



Česká obchodní inspekce

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014

Praha 2015



Úvodní slovo ústředního ředitele České obchodní inspekce

Činnost dozorového orgánu je možné poměřovat a hodnotit z několika úhlů pohledu. Záleží na tom, co koho zajímá, kolik kontrol a s jakým výsledkem bylo provedeno, či kolik peněz na pokutách bylo odvedeno do státní pokladny, anebo – což považuji za mnohem důležitější, jak činnost tohoto orgánu ovlivnila trh. Zda se prodávající a poskytovatelé služeb alespoň v některém ohledu začali chovat vůči spotřebitelům férověji, a jestli naopak spotřebitelé začali více zvažovat, komu a za co dávají svoje peníze. Je jednoduché dát jednoznačnou odpověď na otázky, které se dají vyjádřit čísly, u těch dalších už to tak snadné není.

Jaký byl rok 2014? Dle mého názoru minimálně stejně náročný, jako byl ten předchozí: 1. lednem nabyl účinnosti Nový občanský zákoník, který přinesl celou řadu změn pro podnikatele i pro pracovníky České obchodní inspekce, a to nejen v kontrole, ale zejména v poradenské a informační činnosti. Následná novela zákona o ochraně spotřebitele zpřísnila podmínky pro pořádání předváděcích prodejních akcí, jejichž pořadatelé zahltili inspektoráty tisíci hlášení o často nerealizovaných akcích, zatímco na jiných, nehlášených, byli spotřebitelé, většinou senioři, dále klamáni nepravdivými informacemi o vlastnostech nabízených předražených výrobků a lákáni na neexistující výhody. Neúplné údaje některých věřitelů o nákladech na spotřebitelské úvěry si vyžádaly prověření kontrol, zaměřených na smlouvy o spotřebitelském úvěru. Kromě těchto problematických oblastí kontroly běžely po celý rok veřejností méně sledované kontrolní akce a mezinárodní projekty, na nichž se Česká obchodní inspekce aktivně podílela.

K dobrým výsledkům České obchodní inspekce přispěla také spolupráce s dalšími orgány dozoru, spotřebitelskými organizacemi, profesními asociacemi a komorami i ostatními subjekty, zabývajícími se problematikou ochrany spotřebitelských práv. O své činnosti jsme otevřeně informovali širokou veřejnost a sdělovací prostředky, za což jsme získali ocenění „Otevřená společnost“. Vzdělávací aktivity pracovníků ČOI – semináře a přednášky určené široké veřejnosti, ocenili všichni účastníci bez rozdílu, studenti i senioři.

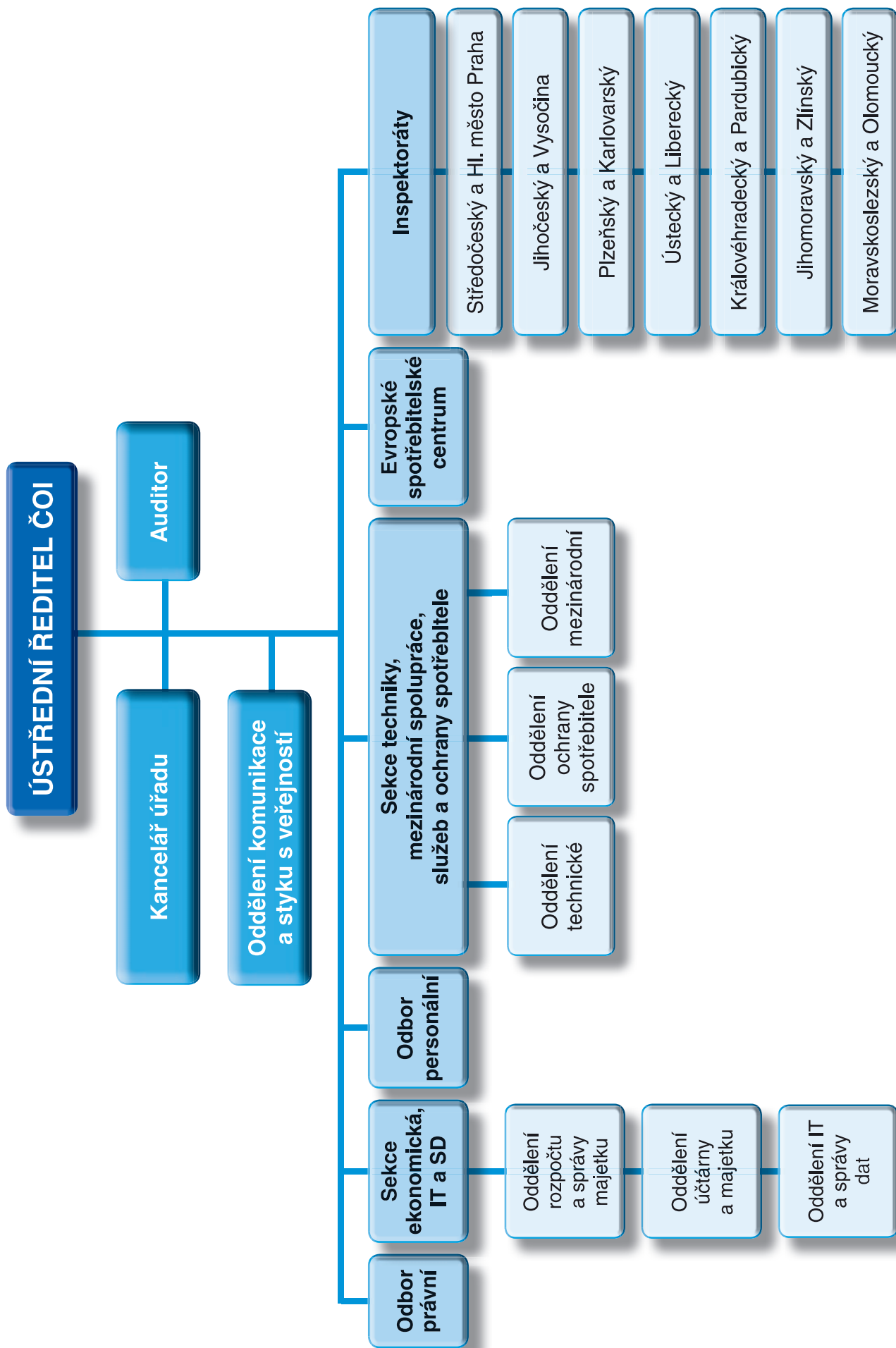
Doufám, že v roce 2015 budou spotřebitelé sebevědomější a při svých nákupech obezřetnější, a hlavně že odolají nejrozumnějším nekalým obchodním praktikám – ale to se projeví na počtu podání. A jestli se podnikatelé poučili z uložených opatření a pokut a budou poctivější, zjistíme při dalších kontrolách. Česká obchodní inspekce však bude v rámci svých zákonných oprávnění stát stejně jako dosud na straně spotřebitelů, připravena chránit jejich zájmy a prověřit problémy, s nimiž se na trhu setkají, nebo jim poradit.

Ing. Mojmír Bezecný
ústřední ředitel České obchodní inspekce

VÝROČNÍ ZPRÁVA ČOI 2014

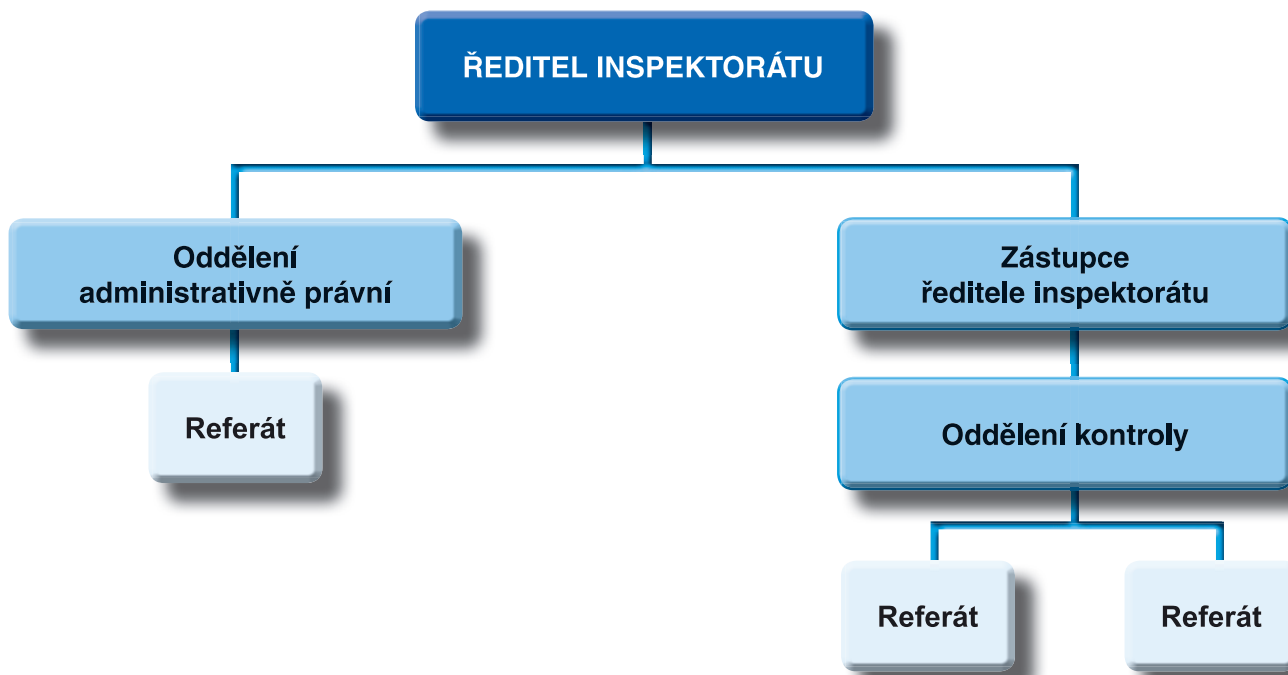
ÚVODNÍ SLOVO ÚSTŘEDNÍHO ŘEDITELE	1
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	5
ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2014	7
PROFIL ČINNOSTI	11
VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	17
KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	21
OCHRANA SPOTŘEBITELE	37
DOZOR NAD VÝROBKY	51
MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	56
STATISTIKY – 2013 / 2014	61
HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY	69
KONTAKTY	75

ORGANIZAČNÍ SCHEMA – ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT



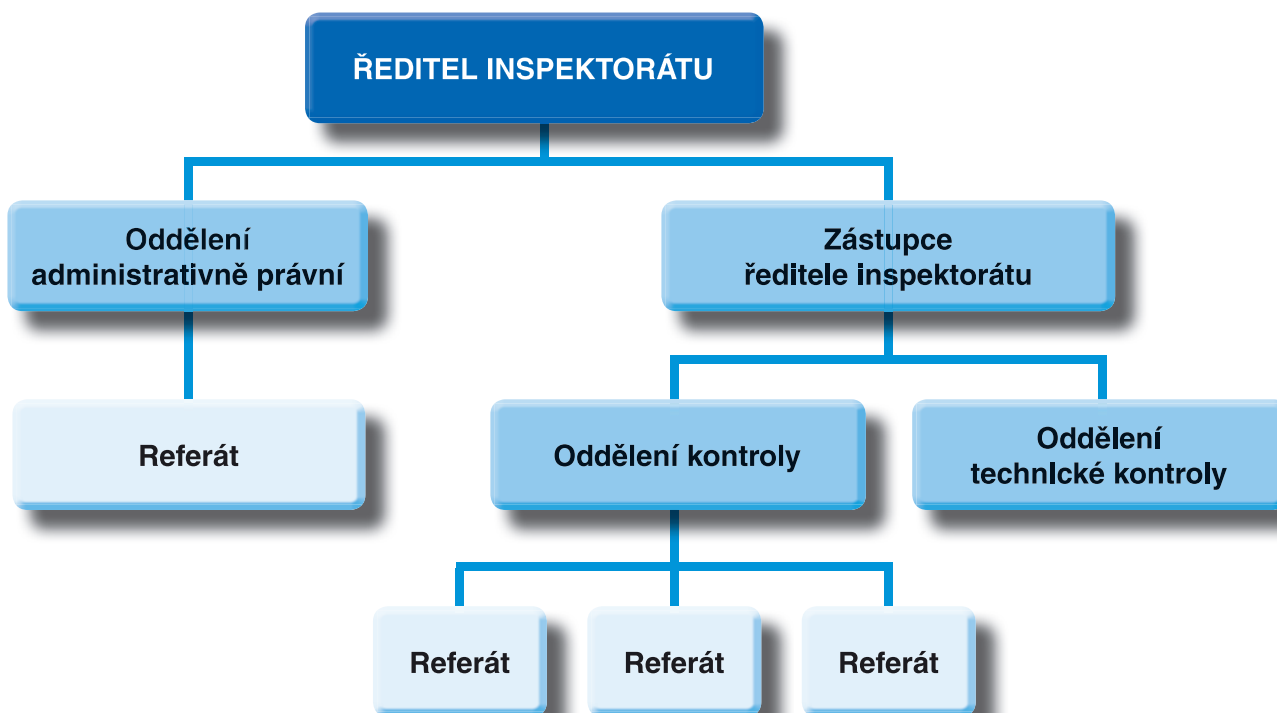
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTŮ

obecná kontrola – oblastní působnost



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTU

Středočeský a Hl. město Praha s oddělením technické kontroly s celorepublikovou působností



Rok 2014 znamenal pro Českou obchodní inspekci období, v němž mohla využít organizační stability, které se jí podařilo dosáhnout po změnách provedených v roce 2011 a stabilizačním procesu, který probíhal v letech 2011-2013, kdy byla vyhodnocena i efektivita organizačních změn a jejich dopad na kontrolní činnost.

Tento rok však současně představoval období, ve kterém došlo k zásadním změnám v kontrolní činnosti, respektive v procesu administrativního zpracování jejích výsledků. Důvodem těchto změn byla účinnost nového zákona o kontrole (zákon č. 255/2012 Sb.), který kromě sjednocení kontrolních postupů dozorových orgánů zavedl oproti původní právní úpravě (zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole) i některé zcela nové právní instituty. Tyto změny si vyžádaly nastavení nových procesních postupů a současně do jisté míry zatížily kontrolní činnost dalšími administrativními úkony, zejména v souvislosti s novým pojetím protokolu o kontrole, jeho náležitostmi, podklady a procesem zpracování.

S ohledem na zvolenou strategii a stanovené cíle byl základní rozsah kontrolní činnosti definován plánem projektů České obchodní inspekce pro rok 2014, a to v souladu s požadavky na volný pohyb zboží a služeb, ochranu práv a zájmů spotřebitelů a nastavení férových (rovných) podmínek na jednotném trhu. Tento dokument obdobně jako v předchozích letech představoval transformaci priorit kontrolní činnosti České obchodní inspekce do konkrétních kontrolních projektů, realizovaných v určeném časovém úseku. Plán kontrolní činnosti byl v průběhu roku modifikován a doplňován kontrolními projekty a akcemi, které reagovaly na aktuální vývoj na trhu.

Pro rok 2014 zvolila Česká obchodní inspekce obdobnou strategii cílených kontrol jako v roce 2013, doplněnou plošným monitoringem trhu a šetřením podání spotřebitelů. Stejně tak pokračovala v trendu zkvalitňování kontrolní činnosti, i když v některých případech měl tento trend spolu s navýšením administrativní zátěže (související s účinností nového zákona o kontrole) zdánlivě nepříznivý dopad na počty kontrol. V roce 2014 bylo provedeno celkem 31 009 kontrol, tj. o 6290 kontrol méně než v roce 2013 (37 299), což představuje snížení o 16,9%. Pokles počtu kontrol byl však již nižší než meziroční rozdíl v roce 2013, kdy byl počet

kontrol oproti roku 2012 nižší o 23,4%. Se snížením počtu provedených kontrol v roce 2014 souvisí i snížení počtu kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů. V roce 2014 bylo zjištěno porušení právních předpisů při 12 121 kontrolách, což je o 1105 kontrol méně než v roce 2013 (13 226 kontrol). V procentuálním vyjádření však je poměr mezi počtem provedených kontrol a kontrol se zjištěným porušením právních předpisů v roce 2014 výrazně vyšší: zatímco v roce 2013 dosahovalo procento kontrol se zjištěním 35,5%, v roce 2014 to bylo 39,1% (o 3,6% více).

Česká obchodní inspekce po celý rok úzce spolupracovala s dalšími orgány státní správy a dozorovými orgány České republiky i Evropské unie. Tato spolupráce vycházela z platné legislativy v oblasti institucionálního zabezpečení činností i dohod uzavřených mezi orgány dozoru ve vztahu k jednotnému trhu Evropské unie a společné ochraně spotřebitele. Mezinárodní spolupráce byla realizována zejména v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 ze dne 27. října 2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, mezinárodních dozorových akcí a pracovních skupin. Zástupci České obchodní inspekce se podíleli rovněž na činnosti řady pracovních skupin zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů, tvorbou právních a technických předpisů a v neposlední řadě i kvalitou výrobků a služeb.

V průběhu roku Česká obchodní inspekce věnovala pozornost i zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků. Vzdělávací akce byly zaměřeny na prohlubování znalostí pracovníků technické kontroly i na zvyšování odbornosti pracovníků obecné kontroly. Současně probíhaly také jazykové kurzy, přispívající ke zvyšování jazykové výbavy pracovníků.

Změny v procesu kontrolní činnosti si vyžádaly i změny kontrolního a informačního systému *Mercurius*, který byl rozšířen tak, aby vyhovoval nově vzniklým požadavkům kontroly. Bez ohledu na tyto změny došlo k rozšíření funkcí kontrolního a informačního systému o tzv. „lehkého klienta“, který umožňuje přístup k systému prostřednictvím webového rozhraní. Do finální fáze dospěla rovněž příprava nasazení tzv. „mobilního klienta“, který zajistil kontrolním pracovníkům online připojení k informačnímu systému a práci s uloženými informacemi i v průběhu kontroly.

Česká obchodní inspekce po celý rok poskytovala poradenské a informační služby, jimiž přispívala ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů i hospodářských subjektů na jednotném trhu. Tato činnost je součástí preventivního a výchovného působení na spotřebitele i hospodářské subjekty a současně přináší České obchodní inspekci cenné informace o dění na vnitřním trhu, jeho vývoji a možných poruchách. K dalším formám preventivního působení patřily vzdělávací semináře a přednášky pro spotřebitele i hospodářské subjekty, které při zaměření na spotřebitele například objasňovaly problematiku uzavírání smluv mimo obchodní prostory, nekalé obchodní praktiky a další aktuální témata.

Stejně jako v předchozích letech spolupracovala Česká obchodní inspekce s občanskými organizacemi, chránícími

zájmy a práva spotřebitelů, profesními asociacemi, oborovými sdruženími a odborně způsobilými osobami. Zástupci ČOI se účastnili akcí těchto subjektů a podíleli se i na vzniku informačních materiálů, které byly určeny odborně i laické veřejnosti.

S problémy při přeshraničních obchodech a poskytování služeb významným způsobem pomáhalo spotřebitelům Evropské spotřebitelské centrum, které je součástí organizační struktury ČOI. Jeho pracovníci orientovali své aktivity především na případy konkrétní pomoci při řešení problémů, vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z ostatních členských států Evropské unie, a na preventivní působení v této oblasti.

Strategie na léta 2011 – 2016 k naplnění cílů České obchodní inspekce

Česká obchodní inspekce stanovila jasnou vizi, poslání, hodnoty a cíle, k jejichž dosažení směřuje:

VIZE:

- *Dynamický dozorový orgán pro ochranu spotřebitele a společného trhu EU*

POSLÁNÍ:

- *Ochrana spotřebitele v rámci jednotného trhu ve spolupráci s orgány Evropské unie*
- *Podpora jednotných podmínek pro uvádění výrobků na trh*

HODNOTY:

- *Profesionalita a etika*
- *Respektování legislativy*
- *Dodržování závazků vůči spotřebitelům, podnikatelským subjektům a ostatním*
- *Trvalý odborný růst*

CÍLE:

Základní dlouhodobé cíle

- *Zajištění vyváženého, cíleného a nestranného dozoru*

Rozvoj České obchodní inspekce

Česká obchodní inspekce bude v roce 2015 dále naplňovat koncepci připravenou na léta 2012 – 2016 v níže uvedených oblastech s cílem zabezpečit úkoly stanovené pro jednotlivá období. Rámec navrhovaných řešení vychází z národních i evropských právních předpisů a priorit, deklarovaných v řadě národních i mezinárodních dokumentů. Základní společenský rámec je dán těmito dokumenty:

- *Spolupráce s orgány státní správy a nevládními organizacemi*
- *Spolupráce s dozorovými institucemi v EU*
- *Preventivní působení v oblasti ochrany spotřebitele a vytváření jednotného trhu EU*
- *Podíl na vytváření a uplatňování politiky státu*
- *Udržení a rozvoj míry ochrany spotřebitele i podmínek pro uvádění výrobků na trh srovnatelných s EU*

Naplnění vize je ve značné míře závislé na ochotě všech pracovníků organizace ztotožnit se s vytčenými cíli. Dosažení cílového stavu však není možné, aniž by zaměstnanci sdíleli společné hodnoty, které představují určitou úroveň kultury organizace, promítající se do její každodenní činnosti. Proto je nezbytné, aby jim byly známy veškeré potřebné informace. Dosažení cílů tedy vyžaduje trvalé zlepšování řídicích a komunikačních dovedností vedoucích pracovníků a současně i prohlubování odborné kvalifikace a vzdělanosti kontrolních pracovníků, spojené s progresivní personální politikou. Předávání důležitých informací prostřednictvím vnitřních komunikačních kanálů musí být zajištěno na horizontální i vertikální úrovni. Řídící pracovníci musí při každodenní činnosti ověřovat funkčnost nastavených procesů, identifikovat nežádoucí jevy a přijímat opatření k jejich odstranění. Tento proces musí probíhat trvale na všech úrovních vedení za podpory všech zaměstnanců organizace.

- *Priority spotřebitelské politiky 2015 – 2020*
- *Akční plán na podporu hospodářského růstu a zaměstnanosti ČR*
- *Doporučení EK o opatřeních ke zlepšování jednotného trhu EU*
- *Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 254/2014 o víceletém programu pro spotřebitele na období 2014 – 2020*
- *Nový legislativní rámec.*

Právní rámec je tvořen především právními předpisy pro následující oblasti:

- kontrolní činnost
- obecná bezpečnost výrobků
- ochrana oprávněných zájmů spotřebitele
- technické požadavky na výrobky
- environmentální požadavky na výrobky
- fiskální zájmy státu
- mezinárodní spolupráce.

Prostředkem k naplnění vytyčených cílů je efektivní dozorový orgán se stabilní organizační strukturou, sdílenými vizemi a hodnotami, uplatňující principy řízení, jimiž zajistí:

- jednotný výkon dozoru v rámci všech regionálních inspektorátů
- vzdělávání a zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců
- metodickou a právní podporu činnosti kontrolních pracovníků
- spolupráci na národní i mezinárodní úrovni
- trvalé ověřování a zlepšování procesů kontrolní činnosti
- efektivní a účelné vynakládání finančních prostředků.

Zvyšující se požadavky na výkon dozoru dané evropskými i národními právními předpisy vyžadují ve všech oblastech působnosti České obchodní inspekce trvalé přizpůsobování a zlepšování procesů i postupů její činnosti.

Záměrem České obchodní inspekce v roce 2015 je nadále pokračovat ve sjednocování kontrolních postupů realizovaných při výkonu dozoru, prohlubování odborných znalostí kontrolních pracovníků a zajištění jejich vysoce profesionálního přístupu při kontrole.

V souladu s koncepcí řízení bude i nadále prosazován systémový a procesní přístup s důrazem kladeným na odstranění duplicitních administrativních řešení, zjednodušování a zefektivňování existujících procesních postupů. V koncepci řízení však bude nutné v roce 2015 zohlednit také nové právní úpravy, zejména zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, který zásadním způsobem mění pracovněprávní vztahy ve správních úřadech. Upravuje postavení státních zaměstnanců vykonávajících státní správu a jejich odměňování, organizaci státní služby i záležitosti zaměstnanců státní správy.

Koncepce řízení předpokládá zachování základů současné infrastruktury České obchodní inspekce (ústřední inspektorát, 7 oblastních inspektorátů a soustředění technické kontroly na Inspektorátu Středočeském a Hl. m. Praha), která

dosud prokázala dostatečnou funkčnost při plnění vytyčených cílů. Dosavadní organizační strukturu České obchodní inspekce však bude třeba přizpůsobit požadavkům zákona o státní službě, což znamená přijetí některých změn, které by v budoucnu mohly vést k dosažení lepších výsledků organizace.

Velmi dobrých výsledků dosáhla Česká obchodní inspekce v minulých letech v oblasti mezinárodních vztahů a spolupráce s Evropskou unií. Je vnímána jako jeden z pilířů dozoru státu nad uváděním výrobků na trh, ochranou práv spotřebitelů při zajištění volného pohybu zboží a služeb v rámci jednotného trhu. Pro Českou obchodní inspekci bude v roce 2015 stěžejním úkolem udržení tohoto postavení a posílení pozic, které v předešlých letech zaujala.

V rámci vnitrostátních vztahů se bude Česká obchodní inspekce zaměřovat především na rozvíjení spolupráce s orgány dozoru na vnitřním trhu, s organizacemi založenými na ochranu práv spotřebitelů, se zástupci profesních asociací a komor, s výzkumnými a vzdělávacími organizacemi a dalšími subjekty, zabývajícími se problematikou ochrany práv spotřebitelů, volného pohybu zboží na jednotném trhu a dalšími oblastmi souvisejícími s kontrolní činností České obchodní inspekce.

V oblasti vztahů s veřejností bude Česká obchodní inspekce i nadále rozvíjet politiku otevřenosti a spolupráce s médii i s odbornou a laickou veřejností. Nadále se bude podílet na vzdělávání spotřebitelů formou realizace vlastních vzdělávacích aktivit nebo ve spolupráci s dalšími subjekty, zejména orgány veřejné správy, sdruženími chránícími zájmy spotřebitelů a odborně způsobilými osobami.

Základní poslání České obchodní inspekce je primárně naplňováno dozorem nad vnitřním trhem. Při kontrolní činnosti bude Česká obchodní inspekce i nadále klást důraz na ta odvětví a oblasti trhu, kde jsou rizika pro spotřebitele obtížně rozpoznatelná a spotřebitel je nemůže identifikovat ani se jim vyhnout, což může mít za následek poškození jeho oprávněných zájmů. Z pohledu České obchodní inspekce se jedná primárně o bezpečnost výrobků při jejich uvádění na trh a do provozu, dále o odhalení všech forem nekalých obchodních praktik a ochranu práva spotřebitelů na přehledné a čitelné nabídky finančních produktů. Kontrolní činnost bude rovněž zaměřena na některé formy obchodování, s nimiž je spojeno vyšší riziko poškození zájmů spotřebitele, jako je například uzavírání smluv distančním způsobem anebo mimo obchodní prostory. Pozornost bude věnována i kontrolám cíleným na ochranu životního prostředí a fiskálních zájmů státu.

Veškerá tato opatření směřují jak ke zkvalitnění činnosti v oblasti metodické a kontrolní, tak i ekonomické, personální a komunikační.

PROFIL ČINNOSTI

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy, podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Česká obchodní inspekce byla zřízena zákonem č. 64/1986 Sb. jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.

Zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a jejich příčiny. Vyžaduje odstranění zjištěných nedostatků, jejich příčin a škodlivých následků a ukládá, popřípadě navrhuje opatření k jejich odstranění. Zobecňuje poznatky z výkonu kontroly a předchází vzniku nedostatků, zejména včasným odhalováním jejich příčin, výchovným působením a zveřejňováním výsledků kontrol. Za účelem ověření jakosti a bezpečnosti výrobků nebo pro účely kontroly, zda nedochází ke klamavé obchodní praxi, provádí rozborů nebo zajišťuje provedení rozborů vzorků výrobků. Na základě právních předpisů ukládá sankční a jiná opatření, včetně opatření spočívajícího v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu.

Spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a realizaci společných projektů a kontrolních akcí. V rámci mezinárodní spolupráce se společně s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie aktivně podílí na přípravě mezinárodních kontrolních akcí a jejich realizaci. Aktivně spolupracuje v rámci struktur Evropské unie, zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu. Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce se zástupci spolků na ochranu práv spotřebitelů a zástupci profesních a podnikatelských sdružení.

Česká obchodní inspekce vyvíjí také aktivity v oblasti prevence a vzdělávání spotřebitelů, zaměřené na zvyšování jejich znalostí a informovanosti. Formou poradenské a informační služby, seminářů a jiných vzdělávacích akcí, orientovaných primárně na aktuální problematiku segmentů trhu, poskytuje spotřebitelům potřebné informace a rady.

Nezastupitelnou úlohu s mezinárodním prvkem plní v této oblasti Evropské spotřebitelské centrum, jehož úkolem je kromě profylaktického působení také řešení spotřebitelských sporů vzniklých v rámci přeshraničního nakupování v zemích Evropské unie, Norsku a Islandu.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie.

Rozsah činnosti a dozorové působnosti České obchodní inspekce rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
- zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky (+ příslušná nařízení vlády)
- zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zák. č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru
- zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- zák. č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- zák. č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami
- zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech
- zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- zák. č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní, střeliva a pyrotechnických předmětů a o zacházení s některými pyrotechnickými výrobky
- zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 ze dne 27. října 2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví postupy týkající

se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh.

Kontrolní činnost

Rozsah kontrolní činnosti České obchodní inspekce je vymezen platnými národními i mezinárodními, respektive evropskými právními předpisy. Na základě národních i evropských právních předpisů transponovaných do legislativy České republiky anebo přímo účinných právních předpisů Evropské unie, které upravují oblast ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží, Česká obchodní inspekce aktivně působila při identifikaci a bránila protiprávnímu jednání kontrolovaných osob na vnitřním trhu ČR a EU. Zapojila se i do společných mezinárodních dozorových projektů a spolupracovala s příslušnými orgány sousedních států.

Obdobně jako v minulém roce, tak i v roce 2014 vymezil základní priority a směr kontrolní činnosti plán projektů České obchodní inspekce. Tento dokument stanovil rámec pro realizaci krátkodobých cílů dozoru a celostátně sledované oblasti kontroly tak, aby bylo zajištěno splnění poslání České obchodní inspekce. Operativní dozorová činnost zůstala v působnosti ředitelů jednotlivých inspektorátů, kteří tak mohli v plánech vlastní kontrolní činnosti zohlednit hlavní problematiku daného regionu.

Do plánu projektů 2014 byly zahrnuty kontrolní projekty zaměřené na ochranu práv spotřebitelů a jejich ekonomických zájmů, na obecnou bezpečnost výrobků a jejich uvádění na trh nebo do provozu, ale také na ochranu fiskálních zájmů státu a životního prostředí. Zapracovány byly i mezinárodní aktivity České obchodní inspekce promítnuté do jednotlivých kontrolních projektů, činnost pracovních skupin a provozování informačních systémů a databází.

Projekty všeobecné kontroly byly zaměřeny především na kontrolu dodržování právních předpisů, ukládajících hospodářským subjektům povinnosti ve vztahu ke spotřebiteli a ochraně jeho oprávněných zájmů. Kontrola se soustředila zejména na odhalování porušování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, včetně nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, na dodržování zásad poctivosti při prodeji výrobků a poskytování služeb, a také na kontrolu plnění informačních a dalších povinností, stanovených platnými právními předpisy. Zvláštní pozornost věnovala Česká obchodní inspekce problematice uzavírání distančních smluv (např. prostřednictvím internetu) a smluv uzavíraných mimo obchodní prostory, zejména na organizovaných akcích (tj. na předváděcích prodejních akcích). Mezi stěžejní kontrolní činnosti patřila v roce 2014 i oblast finančních služeb nabízených spotře-

bitelům zprostředkovateli a poskytovateli spotřebitelských úvěrů.

Technická (výrobová) kontrola byla zaměřena jak na stanovené výrobky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, tak i výrobky nestanovené, podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Součástí takto zaměřených kontrol bylo i ověřování informací získaných z oficiálních informačních zdrojů (zejména z evropského výstražného informačního systému RAPEX, portálu ADCO skupin CIRCA, včetně databáze ICSMS, podnětů ostatních dozorových orgánů a organizace PROSAFE), šetření podnětů spotřebitelů a dalších osob, které Česká obchodní inspekce obdržela, a prověřování dalších poznatků získaných při výkonu kontrolní činnosti. Výkon technické kontroly byl až na výjimky prováděn technickými inspektory-specialisty Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy. Tyto výjimky se týkaly především vyhledávání výrobků oznámených ČOI prostřednictvím kontaktního bodu RAPEX, kontroly hraček a výrobků určených pro péči o děti. Důraz byl kladen zejména na dohledání a kontrolu u právnických a fyzických osob, uvádějících výrobky na vnitřní trh Evropské unie.

Další část plánu projektů byla zaměřena na kontrolní akce, které probíhaly ve spolupráci se zahraničními dozorovými orgány a v rámci struktur Evropské unie. Česká obchodní inspekce tak plnila své povinnosti vyplývající jí ze závazků spojených s jejím zapojením do evropské spolupráce a koordinovaného dozoru.

V roce 2014 provedla ČOI celkem 31 009 kontrol a nedostatky zjistila ve 39,1 % z nich (tj. u 12 121 kontrol). Z tohoto počtu bylo při 26 677 kontrolách ověřováno dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a nedostatky byly zjištěny v 9886 případech (37,1 %). Dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a jeho prováděcích předpisů bylo ověřováno při 4845 kontrolách a nedostatky byly zjištěny v 1213 případech (25,0 %). Ověření, zda ze strany hospodářských subjektů nedochází k porušování požadavků zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, bylo provedeno při 2233 kontrolách a jejich porušení bylo zjištěno u 139 z nich, což představuje 6,2 % případů.

V návaznosti na systém RAPEX prováděla ČOI monitorování trhu, kdy zjišťovala případný výskyt nebezpečných vý-

robků oznámených do systému jinými členskými státy, a také vyhledávala výrobky, které by mohly představovat riziko pro spotřebitele nebo jiné chráněné atributy. Evropská komise vydala v roce 2014 celkem 2440 notifikací nebezpečných výrobků. České obchodní inspekci bylo adresováno celkem 1525 notifikací (cca 127 notifikací měsíčně) podle čl. 12 GPSD. Na tyto notifikace Česká obchodní inspekce reagovala v 8 případech, kdy na vnitřním trhu našla notifikované výrobky. Česká obchodní inspekce v průběhu roku postoupila kontaktnímu bodu (Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR) oznámení o 14 nevyhovujících výrobcích.

Česká obchodní inspekce odebrala v roce 2014 celkem 2838 vzorků výrobků. Většinou se jednalo o vzorky pohonných hmot odebraných k posouzení jejich kvality. Odběry vzorků motorových paliv zajišťovalo plošně všech sedm inspektorátů u čerpacích stanic na celém území České republiky podle celoročního harmonogramu a operativně také na základě podání spotřebitelů. Bylo odebráno celkem 2663 vzorků benzinů, naft, LPG, CNG, Etanolu E85, FAME a směsného paliva, jejichž jakost odzkoušela akreditovaná laboratoř. Legislativním požadavkům na jakost

nevyhovělo 81 vzorků (tj. 3%). Tyto výsledky byly průběžně prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu zasílány orgánům EU. Mimo pohonné hmoty bylo odebráno dalších 175 vzorků výrobků, z nichž nevyhovělo legislativním požadavkům 85 (tj. 48,6 %).

Za porušení právních předpisů bylo pravomocně uloženo celkem 10 876 pokut v hodnotě 116 804 200 Kč.

S národními kontrolními orgány Česká obchodní inspekce spolupracovala při dozoru nad vnitřním trhem nepotravinářského zboží a služeb. Zapojila se do sedmi společných mezinárodních dozorových projektů a v konkrétních případech spolupracovala s příslušnými orgány sousedních států.

Neoddělitelnou součástí kontrolní činnosti je i agenda týkající se podání spotřebitelů a dalších subjektů, adresovaných České obchodní inspekci. V roce 2014 přijala celkem 22 187 podání, tedy téměř stejný počet jako v roce 2013 (22 505). Z těchto podání bylo při kontrolní činnosti využito 5816 podnětů. Porušení právních předpisů bylo následně zjištěno při 3145 kontrolách (tj. 54,1%).

Činnost právního odboru

Základem činnosti právního odboru byla stejně jako v předchozích letech příprava návrhů rozhodnutí ústředního ředitele ČOI o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů. V souvislosti se správními řízeními zaměstnanci odboru následně zastupovali ČOI před správními soudy při rozhodování o žalobách proti pravomocným rozhodnutím ČOI a připravovali pro tato řízení příslušná podání.

Do činnosti odboru spadalo také právní poradenství a konzultace s ostatními pracovišti ústředního inspektorátu a regionálními inspektoráty, příprava stanovisek sjednocujících výklad právních předpisů a podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Právní odbor byl zastoupen také v komisích pro veřejné zakázky, zajišťoval činnost škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů ČOI, do jeho kompetence spadala i agenda pracovněprávních sporů vedených ČOI. Součástí pracovní náplně právníků byly odpovědi na písemné dotazy od spotřebitelské veřejnosti, podnikatelů, orgánů veřejné správy či médií, týkající se výkladu

předpisů v dozorové pravomoci ČOI. V případech žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, poskytovali konzultace také oddělení komunikace a styku s veřejností.

Právní odbor také průběžně sledoval legislativní změny na národní i evropské úrovni, dotýkající se činnosti ČOI, o kterých odbor informoval ostatní útvary ČOI a zpracovával k nim právní analýzy. Připomínkoval dále návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledoval vývoj rozhodovací praxe soudů (zejm. ve správním soudnictví). Jeho pracovníci se účastnili také jednání se zástupci orgánů veřejné správy a odborné veřejnosti.

Součástí činnosti odboru byla také agenda týkající se přeshraniční spolupráce podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2014.

Přehled činnosti odboru právního	Počet případů řešených v roce 2013	Počet případů řešených v roce 2014
Rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně	389	286
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudu	8	8
Přezkumné řízení, obnova řízení, opožděně podané odpory	31	42
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o žádosti o splátky	8	7
Rozhodnutí o namítané podjatosti	0	5
Případy přezkoumávané ministerstvem průmyslu a obchodu	6	11
Podané žaloby (proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení)	40	46
Rozsudky soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	27	49
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	13	8
Kasační stížnosti	10 9 podal účastník řízení 1 podala ČOI	19 13 podal účastník řízení, 6 podala ČOI
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	8 (z toho 1 důvodu zmeškání lhůty pro podání KS)	7 + 1 zpětvzetí
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	3	4
Žadosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	2	8
Žadosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	9	20
Žadosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	0	3
Žadosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	1	4

Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků v roce 2014

Rozpočet výdajů 2014:

Čerpání k 31. 12. 2014	upravený rozpočet	celkový rozpočet včetně rezerv. fondu (ESC)	čerpání rozpočtu	čerpání v %
Běžné výdaje				
501 – 2 Platy zaměstnanců a OOV	152 877 160	153 516 772	153 326 622	99,88
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců	151 450 980	151 982 172	151 981 758	100,00
5021 Ostatní osobní výdaje	1 313 180	1 421 600	1 232 529	86,70
5024 Odstupné	113 000	113 000	112 335	99,41

Limit mzdových prostředků byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (limit stanoven dopisem čj. MPO 53206/13/21200 ze dne 8. 1. 2014) ve výši 152 324 760 Kč, z toho:

- prostředky na platy pro stanovený limit 472 zaměstnanců – 149 204 580 Kč (průměrný měsíční plat 26 343 Kč)
- prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 113 180 Kč
- prostředky na odstupné ve výši 1 007 000 Kč.

K 1. 1. 2011 prošla ČOI organizační změnou, jejímž cílem bylo přehodnocení činnosti jednotlivých útvarů ČOI, včetně jejich personálního obsazení. K tomuto datu došlo ke snížení prostředků na platy o 10%, kterého bylo dosaženo snížením počtu pracovních míst (o 40). Snížený rozpis prostředků na platy byl stanoven i pro rok 2014 a počet pracovních míst byl 432.

Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2014 rozpočtovým opatřením MPO č. 1 (dopis čj. MPO 6743/14/21500/21200 ze dne 5. 2. 2014) došlo ke snížení prostředků na platy pro rok 2014 o 316 116 Kč. Tímto

opatřením bylo převedeno jedno systemizované místo, včetně prostředků na platy, na základě „Dohody o převodu systemizovaného místa“ ze dne 22. 10. 2013 ve prospěch Českého úřadu pro zkoušení zbraní a střeliva. Limit prostředků na platy činil po této úpravě 148 884 464 Kč pro plánovaný (roční) počet zaměstnanců 471 (průměrný měsíční plat 26 343 Kč).

S účinností od 1. 11. 2014 (na základě UV č. 779/2014 ze dne 22. 9. 2014 a Nařízení vlády č. 224/2014 Sb., ze dne 15. 10. 2014) došlo k navýšení rozpočtu v položce prostředky na platy zaměstnanců (rozpočtové opatření č. 5, dopis čj. MPO 50174/2014/21500 ze dne 12. 11. 2014). Limit prostředků na platy byl stanoven v celkové výši 149 756 980 Kč (průměrný měsíční plat na 1 zaměstnance 26 496 Kč).

Rozpis závazných ukazatelů byl na základě žádosti ČOI po vyčíslení předpokládaných potřeb prostředků na rok 2014 změněn rozpočtovým opatřením MPO č. 7 (dopis čj. MPO 51462/14/21500/21200 ze dne 3. 12. 2014) následovně:

- snížení prostředků na ostatní osobní výdaje o částku 800 tis. Kč
- snížení prostředků na odstupné o částku 894 tis. Kč
- navýšení prostředků na platy zaměstnanců o 1 694 tis. Kč.

Konečný rozpis závazných ukazatelů činil po úpravách v položce na odstupné 113 tis. Kč, v položce ostatní osobní výdaje 1 313 180 Kč, v položce prostředky na platy zaměstnanců 151 450 980 Kč (tj. průměrný měsíční plat při stano-

veném počtu zaměstnanců 471 činil 26 796 Kč, 29 215 Kč pak při plánovaném počtu zaměstnanců 432).

V roce 2014 došlo dále k navýšení limitu mzdových prostředků částečnou úhradou mzdových nákladů za provoz Evropského spotřebitelského centra. Prostředky byly navýšeny celkem o 639 612 Kč, z toho na platy 531 192 Kč a 108 420 Kč na ostatní osobní výdaje.

Celkově bylo tedy možné čerpat prostředky na platy až do výše 151 982 172 Kč, na ostatní osobní výdaje pak do výše 1 421 600 Kč, na odstupné 113 tis. Kč. Limit mzdových prostředků činil včetně tohoto navýšení 153 516 772 Kč. Mzdové prostředky za rok 2014 bylo čerpáno v celkové výši 153 326 622 Kč, z toho prostředky na platy činily 151 981 758 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (tj. skutečně pracujících) 413. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat 1 zaměstnance byl 30 666 Kč.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 1 232 529 Kč. Odstupné 112 335 Kč bylo vyplaceno jednomu zaměstnanci, s nímž byl v roce 2014 ukončen pracovní poměr z důvodu zrušení pracovního místa. Mzdové náhrady byly vyplaceny 7 zaměstnancům na základě 17 pravomocných soudních rozhodnutí. Rozpočtované prostředky v oblasti neinvestičních výdajů se v průběhu roku 2014 postupně navyšovaly po nabytí právní moci rozsudků ve věci pracovněprávních sporů z neplatného rozvázání pracovních poměrů v roce 2007. Prostředky na náhrady platů (mzdové náhrady) byly rozpočtovány ve výši 5 452 691 Kč, vyplaceno bylo 5 424 598 Kč.

Vzdělávání zaměstnanců

Cílem vzdělávacího programu České obchodní inspekce bylo zvyšování odborné kvalifikace kontrolních zaměstnanců, tj. výkonných inspektorů, i ostatních zaměstnanců, zejména v oblasti legislativy, komunikačních dovedností a cizích jazyků. Zaměstnanci ČOI se dle své odbornosti účastnili rovněž kurzů pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha (IVS).

Zvyšování odborné kvalifikace

Interní odborná školení byla zaměřena na aplikaci jednotlivých nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, na zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a další zákony dozorované ČOI. Specializované semináře byly zaměřeny na hračky a výrobky pro péči a děti, tlaková zařízení, stavební výrobky, ochranné známky, obaly, vodovodní baterie, sledování a monitorování jakosti pohonných hmot, ochranné známky, zavádění dřevařských výrobků na trh nebo na nový kontrolní řád. Průběžně probíhala školení bezpečnosti práce, požární ochrany a školení řidičů.

Kurzů dle Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha

(IVS), se zúčastnilo celkem 115 zaměstnanců. Získali osvědčení o úspěšném absolvování v e-learningových kurzech vstupního vzdělávání a v programech průběžného a prohlubujícího vzdělávání (se zaměřením: správní řízení v praxi, pravidla tvorby vnitřních předpisů, moderní úřad, využití asertivity v praxi, průvodce novým občanským zákoníkem, základy etikety pro úředníky, praktické využití programu EXCEL pro úředníky, veřejné zakázky, zásady správné korespondence, jak zkvalitnit pracovní výkon či etika a protikorupční opatření).

Vybraní zaměstnanci absolvovali odborné kurzy a semináře pořádané vzdělávacími agenturami a institucemi, které byly zaměřeny zejména na novou legislativu v oblastech pracovněprávních vztahů a lidských zdrojů nebo na změny účetnictví ve státní správě.

Specializovaných seminářů, se zaměřením na smlouvy obchodně právní, nový občanský zákoník, občanské soudní řízení, insolvenční a správní řízení, nový kontrolní řád, internetový obchod a evropské právo, autorský zákon atd., se účastnili převážně zaměstnanci právního odboru, a také vedoucí administrativně právních oddělení jednotlivých inspektorátů.

Kurzy zaměřené např. na zadávání veřejných zakázek, katastr nemovitostí, právo na informace, úřední a obchodní komunikaci, mediální dovednosti a prevenci rizik byly určeny vybraným zaměstnancům jednotlivých odborných útvarů ústředního inspektorátu.

Ve spolupráci se vzdělávací agenturou Psycho&Educo byl uspořádán dvoudenní kurz pro nové zaměstnance Základy komunikace při kontrolní činnosti. Jeho cílem bylo připravit účastníky na efektivní jednání s lidmi, na překonávání bariér v komunikaci během kontroly, a další situace, s nimiž se při kontrole setkají, jako emoční frustrace kontrolované osoby, modelové situace, faktory ovlivňující úspěšnost komunikace, techniky komunikace, společenské dovednosti, styly jednání a komunikační typy, konflikty a jejich řešení, využití asertivity v kontrolní činnosti apod. Kurz absolvovalo celkem 14 zaměstnanců.

V oblasti IT technologií proběhla školení administrátorů k softwarovým systémům Mercurius, Odyssey a Varonis. Dále se vybraní zaměstnanci zúčastnili školení na téma elektronická identita a elektronické tržiště tendermarket.

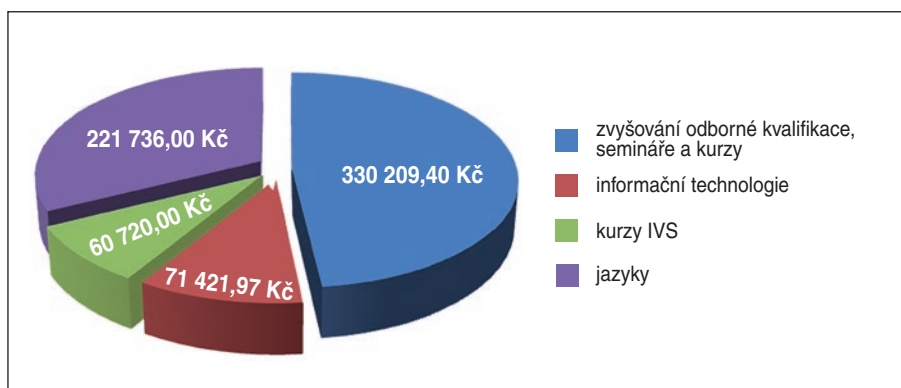
Výuka cizích jazyků

Zaměstnancům, kteří využívají k výkonu pracovních činností cizí jazyky, byla umožněna výuka k prohloubení nebo udržení jejich jazykových znalostí. Výuku zajišťovaly externí specializované agentury nebo jazykové školy. Na ústředním inspektorátu a inspektorátech Středočeský a Hl. m. Praha, Jihočeský a Vysočina, Plzeňský a Karlovarský a Moravskoslezský a Olomoucký probíhaly kurzy výuky angličtiny, jichž se účastnilo 47 zaměstnanců.

Náklady na vzdělávání

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo vynaloženo celkem 684 087,37Kč, z toho na zvyšování kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 330 209,40Kč, na informační technologie 71 421,97Kč, na kurzy IVS Praha 60 720Kč a na jazykovou výuku 221 736Kč.

V rámci úsporných opatření, která se promítla i do oblasti vzdělávání, byla některá školení se zaměřením na jednotlivá nařízení vlády zajištěna recipročně pracovníky jiných orgánů státní správy nebo vlastními školiteli, v některých případech na dohodu o provedení práce.



Tiskové oddělení – mediální prezentace a komunikace s veřejností

V průběhu celého roku pracovníci oddělení aktivně komunikovali s médii i veřejností a o činnosti České obchodní inspekce informovali prostřednictvím webových stránek ČOI. Tiskové oddělení bylo v průběhu roku 2014 personálně doplněno tak, aby zajistilo plnění stanovených úkolů. Komunikaci s médii zajišťoval tiskový mluvčí, případně další pracovníci oddělení, a to přímo nebo zodpovídáním písemných a telefonických dotazů. Vydáno bylo celkem 149 tiskových zpráv, převážně o výsledcích kontrol jak z oblasti všeobecné kontroly (např. z projektů internetové obchody, slevové akce, sezónní výprodeje, spotřebitelské úvěry, padělky, předváděcí akce), tak z oblasti výrobních kontrol (např. pohonné hmoty, hračky, protipožární dveře, elektrospotřebiče, osobní ochranné či zdravotnické prostředky a další).

Mezi aktivity tiskového oddělení ČOI náleželo také uspořádání dvou tiskových konferencí. Na dubnové konferenci představil nově jmenovaný ústřední ředitel priority další činnosti ČOI a závažná zjištění z kontrol prezentoval novinářům na tiskové konferenci v srpnu.

S regionálními novináři spolupracovali po celý rok ředitelé jednotlivých inspektorátů nebo jimi pověřeni pracovníci. Poskytovali informace k aktuálním tématům, účastnili se pořadů zaměřených na zvyšování právního vědomí spotřebitelů a přispívali do regionálního tisku. Díky jejich vstřícnému přístupu mohla regionální studia televizních a rozhlasových stanic operativně zprostředkovat výsledky některých kontrol široké veřejnosti, a také ji informovat o zjištěných závadách, případně upozornit na možná rizika.

K tématům, o něž projevovaly sdělovací prostředky trvalý zájem, patřily zejména veřejností dlouhodobě sledované výsledky všeobecných kontrol, jako např. dodržování zásad poctivosti při prodeji a poskytování služeb, výsledky kontrol organizovaných prodejních akcí, internetových obchodů, spotřebitelských úvěrů, zajímala je jakost pohonných hmot, praktiky sběren druhotných surovin, cestovních kanceláří a agentur či porušování některých práv duševního vlastnictví. Velký prostor věnovala média také výsledkům specializovaných kontrolních akcí, k nimž v roce 2014 patřily např. kontroly protipožárních dveří, hraček z měkčeného plastu, úroveň prodeje stavebních materiálů v internetových

obchodech či výsledky mezinárodní dozorové kampaně zaměřené na bezpečnost vysokých dětských židlí. Na konci roku se zájem novinářů ze všech médií soustředil tradičně na výsledky tzv. vánočních kontrol, včetně pyrotechniky.

Kromě klasických médií zaznamenalo tiskové oddělení jako nový fenomén zájem o výsledky kontrol z mnoha internetových portálů. V průběhu roku 2014 bylo monitorováno celkem 3781 mediálních výstupů a citací, vztahujících se k České obchodní inspekci a její činnosti.

Důležitou součástí prezentace České obchodní inspekce bylo zapojení jejích pracovníků do preventivní přednáškové činnosti pro veřejnost. Ve spolupráci s městskými a obecními úřady proběhl ve druhé polovině roku 2014 cyklus besed organizovaných na podporu informovanosti široké veřejnosti o rizicích účasti na předváděcích prodejních akcích. Přednášející seznamovali účastníky s nekalými praktikami prodejců při tomto způsobu prodeje a současně jim radili, jak se lze možným rizikům bránit, jaká jsou spotřebitelská práva a jaké povinnosti musí plnit pořadatelé těchto akcí. Tyto přednášky a besedy byl určeny především seniorům, jako nejzranitelnější skupině spotřebitelů (přehled preventivní činnosti ČOI v tabulce níže).

Transparentnost činnosti České obchodní inspekce je již od září 2013 zajištěna zpřístupněním dat o kontrolní činnosti, pravomocně uložených sankcí a zakázaných či zajištěných výrobcích prostřednictvím Otevřených dat na webu. Datové zdroje přístupné na webových stránkách ČOI jsou pracovníky IT oddělení čtvrtletně pravidelně aktualizovány. Tato data jsou určena zejména vývojářům počítačových programů a jimi vytvořené aplikace slouží široké veřejnosti a médiím. Dříve přístupná data byla v roce 2014 doplněna o další dvě sady dat ve formátu RDF, určeném pro sémantický web. Od zveřejnění Otevřených dat již vznikla celá řada aplikací, které napomáhají k lepší informovanosti veřejnosti o činnosti České obchodní inspekce.

Toto „otevření se veřejnosti“ považuje ČOI za zlomový krok ve zpřístupnění státní správy a jejímu pozitivnímu vnímání. Proto také její pracovníci aktivně vystupují na odborných se-

tkáních a nabízejí své zkušenosti a pomoc s otevíráním dat ostatním úřadům v České republice i v zahraničí. Otevřená data o kontrolách České obchodní inspekce jsou také nejčastěji skloňovaným vzorem na tuzemských konferencích i po celé Evropě. V září 2014 získala ČOI za Otevřená data cenu veřejnosti Otevřená společnost v soutěži Otevřeno x Zavřeno.

Tiskové oddělení úzce spolupracovalo také s veřejně prospěšnou společností dTest. Pracovníci ČOI zejména při besedách o předváděcích akcích pro seniory, a také při poskytování poradenských a informačních služeb, velmi ocenili možnosti nabídnout spotřebitelům informační brožury poskytnuté dTestem.

Do agendy tiskového oddělení náleželo také zpracování žádostí podaných podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Celkem ČOI evidovala a vyřídila

96 písemně doručených žádostí (viz tabulka str. 68). Inspektořaty poskytovaly především informace o výsledcích správních řízení s konkrétními podnikatelskými subjekty. Pracovník tiskového oddělení vyřizoval žádosti týkající se problematiky spotřebitelských úvěrů, několik žádostí se vztahovalo ke kontrolám obchodních řetězců, k uzavřeným smlouvám o kontrolách a laboratorních zkouškách jakosti pohonných hmot, v dalších žádostech požadovali tazatelé informace k personálním a ekonomickým otázkám apod.

Součástí zpracovaných žádostí byly také statistické údaje s různými zaměřením. Jejich vyhledání v datových systémech ČOI si vzhledem k rozsahu požadavků v několika případech vyžádalo prodloužení lhůty pro vyřízení. Všechny informace podle zákona č. 106/1999 Sb. byly Českou obchodní inspekcí jako povinným subjektem vyřízeny ve stanovené lhůtě a odpovědi zveřejněny v anonymizované podobě na webu ČOI.



Přehled preventivně vzdělávacích aktivit ČOI:

Útvar ČOI	počet účastníků	posluchači	téma semináře/přednášky
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	22	senioři a veřejnost	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících, předváděcí akce a práva spotřebitelů
	2	odborná veřejnost	odborné přednášky pro jiné dozorové úřady
	10	studenti SŠ a VŠ	přednášky na všeobecné téma ochrany spotřebitele pro střední a vysoké školy
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	17	senioři a veřejnost	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících, předváděcí akce a práva spotřebitelů
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký	3	senioři	SENIOR AKADEMIE – speciální studijní program celoživotního vzdělávání (obdobu univerzity 3. věku) určený seniorům
	24	senioři a veřejnost	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících, předváděcí akce a práva spotřebitelů
Inspektorát Ústecký a Liberecký	14	senioři a veřejnost	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících, předváděcí akce a práva spotřebitelů
	2	živnostníci	seminář ve spolupráci s Centrem na podporu integrace cizinců (přednášející – zástupci ČOI a celní správy)
	1	beseda pro studenty	beseda pro studenty v oboru gastronomie na téma „provozování restauračního zařízení z pohledu ČOI“ (poctivost prodeje a poskytování služeb, diskriminace, cejchované sklo a váhy, ceny, informační povinnosti, kontroly ČOI...)
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	13	senioři a veřejnost	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících, předváděcí akce a práva spotřebitelů
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	14	senioři, veřejnost, podnikatelé	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících, předváděcí akce a práva spotřebitelů, kontrolní činnost ČOI (elektrotechnický cech, povinnosti podnikatelů prodejců)
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	26	senioři, studenti SŠ a Univerzity 3. věku	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících, předváděcí akce a práva spotřebitelů, internetový prodej, kontrolní činnost ČOI, bezpečnost výrobků
Sekce techniky, mezinárodní spolupráce, služeb a ochrany spotřebitele	1	senioři	ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích
	1	studenti	ochrana spotřebitele a pravomoci ČOI
	1	zdravotně handicapovaní	ochrana spotřebitele a pravomoci ČOI
	1	dozorové orgány	ochrana spotřebitele a pravomoci ČOI
	17	odborná veřejnost	ochrana spotřebitele a pravomoci ČOI – obecně; odpady; bezpečnost hraček; dozor nad stavebními výrobky, kvalita a rizika ve výrobě, Wi-Fi



Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC ČR) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a na Islandu a pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. Není však oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

Při řešení sporů spolupracovali právníci centra s kolegy ze sítě Evropských spotřebitelských center (ECC-Net). V roce 2014 bylo české ESC v rámci poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno v celkem 926 případech, což je takřka stejně jako v předchozím roce. Zaznamenalo však mírný nárůst počtu případů, v nichž jeho pracovníci spotřebitelům přímo pomáhali smírnou mimosoudní cestou

řešit jejich spory s obchodníky z jiných zemí EU, Norska či Islandu.

Kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu se ESC ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) věnovalo rovněž řadě aktivit, jejichž cílem bylo posílení informovanosti spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU.

Jednou z nich byla například informační kampaň o právech cestujících pořádaná na evropských letištích (viz foto), včetně Letiště Václava Havla Praha, účast na veletrzích cestovního ruchu a informační kampaň na mezinárodních autobusových linkách. Ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů sloužila také reedice informačních brožur týkajících se práv spotřebitelů při nákupu zboží či využívání služeb v zahraničí, přednášky pro univerzitní studenty a další akce.



Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Počtem kontrolních pracovníků je tento inspektorát největší z inspektorátů České obchodní inspekce a kontroly provádí ve dvou největších regionech republiky, s nejvyšší hustotou osídlení i počtem podnikatelských subjektů, a to na území Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Součástí inspektorátu je také oddělení technické kontroly s působností na celém území republiky.

Činnost Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy byla rámcově vymezena plánem projektů ČOI na rok 2014. Celoročně zajišťoval inspektorát například tyto kontrolní akce:

• Nabídka nebo prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Fyzické kontroly cílené na padělky probíhaly zejména v Pražské tržnici na Praze 7, v tržnici Tiskařská v Praze 10 a v tržnici SAPA na Praze 4, často ve spolupráci s pracovníky Policie ČR – Oblastním ředitelstvím služeb cizinecké policie, Městské policie Prahy a pracovníky Celního úřadu. Nejúspěšnější akcí byl zásah inspektorů ČOI na tržnici SAPA, kteří při kontrole zajistili a uskladnili mimo dosah kontrolované osoby na 4 tisíce kusů padělků deseti známých značek. Jen prodejem těchto výrobků by majitelům práv k duševnímu vlastnictví vznikla škoda odhadem za téměř 23 milionů korun. Při monitorování nabídky a prodeje padělků je nutné reagovat také na skutečnost, že se trh s falzifikáty stále více přesouvá na internet. Při těchto kontrolách inspektoři kromě využití podnětů od spotřebitelů aktivně vyhledávali padělky na internetu i dalších sociálních sítích. Tomu, že má obchod s padělky své stálé zákazníky, nasvědčují výsledky kontrol, podle nichž se sortiment zajištěných výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví, od minulých let nijak výrazně nelišil.

• Internetový prodej

Přibýlo kontrolovaných e-shopů, a to úměrně se stoupající oblibou tohoto způsobu nakupování, převážně na základě podnětů spotřebitelů. Důvodem jejich stížností byly v naprosté většině nedostatečné nebo nepřesné informace pro spotřebitele v obchodních podmínkách internetových

obchodů, v nichž nebyly zapracovány informace stanovené novým občanským zákoníkem, účinným od 1. 1. 2014. Ty nebyly k dispozici v nákupních podmínkách ani v reklamačních řádech, umístěných na internetových stránkách prodávajícího.

• Spotřebitelské úvěry

Kontrolám plnění povinností zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů mimo bankovní sektor byla věnována po celý rok pozornost odpovídající společenské závažnosti této problematiky. Inspektoři při nich kromě porušení zákona o spotřebitelském úvěru opakovaně zjistili například porušení zákazu diskriminace spotřebitele z důvodu věku (přístup ke spotřebitelskému úvěru byl vymezen pro žadatele od 20 do 70 let), nebo z důvodu národnosti (o úvěr mohl žádat pouze občan ČR).

• Organizované akce

Kontrolám předváděcích prodejních akcí a smluv na nich uzavřených byla věnována maximální pozornost vzhledem k jejich společenské nebezpečnosti a zaměření na spotřebitele seniorského věku. Pod kontrolou byly i informační povinnosti, stanovené pořadatelům organizovaných akcí nově zákonem o ochraně spotřebitele. Splnění oznamovací povinnosti orgánu dozoru však neřeší přetrvávající problémy charakteristické pro tyto akce. Výsledky kontrol opakovaně prokázaly používání nekalých obchodních praktik prodávajícími, kteří trvale poskytovali spotřebitelům v uzavřených kupních smlouvách nepravdivé informace. Nekalé obchodní praktiky, používané přímo na předváděcích akcích, bylo možné prokázat pouze přítomností kontrolních pracovníků na konkrétní akci. Takových akcí, často pořadatelů nehlášených, se inspektoři mohli zúčastnit také díky četným podnětům spotřebitelů a jejich dotazům, zda akce organizovaná v místě jejich bydliště byla řádně nahlášena. Kromě kontrol předváděcích akcí se pracovníci inspektorátu podíleli na preventivně-osvětové činnosti. Zúčastnili se celkem 13 besed, převážně v domovech pro seniory, seniorských klubech, apod., na nichž upozorňovali na rizika spojená s účastí na organizovaných předváděcích akcích.

- **Hračky určené dětem mladším 36 měsíců, dětem od 3 do 14 let a výrobky pro péči o děti**

Kontrolovány byly jak klasické provozovny, tak internetové obchody s nabídkou hraček. Distributorům hraček byla v případě zjištění formálních nedostatků uložena termínovaná opatření k jejich odstranění a následně inspektoři ověřovali, zda byly tyto nedostatky skutečně odstraněny. Pro podezření, že hračka nespĺňuje materiálovým složením standardy bezpečného výrobku, byly k laboratornímu rozboru odebrány 2 vzorky populárních gumiček na pletení a přívěsků k nim. Laboratorní zjištění nadlimitního obsahu ftalátů jednoho vzorku bylo postoupeno orgánu ochrany veřejného zdraví k přijetí příslušných opatření. Při monitorování trhu s hračkami nebyla nalezena žádná z hraček, uvedená ve výstražném systému RAPEX.

- **Spolupráce s orgány státní správy**

Inspektorát spolupracoval při kontrolní činnosti průběžně, stejně jako v minulosti, s ostatními orgány státní správy. Nejuzší součinnost byla tradičně s živnostenskými úřady, dále s Policií České republiky (např. noční kontroly diskoték, barů, taxislužby), Městskou policií Hl. m. Prahy, Celní správou (poskytnutí mobilní vážicí soustava ke kontrole poctivosti prodeje tuhých paliv), nebo s Českou inspekcí životního prostředí. Pravidelná spolupráce pokračovala zejména v oblastech, v nichž se v předchozích letech osvědčila a byla velmi úspěšná. Neopominutelnou součástí spolupráce inspektorátu s celními orgány bylo vydání 59 závazných stanovisek k propuštění výrobků na trh a do volného oběhu EU (nejčastěji se jednalo o hračky, výrobky sortimentu elektro a o zapalovače typu novelty).

Kontrolní činnost inspektorátu byla v souladu s Plánem projektů ČOI na rok 2014 a plánem vlastních akcí. Plánovaná činnost byla v celém rozsahu splněna, a to včetně podílu

na mezinárodních kontrolních akcích a také na činnosti pracovních skupin evropských orgánů dozoru nad evropským trhem.

- **Podání spotřebitelů**

Počet podání spotřebitelů přijatých inspektorátem (telefonicky, prostřednictvím elektronické podatelny, poštou...), která jsou vyřizována v rámci poradenské činnosti, v minulých letech trvale narůstal. V roce 2014 se tento trend zastavil, neboť inspektorát obdržel a vyřídil celkem 8338 podání (tj. počet srovnatelný s rokem 2013). Podání nespádající do pravomoci ČOI byla postupována věcně příslušným úřadům, nejčastěji Státní zemědělské a potravinářské inspekci, Českému telekomunikačnímu úřadu, živnostenskému úřadu, ostatní podání byla vyřizována v rámci poradenské služby formou kvalifikované odpovědi či kontrolou dotčeného subjektu a následnými opatřeními ze strany inspektorátu. Poradenská a informační služba byla poskytována denně v budově inspektorátu a periodicky v dohodnutých termínech na 9 městských úřadech v rámci regionu. V sídle inspektorátu byl zajištěn po celou pracovní dobu provoz telefonní linky, která byla spotřebiteli maximálně využívána.

Vlastní kontrolní akce

- **Prodej výrobků s drahými kameny**

Nepříznivé výsledky kontrol v předchozím roce vedly k opakování akce zaměřené na nabídku a prodej výrobků s drahými kameny, zejména šperků. U zakoupených šperkařských výrobků (i přes internet), vytipovaných znalcem (odborně způsobilou osobou), bylo laboratorním posouzením ve všech případech zjištěno, že jsou osazeny jiným druhem kamene, než prodávající spotřebitelé při nabídce deklarovali, ve většině případů syntetickou napodobeninou přírodního kamene (viz foto).



• Kontroly restaurací v centru Prahy

Náročnost těchto kontrol spočívala v jejich obsazení čtyřmi inspektory - jedna kontrolní dvojice simulovala při kontrolním nákupu a konzumaci zahraniční návštěvníky Prahy, druhá české hosty. Tímto způsobem se podařilo opakovaně prokázat diskriminační jednání provozovatele restaurace vůči spotřebitelům, neboť inspektorům v postavení spotřebitele hovořícího cizím jazykem byl účtován servisní poplatek, který „domácím hostům“ účtován nebyl. Výše účtovaného servisu k objednané konzumaci se pohybovala v rozmezí 5 – 15 %. Kontrolovány byly vytipované provozovny v turisticky nejvíce navštěvovaných částech

Prahy, tj. v historickém centru města a v okolí Pražského hradu.

• Bezdrátově řízené výrobky

Ve spolupráci s Oddělením technické kontroly proběhla kontrolní akce v pražské tržnici SAPA, orientovaná na vyhledání výrobků používajících bezdrátovou technologii, které by mohly způsobovat nežádoucí interference při využití jiného kmitočtového pásma, než je pro ně vyhrazeno (např. RC modely, bezdrátové zvonky aj.). V průběhu 6 kontrol uložili inspektoři zákaz prodeje 287 výrobků, které nesplňovaly zákonné podmínky pro uvedení na trh.

Kontrolní akce Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Restaurace v centru Prahy	18	14	78,0
Bezdrátově řízené výrobky	6	6	100,0
Prodej šperků s kameny	7	7	100,0

Oddělení technické kontroly – Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha

Pracovníci oddělení technické kontroly (dále jen OTK) v roce 2014 dozorovali bezpečnost výrobků v rozsahu centrálního plánu kontrolní činnosti i vlastního plánu kontrol, včetně účasti v mezinárodních kampaních evropských orgánů dozoru. Průběžně šetřili i zjištění postoupená jinými orgány státní správy, a to jak českými, tak i zahraničními (v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 765/2008), a řešili podněty spotřebitelů a odborné veřejnosti, které se vztahovaly k bezpečnosti výrobků uváděných na trh anebo již provozovaných zařízení. Spolupráce na mezinárodní úrovni probíhala prostřednictvím STMOS (Sekce techniky, mezinárodní spolupráce, služeb a ochrany spotřebitele), s dalšími orgány státní správy a dozorovými orgány České republiky spolupracovalo OTK např. v oblasti zdravotnických prostředků, při vydávání závazných stanovisek k propuštění výrobků na vnitřní trh EU apod.

Dozorové orgány příslušných evropských zemí byly žádány o spolupráci při kontrole výrobků, pocházejících ze zemí Evropské unie nebo ze třetích zemí, kdy zplnomocněný zástupce měl sídlo na území EU. Spolupráce byla nezbytná při ověření plnění technických požadavků u výrobků, u kterých vznikla pochybnost, zda byly uvedeny na evropský trh v souladu s platnými předpisy. Negativem tohoto postupu byly časové prodlevy ze strany některých členských států při poskytnutí odpovědí na vznesené dotazy a požadavky. Některé dotazy byly zodpovězeny až po opakované urgenci a vyžádané odpovědi ne vždy umožňovaly vyřešení a uzavření šetřeného případu.

Kontroly OTK, prováděné v souladu s požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v ob-

lastech stanovených nařízeními vlády, se týkaly např. kontrol technických požadavků kladených na elektrická zařízení nízkého napětí, telekomunikační a rádiová zařízení, strojní zařízení, zařízení pro dopravu osob, rekreační plavidla, spotřebiče plyných paliv, účinnost teplovodních kotlů, emise hluku u vybraných výrobků, prostředky lidové zábavy, tlaková zařízení, stavební výrobky, osobní ochranné prostředky, zdravotnické prostředky, měřidla, zařízení a ochranné prostředky pro výbušné prostředí, apod. V případě zjištění nesouladu se stanovenými požadavky byla vždy uložena opatření odpovídající zjištěnému nedostatku, tj. opatření k nápravě, zákaz uvedení na trh, zákaz distribuce do doby zjednání nápravy, nebo jiné ochranné opatření, resp. zahájení správního řízení o uložení sankce. Některé kontrolní akce zahájené v roce 2014 pokračují a budou ukončeny až v průběhu roku 2015.

Výsledky jednotlivých kontrolních akcí OTK jsou po jejich vyhodnocení a zpracování závěrečné zprávy zveřejňovány na internetových stránkách www.coi.cz, případně jinak medializovány. Největší zájem médií a odborné veřejnosti vzbudily kontroly požární odolnosti protipožárních dveří.

• Požární dveře s deklarovanou požární odolností

Předmětem kontroly byly stavební výrobky – dveře s deklarovanou požární odolností, u nichž požadavky na značení výrobku specifikuje vyhláška Ministerstva vnitra č. 202/1999 Sb., kterou se stanoví technické podmínky požárních dveří, kouřotěsných dveří a kouřotěsných požárních dveří. Do plánu kontrol byla tato akce zařazena na základě podnětu Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR.

Stavební zákon stanoví, že na stavbě mají být použity výrobky, jejichž vlastnosti z hlediska způsobilosti stavby zaručují mj. požární bezpečnost stavby. Zda však příslušné dveře mají deklarovanou požární odolnost, přestože jsou řádně označené, nemohli hasiči v rámci výkonu státního požárního dozoru, tj. při ověřování, zda byly dodrženy podmínky požární bezpečnosti staveb, jednoznačně zjistit. S podezřením, že jsou na český trh dodávány a dále distribuovány požární dveře s deklarací požární odolnosti, kterou ve skutečnosti nespĺňují, se obrátili s žádostí o prověření na Českou obchodní inspekci. Zkoušky požární odolnosti náhodně odebraných vzorků těchto stavebních výrobků, provedené v akreditované laboratoři PAVUS, toto závažné podezření potvrdily.

Při zkoušce 3 ze 4 odebraných vzorků dveří deklarovaným parametrům nevyhověly. Tři zkoušené typy dřevěných dveřních křídel odolávaly požáru pouze 5 až 7 minut, místo výrobcem uváděné požární odolnosti 30 minut. Výsledky následného laboratorního posouzení materiálového složení ve všech třech případech potvrdily, že tyto stavební výrobky neodpovídaly schválenému typu, tj. vzorkům, zkoušeným v rámci certifikace dřevěného dveřního požárního křídla, a nespĺňují technické požadavky. Na základě nevyhovujících výsledků požární odolnosti a materiálového složení byly zkoušené 3 druhy požárních dveří vyhodnoceny jako nebezpečné (dle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků), a ČOI vydala rozhodnutí o stažení těchto dveří z trhu i od spotřebitelů.

Vzhledem k závažnosti zjištění pokračovaly kontroly požárních dveří ve spolupráci s HZS ČR až do konce roku odběry dalších 4 typů požárních dveří od 3 výrobců a 1 zahraničního výrobce. Výsledky zkoušek na požární bezpečnost také v tomto případě potvrdily předchozí zjištění, tj. že protipožární dveře distribuované na trhu v ČR požadavky stanovené na požární bezpečnost nespĺňují. Tato akce bude ukončena a vyhodnocena v průběhu roku 2015.

• Zateplovací systémy, otvorové výplně, spalovací stacionární zdroje o tepelném příkonu do 500 kW (dle programu MŽP Nová zelená úsporám)

Cílem kontroly bylo ověřit, zda jsou při uvádění stanovených stavebních výrobků na trh plněny všechny povinnosti stanovené zákonem o technických požadavcích na výrobky. Kontrolní akce byla přímo zaměřena na stavební výrobky, které jsou vedeny v databázi programu Ministerstva životního prostředí Nová zelená úsporám. Výrobci musí před zápisem do databáze prokázat splnění podmínek pro uvedení výrobku na trh. Účelem je zajistit minimální standard kvality výrobků zapojených do programu a poskytnout potenciálnímu žadateli efektivní nástroj pro vyhledání a porovnání parametrů jednotlivých výrobků. Za správnost deklarovaných údajů, zapsaných v databázi, odpovídá výrobce/dovozce. Cílem kontrolní akce ČOI bylo ověřit správnost údajů, které výrobce/dovozce předkládá do programu Nová zelená úsporám. Uvádění nesprávných údajů nebylo zjištěno.

Dále inspektoři zjišťovali, zda v databázi zapsané výrobky splňují základní požadavky stanovené příslušnými právními předpisy. Kontroly se týkaly zateplovacích systémů (ETICS), otvorových výplní (oken, balkónových dveří a vchodové dveře) a spalovacích stacionárních zdrojů o tepelném příkonu do 500 kW (kotlů), solárních kolektorů a tepelněizolačních výrobků pro budovy (průmyslově vyráběných výrobků z pěnového polystyrenu, izolačních pěn, tepelně izolačních fasádních systémů a fasádních obkladových prvků). Inspektoři při kontrolách u 29 hospodářských subjektů zjistili, že 9 z nich nepostupovalo v souladu se příslušnými právními předpisy. Nejvíce formálních nedostatků zjistili ve vydaných prohlášeních o vlastnostech, v označení CE, v dalším povinném značení, a také v technické dokumentaci, popisující všechny příslušné prvky vztahující se k požadovanému systému posuzování a ověřování stálosti vlastností kontrolovaných stavebních výrobků.

• Stavební materiály v internetových obchodech

Dozorovány byly stavební výrobky, které jsou nabízeny a prodávány internetovými obchody, tj. prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Inspektoři se zaměřili na e-shopy s nabídkou hydroizolačních výrobků, požárních hlásičů, podlahových krytiny kovových konstrukčních prvků pro sádkokartonové systémy, tepelně izolačních výrobků, topných těles, zdravotně technických zařizovacích předmětů požárních uzávěrů a dalších, na něž se vztahuje nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011. Kontroly se týkala rovněž stavebních výrobků, pro které dosud nebyly vydány harmonizované předpisy nebo vybrané stavební výrobky (dle NV č. 163/2002 Sb.).

V průběhu 13 kontrol bylo zkontrolováno 14 typů výrobků. Inspektoři zjistili, že u výrobků nebyly uváděny veškeré požadované údaje, např. úroveň či třída vlastností uvedených v prohlášení, nebo zamýšlené použití výrobku. Nedostatky zjistili rovněž v průvodní dokumentaci. Na požádání nebyla spotřebitelům poskytnuta kopie prohlášení o vlastnostech v tištěné podobě a nebyla k dispozici ani v jiné podobě. Kontrolou bylo rovněž zjištěno porušení zákona o ochraně spotřebitele, nejčastěji zakázané užití klamavých obchodních praktik. Prodávající poskytovali například nepravdivé informace o výrobcích nebo spotřebitele neinformovali o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva za vady výrobků.

• Vodovodní baterie

Předmětem kontrol byly vodovodní baterie, výrobková skupina Regulační, směšovací a zdravotně technické armatury, filtry a odlučovače systémů pro dopravu a rozvody vody určené pro lidskou spotřebu. Nedostatky byly zjištěny u 2 druhů vodovodních baterií, a to neoznačení výrobku jménem nebo značkou a dalšího pochybení se dopustil dovozce, který nezajistil u autorizované osoby pravidelný dohled.

• Polyfúzní svářečky

Kontrolované polyfúzní svářečky jsou elektrická zařízení nízkého napětí, na něž se vztahují technické požadavky z hlediska

jejich elektromagnetické kompatibility a také omezení pro používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních Z 23 typů kontrolovaných svářeček byly závady zjištěny u 7 z nich, a to nesprávné povinné značení výrobků, a u 3 typů byly nedostatky také v průvodní dokumentaci.

• LED světelné zdroje

Předmětem kontroly byly výrobky – LED zdroje světla a plnění technických požadavků na elektrická zařízení nízkého napětí, na jejich elektromagnetickou kompatibilitu, a také zda splňují omezení na používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Při kontrolách 35 typů stanovených výrobků LED světelných zdrojů byly závady zjištěny u 11 typů výrobků.

• Svítidla pro prostředí s nebezpečím výbuchu

Kontrola byla zaměřena na svítidla, která jsou zařazena mezi zařízení a ochranné systémy určené pro prostředí s nebezpečím výbuchu. Podle použitého světelného zdroje se jednalo o žárovkové, zářivkové, výbojkové svítidla LED zdroje. V rámci kontrolní akce bylo kontrolováno 20 typů stanovených výrobků u 13 subjektů. Kontrola byla zaměřena především na výrobce. Všichni kontrolovaní výrobci zajistili posouzení shody stanovených výrobků postupem, který odpovídá zařazení svítidel do příslušné skupiny a kategorie.

• Nabíječky baterií

(mezinárodní dozorová akce PROSAFE, zahájená v r. 2013)

Předmětem kontroly byly nabíječky baterií a posouzení jejich elektrické bezpečnosti a elektromagnetické kompatibility. Z 54 vizuálně kontrolovaných typů výrobků bylo 9 typů odebráno ke zkouškám. Nesplnění základních požadavků bylo zjištěno u 4 typů nabíječek baterií výrobků, za které byla uložena sankční opatření. Inspektoři dále zjistili nedostatky v povinném značení a v přiloženém prohlášení o shodě.

• Kožené pracovní oděvy – ochranné rukavice proti mechanickým rizikům

Kontroly ochranných rukavic proti mechanickým rizikům byly provedeny u 16 distributorů. Kontroly všech 20 druhů výrobků byly ukončeny bez zjištěných nedostatků.

• Chrániče kolen a loktů pro in-line bruslaře

Chrániče kolen a loktů jsou osobní ochranné prostředky, jejichž kontrola proběhla u 14 subjektů. Výsledkem kontrol 15 typů chráničů kolen a loktů pro in-line bruslaře byl jeden formální nedostatek: informace poskytované výrobcem v průvodní dokumentaci nebyly u jednoho výrobku uvedeny v českém jazyce.

• Bezpečnostní komponenta pro výtahy

Předmětem dozoru byly bezpečnostní komponenta výtahů, které jsou jako jejich součásti určeny k zabudování do výtahů

a plní předem definovanou bezpečnostní funkci. Součástí dozorové akce byly kontroly u 9 výrobců výtahů a bezpečnostních komponent pro výtahy. Kontrolami 17 typů těchto komponent bylo zjištěno, že u 7 typů nebyly v ES Prohlášení o shodě uvedeny identifikační údaje o notifikované osobě. Tyto formální nedostatky byly v rámci uložených termínovaných opatření odstraněny.

• Samostatně prodávané přívěsné motory pro rekreační plavidla

Přívěsné motory pro rekreační plavidla byly kontrolovány z hlediska jejich bezpečnosti a ochrany životního prostředí a součástí kontrol byly zejména zkoušky na emise výfukových plynů a hluku. Zkontrolováno bylo 18 typů přívěsných motorů: dokumentace o emisích hluku a výfukových plynů vyžadovaná u dovozce nebyla k dispozici při zahájení kontroly ve 4 případech, následně pak byla ve dvou případech doložena po vyzvání a ve dvou případech nebyla doložena dokumentace kompletní.

• Zhutňovací stroje

Předmětem kontroly byly zhutňovací stroje, tj. strojní zařízení, určená ke zpevnování povrchů při stavebních pracích. Kontroly se týkaly plnění technických požadavků na strojní zařízení, dále jejich elektromagnetické kompatibility, emisí hluku a emisí znečišťujících látek ve výfukových plynech zážehových motorů některých nesilničních mobilních strojů. Inspektoři při kontrolách požadovali předložení kompletní průvodní dokumentace a písemné ES prohlášení o shodě. Údaje o vibracích přenášených strojním zařízením na ruce obsluhy byly uvedeny v předložených návodech k použití, které jsou součástí průvodní dokumentace výrobku. Při kontrole této malé stavební mechanizace u 34 subjektů bylo zkontrolováno 46 typů zhutňovacích strojů. Nedostatky byly zjištěny u tří výrobků.

• Tlaková výstroj tlakových zařízení

Kontroly tlakové výstroje tlakových zařízení (která může být připojena k jinému tlakovému zařízení), byly zaměřeny především na výrobce a případně dovozce těchto výrobků. U 13 subjektů byly v rámci projektu zkontrolovány 24 typy tlakové výstroje tlakových zařízení. Nedostatky nebyly zjištěny.

• Stabilita plynových spotřebičů

Předmětem kontroly u 16 subjektů byly volně stojící celoplynové nebo kombinované sporáky. Pro kontrolu bylo vytypováno 20 typů převážně levnějších druhů plynových spotřebičů. Nedostatky byly zjištěny u 18 typů plynových sporáků, které však neměly vliv na bezpečnost těchto výrobků.

• Plynoměry

V rámci kontrolní akce bylo kontrolováno 8 druhů plynoměrů a závady byly zjištěny u 7 z nich. Nedostatky zjistili

inspektoři v průvodní dokumentaci – 6 druhů výrobků bylo distribuováno bez přiloženého prohlášení o shodě a k jednomu druhu výrobku bylo přiloženo prohlášení o shodě v cizím jazyce.

• Chirurgické šití

Předmětem kontrol byly zdravotnické prostředky klasifikační třídy II - III, jmenovitě chirurgické šití. Kontroly 10 typů výrobků chirurgického šití u 6 subjektů inspektoři ukončili bez zjištění nedostatků.

• Těhotenské testy

Těhotenské testy pro sebetestování jsou zařazeny mezi diagnostické zdravotnické prostředky in vitro. Kontrolováno bylo 15 typů těchto výrobků a jejich vzorky byly odebrány k posouzení. Kontrolou funkčnosti odebraných těhotenských testů bylo prokázáno, že je lze použít jako orientační ukazatel gravidity. Formální nedostatky ve značení, označování výrobků a v průvodní a technické dokumentaci byly zjištěny u 2 druhů výrobků.

Přehled kontrol dle jednotlivých nařízení vlády v roce 2013 a 2014:

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním			
	2013	2014	počet		v %	
			2013	2014	2013	2014
9/2002 Sb., emise hluku – výrobky	32	37	1	0	3,1	0,0
17/2003 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí	495	356	138	105	27,9	29,5
20/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby	6	3	0	0	0,0	0,0
21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	75	64	22	5	29,3	7,8
22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	19	17	16	11	84,2	64,7
23/2003 Sb., systémy s nebezpečím výbuchu	18	39	0	3	0,0	7,7
26/2003 Sb., tlaková zařízení	113	99	0	0	0,0	0,0
27/2003 Sb., výtahy	0	9	0	0	0,0	0,0
42/2003 Sb., přepravitelná tlaková zařízení	3	1	0	0	0,0	0,0
70/2002 Sb., zařízení pro dopravu osob	6	0	3	0	50,0	0,0
154/2004 Sb., aktivní implantabilní zdravotnické prostředky	1	0	0	0	0,0	0,0
163/2002 Sb., stavební výrobky vybrané	189	202	55	61	29,1	30,2
173/1997 Sb., vybrané výrobky	75	62	52	33	69,3	53,2
174/2005 Sb., rekreační plavidla	32	7	22	4	68,8	57,1
176/2008 Sb., strojní zařízení	206	207	6	8	2,9	3,9
179/2001 Sb., chladicí zařízení	1	0	0	0	0,0	0,0
190/2002 Sb., stavební výrobky označované CE	163	95	71	35	43,6	36,8
194/2001 Sb. aerosolové rozprašovače	1 750	1 312	826	680	47,2	51,8
326/2002 Sb., váhy s neautomatickou činností	77	54	8	1	10,4	1,9
336/2004 Sb., prostředky zdravotní techniky	119	91	40	17	33,6	18,7
365/2005 Sb., emise znečišťujících látek ve výfukových plynech	20	21	0	0	0,0	0,0
426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	60	61	14	25	23,3	41,0
453/2004 Sb., diagnostické zdravotní prostředky in vitro	18	14	1	0	5,6	0,0
464/2006 Sb., měřidla	129	91	26	16	20,2	17,6
481/2012 Sb., nebezpečné látky v elektrozařízeních	-	30	-	13	-	43,3
616/2006 Sb., elektromagnetická kompatibilita	490	307	129	93	26,3	30,3

Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Působnost inspektorátu je vymezena územím dvou krajů, představujících svou rozlohou plnou pětinu České republiky. Ve srovnání s ostatními inspektoráty ČOI je spravovaný region velmi náročný na organizaci a plánování kontrol, neboť při jeho geografickém rozložení je třeba při výkonu dozoru počítat s delšími dojezdovými vzdálenostmi.

Hlavní náplní kontrolní činnosti byly v roce 2014 celostátní kontrolní akce: kontroly zaměřené na úroveň sjednávání spotřebitelských úvěrů, na jakost pohonných hmot a kontrolu nabídky a prodeje výrobků prostřednictvím komunikace na dálku. Zvýšená pozornost byla zaměřena na kontrolu nabídky a prodeje zboží či poskytování služeb v rámci předváděcích prodejních akcí. Kontrolní činnost v této oblasti byla značně ztížena zejména v důsledku nové taktiky pořadatelů akcí, kteří zvali k účasti na akcích individuálně, převážně telefonicky, nikoli prostřednictvím plošně rozšiřovaných letáků. Možná i proto se velkému zájmu těšila přednášková činnost pro seniory – inspektorát se podílel na celkem 18 osvětových akcích. Kontroly zaměřené na ochranu duševního vlastnictví byly v roce 2014 prováděny samostatně nebo ve spolupráci s odborem cizinecké policie Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje. V tomto regionu pokračuje trend snižování tržních míst v příhraničních oblastech a přesun prodeje do kamenných obchodů. Počet kontrol orientovaných na vyhledávání výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví, je stále limitován dominantním postavením celních orgánů v této oblasti, zejména tzv. trvalým dohledem celníků, kterým jsou veškeré obchodní aktivity stánkařů v rizikových lokalitách dlouhodobě paralyzovány.

V oblasti neregulované sféry byly vedle akce se zaměřením na akční a sezónní slevy tradičně velmi úspěšné kontroly v rámci letní turistické sezony. Probíhaly v turisticky atraktivních lokalitách regionu, tj. v okolí vodních nádrží Lipno a Orlický, v Českém Krumlově, Telči a Hluboké nad Vltavou. Nejméně zjištěno bylo při operativních kontrolách prodejních míst tabákových výrobků a alkoholických nápojů, a to opět vzhledem k dominantnímu postavení orgánů Celní správy daném právními předpisy.

Mezi vlastní kontrolní akce inspektorátu tradičně patří monitorování celorepublikové výstavy Země živitelka, která je

nejen přehlídkou zemědělské techniky, ale i prodejní prezentací potravinářských výrobků a spotřebního zboží. Další obdobnou akcí, kontrolovanou každoročně v obou termínech jejího konání je Hobby 2014. Z výsledků kontrol vyplývá, že snížení počtu centrálně řízených kontrolních akcí obecného zaměření by umožnilo důslednější kontroly ve prospěch ochrany spotřebitelů při akcích operativně plánovaných dle konkrétních podmínek regionu.

Z dalších orgánů státní správy inspektorát systematicky spolupracuje pouze s příslušnými ŽÚ. S dalšími orgány státní správy spolupracuje operativně v rámci plnění jednotlivých akcí nebo na základě spotřebitelských podnětů.

Na mezinárodních projektech koordinovaných organizací PROSAFE se inspektorát aktivně podílel v rámci kontrolní akce zaměřené na kontrolu bezpečnosti kloubových a teleskopických žebříků. U odebraného vzorku teleskopického žebříku XT LINE Profesional Teleskop, typ ML-1003, byl laboratorním posouzením zjištěn nesoulad s příslušnou normou. Také při mezinárodní kontrolní akci zaměřené na vysoké dětské židle byly zjištěny nedostatky.

V oblasti obecné bezpečnosti se kontrolní pracovníci zaměřili především na prověření bezpečnosti výrobků pro péči o děti. U vzorku dětské ohrádky DINGO s brankou, odebraného na základě podání spotřebitele, bylo laboratorním posouzením zjištěno středně vysoké riziko úrazu, a to v oblasti pantu, kdy při otevírání dvířek může dojít ke skřípnutí prstu dítěte. Dále inspektoři v rámci centrálně řízených kontrolních akcí zaměřených na bezpečnost stanovených výrobků zjistili v obchodní síti, kromě hraček bez řádného označení a českých návodů, panenky My Fashion – rizikový výrobek s vysokým obsahem ftalátů, který mohl ohrozit zdraví či život dětských uživatelů. Na základě tohoto zjištění krajské hygienické stanice byl vydán zákaz uvádění výrobku na trh a následně nařízeno jeho okamžité stažení z trhu.

Chod inspektorátu v průběhu roku zásadním způsobem neovlivnily žádné negativní skutečnosti. Personálně byl inspektorát stabilizovaný a stále lepší úroveň technického zabezpečení napomáhala k plnění stanovených kontrolních úkolů.

Kontrolní akce inspektorátu Jihočeského a Kraje Vysočina	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Kontroly na Výstavišti Země živitelka	27	6	22,2

Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Celostátní zaměření kontrol, reflektující nejzávažnější celospolečenská témata v oblasti ochrany spotřebitele, bylo inspektorátem doplněno o soustředěné prověrky zaměřené na místní specifika a potřeby, vycházející z monitorování trhu. Podstatnou část kontrolní činnosti představovaly i běžné operativní kontroly na základě vnitřních i vnějších podnětů, obsažených ve spotřebitelských podáních. Toto spektrum činnosti doplňovaly společné kontroly s ostatními dozorovými orgány na základě uzavřených dohod o spolupráci.

Specifikem inspektorátu je celá řada tržnic u státní hranice se Spolkovou republikou Německo a specifický je rovněž sortiment nabízeného či prodávaného zboží. Nejčastěji zjišťovaným problémem, mimo běžné nedostatky spočívající v neplnění informačních povinností, jako je označování zboží cenou a dalšími povinnými údaji, byla široká nabídka výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, tj. falzifikátů značkového oblečení, kabelek (viz foto), obuvi, ale i nedovolených rozmnoženin CD a DVD nosičů a padělků elektroniky. Systematickými společnými kontrolními akcemi s dalšími orgány veřejné správy, zejména Policií ČR, se daří v jednotlivých lokalitách eliminovat nabídku tohoto zboží, identifikovat prodávající a následně je za porušování práv k duševnímu vlastnictví postihovat.

Další z priorit dozorové činnosti byly kontroly organizovaných akcí, při nichž dochází k poškozování zájmů zvláště zranitelné skupiny spotřebitelů, seniorů. Výsledky kontrol potvrdily, že při řádně ohlášených akcích jsou zjišťována pouze marginální porušení právních předpisů. U neoznamovaných akcí, o jejichž konání byly získány informace jiným způsobem než splněním ohlašovací povinnosti, prokázali inspektoři často, kromě neposkytování povinných informací a neseznámení spotřebitele s cenou nabízených výrobků nebo služeb, také užití zakázaných nekalých obchodních

praktik, včetně agresivních. Za nový fenomén lze považovat obcházení zákona lákáním spotřebitelů na „prezentaci nově otevřených provozoven“ v okolí jejich bydliště, přestože náplň akce je klasická nabídka a prodej různých výrobků. Někteří organizátoři akcí vystupovali pod smyšlenou identitou nebo pod hlavičkou již zavedených firem.

Trvale problematickou oblastí trhu byly slevové akce a výprodeje, konkrétně porušení zásad poctivosti prodeje zjišťované v každé druhé kontrolované provozovně. Nejvyšší prokázané finanční poškození spotřebitele bylo v řádu několika set korun. Na nedostacích spojených s užitím nekalých obchodních praktik, kdy byly spotřebitelům poskytovány o zlevněném zboží neúplné, nepravdivé nebo matoucí informace, měly podíl také provozovny některých obchodních řetězců.

Mezi další sledované oblasti kontroly, vzhledem k četnosti podnětů, a tím i společenské závažnosti tohoto problému, patřilo monitorování internetového prodeje. Při následných kontrolách prokázali inspektoři řadu nejrůznějších porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik, včetně prodeje padělků. Velkou pozornost věnovali inspektoři také kontrolám zprostředkování a poskytování spotřebitelského úvěru nebankovními subjekty, monitorování jakosti pohonných hmot a odběrům vzorků k jejímu ověření.

Výsledkem kontrol služeb poskytovaných výkupnami druhotných surovin byly nedostatky zjištěné u poloviny kontrolovaných subjektů. Mezi nejzávažnější patřily případy poškozování spotřebitele záměnou druhu vykupovaného odpadu, nesprávně stanovenou hmotností, neseznámení zákazníka s cenou vykupovaného odpadu a používání úředně neověřené váhy ke stanovení hmotnosti vykupované suroviny. Zjištěny byly i případy vysokého stupně společenské nebezpečnosti, kdy sběrný vykupily součásti obecně prospěšných



zařízení (např. poklopy od kanálů), jejichž výkup zákon výslovně zakazuje.

K vlastním akcím inspektorátu, reflektujícím specifika regionu, patřily kontroly provozoven poskytujících zejména stravovací a ubytovací služby v průběhu MFF v Karlových Varech. V porovnání s předchozími léty došlo k mírném zlepšení, přestože i tentokrát byly nedostatky zjištěny v téměř třetině provozoven. Další regionálně zaměřenou aktivitou bylo monitorování místních kulturních akcí, jako plesy, poutě, sportovní utkání, hudební festivaly apod. Na základě podnětů spotřebitelů a také vlastních negativních poznatků z dřívějších období se jednalo o kontroly více než 900 provozoven veřejného stravování.

Výsledky opakované kontrolní akce v karlovarských prodejnách, cílené na nekalé obchodní praktiky při prodeji šperků, patřily k nejzávažnějším zjištěním. Ve 4 prodejnách bylo vytipováno a následně odebráno 5 vzorků šperků k ověření, zda prodávajícím deklarované údaje o pravosti kamenů jsou pravdivé. Z odborného posouzení laboratoří GR Cel vyplynulo, že ve třech případech nebyly šperky osazeny drahými kameny, ale lacinou náhražkou - umělou imitací kamenů.

Inspektorát spolupracoval s dalšími orgány státní správy, především s živnostenskými úřady a Policií ČR, při monitoringu příhraničních tržnic. Výkupny odpadu byly prověřovány s Českou inspekcí životního prostředí, pyrotechnika na příhraničních tržnicích s Českým úřadem pro zkoušení zbraní a střeliva ÚZZS. Přínosná byla tato spolupráce i v rovině výměny informací, např. o plánovaných kontrolách, aby nedocházelo k jejich duplicitě.

Inspektorát se účastnil také probíhajících mezinárodních kontrolních akcí zajišťovaných organizací PROSAFE, konkrétně kontroly bezpečnosti kloubových a teleskopických žebříků, kdy zahájil jednání s výrobcem vadného výrobku. Inspektoři průběžně vyhledávali na trhu nebezpečné výrobky, notifikované v evropských výstražných systémech, a další,

potenciálně nebezpečné, odebírali k odbornému posouzení a následně přijímali příslušná opatření.

V rámci dozoru nad výrobky z harmonizované sféry byly převážně u distributorů prověřovány výrobky sortimentu elektro, ochranné pracovní prostředky a vodovodní baterie. Celoročně byly kontrolovány aerosolové rozprašovače a hračky a v sezóně ověřovali inspektoři plnění požadavků na bezpečnost hracích prvků na dětských hřištích. Nejvíce nedostatků zjistili v neplnění informačních povinností, kdy výrobky nebyly řádně značeny a chyběly povinné informace v českém jazyce. Rizikovými výrobky zjištěnými v obchodní síti, které mohly ohrozit zdraví či život dítěte, byly převážně hračky (stavebnice, figurky, skládačky), obsahující malé nebo snadno se uvolňující části, u nichž hrozilo při hře nebezpečí spolknutí či vdechnutí.

Při kontrolách dodržování obecné bezpečnosti výrobků byly na trhu zjištěny výrobky, které mohly ohrozit zdraví i majetek spotřebitelů. Jednalo se především o zapalovače typu novelty, které svým designem mohou vzbudit pozornost malých dětí, laserová ukazovátka, překračující maximální hodnotu výkonu pro danou třídu, případně bez návodu k používání či bez bezpečnostních informací v českém jazyce.

Při hodnocení kontrolní činnosti inspektorátu lze za úspěchy dosažené v ochraně spotřebitele považovat důsledné kontroly prodejných míst falzifikátů, řešení nejproblematictějších forem prodeje, jimiž jsou organizované akce, internetový prodej a výprodeje. Na trhu se dařilo vyhledávat výrobky, které by mohly ohrozit oprávněný zájem spotřebitele. S výsledky kontrolní činnosti byla průběžně seznamována široká veřejnost a zejména díky zájmu médií se dařilo zvyšovat právní vědomí spotřebitelů a jejich orientaci v právních předpisech. Pracovníci inspektorátu se účastnili také řady besed s občany, zaměřených převážně na rizika účasti na organizovaných akcích. Poradenskou činnost pro spotřebitele a další zájemce zajišťoval inspektorát na celkem sedmi poradenských místech v obou krajích, kde pracovníci ČOI přijímali podněty ke kontrole a poskytovali právní informace.

Kontrolní akce inspektorátu Plzeňského a Karlovarského	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Mezinárodní filmový festival v K. Varech (zaměření na služby/zboží)	105	32	30,5
Společenské sportovní a kulturní akce	51	20	39,2
Provozovny veřejného stravování	934	308	33,0
Prodej šperků (ověření pravosti kamenů ve špercích)	5	3	60,0

Inspektorát Ústecký a Liberecký

Centrálně řízené kontrolní akce byly doplněny vlastními operativními kontrolami a akcemi inspektorátu. Plán těchto akcí vycházel z místních specifik, poznatků z průběžného monitorování trhu a do značné míry také z podnětů spotřebitelů. Veřejnosti byly k dispozici poradenské a informační služby na pracovištích inspektorátu v Ústí nad Labem a v Liberci denně a dále v 11 střediscích na území Ústeckého a Libereckého kraje.

Po celý rok se inspektorát věnoval ve zvýšené míře kontrole předváděcích prodejních akcí. Během kontrol inspektoři zjišťovali užití zakázaných nekalých obchodních praktik, včetně agresivních. Trvalou součástí kontrol bylo také monitorování nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Z dlouhodobého pohledu došlo k významnému útlumu činnosti příhraničních tržnic spadajících do působnosti inspektorátu, a to co do počtu stánků i do velikosti, a výsledky kontrol napovídají, že se obchod s padělkami stále více přesouvá do stacionárních prodejen. Při počtu kontrol srovnatelném s rokem 2013 byl poměr zjištění mnohem vyšší. Celoročně byla pozornost inspektorátu zaměřena také na monitorování jakosti pohonných hmot. Ke zvýšení péče kontrolovaných subjektů o dodržení kvality prodáváných paliv přispívá i následná medializace výsledků kontrol.

Značná míra poškozování spotřebitelů byla prokázána zejména při dvou kontrolních akcích, a to při poskytování pohřebních služeb a prodeji uhlí. Vzhledem k omezeným možnostem spotřebitele bránit se protiprávnímu jednání, budou tyto kontroly pokračovat i nadále. Používání klamavých obchodních praktik zjistili inspektoři také při kontrolách prodeje ojetých motorových vozidel, kdy prodávající neposkytlí spotřebitelům pravdivé informace o celkovém počtu ujetých km nebo zamlčeli, že vozidlo bylo havarované. Kromě cen-

trálních kontrolních projektů inspektorát monitoroval různé regionální akce, jako Zahrada Čech, sportovní akce nebo bleší trhy (viz foto – autor Oldřich Hájek, Deník).

Výsledky těchto kontrol byly prezentovány regionálními médii, jimž byly poskytnuty také rozhovory k činnosti inspektorátu. Současně se inspektorát zabýval i preventivní činností zaměřenou nejen na seniory, ale spotřebitele obecně, a to formou besed o problematice předváděcích akcí. Ve spolupráci s Centrem na podporu integrace cizinců vedli pracovníci inspektorátu semináře pro vietnamské obchodníky, provozující maloobchodní činnost, a také besedovali se studenty oboru gastronomie. Již tradičně byla na velmi dobré úrovni spolupráce se živnostenskými úřady, celní správou a cizineckou policií. Ve spolupráci s ČIŽP byl např. prokázán provoz nelegální myčky aut, s dalšími orgány státní správy byla spolupráce operativní, v rámci jednotlivých kontrolních akcí, nebo cílená, např. při šetření spotřebitelských podnětů.

V červnu 2014 proběhla na území Ústeckého kraje koordinovaná akce „Drogy“, organizovaná krajským ředitelstvím Policie ČR, zaměřená na kontroly příhraničních tržnic. V průběhu 6 velkých společných kontrol, kterých se účastnilo na 200 pracovníků kontrolních úřadů a na 100 policistů, bylo provedeno celkem 189 kontrol. Inspektoři ČOI provedli v rámci této akce 27 kontrol a závady zjistili ve 22 případech.

Inspektorát byl zapojen také do mezinárodních kontrolních projektů PROSAFE, a to do kontroly kloubových a teleskopických žebříků a vysokých dětských židlí. Inspektoři byli úspěšní i při vyhledávání nebezpečných výrobků notifikovaných v systému RAPEX. Závazné stanovisko o propuštění zboží do volného oběhu vydal inspektorát na základě žádosti



celního úřadu ke čtyřem výrobkům. V případě dvou druhů hraček, plastového odrážedla a plyšového zvířete, nebylo propuštění do volného oběhu doporučeno.

Hračkám určeným dětem mladším 36 měsíců i pro děti starší, tj. do 14 let věku, byla pozornost věnována po celý rok. Cílem kontrol bylo omezit prodej výrobků, které by mohly poškodit zdraví dětí, ať už z důvodu chybějících varování či dalších informací nezbytných pro splnění základních požadavků na jejich bezpečnost. Také při dozoru nad zákonem č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, se inspektoři

zaměřili zejména na výrobky, které představují zvýšené riziko pro spotřebitele. Jednalo se o dětské kočárky, adventní věnce se svíčkami, kuličkové pistole, plynové zapalovače a laserová ukazovátka.

Významný podíl na úspěšné činnosti inspektorátu měli samotní spotřebitelé, od kterých přijal řadu podnětů, názorů, doporučení, či žádostí o radu a pomoc. Ve spolupráci s nimi vidí inspektorát těžiště své práce i do budoucna. Závěrem lze konstatovat, že inspektorát úkoly stanovené pro rok 2014 splnil v plném rozsahu a na odpovídající úrovni.

Kontrolní akce Inspektorátu Ústeckého a Libereckého	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištění v %
Zahrada Čech	36	14	38,9
Bleší trhy	15	11	73,3
Diskriminace při činnosti realitní kanceláře	3	2	66,6
Zahradnictví, květinářství, prodej semen	34	19	55,9
Prodej piva přes ulici	9	3	33,3
Kontrola autoservisů a pneuservisů	8	2	25,0
Tržnice – akce Policie ČR „Drogy“	27	22	81,5

Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Inspektorát se podílel na plnění úkolů vyplývajících z celoročních kontrolních akcí a plnil další centrálně zadané operativní úkoly. Velkou pozornost věnovali pracovníci inspektorátu kontrole služeb poskytovaných autobazary. Závažnými nedostatky bylo poskytování nepravdivých údajů o technickém stavu vozidel a o počtu najetých kilometrů při prodeji. Ke kontrolám byli přizváni soudní znalci v oboru motorových vozidel. Kontrolou ceny nabízených vozidel bylo zjištěno, že v některých případech ceny uvedené na nabídkových tabulích budily zdání, že jsou nižší, než byly ve skutečnosti zájemcům o koupi účtovány. Jednalo se o absenci povinných plateb, o kterých spotřebitel před jednáním o koupi vozidla nevěděl, že je bude povinně platit.

Další oblastí, kontrolovanou v průběhu celého roku, bylo zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů, kde bylo oproti roku 2013 zjištěno více nedostatků. Kromě chybějících povinných informací v reklamě a reprezentativních příkladů, zjistili inspektoři v již uzavřených úvěrových smlouvách uvádění chybného výpočtu RPSN. Souběžně bylo zjištěno, že někteří zprostředkovatelé úvěrů podnikají bez příslušného živnostenského oprávnění. Četná porušení právních předpisů při kontrolách organizovaných prodejních akcích byla zjištěna díky využití poznatků spotřebitelů, upozorňujících na nekalé obchodní praktiky používané organizátory při prezentaci výrobků a služeb.

V letních měsících věnovali inspektoři zvýšenou pozornost kontrolám podnikatelů poskytujících občerstvení na husté síti cyklostezek v regionu, monitorování poutí a nabídky služeb při sportovních akcích. Spotřebitelé byli nejčastěji poškozováni nesprávnou mírou podaných nápojů a chybným účtováním nákupů v důsledku toho, že nebyli řádně seznamováni s cenami výrobků a služeb.

Při kontrolách osobních ochranných prostředků používaných ve stavebnictví bylo zjištěno, že spotřebitelům nebyly poskytnuty návody k použití a údržbě. Při opakovaných kontrolách služeb nabízejících zhotovení věci na zakázku bylo zjištěno, že písemné potvrzení o převzetí zakázky nebylo vydáváno, případně nemělo předepsané náležitosti. Absence nebo neúplnost tohoto dokladu může znamenat pro spotřebitele výrazné komplikace, zejména při vymáhání dohodnutých ujednání.

Inspektorát spolupracoval při kontrolní činnosti s dalšími dozorovými orgány. Partnery byly živnostenské úřady, Policie ČR, hygienici, Celní správa, Městská policie, Státní zemědělská a potravinářská inspekce, Český metrologický institut, Státní úřad inspekce práce a další. Společné kontroly byly prováděny při odběrech vzorků tuhých paliv a pohonných hmot, zajišťování padělků, v bazarech a zastavárnách, při vánočním prodeji ryb nebo kontrolách předvánočních trhů.

Inspektorát byl zapojen do mezinárodního projektu kontroly vysokých dětských židlí, v jehož průběhu inspektoři zjistili v tržní síti nebezpečný výrobek, židli Agnieszka 1 (viz foto). Při jejím používání se dítě mohlo vážně poranit při pádu, vzhledem k nestabilitě výrobku. Inspektorát se podílel také na vyhledávání nebezpečných výrobků notifikovaných v systému RAPEX.

Další nebezpečný výrobek pro spotřebitele, gelové svíčky ve skle, byl v tržní síti zjištěn v rámci dozoru nad obecnou bezpečností výrobků. Uživatelům hrozilo riziko požáru z důvodu vznícení gelu a následného prasknutí skleněného obalu.

Po celý rok byla zvýšená pozornost věnována kontrole značení a bezpečnosti hraček. Nedostatky opakovaně zjišťované



v nesprávném nebo nedostatečném značení výrobků ukazují na nutnost stálé kontroly tohoto sortimentu s ohledem na konečné uživatele, děti. Na základě podnětů spotřebitelů byly ke kontrole bezpečnosti odebrány také výrobky sortimentu elektro, jejichž výsledky dosud nejsou známy.

Podání spotřebitelů se týkala problémů s reklamacemi, stížností na internetové obchody, užívání nekalých obchodních praktik, nesprávného účtování (zejména v obchodních řetězcích), a předváděcích akcí.

Pracovníci inspektorátu zajišťovali také besedy pro občany v různých městech a obcích regionu. Jejich cílem

bylo seznámit spotřebitele s riziky, spojenými s nákupem výrobků na předváděcích prodejních akcích. Další besedy byly určeny pro studenty středních škol a učilišť, kde byli informováni o kontrolní činnosti České obchodní inspekce, jejích pravomocích a také o právech spotřebitelů.

V médiích byly průběžně prezentovány výsledky kontrol v regionu. Zájem byl o akce v rámci letní rekreační sezóny (např. na cyklostezkách) a o tzv. vánoční prodeje. Inspektorát se aktivně podílel na plnění všech stanovených kontrolních úkolů a svůj cíl – ochranu spotřebitele a jeho oprávněných zájmů beze zbytku splnil.

Kontrolní akce Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického	počet kontrol	počet zjištění	zjištěná porušení v %
Autobazary-prodej a služby	7	7	100,0
Zhotovení věci na zakázku	13	7	53,8
Poctivost prodeje při sportovních akcích	13	5	38,4
Konstrukční dřevo obdobného průřezu dle pevnosti	11	5	45,4
Spotřebiče na pevná paliva pro obytné prostory	5	2	40,0
Poutě a kulturní akce – poctivost prodeje a služeb	29	19	65,5
Cyklistické stezky Východních Čech	44	20	45,4
Osobní ochranné pomůcky pro sport	16	15	93,7
Osobní ochranné prostředky pro stavebnictví	9	7	77,7

Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Kontrolní činnost inspektorátu, vycházející z centrálně řízených akcí a podání spotřebitelů, byla doplněna vlastními kontrolními akcemi a také využívala poznatků z kontrol v předcházejícím období. Společné kontroly se živnostenskými úřady a dalšími dozorovými orgány zajišťovaly v rozsahu dohodnuté spolupráce kontrolní činnost v oblastech tak, aby se jejich kontrolní pravomoci doplňovaly. Velmi dobrých výsledků dosáhl inspektorát při kontrolách nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví. Vysoký poměr zjištění byl výsledkem cíleného plánování kontrol, které směřovaly především do příhraničí. V důsledku průběžného monitoringu inspektorátu a trvalého celního dozoru nabídka a prodej padělků v regionu klesá.

V loňském roce došlo v regionu poprvé ke zvýšenému výskytu nevyhovujících vzorků LPG pro pohon. K pravidelnému monitorování a kontrolám jakosti pohonných hmot byly využity také podněty spotřebitelů. Nejvíce podání však inspektorát obdržel na internetové obchody. Při kontrole této formy prodeje byly zjištěny četné nedostatky, především klamavé informace v obchodních podmínkách.

Mimořádná pozornost byla věnována prodejním předváděcím akcím. I přes zákonem stanovenou povinnost prodávajících hlásit konání předváděcích akcí orgánu dozoru, na základě podnětů spotřebitelů bylo prokázáno, že prodávající tyto oznamovací povinnosti neplní. Také z některých pozvánek na organizované akce vůbec nebylo zřejmé, kdo je pořadatelem předváděcí akce a jaké zboží bude prezentováno. Četné akce prodávající po odhalení přítomnosti inspektorů zrušili a stejně tak příslib výher a dárek účastníkům akcí zůstal nesplněn. Nedostatky tak představovaly porušení předpisů v 80 % kontrol.

Při kontrolách nabídky zprostředkování nebo uzavírání úvěrových smluv zprostředkovatelé spotřebitelských úvěrů a věřitelé z nebankovního sektoru porušovali právní předpisy také ve větším rozsahu než v roce 2013. Ani při kontrolách prodeje zboží za akční ceny a výprodeje ke snížení poměru zjištěných nedostatků nedošlo. Prodávající klamali spotřebitele deklarací slev v určité procentní výši, které však ve skutečnosti vůbec nebyly poskytnuty, nebo neseznámili spotřebitele s konečnou cenou zboží. Také při prodeji osob-

ních motorových vozidel v autobazarech prodávající užívali zakázané klamavé obchodní praktiky.

Monitorování regionálních akcí bylo orientováno na folklórní slavnosti, poutě, trhy nebo vinobraní. Kontroly byly zaměřeny na veřejné stravování, poskytování dalších služeb a prodej dárkového nebo příležitostného zboží. Dobrou zprávou pro návštěvníky těchto akcí je poměrně nízká míra zjištěných závad.

Z mezinárodních projektů organizace PROSAFE se inspektorát aktivně podílel na kontrole bezpečnosti prodávajících žebříků a vysokých dětských židlí. Inspektoři zjistili prodej jednoho druhu vysokých dětských židlí, který neodpovídal požadavkům na bezpečnost.

Při dozoru nad bezpečností výrobků z neharmonizované sféry byla pozornost inspektorů zaměřena na výrobky, představující při běžném způsobu používání zvýšenou míru rizika, se zjištěním jednoho případu porušení zákona o obecné bezpečnosti výrobků. Dále inspektorát na základě sdělení Celního úřadu vydal dvě závazná stanoviska o podmínečném propuštění zboží do volného oběhu, pokud výrobky splní požadavky stanovené příslušným nařízením vlády.

Ze stanovených výrobků byla trvale věnována pozornost zejména kontrolám hraček. Zjištěné nedostatky měly převážně formální charakter: absence označení shody CE a dalších údajů, jako identifikace výrobce, případně neoznačení výrobků bezpečnostními údaji v českém jazyce. Dozorovány byly také aerosolové rozprašovače a výrobky sortimentu elektro. Vyhledávány byly průběžně nebezpečné výrobky notifikované ve výstražném systému RAPEX.

Prezentace činnosti inspektorátu v regionálních médiích měla po celý rok vysokou frekvenci. Vedoucí pracovníci inspektorátu byli pravidelnými hosty pořadu Čs. Rozhlasu *Apetit*, regionální studio České televize průběžně vysílalo reportáže z různých kontrol a zvalo zástupce ČOI do tematických pořadů. Informace o činnosti inspektorátu zveřejňoval průběžně regionální tisk a další periodika. Zástupci inspektorátu se podíleli také na preventivních aktivitách krajů na ochranu spotřebitelů přednáškami na téma předváděcích akcí, zapojili se rovněž do 9. ročníku *Senior akademie* pro školní rok 2014 – 2015, pořádaný odborem prevence Statutárního města Brna.

Kontrolní akce Inspektorátu Jihomoravského a Zlínského	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Slavnosti, festivaly, vinobraní, trhy, poutě, sportovní události	66	17	25,8
Brněnská přehrada - ohňostroje	18	1	5,6
Vánoční prodejní trhy	34	6	17,7

Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký

Hlavní činnost inspektorátu, vymezená plánem centrálně plánovaných kontrol, byla doplněna vlastními kontrolními akcemi v regionu a operativními kontrolami, při nichž byly využívány podněty spotřebitelů a výsledky monitorování trhu. Po zkušenostech z předchozích let a vyhodnocení velkého počtu podnětů spotřebitelů věnovali inspektoři zvýšenou pozornost internetovým obchodům a jejich následným kontrolám. Výsledky kontrol potvrdily vysokou míru zjištěných nedostatků, zejména nedostatečné, zavádějící popř. žádné informace o právech spotřebitelů, kvalifikovaných jako používání klamavých obchodních praktik.

Četné nedostatky byly zjištěny také při kontrolách podmínek sjednávání nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů. Trvale nelichotivá statistika platí i pro správní delikty zjištěné u organizovaných prodejních akcí, a to i přes značné problémy inspektorů, zúčastnit se v roli spotřebitelů těchto prezentací, aby prokázali užívání nekalých obchodních praktik, a to včetně agresivních. Vysoké procento nedostatků vykazaly i kontroly nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel v autobazarech.

Nabídka a prodej padělků (výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví) zjišťovali inspektoři převážně v kamenných obchodech, kde zajišťovali zboží neoprávněně označené ochrannými známkami méně známých značek.

V roce 2014 bylo mimo centrálně řízeného plánu projektů zorganizováno 9 regionálních kontrolních akcí. Monitorovaly zejména podnikatelské subjekty prodávající výrobky nebo poskytující služby na různých společenských nebo kulturních akcích, včetně mezinárodních, jako byly např. Dny NATO (viz ilustrační foto), Flora Olomouc, hudební festivaly, poutě, jarmarky či spotřebitelé stále vyhledávanější farmářské trhy.

Inspektorát navázal na předchozí úspěšnou spolupráci s orgány státní správy, zejména s obecními živnostenskými úřady. Zaměření společných kontrol bylo vedoucími pracovníky ČOI a krajských živnostenských úřadů v Ostravě a Olomouci konkretizováno na společných pracovních jednáních. Při kontrolách nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví spolupracoval inspektorát úspěšně a cizineckou policií.

Inspektorát byl zapojen také v mezinárodních kontrolních projektech, konkrétně v pokračující kampani žebříků a kuřáckých zapalovačů. Zejména u zapalovačů byly zjištěny četné nedostatky.

Povinnosti stanovené pro distribuci hraček neplnili v dostatečném rozsahu ani prodávající a dovozci hraček. Při kontrolách obecné bezpečnosti výrobků z neregulované sféry byl zjištěn na trhu jeden typ rizikového výrobku, vysoké dětské židle 4 Baby Kid Africa. Na základě podnětu spotřebitele proběhla kontrola bezpečnosti zápalek, spojená s odběrem vzorku *Bezpečnostní zápalky K 20*. Laboratorní rozbor však prokázal porušení jakostních, nikoliv bezpečnostních parametrů výrobku.

Po celý rok inspektorát přijímal, posuzoval a prověřoval podání spotřebitelů. Z velké části byla předmětem podání nespokojenost spotřebitelů se způsobem vyřízení reklamacce nebo s jejím zamítnutím. V rámci poradensko-informační služby bylo zodpovězeno přes 5000 nejrůznějších dotazů.

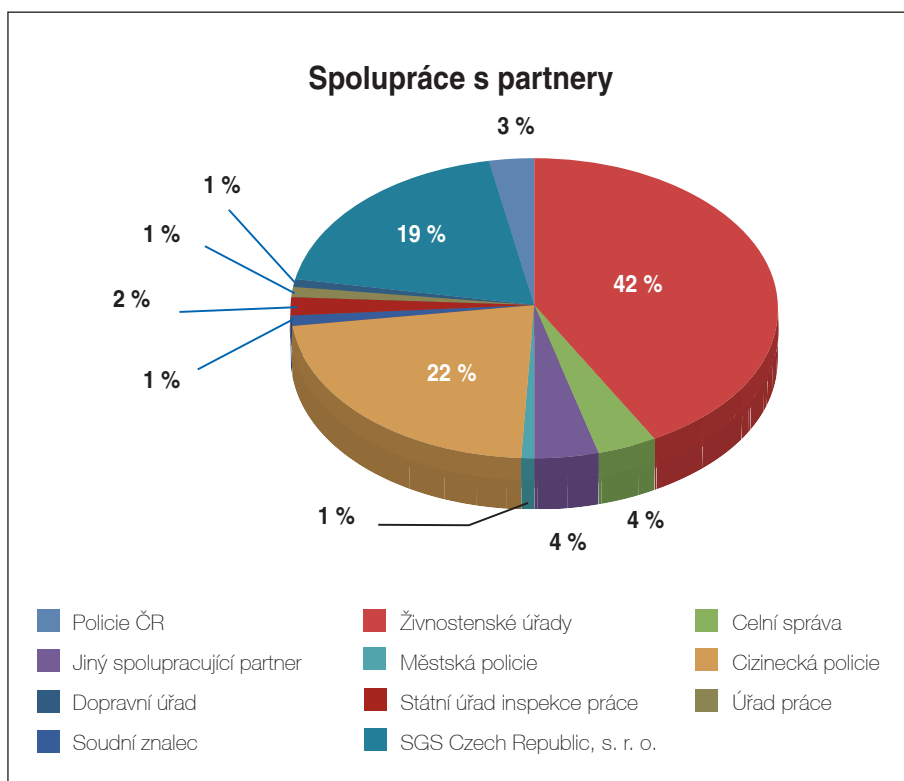
Zástupci inspektorátu byli pravidelnými hosty rozhlasového vysílání s tématy vztahujícími se k ochraně spotřebitele, výsledky kontrolní činnosti byly prezentovány průběžně v regionálním tisku a zpravodajských relacích České televize. Obě pracoviště inspektorátu spolupracují podle aktuální potřeby



s místními pracovišti Sdružení obrany spotřebitele (SOS) v Ostravě či Olomouci. V součinnosti se Sdružením obrany spotřebitele Moravy a Slezska se pracovníci inspektorátu aktivně účastnili besed se seniory v rámci prevence proti nekalým obchodním praktikám pořadatelů organizovaných

akcí. Zástupce inspektorátu se jako člen Regionální odborné komise Sdružení českých spotřebitelů účastnil jednání této komise a jejích aktivit, mj. se podílel na vyhodnocení a předávání ceny spokojeného zákazníka po záštitou hejmana Moravskoslezského kraje.

Název kontrolní akce	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Monitory k PC – informační povinnosti	20	10	50,0
Ochranné rukavice proti chemickému riziku	7	7	100,0
Prodej výrobků a služby v domech pro seniory	23	16	70,0
Značení přenosných plynových vařičů a grilů	10	5	50,0
Značení autobaterií (akumulátorů)	10	5	50,0
Úroveň stánkového prodeje mimo stálá tržní místa	20	13	65,0
Prodej náhradních dílů a služby autoservisů	10	6	60,0
Služby nehtových a kosmetických studií	9	0	0,0
Školní pomůcky	35	11	31,0



OCHRANA SPOTŘEBITELE

Všeobecná kontrola

Zajištění vysoké úrovně ochrany práv spotřebitele, při níž jsou však plně respektovány zásady volného pohybu zboží a služeb na vnitřním trhu Evropské unie, patří mezi priority České obchodní inspekce. Základním dokumentem pro kontrolní činnost byl plán projektů pro rok 2014, který při specifikaci jednotlivých kontrolních akcí zohledňoval jak problémy, s nimiž se na trhu potýkají čeští spotřebitelé, tak i oblasti sledované Evropskou unií. Zvýšená pozornost byla věnována zejména oblasti nabídky, zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů, internetovému obchodování a prodeji výrobků a poskytování služeb mimo obchodní prostory (organizované prodejní akce) a v neposlední řadě se zaměřovala na dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, včetně nabídky prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví. Opomenuta nezůstala ani ochrana zdraví a bezpečnosti spotřebitelů, stejně jako fiskálních zájmů státu, a to zejména při nabídce a prodeji

alkoholických nápojů a tabákových výrobků. Česká obchodní inspekce reagovala v průběhu roku také na novely zákonů, které pro její pracovníky znamenaly nová dozorová a sankční oprávnění.

V souladu s poznatky získanými při monitorování trhu Česká obchodní inspekce operativně doplňovala plánovanou dozorovou činností projekty, reagujícími na aktuální situaci na trhu. Tyto mimořádné kontrolní akce byly zaměřeny především na motorová vozidla – v 1. pololetí na úpravy vozidel, konkrétně na důsledky odstranění filtru pevných částic, ve 2. pololetí směřovala kontrolní akce na nabídku a prodej ojetých motorových vozidel, včetně jejich financování formou úvěru.

Pro úplnost je nutno uvést, že nezanedbatelný přínos pro dozorovou činnost České obchodní inspekce znamenaly poznatky získané z podání spotřebitelů a dalších subjektů.

Spotřebitelský úvěr

Oblast spotřebitelských úvěrů patří dlouhodobě mezi priority kontrolní činnosti České obchodní inspekce, neboť z hlediska finančních zájmů spotřebitelů pro ně představuje velmi důležitý segment trhu.

Výsledkem 269 kontrol bylo porušení zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, zjištěné ve 142 případech

(tj. 52,8 %). Nedostatky byly nejčastější, stejně jako v roce 2013, v oblasti reklamy nabídky a zprostředkování spotřebitelského úvěru. Zejména reklamy, prezentované prostřednictvím webových stránek, neodpovídaly požadavkům zákona a spotřebitelé neposkytovaly veškeré informace, které musí být sděleny.

Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v % (úvěry)
		celkem	úvěry	
Středočeský a Hl. m. Praha	63	40	24	38,1
Jihočeský a Vysočina	26	14	14	53,9
Plzeňský a Karlovarský	33	27	16	48,5
Ústecký a Liberecký	23	8	6	26,1
Královéhradecký a Pardubický	47	43	27	57,5
Jihomoravský a Zlínský	43	36	32	74,4
Moravskoslezský a Olomoucký	34	32	23	67,6
Celkem	269	200	142	52,8

Výsledky kontrol provedených jednotlivými inspektoráty prezentují počet provedených kontrol, zjištěná porušení obecně závazných právních předpisů a souběžně i porušení zákona o spotřebitelském úvěru.

Z tabulky vyplývá, že ačkoli byl v meziročním srovnání s rokem 2013 počet kontrol i počet kvalifikovaných porušení

zákona o spotřebitelském úvěru v roce 2014 nižší, výsledný poměr kontrol a zjištěných porušení tohoto právního předpisu vzrostl o 4,8 %. Počet kontrol ovlivnily časově náročné kontroly několika subjektů poskytujících spotřebitelský úvěr, které svým rozsahem přesahovaly dobu trvání standardní kontroly.

Kontroly spotřebitelského úvěru			
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěním (úvěr)	zjištěná porušení v %
2010	156	71	45,5
2011	290	141	48,6
2012	255	109	42,7
2013	319	153	48,0
2014	269	142	52,8

Dozor byl v roce 2014 soustředěn, mimo jiné, na kontrolu správnosti výpočtu a stanovení míry roční procentní sazby nákladů (RPSN) na spotřebitelský úvěr. Ke sjednocení náhledu dozorových orgánů na výpočet tohoto ukazatele bylo vedeno několik jednání.

Plánovaná dozorová činnost vztahující se ke kontrole zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, byla ve 4. čtvrtletí rozšířena o projekt zaměřený na nabídku a prodej ojetých

motorových vozidel, jejichž koupi bylo možné uhradit prostřednictvím spotřebitelského úvěru. Tuto formu financování spotřebitelé při koupi ojetých motorových vozidel často využívají a cílem kontroly bylo zamezit poškozování spotřebitele a posílit jeho ochranu intenzivnějšími kontrolami zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů. Vzhledem k vysoké míře nedostatků bude problematika nabídky, zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů sledována i v roce 2015.

Internetové obchody

Zájem spotřebitelů o internetové obchodování každým rokem narůstá, což představuje široké pole působnosti pro provozovatele e-shopů. Tato forma nákupů však přináší určitá rizika, a to především proto, že internet zahrnuje neomezený virtuální prostor, který umožňuje obchodní aktivity bez ohledu na místo a čas. To znamenalo i pro inspektory všestranně náročnou kontrolní činnost jak po stránce časové a technické, tak i odborné. Inspektoři museli hledat kontrolní postupy odpovídající rozvoji nových forem elektronického obchodování, k nimž patří

vedle klasických e-shopů a aukčních portálů také obchodování prostřednictvím sociálních sítí. Tyto důvody řadily monitorování nabídky a prodeje výrobků a služeb prostřednictvím prostředků komunikace na dálku v roce 2014 mezi priority kontroly.

Následující tabulka kromě počtu kontrol u provozovatelů internetových obchodů v jednotlivých regionech přináší také přehled zjištěných porušení obecně závazných právních předpisů.

Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	168	133	79,2
Jihočeský a Vysočina	87	70	80,5
Plzeňský a Karlovarský	80	59	73,8
Ústecký a Liberecký	109	91	83,5
Královéhradecký a Pardubický	104	87	83,7
Jihomoravský a Zlínský	144	107	74,3
Moravskoslezský a Olomoucký	175	135	77,1
Celkem	867	682	78,7

Nejčastěji porušovaným právním předpisem byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nejvíce se na porušení tohoto zákona podílelo použití nekalých obchodních praktik, které byly prokázány při kontrole obchodních podmínek internetových obchodů ve 46,9% všech zjištění. Výsledky kontrol výrazně ovlivnila skutečnost, že k 1. 1. 2014 nabyl účinnosti nový občanský zákoník (zák. č. 89/2012 Sb.), což řada prodávajících nezohlednila ve změně svých obchodních podmínek a informovali spotřebitele o reklamačních podmínkách, možnosti odstoupení od smlouvy do 14 dnů a dalších důležitých údajích dle již neplatného občanského zákoníku, případně tyto informace poskytovali v obchodních podmínkách nesprávně.

Úroveň elektronického obchodování v České republice však nelze posuzovat podle výsledků kontrol. Ty jsou pouze výsledkem cíleného monitoringu nabídky a služeb na síti

internet prováděné ČOI. Cílené kontroly byly prováděny v e-shopech, u kterých byl na základě monitorování a dalších indicií předpoklad, že jejich provozovatelé při obchodní činnosti nedodržují obecně závazné právní předpisy. Řadu informací, na jejichž základě byly prodávající kontrolováni, poskytli České obchodní inspekci nespokojení zákazníci. V roce 2014 bylo evidováno celkem 4857 podání spotřebitelů na internetové obchody a následné šetření podnětů prokázalo oprávněnost podání nebo jiné porušení v 12,3%.

V případě e-shopů byl celkový počet kontrol v hodnoceném období nižší, poměr zjištění však nikoliv – představuje 78,7% z počtu kontrolovaných provozoven. Vzhledem k trvalému růstu zájmu spotřebitelů o online nákupy lze očekávat další rozvoj internetového obchodování, a tedy i trvalý dozor České obchodní inspekce nad tímto způsobem nabídky prodeje zboží a poskytování služeb.

Kontroly internetového obchodování			
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
2009	488	338	69,3
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7

Předváděcí prodejní akce

Organizované akce, konkrétně problematika předváděcích prodejních akcí, patřily v roce 2014 mezi nejsledovanější kontrolní projekty České obchodní inspekce. Vedle odhalování zákonem zakázaných nekalých obchodních praktik, včetně agresivních, používaných prodávajícími, věnovali inspektoři pozornost kontrole plnění oznamovacích povinností souvi-

sejících s konáním organizovaných akcí, nově stanovených zákonem o ochraně spotřebitele. Kontrolní pracovníci se buď přímo účastnili jednotlivých předváděcích prodejních akcí, nebo zpětně kontrolovali písemnou dokumentaci, získanou většinou přímo od spotřebitelů – přímých účastníků předváděcí akce.

Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	251	229	91,2
Jihočeský a Vysočina	52	38	73,1
Plzeňský a Karlovarský	63	34	53,9
Ústecký a Liberecký	109	80	73,4
Královéhradecký a Pardubický	75	67	89,3
Jihomoravský a Zlínský	42	33	78,6
Moravskoslezský a Olomoucký	91	73	80,2
Celkem	683	554	81,1

V průběhu kontrol zjišťovali inspektoři nejčastěji porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nejvíce porušovaly kontrolované osoby zákonem nově stanovené oznamovací povinnosti, související s pořádáním těchto akcí, a to neoznámením konání organizované akce, nedodržením stanovené lhůty pro podání oznámení, nevedením všech náležitostí oznámení, případně neposkytnutím zákonem stanovených náležitostí pozvánky k účasti na organizované akci. Výsledkem kontrol těchto povinností je nejen nárůst počtu kontrol, ale také poměru zjištěných nedostatků. Informační povinnosti vůči orgánu dozoru nebo účastníkům akcí nespínalo celkem 60,1 % kontrolovaných subjektů.

Použití některé z forem nekalých obchodních praktik bylo prokázáno v 19,5% všech zjištění. Nejčastěji prodávající klamali spotřebitele poskytováním nepravdivých či zavádějících informací o obsahu konané akce a poskytovaných dárkách. Pokud byly zjištěny případy použití agresivních obchodních

praktik, pak to bylo převážně vytváření klamného dojmu, že spotřebitel vyhrál nebo vyhraje, přestože pro získání výhry musel uzavřít kupní smlouvu, tedy vynaložit nemalé finanční prostředky. Další nedostatky se týkaly hlavně nevedení řádných informací o ceně nabízených výrobků či služeb, neposkytnutí řádných informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění a nedodržení zákonem stanovených podmínek pro přijetí a vyřízení uplatněných reklamací. Jedním z častých problémů, který museli kontrolní pracovníci řešit, bylo neposkytnutí součinnosti ze strany kontrolovaných osob.

V meziročním srovnání je kromě nárůstu provedených kontrol zřejmý také trvale vysoký podíl zjištěných nedostatků. Při objektivním posouzení je ovšem třeba vzít v úvahu skutečnost, že tento vysoký poměr zjištění je do jisté míry důsledkem cíleným zaměřením kontrol na problémové firmy a nemůže tedy být obrazem skutečné situace v oblasti přímého prodeje.

Kontroly předváděcích prodejních akcí			
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěním (úvěr)	zjištěná porušení v %
2010	133	63	47,4
2011	241	164	68,1
2012	281	204	72,6
2013	365	262	71,8
2014	683	554	81,1

Výsledky kontrol předváděcích prodejních akcí, provedených v průběhu roku 2014, potvrzují i v meziročním vyjádření, že přes úsilí, které Česká obchodní inspekce věnovala zlepšení situace v této oblasti, je třeba této problematice nadále věnovat maximální pozornost. Aktivní kontrolní a sankční politikou se podařilo podstatným způsobem omezit používání

těch nejagresivnějších obchodních praktik a přimět některé problémové firmy, aby opustily český trh, přicházejí však firmy nové, včetně zahraničních, a objevují se nové formy obcházení a porušování zákona, což pro Českou obchodní inspekci představuje výzvu ke kontrolní aktivitě i v dalším roce.

Nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví

Obdobně jako v předchozím roce byla sledována problematika užívání nekalých obchodních praktik, spočívající v nabídce a prodeji výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování takových výrobků. Předmětem kontroly byly formy prodeje, včetně zboží nabízeného prostředky komunikace na dálku, kam se nabídka výrobků nebo služeb porušujících některá

práva duševního vlastnictví ze stánkového prodeje přesouvá.

Tabulka kromě celkového počtu kontrol členěných podle inspektorátů ukazuje počet nedostatků i počet a poměr zjištěných porušení, týkajících se některých práv duševního vlastnictví:

Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním		zjištěná porušení PDV*) v %
		celkem	PDV*)	
Středočeský a Hl. m. Praha	231	91	35	15,2
Jihočeský a Vysočina	275	273	36	13,1
Plzeňský a Karlovarský	733	632	321	43,8
Ústecký a Liberecký	327	286	145	44,3
Královéhradecký a Pardubický	114	103	76	66,7
Jihomoravský a Zlínský	48	47	42	87,5
Moravskoslezský a Olomoucký	266	166	78	29,3
Celkem	1 994	1 598	733	36,8

*) PDV – porušování některých práv duševního vlastnictví (dle § 4, resp. § 5 odst. 2, zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele)

Ve sledovaném období došlo k mírnému navýšení počtu kontrol i ke zvýšení počtu porušení předpisů v dozorové pravomoci ČOI, včetně užití nekalých obchodních praktik prodejem padělků a rozmnoženin.

Při kontrolách byly zaznamenány případy nabídky a prodeje zboží porušujícího některá práva duševního vlastnictví

a následného zprostředkování obchodu prostřednictvím veřejných či neveřejných skupin na sociálních sítích. Transakce byla uskutečněna na objednávku spotřebitele a na jeho adresu přímo ze třetích zemí. Jedná se o nový trend a praktiky, které nejsou dostatečně pokryty stávající legislativou a budou řešeny v následujícím období.

Kontroly prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví					
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěnými závadami	kontroly se zjištěnými padělků	zajištěné padělků v kusech	hodnota padělků v Kč v cenách originálů
2009	1 738	1 233	382	41 804	59 038 000
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000

Sortiment zajištěných výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví:

	textil a oděvy	obuv	hodinky	nosiče audio-video	ostatní
Počet v kusech	44 574	5 663	885	4 236	10 117
Podíl v %	68,1	8,6	1,4	6,5	15,5

K dosažení maximální účinnosti kontrol nabídky a prodeje výrobků, poškozujících majitele některých práv duševního vlastnictví, využily inspektoráty součinnosti s dalšími dozoro-

vými orgány. Nejčastějšími partnery byly orgány Policie ČR, respektive služby cizinecké policie.

Počet a hodnota výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, zajištěných při společných akcích ČOI a Celní správy ČR			
Rok	kontroly se zjištěnými padělkami	zajištěné padělky v kusech	hodnota padělků v Kč v cenách originálů
2009	66	5 444	11 798 490
2010	28	91 102	10 580 820
2011	123	30 311	53 725 438
2012	65	6 229	11 173 303
2013	28	353	582 718
2014	17	1 507	7 383 614

Zástupci ČOI se aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání – porušování práv du-

ševního vlastnictví. Problematika nabídky a prodeje padělků a rozmnoženin zůstává i nadále průběžně sledovanou oblastí.

Diskriminace

Kontrolní akce, již je dlouhodobě věnována velká pozornost. Jejím hlavním cílem je odhalování všech forem diskriminace spotřebitelů na trhu. Přestože výsledky kontrol opakovaně potvrzují, že k diskriminaci spotřebitelů dochází pouze v ojedinělých případech, a to až již se jedná o diskriminaci rasovou,

národnostní, z důvodu věku či handicapu osob, nebude dozor v této oblasti podceňován ani v nadcházejícím období. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 1254 kontrol, z nichž porušení zákazu diskriminace spotřebitele ovšem bylo zjištěno pouze ve 40 případech, tj. 3,2% z počtu provedených kontrol.

Cestovní kanceláře a agentury

Dlouhodobě sledovaným cílem kontrol v této oblasti je činnost cestovních kancelářů a agentur, se zvláštním důrazem na ověření, zda prodávající při nabídce a prodeji služeb cestovního ruchu nepoužívají nekalé obchodní praktiky a dodržují povinnosti, vyplývající z ustanovení zákona č. 159/1999

Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu. Porušení některého ustanovení obecně závazných právních předpisů bylo v průběhu 276 kontrol zjištěno v 99 případech, tj. v 35,9% z celkového počtu provedených kontrol.

Prodej tabákových výrobků

Také v roce 2014 byla do plánu kontrol zařazena kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování tabákových výrobků. Cílem akce bylo ověřování předpisů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce, stěžejním zaměřením

pak sledování případného porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních. Nedostatky byly zjištěny pouze v 20 případech, tj. 0,7% z celkového počtu 3041 provedených kontrol.

Prodej alkoholických nápojů

Oblast značení, nabídky a prodeje alkoholických nápojů byla ze strany České obchodní inspekce opětovně součástí plánu činnosti pro rok 2014. Přestože je působnost České obchodní inspekce v dané oblasti velmi omezena, aktivně se spolu s dalšími dozorovými orgány podílela na kontrolách s cílem eliminovat

v maximální možné míře a v co nejkratším čase existující nebezpečí obecného ohrožení. Porušení právních předpisů v kontrolní pravomoci ČOI bylo zjištěno při 1174 kontrolách z celkem 3211 provedených (tj. 36,6%). Porušení právních předpisů, upravujících nakládání s lihem, bylo zjištěno při dvou kontrolách.

Kontrola nabídky a prodeje zboží za akční ceny a zboží ze sezónních slev

Klíčovým zaměřením této kontrolní akce bylo dodržování povinností vyplývajících z obecně závazných

právních předpisů při nabídce a prodeji zboží nebo poskytování služeb v období, kdy jsou spotřebitelům na-

bízeny slevy. Dlouhodobým výsledkem této akce však jsou četné, stále se opakující nedostatky, zejména nedostatečné nebo klamavé informace poskytované o ceně prodáváného zboží a nabízených služeb. Tyto závady (poruše-

ní §12 zákona o ochraně spotřebitele) byly prokázány při 522 kontrolách. V rámci 2992 kontrol bylo porušení právních předpisů zjištěno celkem při 1163 kontrolách, což představuje 39,8 %.

Zimní a letní turistická sezóna

Jedná se o sezónní kontroly, zaměřené zejména na poskytování služeb využívaných spotřebitelskou veřejností v místech a střediscích, která jsou vyhledávána a využívána zejména během zimního nebo letního období. Kontroly byly

orientovány především na typy prodeje a služeb, nabízených v závislosti na ročním období. Výsledky kontrolních akcí prokázaly, že v této oblasti dochází stále k porušování obecně závazných právních předpisů.

Značení textilu

Tato oblast dozoru byla zařazena do kontrolní činnosti v souvislosti s tím, že v roce 2014 pozbyly účinnosti některé evropské právní předpisy (přechodná ustanovení Nařízení EP a Rady 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnic Evropského parlamentu a Rady

96/73/ES a 2008/121/ES). Kontrolní zjištění prokázala celou řadu nedostatků, jmenovitě v poskytování informací spotřebiteli o výrobku, jeho údržbě, složení a ceně, a také neoznačování textilních výrobků údaji v českém jazyce. Závady byly zjištěny při 1287 kontrolách z 2441, což představuje porušení právních předpisů v 52,7 % z nich.

Značení obuvi

Kontroly byly zaměřeny zejména na dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a vyhlášky č. 265/2000 Sb., kterou se stanoví podrobnosti o způsobu označování obuvi údaji o materiálech použitých v jejich hlavních částech. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 1304 kontrol a porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 57,4 % kontrol. Za pozitivum však lze považovat sku-

tečnost, že v důsledku dlouhodobého kontrolního působení České obchodní inspekce a řešení nedostatků, souvisejících s prodejem obuvi na vnitřním trhu, se situace v dodržování požadavků zákona o ochraně spotřebitele zlepšila, a to jak při poskytování řádných informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatňování reklamací, tak při vyřizování spotřebiteli uplatněných reklamací.

Bazary a zastavárny

Kontrolní akce proběhla ve 2. čtvrtletí roku 2014 ve 162 bazarech a zastavárnách a jejím cílem bylo ověřit, jakým způsobem jsou dodržovány povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů při nabídce, prodeji a výkupu použitého zbo-

ží. Nedostatky byly zjištěny při 83 kontrolách (51,2 %), tedy ve více než polovině kontrolovaných provozoven a z tohoto důvodu bude akce zařazena do plánu činnosti i pro rok 2015.

Pohřební služby

Na druhé a třetí čtvrtletí roku 2014 byla naplánována kontrolní akce, která měla zmapovat zejména stav a úroveň poskytování pohřebních služeb a také nabídku a prodej výrobků a zboží, související s těmito službami. Výsledky kontrol prokázaly značný počet nedostatků, které byly

zjištěny při 38 kontrolách z 89 provedených, tj. 42,7 % z nich. Jedná o velice citlivou oblast služeb, kdy se spotřebitelé ocitají vůči poskytovatelům pohřebních služeb v nevýhodném postavení v důsledku citového rozpoložení. Vzhledem k rozsahu zjištěných závad bude kontrolní akce zopakována v roce 2015.

Pyrotechnika

V roce 2013 zákon č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní, střeliva a pyrotechnických předmětů, doplnila ustanovení, upravující dozorovou a sankční působnost České obchodní inspekce. V souvislosti s touto novelou byla do plánu činnosti zařazena kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků, a to do předvánočního

období, kdy je nabídka pyrotechnických výrobků nejvyšší. Cílem kontrolní akce bylo zejména zjištění aktuálního stavu trhu s pyrotechnikou. Výsledky kontrol potvrdily, že situace vyžaduje stálé monitorování prodeje a skladování těchto výrobků. V rámci 184 kontrol bylo porušení právních předpisů zjištěno ve 40 případech, což představuje 21,7 % všech provedených kontrol.

Prodej tuhých paliv

Kontrolní akce byla zařazena na 2. pololetí roku 2014, tedy na období největšího zájmu spotřebitelů o nákup a do-

plnění zásob tuhých paliv. Inspektoři se zabývali primárně poctivostí prodeje. Stejně jako v roce předcházejícím byly

zjištěny nedostatky ve více než 40 % případů. V rámci 129 kontrol bylo porušení právních předpisů zjištěno při

53 z nich (41,1 %). Z výsledků je patrné, že tato oblast vyžaduje pozornost České obchodní inspekce i nadále.

Výkup druhotných surovin

Akce se zaměřením na výkup druhotných surovin je do plánu činnosti zařazována dlouhodobě, ačkoli se nejedná o kontroly, kde by měla Česká obchodní inspekce stěžejní dozornou pravomoc. Účelem kontrolní akce bylo omezit protiprávní jednání provozovatelům výkupu druhotných surovin v širším

pojetí. K tomu bylo často využíváno spolupráce s dalšími dozorovými orgány. V průběhu 152 kontrol zjistili inspektoři porušení právních předpisů v 60 případech, což představuje 39,5 % všech provedených kontrol.

Mimořádné kontrolní akce

Úprava vozidel – odstranění filtru pevných částic

Zařazení této kontrolní akce si vyžádaly poznatky z aktuální situace na trhu. Jejím cílem bylo zejména zmapování skutečného stavu nabídky a poskytování úpravy vozidla, spočívající v odstranění části jeho technického zařízení. Inspektoři ověřovali, jak prodávající dodržují povinnosti, které jim při nabídce služeb úpravy vozidel stanoví obecně závazné právní předpisy. Konkrétně se zaměřili na nabídku odstranění filtru pevných částic u dieselových motorů automobilů a informace, které prodávající v souvislosti s touto službou spotřebiteli deklaruje. Kontroly v servisech prokázaly, že

v 9 případech nebyl spotřebitel informován o skutečnosti, že po odstranění filtru pevných částic se motorové vozidlo stává technicky nezpůsobilým k provozu na pozemních komunikacích. Absence poskytnutí této informace mohla podstatným způsobem ovlivnit rozhodnutí spotřebitele, zda si filtr pevných částic nechá odstranit. Závěry z kontrolní akce potvrdily, že poskytování služeb autoservisů je problematickou oblastí, jelikož porušení některého z obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno při 41 kontrolách z 80 (tj. v 51,3 % z nich).

Kontrola nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel

Na problematickou situaci na trhu s ojetými motorovými vozidly reagovala také další mimořádná kontrolní akce, jejímž primárním cílem bylo ověřit, jakým způsobem jsou při nabídce a prodeji použitých motorových vozidel poskytovány spotřebiteli podstatné informace, zásadním způsobem ovlivňující jeho rozhodování při uzavírání kupní smlouvy, včetně případné nabídky financování prostřednictvím spotřebitelského úvěru. Za podstatné informace lze v tomto případě považovat zejména stáří a stav vozidla, počet najetých kilometrů, počet předchozích majitelů atd.

Kontrolní akce probíhala v několika fázích. Nejprve inspektoři monitorovali potenciálně riziková vozidla, mimo jiné nabízená i prostřednictvím webových stránek, u nichž

vzniklo podezření, že jsou o nich poskytovány nepravdivé údaje nebo jsou některé důležité informace zkresleny, případně zamlčeny. Tato podezření se týkala vlastností, historie i původu vozidla, manipulace se stavem ujetých kilometrů nebo deklarace, že se jedná o nehavarované vozidlo. Následně byly ve vytipovaných provozovnách provedeny kontroly, a to ve spolupráci se soudními znalci. Výsledky znaleckých posudků potvrdily závažné a přetrvávající nedostatky při nabídce a prodeji ojetých motorových vozidel. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 189 kontrol a porušení právních předpisů bylo zjištěno při 89 kontrolách, což představuje 47,1 % kontrol. Z těchto výsledků vyplývá, že Česká obchodní inspekce musí věnovat trhu s ojetými motorovými vozidly pozornost i v následujícím roce.

Environmentální oblast

Ovzduší

Jakost pevných paliv

Podle zákona o ochraně ovzduší (zák. č. 201/2012 Sb.), byla kontrolována především jakost pevných paliv. Ve 2. polovině roku 2014 se podílely všechny regionální inspektoráty na kontrolách jakosti uhlí a výlisků z biomasy – dřevních pelet. Přípustná úroveň znečišťování byla vyhodnocena u 16 odebraných vzorků a laboratorní zkoušky neprokázaly v žádném ze vzorků

odchyly od stanovených jakostních ukazatelů. Na podnět spotřebitele byly dvě kontroly odebraných vzorků uhlí rozšířeny o zjištění zrnitostních parametrů. Jeden z těchto vzorků nevyhověl přípustným odchylkám, které uvádí výrobce ve svých katalogových listech. Z celkového počtu 70 kontrol bylo porušení zákona o ochraně ovzduší zjištěno v 5 případech (7,1 %).

Označování výrobků a zařízení obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny

Při kontrolní akci zaměřené na malé klimatizační jednotky, obsahující jako chladivo fluorované skleníkové plyny, inspektoři ověřovali, zda jsou tyto výrobky nabízené spotřebitelům označeny v souladu se zákonem o látkách, které poškozují ozónovou vrstvu, a fluorovaných skleníkových plynech (zák. č. 73/2012 Sb.). V průběhu 86 kontrol zjistili, že 25 výrobků nebylo řádně označeno v rozsahu či formě stanovené tímto

zákonem. Všechny 25 zjištění bylo postoupeno České inspekci životního prostředí k přijetí dalších opatření v její pravomoci. Vzhledem k nově nastaveným (zprůsňeným) požadavkům vyhlášky č. 415/2012 Sb., a také dalším zákonným požadavkům, bude ČOI v celoročním preventivním dozoru v oblasti ochrany ovzduší pokračovat.

Obaly

V období od června do listopadu probíhaly kontroly dodržování povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech. Kontrolní akce, do níž byly zapojeny všechny inspektoráty ČOI, byly zaměřeny zejména na zajištění výkupu vratných zálohovaných obalů i na kontrolu dodržování podmínek uvádění obalů na trh a jejich zpětného odběru.

U prodejců, tj. v obchodních řetězcích a dalších provozovnách, tak u výrobců a dovozců obalů (tj. osob, které uvádějí obaly na trh) bylo v rámci centrálně řízené akce provedeno celkem 447 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení povinností stanovených zákonem o obalech ve 46 případech (10,3 %).

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Na odběrech vzorků motorových paliv (automobilových benzinů, motorové nafty, směsného paliva, FAME, LPG pro pohon, CNG a Etanolu E85) a kontrole jejich jakosti se na celém území České republiky podílely všechny inspektoráty,

a to v rozsahu stanoveném zákonem č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, a souvisejícími předpisy. Z celkem 2663 odebraných vzorků motorových paliv nevyhovělo stanoveným jakostním ukazatelům 81 vzorků, tj. 3,0 %.

Výsledky kontrol:

Odebrané pohonné hmoty dle druhů leden – prosinec 2014				
druh paliva	odebrané vzorky	v %	nevyhovující vzorky	% z druhu paliva
Automobilové benziny	1 007	37,8	9	0,9
Motorové nafty	1 202	45,1	27	2,2
Směsné palivo	73	2,7	4	5,5
FAME	30	1,1	4	13,3
LPG	302	11,3	37	12,3
CNG	36	1,4	0	0,0
Etanol E85	13	0,5	0	0,0
Celkem	2 663	100,0	81	3,0

Nevyhovující vzorky v %:

Rok 2014	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	celkem
leden	1,1	2,9	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	2,3
únor	0,0	4,7	16,7	0,0	8,3	0,0	0,0	3,4
březen	3,4	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	0,0	2,1
duben	1,1	2,9	10,0	0,0	25,6	0,0	0,0	6,2
květen	0,0	0,0	0,0	33,3	29,6	0,0	0,0	4,8
červen	1,1	2,9	9,1	16,7	15,0	0,0	0,0	3,8
červenec	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
srpen	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	1,5
září	0,0	3,4	0,0	0,0	10,3	0,0	0,0	2,7
říjen	1,2	1,9	20,0	0,0	10,7	0,0	0,0	3,1
listopad	2,1	2,6	0,0	50,0	8,3	0,0	0,0	3,6
prosinec	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Celkem	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0

* v tržní síti byly tyto pohonné hmoty k dispozici v omezeném množství

Jakost odebraných a kontrolovaných vzorků motorových paliv v průběhu roku 2014 kolísala. Nejvyšší poměr nevyhovujících vzorků byl zjištěn v měsíci dubnu (6,2 %), nejnižší

v měsíci červenci 2014, a to 0,9%. V ostatních měsících roku 2014 se procento nevyhovujících vzorků pohybovalo v rozmezí 1,5 - 4,8%.

Meziroční porovnání odběrů vzorků pohonných hmot:

Druh motorového paliva	01. – 12. 2013						01. – 12. 2014					
	odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky		odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky	
	počet	%	počet	% z druhu	počet	% z druhu	počet	%	počet	% z druhu	počet	% z druhu
benziny	906	36,3	23	2,5	883	97,5	1007	37,8	9	0,9	998	99,1
nafty	1 144	45,9	36	3,1	1 108	96,9	1 202	45,1	27	2,2	1 175	97,8
směsné palivo	71	2,8	5	7,0	66	93,0	73	2,7	4	5,5	69	94,5
FAME	21	0,8	1	4,8	20	95,2	30	1,1	4	13,3	26	86,7
LPG	298	11,9	7	2,3	291	97,7	302	11,3	37	12,3	265	87,7
CNG	36	1,4	0	0,0	36	100,0	36	1,4	0	0,0	36	100,0
Etanol E85	19	0,8	0	0,0	19	100,0	13	0,5	0	0,0	13	100,0
Celkem	2 495	100,0	72	2,9	2 423	97,1	2 663	100,0	81	3,0	2 582	97,0

• Automobilové benziny

Ve sledovaném období bylo odebráno a kontrolováno celkem 1007 vzorků. Stanoveným požadavkům technické normy na jakost automobilového benzínu nevyhovělo celkem 9 vzorků, což představuje 0,9%.

Jakostní ukazatel	počet nevyhovujících vzorků	% z vzorků automobilových benzinů
destilace – konec destilace	5	0,5
kyslík výpočtem	2	0,2
obsah etanolu	2	0,2
indukční perioda	1	0,1
tlak par	1	0,1

• Motorové nafty

Odebráno a kontrolováno bylo celkem 1202 vzorků motorové nafty, z nichž 27 odebraných vzorků nesplnilo jakostní ukazatele stanovené příslušnou technickou normou.

Jakostní ukazatel	počet nevyhovujících vzorků	% z vzorků motorové nafty
bod vzplanutí	21	1,7
obsah FAME	4	0,3
hustota při 15 °C	2	0,2
CFFP	1	0,1
destilace – předestilovaný objem 95% (V/V)	1	0,1
cetanové číslo	1	0,1
cetanový index	1	0,1
oxidační stabilita	1	0,1
obsah síry	1	0,1

• Směsné palivo

Ze 73 odebraných a kontrolovaných vzorků směsného paliva (SMN 30) byly hodnoceny jako nevyhovující 4 vzorky:

Jakostní ukazatel	počet nevyhovujících vzorků	% z vzorků směsného paliva
bod vzplanutí	2	2,7
obsah FAME	1	1,4
obsah síry	1	1,4

• FAME

Z 30 odebraných a kontrolovaných vzorků tohoto druhu motorového paliva bylo v nedodržení jakostních ukazatelů zjištěno u 4 z nich:

Jakostní ukazatel	počet nevyhovujících vzorků	% z vzorků FAME
obsah FAME	3	10,0
bod vzplanutí	1	3,3

• LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny)

Jakostním ukazatelům příslušné technické normy nevyhovělo z celkového počtu 302 odebraných vzorků LPG pro

pohon 37 vzorků. Laboratorními rozbory byly zjištěny tyto nevyhovující jakostní ukazatele:

Jakostní ukazatel	počet nevyhovujících vzorků	% z vzorků LPG pro pohon
obsah síry	36	11,9
OČMM	1	0,3

• CNG (stlačený zemní plyn)

Všech 36 odebraných a kontrolovaných vzorků CNG vyhovělo ve všech sledovaných jakostních ukazatelích požadavkům příslušné technické normy.

• Etanol E-85

Ve všech jakostních ukazatelích vyhověly požadavkům příslušné technické normy také 13 odebraných a kontrolovaných vzorků motorového paliva Etanol E-85.

• Biopaliva v motorových palivech

V průběhu roku byl obsah metylesterů mastných kyselin zkontrolován u 1202 vzorků motorové nafty a překročení horní přípustné hranice obsahu biosložek bylo laboratorními rozbory zjištěno u 4 vzorků. Obsah etanolu byl zkontro-

lován u 1007 vzorků automobilových benzinů a překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky bylo naměřeno u 2 vzorků.

• Uložená opatření

Česká obchodní inspekce uložila zákaz prodeje motorových paliv, která neodpovídala požadavkům zvláštních právních předpisů, v 26 případech. Toto opatření se týkalo celkem 109 902,84 l pohonných hmot v hodnotě 3 249 673 Kč.

Zákaz prodeje do doby zjednání nápravy byl vydán na tyto pohonné hmoty: automobilové benziny - 17 226,5 l v hodnotě 616 393 Kč, motorové nafty - 33 751,5 l v hodnotě 1 230 563 Kč, LPG pro pohon - 33 285,6 l a hodnotě 592 541 Kč, směsné palivo - 20 064,2 l v hodnotě 651 108 Kč a FAME – 5 575 l v hodnotě 159 068 Kč.

Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001:

Nevyhovující vzorky v %								
Rok	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
2012	1,8	3,7	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u takto označených pohonných hmot je ovlivněno nízkým počtem odebraných a odzkoušených vzorků motorového paliva

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., účinná od 1. června 2010. Od tohoto data se rozšířilo sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot o motorová paliva FAME, CNG a Etanol E85. Z tabulky meziročního porovnání je zřejmé, že jakost pohonných hmot v tržní síti ČR byla od roku 2006 do roku 2009 zhruba na stejné úrovni. V roce 2010 se celková jakost pohonných hmot výrazně zhoršila. Odebráno bylo celkem 1866 vzorků motorových paliv, z nichž 148 vzorků (7,9%) stanoveným jakostním požadavkům nevyhovělo.

V roce 2011 byl poměr zjištěn v důsledku přijatých kontrolních a sankčních opatření výrazně nižší, a to i přesto, že bylo v rámci monitorování a kontroly jakosti pohonných hmot odebráno celkem 2 303 vzorků motorových paliv. Z uvedeného celkového počtu nevyhověly jakostním požadavkům 102 vzorky, to je 4,4% kontrolovaných pohonných hmot. V roce 2012 došlo ve 2. pololetí k navýšení počtu odebraných vzorků pohonných hmot na celkový počet 3172 vzorků, z nichž nevyhovělo jakostním požadavkům 98 vzorků, tj. 3,1% z počtu odebraných vzorků motorových paliv.

K dalšímu snížení poměru nejakostních vzorků kontrolovaných pohonných hmot došlo v roce 2013, kdy inspektoři ČOI

odebrali 2495 vzorků motorových paliv. Jakostním ukazatelem nevyhovělo 72 z nich, tj. 2,9% vzorků. Jakost pohonných hmot se zlepšila u motorové nafty, směsného paliva a Etanolu E-85. Zhoršení jakosti motorových paliv bylo zaznamenáno u automobilových benzinů a LPG pro pohon.

V roce 2014 nevyhovělo jakostním požadavkům technických norem 81 vzorků z celkem 2663 odebraných, což představuje 3,0% a kontrolovaných vzorků a znamená mírné zhoršení, způsobené vyšším počtem nejakostních vzorků LPG pro pohon a také FAME. Stabilní hodnoty vykazovaly CNG a Etanol E 85, u ostatních sledovaných pohonných hmot došlo k mírnému zlepšení jakosti.

I nadále se objevovaly odchylky závažnějšího charakteru, které nasvědčují tomu, že mohly být pohonné hmoty kontaminovány složkami, které podstatně ovlivnily jakost motorových paliv. V těchto případech mohlo docházet jak k poškození spotřebitelů a negativnímu vlivu na životní prostředí, tak i k daňovým únikům.

Při sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracovala s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány byly také průběžně informovány o zjištěných nedostacích v jakosti pohonných hmot v prodeji.



Přehled výsledků akcí všeobecné kontroly:

Název kontrolní akce	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Pohonné hmoty sledování a monitorování jakosti, včetně odběru vzorků	1 498	1 518	68	67	4,5	4,4
Nabídka a prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví sledování nabídky nebo prodeje výrobků či služeb porušujících tato práva (včetně internetového prodeje)	1 946	1 994	614	733	31,6	36,8
Obaly* (v roce 2014 akce provedena v kratším časovém období)	919	447*	41	46	4,5	10,3
Internetové obchody průběžné sledování vývoje této formy prodeje	1 296	867	1 013	682	78,2	78,7
Diskriminace prověřování rizikových míst možné diskriminace skupin spotřebitelů (zejména na základě rasy, věku, národnosti, pohlaví či hendikepovaných osob dle zák. č. 634/1992 Sb.)	1 000	1 254	15	40	1,5	3,2
Cestovní kanceláře a agentury	338	276	124	99	36,7	35,9
Spotřebitelské úvěry prověřování úrovně sjednávání spotřebitelských úvěrů	319	269	153	142	48,0	52,8
Předváděcí prodejní akce prověřování dodržování právních předpisů při prodeji zboží mimo obchodní prostory	365	683	262	554	71,8	81,1
Letní turistická sezóna kontrola služeb ve významných regionálních turistických oblastech, tábořištích a kempech	1 546	1 338	556	526	36,0	39,3
Zimní turistická sezóna kontrola poskytovaných služeb, včetně veřejného stravování, půjčoven vybavení a lyžařských vleků	511	283	141	100	27,6	35,3
Výkupny druhotných surovin* (v roce 2014 akce provedena v kratším časovém období)	323	152*	121	60	37,5	39,5
Prodej tuhých paliv kontrola povinností při prodeji pevných paliv	102	129	47	53	46,1	41,1
Jakost pevných paliv – uhlí a výlisky z biomasy		70		5		7,1
Úprava vozidel – odstranění filtru pevných částic		80		41		51,3
Kontrola nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel		189		89		47,1
Pyrotechnika		184		40		21,7
Pohřební služby		89		38		42,7
Bazary a zastavárny		162		83		51,2
Kontrola nabídky, prodeje a skladování tabákových výrobků	3 363	3 041	37	20	1,1	0,7
Prodej alkoholických nápojů	5 657	3 211	12	2	0,2	0,1
Značení obuvi *) souhrnný údaj za značení textilu a obuvi v roce 2013	2 604*	1 304	1 466*	748	56,3*	57,4
Značení textilu *) souhrnný údaj za značení textilu a obuvi v roce 2013	2 604*	2 441	1 466*	1 287	56,3*	52,7
Prodej zboží za akční ceny, zboží ze sezónních akcí a výprodejů, včetně mimořádných kontrolních akcí	3 046	2 922	1 389	1 163	45,6	39,8

Poznámka: V této tabulce jsou u kontrol úzce zaměřených specifickou legislativou uvedena pouze zjištěná porušení daného předmětu kontroly, nikoliv další porušení, zjištěná v rámci celé kontrolní akce.

DOZOR NAD VÝROBKÝ

Výrobové kontroly byly stejně jako v předchozích letech orientovány na bezpečnost výrobků uváděných na trh, ochranu vnitřního trhu v návaznosti na vývoj v rámci Evropského společenství a na ochranu spotřebitele při aplikaci pravidel volného pohybu zboží a technických požadavků na výrobky. Vlastní dozor byl zaměřen na právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh. K plnění těchto úkolů byla využita opatření přijatá ke sladění systému tržního dozoru a kontroly se systémy Evropského společenství.

Česká obchodní inspekce v hodnoceném roce uplatňovala při prosazování práva ověřené i nové efektivní metody a využívala součinnosti s dalšími dozorovými orgány i specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních vazeb. Zároveň vytvářela tlak na účinné využívání moderních metod a jednotné kontrolní postupy, tj. na užívání nejlepších praktik při výkonu dozoru, s podporou technického potenciálu autorizovaných a akreditovaných osob i dalších kapacit.

Kontrola výrobků zahrnuje jak stanovené výrobky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, tak i výrobky nestanovené, spadající pod zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Obě oblasti trhu jsou určeny nejen spotřebitelům, ale i provozovatelům (např. technická zařízení). K plnění kontrolních úkolů v oblasti stanovených výrobků slouží oddělení technické kontroly s celostátní působností, soustředěné na Inspektorátu Středočeském a Hl. města Prahy. Takto centrálně řízená výrobová kontrola se v praxi osvědčila zejména při došetření kontrolních zjištění u subjektů odpovědných za uvedení výrobku na trh a při prosazování jednotného postupu při kontrole. Současně však tento systém řízení přináší i zvýšené nároky, a to na vlastní řízení procesu kontroly i na logistické zajištění, které je odvislé od rozmístění a počtu těchto inspektorů v rámci celé ČR a jejich odborných předpokladů pro dozor jednotlivých skupin stanovených výrobků.

Z důvodu lepších možností operativních zásahů na trhu byly pro případ výskytu nebezpečného výrobku ze sku-

piny stanovených výrobků vyčleněny hračky. Důvodem tohoto opatření je skutečnost, že se jedná o výrobky, určené svou podstatou velmi zranitelné skupině uživatelů, kteří nejsou schopni chránit se před možnými riziky, tj. dětem. Dozor nad hračkami byl rozložen na všechny oblastní inspektoráty a vyčlenění této komodity z působnosti oddělení technické kontroly se osvědčilo jako operativní a plně odpovídající širokému zastoupení těchto výrobků na trhu.

Vyčlenění technické kontroly stanovených výrobků od kontroly obecné bezpečnosti výrobků (dle zákona č. 102/2001 Sb.), znamenalo i vyšší nároky na inspektory-specialisty, kteří se zabývají výrobky, ohrožujícími ve zvýšené míře oprávněné zájmy spotřebitelů. Současně jim to však umožnilo zabývat se jednotlivými případy detailněji. Oblast obecné bezpečnosti byla ponechána v dozorové kompetenci všech inspektorátů.

Dozorové akce České obchodní inspekce byly centrálně zapracovány do Plánu kontrolních projektů, který vymezil hlavní cíle dozoru pro rok 2014. Plánované kontrolní projekty postihovaly kromě úzce specializovaných projektů pro inspektory-specialisty (OTK) i kontrolní akce pro ostatní inspektoráty, v jejichž rámci inspektoři prováděli v regionech prvotní vyhledávání sledovaných stanovených výrobků a kontrolovali jejich průvodní dokumentaci. V případě zjištěného porušení právních předpisů při uvádění stanovených výrobků na trh prováděli identifikaci jednotlivých článků distribučního řetězce a konkretizovali osoby zodpovědné za uvedení výrobku na trh. Následně předávali dílčí výsledky rozpracovaných kontrolních případů k dořešení specialistům OTK. Všechny kontrolní projekty byly zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou a o jejich výsledcích byla prostřednictvím tiskových zpráv informována veřejnost.

Kromě plánovaných projektů byly šetřeny i podněty a stížnosti spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti z oblasti stanovených i nestanovených výrobků. Přehled kontrolních akcí orientovaných na výrobovou kontrolu je součástí činnosti oddělení technické kontroly a je zařazen v rámci hodnocení Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy (viz str. 23 – 26).

Výrobní kontroly mimo OTK

Uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh

Dnem 1. 9. 2013 nabyl účinnosti zákon č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh, upravující kompetence k Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010 ze dne 20. října 2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů, uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky. Česká obchodní inspekce v roce 2014 provedla u obchodníků s dřevařskými výrobky 93 kontrol. Porušení povinnosti obchodníka, předložit orgánu dozoru nabý-

vací doklad ke dřevu nebo k dřevařskému výrobku, se kterým obchoduje, bylo zjištěno v jednom případě. Ve sledovaném období byli kontrolováni obchodníci, kteří nabízeli k prodeji pelety z dřevní biomasy a štípané dřevo určené ke spalování např. v krbech nebo krbových kamnech. V průběhu těchto kontrol inspektoři úzce spolupracovali s Ústavem pro hospodářskou úpravu lesů (osobou pověřenou ke kontrole systému náležité péče u hospodářských subjektů).

Kontrola hraček

Kontrolám sortimentu hraček, jichž bylo provedeno celkem 1325, byla po celý rok věnována zvýšená pozornost. Porušení právní povinnosti zjistili inspektoři v 770 případech, tj. 58,1%. K ověření bezpečnosti odebrali v tržní síti 48 různých typů hraček, z nichž nevyhovělo požadavkům příslušného nařízení vlády, celkem 20 výrobků, které v 10 případech nesplnily požadavky na bezpečnost. Závady zjištěné u ostatních vzorků hraček měly formální charakter, tj. jednalo se o nedostatky odstranitelné (viz foto).

Mezi často porušované bezpečnostní požadavky patřilo nedodržení požadavků na malé části. Pro uživatele do tří

let věku představují hračky, které obsahují malé části a nejsou označeny věkovou kategorií, bezpečnostní riziko, což potvrdily v 8 případech testy. Ve dvou vzorcích kontrolovaných typů hraček bylo zjištěno nadlimitní množství esteru kyseliny ftalové (DEHP), a to v množství 5,15% a 13,5% hmotnostních. Takové množství ftalátů je způsobivé poškodit zdraví dítěte v případě, že hračku vkládá při hře do úst, a je tedy v přímém kontaktu s pokožkou a sliznicí úst dítěte.

Hračky, u nichž bylo riziko vyhodnoceno jako „vážné“, byly nahlášený prostřednictvím kontaktního bodu za ČR do systému RAPEX.



Výsledky kontrol hraček:

Inspektorát ČOI	počet kontrol		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Středočeský a Hl. m. Praha	152	166	61	80	40,1	48,2
Jihočeský a Vysočina	81	97	18	43	22,2	44,3
Plzeňský a Karlovarský	273	320	201	229	73,6	71,6
Ústecký a Liberecký	236	290	128	188	54,2	64,8
Královéhradecký a Pardubický	126	142	69	77	54,8	54,2
Jihomoravský a Zlínský	150	95	45	28	30,0	29,5
Moravskoslezský a Olomoucký	158	215	107	125	67,7	58,1
Celkem	1 176	1 325	629	770	53,5	58,1

Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci kontrolních akcí a šetřených podnětů spotřebitelů, případně jiných subjektů, byly prováděny i odběry kontrolních vzorků. Byly mezi nimi stanovené výrobky i výrobky z neharmonizované sféry, zejména ze třetích zemí, jejichž bezpečnost bylo třeba ověřit. Nejčastěji se jednalo o hračky, elektrická zařízení nízkého napětí, strojní zařízení, stavební výrobky, tlaková zařízení a další drobné spotřebitelské výrobky.

Mimo pohonné hmoty bylo odebráno celkem 175 typů výrobků, z nichž 85 nevyhovělo legislativním požadavkům.

Z tohoto počtu bylo 31 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a 54 nestanovených výrobků, které nevyhověly požadavkům na obecnou bezpečnost dle zákona č. 102/2001 Sb., a požadavkům zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Plnění legislativních požadavků na výrobky a na průvodní dokumentaci bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými zkušebnami a interními postupy České obchodní inspekce.

Odběry vzorků stanovených výrobků (dle zákona č. 22/1997 Sb.):

Vzorky „S“ – stanovené výrobky	počet vzorků / výrobků	vyhovující vzorky / výrobky	nevyhovující vzorky / výrobky	vzorky ve zkušebně	interně rozpracované nebo vrácené
Výrobky elektro	8	2	1	4	1
Hračky	48	14	20	7*	7
Osobní ochranné prostředky	2	1	0	0	1
Zdravotní technika	1	1	0	0	0
Ostatní	17	6	10	0	1
Celkem	76	24	31	11	10

**) vzorky/výrobky kontrolované v akreditovaných zkušebnách mimo ČR (v rámci akcí PROSAFE, atd.)*

Odběry vzorků nestanovených výrobků (dle zák. č. 102/2001 Sb.):

Vzorky „N“ – nestanovených výrobků	počet vzorků / výrobků	vyhovující vzorky / výrobky	nevyhovující vzorky / výrobky	vzorky ve zkušebně	interně rozpracované
Životní prostředí + uhlí	21	19	2	0	0
Žebříky	4	1	3	0	0
Šperky	19	2	10	0	7
Auta	25	6	17	2	0
Nábytek	7	1	6	0	0
Textil	1	0	1	0	0
Zapalovače	9	0	9	0	0
Ostatní	13	6	6	0	1
Celkem	99	35	54	2	8

V roce 2014, stejně jako v předchozích letech, ovlivnily počet kontrolovaných vzorků výrobků podněty přijaté od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti. Na některá

z 22 187 podání reagovala Česká obchodní inspekce odběrem vzorků a jejich analýzou, aby zjistila míru rizika pro spotřebitele.

RAPEX (Rapid Alert System)

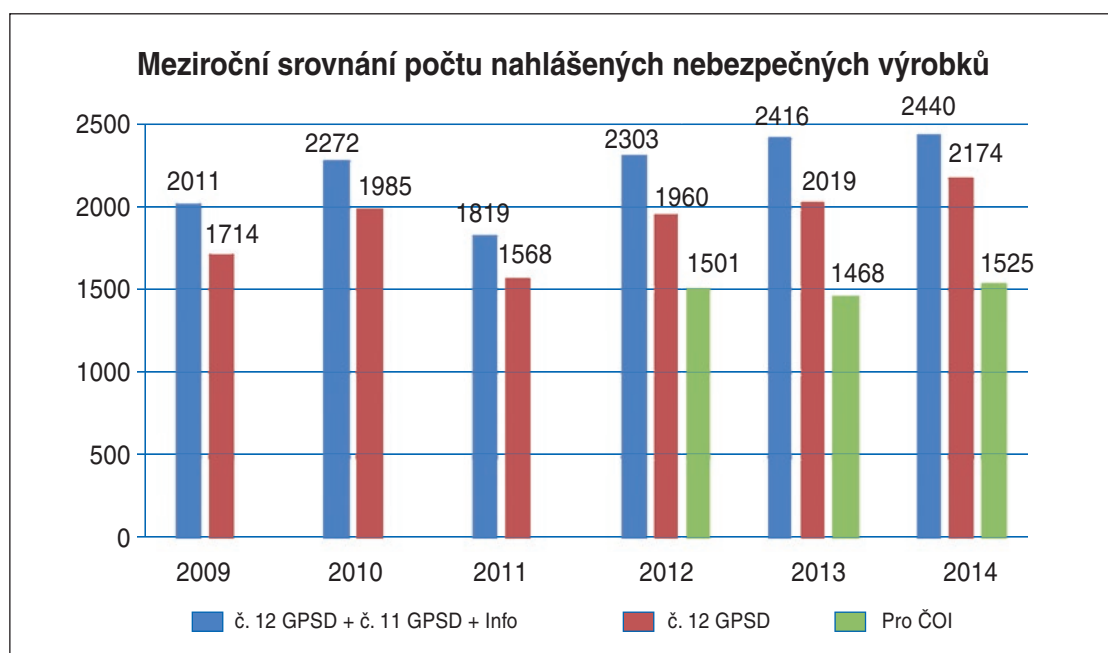
Do RAPEXu („Rapid Alert System for non-food dangerous products“, tj. Rychlý výstražný systém pro nebezpečné nepotravinářské výrobky) je Česká obchodní inspekce zapojena od vstupu České republiky do Evropské unie prostřednictvím národního kontaktního bodu pro nepotravinářské výrobky, kterým je Ministerstvo průmyslu a obchodu.

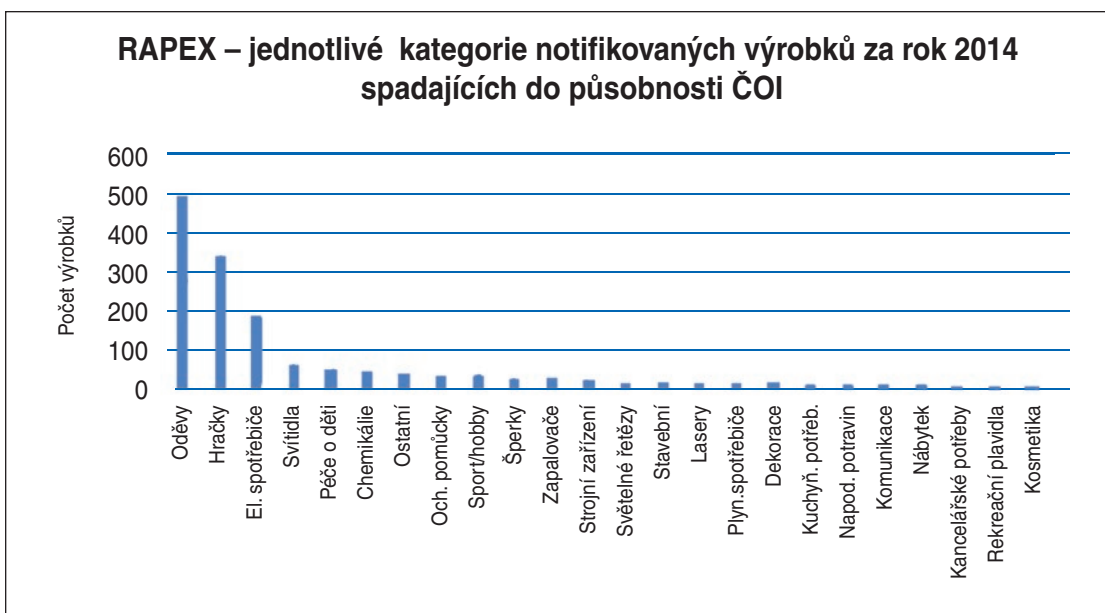
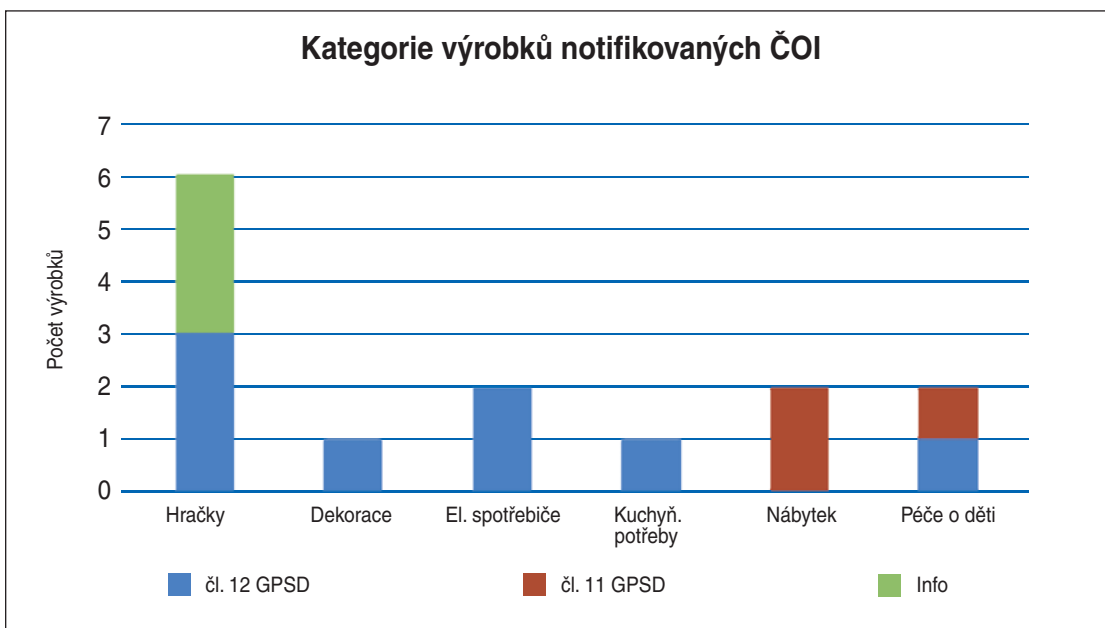
RAPEX jako evropský systém rychlé výměny informací o nebezpečných nepotravinářských výrobcích byl ustanoven Směrnicí 2001/95/EC Evropského parlamentu a Rady z 3. prosince 2001, o všeobecné bezpečnosti výrobků (dále jen „GPSD“). Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje Výbor Evropské komise pro GPSD a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro následné změny a úpravy evropské legislativy.

Trend růstu nahlášených nebezpečných výrobků pokračoval i v roce 2014. Došlo k nepatrnému nárůstu počtu nebezpečných výrobků nahlášených do systému RAPEX všemi zúčastněnými zeměmi (členské státy EU, Norsko, Island a Lichtenštejnsko), především vzrostl počet notifikací nahlášených podle čl. 12 GPSD.

Evropská komise notifikovala celkem 2440 nebezpečných výrobků, z toho 2174 podle čl. 12 GPSD (vážné riziko). Česká obchodní inspekce podrobila inspekční činnosti všechny vydané notifikace, které se týkaly oblastí trhu, kde má zákonem stanovenou dozorovou pravomoc. Z celkového počtu 2174 notifikací podle čl. 12 GPSD bylo České obchodní inspekci adresováno kontaktním bodem 1525 notifikací. Notifikace, které z různých důvodů nesplňovaly všechna kritéria pro zveřejnění podle čl. 12 GPSD (vážné riziko), byly zveřejněny v kategorii podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko) nebo INFO (pro informaci).

Česká obchodní inspekce nahlásila do systému RAPEX celkem 14 notifikací nebezpečných výrobků, z toho bylo 8 notifikací podle čl. 12 GPSD, tj. vážné riziko, 3 notifikace podle čl. 11 GPSD, tj. jiné než vážné riziko, a 3 notifikace pro informaci. Dále předala kontaktnímu bodu 8 oznámení s reakcí, tj. informací o nalezených výrobcích oznámených do systému RAPEX jinými členskými státy, a doplňující informace k výrobkům nahlášeným jinými členskými státy. České obchodní inspekce v hodnoceném období přijala 15 oznámení o dobrovolném opatření výrobce (oznámení učiněná v souladu s článkem 5.3 GPSD).





Skupiny pro administrativní spolupráci

ADCO ATEX – prostředí s nebezpečím výbuchu

Na zasedání skupiny byl představen metodický materiál, který se zabývá postupy dozorových orgánů, jak zjistit nevyhovující výrobek a jakým směrem orientovat dozorovou činnost. Zástupce německé notifikované osoby Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB) prezentoval propojení směrnic strojní a ATEX. Pro omezení rizik výbuchu je nejdůležitější fáze posouzení shody výrobku, včetně provedení důkladné a pečlivé analýzy rizik samotné možnosti iniciace. Ke Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU ze dne 26. února 2014 proběhla rozsáhlá diskuse o harmonizaci právních předpisů členských států. (Směrnice se týká zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu a vstoupila do přechodného dvouletého období, které skončí k datu 20. dubna 2016).

ADCO EMC – elektromagnetická kompatibilita

V rámci pracovní skupiny byl mimo jiné představen došavadní průběh přeshraniční dozorové kampaně EMC, zaměřené na střídače pro fotovoltaické systémy a rizikové profily určené pro celní úřady. V rámci komunikace a sdílení informací dozorovými orgány v EU byla představena nová verze Informačního a komunikačního systému dozorových orgánů v EU (ICSMS), výsledky dotazníkové akce o způsobu komunikace členských států o neshodném výrobku a navržen nový společný projekt na LED světlo-mety.

ADCO TOYS – bezpečnost hraček

Účastníci byli informováni o postupu prací v rámci normalizace a o současném stádiu přípravy jednotlivých částí technické normy řady EN 71, která má být jako celek harmonizována ke směrnici o bezpečnosti hraček. Rovněž byl dán prostor dotazům jednotlivých členských států na výrobky z tzv. šedé zóny, jako např. flashdisky ve tvaru zvířátek či některé praky a katapulty.

ADCO PPE – osobní ochranné prostředky

Na pracovní poradě skupiny ADCO PPE byl projednáván připravovaný Průvodce dobrou praxí pro dozor nad trhem – Aplikace ochranné doložky a Průvodce dobrou praxí pro dozor nad trhem – Intervence. Zástupce Belgie sdělil, že plánují národní dozorovou akci zaměřenou na rukavice a představil belgickou kampaň na chrániče sluchu a její výsledky. Diskutovány byly také výrobky spadající pod vysoce viditelné osobní ochranné prostředky aj.

ADCO CPR – stavební výrobky

Na programu jednání skupiny byly obecné otázky k nařízení pro stavební výrobky (CPR). Projednáván byl problém společný všem členským státům, konkrétně revize norem, které nebyly harmonizovány, ale přesto nahradily stávající normy, čímž je zrušily. Na jednání byla dále představena spolupráce mezi ADCO CPR a oznámenými subjekty, a případy z praxe s otázkami jednotlivých členských států ke konkrétním článkům CPR.

ADCO PED – tlaková zařízení

Zástupce Komise podal zprávu o aktuální situaci revize směrnice PED, která byla těsně před schválením (koncem května 2014). Rumunským zástupcem byl prezentován průběh a výsledky dozorové činnosti zaměřené na domácí vodárny o tlaku maximálně 8 bar. Závady byly zjištěny ve značení, v posuzování shody i v prohlášení o shodě. Prezentace zástupce Německa se týkala příčin nehody při periodické zkoušce plynového zásobníku na dusík o obsahu 32 litrů již uvedeného do provozu. Podle vyhodnocení zjištěných měření praskla stěna zásobníku při tlaku 240 bar, i když zařízení bylo zkoušeno na 300 bar. Výrobek byl řádně certifikován, vydáno ES prohlášení o shodě a technická dokumentace byla vypracována v dostatečném rozsahu a kvalitě. V současnosti probíhá rozsáhlé šetření týkající se materiálového složení stěn zásobníku a výrobek byl vložen do databáze systému ICSMS.

ADCO GAD – plynové spotřebiče

Na zasedání zástupce Komise uvedl, že revize směrnice pro spotřebiče plyných paliv GAD a její transformace na nařízení Evropského parlamentu a Rady je stále otevřena návrhům. Zástupce slovinské delegace prezentoval obsáhlou analýzu stavu norem publikovaných v úředním věstníku EU a vydaných Evropským výborem pro standardizaci (CEN). Poukázal na nevyhovující stav publikace harmonizovaných norem ke směrnici GAD, protože poslední aktualizace byla Komisí zpracována a zveřejněna v rámci provádění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/142/ES o spotřebičích plyných paliv. Některé harmonizované normy (cca dvě desítky) již byly zrušeny a nahrazeny novými, vydanými CEN. Zástupce Komise obeznámil přítomné, že v rámci zveřejňování typů plynů a jejich tlaků se provádí u dodavatelů plynů dokončení studie, která bude použita do přílohy norem pro plynové spotřebiče.

ADCO R&TTE – radiová a telekomunikační koncová zařízení

Nejvýznamnějšími body jednání byly koncepty plánů dozoru členských států na rok 2015, využití informačního systému ICSMS pro účely dozorových kampaní a statistiky. Byly diskutovány problémy shody výrobků prodávaných po internetu ze třetích zemí, obsah výstupů z dozorových kampaní s ohledem na údaje o neshodných výrobcích a otázka přístupu veřejnosti k informacím z jednání ADCO R&TTE. Belgie představila svoji notifikaci týkající se zákazu uvádění mobilních telefonů specificky určených pro malé děti na trh a další.

ADCO RCD – rekreační plavidla

Na zasedání pracovní skupiny bylo dohodnuto zveřejňování vybraných závěrů z uzavřených a otevřených jednání k rekreačním plavidlům třetím stranám (výrobci, dovozci, distributoři, apod.) v poradních technických materiálech. Dále byly diskutovány faktické potřeby k vytvoření společné databáze evropských výrobců rekreačních plavidel s přidělenými identifikačními kódy (MIC). Byl projednán postup implementace směrnice 2013/53/ES do vnitrostátních právních předpisů. Evropská komise plánuje zveřejňovat metodiku a databáze nebezpečných případů u rekreačních plavidel, včetně míry závažnosti a pravděpodobnosti rizika, a možnosti hodnocení výsledků ostatními dozorovými orgány.

Mezinárodní dozorové projekty

Kloubové a teleskopické žebříky

V rámci společné akce k projektu se účastníci se seznámili se současnými možnostmi testování, tj. jaké druhy laboratorních zkoušek je možné zahrnout do programu tak, aby co nejlépe obsáhly všechny bezpečnostní ukazatele, které se vztahují ke kloubovým a teleskopickým žebříkům. Účastníci si prohlédli laboratoř a detailně se seznámili se způsobem zkoušek a zařízeními, na nichž jsou mechanické vlastnosti jednotlivých

ADCO LVD – elektrická zařízení nízkého napětí

Významnými body jednání byly informace ze zasedání skupiny pro vnitřní trh s výrobky a dozor nad trhem (IMP-MSG) a ze zasedání předsedajících pracovních skupin ADCO, diskuse o komplexním systému elektronického zpracování dokumentů prokazujících shodu (eCompliance) a o spolupráci na tvorbě příručky pro práci s neshodnými výrobky. Dále byly projednány technické a administrativní požadavky na elektrická zařízení, zprávy o výsledcích projektů dozoru nad trhem elektronických cigaret, trhem CFL (Compact fluorescent lamp) a LED zdrojů světla, trhem střídačů k fotovoltaickým panelům a proběhly také diskuse o navrhované společné akci s ADCO EMC a dalších bezpečnostních opatřeních v případě svorkových skříněk, určených k použití se solárními panely.

Skupina COEN – zdravotnické prostředky

V rámci této pracovní skupiny, která napomáhá sjednocení postupů dozorových orgánů v rámci jednotného trhu, výměně informací a nejlepší praxe, zástupce České obchodní inspekce navrhl všeobecnou diskuzi k rozsudku Evropského soudního dvora (ze dne 3. 10. 2013 ve věci C-109/12), týkající se práva příslušného vnitrostátního orgánu kvalifikovat jako humánní léčivý přípravek výrobek, který je v jiném členském státě EU uváděn na trh jako zdravotnický prostředek, opatřený označením CE. Zástupce Evropské komise informoval o probíhajícím společném hodnocení notifikovaných osob ve všech členských státech EU, z něhož vyplynuly závažné nedostatky notifikovaných osob. Dále byly diskutovány chirurgické prostředky, oční kapky, doplňky stravy aj.

WELMEC WG5 – dozor v evropské metrologii

Zástupci dozorových orgánů jednotlivých členských států se vyjádřili k závěrům předchozích zasedání ADCO skupiny a přednesli své prezentace zaměřené především na další vývoj a strategii dozoru ve vazbě na spolupráci s jinými skupinami v rámci společného DG. Na zahajovacím zasedání byly specifikovány podmínky součinnosti ve společném kontrolním projektu elektroměrů a měřičů tepla pod směrnicí o měřících přístrojích (MID), na který EK poskytla grant. Samostatně provedení projektu pod směrnicí o vahách s automatickou činností (NAWI) ve fázi kontroly dokumentů doporučila skupina jednotlivým členským státům na národní úrovni.

odebraných žebříků zkoušeny. Byli rovněž informováni o dosavadních výsledcích, které se týkají zkoušek prováděných na základě požadavků definovaných v řadě norem EN 131. S využitím výsledků akce se počítá také při práci normalizačních orgánů CEN pro zvýšení bezpečnostního standardu norem řady EN 131. V rámci akce se její účastníci zabývali také hodnocením možné nebezpečnosti zjištěných závad jednotlivých modelů zkoušených žebříků a potvrzeného nesouladu s požadavky stávajících norem.

Vysoké dětské židle

V průběhu jednání, které se konalo v prostorách zkušební laboratoře, byli účastníci projektu informováni o konkrétních výsledcích laboratorně zkoušených výrobků z jednotlivých členských států. Vysoké dětské židle spadají pod účinnost směrnice o obecné bezpečnosti výrobků 2001/95/ES (GPSD). Ve spolupráci s pracovníky laboratoře zpracovali příkladové scénáře možných zranění malých dětí a jejich závažnosti a z toho plynoucí analýzy rizik tak, aby tyto analýzy mohly být dále rozvinuty a využity v dozorové praxi. Účelem bylo shodné, případně blízké hodnocení závažnosti stejných typů závad v různých členských státech EU. Byly představeny výsledky laboratorního posouzení celkem 70 kusů konkrétních výrobků – vysokých dětských židlí, které byly v rámci akce odebrány. Akce napomohla zvýšení bezpečnosti těchto výrobků na trhu tím, že upozornila dozorové orgány na stávající nedostatky v bezpečnosti některých prodávaných modelů, které byly na základě laboratorně ověřených výsledků staženy z trhu.

Koloběžky

Při zahajovacím zasedání byli účastníci projektu ke koloběžkám informováni, na které konkrétní výrobky bude akce zaměřena. Jedná se o dětské koloběžky zahrnuté mezi hračky, které musí splňovat požadavky stanovené ve směrnici o bezpečnosti hraček, a koloběžky pro děti, dospívající či dospělé spotřebitele, které jsou sportovním zařízením a spadají pod účinnost směrnice o obecné bezpečnosti výrobků 2001/95/ES (GPSD). Účastníci jednání byli rovněž seznámeni se statistickými údaji o nebezpečných koloběžkách na základě informací zveřejněných v databázi RAPEX a se závěry vyplývajícími z těchto údajů. Dále byli informováni o průběhu tendru na zkušební laboratoř a vypracovali návrh checklistu pro kontrolní pracovníky, kteří budou provádět kontroly obou druhů výrobků. Byl přijat způsob, jakým bude probíhat vzájemné informování o provedených odběrech koloběžek v jednotlivých státech. V jednoduchém checklistu jsou uvedeny informace vycházející z požadavků norem EN 71-1 a EN 14619, které budou kontrolovány.

Dětské postýlky

Cílem kontrolní akce je posílit tržní dozor a ochranu spotřebitele u vybrané komodity – dětských klasických i cestovních postýlek. Plán projektu zahrnuje i kontrolní a osvětové akce a primárním cílem je ověření situace na trhu a získání konkrétních informací, zda v současné době platná technická norma pro dětské postýlky obsahuje všechna důležitá kritéria pro posouzení bezpečnosti těchto výrobků dle směrnice GPSD. Účastníci zasedání byli seznámeni s dostupnými studii, které se zabývaly bezpečností dětských postýlek v minulých letech. Problematické jsou hlavně některé modely cestovních postýlek (možnost nechtěného složení) a pak modely, se kterými je prodáváno další vybavení (např. přebalovací pulty). Každý zúčastněný stát odebere 2 modely

dřevěných postýlek a 3 modely cestovních postýlek, které budou odeslány do vybrané laboratoře vždy po jednom kusu.

Hlásiče kouře

Důvodem, proč byly hlásiče kouře organizací PROSAFE vybrány do společného projektu, jsou statistiky, ze kterých vyplývá, že některé výrobky dostupné na evropském trhu představují rizika způsobená jejich nesprávnou funkcí. Akce je zaměřena na hlásiče napájené baterií, určené zejména pro domácí instalaci spotřebitelem. Na zasedání se projednávala optimalizace zkoušek, které by měly být provedeny, vzhledem k finančnímu grantu a k vypovídajícím vlastnostem hlásičů kouře. K samostatným kontrolám, které provedou dozorové orgány osmi členských zemí, byl připraven a diskutován checklist. Jednotlivé země dodají vzorky, autonomně napájené z baterií. K odběru budou po analýze zkušeností od spotřebitelů vybrány hlásiče s nižší cenovou relací.

Hračky

Kontroly v rámci tohoto projektu proběhnou u hraček pro děti do tří let se speciálním zaměřením na jejich mechanické a fyzikální vlastnosti, tj. na obsah malých částí v hračce, možný výskyt zakázaných esterů kyseliny ftalové v měkčených plastech a těžkých kovů v barvivech. Byly diskutovány praktické otázky, jaké druhy hraček a v jakém rozsahu budou v akci JA TOYS testovány. Účastníci navrhli a vypracovali krátký checklist, který bude využíván při kontrolách, zaměřených na hračky určené pro děti do tří let. Rovněž byly sděleny podrobnosti o výukovém systému e-learning, vyvíjený organizací PROSAFE. Ten bude nápomocen při dalším vzdělávání kontrolních pracovníků v oblasti bezpečnostních požadavků kladených na hračky.

Elektroměry a měřiče tepla

V roce 2014 byl podepsán grant, který Evropská komise přidělila na testování vzorků měřičů tepla a elektroměrů v rámci pracovní skupiny WG5 – WELMEC. Projekt je koordinován španělským dozorovým orgánem ECOMAD. Česká obchodní inspekce se zapojila do této akce spolu s dalšími orgány dozoru 10 členských států a Švýcarska. Odběry a zkoušky proběhnou na jaře roku 2015.

JA China 2

Na zasedání k projektu JA China 2 byly předloženy výsledky dalších jednání s čínskou stranou, kde byly identifikovány tři tematické okruhy spolupráce mezi Čínou a EU – rizikové orientovaný přístup, vzájemná srovnatelnost testů a výměna informací. Čínská strana se stále zdráhá poskytnout širší informace týkající se posuzování shody čínskými hospodářskými subjekty a připravuje se na transformaci svých státních laboratoří na privátní sektor. Česká obchodní inspekce se v projektu podílí zejména na srovnávání laboratorních testů.

Pracovní skupiny Evropské komise

IMP-MSG – skupina tržního dozoru pro dozor nad trhem

Cílem zasedání zástupců dozorových orgánů na celoevropské úrovni, které proběhlo po transformaci skupiny SOGS-MSG, byla diskuze o vlivu připravovaného balíčku k bezpečnosti výrobků v návaznosti na stávající stav legislativních požadavků na průmyslové výrobky. Nosným tématem bylo tzv. eCompliance, neboli elektronické dokládání shody výrobků mezi hospodářskými subjekty, notifikovanými osobami a dalšími účastníky, které by odstranilo nadbytečnou administrativní zátěž, tzv. papírovou agendu. Dále byl detailně diskutován Multi Annual Action Plan vydaný Komisí (ICSMS, RAPEX, databáze zranění a nehod, metodika posuzování rizik atd.).

Expertní skupina IMP se zaměřením na databázi ICSMS

Databáze ICSMS od minulého zasedání doznala výrazné změny, a to po spuštění modernizované verze systému na jaře roku 2014. Spolu s modernizovanou verzí CSMS byly aktualizovány i pokyny pro řízení databáze a představeny informace správce EK k zadávání údajů do systému. Část zasedání byla věnována zpětné vazbě ze strany zúčastněných zástupců k zavádění a používání systému v jednotlivých členských státech. Komise nabídla jednodenní školení pro všechny, kdo o ně požádá, a informovala, že uživatelský návod (User Guide) bude přeložen do všech jazyků EU.

Pracovní skupina pro analýzu rizik u spotřebitelských výrobků - RAG

Jednání vyhodnotilo seminář, který se konal v listopadu roku 2013 v Praze, a také posouzení rizik malé pánve pro plynové sporáky pomocí Delphi metody. Pracovní skupina připravovala také šablony pro posouzení rizik výrobků zařazených do kontrolních projektů dětských vaniček (JA 2011), dětských vysokých židlí, stahovacích šňůr na dětském oblečení, teleskopických žebříků a CO detektorů (JA 2012) a kouřových hlásičů a hraček (JA 2013). Tyto šablony jsou pro ČOI vzorovým posouzením rizik pro výrobky zařazené do všech projektů JA. Na jednání pracovní skupiny byly projednány také připomínky k Tips&Tricks in Risk Assessment, který je k dispozici na webových stránkách PROSAFE.

Zasedání RAPEX Contact Point

Na setkání národních kontaktních bodů RAPEX byli účastníci seznámeni s fungováním systému a statistickým

hodnocením za rok 2013. Byla jim představena nová podoba statistiky systému, jehož desetiletá činnost byla vyhodnocena, a také výhledy do budoucna. Dále byla projednána IT podoba systému RAPEX, mj. nové vyhledávání, ochrana osobních údajů v notifikacích, proběhla diskuze ohledně nejasných reakcí na některé notifikace (diskuze mezi oznamujícím státem, reagujícím státem a DG SANCO). Na programu bylo také posuzování rizik a chemická rizika spojená se spotřebitelskými výrobky.

Skupina Consumer Safety Network Sub-Group – o bezpečnosti výrobků prodávaných online

Cílem zasedání pracovní podskupiny, do níž je zapojena spolu s dozorovými orgány ostatních členských států i Česká obchodní inspekce, bylo sladit dozorovou činnost na vnitřních trzích členských států EU, zajistit bezpečnost výrobků prodávaných po internetu a jejich shodu s EU legislativou a také posílit tržní dozor a ochranu spotřebitele. Důležitým úkolem členských států EU je vytvoření pravidel společného postupu a návodu na prosazování pravidel pro kontrolu výrobků prodávaných online. Agentura Panteia ve spolupráci s DG ENTERPRISE představila závěry ze studie zaměřené na bezpečnost výrobků prodávaných online, která shromáždila a analyzovala zkušenosti z nejlepší praxe evropských dozorových orgánů. Za důležité prvky je považováno monitorování a detekce, zvyšování povědomí spotřebitelů a hospodářských subjektů o právech i povinnostech. Dále byly prezentovány zkušenosti dozorových orgánů některých členských států s kontrolou bezpečnosti výrobků prodávaných online.

Mezinárodní týden bezpečnosti výrobků IPSW

Vrcholné konference věnované bezpečnosti výrobků se zúčastnili zástupci dozorových, legislativních, regulačních a standardizačních orgánů, Evropského parlamentu, Evropské komise DG ENTERPRISE, SANCO, TAXUD, OECD, ICPSC, ICPHSO, PROSAFE, notifikovaných osob, zástupci zahraničních výrobců, nadnárodních průmyslových svazů, asociací, nadací, spotřebitelských i občanských organizací a vysokých škol. Na konferenci byla shrnuta a prezentována veškerá činnost týkající se spotřebitelské bezpečnosti nejen evropské, ale i celosvětové. Průřezově byly prezentovány veškeré aktivity v této oblasti, spuštěna globální kampaň OECD zaměřená na zvýšení povědomí o rizicích spojených s knoflíkovými bateriemi a další aktivity. Závěrem konference přijala záměr další strategie v oblasti bezpečnosti výrobků.

Školení a workshopy

Závěrečné konference zemí Jihovýchodní Evropy (SEE) na téma Tržní dozor se účastnil zástupce České obchodní inspekce a prezentoval před účastníky a zástupci místních orgánů příklady a zkušenosti ČOI z různých oblastí dozoru: z mezinárodní spolupráce, účasti ČOI na společných evropských dozorových akcích, výměny informací, dozorové techniky aj.

Přínos zahraničních služebních cest

Zahraniční cesty představují pro činnost České obchodní inspekce jedinečnou možnost zapojení do řady evropských pracovních skupin tržního dozoru. V roce 2014 byla pro odborné pracovníky přínosná zejména účast na četných mezinárodních aktivitách. Celoročně spolupracovali s evropskými dozorovými a dalšími orgány (PROSAFE, IMP-MSG, ADCO atd.), včetně zapojení do výstražného systému RAPEX a informačního systému dozorových orgánů ICSMS (Information and Communication System for Market Surveillance). Česká obchodní inspekce svou aktivitou a zapojením do mezinárodních dozorových projektů usiluje o získání a maximálně efektivní využívání finančních zdrojů Evropského společenství, směřovaných do tržního dozoru, a o splnění svých závazků vyplývajících z evropské legislativy. Od roku 2009 působí při ČOI také Evropské spotřebitelské centrum, které je součástí sítě ESC, provozované v členských státech EU, resp. EHP.

Cílem spolupráce bylo především odstraňování legislativně technických bariér při uvádění výrobků na jednotný trh a účinnější dozor, včetně užší spolupráce mezi jednotlivými členskými státy. Příslušní pracovníci ČOI se účastnili pravidelných jednání a interaktivně on-line spolupracovali v systému CIRCABC*). Trvale je ČOI zapojena do činnosti skupin pro administrativní spolupráci ADCO a stále více se zapojuje v systému ICSMS, ať zadáváním většího množství dat či přijímáním konkrétních případů od zahraničních dozorových orgánů k prošetření.

Aktivní byla účast ČOI na vybraných evropských dozorových

projektech, konkrétně zaměřením na žebříky, dětské vysoké židle, postýlky, hlásiče kouře, hračky či koloběžky, tedy na výrobky, při jejichž běžném způsobu používání může docházet k nehodám, zejména k poškození zdraví spotřebitelů. V rámci těchto dozorových projektů, spolufinancovaných Evropskou komisí, byla dále zdokonalována nejlepší praxe. Prohloubila se mezinárodní spolupráce dozorových orgánů, spolupráce s celními orgány v daném sektoru a komunikace se zástupci průmyslových asociací a dalších zainteresovaných stran. Výsledky projektů se promítly i do další dozorové činnosti ČOI nejen na národní úrovni, ale i v mezinárodním kontextu a měly dopad i na evropskou standardizaci. Přispěly také k ověření cesty při vymáhání práva EU vůči čínským orgánům, zodpovědným za posuzování výrobků, a tím ke zvýšení bezpečnosti výrobků dovážených z Číny. V rámci zmíněných mezinárodních projektů se pracovníci ČOI účastní také práce na průřezových činnostech, např. ve skupině Risk Assessment pro posuzování rizik výrobků či ve skupině pro vytváření e-learningových modulů pro školení pracovníků v dozoru i průmyslu.

Nově se Česká obchodní inspekce v roce 2014 zapojila do pracovní podskupiny pro bezpečnost výrobků prodávaných online v rámci Consumer Safety Network. Její vznik byl reakcí na narůstající množství výrobků, které si spotřebitelé kupují přes internet v českých i zahraničních e-shopech. Podskupina si klade za cíl zmapovat a sladit dozorovou činnost členských států při kontrolách výrobků, které jsou prodávány online. Výstupem mají být pokyny a výměna nejlepší praxe mezi dozorovými orgány členských států a případně také návrh úpravy evropské legislativy pro tento sektor.

Významnou součástí mezinárodních aktivit České obchodní inspekce je účast v poradním orgánu Evropské komise IMP-MSG (Internal Market for Products – Market Surveillance Group), podíl na přípravě budoucí strategie evropského dozoru, tj. na přípravě nové evropské legislativy, zejména revize směrnice GPSD a návrhu nového nařízení k tržnímu dozoru, a tím i možnost využití této legislativy při přípravě koncepce a další strategie ČOI.

*) Zkratky – vysvětlivky

ICSMS	Informační a komunikační systém dozorových orgánů v EU
NAWI/MID	Váhy s neautomatickou činností a měřidla
DG ENTERPRISE	Generální ředitelství pro podnikání a průmysl
DG SANCO	Generální ředitelství pro zdraví a ochranu spotřebitele
DG TAXUD	Generální ředitelství pro obchod a za celní oblast
GPSD	Směrnice o obecné bezpečnosti
CEN	Evropský výbor pro standardizaci
CIRCABC	Portál spolupráce s partnery evropských institucí – Komunikační a informační systém partnerů Evropských institucí
CPR	Stavební výrobky
IMP – MSG	Vnitřní trh s výrobky – Skupina pro dozor nad trhem
ADCO	Skupina pro administrativní spolupráci v rámci určité směrnice Nového přístupu
GAD	Směrnice pro spotřebiče plyných paliv

STATISTIKY – 2013/2014

Přehled kontrol v dalších vybraných oblastech:

Kontrolovaná oblast	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Veřejné stravování	3 550	2 866	1 383	1 177	39,0	41,1
Vánoční sortiment	861	866	216	203	25,1	23,4
Dušičkové zboží	137	127	66	52	48,2	40,9
Obchodní řetězce, super a hypermarkety	3 854	3 369	1 179	1 057	30,6	31,37
Aerosolové rozprašovače	1 750	1 312	826	680	47,2	51,8
Kapalná paliva	2	7	1	0	50,0	0,0
Taxislužba	92	54	41	13	44,6	24,1
Výrobky zaměnitelné s potravinou	181	278	53	109	29,3	39,2
Prodej nábytku – informační povinnosti	42	22	27	3	64,3	13,6
Farmářské trhy	55	43	19	16	34,5	37,2
Poutě, jarmarky a další společenské akce	407	483	165	161	40,5	33,3
Ubytovací služby	106	67	31	25	29,2	37,3
Specializované kontroly u dovozců	147	114	70	53	47,6	46,5
Specializované kontroly u výrobců	513	446	202	152	39,4	34,1

Inspektoráty – přehled kontrol a zjištěných porušení:

Inspektorát ČOI	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Středočeský a Hl. m. Praha	6 012	5 432	1 750	1 676	29,1	30,9
Jihočeský a Vysočina	5 507	4 525	2 033	1 725	36,9	38,1
Plzeňský a Karlovarský	5 187	3 946	2 079	1 883	40,1	47,7
Ústecký a Liberecký	5 569	4 853	1 784	2 066	32,0	42,6
Královéhradecký a Pardubický	3 895	3 330	1 328	1 241	34,1	37,3
Jihomoravský a Zlínský	5 244	3 940	2 013	1 506	38,4	38,2
Moravskoslezský a Olomoucký	5 885	4 983	2 239	2 024	38,0	40,6
Celkem	37 299	31 009	13 226	12 121	35,5	39,1

Přehled uložených sankcí:

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem			
	počet		výše v Kč	
	2013	2014	2013	2014
Středočeský a Hl. m. Praha	1 224	1 355	25 837 000	27 958 900
Jihočeský a Vysočina	1 949	1 650	8 728 500	8 901 000
Plzeňský a Karlovarský	1 467	1 578	20 192 500	22 438 000
Ústecký a Liberecký	1 678	1 923	15 686 900	17 082 800
Královéhradecký a Pardubický	1 289	1 082	8 167 000	10 756 000
Jihomoravský a Zlínský	1 825	1 413	14 938 800	18 943 000
Moravskoslezský a Olomoucký	2 177	1 875	11 849 500	10 724 500
Celkem	11 609	10 876	105 400 200	116 804 200

Sankce uložené ve správním řízení a blokovou pokutou:

Inspektorát ČOI	sankce ve správním řízení				blokové pokuty			
	počet		výše v Kč		počet		výše v Kč	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Středočeský a Hl. m. Praha	1 186	1 347	25 805 500	27 952 400	38	8	31 500	6 500
Jihočeský a Vysočina	1 622	1 538	8 467 000	8 806 500	327	112	261 500	94 500
Plzeňský a Karlovarský	1 364	1 549	20 115 500	22 420 000	103	29	77 000	18 000
Ústecký a Liberecký	1 439	1 832	15 494 000	17 011 100	239	91	192 900	71 700
Královéhradecký a Pardubický	1 226	1 063	8 102 000	10 742 000	63	19	65 000	14 000
Jihomoravský a Zlínský	1 706	1 380	14 821 500	18 909 500	119	33	117 300	33 500
Moravskoslezský a Olomoucký	1 834	1 777	11 492 000	10 619 500	343	98	357 500	105 000
Celkem	10 377	10 486	104 297 500	116 461 000	1 232	390	1 102 700	343 200

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů:

Zákon číslo	název zákona	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním	
		2013	2014	2013	2014
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	11 186	9 184	1 630	926
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	29 552	26 677	10 049	9 886
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	6 198	4 845	1 499	1 213
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	3 142	2 233	197	139
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 501	1 518	61	67
145/2010 Sb.	o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru	319	269	153	142
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	3 890	4 407	37	20
379/2005 Sb.	o opatřeních před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami	286	202	15	9
477/2001 Sb.	o obalech	919	756	41	65
185/2001 Sb.	o odpadech	930	593	13	11
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	18	85	8	29
159/1999 Sb.	o některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu	319	247	7	13
RAPEX	vyhledávání výrobků uvedených ve výstražném systému	7 937	5 345	19	8

Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol:

Státní orgán	počet kontrol 2013	počet kontrol 2014
Živnostenské úřady	2482	1402
Policie ČR	446	337
Služba Cizinecké policie	125	95
Generální ředitelství cel	244	72
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	78	45
Český telekomunikační úřad	64	43
Městská policie	47	22
Inspekce práce	11	22
Hasičský záchranný sbor	70	20
Česká inspekce životního prostředí	25	10
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	63	5
Český metrologický institut	6	5
Obecní úřad/městský úřad	13	4
Český úřad pro kontrolu zbraní a střeliva	0	2
Puncovní úřad	2	0

Spolupráce v rezortu MPO

Český metrologický institut – společné kontroly:

Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0,0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0,0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0,0
Ústecký a Liberecký	0	0	0,0
Královéhradecký a Pardubický	4	2	50,0
Jihomoravský a Zlínský	1	0	0,0
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	0,0
Celkem	5	2	40,0

Spolupráce s živnostenskými úřady:

Inspektorát ČOI	počet kontrol s ŽÚ	kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	368	80
Jihočeský a Vysočina	136	55
Plzeňský a Karlovarský	137	54
Ústecký a Liberecký	230	96
Královéhradecký a Pardubický	143	62
Jihomoravský a Zlínský	280	85
Moravskoslezský a Olomoucký	108	59
Celkem	1402	491

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2009 – 2014:

Rok	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Počet společných kontrol	3 192	3 075	2 913	2 751	2 482	1 402

Spolupráce s Českým telekomunikačním úřadem:

Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0,0
Jihočeský a Vysočina	1	1	100,0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0,0
Ústecký a Liberecký	38	27	71,1
Královéhradecký a Pardubický	0	0	0,0
Jihomoravský a Zlínský	4	3	75,0
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	0,0
Celkem	43	31	72,1

Mezirezortní spolupráce

Spolupráce mezi ČOI a GŘC (Celní správou) v roce 2013 a 2014:

Inspektorát ČOI	kontroly v roce 2013	kontroly v roce 2014
Středočeský a Hl. m. Praha	25	13
Jihočeský a Vysočina	11	0
Plzeňský a Karlovarský	62	0
Ústecký a Liberecký	20	28
Královéhradecký a Pardubický	36	12
Jihomoravský a Zlínský	32	8
Moravskoslezský a Olomoucký	58	11
Celkem	244	72

Podání spotřebitelů

Inspektorát ČOI	počet podání celkem (včetně postoupených jiným inspektorátem)		podání uzavřená inspektorátem		podání postoupená jinému pracovišti	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Ústřední inspektorát Praha	3 397	2 942	1 514	1 336	1 883	1 606
Středočeský a Hl. m. Praha	8 372	8 338	8 154	8 153	218	185
Jihočeský a Vysočina	1 482	1 615	1 374	1 483	108	132
Plzeňský a Karlovarský	1 378	1 403	1 279	1 317	99	86
Ústecký a Liberecký	2 308	2 282	2 077	2 006	231	276
Královéhradecký a Pardubický	1 799	1 764	1 668	1 573	131	191
Jihomoravský a Zlínský	3 375	3 411	3 116	3 108	259	303
Moravskoslezský a Olomoucký	3 539	3 382	3 323	3 211	216	171
Celkem	25 650	25 137	22 505	22 187	3 145	2 950

Podání spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu:

Předmět podání	počet	
	2013	2014
Problematika reklamací	5 966	5 848
Internetový obchod	5 033	4 857
Ostatní a blíže nespecifikované	2 926	2 137
Potraviny	1 762	1 263
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	2 975	2 579
Poctivost prodeje – účtování, hmotnost, míra	1 691	2 301
Vadné výrobky, které způsobily škodu	811	631
Fakturace	1 366	1 563
Služby (mimo veřejné stravování, taxislužby a cestovní kanceláře)	2 413	2 721
Veřejné stravování	778	750
Jakost pohonných hmot	555	404
Informační povinnosti	904	940
Předváděcí akce	584	948
Bezpečnost výrobků	400	363
Dodávka plynu a elektřiny	172	139
Cestovní kanceláře	226	238
Internetové aukce	153	117
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	250	337
Neoprávněné podnikání	95	97
Neseznámení s cenou	167	170
Spotřebitelský úvěr	343	440
Diskriminace, dvojí ceny	73	106
Vymáhání dluhů	167	28
Zákon č. 379/2005 Sb. - ochrana dětí a mladistvých (hračky v podobě alkoholu nebo tabákových výrobků)	47	51
Značení tabákových výrobků	75	60
Taxislužby	32	46
Obaly (zákon č. 477/2001 Sb.)	61	51
Timesharing	2	0
Všechna podání celkem (i zde nespecifikovaná)	22 505	22 187
Z toho: Oznámení, žádost, dotaz	12 807	12 545
Podněty a stížnosti	9 298	9 640
Z toho: Oprávněné a částečně oprávněné (důvodné)	2 613	2 305
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	906	830
Podíl oprávněných podnětů a stížností (mimo oznámení, žádosti, dotazy)	v %	
Podíl oprávněných a částečně oprávněných podnětů z počtu všech podání	28,1	23,9
Neseznámení s cenou (porušení § 12 zák. č. 634/1992 Sb.)	18,5	36,5
Předváděcí akce	30,7	40,5
Nekalé obchodní praktiky	20,8	17,8
Veřejné stravování	26,3	24,8
Internetové obchodování	16,5	12,3

Kontroly prováděné na základě podnětů spotřebitelů:

Inspektorát ČOI	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Středočeský a Hl. m. Praha	1 846	1 889	795	896	43,1	47,4
Jihočeský a Vysočina	504	472	290	269	57,5	57,0
Plzeňský a Karlovarský	557	390	322	198	57,8	50,8
Ústecký a Liberecký	880	770	490	464	55,7	60,3
Královéhradecký a Pardubický	703	606	359	401	51,1	66,2
Jihomoravský a Zlínský	1 056	826	656	471	62,1	57,0
Moravskoslezský a Olomoucký	965	863	563	446	58,3	51,7
Celkem	6 511	5 816	3 475	3 145	53,4	54,1

Informace podle zák. č. 106/1999 Sb.

Přehled doručených žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:

Inspektorát ČOI	počet podaných žádostí o informace		počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti		počet podaných odvolání proti rozhodnutí		opis rozsudku soudu *	výsledky řízení o sankcích **	počet stížností podaných podle § 16a	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014			2013/2014	2013/2014
Ústřední inspektorát	50	53	15	6	4	1	-	-	2	1
Středočeský a Hl. m. Praha	13	13	2	2	0	0	-	-	0	1
Jihočeský a Vysočina	7	4	0	0	0	0	-	-	0	0
Plzeňský a Karlovarský	2	1	0	0	0	0	-	-	0	0
Ústecký a Liberecký	4	2	0	1	0	0	-	-	0	0
Královéhradecký a Pardubický	2	1	0	0	0	0	-	-	0	0
Jihomoravský a Zlínský	17	14	1	1	0	0	-	-	0	0
Moravskoslezský a Olomoucký	8	7	2	0	0	0	-	-	0	0
Celkem	103	95	20	10	4	1	-	-	2	2

*) opis podstatných částí každého rozsudku soudu

***) výsledky řízení o sankcích za nedodržení zákona

Stížnosti

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu dle ust. § 175 správního řádu, řešených ústředním inspektorátem:

Inspektorát ČOI	důvodná stížnost		částečně důvodná stížnost		nedůvodná stížnost		celkem	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Ústřední inspektorát	0	0	1	0	3	3	4	3
Středočeský a Hl. m. Praha	1	1	0	3	8	9	9	13
Jihočeský a Vysočina	0	0	1	2	1	4	2	6
Plzeňský a Karlovarský	0	0	2	0	4	5	6	5
Ústecký a Liberecký	2	0	1	0	1	6	4	6
Královéhradecký a Pardubický	0	0	1	0	1	2	2	2
Jihomoravský a Zlínský	0	0	0	0	2	6	2	5
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	1	2	5	0	6	2
Celkem	3	1	7	7	25	34	35	42

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu dle ust. § 175 správního řádu, řešených řediteli jednotlivých inspektorátů v roce 2013 a 2014:

Inspektorát ČOI	důvodná stížnost		částečně důvodná stížnost		nedůvodná stížnost		celkem	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Středočeský a Hl. m. Praha	3	2	2	6	34	30	39	38
Jihočeský a Vysočina	0	1	1	0	24	25	25	26
Plzeňský a Karlovarský	0	1	1	1	6	13	7	15
Ústecký a Liberecký	1	0	0	3	10	8	11	11
Královéhradecký a Pardubický	0	0	2	1	6	4	8	5
Jihomoravský a Zlínský	0	1	0	0	7	15	7	16
Moravskoslezský a Olomoucký	1	1	3	2	13	15	17	18
Celkem	5	6	9	13	100	110	114	129

Podání přijatá na protikorupční linku ČOI (srovnání roku 2012 a 2013):

Rok	2013	2014
e-mail (fairplay@coi.cz)	28	7
schránka spokojenosti	0	0

HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2014 byly stanoveny na částku 42 115 tis. Kč. V průběhu roku 2014 byly navýšeny o 1 000 tis. Kč (k 20. 10. 2014 rozpočtovým opatřením č. 3), na konečných 43 115 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 28 905 tis. Kč, to znamená, že příjmy byly splněny na 167,04% a celkové příjmy činily 72 020 tis. Kč. V porovnání s rokem 2013 byly příjmy ve sledovaném roce vyšší o 1 621 tis. Kč.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené ve správním řízení jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení inspektoráty. Výše přijatých pokut činila 58 471 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2013 došlo k nárůstu o 1 033 tis. Kč.

Další významnou položku příjmové části představovaly příjmy za náhrady nákladů řízení (dle ust. § 79 odst. 8 správního řádu), ve výši 5 453 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2013 pokles o 3 483 tis. Kč (v roce 2013 činila tato položka 8 936,79 tis. Kč).

Přijaté náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly v roce 2014 ve výši 819,20 tis. Kč (RP 2324 1). Náhrady za likvidaci a skladování falz (RP 2324 3) byly ve výši 124,17 tis. Kč. Výše přefakturace za nákup vzorků byla 0 Kč (RP 2324 5).

Příjmy z pronájmu majetku činily 291 tis. Kč a daňové příjmy 25 tis. Kč. Za prodeje investičního majetku byla výše příjmu 110 tis. Kč a ostatní nedaňové příjmy činily 10 857 tis. Kč.

Z rezervního fondu bylo celkem převedeno 2 264 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na úhradu nákladů souvisejících se zapojením ČOI do unijních grantů a na činnost Evropského spotřebitelského centra (ESC).

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření (Příloha č. 1).

Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2014 byl stanoven ve výši 279 530,54 tis. Kč, upravený rozpočet byl ve výši 296 697,67 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 300 265,51 tis. Kč, tj. 101,2% upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 308 783,58 tis. Kč, to znamená čerpání z rezervního fondu ve výši 2 263,93 tis. Kč zapojením do příjmů přes účet přijatých dotací, nespoteřebované výdaje ve výši 9 821,97 tis. Kč. Z toho věcné výdaje činily 84 890,91 tis. Kč a investiční výdaje 6 488,14 tis. Kč.

V roce 2014 činily skutečné výdaje 293 777 tis. Kč, což znamená nárůst výdajů o 21 892 tis. Kč oproti předchozímu roku (v roce 2013 činily skutečné výdaje 271 885,11 tis. Kč).

Na účet rezervního fondu obdržela organizace 3 087,84 tis. Kč, uvolněno bylo 2 263,93 tis. Kč na úhradu nákladů spojených s činnostmi ESC a na granty hrazené ze zdrojů Evropské unie

(dále jen „EU“). Konečný zůstatek fondu k 31. 12. 2014 byl ve výši 823,91 tis. Kč. Nejvýznamnější položkou věcných výdajů byly platby za rozborů vzorků odebraných pohonných hmot v celkové výši 24 809,04 tis. Kč, za rozborů ostatních vzorků bylo vydáno 909,38 tis. Kč. Pro ostatní nákupy byl konečný rozpočet ve výši 20 518,56 tis. Kč, čerpání činilo 15 607,27 tis. Kč. Primárně byly čerpány nespoteřebované nákupy z roku 2013 ve výši 6 874 tis. Kč.

Náklady si vyžádaly také opravy objektů regionálních inspektorátů i budova ústředí v Praze. Jednalo se zejména o opravu rozvodů topení (1. etapa) v budově Štěpánská 15 ve výši 3 468,56 tis. Kč, a také o opravu kamenného soklu za 1 810,26 tis. Kč., oprava kamerového systému si vyžádala 85 tis. Kč a oprava klimatizace v zasedací místnosti a serverovně 237 tis. Kč. Na budovách regionální inspektorátů byly provedeny následující opravy: v Plzni – sanace suterénu za 160 tis. Kč, oprava dveří a oken za 160 tis. Kč;

v Ústí nad Labem – oprava schodiště za 196 tis. Kč, výměna PVC za 150 tis. Kč.

Dalšími položkami byly výdaje za nákup materiálu, tj. kancelářských potřeb, tonerů, vzorkovnic, úklidových prostředků apod., v celkové výši 2 864 tis. Kč a výdaje za hlasové a datové telekomunikační služby (pevné linky, mobilní hlasové a datové služby, VPN), které byly uhrazeny v celkové výši 2 230,56 tis. Kč. Do dalších výdajů spadal nákup drobného dlouhodobého hmotného majetku v celkové výši 8 470,35 tis. Kč, zejména stolních PC, notebooků pro inspektory v terénu, mobilní tiskárny, monitory aj. Výdaje za poštovní činily 424,82 tis. Kč, na školení a vzdělávání (odborné a jazykové) bylo vynaloženo 684,09 tis. Kč.

Na nákup vody, paliv a energie byl upraven rozpočet na celkem 4 456,89 tis. Kč, který byl vyčerpán v plné výši. Oproti roku 2013 došlo ke zvýšení čerpání na seskupení položek 515, a to o 104,87 tis. Kč. Za vodu bylo vyčerpáno 301 tis. Kč, za teplo 1 268,35 tis. Kč, za plyn 347,88 tis. Kč a za elektrickou energii 678,59 tis. Kč.

Na úhradu pohonných hmot a maziv bylo v roce 2014 vynaloženo celkem 1 860,72 tis. Kč. Na tuzemské a zahraniční cestovné (zejména v souvislosti se zapojením ČOI do

činnosti evropských orgánů) bylo vynaloženo 4 555,82 tis. Kč.

Náklady na konzultační a právní služby, včetně zastupování ve složitých pracovně právních sporech, byly čerpány v celkové výši 29,64 tis. Kč. Za SW podpory, pravidelné platby a programové úpravy bylo uhrazeno 2 827,79 tis. Kč. Aktualizace systémů, hostingové služby a pravidelná splátka v rámci uzavřené smlouvy *Enterprise Agreement* za licence společnosti Microsoft si vyžádala náklady ve výši 3 315,71 tis. Kč.

Investiční prostředky byly využity na nákupy výpočetní techniky a obměnu vozového parku. V rámci investiční akce 122V0112009 byla v hodnotě 1 519,76 tis. Kč zajištěna obnova a pořízení síťových prvků přístupové vrstvy lokální počítačové sítě ÚI ČOI. Dále byly v rámci investiční akce 122V0112010 zakoupeny multifunkční tiskárny v hodnotě 1 157,17 tis. Kč a uhrazena obnova dosluhujícího doménového serveru, backup serveru ústředního inspektorátu a 8 pobočkových serverů se současným rozšířením diskové kapacity uložení datového centra ČOI ve výši 1 724,25 tis. Kč. V rámci investiční akce 122V0142018 byly na obnovu vozového parku zakoupeny 3 dodávkové vozy zn. *Peugeot* v hodnotě 2 086,95 tis. Kč. Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2014“ (Příloha č. 2).

Zvláštní příjmy

ČOI v rámci kontrolní činnosti ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2014 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 58 490 423 Kč.

Kromě pokut uložených ve správním řízení, včetně příkazů na místě, byly kontrolovaným fyzickým osobám uklá-

dány blokové pokuty – převážně za porušení ust. zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Za rok 2014 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem 347 200 Kč.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“ (Příloha č. 3).

Údaje o majetku

Celková hodnota majetku České obchodní inspekce, účetně evidovaného k 31. 12. 2014, činila ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 457 854,55 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 327 095,82 tis. Kč, dále samostat-

né movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 46 528,85 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.). Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2014“ (Příloha č. 4).

Příjmy k 31. 12. 2014 v Kč:

Příloha č. 1

Súč	PoL	Aúč	Popis	rozpočet upravený	roční plnění	% plnění
222	1361		daňové příjmy	0,00	25 010,00	
	1361	celkem		0,00	25 010,00	0,00%
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	780,00	
	2111	celkem		0,00	780,00	
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	550 000,00	291 917,67	
	2132	celkem		550 000,00	291 917,67	53,08%
222	2141	0	příjmy z úroků	20 000,00	905,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	20 000,00	905,00	
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	570 000,00	293 602,67	102,21%
222	2212	0	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	34 545 000,00	58 465 413,41	
222	2212	2	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	0,00	5 431,00	
	2212	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	34 545 000,00	58 470 844,41	169,26%
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	399,00	
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	399,00	0,00%
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	107 872,40	
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	107 872,40	
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-předchozí roky	8 000 000,00	385 759,35	
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-refundace rozborů	0,00	819 205,78	
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	9 234 300,00	
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-zničené zboží, skladované zboží	0,00	124 177,00	
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-škody	0,00	38 922,00	
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-přefakturace nákupu vzorku	0,00	0,00	
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	8 000 000,00	10 602 364,13	132,53%
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	
222	2328	1	neidentifikované příjmy - účet 3754	0,00	0,00	
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00%
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy-jistoty	0,00	37 978,00	
222	2329	1	j.n. ostatní nedaňové příjmy-úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	102 325,16	
222	2329	4	j.n. ostatní nedaňové příjmy-neuvedené jinde	0,00	6 185,00	
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	146 488,16	0,00%
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	0,00	10 857 123,69	0,00%
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	110 000,00	
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	110 000,00	0,00%
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	110 000,00	0,00%
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015)	0,00	0,00	
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0,00	0,00	0,00%
222	4135	0	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	2 263 930,31	
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	2 263 930,31	0,00%
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	2 263 930,31	0,00%
Celkem				43 115 000,00	72 020 511,08	167,04%

Rozpočet výdajů pro rok 2014:

Příloha č. 2

k 31. 12. 2014	rozpočet po změnách v Kč	konečný rozpočet v Kč	celkové čerpání rozpočtu v Kč	čerpání k upravenému rozpočtu v %	čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Běžné výdaje					
501 – 2 Platby zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	152 877 160,00	153 516 772,00	153 326 622,00	100,29	99,88
z toho 5011 Platby zaměstnanců	151 450 980,00	151 982 172,00	151 981 758,00	100,35	100,00
5021 Ostatní osobní výdaje	1 313 180,00	1 421 600,00	1 232 529,00	93,86	86,70
5024 Odstupné	113 000,00	113 000,00	112 335,00	0,00	0,00
502 mezisoučet celkem	1 426 180,00	1 534 600,00	1 344 864,00	94,30	87,64
5051 Náhrady mezd	5 452 691,00	5 576 178,00	5 424 598,00	99,48	97,28
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	53 783 310,00	54 039 531,00	54 039 531,00	100,48	100,00
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	39 546 552,00	39 734 952,00	39 734 952,00	100,48	100,00
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	14 236 758,00	14 304 579,00	14 304 579,00	100,48	100,00
50 celkem	212 113 161,00	213 132 481,00	212 790 751,00	100,32	99,84
513 – Nákup materiálu	11 660 168,86	11 735 071,20	11 735 071,20	100,64	100,00
z toho 5132 Ochranné pomůcky	49 935,12	49 935,12	49 935,12	100,00	100,00
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	350 562,36	350 562,36	350 562,36	100,00	100,00
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	8 450 029,13	8 470 353,13	8 470 353,13	100,24	100,00
5139 Nákup materiálu j.n.	2 809 642,25	2 864 220,59	2 864 220,59	101,94	100,00
514 – Úroky a ost. finanční.výdaje	1 980 833,86	2 390 586,86	2 390 586,86	120,69	100,00
5142 real. kurz. ztráty					
z toho 5141 – úroky vlastní	1 977 175,00	2 386 928,00	2 386 928,00	120,72	100,00
5142 real. kurz. ztráty	3 658,86	3 658,86	3 658,86	100,00	100,00
515 – Nákup vody, paliv a energie	4 456 890,97	4 456 890,97	4 456 890,97	100,00	100,00
z toho 5151 Voda	301 347,01	301 347,01	301 347,01	100,00	100,00
5152 Pára	1 268 358,78	1 268 358,78	1 268 358,78	100,00	100,00
5153 Plyn	347 880,61	347 880,61	347 880,61	100,00	100,00
5154 Elektrická energie	678 588,11	678 588,11	678 588,11	100,00	100,00
5156 Pohonné hmoty a maziva	1 860 716,46	1 860 716,46	1 860 716,46	100,00	100,00
5157 Teplá voda			0,00		0,00
516 – Nákup služeb	41 723 197,63	44 148 574,43	43 148 574,43	103,42	97,73
z toho 5161 Služby pošt	424 822,00	424 822,00	424 822,00	100,00	100,00
5162 Služby telekomun.a radiokomun.	2 228 137,46	2 230 561,71	2 230 561,71	100,11	100,00
5163 Služby peněž. ústavů a pojistné	894 751,40	894 751,40	894 751,40	100,00	100,00
5164 Nájemné	367 946,56	371 213,56	371 213,56	100,89	100,00
5166 Konzult., poradenské a práv. sl.	29 645,00	29 645,00	29 645,00	100,00	100,00
5167 Služby, školení a vzdělávání	684 087,37	684 087,37	684 087,37	100,00	100,00
5168 Služby zpracování dat	0,00	0,00	0,00		
5169 Nákup služeb j.n.(stravování, tiskařské práce)	37 093 807,84	39 513 493,39	38 513 493,39	103,83	97,47
517 – Ostatní nákupy	12 478 681,98	20 518 562,11	15 607 277,59	125,07	76,06
z toho 5171 Opravy a udržování	7 403 005,99	14 277 580,95	9 366 296,43	126,52	65,60
5172 Programové vybavení	1 242 323,77	1 242 323,77	1 242 323,77	100,00	100,00
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	3 417 957,85	4 555 824,94	4 555 824,94	133,29	100,00
5175 Pohoštění	400 550,49	415 250,60	415 250,60	103,67	100,00
5176 Účast. poplatky na konference	14 843,88	27 581,85	27 581,85	185,81	100,00
5179 Ostatní nákupy j.n.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

k 31. 12. 2014	rozpočet po změnách v Kč	konečný rozpočet v Kč	celkové čerpání rozpočtu v Kč	čerpání k upravenému rozpočtu v %	čerpání ke konečnému rozpočtu v %
518 – Poskytnuté zálohy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho 5181 Poskytnuté zálohy vnitřní organiz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
519 – Výdaje související s neinv. nákupy	1 226 873,70	1 338 777,10	1 338 777,10	109,12	100,00
z toho 5191 Zaplacené sankce	200 000,00	200 000,00	200 000,00	100,00	0,00
5192 Poskytn. neinv. přisp. a náhrady	353 644,60	465 548,00	465 548,00	131,64	100,00
5194 Věcné dary	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5195 Odvod za ZTP	8 003,00	8 003,00	8 003,00		0,00
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j.n.	665 226,10	665 226,10	665 226,10	100,00	100,00
534 – Neinvestiční převody vlastním fondům	1 568 730,00	1 573 501,00	1 520 304,00	96,91	96,62
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	1 568 730,00	1 573 501,00	1 520 304,00	96,91	96,62
5344 Neinv. přev. vl. rezerv. fondům					
5345 Neinv. převody vl. rozpočt. účt.					
5346 Převody do rezervního fondu					
536 – Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	77 237,00	77 237,00	77 237,00	100,00	100,00
z toho 5361 Nákup kolků			0,00		
5362 Platby daní a poplatků	75 237,00	75 237,00	75 237,00	100,00	100,00
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	2 000,00	2 000,00	2 000,00	0,00	0,00
542 – Náhrady placené obyvatelstvu	711 901,00	711 901,00	711 901,00	100,00	100,00
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	711 901,00	711 901,00	711 901,00	100,00	100,00
5909 – Ost.náklady IISSP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Běžné výdaje celkem 5*	287 997 676,00	300 083 582,67	293 777 371,15	102,01	97,90
z toho věcné výdaje	74 315 785,00	85 377 600,67	79 466 316,15	106,93	93,08
Kapitálové výdaje					
611 – Pořízení nehmot. investič. majetku	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
612 – Pořízení hmot. investičního majetku	8 700 000,00	8 700 000,00	6 488 142,38	74,58	74,58
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6122 Stroje, přístroje a zařízení	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky	4 200 000,00	4 200 000,00	2 086 958,98	49,69	0,00
6125 Výpočetní technika	4 500 000,00	4 500 000,00	4 401 183,40	97,80	0,00
6909 Ost. kapitál. výdaje j. n.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6130 Pozemky			0,00		0,00
6361 Převod do rezervního fondu			0,00		0,00
Investiční výdaje podprogram 122011	4 500 000,00	4 500 000,00	4 401 183,40	97,80	0,00
podprogram 122014	4 200 000,00	4 200 000,00	2 086 958,98	49,69	49,69
Investiční výdaje celkem	8 700 000,00	8 700 000,00	6 488 142,38	74,58	74,58
Výdaje celkem	296 697 676,00	308 783 582,67	300 265 513,53	101,20	97,24

Příjmy 2014 – zvláštní příjmový účet (v Kč):
Příloha č. 3

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon	2014		zapláceno		převedeno na		celkem
číslo	vykonatelnost	v pohledávkách	celkem	pohledávky r. 2013	CÚ/subjekt	19	účet 3754
311/2006	8 751 000	13 776 000	5 249 000	10 000	50 930	2 000	5 196 070
102/2001	762 000	1 199 000	528 000	36 000	76 500	4 000	447 500
22/1997	5 837 500	6 165 000	4 318 500	749 500	64 000	16 000	4 238 500
634/1992	53 270 000	72 097 000	36 386 639	22 994 000	1 945 200	89 500	34 351 939
145/2010	3 986 000	6 079 000	4 012 800	38 000	78 000	4 000	3 930 800
255/2012	8 832 000	9 580 000	286 000		80 000	4 000	202 000
353/2003	508 000	528 000	219 650	100 000	21 946		197 704
64/1986	1 400 500	1 455 500	637 500	43 000	15 000	8 000	614 500
477/2001	229 500	244 500	244 500	3 000	10 000	2 000	232 500
247/2006	8 000	8 000	8 000				8 000
307/2013	10 000	10 000	10 000				10 000
253/2008	10 000	15 000	5 000				5 000
226/2013	10 000	10 000	10 000				10 000
379/2005	20 000	20 000	10 000				10 000
příkazy a rozhodnutí správní řízení	83 634 500	111 187 000	51 925 589	23 973 500	2 341 576	129 500	49 454 513
příkazy na místě	9 010 900	9 010 900	9 010 900	0	0	0	9 010 900
správní poplatky	25 010	25 010	25 010				25 010
Celkem	92 670 410	120 222 910	60 961 499	23 973 500	2 341 576	129 500	58 490 423

Legenda:

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2014

C – pokuty evidované v pohledávkách celkem

D – pokuty zaplacené v roce 2014 (s vykonatelností v roce 2014, případně dříve)

E – ze sloupce D celkem - pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2013

F – pokuty vrácené firmám

G – převod částek na položku běžného příjmového účtu (náklady řízení, chybně zaslané na účet pokut)



H – celkový součet částek, které zůstaly v bilanci ČOI za rok 2014 (po odečtení převodů dle F a G)

Majetek ČOI k 31. 12. 2014:
Příloha č. 4


Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	20 428,05
Software do 60 tis. Kč	7 578,71
Pozemky	7 903,61
Umělecká díla a předměty	130,51
Stavby – 6 budov a 3 garáže	327 095,82
Samostatné movité věci a soubory	46 528,85
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	34 769,40
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	13 419,60
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0,00
Celkem	457 854,55

KONTAKTY


Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Česká republika
 +420 296 366 360
Fax: +420 296 366 236
 E-podatelna – www.coi.cz

Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15
120 00 Praha 2
 +420 296 366 207

Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a
370 21 České Budějovice
 +420 387 722 338


Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33
308 57 Plzeň
 +420 377 323 596


Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6
400 01 Ústí nad Labem
 +420 475 209 493

Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Balbínova 821
500 03 Hradec Králové
 +420 495 057 171

Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský

Kpt. Jaroše 5
602 00 Brno
 +420 545 125 911

Inspektorát ČOI – Moravskoslezský a Olomoucký

Provozní 1
722 00 Ostrava
 +420 554 818 227

Všechny inspektoráty jsou dostupné
prostřednictvím  **e-podatelny** na webových stránkách

www.coi.cz