



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

2015

PRAHA 2016



Rok 2015 skončil a nastal čas bilancovat. Není těžké spočítat, kolik kontrol bylo provedeno a s jakým výsledkem, vyčíslit se dají i pokuty a další data při dozorové činnosti získaná. O tom všem vypovídá následující obsah této zprávy. Co se však dá číslky postihnout jen stěží, je práce lidí, která za dosaženými výsledky stojí – inspektorů, právníků, inženýrů a dalších pracovníků zajišťujících podpůrnou činnost. Nikdo nevyčíslí, kolik úsilí je stále zvládnout dny, kdy se práce nedařila a museli se potýkat s technickými či materiálními překážkami, zdravotními nebo rodinnými problémy. Kontrolní činnost se nezastavila, ani když na pracovištích probíhaly náročné rekonstrukce a opravy. To všechno mělo určitě vliv na pracovní výsledky.

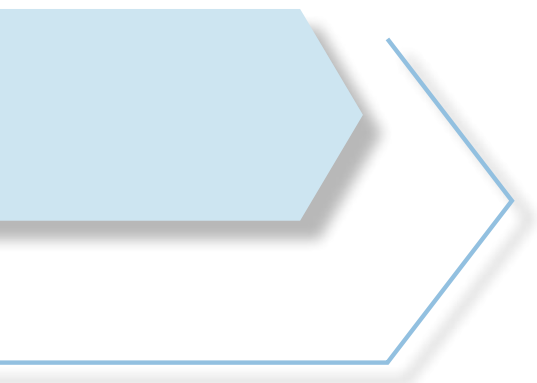
Jsem rád, že i přes všechny větší i menší překážky se nám podařilo stanovené úkoly splnit a společně posunout pomyslnou laťku výš. Zvládli jsme plánované i mimořádné projekty a akce, a to kontrolní i preventivně vzdělávací, prohloubili jsme spolupráci s partnery v České republice i v rámci Evropské unie a získali řadu cenných poznatků a zkušeností, které využijeme v dalším období.

Ve výčtu úspěchů nemohu opomenout ocenění České obchodní inspekce v soutěžích. Opakovaně uspěla v soutěži OtevřenoxZavřeno a s projektem Mercurius turista získala první cenu v kategorii centrálních projektů soutěže E-government The Best 2015. Tato cena jí byla udělena za zavedení informačního systému do kontrolní praxe, což výrazně urychlilo a zefektivnilo práci inspektorů v terénu i následné administrativní úkony na pracovišti. Česká obchodní inspekce tento systém aktivně nabídla zdarma ostatním státním úřadům k využívání, což může následně uspořit státnímu rozpočtu desítky milionů korun.

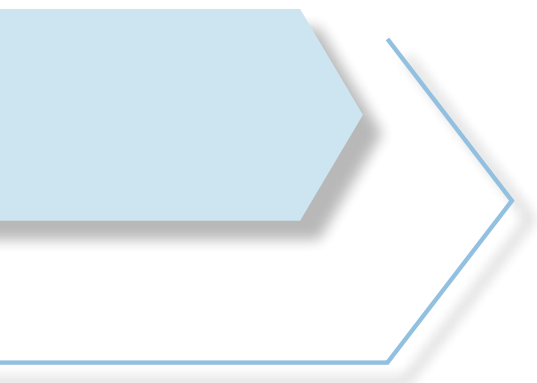
Co se však ani s pomocí nových zákonných pravomocí nedařilo v roce 2015 příliš změnit, bylo bezstarostné chování částí spotřebitelů. Vyplynulo to z analýzy přijatých podání, jejichž počet se nijak zásadně nesnížil. Řada spotřebitelů opakovaně dopltila na přílišnou důvěřivost a nepoučitelnost, neboť je od rizikových nákupů a nevýhodných finančních závazků neodradily žádné rady a varování, ani médií opakovaně zveřejňované odstrašující případy klamání a poškozování zákazníků některými podnikatelskými subjekty. Opět se jednalo o předváděcí prodejní akce, zprostředkování či sjednávání spotřebitelských úvěrů nebo objednávků finančně nákladných služeb bez zakázkových listů či smluv. Na tyto stále problémové oblasti trhu bude kontrolní činnost České obchodní inspekce zaměřena v dalším období. Kromě toho ji čeká zcela nový úkol, a to role mediátora v mimosoudních sporech spotřebitelů s prodávajícími, kterou bude plnit nově zřízený samostatný útvar, jehož pracovníci budou posuzovat jednotlivé případy oznámené spotřebiteli a hledat smírná řešení.

V roce 2015 kromě zákonů, které již přinesly nebo v dalším období vnesou do naší činnosti řadu změn, začal platit také zákon o státní službě. Služební slib podepsala většina zaměstnanců a zavázala se tak k plnění jeho ustanovení. Věřím, že nové úkoly se ctí zvládneme a že Česká obchodní inspekce bude nadále rovnocenným partnerem evropských dozorových orgánů, ochráncem čistoty vnitřního trhu a oprávněných zájmů spotřebitelů. K tomu bych chtěl všem pracovníkům České obchodní inspekce popřát hodně zdraví a sil.

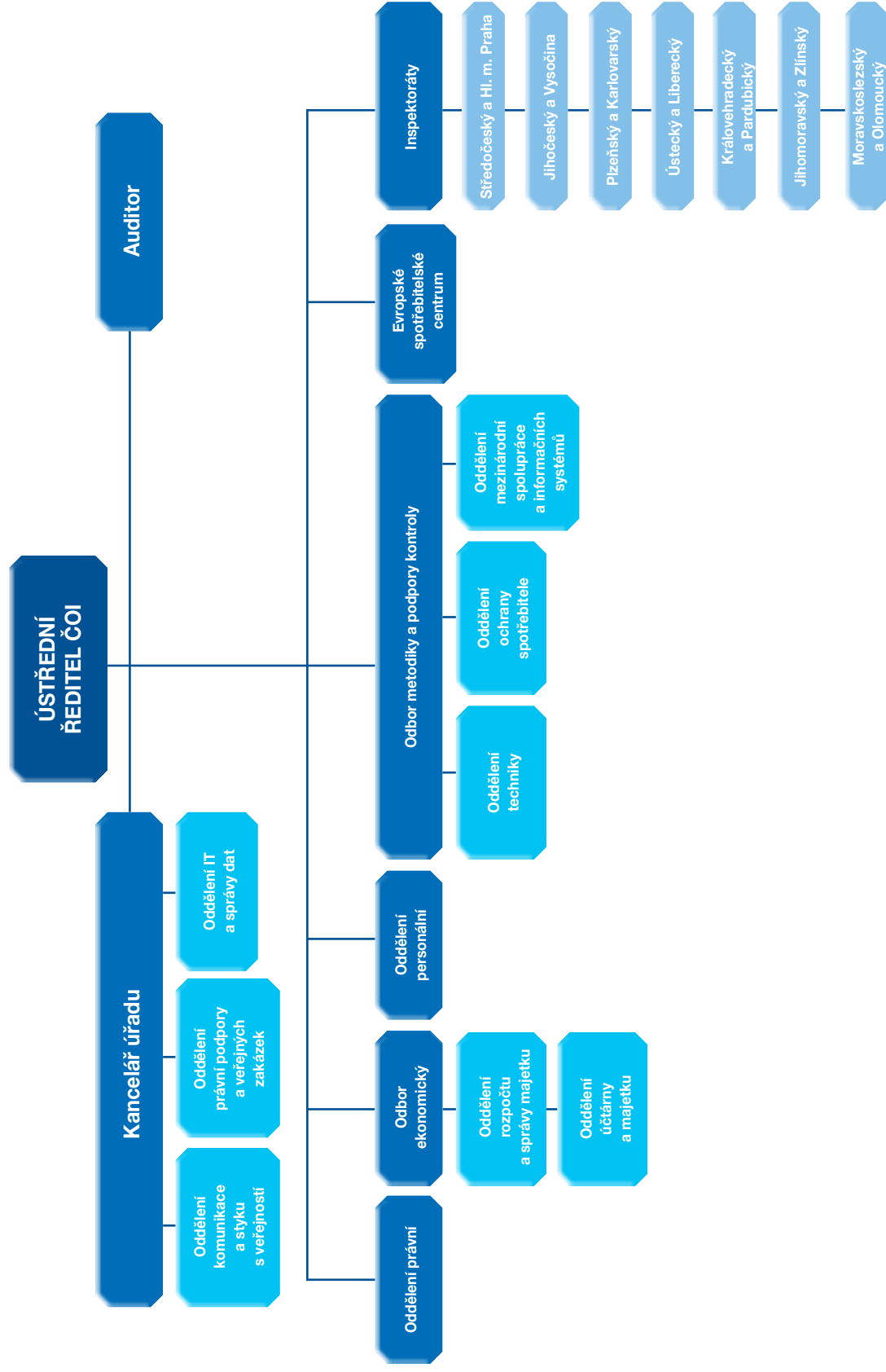
Ing. Mojmir Bezecny
ústřední ředitel České obchodní inspekce



ÚVODNÍ SLOVO ÚSTŘEDNÍHO ŘEDITELE	3
1. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	7
2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2015	9
3. PROFIL ČINNOSTI	13
4. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	20
5. EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM	23
6. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	24
7. OCHRANA SPOTŘEBITELE	41
8. DOZOR NAD VÝROBKY	55
9. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	61
10. STATISTIKY 2014/2015	67
11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY	75
12. KONTAKTY	86

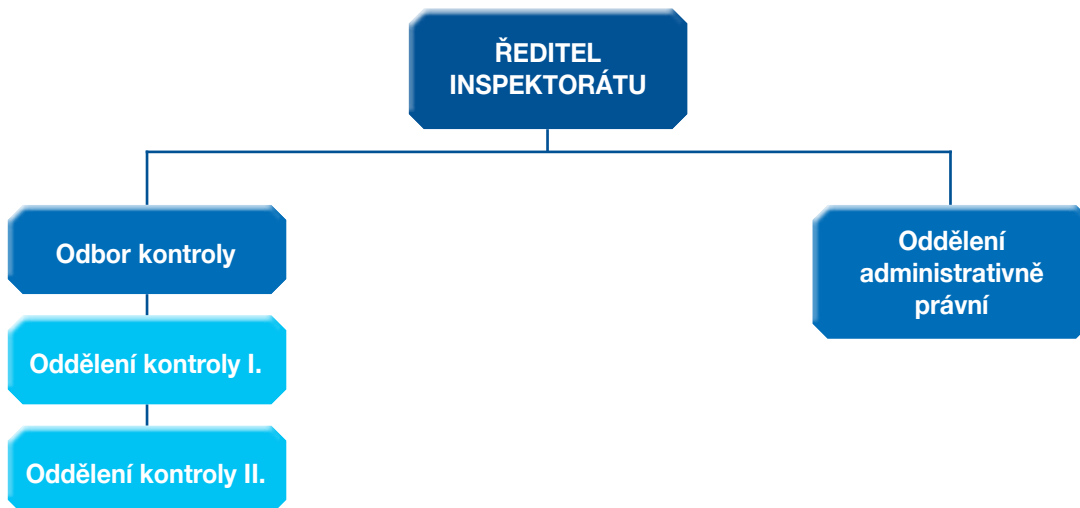


1. ORGANIZAČNÍ SCHEMA – ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT



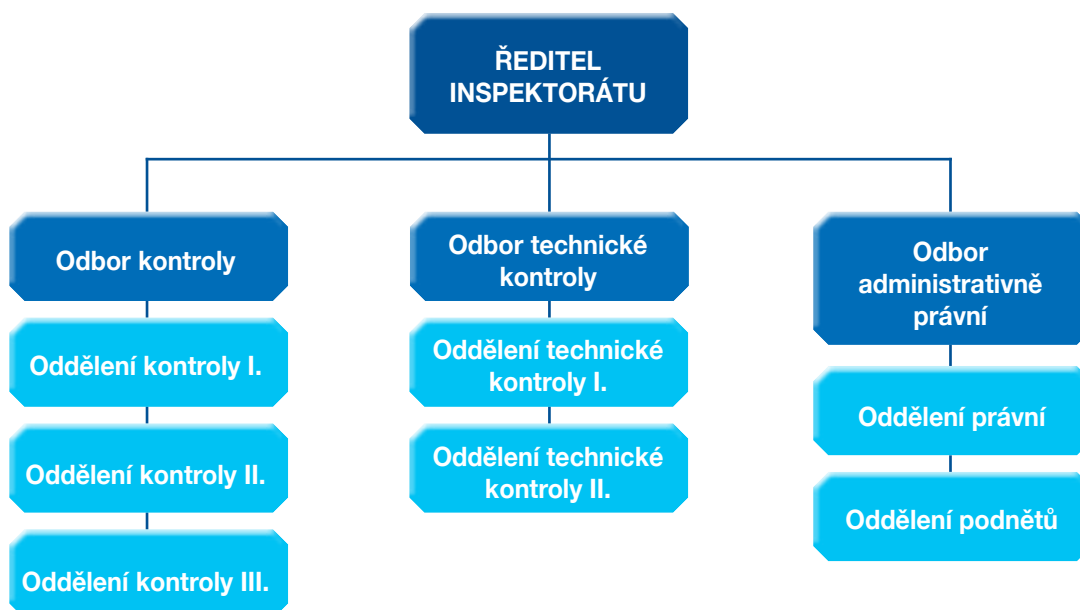
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTŮ

obecná kontrola – oblastní působnost



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTŮ

Středočeský a Hl. m. Praha
s odborem technické kontroly s celorepublikovou působností



2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2015

2.1 Poslání a úkoly

V plnění svého poslání, spočívajícího především v ochraně práv spotřebitelů a v dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh EU, pokračovala Česká obchodní inspekce i v roce 2015. Nepřímo tak podporovala jednotnost právního rámce pro tyto činnosti a hospodářské subjekty, které se jimi zabývají. Rok 2015 byl rokem zásadních změn v postavení České obchodní inspekce, respektive jejích zaměstnanců v souvislosti s účinností zákona č. 234/2014 Sb., o stání službě. Přejít na novou právní úpravu, přizpůsobení vnitřní struktury organizace a nastavení procesů na státní podmínky zákona o státní službě si vyžádaly značné úsilí spojené s výraznou administrativní zátěží. Dalším významným momentem bylo přijetí zákona č. 378/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Tato novela dala České obchodní inspekci mimo jiné oprávnění pro oblast mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Dále byl přijat zákon č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi a o změně některých zákonů (zákon o pyrotechnice), který rozšířil oprávnění České obchodní inspekce při kontrole pyrotechniky.

Základ kontrolní činnosti byl vymezen plánem projektů České obchodní inspekce pro rok 2015, a to v souladu se zvolenou strategií, požadavky na zajištění vysoké úrovně ochrany práv a zájmů spotřebitelů a zajištění volného pohybu zboží a služeb v rámci EU. Plán projektů je dokument, který vymezuje priority činnosti České obchodní inspekce pro určité období a vytyčuje směr, kterým se tento kontrolní orgán při výkonu dozoru ubírá. Priority dozoru jsou plánem transformovány do konkrétních projektů, realizovaných s různou intenzitou v různých časových obdobích. V průběhu roku byl plán kontrolní činnosti modifikován a doplňován kontrolními projekty a akcemi, které reagovaly na aktuální vývoj na trhu.

V roce 2015 Česká obchodní inspekce úspěšně realizovala řadu cílených kontrolních akcí, doplněných plošným monitoringem trhu a šetřením spotřebitelských podání. Kontrolní činnost byla obdobně jako v roce 2014 značnou měrou ovlivněna prosazováním strategie zvyšování kvality kontrol. I přesto se v roce 2015 podařilo navýšit celkový počet kontrol na 32 239, což je o 1 230 kontrol

více než v roce 2014 (provedeno celkem 31 009 kontrol). V procentuálním vyjádření představuje nárůst celkového počtu kontrol cca 4 % (tento počet nezahrnuje kontroly, které nebyly v období hodnoceném výroční zprávou dokončeny). Navýšení celkového počtu kontrol je významným signálem vypovídajícím o zastavení trendu poklesu počtu realizovaných kontrol, který byl zaznamenán v letech 2013–2014. Je však potřeba doplnit, že přes snížení počtu kontrol došlo uvedených letech k navýšení poměru zjištěných porušení právních předpisů. V roce 2012 činil tento poměr 28,6 %, v roce 2013 již 35,5 % a 39,1 % v roce 2014. Rok 2015 byl svými výsledky oproti předcházejícím rokům výjimečný i tím, že současně s navýšením počtu kontrol došlo i k navýšení podílu kontrol, při kterých byly zjištěny nedostatky, o 2,6 %, tj. na 41,7 %.

Česká obchodní inspekce průběžně v rámci své působnosti aktivně spolupracovala s orgány dozoru na národní i na mezinárodní úrovni. Tato spolupráce vycházela z platné legislativy v oblasti institucionálního zabezpečení výkonu dozoru a z dohod uzavřených mezi Českou obchodní inspekci a orgány dozoru, popřípadě dalšími subjekty působícími v této oblasti. Nejfrekventovanější byla spolupráce při kontrolách s živnostenskými úřady, Policií ČR a Celní správou ČR. Významná část spolupráce probíhala formou účasti pracovníků České obchodní inspekce v poradních a pracovních skupinách, složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody a Meziresortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví. V roce 2015 se zástupci České obchodní inspekce podíleli také například na řešení problémů s taxametry, stavebními výrobky a dalšími výrobky, náležejícími do dozorové působnosti České obchodní inspekce.

Základem mezinárodní spolupráce bylo již tradiční zastoupení České obchodní inspekce v řadě evropských pracovních struktur, zabývajících se problematikou výkonu dozoru nad trhem. Jsou to především skupiny pro administrativní (správní) spolupráci ADCO a evropské fórum pro bezpečnost výrobků PROSAFE, které se ve velké míře podílely na organizaci pracovních setkání zástupců

národních dozorových orgánů a na přípravě kontrolních projektů, včetně realizace horizontálních aktivit. Nedílnou součástí mezinárodní spolupráce bylo i plnění povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh. Významně se Česká obchodní inspekce podílela na mezinárodní spolupráci plněním funkce národního administrátora informačního systému ICSMS (*Information and Communication System for Market Surveillance*) a s tím spojených činností.

Česká obchodní inspekce v hodnoceném období dále zajišťovala podmínky pro prohlubování odborné způsobilosti a dalšího vzdělávání svých pracovníků. Tyto aktivity byly orientovány na prohloubení znalostí pracovníků technické kontroly i na zvyšování odbornosti pracovníků obecné kontroly. Současně probíhaly jazykové kurzy zaměřené na zvýšení nebo udržení jejich jazykových znalostí.

Rozvoj informačních systémů se v roce 2015 zaměřil mimo jiné i na kontrolní systém *Mercurius*. Byl rozšířen o mobilního klienta (tzv. „turistu“), který umožnil kontrolním pracovníkům přímo v terénu využívat řady služeb informačního systému. Současně s aplikací mobilního klienta byla zprovozněna celá řada dalších funkcí, např. propojení dokumentů vytvářených v elektronických formulářích s databází obsahující informace o provedených kontrolách a s nimi spojených úkonech. Ke změnám došlo i v rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím „lehkého klienta“ informačního systému *Mercurius*, které byly rozšířeny o přístup k modulům podání, správních řízení, ADR a přípravu pro reporting.

Česká obchodní inspekce po celý rok poskytovala obdobně jako v předešlých letech poradenské a informační služby, jimiž přispívala ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů i hospodářských subjektů na jednotném trhu. I když se jedná o činnosti, které mají preventivně výchovný charakter, poskytují České obchodní inspekci informace o aktuálním stavu vnitřního trhu, jeho vývoji i možných poruchách. Dalšími formami preventivní a výchovné aktivity byly vzdělávací semináře a přednášky pro spotřebitele i hospodářské subjekty, zaměřené především na aktuální problémy trhu a aplikaci nových právních předpisů a jejich změn.

Při preventivní a vzdělávací činnosti spolupracovala Česká obchodní inspekce s občanskými organizacemi, zaměřenými na ochranu práv spotřebitelů, profesními asociacemi, oborovými sdruženími a odborně způsobilými osobami. Zástupci České obchodní inspekce se účastnili panelových diskusí i pracovních jednání těchto subjektů na aktuální témata. Součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb. Mezi další významné aktivity patřila účast zástupců České obchodní inspekce na koordinačních poradách k jednotlivým nařízením vlády a přímo účinným nařízením Evropského parlamentu a Rady EU.

Při řešení přeshraničních spotřebitelských sporů sehrálo v roce 2015 významnou roli opět Evropské spotřebitelské centrum, které je součástí organizační struktury České obchodní inspekce. Jeho pracovníci se aktivně podíleli konkrétní pomocí především na řešení problematických případů, vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z ostatních členských států Evropské unie, a na preventivním působení v této oblasti.

2.2 Strategie na léta 2011 – 2016 k naplnění cílů

Česká obchodní inspekce stanovila jasnou vizi, poslání, hodnoty a cíle, k jejichž dosažení směřuje:

VIZE

- ◆ *Dynamický dozorový orgán pro ochranu spotřebitele a společného trhu EU*

POSLÁNÍ

- ◆ *Ochrana spotřebitele v rámci jednotného trhu ve spolupráci s orgány Evropské unie*

- ◆ *Podpora jednotných podmínek pro uvádění výrobků na trh a jejich dodržování*

HODNOTY

- ◆ *Profesionalita a etika*
- ◆ *Respektování legislativy*
- ◆ *Dodržování závazků vůči spotřebitelům, podnikatelským subjektům a ostatním*
- ◆ *Trvalý odborný růst*

CÍLE

Základní dlouhodobé cíle:

- ◆ Zajištění vyváženého, cíleného a nestranného dozoru
- ◆ Spolupráce s orgány státní správy a nevládními organizacemi
- ◆ Spolupráce s dozorovými institucemi v EU
- ◆ Preventivní působení v oblasti ochrany spotřebitele a vytváření jednotného trhu EU
- ◆ Podíl na vytváření a uplatňování politiky státu
- ◆ Udržení a rozvoj míry ochrany spotřebitele i podmínek pro uvádění výrobků na trh srovnatelných s EU.

Stanovených cílů nelze dosáhnout bez ochoty všech zaměstnanců sdílet také společné hodnoty, které představují určitou úroveň kultury organizace a promítají se do její každodenní činnosti. Proto je nezbytné, aby byli všichni pracovníci s těmito hodnotami obeznámeni. Dosažení cílů závisí na trvalém zlepšování řídicích a komunikačních schopností vedoucích pracovníků a současném prohlubování odborné kvalifikace a vzdělanosti kontrolních pracovníků, s podporou progresivní personální politiky. Tato politika má význam zejména v současné době zásadních změn požadavků na přijímání státních zaměstnanců do služebního poměru a nároků, které jsou na tyto zaměstnance kladeny. Vnitřní komunikační kanály musí zajistit lepší předávání důležitých informací na horizontální i vertikální úrovni. Řídicí pracovníci musí ověřovat funkčnost nastavených procesů, identifikovat nežádoucí jevy a přijímat účinná opatření k jejich odstranění. Tento proces musí probíhat trvale na všech úrovních vedení za podpory všech zaměstnanců organizace.

2.3 Rozvoj České obchodní inspekce

V roce 2016 bude Česká obchodní inspekce pokračovat v naplňování koncepce na léta 2011 – 2016, která vychází z národních i evropských právních předpisů a priorit, deklarovaných v řadě národních i mezinárodních dokumentů.

Základní společenský rámec je dán těmito dokumenty:

- ◆ Priority spotřebitelské politiky 2015 – 2020
- ◆ Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 254/2014 o víceletém programu pro spotřebitele na období 2014 – 2020
- ◆ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem, týkající se uvádění výrobků na trh
- ◆ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh (nový legislativní rámec).

Právní rámec tvoří především právní předpisy pro tyto oblasti:

- ◆ kontrolní činnost
- ◆ obecná bezpečnost výrobků
- ◆ ochrana oprávněných zájmů spotřebitele
- ◆ technické požadavky na výrobky
- ◆ environmentální požadavky na výrobky
- ◆ fiskální zájmy státu
- ◆ mezinárodní spolupráce.

Prostředkem k naplnění vytyčených cílů je efektivní dozorový orgán se stabilní organizační strukturou, sdílenými vizemi a hodnotami, uplatňující principy řízení, jimiž zajistí:

- ◆ jednotný výkon dozoru v rámci všech regionálních inspektorátů
- ◆ vzdělávání a zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců
- ◆ metodickou a právní podporu činnosti kontrolních pracovníků
- ◆ spolupráci na národní i mezinárodní úrovni
- ◆ trvalé ověřování a zlepšování procesů kontrolní činnosti
- ◆ efektivní a účelné vynakládání finančních prostředků.

Ve všech oblastech působnosti České obchodní inspekce vyžaduje výkon dozoru stanovený evropskými i národními právními předpisy trvalé přizpůsobování a zlepšování procesů i postupů její činnosti. V této souvislosti bude třeba připravit novou koncepci činnosti České obchodní inspekce pro další období a stanovit její budoucí cíle a priority. Prvním krokem k dalšímu rozvoji České obchodní inspekce je materiál „Rámec rozvoje České obchodní inspekce na léta 2017 – 2019“. V roce 2016 bude Česká obchodní inspekce prosazovat základní myšlenky tohoto materiálu.

V roce 2016 bude Česká obchodní inspekce nadále proporcionálně zajišťovat kontrolní činnost v rozsahu kom-

petencí svěřených jí příslušnými právními předpisy. Bude pokračovat při výkonu dozoru v sjednocování kontrolních postupů a v prohlubování odborných znalostí kontrolních pracovníků, včetně zajištění podmínek pro vysoce profesionální přístup ke kontrole.

V souladu s koncepcí řízení je potřeba nadále prosazovat systémový přístup a důraz klást na odstranění duplicitních administrativních řešení a zjednodušování a zefektivňování existujících procesních postupů. Nadále je třeba rozvíjet funkčnost ústředního inspektorátu, která byla v minulých letech narušena nekonceptními zásahy a metodická podpora výkonu kontrolní činnosti byla prakticky eliminována.

Česká obchodní inspekce chce i nadále navazovat na dosavadní velmi dobré výsledky, kterých v minulých letech v oblasti mezinárodních vztahů a spolupráce s Evropskou unií dosáhla, a pokračovat v prohlubování a rozvíjení této spolupráce. V oblasti ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh je Česká obchodní inspekce Evropskou unií i dozorovými orgány jednotlivých členských států vnímána jako jeden z nejvýznamnějších orgánů dozoru v České republice. Bude pro ni tedy i v roce 2016 stěžejním úkolem posílení tohoto postavení. Ve vnitrostátním rámci bude Česká obchodní inspekce především rozvíjet spolupráci s orgány dozoru na trhu, s organizacemi založenými na ochranu práv spotřebitelů, zástupci profesních asociací a komor, výzkumnými a vzdělávacími organizacemi a dalšími subjekty, zabývajícími se problematikou ochrany práv spotřebitelů, volného pohybu zboží na jednotném trhu a dalšími oblastmi souvisejícími s její kontrolní činností.

Ve vztahu k veřejnosti bude Česká obchodní inspekce i nadále prosazovat politiku otevřenosti (open data) a spolupráce s médii i s odbornou a laickou veřejností. Také v roce 2016 je připravena podílet se na vzdělávací spotřebitelů vlastními vzdělávacími aktivitami nebo ve

spolupráci s dalšími subjekty, včetně škol a odborně způsobilých osob.

Mezi úkoly České obchodní inspekce pro rok 2016 lze zařadit i zajištění povinností, vyplývajících z jejího postavení obecného subjektu řešení spotřebitelských sporů. Tato nová agenda si vyžádá celou řadu změn, které ovlivní její činnost, počínaje materiálně technickým zabezpečením a metodickým vedením této činnosti konče. V nadcházejícím období se bude muset Česká obchodní inspekce vypořádat i s novými právními předpisy, které v řadě případů rozšíří její kompetence. Jedná se například o návrhy zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákona o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh nebo zákona o spotřebitelském úvěru. Na přípravě a připomínkování právních a technických předpisů, které se týkají její činnosti, se bude Česká obchodní inspekce nadále podílet.

Své základní poslání Česká obchodní inspekce primárně naplňuje dozorem nad vnitřním trhem. V jeho rámci bude i nadále klást důraz na ta odvětví a oblasti trhu, kde jsou rizika pro spotřebitele obtížně rozpoznatelná a ten je nemůže identifikovat ani se jim vyhnout, což může mít za následek poškození jeho oprávněných zájmů. K těmto rizikům jednoznačně patří bezpečnost výrobků uváděných na jednotný trh, všechny formy jednání mající charakter nekalých obchodních praktik a také nabídky finančních produktů, které stále nejsou pro spotřebitele dostatečně přehledné a čitelné. Kontrolní činnost bude rovněž zaměřena na ty formy obchodování, s nimiž je spojeno vyšší riziko poškození zájmů spotřebitele, například uzavírání smluv distančním způsobem anebo mimo obchodní prostory. Pozornost bude věnována i kontrolám cíleným na ochranu životního prostředí a fiskálních zájmů státu. Rámec dozorové činnosti pro rok 2016 bude dán plánem projektů České obchodní inspekce.

3. PROFIL ČINNOSTI

3.1 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy, podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Česká obchodní inspekce kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.

Zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a jejich příčiny, vyžaduje odstranění těchto nedostatků, jejich příčin a škodlivých následků a ukládá, popřípadě navrhuje opatření k jejich odstranění. Zobecňuje poznatky z výkonu kontroly a předchází vzniku nedostatků zejména včasným odhalováním jejich příčin, výchovným působením a zveřejňováním výsledků kontrol. K ověření jakosti a bezpečnosti výrobků nebo pro účely kontroly, zda nedochází ke klamavé obchodní praxi, provádí rozboru nebo zajišťuje rozboru vzorků výrobků. Na základě právních předpisů ukládá sankční a jiná opatření, včetně omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu.

Spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a realizaci společných projektů a kontrolních akcí. V rámci mezinárodní spolupráce se spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Aktivně spolupracuje v rámci struktur Evropské unie, zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu. Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení.

Česká obchodní inspekce je aktivní také v oblasti prevence a vzdělávání spotřebitelů a zaměřuje se na zvyšování jejich znalostí a informovanosti. Formou poradenské a informační služby, seminářů a jiných vzdělávacích akcí, orientovaných primárně na aktuální problematické segmenty trhu, poskytuje spotřebitelům potřebné informace a rady.

Nezastupitelnou úlohu v případech s mezinárodním prvkem plní v této oblasti Evropské spotřebitelské centrum, jehož úkolem je kromě preventivního působení také pomoc při řešení spotřebitelských sporů, vzniklých v rámci přeshraničního nakupování v rámci Evropské unie, Norska a Islandu.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- ◆ zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- ◆ zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
- ◆ zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- ◆ zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ◆ zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách
- ◆ zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- ◆ zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ◆ zák. č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru
- ◆ zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- ◆ zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- ◆ zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- ◆ zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- ◆ zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- ◆ zák. č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami
- ◆ zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech
- ◆ zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době

- ◆ zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- ◆ zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- ◆ zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh.
- ◆ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků
- ◆ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh
- ◆ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- ◆ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě
- ◆ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh.

3.2 Kontrolní činnost

Působnost České obchodní inspekce je v nejobecnější rovině vymezena platnými národními a mezinárodními, respektive evropskými právními předpisy. Z nich pak vyplývá i rozsah a výkon kontrolní činnosti.

Česká obchodní inspekce na základě národních i evropských právních předpisů, které upravují oblast ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží, aktivně působila při identifikaci a eliminaci nežádoucích jednání hospodářských subjektů na vnitřním trhu ČR a EU, zapojila se i do společných mezinárodních dozorových projektů a spolupracovala s příslušnými orgány sousedních států.

Priority a směr kontrolní činnosti vymezil plán projektů České obchodní inspekce pro rok 2015. Ten stanovil rámec krátkodobých cílů dozoru a celostátně sledovaných oblastí kontroly tak, aby bylo zajištěno splnění poslání České obchodní inspekce. Východiskem pro zpracování plánu projektů byly zejména poznatky získané kontrolní činností v předchozích letech, požadavky vyplývající z účasti České obchodní inspekce v pracovních skupinách EU a další objektivní skutečnosti, ovlivňující realizaci a směřování kontrolní činnosti České obchodní inspekce. Operativní dozorová činnost zůstala v působnosti ředitelů jednotlivých inspektorátů, aby mohli ve vlastních kontrolních plánech zohlednit hlavní problematiky a specifika dozorovaného regionu.

Do plánu byly zahrnuty kontrolní projekty zaměřené na obecnou bezpečnost výrobků při jejich uvádění na trh nebo do provozu, na ochranu práv spotřebitelů a jejich ekonomických zájmů a v neposlední řadě k zajištění fiskálních zájmů státu a ochrany životního prostředí. Součástí plánu projektů byly i mezinárodní aktivity České obchodní inspekce promítnuté do jednotlivých kontrolních projektů, činností pracovních skupin, do aktivního vyu-

žívání a podílu na provozování evropských informačních systémů a databází.

Zaměření projektů všeobecné kontroly limitovaly požadavky na zajištění dodržování právních předpisů, ukládajících hospodářským subjektům povinnosti ve vztahu k ochraně práv a oprávněných zájmů spotřebitelů. Kontrolní činnost se soustředila především na odhalování porušování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, včetně nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, na kontrolu dodržování zásad poctivosti a plnění informačních povinností při prodeji výrobků a poskytování služeb i dalších povinností, stanovených platnými právními předpisy. S ohledem na vývoj trhu byla zvláštní pozornost věnována problematice uzavírání distančních smluv (např. prostřednictvím internetu) a smluv uzavíraných mimo obchodní prostory, zejména na organizovaných (předváděcích prodejních) akcích. Mezi stěžejní kontrolní činnosti patřila v roce 2015 i kontrola finančních služeb nabízených spotřebitelům zprostředkovateli a poskytovateli spotřebitelských úvěrů mimo bankovní sektor.

Technická (výrobová) kontrola byla zaměřena jak na stanovené výrobky (podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky), tak i na výrobky nestanovené (podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků), popřípadě na další výrobky, jejichž požadavky pro uvedení na trh upravují zvláštní právní předpisy. Nedílnou součástí takto zaměřených kontrol a jejich přípravy bylo i ověřování informací získaných z oficiálních informačních zdrojů (zejména z evropského výstražného informačního systému pro nepotravinářské výrobky RAPEX, databáze ICSMS, podniků ostatních dozorových orgánů a organizace PROSAFE), šetření pod-

nětů spotřebitelů či dalších osob a prověřování poznatků získaných v rámci výkonu kontrolní činnosti. Technickou výrobkovou kontrolu prováděli převážně inspektoři-specialisté oddělení technické kontroly Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy. V průběhu roku byly v rámci zvolené strategie realizovány kontrolní projekty, kdy vyhledání a prvotní zjištění týkající se vybraných stanovených výrobků (zejména u distributorů) prováděly jednotlivé regionální inspektoráty. Až v případě potřeby došetření u výrobců, dovozců nebo u jejich zplnomocněných zástupců byla zjištění postoupena oddělení technické kontroly. Stejně jako v roce 2014 inspektoráty vykonávaly dozor nad obecnou bezpečností výrobků, uváděním hraček a aerosolových rozprašovačů na trh. Regionální inspektoráty se také ve značné míře podílely na vyhledávání výrobků oznámených České obchodní inspekci prostřednictvím kontaktního bodu RAPEX.

Další část plánu projektů představovaly kontrolní akce, které probíhaly ve spolupráci se zahraničními dozorovými orgány a v rámci struktur Evropské unie. Česká obchodní inspekce tak plnila své povinnosti, které jí plynou ze zapojení do evropské spolupráce a koordinovaného dozoru.

Česká obchodní inspekce provedla v roce 2015 celkem 32 239 kontrol a nedostatky zjistila v 13 436 z nich, tj. 41,7 %. Při 29 558 kontrolách bylo ověřováno dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a nedostatky byly zjištěny v 11 265 případech, tj. 38,1 %. Dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, bylo ověřováno při 5549 kontrolách a nedostatky byly zjištěny v 1339 případech, tj. 24,1 %. Při 2340 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Nedostatky byly zjištěny ve 166 případech, tj. 7,1 %. Celkem nabylo v průběhu roku 2015 právní moci 11 944 pokut v souhrnné výši 112 443 200 Kč.

Na základě informací získaných z informačního systému RAPEX prováděla Česká obchodní inspekce monitorování trhu, aby zachytila případný výskyt nebezpečných výrobků, oznámených do systému jinými členskými státy EU. Současně vyhledávala aktivně výrobky, které by mohly představovat potenciální riziko pro spotřebitele, popřípadě poškozovat jiné chráněné zájmy. Evropská komise vydala v roce 2015 celkem 2148 notifikací nebezpečných výrobků, z nichž bylo České obchodní inspekci adresováno 1119 notifikací podle čl. 12 GPSD. Česká obchodní inspekce reagovala ve 13 z nich, kdy tyto no-

tifikované výrobky na vnitřním trhu nalezla. V průběhu roku předala kontaktnímu bodu (Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR) vlastní oznámení o 57 nevyhovujících výrobcích. Z nich navrhla 18 na notifikaci do RAPEXu podle čl. 12, podle čl. 11 navrhla 8 notifikací a pro informaci 31 notifikací.

Česká obchodní inspekce odebrala v hodnoceném období celkem 2966 vzorků výrobků. Největší část představovaly vzorky pohonných hmot, odebrané u čerpacích stanic k posouzení jakosti. Jejich odběr zajišťovalo na celém území České republiky všech sedm inspektorátů u veřejných čerpacích stanic i u tzv. provozních nádrží umístěných v provozu. Vzorky byly odebírány podle ročního harmonogramu a operativně byly tyto odběry doplněny o vzorky odebrané na základě podání spotřebitelů. Celkem bylo odebráno 2723 vzorků benzinů, naft, LPG, CNG, Etanolu E85, FAME a směsného paliva, jejichž jakost odzkoušela akreditovaná laboratoř. Legislativním požadavkům na jakost nevyhovělo celkem 32 vzorků (tj. 1,2 %) Mimo pohonné hmoty bylo odebráno dalších 243 vzorků výrobků, z nichž 119, tj. 49,0 % nevyhovělo legislativním požadavkům.

Stejně jako v předchozích letech spolupracovala Česká obchodní inspekce v rámci společných kontrol v roce 2015 s národními dozorovými orgány. Nejčastěji byly jejími partnery živnostenské úřady. Tato spolupráce má trvalý charakter a je předmětem každoročních vyhodnocení. Širší rozsah, co do současného působení několika dozorových orgánů, měla spolupráce při mimořádné kontrolní akci zaměřené na nabídku a prodej alkoholu mladistvým. Dále spolupracovala Česká obchodní inspekce s těmito orgány zejména v oblastech, kde má působnost více dozorových orgánů. Mezi takové patří například nabídka a prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, používání stanovených měřidel a nabídka a prodej některých elektronických zařízení.

V rámci mezinárodní spolupráce byla Česká obchodní inspekce zapojena do devíti společných dozorových projektů. Reagovala také na řadu konkrétních požadavků dozorových orgánů zemí EU, které jí byly předány, a sama aktivně žádala tyto orgány o spolupráci. Řada těchto požadavků byla předávána prostřednictvím informačního systému ICSMS a CPC.

Kontrolní činnost České obchodní inspekce do značné míry ovlivňovala agenda spojená s vyřizováním podání spotřebitelů a dalších subjektů, které jí byly v roce 2015 adresovány.

3.3 Činnost právního oddělení

Základem činnosti právního oddělení byla v hodnoceném období příprava návrhů rozhodnutí ústředního ředitele o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů. V návaznosti na správní řízení pak zaměstnanci oddělení zastupovali Českou obchodní inspekci před správními soudy při rozhodování o žalobách proti pravomocným rozhodnutím a pro tato řízení připravovali příslušná podání. Do činnosti oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací zaměstnancům ostatních pracovišť ústředního inspektorátu i regionálních inspektorátů, příprava stanovisek, sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů. Pracovníci právního oddělení se účastnili také řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy a odborné veřejnosti, např. při přípravách nové legislativy. Právní oddělení se podílelo i na činnosti komisí pro veřejné zakázky, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů ČOI. Do jeho kompetence spadala i agenda pracovněprávních sporů, vedených úřadem s jeho zaměstnanci.

Zaměstnanci oddělení zodpovídali průběžně písemné dotazy od spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií na výklad předpisů v dozorové pravomoci ČOI. V této oblasti a v agendě spojené s žádostmi podle zákona o svobodném přístupu k informacím poskytovali konzultace pracovníkům oddělení komunikace a styku s veřejností.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni, dotýkající se činnosti ČOI, a tyto informace předávalo spolu s příslušnými stanovisky k nim ostatním útvarům úřadu. Připomínkovalo dále návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2015.

PŘEHLED ČINNOSTI ODDĚLENÍ PRÁVNÍHO	počet případů řešených v roce 2014	počet případů řešených v roce 2015
Rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně ve správním řízení	286	248
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudu	8	10
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení	42	37
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o žádosti o splátky	7	10
Rozhodnutí o namítané podjatosti	5	2
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	11	6
Žaloby podané proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	46	44
Rozsudky soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	49	43
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	8	9
Kasační stížnosti	19 (13 podáno účastníkem řízení, 6 podáno ČOI)	16 (13 podáno účastníkem řízení, 3 podána ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	7 + 1 zpětvzetí	12
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	4	8
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	8	13
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	20	13
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	3	2
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	4	2

3.4 Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Mzdové prostředky

ROZPOČET VÝDAJŮ 2015				
Čerpání k 31. 12. 2014	upravený rozpočet	celkový rozpočet včetně rezervního fondu (ESC) a nespotřebovaných výdajů 2014	čerpání rozpočtu	čerpání v %
Běžné výdaje				
501 - 2 Platy zaměstnanců a OOV CELKEM	160 470 937	161 455 083	159 320 361	98,68
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců v pracovním poměru	113 146 426	113 736 476	113 736 476	100,00
5013 Platy zaměstnanců ve služebním poměru	44 046 684	44 121 714	44 121 714	100,00
5021 Ostatní osobní výdaje	2 270 827	2 589 228	1 462 171	56,47
5024 Odstupné	1 007 000	1 007 665	0	0,00

Limit mzdových prostředků byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 57250/114/21200 ze dne 5. 1. 2015) ve výši 159 688 882 Kč:

- prostředky na platy pro stanovený limit 436 zaměstnanců – 156 411 055 Kč (průměrný měsíční plat 29 895 Kč), z toho na platy pro 261 zaměstnanců v pracovním poměru dle zákoníku práce ve výši 92 923 686 Kč (průměrný měsíční plat 29 669 Kč) a pro 175 zaměstnanců ve služebním poměru dle zákona o státní službě, ve výši 63 487 369 Kč (průměrný měsíční plat 30 232 Kč)
- prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 270 827 Kč
- prostředky na odstupné ve výši 1 007 000 Kč.

Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2015 rozpočtovým opatřením MPO č. 7 (dopis čj. MPO 48175/15/11100/21200 ze dne 16. 11. 2015) na základě usnesení vlády č. 748 ze dne 23. 9. 2015 a v souladu s přílohou č. 2 uvedeného usnesení došlo ke zvýšení prostředků na platy pro rok 2015 celkem o 782 055 Kč, z toho na platy zaměstnanců v pracovním poměru o 562 918 Kč a na platy zaměstnanců ve služebním poměru o 219 137 Kč. Limit prostředků na platy činil po této úpravě 93 486 604 Kč pro plánovaný počet 261 zaměstnanců v pracovním poměru (průměrný měsíční plat 29 849 Kč), pro plánovaný počet 175 zaměstnanců ve služebním poměru činil limit na platy 63 706 506 Kč (průměrný měsíční plat 30 336 Kč).

Rozpis závazných ukazatelů byl na základě žádosti České obchodní inspekce po vyčíslení předpokládaných potřeb prostředků na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru pro rok 2015 (v návaznosti na schválenou systemizaci s účinností k 1. 7. 2015) a v souvislosti s postupným přechodem zaměstnanců z pracovního do služebního poměru změněn rozpočtovým opatřením MPO č. 9 (dopis čj. MPO 58016/15/11100/21200 ze dne 7. 12. 2015) a došlo ke změně závazných ukazatelů přesuny mezi položkami na platy zaměstnanců v pracovním poměru a platy zaměstnanců ve služebním poměru.

Konečný rozpis závazných ukazatelů čerpání mzdových prostředků v celkové výši 160 470 937 Kč pro rok 2015 byl stanoven rozpočtovým opatřením MPO č. 10 (dopis čj. MPO 59641/15/11100/21200 ze dne 17. 12. 2015), následovně:

- platy pro stanovený limit 436 zaměstnanců v celkové výši 157 193 110 Kč (průměrný měsíční plat 30 044 Kč), z toho platy pro stanovený limit 349 zaměstnanců v pracovním poměru ve výši 113 146 426 Kč (průměrný měsíční plat 27 017 Kč) a platy pro stanovený limit 87 zaměstnanců ve služebním poměru ve výši 44 046 684 Kč (průměrný měsíční plat 42 190 Kč)
- ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 270 827 Kč
- odstupné ve výši 1 007 000 Kč.

V roce 2015 byl navýšen limit mzdových prostředků také o částečnou úhradu mzdových nákladů na

provoz Evropského spotřebitelského centra, organizačně začleněného do ČOI. Navýšení představovalo částku 685 831 Kč, z toho šlo na platy zaměstnanců v pracovním poměru 588 661 Kč, na platy zaměstnanců ve služebním poměru 75 030 Kč, na ostatní osobní výdaje 22 140 Kč. Mzdové prostředky byly dále navýšeny o nároky nespotřebovaných výdajů z roku 2014, a to o částku 298 315 Kč, z toho prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru o 1 389 Kč, prostředky na ostatní osobní výdaje o 296 261 Kč a odstupné o 665 Kč.

Celkově bylo tedy možné čerpat mzdové prostředky ve výši 1 614 550 83 Kč:

- na platy zaměstnanců ČOI až do výše 1 578 858 190 Kč, z toho na platy zaměstnanců v pracovním poměru 1 137 364 76 Kč a na platy zaměstnanců ve služebním poměru 441 217 14 Kč
- ostatní osobní výdaje do výše 2 589 228 Kč
- odstupné 1 007 665 Kč.

Limit prostředků na platy byl v roce 2015 čerpán v celkové výši 1 578 858 190 Kč. Při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 417, činil skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance 31 546 Kč. Čerpání bylo následující:

- prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši 1 137 364 76 Kč při průměrném přepočteném stavu 331 zaměstnanců. Průměrný měsíční plat vyplacený na jednoho zaměstnance v pracovním poměru činil 28 634 Kč
- prostředky na platy zaměstnanců ve služebním poměru ve výši 441 217 14 Kč při průměrném přepočteném stavu 86 zaměstnanců. Průměrný měsíční plat vyplacený na jednoho zaměstnance ve služebním poměru činil 42 754 Kč.

Rozdíl ve výši průměrných měsíčních platů zaměstnanců ve služebním poměru a zaměstnanců v pracovním poměru, ať již v plánovaných tak i skutečných, je vyšší z důvodu převodu do služebního poměru ze zákona k 1. 7. 2015 všech vedoucích – nově představených zaměstnanců. Ostatní zaměstnanci byli převáděni do služebního poměru na základě jejich žádostí postupně od září 2015.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 1 462 171 Kč, odstupné čerpáno v roce 2015 nebylo.

Mimo výše uvedené čerpání mzdových prostředků byly vyplaceny náhrady platů dvěma zaměstnancům na základě pěti pravomocných soudních rozhodnutí. Rozpočtované prostředky byly v průběhu roku postupně navyšovány také v oblasti neinvestičních výdajů z důvodu pravomocných rozsudků v pracovně právních sporech z neplatného rozvázání pracovních poměrů v roce 2007. Celkem bylo vyplaceno 680 095 Kč.

Vzdělávání zaměstnanců

Odbornou kvalifikaci si kromě zaměstnanců vykonávajících kontrolní činnost zvyšovali v rámci vzdělávacích akcí také další zaměstnanci, a to zejména v oblasti legislativy, komunikačních dovedností a výuky cizích jazyků. Výběrově se účastnili rovněž kurzů pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha (IVS), který zajišťuje odborné vzdělávání pro zaměstnance správních úřadů, vykonávající státní správu, a to v souladu s usnesením vlády o pravidlech vzdělávání státních zaměstnanců ve služebních úřadech.

Zvyšování odborné kvalifikace

Interní odborná školení byla zaměřena na aplikaci jednotlivých nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, na zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, a další zákony dozorované ČOI. Specializované semináře byly uspořádány k hračkám, dětským koloběžkám a postýlkám, stavebním výrobkům, ochranným známkám atd. Tématy odborných seminářů byla malá zahradní technika, hodnocení a rozdělení paliv, akreditace laboratoří, zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Průběžně probíhala školení bezpečnosti práce, požární ochrany a školení řidičů.

Kurzů dle Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha (IVS), se zúčastnilo celkem 65 zaměstnanců. Získali osvědčení o úspěšném absolvování v e-learningových kurzech vstupního vzdělávání a v programech průběžného a prohlubujícího vzdělávání (se zaměřením na manažerské kompetence, veřejné zakázky pro začátečníky a pokročilé, na sebepoznání pro řízení druhých, komunikaci s médii, na správní řád pro personalisty, pravidla tvorby vnitřních předpisů, rozhodování o přijetí nových státních zaměstnanců a úřednickou zkoušku).

Vybraní zaměstnanci absolvovali odborné kurzy a semináře pořádané vzdělávacími agenturami a institucemi. Zaměřeny byly zejména na novou legislativu v oblastech pracovněprávních vztahů a lidských zdrojů nebo na změny účetnictví ve státní správě. Speciálních seminářů v oblasti práva (smlouvy obchodně právní, smlouvy a závazky v občanském zákoníku, nový občanský zákoník, občanské soudní řízení, insolvenční a správní řízení, nový kontrolní řád, internetový obchod a evropské právo, autorský zákon atd.), se účastnili převážně zaměstnanci právního oddělení a vedoucí administrativně právních oddělení jednotlivých inspektorátů. Zaměstnanci jednotlivých odborných oddělení útvary ústředního inspektorátu absolvovali kurzy k zadávání veřejných zakázek, k úřední a ob-

chodní komunikaci, mediálními dovednostem, prevenci rizik a o právu na informace.

Ve spolupráci se vzdělávací agenturou Psycho&Educo proběhly na všech inspektorátech kurzy na téma *Psychologické základy komunikace*, určené zejména novým zaměstnancům inspektorátů. Obsahem kurzu, který postupně absolvovalo 140 zaměstnanců, bylo umění efektivního jednání s lidmi, seznámení s bariérami v komunikaci v průběhu kontroly a jejich překonávání, rizika emoční frustrace kontrolované osoby, modelové situace jednání, faktory ovlivňující úspěšnost komunikace a její techniky, společenské dovednosti, styly jednání a komunikační typy, konflikty a jejich řešení, využití asertivity v kontrolní činnosti apod.

V oblasti IT technologií proběhla školení administrátorů k softwarovým systémům Mercurius, Odysea a Ginis, vybraní zaměstnanci absolvovali školení na téma elektronické ověřovací prvky, obsluha Assetu a BPX.

Výuka cizích jazyků

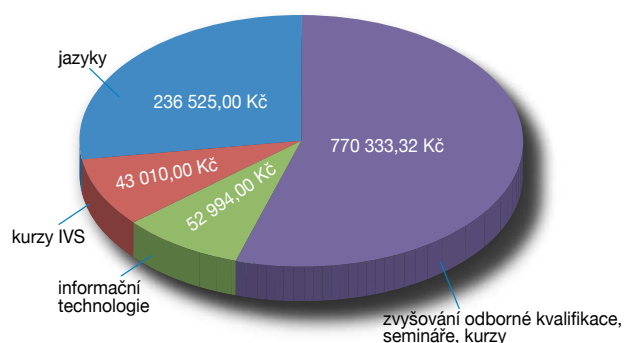
Zaměstnancům, kteří využívají při pracovní činnosti cizí jazyky, bylo umožněno úroveň jejich jazykových znalostí prohlubovat nebo udržovat. Výuku zajišťovaly externí specializované agentury nebo jazykové školy, které následně prováděly i vyhodnocení znalostí jednotlivých účastníků. Celkem 44 zaměstnanců se účastnilo kurzů výuky angličtiny, které probíhaly na ústředním inspektorátu a inspektorátech: Středočeský a Hl. m. Praha, Jihočeský a Vysočina, Plzeňský a Karlovarský, Moravskoslezský a Olomoucký.

Náklady na vzdělávání

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo vynaloženo celkem 770 333,32 Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 437 804,32 Kč, na školení v informačních technologiích 52 994,00 Kč, na kurzy IVS Praha 43 010,00 Kč a na jazykovou výuku 236 525,00 Kč.

V rámci úsporných opatření, která se promítla i do oblasti vzdělávání, byla některá odborná školení, např. k nařízení vlády, zajištěna recipročně pracovníky jiných orgánů státní správy nebo vlastními školiteli, v některých případech na dohodu o provedení práce.

Náklady na vzdělávací akce podle věcného členění



4. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

4.1 Tiskové oddělení – mediální prezentace a komunikace s veřejností

Tiskové oddělení vydalo v průběhu roku 196 tiskových zpráv k aktuálním výsledkům obecných kontrol, kontrol zaměřených na bezpečnost výrobků a kontrolních akcí jednotlivých inspektorátů a dalším oblastem činnosti České obchodní inspekce. Komunikaci s médii zajišťoval tiskový mluvčí přímým kontaktem s novináři nebo odpověďmi na písemné a telefonické dotazy, připravenými společně s pracovníky tiskového oddělení a odborných útvarů.

Největší zájem měla média i veřejnost o výsledky všeobecných kontrol, např. organizovaných předváděcích akcí, internetových obchodů a spotřebitelských úvěrů. Novináři se zajímali i o výsledky kontrol slevových akcí, služeb cestovního ruchu, porušování některých práv duševního vlastnictví. Trvale sledovaným tématem byla pro sdělovací prostředky jakost pohonných hmot. Zajímaly je i výsledky specializovaných kontrolních akcí, například hraček, stavebních materiálů, RC modelů a výrobků sortimentu elektro. Na konci roku sledovala média již tradičně výsledky vánočních kontrol a kontrol pyrotechniky.

Také ředitelé inspektorátů navázali aktivní spolupráci s regionálními novináři. Poskytovali jim informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelským právům a problémům trhu.

V roce 2015 pokračoval trend růstu zájmu internetových portálů, včetně odborných, o informace z kontrolní činnosti ČOI. Monitorováno bylo celkem 3953 mediálních výstupů a citací vztahujících se k České obchodní inspekci (o cca 5 % více než v roce 2014).

Tiskové oddělení se ve spolupráci s Evropským spotřebitelským centrem (ESC) podílelo na zabezpečení tiskové konference k 10. výročí vzniku ESC, která se uskutečnila za účasti náměstka ministra průmyslu a obchodu Karla Novotného a ústředního ředitele ČOI Mojmíra Bezecného. Ten pozitivně zhodnotil činnost ESC a přiblížil spolupráci s dozorovými orgány z jiných zemí EU v rámci sítě CPC (*Consumer Protection Cooperation*).

Česká obchodní inspekce pravidelně zveřejňuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, záka-

zech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data publikuje na svých webových stránkách již od roku 2013. Od spuštění Národního katalogu otevřených dat Ministerstva vnitra jsou data centrálně katalogizována. V roce 2015 byla Česká obchodní inspekce jediným orgánem státní správy, který publikoval otevřená data ve formátu RDF, vhodném pro tzv. *Linked open data*, tedy pro sémantický web.

Nově byl na webových stránkách ČOI zveřejněn ke stažení *Publikační plán otevřených dat*, vytvořený podle Standardů publikace otevřených dat Ministerstva vnitra (viz www.opendata.gov.cz). V publikačním plánu je uveden seznam všech datových sad, které má ČOI v plánu zveřejňovat jako otevřená v průběhu následujících dvou let (např. přijatá podání spotřebitelů, data o smlouvách, odprodeji nepotřebného majetku...). Za otevřená data udělila v září *Otevřená společnost* České obchodní inspekci podruhé cenu poroty a veřejnosti v soutěži *OtevřenoxZavřeno*.

Tiskové oddělení se podílelo také na realizaci projektu Ministerstva průmyslu a obchodu na léta 2015 – 2020, jehož hlavním cílem je zvýšit povědomí mladých lidí o spotřebitelských právech a vzdělávat je v otázkách spotřebitelských dovedností. Vzdělávací projekt je zaměřen na studenty středních škol a přednášky proběhnou ve všech krajích, které se do projektu ve školním roce 2015/2016 přihlásily. Tématem pro první ročník projektu byl nákup zboží prostřednictvím internetu a jeho rizika. Přednášky doplněné dvěma tematickými filmy připravili a zabezpečili pracovníci České obchodní inspekce s bohatými zkušenostmi z kontrolní činnosti a Evropské spotřebitelské centrum. Studenti se názorně a prakticky seznámili se způsobem bezpečného nákupu v e-shopech se sídlem v České republice, v zemích Evropské unie a také s riziky online nákupů ve třetích zemích. Přednášky v Ústeckém, Karlovarském, Pardubickém a Jihomoravském kraji si vyslechlo cca 400 středoškoláků. V dalších pěti krajích bude cyklus přednášek pokračovat ve 2. pololetí školního roku 2015/2016. V následujícím období budou témata přednášek reflektovat aktuální problematiku aspektů trhu, kde

vyžadují zájmy spotřebitelů ze strany státu zvýšený dozor a ochranu.

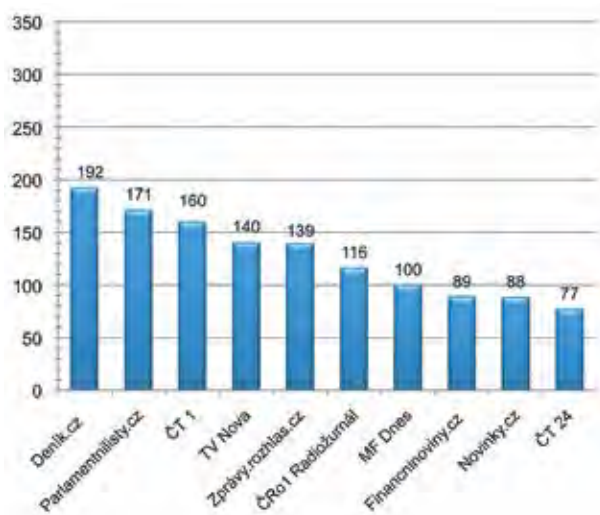
Spolupráce ČOI s městskými a obecními úřady pokračovala formou přednášek a besed na podporu informovanosti veřejnosti, především seniorů, v oblasti předváděcích akcí. Přednášející seznamovali účastníky s jejich spotřebitelskými právy a povinnostmi organizátorů těchto akcí. Na základě dlouhodobých dohod zabezpečují pracovníci jednotlivých inspektorátů také přednášky pro středoškolské i vysokoškolské studenty. Přehled všech preventivně vzdělávacích aktivit České obchodní inspekce specifikuje níže uvedená tabulka.

Do agendy tiskového oddělení náleželo také vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím. V hodnoceném období ČOI celkem evido-

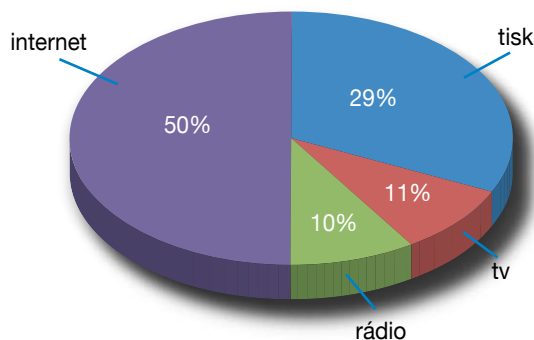
vala a vyřídila 104 písemně doručených žádostí (viz *tabulka k zákonu č. 106 Sb. 1999, str. 71*). Na inspektoráty se obraceli žadatelé především s žádostmi o sdělení výsledků konkrétních správních řízení s podnikatelskými subjekty. Tiskové oddělení vyřizovalo požadavky o informace například k personálním záležitostem, systému spisové služby či ke kontrolní činnosti celé obchodní inspekce.

Do agendy tiskového oddělení byla v polovině roku nově zařazena agenda dotazů, podnětů a podání spotřebitelů. Pověřený pracovník tiskového oddělení zpracovával odpovědi na dotazy, případně postupoval podněty spotřebitelů příslušným inspektorátům ČOI k provedení kontroly nebo příslušným dozorovým orgánům, do jejichž dozorové pravomoci popsany problém spadal.

Média nejčastěji citující ČOI



Podíl témat podle mediatypu



4.2 Přehled preventivně vzdělávacích aktivit

Pracoviště	počet akcí	účastníci	téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	6	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele, působnost ČOI, internetové obchody, reklamace
	2	studenti vysokých škol	Pravomoci a působnost ČOI ve vztahu k veřejnoprávní ochraně spotřebitele
	2	senioři	Předváděcí prodejní akce, nekalé obchodní praktiky
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	4	odborná veřejnost (pracovníci živnostenských úřadů)	Zákon o ochraně spotřebitele, občanský zákoník a ochrana spotřebitele
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký	2	senioři	Rizika nákupu na prodejních předváděcích akcích
	4	dozorové orgány	Ochrana spotřebitele a pravomoci ČOI
	3	spotřebitelé	Poradna Českého rozhlasu – ochrana spotřebitele
	1	spotřebitelé	Beseda „Neúspěšný nákup: Co teď?“
	5	senioři a veřejnost	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích (organizováno ve spolupráci se Statutárním městem Liberec)
Inspektorát Ústecký a Liberecký	1	senioři a veřejnost	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích (organizováno ve spolupráci s Libereckým krajem)
	1	studenti středních škol	Poctivost prodeje a poskytování služeb, diskriminace, cejchované sklo a váhy, ceny, informační povinnosti, kontroly ČOI. Pro studenty oboru gastronomie – „provozování restauračního zařízení z pohledu ČOI“
	2	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele – nákupy on-line v ČR a v EU (vzdělávací projekt Ministerstva průmyslu a obchodu)
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	1	senioři	Ochrana před nekalými obchodními praktikami na předváděcích prodejních akcích
	4	senioři	Ochrana spotřebitele, rizika nákupu na předváděcích prodejních akcích
	2	odborná veřejnost	Povinnosti při prodeji na tržnicích, přeshraniční ochrana spotřebitele (Německo-Česko)
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	2	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele – nákupy on-line v ČR a v EU (vzdělávací projekt Ministerstva průmyslu a obchodu)
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	2	studenti	Ochrana spotřebitele a pravomoci ČOI, bezpečnost výrobků
	1	senioři	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích prodejních akcích (Univerzita 3. věku při UTB Zlín)
	5	senioři	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích prodejních akcích (projekt Zlínského kraje „Senioři a jejich bezpečí“)
Ústřední inspektorát – Odbor metodiky a podpory kontroly	2	dozorové orgány	Zkušenosti ČOI s dozorem v oblasti nekalých obchodních praktik (pro ČIŽP); Předváděcí prodejní akce – právní úprava, výsledky kontrol, zkušenosti z kontrol (pro PČR)
	1	odborná veřejnost	Požární bezpečnost staveb

5. EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM



Evropské spotřebitelské centrum (ESC ČR) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a na Islandu a pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. Není však oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2015 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno v celkem 1013 případech, což je oproti předchozímu roku téměř 10% nárůst. Současně zaznamenalo o 24 % více případů, v nichž jeho pracovníci spotřebitelům přímo pomohli smírnou mimosoudní cestou řešit jejich spory s obchodníky z jiných zemí EU, Norska či Islandu. Těch bylo 490 v roce 2014 a 608 v roce 2015.

Kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu se ESC ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) věnovalo rovněž řadě aktivit s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Jednou z nich bylo například uvedení aktualizované verze mobilní aplikace pro cestování „ECC-Net: Travel“, informující o právech spotřebitelů při nákupu zboží a využívání služeb v Evropě a s frázemi pro uplatnění reklamace či podání stížnosti v 25 jazycích. Dalšími akcemi byla účast pracovníků českého centra na veletrzích cestovního ruchu a informační kampaň na mezinárodních autobusových linkách. Ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů sloužila také reedice informačních brožur, týkajících se práv spotřebitelů při nákupu zboží či využívání služeb v zahraničí, přednášky pro univerzitní a středoškolské studenty, pravidelná spolupráce s veřejně prospěšnou společností dTest a další akce, včetně celoročních mediálních aktivit dle požadavků redakcí.



Při přednášce Evropského spotřebitelského centra na Střední škole informatiky a služeb ve Dvoře Králové byl vytvořen evropský rekord v počtu stažení mobilní aplikace pro cestování v Evropě „ECC-Net: Travel“ v jeden okamžik. Najednou si svá práva pro různé druhy dopravy, ubytovací služby či nákup zboží v EU nainstalovalo 32 studentů. Rekord však do konce roku 2015 překonali jejich němečtí kolegové 34 staženími této aplikace, která kromě výpisu práv pro konkrétní situace nabízí i fráze pro uplatnění reklamace či podání stížnosti v 25 jazycích Evropy.

6. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

6.1 Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Kontrolní působnost inspektorátu pokrývá území Hlavního města Prahy a Středočeského kraje a co do počtu kontrolních pracovníků je největším inspektorátem České obchodní inspekce, neboť zajišťuje rovněž dozor v oblasti technické kontroly na celém území České republiky.

Hlavní náplň činnosti inspektorátu je vymezena celoročním plánem projektů pro konkrétní období. V souladu s Plánem projektů pro rok 2015 zajišťoval inspektorát kontrolní a dozorovou činnost, součinnost v rámci evropských informačních a výstražných systémů a mezinárodní spolupráci dozorových orgánů.

VŠEOBECNÁ KONTROLA

Kontrolní akce

◊ Nabídka nebo prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Kontroly vytipovaných míst prodeje s nabídkou, prodejem nebo skladováním výrobků za účelem prodeje, porušujících některá práva duševního vlastnictví, probíhaly na základě podnětů spotřebitelů, majitelů ochranných známek a vlastních poznatků. Cílem kontrol byly pevné provozovny, stánky i nabídka těchto výrobků prostřednictvím internetových obchodů. V jejich průběhu byly zajištěny zejména textilní výrobky a výrobky kožené galanterie. Výrobky porušující práva majitelů ochranných známek Hummer, Cadillac, Jack Daniels, Corvette, Chevrolet, Converse, Honda, Harley Davidson, Yamaha, Kawasaki byly zajištěny v rámci kontroly výstavní akce motocyklů, čtyřkolek a příslušenství v areálu Výstaviště v Praze – Holešovicích za účasti patentové zástupkyně. Při kontrole na Matějské pouti ve stejné lokalitě byly opět za účasti patentové zástupkyně zajištěny textilní výrobky a hračky neoprávněně označené ochrannými známkami Furby, Me to You, Thomas, SpongeBob a Burberry, další padělky byly zajištěny ve stánku, střelnici a v hracím automatu. Při dalších kontrolách byly zajištěny padělky cigaretových papírků OCB a cvičící a posilovací pomůcky

TRX a v rámci MS v ledním hokeji zajistili inspektoři hokejové dresy s ochrannou známkou Jágr. V tržnici SAPA v Praze – Libuši byly nabízeny a následně zajištěny padělky plyšových medvídků a přívěsky s plyšovými medvídky označené ochrannou známkou Me to You. Na trhu byly v průběhu roku zjištěny také falzifikáty mobilních telefonů a dalších výrobků, s označením zaměnitelným s ochrannými známkami Apple, Samsung, Gillette, Kosmodisk, Scholl, Swivel Sweeper a Nicer Dicer.

◊ Internetový prodej

Rostoucí obliba nákupů českých spotřebitelů prostřednictvím internetu úzce souvisí s nárůstem počtu podání adresovaných inspektorátu. Spotřebitelé si stěžují na neplnění povinností prodávajících, zejména při uplatňování práv za vady výrobků, a na nedostatečné poskytování informací před uzavřením kupní smlouvy. Cílem kontrol internetového obchodování bylo kromě šetření podnětů spotřebitelů také monitorování nabídky prodeje výrobků a služeb a následná eliminace protiprávního jednání prodávajících. Nejčastěji bylo při kontrolách prokázáno neposkytnutí zákonem stanovených informací, případně neúplné či jinak zavádějící údaje o zboží či podmínkách prodeje, porušování povinnosti řádně informovat spotřebitele o podmínkách uplatnění práva z vadného plnění, a nesprávné informování spotřebitelů o konečné ceně prodávaných výrobků a poskytovaných služeb, tj. včetně všech poplatků.

◊ Spotřebitelské úvěry

Společenská poptávka byla důvodem maximální pozornosti, která byla po celý rok věnována kontrolám plnění povinností stanovených věřitelům či zprostředkovatelům úvěru zákonem o spotřebitelském úvěru. Stále více spotřebitelů žádalo prověření, zda jimi uzavřená úvěrová smlouva obsahuje stanovené náležitosti a uvedená výše RPSN odpovídá skutečnosti. Kontrolní pracovníci se zaměřili také na ověřování bonity klientů, tj. na plnění povinnosti věřitelů posoudit s odbornou péčí, zda je dlužník schopen požadovaný úvěr řádně splácet. Poměrně časté byly nedostatky zjišťované při průběžných kontrolách

nabídky úvěru nebo jeho zprostředkování prostřednictvím inzerátů v denním tisku či televizní reklamou.

↳ **Organizované akce**

Trvalým problémem byly v hodnoceném období opět organizované akce, při kterých jsou spotřebitelům v seniorském věku nabízeny a prodávány výrobky standardní jakosti za nadstandardní ceny. Pouze přítomností na předváděcí akci mohli inspektoři ověřit, zda prodávající při prezentaci výrobků či služeb a uzavírání kupních smluv neporušují zákaz užívání nekalých obchodních praktik. Ke vstupu na organizované akce byly využívány pozvánky od spotřebitelů, kteří o pořádání akce informují, případně se inspektoři organizované akce účastnili na základě povinného oznámení prodávajícího orgánu dozoru o jejím konání. Kontrolami bylo prokázáno, že v některých případech prodávající informační povinnost nesplnil a o akci Českou obchodní inspekci neinformoval, jindy zaslal oznámení o organizované akci s nepravdivými nebo neúplnými údaji o místě, datu a čase konání předváděcí akce. Některé oznámené akce se ani nekonaly, což opět znamenalo porušení oznamovací povinnosti a tím i zákona. Kromě přímé účasti na organizovaných akcích inspektoři šetřili také podněty spotřebitelů, kteří při prezentaci mimo prostory obvyklé k podnikání uzavřeli kupní smlouvu a následně neuspěli, když v zákonné lhůtě od uzavřené kupní smlouvy odstoupili. Kontrolou uzavřených kupních smluv byly zjištěny přetrvávající nedostatky, zejména používání nekalých obchodních praktik v případech, kdy prodávající poskytl spotřebiteli v kupní smlouvě nepravdivé informace o právu na odstoupení. Kromě přímých podání spotřebitelů řešil inspektorát v několika případech podněty postoupené prostřednictvím Policie ČR.

↳ **Cestovní kanceláře a agentury**

Inspektoři prováděli kontroly u fyzických i právnických subjektů, provozujících cestovní kanceláře nebo cestovní agentury. Předmětem kontrol byl prodej zájezdů v klasických provozovnách i nabídka těchto služeb na internetu, se zaměřením na dodržování zásad poctivost prodeje, dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik, poskytování povinných informací spotřebiteli při nabídce, včetně informace o konečné ceně zájezdu, včetně všech povinných příplatků a tax. Ověřováno bylo také, zda prodávající spotřebitele řádně informuje o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění i dodržování formálních náležitostí přijetí a vyřízení reklamací na základě spotřebitelských podnětů. Inspektoři dále kontrolovali, poskytují-li cestovní agentury či kanceláře při nabídce zájezdu v propagačních, nabídkových a jiných materiálech, tedy i elektronických, informaci, která cestovní kancelář je pořadatelem nabízeného zájezdu. Porušení těchto povinností bylo také u některých kont-

rovaných cestovních kancelářích či agentur při kontrole zjištěno.

↳ **Diskriminace**

V rámci dozoru nad trhem inspektoři průběžně sledovali, zda při prodeji či poskytování služeb nedochází z nejrůznějších důvodů k diskriminaci spotřebitelů. Bylo zjištěno, že podnikatelé se diskriminačního jednání dopouštějí zejména z důvodu národnosti. Diskriminace spotřebitele, např. z důvodu rasy a etnického původu, z důvodu pohlaví či sexuální orientace nebo diskriminace osob se zdravotním postižením ani diskriminace z důvodu náboženského vyznání, víry či světového názoru, nebyla zjištěna. Nejčastěji zjištěnou formou diskriminace spotřebitele je účtování položky „servis“ v restauraci cizojazyčně hovořícím zákazníkům, zatímco česky hovořícím účtována není. Zjištěno bylo rozdílné jednání podnikatele také v pohostinství vůči spotřebitelům hovořícím a rozumějícím česky a spotřebitelům, kteří česky nehovoří a nerozumí. Sleva byla poskytnuta pouze spotřebitelům, kteří si česky psanou informaci o výši slevy a podmínkách pro její uplatnění mohli přečíst a poté ji uplatnit. Diskriminačního jednání se dopustil také provozovatel aukční síně, který se choval rozdílně k zájemcům o aukci, neboť požadoval složení finanční jistoty pouze od zájemců s trvalým bydlištěm mimo území České republiky.

↳ **Štěpané palivové dřevo**

Při kontrolách palivového dřeva bylo dozorováno dodržování povinností stanovených hospodářským subjektům uvádějícím na trh dřevo a dřevařské výrobky. Inspektoři sledovali rovněž plnění informačních povinností stanovených prodávajícím obecně závaznými právními předpisy, používání úředně ověřených měřidel a možnost kontroly správnosti deklarovaných údajů o množství, resp. hmotnosti, spotřebitelem. I přes průběžné každoroční kontroly těchto provozoven, byly nedostatky zjištěny ve více než polovině z nich.

↳ **Kontrola prodeje a jakosti tuhých paliv**

Kontroly dodržování právních povinností při prodeji pevných paliv byly prováděny u právnických a fyzických osob nabízejících prodej tuhých paliv a poskytující služby související s prodejem tuhých paliv nejen v klasických provozovnách. V rámci kontrol byly v součinnosti s odborně způsobilou osobou také odebrány vzorky pevných paliv k posouzení jejich jakosti. Kontroly probíhaly ve spolupráci s Policií ČR, jejíž příslušníci zastavili před sklady kontrolovaného subjektu naložené nákladní vozidlo s tuhým palivem, připraveným k rozvozu spotřebitelům, aby mohla být provedena kontrola povinnosti poctivosti prodeje. Při kontrolách bylo zjištěno, že nelze převážít deklarovanou hmotnost pevného paliva, neboť kontrolovaná osoba

neměla k dispozici úředně ověřené měřidlo a také porušila informační povinnost o ceně, neboť ceny pevných paliv byly uváděny bez DPH.

➤ **Hračky určené dětem mladším 36 měsíců, dětem od 3 do 14 let, dětské koloběžky a dětské přílby**

Kontrolovány byly běžné kamenné prodejny, tržnice a internetové obchody, které nabízejí sortiment hraček. V případech, kdy byly při kontrole zjištěny formální nedostatky, byla distributorům hraček uložena termínovaná opatření k jejich odstranění a následně inspektoři ověřovali, zda byly závady skutečně odstraněny. Zjištění se týkala především chybějícího či nedostatečného značení hraček v souladu se stanovenými požadavky. V případě podezření inspektora, že výrobek není bezpečný, byly odebrány vzorky a předány k odzkoušení autorizované zkušebně. Odebrány byly vzorky hraček určených dětem do 3 let věku – výsledky všech provedených zkoušek prokázaly zdravotní nezávadnost a bezpečnost posuzovaných vzorků. Ani při kontrolách koloběžek nebyl zjištěn žádný zjevně nebezpečný výrobek, nedostatkem byly většinou neúplné informace o výrobku, chybějící bezpečnostní upozornění nebo jejich uvedení pouze v cizím jazyce. Odebraný vzorek koloběžky dle posouzení zkušebny požadavkům příslušné technické normy vyhověl. Při monitorování trhu s hračkami nebyla v rámci působnosti inspektorátu nalezena žádná nebezpečná hračka, uvedená ve výstražném systému RAPEX.

➤ **Pohřební služby**

Kontrolní akce byla zaměřena na provozovny pohřebních služeb v rámci celého regionu a při jejich výběru bylo v několika případech využito podnětů spotřebitelů. Při zjišťování pohřbu se může spotřebitel pod vlivem stresu a citového vypětí snadno stát obětí nepoctivého podnikatele, zejména v případech, kdy nedostane pravdivé informace o podmínkách poskytovaných služeb a jejich cenách. Proto se inspektoři při kontrole těchto specifických služeb zaměřili na informace o ceně, kde také zjistili nejvíce závad. Kromě přímých kontrol v již existujících firmách nabízejících pohřební služby lze předpokládat, že prostor pro rozšíření nabídky těchto služeb nabízí spotřebitelům internet. Při jedné kontrole prodeje pohřebních služeb přes internet byly zjištěny nedostatky v poskytování informací o rozsahu práva z vadného plnění.

SPOLUPRÁCE S ORGÁNY STÁTNÍ SPRÁVY

Stejně jako v minulých obdobích spolupracoval inspektorát i v roce 2015 s ostatními orgány státní správy. Na základě dohod byla nejčastější spolupráce s živnostenskými úřady, s Policií ČR, Celní správou, Hasičským záchranným sborem a pracovníky hygienické stanice. Výhody

této spolupráce se projevily zejména na výsledcích následujících akcí: při mimořádné kontrolní akci „Alkohol“, při kontrolách v průběhu konání Mistrovství světa v ledním hokeji, při kontrolách bazarů a zastaváren nebo distribuce pevných paliv. S Celní správou spolupracoval inspektorát při vydávání závazných stanovisek k propuštění výrobků na trh a do volného oběhu EU.

➤ **Mimořádná kontrolní akce „Alkohol“**

Koordinátorem mimořádné kontrolní akce byla Policie ČR, která předem určila lokality kontroly a následně při přípravné schůzce informovala pracovníky inspektorátu o konkrétních kontrolních subjektech. Cílem akce bylo ověřit, jak prodávající dodržují právní předpisy upravující nabídku a prodej alkoholických nápojů spotřebitelům, zejména zákaz prodeje alkoholických nápojů mladistvým a dětem. Inspektoři se **zúčastnili** během čtrnácti dní 20 kontrolních akcí v rámci Obvodních ředitelství policie Praha I – IV, Kladno, Příbram a Slaný.

Akce byla úspěšná jak počtem zjištění, tak i organizačním zajištěním průběhu ze strany Policie ČR. Porušení platných právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI bylo prokázáno ve více než 30 % kontrol. Nejčastěji bylo zjišťováno porušení zásad poctivosti prodeje nedodržením deklarované míry nápoje a následným finančním poškozením spotřebitele. Dalšími nedostatky bylo nevydání dokladu o koupi se všemi náležitostmi zakoupení a neseznámení spotřebitele s cenou prodáváných výrobků nebo služeb.

VLASTNÍ KONTROLNÍ AKCE

➤ **Kontrola trhů a stánků**

Čtyři skupiny inspektorů v rámci jednoho kontrolního dne kontrolovaly dodržování právních povinností při nabídce výrobků formou stánkového prodeje. Při této operativní akci menšího rozsahu zjistili kontrolní pracovníci porušení právních povinností prodávajících ve více než 30 % kontrol, jmenovitě poškození spotřebitele nedodržením deklarované míry nápojů, či množství výrobků, nebo jejich vážením včetně obalů. Dále také neumožnili spotřebitelům přeměření či převážení prodaných výrobků a neseznámili je s cenou.

➤ **Slevy při Black Friday v kamenných provozovnách**

Pracovníci inspektorátu zaměřili svou pozornost i na nabídku a prodej v rámci slevové akce nazvané „Black Friday“, kdy obchodníci lákali spotřebitele k nákupům za ceny snížené o desítky procent. Při kontrolách bylo ověřováno, zda je spotřebitel řádně seznamován s cenou prodáváných výrobků a zda je sleva v deklarované výši při srovnání s cenou původní skutečně poskytnuta. Neseznámení spotřebitele s konečnou cenou zjistili inspektoři jen v jednom případě.

☞ **Kontroly minimarketů a večerek**

Při této kontrolní akci bylo ověřováno, jak prodávající dodržují povinnosti stanovené prodávajícím zejména zákonem o ochraně spotřebitele a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Porušení těchto povinností bylo prokázáno v 76 % kontrol. Proávající neuváděli měrné ceny u balených potravinářských výrobků, neinformovali spotřebitele o ceně nabízených a prodáváných výrobků, nevydávali na žádost spotřebitele doklady o zakoupení, případně neměl vydaný doklad předepsané náležitosti. Dále bylo zjištěno, že prodávající neumožnili kontrolu přeměření míry nebo hmotnosti výrobků/zboží a nákupy nesprávně účtovali. Obuv nabízená k prodeji nebyla označena údaji o materiálech použitých v jejích hlavních částech. U jedné kontrolované osoby byl zjištěn prodej laserového ukazovátka bez povinných údajů, mj. i bez značky nebezpečí a síly laseru.

Vlastní kontrolní akce Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Trhy a stánky	22	7	31,8
Minimarkety a večerky	87	66	75,9
Black Friday (kamenné provozovny)	17	2	11,8

PODÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

Počet podání spotřebitelů přijatých inspektorátem v průběhu roku mírně poklesl (z 8338 podání v roce 2014) na 7746 podání. V rámci poradenské a informační služby bylo zaznamenáno celkem 6957 telefonátů od spotřebitelů i podnikatelů, kteří žádali o bezprostřední odpovědi na nejrůznější dotazy, i mimo oblast působnosti ČOI, nebo informace k podnětům. Pracoviště poradenské a informační služby v sídle inspektorátu zabezpečovalo každodenní službu poradenských pracovníků u telefonu i osobní jednání s návštěvníky (558 jednání). Tato služba byla rovněž zajišťována v regionu v dohodnutých termínech na 9 městských úřadech. Podání nespádající do pravomoci inspektorátu byla postupována věcně příslušným pracovištěm ČOI nebo příslušným úřadům. Ostatní podání byla vyřízena v rámci poradenské služby formou kvalifikované odpovědi či kontrolou dotčeného subjektu a následnými opatřeními.

6.2 Dozorová činnost Odboru technické kontroly s celostátní působností

CELOSTÁTNÍ DOZOROVÉ AKCE

Kromě dozoru v rámci činnosti dle plánu kontrol byl odborem technické kontroly (dále jen OTK) dozor prováděn i na základě vlastního plánu kontrolní činnosti. OTK se účastnil evropských kontrolních kampaní, vyplývajících z členství České republiky v Evropské unii, a kontrolní činnost prováděli jeho pracovníci v návaznosti na postoupení jiných orgánů státní správy, a to jak českých, tak i zahraničních. Na základě podnětů spotřebitelů a odborné veřejnosti byla ověřována bezpečnost výrobků uváděných na trh a do provozu. Tato upozornění se týkala stavebních výrobků, výrobků sortimentu elektro a zařízení dětských hřišť. Odbor spolupracoval s jinými orgány státní správy a dozoru, na začátku roku hlavně se Státním ústavem pro kontrolu léčiv, který od dubna 2015 převzal dozor nad bezpečností zdravotnických prostředků. Na vyžádání celních orgánů byla vydávána závazná stanoviska o propuštění výrobků na vnitřní trh EU a prostřednictvím oddělení mezinárodní spolupráce ČOI byla řešena zjištění z kontrolní činnosti na mezinárodní úrovni.

Dozor OTK byl prováděn v souladu s požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a to v oblastech specifikovaných příslušnými nařízeními

vlády, která se týkají technických požadavků kladených na sortiment konkrétních stanovených výrobků. V případě zjištění nesouladu se stanovenými požadavky byla vždy uložena odpovídající opatření: zákaz uvedení na trh, opatření k nápravě, zákaz distribuce po dobu trvání kontroly nebo do doby zjednáání nápravy, ochranná opatření, případně bylo zahájeno správní řízení o uložení pokuty. Zprávy o jednotlivých kontrolních akcích a jejich výsledcích byly podkladem pro tiskové zprávy.

DOZOROVÉ AKCE PROVEDENÉ OTK DLE PLÁNU PROJEKTŮ ČOI PRO ROK 2015

☞ **Požární dveře s deklarovanou požární odolností (závěrečná etapa projektu z roku 2013 a 2014)**

Do plánu kontrol byla akce zaměřená na požární dveře s deklarovanou požární odolností zařazena na základě podnětu Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR již v roce 2013 a probíhala v návaznosti na nevyhovující výsledky zkoušky požární odolnosti u 3 ze 4 odebraných vzorků požárních dveří s deklarovanou požární odolností 30 minut. Tyto 3 druhy požárních dveří byly vyhodnoceny jako nebezpečné dle zákona č.102/2001

Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, neboť odolávaly požáru pouze 5 až 7 minut a u všech 3 nevyhovujících vzorků byla zjištěna rozdílná materiálová skladba, neodpovídající technické dokumentaci. Vzhledem k závažnosti zjištění kontroly pokračovaly. Ve 2. pololetí roku 2014 a v 1. pololetí roku 2015 proběhlo zkoušení dalších 4 vzorků požárních dveří s deklarovanou požární odolností 30 minut. Tři z nich však odolávaly požáru kratší dobu, a to 12 minut, 18 minut a 28,5 minuty. U všech byly opět zjištěny rozdíly v materiálové skladbě oproti technické dokumentaci. V rámci této 2. etapy bylo kontrolováno 9 subjektů (4 distributoři a 5 výrobců). Kontrolovaným subjektům, jejichž výrobky vykázaly uvedené nedostatky, byla uložena ochranná opatření a je s nimi vedeno správní řízení. Až ve 3. etapě kontrolního projektu, kdy byly odebrány další 4 vzorky požárních dveří, bylo posouzením jejich požární odolnosti zjištěno, že všechny deklarovanou požární odolnost 30 minut splňují.

⇨ **Hlásiče kouře**

(mezinárodní dozorová akce PROSAFE – JA 2013)

Kontrola kouřových hlásičů (detektorů) byla součástí mezinárodního dozorového projektu. Předmětem kontroly byly autonomní hlásiče kouře, tj. zařízení, které obsahuje komponenty pro detekci kouře a akustický poplach. V rámci kontrolní akce bylo kontrolováno celkem 16 typů stanovených stavebních výrobků – autonomních hlásičů kouře, a to u 22 hospodářských subjektů. Nesoulad s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 byl zjištěn u všech kontrolovaných typů výrobků a také u všech 22 kontrolovaných hospodářských subjektů, které nezajistily před uvedením a dodáváním výrobků na trh jejich vybavení příslušnými dokumenty. K výrobkům nebyla přiložena a následně příjemci poskytnuta odpovídajícím způsobem kopie prohlášení o vlastnostech výrobků a návody neobsahovaly všechny požadované informace a požadavky na umístění, instalaci a údržbu hlásičů, nebo tyto informace nebyly uvedeny v českém jazyce. Kontrolované výrobky měly označení CE, avšak nebylo v souladu s požadavky nařízení EU. K ověření vlastností byly odebrány 4 vzorky autonomních hlásičů kouře. Ze zkušebního protokolu akreditované laboratoře vyplynulo, že 2 vzorky nevyhověly požadavkům na požární citlivost (dle EN 14604), a tím nespĺňují základní požadavky nařízení EU a ohrožují oprávněný zájem. Dvěma kontrolovaným subjektům v postavení dovozce a distributora bylo uloženo ochranné opatření a dokumentace k nebezpečným detektorům požáru byla postoupena k nahlášení do systému RAPEX.

⇨ **Elektroměry a měřiče tepla (DG ENTER)**

(mezinárodní dozorová akce MID v rámci pracovní skupiny WG 5 – WELMEC)

Při kontrole měřičů tepla a elektroměrů byla ověřována shoda mezi vlastnostmi výrobků požadovanými legisla-

tivou a definovanými výrobcem, resp. jejich dodržením. V rámci 3 kontrol u 3 subjektů elektroměrů a měřičů tepla byly po dohodě s koordinátorem projektu odebrány celkem 3 typy výrobků. Následnou zkouškou a vyhodnocením zjištěných výsledků autorizovanou osobou nebyly u odebraných vzorků závady zjištěny.

⇨ **Cementová lepidla**

Kontrolní akce navazovala na zjištění z roku 2013, kdy techničtí inspektoři šetřili podnět Svazu výrobců suchých omítkových a maltových směsí. Laboratorními zkouškami odebraného vzorku cementového lepidla bylo zjištěno, že nespĺňuje základní vlastnosti pro uvedení lepidla na trh EU. V návaznosti na tyto výsledky kontrol ČOI iniciovala v prosinci 2013 změnu normy ČSN EN 12004+A1, k níž došlo v lednu 2015. Oprava 2 této normy definovala termín „flexibilita“ a stanovila účinnost pro všechny výrobky uváděné na trh od 1. 4. 2015. Cementová lepidla jsou stanovenými stavebními výrobky a v roce 2015 bylo v rámci akce kontrolováno 9 typů cementových lepidel u 7 subjektů. Nedostatky byly zjištěny ve 4 případech a týkaly se zejména označování výrobků vlastnostmi, které byly v rozporu s deklarovanými vlastnostmi, uváděnými v prohlášení o vlastnostech a v dokumentaci výrobků. Z odebraných 4 vzorků cementových lepidel 2 vzorky nevyhověly stanoveným požadavkům. Kontrolní akce nebyla ukončena, kontroly pokračují u výrobců.

⇨ **Vodní skútry**

Cílem kontroly bylo ověřit, zda vodní skútry kratší než 4 m, určené pro sportovní a rekreační účely, při uvedení na trh, splňují nařízením vlády stanovené technické požadavky na rekreační plavidla, na částečně zhotovená rekreační plavidla a na jejich vybrané části, na vodní skútry a pohonné motory rekreačních plavidel a vodních skútrů. Kontrolován byl 1 typ výrobku u jednoho subjektu. K výrobku byla přiložena dokumentace, ale pouze v anglickém jazyce. V průběhu akce bylo dále provedeno 10 šetření u subjektů, u nichž byl předpoklad distribuce předmětných výrobků. V nabídce k prodeji nebyly vodní skútry zjištěny, neboť tento typ výrobků je dodáván pouze na osobní objednávku.

⇨ **Přilby pro cyklistiku, jízdu na skateboardu a kolečkových bruslích**

U těchto osobních ochranných prostředků bylo ověřováno, zda splňují technické požadavky stanovené příslušným nařízením vlády. Přilby pro cyklistiku, jízdu na skateboardu a kolečkových bruslích určené dětem i dospělým kontrolovali u distributorů celoplošně inspektoři regionálních inspektorátů. V rámci kontroly plnění opatření uloženého rakouskému dodavateli byl odebrán vzorek dětské cyklistické přilby, a to na základě nevyhovujících výsledků vzorku totožného typu výrobku, odebraného v roce 2014. Vzorek výrobku opako-

vaně stanoveným požadavkům nevyhověl. Případ je dále řešen ve spolupráci s oddělením mezinárodní spolupráce ČOI s dozorovým orgánem příslušným zemi dodavatele.

☞ **Ochrana zraku – ochranné brýle**

Ochranné brýle, které jsou nabízeny v tržní síti, musí splňovat technické požadavky na osobní ochranné prostředky, stanovené nařízením vlády. Kontrolovány byly brýle používané k ochraně očí před různými riziky, s kterými je třeba počítat v průmyslové výrobě, laboratořích, vzdělávacích institucích, při volnočasových aktivitách, atd. V rámci kontrolní akce bylo u 15 subjektů kontrolováno 18 typů ochranných brýlí a nedostatky ve značení a v průvodní dokumentaci byly zjištěny u 3 typů výrobků.

☞ **Záchranné vesty**

U záchranných vest, které jsou nabízeny v tržní síti, bylo ověřováno, zda splňují požadavky stanovené nařízením vlády na osobní ochranné prostředky. Ať se jedná o záchranné plovací vesty, osobní vztlakové prostředky pro osoby zabývající se činnostmi na vodě či v její blízkosti profesně nebo rekreačně, musí tyto výrobky poskytnout přiměřenou záruku bezpečnosti před utonutím osobě, která se ocitne ve vodě. Kontrolováno bylo celkem 13 typů výrobků u 13 subjektů, z toho 2 typy záchranných vest úrovně účinnosti 100 a 11 typů plovacích pomůcek úrovně účinnosti 50. Nedostatky v informacích poskytovaných výrobcem byly zjištěny u 4 typů výrobků, ve 2 případech nebyly informace poskytnuty v českém jazyce a ve 2 případech neměly informace rozsah stanovený příslušnou technickou normou.

☞ **Campingové vařiče**

Spotřebiče plyných paliv – campingové vařiče jsou stanovenými výrobky dle příslušného nařízení vlády, které musí splňovat technické požadavky harmonizovaných norem pro přenosné spotřebiče spalující zkapalněné uhlovodíkové plyny. U 13 hospodářských subjektů bylo kontrolováno celkem 15 typů výrobků a nedostatky ve značení, v informacích poskytovaných výrobcem, tj. v návodu k použití, popřípadě v informacích, které měly být uvedeny na obalu, byly zjištěny u 12 z nich.

☞ **Malá zahradní technika**

Malá zahradní technika poháněná spalovacím motorem je výrobkem stanoveným k posouzení shody a cílem kontrolní akce bylo prověřit plnění povinností uložených zákonem o technických požadavcích na výrobky a požadavků příslušných nařízení vlády na strojní zařízení, na elektromagnetickou kompatibilitu, emise hluku a emise znečišťujících látek ve výfukových plynech zážehových motorů. V rámci akce bylo kontrolováno 10 typů výrobků u 8 sub-

jektů. Nedostatek byl zjištěn u jednoho typu travní sekačky, a to neúplná průvodní dokumentace v českém jazyce.

☞ **Drtiče a štěpkovací stroje**

U drtičů a štěpkovacích strojů bylo v rámci kontrol prověřováno, zda nejsou na trh uváděny výrobky, které nesplňují požadavky na bezpečnost a pro uvedení na trh. Dále byla kontrola zaměřena na zjištění, zda jsou jednotlivé výrobky řádně označeny a náležitě vybaveny úplnou průvodní dokumentací v souladu s příslušnými právními předpisy. Drtiče a štěpkovací stroje patří mezi stanovené výrobky dle zákona o technických požadavcích na výrobky, které musí splňovat požadavky příslušných nařízení vlády na strojní zařízení, na elektromagnetickou kompatibilitu, na emise hluku, a pokud jsou osazeny spalovacími motory, rovněž limity stanové na emise znečišťujících látek ve výfukových plynech zážehových motorů některých nesilničních mobilních strojů. V rámci kontrolní akce bylo u 49 hospodářských subjektů kontrolováno 32 typů drtičů a štěpkovacích strojů (celkem 67 výrobků). Nedostatky nebyly zjištěny v průvodní dokumentaci u distributorů ani fyzickými kontrolami povinného značení výrobků.

☞ **Dřevoobráběcí stroje pro výrobu nábytku**

Předmětem kontroly byla výhradně profesionální strojní zařízení určená pro výrobní provozy a dílny – dřevoobráběcí stroje pro nábytkářský průmysl, stanovené výrobky dle zákona o technických požadavcích na výrobky. Cílem kontrol bylo prověřit plnění povinností uložených tímto zákonem a také nařízením vlády o technických požadavcích na strojní zařízení a na jejich elektromagnetickou kompatibilitu. V rámci dozorové akce navštívili inspektoři 9 provozoven výrobců nábytku a u 5 subjektů zkontrolovali celkem 41 typů dřevoobráběcích strojů. Závady nebyly zjištěny. Vzhledem k vysokým pořizovacím nákladům dřevoobráběcích strojů používá většina výrobců nábytku při svém podnikání stroje starší 5 let.

☞ **Tlakové hrnce**

Cílem kontrolní akce bylo ověřit plnění technických požadavků na tlakové hrnce uváděné na trh a soulad jejich průvodní dokumentace s platnou legislativou při splnění základních požadavků na tyto stanovené výrobky, specifikovaných nařízením vlády na tlaková zařízení. Maximální přípustný objem tlakových hrnců pro použití v domácnostech je 25 litrů a pracovní tlak až 12 barů. Inspektoři kontrolou 30 typů tlakových hrnců u 36 subjektů ověřovali na trhu ČR stav výroby, dovozu a distribuce těchto výrobků. Nedostatky nebyly zjištěny.

☞ **Nabíjecí zdroje pro spotřební elektroniku**

Předmětem kontroly byly samostatně prodávané přenosné jednotky externích jednofázových síťových napájecích

zdrojů se stejnosměrným výstupem, určené k nabíjení při osazení akumulátoru v jiném zařízení spotřební elektroniky, dle příslušných technických norem. Jedná se o stanovené výrobky, které musí splňovat požadavky nařízení vlády na elektrická zařízení a jejich elektromagnetickou kompatibilitu, popř. nařízení vlády na omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontrolováno bylo 24 typů nabíjecích zdrojů u 21 subjektů a vzorky 5 typů výrobků byly odebrány k přezkoušení. Notifikovaná osoba zjistila závady u 3 typů zkušenných vzorků, u 1 typu nabíjecího zdroje byl zjištěn nedostatek ve značení.

⇨ **Vysílačky dětské tzv. Walkie Talkie Easy Call**

Dětské radiostanice WALKIE TALKIE jsou výrobky, které musí splňovat technické požadavky stanovené nařízením vlády na radiová a telekomunikační koncová zařízení i omezující požadavky na používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. V rámci kontrolní akce bylo zkontrolováno 7 typů výrobků RC zařízení – dětských vysílaček Walkie Talkie u 19 podnikatelských subjektů. Tyto výrobky byly nalezeny pouze u 7 kontrolovaných subjektů, neboť se jedná o RC zařízení, které se již v tržní síti v důsledku pokročilejších technologií v oblasti přenosu zvuku (mobilní telefony) běžně nevyskytuje. U 5 kontrolovaných RC zařízení bylo spektrálním analyzátozem provedeno kontrolní měření frekvence, na které dozorovaný výrobek pracuje, a nedovolená vysílací frekvence 50M Hz byla zjištěna u 1 typu dětské radiostanice.

VLASTNÍ KONTROLNÍ AKCE OTK

⇨ **Kontrola RC modelů rybářského příslušenství**

Předmětem kontroly byly rádiem řízené signalizátory záběru s příposlechem a zavázeční lodky pro rybáře. Signalizátor záběru s příposlechem je sada elektronických signalizátorů se zabudovaným vysílačem dálkového příposlechu a přenosným přijímačem a RC zavázeční lodka je rádiem řízený model lodi, určený k zavezení návnady nebo nástrahy na určité místo. Cílem kontroly bylo ověřit u sledovaných výrobků, zda splňují technické požadavky uvedeného zákona a příslušných nařízení vlády na koncová radiová a telekomunikační zařízení a jejich elektromagnetickou kompatibilitu. Tato dozorová akce měla preventivní charakter a měla zamezit nežádoucímu rušení a případným úrazům uživatelů. Celkem bylo kontrolováno 119 typů výrobků u 45 subjektů. Nedostatky zjistili inspektoři v průvodní dokumentaci u 11 kontrolovaných typů (nepřiloženo prohlášení o shodě), u 22 kontrolovaných typů v označení shody CE a u 16 kontrolovaných typů jiné závady (nedostatky v technické dokumentaci a absence ES PSH). Měření vysílací frekvence spektrálním analyzátozem bylo provedeno u 35 typů výrobků a nevyhovující

frekvence 316,1904762 MHz, která je v rozporu s všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu, byla zjištěna u 1 typu výrobku.

⇨ **Kontrola rádiem řízených modelů na vánočním trhu**

Kontrolní akce byla zaměřena na předvánoční prodej RC modelů, např. RC automobilů, lodí, letadel aj. Jejím cílem bylo ověřit, zda tyto modely splňují ustanovení zákona o technických požadavcích na výrobky, konkretizovaných v nařízení vlády na koncová radiová a telekomunikační zařízení, a preventivními opatřeními zamezit nežádoucímu rušení a případným úrazům uživatelů. V rámci akce byla provedena kontrola 24 výrobků – RC zařízení u 10 subjektů. Nedostatky v průvodní dokumentaci byly zjištěny u 16 kontrolovaných typů výrobků, u 3 typů byly zjištěny jiné závady. Nevyhovující vysílací frekvence v rozporu s všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu byla spektrálním analyzátozem naměřena u 3 typů RC modelů.

⇨ **Kontrola světelných řetězů a vánočních svítidel**

Cílem kontroly bylo ověřit, zda světelné řetězy a vánoční svítidla nabízená v předvánočním prodeji splňují technické požadavky zákona a příslušných nařízení vlády, tj. požadavky na elektrická zařízení, jejich elektromagnetickou kompatibilitu a také zda jsou dodržována omezující opatření na používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. V rámci kontrolní akce bylo u 19 subjektů kontrolováno 41 typů světelných řetězů a vánočních svítidel a nedostatky byly zjištěny u 9 typů výrobků 6 kontrolovaných distributorů. Závady byly v průvodní dokumentaci i dalším povinném značení výrobků a u 2 typů osvětlení nebyla zajištěna dostatečná ochrana před úrazem elektrickým proudem.

⇨ **Kontrola chráničů páteře**

V rámci kontrol předvánočního prodeje byla uskutečněna kontrola výrobků určených k ochraně páteře při provozování různých sportů, především při lyžování a jízdě na snowboardu. Kromě klasických chráničů páteře, které jsou opatřeny ramenními popruhy a zapínáním v pase, se stále častěji vyskytují v nabídce trhu i vesty z lehkých materiálů, které jsou opatřeny vyjímatelným či pevným chráničem páteře, umístěným v zádové kapse. Všechny tyto výrobky deklarují ochranu páteře a jsou tedy osobními ochrannými prostředky, které musí splňovat ustanovení zákona o technických požadavcích na výrobky a příslušného nařízení vlády. Při kontrole 13 typů těchto výrobků u 13 subjektů byly zjištěny nedostatky u 2 typů chráničů zad. K jednomu modelu nebyly přiloženy informace v českém jazyce a ke druhému modelu nebyly poskytnuty kompletní pokyny potřebné ke správnému používání výrobku.

Přehled kontrol prováděných dle jednotlivých nařízení vlády

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	počet kontrol ¹⁾		kontroly se zjištěním			
	celkem		počet		v %	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
EU 305/11 (NV 190/2002 Sb.) stavební výrobky označované CE	95	136	35	56	43,6	41,2
9/2002 Sb., emise hluku – výrobky	37	9	0	0	0,0	0,0
17/2003 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí	356	346	105	82	29,5	23,7
20/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby	3	0	0	0	0,0	0,0
21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	64	90	5	21	7,8	23,3
22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	17	34	11	15	64,7	44,1
23/2003 Sb., systémy s nebezpečím výbuchu	39	12	3	0	7,7	0,0
25/2003 Sb., účinnost teplovodních kotlů	0	10	0	2	0,0	20,0
26/2003 Sb., tlaková zařízení	99	94	0	2	0,0	2,1
27/2003 Sb., výtahy	9	0	0	0	0,0	0,0
70/2002 Sb., zařízení pro dopravu osob	0	0	0	0	0,0	0,0
154/2004 Sb., aktivní implantabilní zdravotnické prostředky	0	0	0	0	0,0	0,0
163/2002 Sb., stavební výrobky vybrané	202	74	61	24	30,2	32,4
173/1997 Sb., vybrané výrobky	62	53	33	13	53,2	24,5
174/2005 Sb., rekreační plavidla	7	2	4	2	57,1	100,0
176/2008 Sb., strojní zařízení	207	190	8	11	3,9	5,8
179/2001 Sb., chladicí zařízení	0	0	0	0	0,0	0,0
194/2001 Sb., aerosolové rozprašovače	36	22	2	5	5,6	22,7
208/2011Sb., (42/2003 Sb.), přepravitelná tlaková zařízení	1	5	0	0	0,0	0,0
326/2002 Sb., váhy s neautomatickou činností	54	54	1	2	1,9	3,7
336/2004 Sb., prostředky zdravotní techniky	91	36	17	2	18,7	5,6
365/2005 Sb., emise znečišťujících látek ve výfukových plynech	21	5	0	0	0,0	0,0
426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	61	138	25	46	41,0	33,3
453/2004 Sb., diagnostické zdravotní prostředky in vitro	14	1	0	0	0,0	0,0
464/2006 Sb., měřidla	91	95	16	14	17,6	14,7
481/2012 Sb., nebezpečné látky v elektro zařízeních	30	100	13	25	43,3	25,0
616/2006 Sb., elektromagnetická kompatibilita	307	295	93	83	30,3	28,1

¹⁾Jedná se výhradně o kontroly OTK, nikoliv o vyhledávání a šetření v rámci všeobecné kontroly

6.3 Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Inspektorát vykonával kontrolní činnost průběžně na území dvou krajů, zabírajících pětinu rozlohy celé České republiky. Tato skutečnost se odráží ve zvýšených nárocích na zajištění výkonu dozoru, zejména pak s ohledem na organizaci a plánování, neboť v plánech kontrol je nezbytné počítat s časem na dojezd do vzdálenějších oblastí regionu.

V průběhu roku byla dle plánů kontrolována nabídka nebo prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, včetně internetového prodeje. I když se prodej padělků stále více přesouvá na internet, kontroly směřovaly i nadále na tržnice, zejména ve Vyšším Brodě a ve Strážném. Nabídku padělků na internetu či Facebooku inspektoři vyhledávali zejména na základě podnětů spotřebitelů. Sortiment inspektorátem zabraného zboží, porušujícího některá práva duševního vlastnictví, se ve srovnání s předchozími roky nezměnil – nejčastěji byly padělány značkové textilní výrobky, kabelky a další galanterní zboží. Zajištěné padělky byly uskladněny mimo dosah kontrolovaných osob.

Kontroly internetového prodeje byly uskutečněny převážně na základě podnětů spotřebitelů, kteří nebyli spokojeni s jednáním provozovatele e-shopu. Ve většině případů zjistili inspektoři neúplné nebo nepřesné informování spotřebitele o obchodních podmínkách, což je nedostatek přetrvávající z minulých let.

Mnoho sil a času věnovali inspektoři kontrolám předváděcích prodejních akcí. I přes velkou osvětovou kampaň z loňského roku, kdy pracovníci inspektorátu seznamovali seniory při besedách v domovech seniorů a seniorských klubech s riziky účasti na organizovaných akcích a upozorňovali na nebezpečí, které jim hrozí, obliba účasti na těchto akcích neklesla a tento způsob trávení času a nakupování je pro určitou skupinu spotřebitelů stále atraktivní. Při kontrolách bylo prokázáno přetrvávající používání zakázaných nekalých obchodních praktik, zejména poskytování nepravdivých informací spotřebitelům v uzavřených kupních smlouvách. Dále bylo zjištěno, že pořadatelé organizovaných akcí stále častěji používali telefonických pozvání spotřebitelů z řad seniorů na prezentace. Důvodem byla snaha, aby kontrolu ztížili, případně znemožnili.

Inspektorát při kontrolní činnosti opět spolupracoval s ostatními orgány státní správy, nejčastěji s živnostenskými úřady, s nimiž jsou dohodnuty pravidelné kontroly v předem určených termínech. S ostatními orgány státní správy, zejména s Policií ČR, Celní správou, Českou inspekcí životního prostředí a Českým metrologickým institutem spolupracuje dle konkrétního zaměření kontrol nebo vzájemných aktuálních požadavků.

Z mezinárodních projektů koordinovaných organizací PROSAFE se inspektorát aktivně podílel na kontrole bezpečnosti výrobků pro děti – hraček určených dětem do tří let věku, koloběžek a postýlek. Při kontrolách bezpečnosti hraček bylo u 3 odebraných vzorků hraček pro děti do tří let věku zjištěno, že požadavkům na bezpečnost nevyhověly. Také u odebraného typu dětské koloběžky bylo zjištěno, že nesplňuje požadavky na bezpečnost. Po analýze rizik byly výrobky vyhodnocené jako nebezpečné navrženy k nahlášení do informačního výstražného systému RAPEX. V rámci kontrol dětských postýlek byly zjištěny závažné nedostatky, a to výrobky bez povinných upozornění a informací v návodu k použití, a zejména klasické postýlky nemají trvalé označení dle požadavků příslušné normy.

Do plánu vlastních akcí inspektorátu byla s ohledem na výsledky z předchozích období zařazena kontrolní akce spojená s konáním celorepublikového agrosalonu Země živitelka (viz obr.), kde je mimo prezentace zemědělské techniky nabízeno občerstvení a prodáváno spotřební i potravinářské zboží. Mimořádná akce byla naplánována i na dny konání výlovů Horusického rybníka, Rožmberka a Bezdrevu, kde se inspektoři zaměřili zejména na stánky s občerstvením a prodejem ryb.



Inspektorát Jihočeský a Vysočina v minulém roce přijal a vyřídil celkem 1466 podání spotřebitelů. Podání byla vyřízena v rámci poradenské služby formou kvalifikované odpovědi či kontrolou dotčeného subjektu a v případě zjištěného porušení dozorovaných právních předpisů následnými opatřeními. Podání mimo kontrolní pravomoci inspektorátu byla postoupena věcně příslušným pracovištěm ČOI nebo dalším správním úřadům, nejčastěji Státní zemědělské a potravinářské inspekci, živnostenským úřadům a Českému telekomunikačnímu úřadu. Poradenská a informační služba byla široké veřejnosti k dispozici

ci v sídle inspektorátu denně a na 9 obecních úřadech v regionu inspektorátu v dohodnutých termínech.

Inspektorát byl v roce 2015 po personální stránce stabilizovaný. Do služebního poměru byli přijati všichni zaměstnanci, kteří podali žádost dle zákona o státní službě.

Vlastní kontrolní akce Inspektorát Jihočeský a Vysočina	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Kontroly na Výstavišti Země živitelka	21	6	28,6
Kontroly během výlovů rybníků	15	7	46,6

6.4 Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Hlavní náplní činnosti inspektorátu byly kontroly v rámci centrálně řízených kontrolních akcí, které reflektovaly nejzávažnější celospolečenská témata v oblasti ochrany spotřebitele. Prioritu mělo monitorování trhu a vyhledávání nebezpečných výrobků, ochrana některých práv duševního vlastnictví, kontroly jakosti motorových paliv či kontroly zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů. Četnost spotřebitelských podnětů byla impulzem k návštěvě organizovaných prodejních akcí, prověření internetových obchodů a dalších podnikatelských aktivit. V průběhu roku byl vyhrazen prostor i na kontrolní akce zaměřené na místní či regionální specifika. Významné místo v činnosti inspektorátu zaujímal šetření spotřebitelských podání i poradenská a informační činnost nejen pro spotřebitele, která byla kromě sídla inspektorátu pravidelně k dispozici v dalších pěti městech regionu.

Kontrola zaměřená na nabídku, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví patří trvale mezi specifika kontrolní činnosti inspektorátu. Systematicky, a to i ve spolupráci s Policií ČR, byly prováděny pravidelné kontroly prodejců na celkem 13 příhraničních tržnicích Plzeňského i Karlovarského kraje, které lákají zejména německé spotřebitele nabídkou a prodejem padělků značkového oblečení, oděvních doplňků, obuvi, spotřební elektroniky i rozmnoženin CD a DVD nosičů. Při kontrolách byly zajištěny tisíce kusů výrobků, jejichž prodejem by majitelům práv duševního vlastnictví vznikla škoda v desítkách milionů korun. Padělky, splňující kritéria použití k humanitárním účelům, byly po pravomocném rozhodnutí o propadnutí poskytovány neziskovým organizacím sociální péče.

Při kontrolách slevových a výprodejních akcí bylo porušení zásad poctivého prodeje zjišťováno prakticky v každé druhé provozovně. Pro ochranu spotřebitele měly tyto soustavné kontroly značný význam, neboť inspektory zjištěné poškození zákazníků dosahovalo až několika set korun. Nejčastějším nedostatkem bylo neseznámení s konečnou cenou zboží po slevě a klamavé obchodní praktiky. K případům, kdy informace poskytované o zlevněném

zboží neodpovídaly skutečnosti, docházelo zejména v obchodních řetězcích. V porovnání s minulým rokem nedošlo v této oblasti ke zlepšení, a proto bude třeba výprodejní akce a prodej za akční ceny nadále kontrolovat.

Četná zjištění byla zaznamenána také v dalších dozorovaných oblastech, například při kontrolách výkupu druhotných surovin bylo kromě chybějících cen vykupovaného odpadu zjišťováno i poškození spotřebitele. Nedodržování zákonem stanovených podmínek při zprostředkování či poskytování spotřebitelského úvěru a nesplnění pro spotřebitele důležitých informačních povinností bylo prokázáno ve více než 70 % kontrol. Odpovídající pozornost byla věnována také prodeji prostřednictvím sítě internet i tradičnímu prodeji ve vnitrozemí. Při kontrolách e-shopů bylo porušení právních předpisů prokázáno u většiny kontrolovaných subjektů. Nejčastěji byl porušován zákaz užívání nekalých obchodních praktik, kdy provozovatelé e-shopu spotřebiteli poskytovali neúplné, nesprávné či klamavé informace, zjištěny byly i případy prodeje výrobků porušujících práva duševního vlastnictví. V průběhu roku byla prováděna také soustavná kontrola jakosti pohonných hmot. Z odebraných vzorků motorových paliv nevyhovělo stanoveným jakostním parametrům 5 z nich.

Mimo centrálně řízené kontrolní akce byly prováděny cílené kontroly, reflektující regionální požadavky. Nejčastějšími nedostatky zjištěnými při kontrolách provozoven nabízejících stravovací a ubytovací služby během MFF v Karlových Varech bylo nedodržení deklarované míry či hmotnosti a chybné účtování, a to ve více než 40 % kontrol. To byl vyšší poměr než u porušení zjištěných v průběhu roku v provozovnách veřejného stravování v celém regionu, kdy byly nedostatky zjištěny v každém třetím případě. Nejčastěji se jednalo o porušení zásad poctivosti prodeje, neoznačení nabízených výrobků cenou, chybějící náležitosti dokladu o nákupu a používání neověřených měřidel. Další vlastní kontrolní akcí inspektorátu byla kontrola provozoven poskytujících služby v oblasti péče o tělo. Kontrolována byla především nehtová studia, dále kadeřnické a kosmetické provozovny. Inspektori

zjistili neocenování nabízených služeb, nevydání dokladu o poskytnuté službě a také poškození spotřebitele nesprávným účtováním.

Při dozoru nad stanovenými výrobky se inspektorát významnou měrou podílel svými výsledky zejména na kontrolách hraček, při nichž bylo zjištěno i několik druhů výrobků, které nesplňovaly stanovené podmínky bezpečnosti, např. revolver (viz obr.) koloběžky s konstrukčními vadami a hračky pro děti do 3 let věku, obsahující snadno oddělitelné malé části. Výrobky, které by mohly ohrozit zdraví či život spotřebitelů byly zjištěny také při kontrolách obecné bezpečnosti výrobků: a to zapalovače neobvyklého typu, tzv. novelty, nebo laserová ukazovátka bez návodu k používání či bezpečnostních informací v českém jazyce.



Z mezinárodních kontrolních akcí zajišťovaných organizací PROSAFE se inspektorát podílel na kontrole dětských postýlek, koloběžek a hraček určených dětem mladším 3 let. V rámci těchto kontrol byly na trhu zjištěny nebezpečné výrobky, které mohly ohrozit zdraví či život dítěte, například dětská postýlka ZBYSZEK P, která nevyhověla zátěžové zkoušce, ve zkoušce mezer mezi

příčkami postranic, zkoušce zachycení, zkoušce pevnosti dna a ložné plochy ani ve značení výrobku. Při zjištění nebezpečných výrobků byla inspektorátem přijata příslušná opatření a informována široká veřejnost.

Při aktivním vyhledávání nebezpečných výrobků notifikovaných v evropských výstražných systémech, byly v tržní síti nalezeny rizikové výrobky zejména ze sortimentu hraček a elektrospotřebičů

Podání spotřebitelů, kterých bylo inspektorátem přijato 1513, se nejčastěji týkala nespokojenosti spotřebitelů s vyřízením reklamace, stížností na nekalé obchodní praktiky internetových prodejců či prodávajících při předváděcích prodejních akcích, cen nabízeného zboží a poctivosti při jeho prodeji nebo poskytování služeb.

Z dalších orgánů státní správy inspektorát spolupracoval nejčastěji se živnostenskými úřady v regionu, s Policií ČR probíhal pravidelný monitoring příhraničních tržnic, na kontrolách výkupu odpadů se podílela Česká inspekce životního prostředí a s Českým telekomunikačním úřadem byla kontrolována radiová a telekomunikační zařízení. Se všemi orgány probíhá spolupráce i v rovině výměny informací, a to i o kontrolovaných provozovnách tak, aby bylo možno zamezit v co největší míře duplicitě kontrol.

Kontrolní činnost inspektorátu po celý rok důsledně zajišťovala ochranu spotřebitele zejména v oblastech nejproblematičtějších forem prodeje, na něž si spotřebitelé nejvíce stěžovali. Podařilo se eliminovat řadu nebezpečných výrobků, které svými vlastnostmi mohly ohrozit zdraví a život spotřebitelů, zejména dětí. O výsledcích kontrolní činnosti inspektorátu byla průběžně informována spotřebitelská veřejnost prostřednictvím médií, na besedách se seniory i studenty s cílem zvyšovat jejich právní vědomí a schopnost spotřebitelů hájit své zájmy.

Vlastní kontrolní akce Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
MFF Karlovy Vary	114	47	41,2
Provozovny veřejného stravování	1009	332	32,9
Kontroly služeb péče o tělo	54	22	40,7

6.5 Inspektorát Ústecký a Liberecký

Inspektorát Ústecký a Liberecký centrálně řízené kontrolní akce doplňoval vlastními operativními kontrolami, při jejichž plánování vycházel z místních specifik, poznatků z průběžného monitorování trhu a v nemalé míře také z podnětů spotřebitelů. Mimo kontrol oblastí zaměřených na prevenci a ochranu většiny spotřebitelů, probíhaly i kontroly chránící zájmy jednotlivců, např. kontroly služeb tetovacích salónů, nehtových studií, nezákonného prodeje psích kůží a podobně.

Po celý rok inspektorát věnoval zvýšenou pozornost kontrole předváděcích prodejních akcí. Během nich inspektoři zjišťovali nejen užití zakázaných nekalých obchodních praktik, ale i další nedostatky. Navázání úzké spolupráce s libereckou radnicí, městskou policií a seniorskými organizacemi a vzájemná výměna informací přispěla k efektivním výsledkům kontrol a zvýšení ochrany spotřebitelských práv. V rámci prevence byli senioři opakovaně v sérii přednášek informováni o svých právech, možných rizicích i způsobu obrany před psychickým nátlakem prodávajících na těchto akcích. Průběžně byla také monitorována nabídka a prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Náležitá pozornost byla věnována zejména sortimentu hraček a elektro, klenotů, bižuterie a textilu, kde je největší záchyt padělků. Kontrolovány byly převážně maloobchodní prodejny a tržnice v příhraniční oblasti. U tržnic v působnosti inspektorátu je z dlouhodobého pohledu patrný útlum činnosti jak co do počtu stánků, tak i rozsahu tržišť. Výsledky kontrol napovídají, že nabídka a prodej padělků se ze stánků přesouvá a prodejci hledají jiné způsoby a možnosti jejich prodeje. Do mezinárodních kontrolních projektů PROSAFE byl inspektorát zapojen odběrem vzorků výrobků k posouzení jejich bezpečnosti, a to hraček pro děti do 3 let věku, koloběžek, postýlek.

Závažné poškozování spotřebitelů bylo prokázáno zejména při prodeji uhlí, kde spotřebitelé mají omezené možnosti bránit se protiprávnímu jednání prodávajících. Používání klamavých obchodních praktik zjistili inspektoři při kontrolách prodeje ojetých motorových vozidel, kdy prodávající neposkytlí spotřebitelům pravdivé informace o vlastnostech a stavu vozidla. V 4. čtvrtletí se inspektorát s dalšími orgány státní správy, aktivně zapojil do celostátní kontrolní akce Policie ČR, zaměřené na prodej alkoholu mladistvým a dodržování právních předpisů v restauračních zařízeních.

Inspektorát průběžně monitoroval různé regionální akce, jako je Zahrada Čech, sportovní akce, motoristické burzy, bleší trhy (např. v Držkově, viz obr.) městské slavnosti a trhy. Četné nedostatky zjistili inspektoři při kontrolách internetových obchodů, slevových akcí a také při

vlastní kontrole výprodejní akce, nabízející prodej nového i použitého armádního zboží. Závady v informačních povinnostech a vydávání dokladů o koupi se všemi zákonem požadovanými náležitostmi byly zjištěny také při kontrole prodeje a služeb poskytovaných v optických. Výsledky kontrol byly prezentovány regionálními médii, jimiž byly poskytovány dle jejich zájmu také další informace o činnosti inspektorátu.



Osvětová činnost inspektorátu směřovala především na seniory, ale také studenty a spotřebitele obecně, a to formou besed a přednášek. Tradicí je beseda inspektorů se studenty oboru gastronomie. Inspektorát také odstartoval projekt spotřebitelského vzdělávání studentů středních škol přednáškami, během nichž se mladí spotřebitelé seznámili s prvním tématem projektu Ministerstva průmyslu a obchodu, a to s rizikem nákupů v e-shopech v České republice, v Evropské unii i ve třetích zemích. Projekt pomocí tematických filmů a prezentací studenty seznamuje s riziky a problémy, s nimiž se při on-line nákupech mohou setkat. Cílem je naučit mladé spotřebitele, jak se možným problémům vyhnout, a pokud se do nich dostanou, jak je co neefektivněji řešit.

Na velmi dobré úrovni byla spolupráce s Policií ČR, živnostenskými úřady, celní správou, Českým metrologickým institutem, Českým telekomunikačním úřadem, Krajskou hygienickou stanicí i dalšími orgány státní správy. Tato součinnost byla operativní, v rámci jednotlivých kontrolních akcí, nebo cílená, např. při šetření spotřebitelských podnětů. Výměna zkušeností byla součástí vzájemné spolupráce inspektorátu s živnostenskými úřady a Českým metrologickým institutem. Výhody spoluprá-

ce s dalšími dozorovými orgány se projevily zejména při společných akcích, kde byly využity jejich jedinečné pravomoci např. při prověřování totožnosti kontrolovaných osob, při vyhodnocování nedostatků v oblasti používání frekvencí výrobků řízených rádiem, kontrole měřidel či hygieny i při provádění kontrolních nákupů.

Významný podíl na úspěšné činnosti inspektorátu měli také spotřebitelé. Od nich inspektorát přijal řadu podnětů,

názorů, doporučení či žádostí o radu a pomoc a ve spolupráci s nimi vidí inspektorát těžiště své práce i do budoucna. Široké veřejnosti byla k dispozici poradenská a informační služba na pracovištích inspektorátu v Ústí nad Labem a v Liberci denně a dále ve vyhrazených dnech a hodinách také na 10 místech regionu. Úkoly stanovené pro rok 2015 inspektorát splnil v plném rozsahu a na profesionální úrovni.

Vlastní kontrolní akce Inspektorát Ústecký a Liberecký	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Armádní výprodej	11	4	36,4
Oční optiky	25	17	68,0
Jarmarky – prodejní trhy	22	9	40,9
Výstaviště Zahrada Čech	18	6	33,3
Prodej dušičkového zboží	19	9	47,4

6.6 Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Inspektorát se řadí počtem pracovníků k menším inspektorátům ČOI, a přesto kromě aktivní kontrolní činnosti v souladu s celoročním plánem centrálních akcí přizpůsobuje dozor specifikům dvou krajů, například kontrolami v rámci turistické sezóny horských oblastí Krkonoš, Orlických hor a částečně i Jeseníků.

Zvýšenou pozornost věnovali pracovníci inspektorátu na základě podání spotřebitelů monitorování a kontrole internetových obchodů, a to i vzhledem k jejich stále rostoucímu počtu. Výsledky kontrol ve srovnání s rokem 2014 jednoznačně prokázaly nárůst poměru zjišťovaných nedostatků. Ty se týkaly především používání nekalých obchodních praktik, neposkytování řádných informací spotřebitelům o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění a nedodržování formálních náležitostí reklamace.

Při kontrolách nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví byl zjištěn zejména prodej padělků s ochrannými známkami Adidas, Nike, Puma, Hello Kitty, DC Shoes, Burberry, Louis Vuitton, Hasbro a Versace. V období před topnou sezónou se inspektoři zaměřili společně s pracovníky Celního úřadu pro Pardubický kraj na kontroly poctivosti při prodeji tuhých paliv, kde nejvyšší poškození spotřebitele bylo vyčísleno na 1525 Kč, a to nedodržením deklarované hmotnosti uhlí a následným nesprávným účtováním. V předvánočním období kontrolovali inspektoři společně s pracovníky Českého metrologického institutu poctivost prodeje a úřední

ověření vah při stánkovém prodeji kaprů. Nedostatky byly zjištěny jak v nesprávném účtování, tak i v používání neověřených měřidel.

Na základě podnětu celní správy byl kontrolou prokázán provoz čerpací stanice bez platného rozhodnutí o povolení k provozu a bez stavebního povolení. Přijatá opatření zabránila riziku ohrožení životního prostředí. V rámci letní rekreační sezóny inspektoři kontrolovali prodejce a poskytovatele služeb na hudebních festivalech jako Rock Fest Hořice, Brutal Assault Josefov, Hip Hop Kemp Hradec Králové nebo na akci spojené s vojenskou tematikou Cihelna Králíky. Výsledky kontrolních zjištění potvrdily, že účast inspektorů na těchto akcích nebyla pro ochranu spotřebitelů zbytečná.

Kromě kontrol v průběhu tradičních akcí pořádaných v roce 2015 v regionu Královéhradeckého a Pardubického kraje (např. Aviatická pouť Pardubice, Zlatá přilba Pardubice, Velká pardubická a Slavnosti královny Elišky v Hradci Králové), měly vlastní kontrolní akce inspektorátu vždy konkrétní zaměření. Cílem těchto společných celodenních kontrol bylo prověřit vytipované provozovny jednoho města v součinnosti s ostatními dozorovými orgány – Českým metrologickým institutem, oblastním inspektorátem práce, příslušným celním úřadem, krajskou veterinární správou a krajskou hygienickou stanicí komplexně, nejen v rámci dozorových kompetencí ČOI. Účelem této inspektorátem koordinované akce bylo i omezení nadměrné zátěže podnikatelů ze strany kontrolních orgánů. Poměr

zjištěných porušení obecně závazných právních předpisů dozorovaných ČOI se u těchto společných kontrolních akcí pohyboval okolo 50 %. Dalším příkladem vzájemné spolupráce byla příprava a realizace mimořádné kontrolní akce ALKOHOL 2015, a to s příslušníky Policie ČR, celní správy, hasičského záchranného sboru obou krajů, dále pak se zástupci živnostenských úřadů a městských policií ve vybraných lokalitách.

V rámci účasti v mezinárodních dozorových projektech inspektorát zjistil na trhu a následně na základě posouzení rizik navrhl k nahlášení do evropského výstražného systému RAPEX výrobky, představující pro nejmenší spotřebitele – děti vážné riziko ohrožení zdraví, jmenovitě postýlky a hračku – pískačící sovu FEIFEI (viz obr.) Inspektorát se také podílel na vyhledávání nebezpečných výrobků nahlášených jinými členskými státy EU do výstražného systému RAPEX.



Kontrolní činnost inspektorátu byla také směřována na ochranu bezpečnosti dětí, a to kontrolou značení a bezpečnosti hraček. Četné nedostatky zjištěné v jejich značení prokazují, že do tržní sítě se stále dostávají ano-

nymní výrobky bez povinných informací, které představují ohrožení zdraví dětí. Na základě podnětu spotřebitelů byly odebrány například vzorky – klíčenky (hračky), u níž bylo laboratorním rozbořem prokázáno riziko poranění očí laserem, a u elektrického vánočního řetězu zjištěno ohrožení zdraví úrazem elektrickým proudem. Na nebezpečné výrobky bylo vydáno ochranné opatření a výrobky navrženy k nahlášení do systému RAPEX.

Významnou součástí činnosti inspektorátu představuje šetření podání spotřebitelů a poskytování rad a informací spotřebitelům jak v sídle inspektorátu, tak i na dalších poradenských místech regionu. Z poznatků získaných při této činnosti vyplývá, že část spotřebitelů stále není se svými právy dostatečně obeznámena a neumí je uplatňovat. Co se týče předmětu podání, nejčastěji si spotřebitelé stěžovali na způsob vyřizování reklamací, na nedodání výrobků objednaných v internetovém obchodě, u obchodních řetězců pak především na nesprávné nebo zavádějící ceny výrobků a následně chybné účtování. Nedodání výrobků nabízených v letáčích slevových akcích se opakovaně objevovalo především u obchodních řetězců.

Inspektorát měl na kontrolní činnosti ČOI v hodnoceném období významný podíl. V porovnání s rokem 2014 zvýšil svoji kontrolní činnost efektivnějším plánováním kontrol, což se projevilo i ve vyšším počtu kontrolních zjištění. Úspěšně navázal úzkou spolupráci s ostatními dozorovými orgány, jejichž zástupci se pravidelně setkávají. Významnou událostí bylo pro pracovníky inspektorátu složení služební slibu. Po celý rok spolupracovalo vedení inspektorátu se sdělovacími prostředky s regionální i celostátní působností a informovalo je o výsledcích kontrol, např. v rámci letní turistické sezóny nebo při vánočních kontrolách prodeje ryb a pyrotechniky. Další činnost prezentoval ředitel inspektorátu v rozhovorech pro TV i ostatní média. Velký význam měla i osvětová činnost pracovníků inspektorátu, kteří se účastnili besed na středních školách a seznamovali studenty s činností ČOI i jejími výsledky.

Vlastní kontrolní akce Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Kontrolní akce – Chrudim 25. 2. 2015	21	15	71,4
Kontrolní akce – Jičín 24. 3. 2015	23	12	52,2
Kontrolní akce – Česká Třebová 21. 4. 2015	30	13	43,3
Kontrolní akce – Náchod 19. 5. 2015	27	12	44,4
Kontrolní akce – Ústí nad Orlicí 24. 6. 2015	27	17	62,9
Kontrolní akce – Jaroměř 23. 9. 2015	35	22	62,8
Kontrolní akce – Hlinsko 4. 11. 2015	24	12	50,0
Kontrolní akce – Trutnov 26. 11. 2015	28	15	53,6

6.7 Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Kontrolní činnost inspektorátu vyplývající ze zapojení do centrálně řízených akcí ČOI byla doplněna vlastními kontrolními aktivitami v regionu a operativními kontrolami, při kterých byly využívány zejména podněty spotřebitelů. Dle dohod o spolupráci při kontrolní činnosti byly prováděny společné kontroly s živnostenskými úřady.

Během roku inspektorát vykázal velmi dobré výsledky zejména v oblasti kontrol nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Při plánovaných akcích na tržnicích Hatě u Znojma a Olomoucká v Brně se osvědčila výpomoc inspektorů Slovenské obchodní inspekce a inspektorů z dalších inspektorátů ČOI. Zapojení „nových tváří“ do kontrol vedlo k efektivnějším výsledkům při prokazování nabídky, prodeje a skladování tisíců padělků hraček, textilu a dalšího zboží.

Při vlastních kontrolách poskytovatelů taxislužby inspektorát využil i cizojazyčně mluvící figuranty a spolupracoval s příslušným odborem dopravy. Další kontrolní akce inspektorátu byly zaměřeny na provozovny restaurací a barů s večerním a nočním provozem. Nejčastějším zjištěním bylo při těchto kontrolách nedodržení deklarované míry podaných nápojů a nemožnost si správnou míru ověřit. V letních měsících byly kontroly inspektorátu zaměřeny zejména na dodržování zásad poctivosti prodeje při nabídce a prodeji farmářských výrobků na trzích v regionu. Nejčastějším nedostatkem bylo, že prodávající neumožnil spotřebiteli překontrolovat si správnou míru či hmotnost prodaných výrobků. Při rozsáhlé kontrolní akci v průběhu konání Mistrovství Evropy ve fotbale hráčů do 21 let v Uherském Hradišti nebyly zjištěny závažnější nedostatky ani u kontrolovaných stánkařů, ani u poskytovatelů stravovacích služeb. Naopak při kontrolách autobazarů ve druhé polovině roku byly zjištěny četné závažné nedostatky, zejména nepravdivé údaje o technickém stavu vozidla, o jeho majiteli atd. Při kontrolách v rámci svátku Památky zesnulých, zaměřených na kontrolu prodeje, nabídku a skladování zboží sortimentu k uctění svátku Dušiček, byly prokázány nedostatky v informačních povinnostech.

Dozorové aktivity inspektorátu v oblasti technické kontroly vycházely z centrálního plánu projektů a byly doplněny vlastními kontrolními podněty. Kromě aktivního podílu na mezinárodních projektech PROSAFE, zaměřených na hračky pro děti do 3 let, dětské koloběžky a postýlky, vyhledávali inspektoři průběžně na trhu nebezpečné výrobky, notifikované v evropských výstražných systémech, a vzorky dalších potenciálně rizikových výrobků odebírali k odbornému posouzení bezpečnosti.

Náležitá pozornost byla věnována dozoru nad výrobky z oblasti harmonizované sféry. Inspektoři zjistili

prodej nebezpečných hraček určených dětem do 3 let věku a dalších stanovených výrobků, mj. aerosolových rozprašovačů a elektrických zařízení, které vykazovaly formální nedostatky v povinném značení, např. v označení CE a identifikaci výrobce, případně nedostatky v značení bezpečnostními údaji v českém jazyce. Inspektoři také vyhledávali na trhu nebezpečné výrobky zveřejněné ve výstražném systému RAPEX, např. členka čertovské rohy (viz obr.). U výrobku (obdobně jako u výrobku notifikovaného v systému Rapex pod č. N0023-15 RP15-0170) byl zjištěn totožný nedostatek, a to snadný přístup ke knoflíkovým článkům.



Při kontrole dodržování povinností, stanovených zákonem o pyrotechnice, byly zjištěny četné nedostatky při prodeji a způsobu skladování pyrotechniky. Např. na tržnici Hatě u Znojma byly ve stánkovém prodeji pyrotechnické výrobky, jejichž prodej je ve stánku zakázán. Pyrotechnické předměty byly skladovány nevhodným způsobem, ve vlhkém prostředí a v dešti, nebo jich bylo skladováno větší množství, než je limit stanovený zákonem o pyrotechnice. Všechny nedostatky byly řešeny omezením prodeje.

Na kontrolu výrobků představujících při běžném způsobu používání zvýšenou míru rizika (dle zákona o obecné bezpečnosti výrobků) se inspektoři zaměřili zejména u výrobků prodávaných na tržnicích, kde zjistili např. prodej laserových ukazovátek pro prezentační účely, která nebyla opatřena povinnými bezpečnostními upozorněními v českém jazyce. Ve stánkovém prodeji na tržnici zjistili zakázaný prodej čtyř druhů zapalovačů, přitažlivých svým tvarem nebo grafickým provedením pro děti (novelty), které jsou ze zákona vždy považovány za nebezpečné a nesmějí být uvedeny na trh.

Ve třech případech vydal inspektorát na základě sdělení celního úřadu o pozastavení závazné stanovisko o propuštění celního zboží do volného oběhu. Ve dvou případech bez podmínek a v jednom případě pod podmínkou, že výrobky musí splňovat požadavky stanovené příslušnými právními předpisy.

Vlastní kontrolní akce Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Farmářské trhy (mimořádná kontrolní akce)	19	9	47
ME UEFA ve fotbale do 21 let (mimořádná kontrolní akce)	18	4	22
Velká cena Brna – Grand Prix 2015	4	3	75
Slavnosti, festivaly, vinobraní, trhy, poutě, sportovní akce	11	4	36
Kontrola restauračních zařízení s nočním provozem	13	4	31
Památka zesnulých, dušičkový sortiment	42	14	33
Poskytování taxislužeb (ve spolupráci s cizojazyčnými figuranty)	13	4	31
Výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví (ve spolupráci se Slovenskou obchodní inspekcí)	17	17	100

6.8 Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký

Působnost pro dozorovou činnost inspektorátu je vymezena územím dvou severomoravských krajů. Kromě centrálně řízených a vlastních kontrolních akcí inspektorátu bylo součástí činnosti inspektorů také průběžné monitorování trhu, vyřizování podání a dotazů spotřebitelů či dalších subjektů, poradenská činnost a také spolupráce s orgány a institucemi státní či veřejné správy, především s živnostenskými úřady, Policií ČR, celní správou a cizineckou policií. Operativně byl plán kontrol inspektorátu doplňován o akce zaměřené na řešení aktuálních společenských problémů v oblasti ochrany čistoty trhu a práv spotřebitele. Poradenská služba poskytovaná na obou pracovištích inspektorátu a dalších místech regionu byla rozšířena také o besedy se seniory, zaměřené na rizika spojená s nákupem zboží v rámci organizovaných prodejních akcí, a o přednášky pro další orgány státní správy. Součástí kontrolní činnosti byly i odběry vzorků rizikových výrobků postupované k odbornému posouzení jejich vlastností, jakosti, bezpečnosti nebo zdravotní nezávadnosti ve spolupráci s dalšími institucemi, tj. akreditovanými laboratořemi (autorizovanými osobami) či soudními znalci. S činností inspektorátu byla spotřebitelská veřejnost v regionu seznamována průběžně na webu České obchodní inspekce, prostřednictvím prezentací v rámci přednáškové činnosti, u vybraných kontrolních akcí pak i prostřednictvím spolupracujících novinářů. Zástupci inspektorátu byli pravidelnými hosty pořadu *Poradna Českého rozhlasu*.

Z vyhodnocení kontrolních akcí inspektorátu vyplynulo, že největší problémy v regionu jsou v oblasti internetových obchodů, kde byly zjištěny nedostatky téměř při všech kontrolách. Nejčastěji se jednalo o nedostatečné, zavádějící popř. žádné informace o právech spotřebi-

telů, kvalifikované jako používání klamavých obchodních praktik.

Zvýšený dozor a kontroly byly v hodnoceném období zaměřeny opět na organizované prodejní akce. Přes intenzivní informační a osvětovou kampaň, vedenou v regionu pracovníky inspektorátu, především spotřebitelé vyššího věku nadále tyto prodejní akce navštěvují a podstupují rizika spojená s tímto typem prodeje. Výsledky kontrol (cca 55 % zjištění) prokázaly přetrvávající problémy a minimální změny ve způsobech chování prodejců i účastníků těchto akcí. Inspektorům bylo ze strany organizátorů akce bráněno ve vstupu do prostor konání akce a v provedení kontroly.

Četné formální nedostatky byly zaznamenány opakovaně při kontrolách hraček, a to v plnění informačních povinností a značení výrobků, které byly uvedeny na trh bez povinných informací v českém jazyce. Rovněž tak kontroly zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů nebankovními subjekty vykazovaly vysoké procento nedostatků.

Na mezinárodních projektech PROSAFE se inspektorát aktivně podílel odběrem vzorků kontrolovaných výrobků, dětských postýlek a koloběžek. Odebrané vzorky koloběžek nesplnily požadavky stanovené na jejich bezpečnost a inspektorát vydal příkaz k okamžitému stažení vadné série obou výrobků z trhu. Průběžně byly v tržní síti trhu regionu vyhledávány nebezpečné výrobky, notifikované ve výstražném systému RAPEX, a také potenciálně rizikové výrobky z harmonizované sféry. Takto zjištěné výrobky byly odborně posouzeny a doporučeny k nahlášení do systému RAPEX (např. dětská ohrádka s brankou zn. BABY MAXI (viz obr.), u níž hrozí při běžném používání vážné poranění dítěte.



Vlastní kontrolní akce byly po zkušenostech z předchozích let zaměřeny především na kontroly prodeje výrobků a poskytování služeb v souvislosti s velkými společen-

skými, kulturními či sportovními akcemi. Jejich výsledky opět potvrdily předchozí zkušenosti z kontrol, že vysoká koncentrace návštěvníků akce, a tím i prodejců na vymezeném prostoru vede ke zvýšenému porušování platných předpisů a poškozování spotřebitelů.

Poradenské a informační služby pro spotřebitele a další zájemce inspektorát zajišťoval na celkem sedmi místech v regionu, kde inspektoři přijímali podněty ke kontrole, odpovídali na dotazy a poskytovali právní informace. V roce 2015 bylo přijato 3135 podání a zodpovězeno bezmála 5000 dotazů. Největší část podání se týkala reklamací a stížností na internetové obchody.

Chod inspektorátu nebyl v průběhu roku 2015 ovlivněn žádnými zásadními negativními skutečnostmi. Do služebního poměru byla v rámci zákona o státní službě přijata většina pracovníků inspektorátu, kteří se aktivně podíleli na všech oblastech činnosti a stanovené úkoly úspěšně splnili.

Vlastní kontrolní akce Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Služby poskytované na počkání či na zakázku	28	12	42,8
ME ve fotbale hráčů do 21 let 2015 (mimořádné kontroly)	24	12	50,0
Mistrovství světa v LH 2015 (mimořádná kontrolní akce)	88	62	70,5
Flora Olomouc – jarní, letní a podzimní část	46	21	45,7
Památka zesnulých, dušičkový sortiment	77	28	36,4
Tržnice – burza Ostrava	38	38	100,0
Dny NATO v Ostravě & Dny Vzdušných sil AČR	10	1	10,0
Hudební festival Colours of Ostrava	72	28	38,9

7. OCHRANA SPOTŘEBITELE

7.1 Všeobecná kontrola

Stěžejním úkolem České obchodní inspekce je ochrana práv spotřebitele. Výchozím dokumentem pro kontrolní činnost byl Plán projektů pro rok 2015 sestavený tak, aby co nejaktuálněji reagoval na problémy spotřebitelů na trhu, aby obsáhl kontrolu dodržování právních předpisů, ukládajících hospodářským subjektům povinnosti ve vztahu ke spotřebiteli a ochraně jeho oprávněných zájmů, a současně i zásad volného pohybu zboží a služeb na vnitřním trhu Evropské unie.

Hlavní oblastí zájmu byla již tradičně oblast spotřebitelských úvěrů, internetových obchodů a předváděcích prodejních akcí. Mimo to se Česká obchodní inspekce zaměřovala na kontrolu dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik ve všech segmentech trhu, včetně nabídky a prodeje výrobků a služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví. Podstatná část kontrol byla zaměřena na ochranu zdraví a bezpečnosti spotřebitelů

Spotřebitelské úvěry

V oblasti spotřebitelských úvěrů bylo cílem kontrol minimalizovat negativní dopady jednání některých podnikatelů na spotřebitele, kteří jsou stále obětí nepoctivých zprostředkovatelů nebo poskytovatelů spotřebitelských úvěrů mimo bankovní sektor, a proto tato oblast patří

a také fiskálních zájmů státu (v rámci monitorování nabídky a prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků). Na kontrolu prodeje alkoholických nápojů mladistvým byla zaměřena i celostátní mimořádná kontrolní akce, na níž se podílely i další dozorové orgány. Česká obchodní inspekce operativně při řešení aktuálních problémů trhu doplňovala plánovanou činnost o krátkodobější mimořádné kontrolní akce.

V průběhu roku Česká obchodní inspekce reagovala také na novely zákonů, které pro její pracovníky znamenaly změny v dozorových a sankčních oprávněních, například novela zákona o pyrotechnice, zákona o ochraně spotřebitele a dalších.

Nezanedbatelným přínosem pro výkon dozorové činnosti České obchodní inspekce byly i podněty spotřebitelské veřejnosti, popřípadě dalších subjektů trhu, včetně orgánů státní správy.

la v hodnoceném období mezi priority kontrolní činnosti. Z hlediska finančních zájmů spotřebitelů představují spotřebitelské úvěry velmi důležitý segment trhu, jehož kontroly svým rozsahem přesahují standardní kontroly a jsou velmi náročné i časově zejména v případech, kdy

Výsledky kontrol provedených jednotlivými inspektoráty

Kontroly spotřebitelského úvěru				
Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v % (úvěry)
		celkem	úvěry	
Středočeský a Hl. m. Praha	39	27	18	46,2
Jihočeský a Vysočina	41	17	12	29,3
Plzeňský a Karlovarský	28	22	9	32,1
Ústecký a Liberecký	55	22	19	34,5
Královéhradecký a Pardubický	34	31	5	14,7
Jihomoravský a Zlínský	35	22	20	57,1
Moravskoslezský a Olomoucký	26	23	22	84,6
Celkem	258	164	105	40,7

je u jednoho subjektu prověřováno více smluv, v nichž je sjednáván spotřebitelský úvěr.

Výsledkem 258 kontrol bylo porušení zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, zjištěné ve 105 případech (tj. 40,7 %). Nejčastější nedostatky byly opět (jako v roce 2014) v oblasti reklamy nabídky a zprostředkování spotřebitelského úvěru. Zejména reklamy, prezentované prostřednictvím webových stránek, neodpovídaly požadavkům zákona a spotřebiteli neposkytovaly veškeré informace, které mu musí být sděleny.

V meziročním srovnání s rokem 2014 byl počet provedených kontrol nižší o 11, rovněž počet kontrol s porušením některého z ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru se snížil. Výsledný poměr kontrol a zjištěných porušení byl nižší o 12,1 %. Počet kontrol ovlivnila časově náročnější šetření, zejména co se týká kontrol předmluvních a smluvních informací.

Dozor byl soustředěn, stejně jako v roce 2014, na kontrolu správnosti výpočtu a stanovení míry roční pro-

centní sazby nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN), na úplnost poskytovaných předmluvních a smluvních informací, jakož i na ověřování jakým způsobem, a zda vůbec věřitelé před uzavřením smlouvy posoudili s odbornou péčí schopnost spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet. Inspektoři také posuzovali a prověřovali desítky podniků spotřebitelů a jimi uzavřených úvěrových smluv, které ne vždy spadaly do dozorové pravomoci České obchodní inspekce (např. smlouvy uzavřené mezi podnikatelskými subjekty). K nejzávažnějším kontrolním zjištěním patřilo opětovně použití telefonního čísla s vyšší než běžnou cenou při nabídce zprostředkování spotřebitelského úvěru, a to s cenou 95 Kč za minutu hovoru.

Přesto, že došlo k procentuálnímu snížení porušení zákona o spotřebitelském úvěru, bude problematika nabídky, zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů sledována i v roce 2016, neboť se jedná o komoditu pro spotřebitele velmi závažnou, zejména z hlediska ochrany jeho finančních zájmů.

Spotřebitelský úvěr – meziroční srovnání			
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěním (úvěr)	zjištěná porušení v %
2010	156	71	45,5
2011	290	141	48,6
2012	255	109	42,7
2013	319	153	48,0
2014	269	142	52,8
2015	258	105	40,7

Internetové obchody

Tato forma obchodování je stále žádanější a reakcí na poptávku ze strany spotřebitelů po online nákupech je nárůst počtu nově vznikajících e-shopů. Tím se zvyšují i rizika s těmito nákupy spojená. Obchodníci působí ve virtuálním prostoru, kde je porušování předpisů snazší. Pro inspekto-

ry jsou tyto kontroly náročné jak po stránce technické, tak i odborné. Problematické je mnohdy i dohledání konkrétních subjektů. Internetové obchodování se kromě běžných e-shopů a aukčních portálů stále více rozšiřuje i na sociální sítě. Proto dozor nad elektronickým obchodováním a jeho

Počet kontrol a přehled porušení zjištěných u provozovatelů internetových obchodů v jednotlivých regionech

Kontroly internetového obchodování			
Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	175	114	65,1
Jihočeský a Vysočina	112	100	89,3
Plzeňský a Karlovarský	132	107	81,1
Ústecký a Liberecký	181	154	85,1
Královéhradecký a Pardubický	172	145	84,3
Jihomoravský a Zlínský	175	146	83,4
Moravskoslezský a Olomoucký	247	224	90,7
Celkem	1 194	990	82,9

monitorování patří mezi priority České obchodní inspekce, o čemž svědčí i meziroční zvýšení počtu kontrol o 37,7 %.

Nejčastěji porušovaným právním předpisem byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Největší podíl na porušení tohoto zákona měly nekalé obchodní praktiky, jejichž použití bylo prokázáno ve 46,8 % kontrol obchodních podmínek internetových obchodů. Ani po dvou letech od účinnosti nového občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb.) někteří obchodníci nezaregistrovali změny v povinnostech a do svých obchodních podmínek je nezpracovali. Jedná se zejména o zásadní informace pro spotřebitele, týkající se možnosti odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů, uplatnění práva z vadného plnění a další.

Ze zjištěných údajů však nelze komplexně posuzovat úroveň elektronického obchodování v České republice. Kontroly jsou cíleně zaměřeny na internetové obchody porušující právní předpisy, ať již na základě monitorování České obchodní inspekce nebo na základě podnětů spotřebitelů, které byly častým impulzem k jejich zahájení.

Kromě vyššího počtu kontrol e-shopů se ve srovnání s rokem 2014 zvýšil i procentuální podíl kontrol se zjištěním, a to na 82,9 % z celkového počtu kontrolovaných subjektů. V případě elektronického obchodování nároky na Českou obchodní inspekci při její dozorové činnosti i nadále porostou současně s tím, jak se bude tato forma nákupu zboží a služeb dále rozšiřovat.

Internetové obchodování – meziroční srovnání			
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9

◊ Předváděcí prodejní akce

Stejně jako v předchozích letech patřila problematika organizovaných akcí, konkrétně předváděcích prodejních akcí, mezi prioritní kontrolní projekty České obchodní inspekce. Kontroly probíhaly jak v terénu formou přímé účasti kontrolních pracovníků na pořádaných předváděcích prodejních akcích, tak i prostřednictvím následných kontrol dokumentace předložené spotřebiteli. Zaměřeny byly nejen na plnění zákonem stanovené oznamovací povinnosti a dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik, včetně praktik agresivních, ale rovněž na dodržování dalších povinností, stanovených prodávajícím obecně závaznými právními předpisy.

V převážné většině kontrol zjišťovali inspektoři porušení zákona o ochraně spotřebitele. V roce 2015 bylo nejčastěji zjišťováno porušení zákonem stanovených oznamovacích povinností, souvisejících s pořádáním organizovaných akcí, a to neoznámení organizované akce v rozsahu zákonem stanovených údajů, uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů v oznámení akce, oznámení organizované akce v termínu kratším než 10 pracovních dnů před jejím konáním či neuvedení zákonem stanovených náležitostí v pozvání k účasti na organizované akci. Porušení informačních povinností souvisejících s pořádáním předváděcích prodejních akcí činilo celkem 52,5 % ze všech zjištění v rámci kontrolní akce.

Použití některé z forem nekalých obchodních praktik tvořilo 24,1 % všech zjištění. Nejčastěji prodávající klamali spotřebitele poskytováním nepravdivých či zavádějících informací o právu na odstoupení od uzavřené smlouvy, případně neuváděli informaci o právu na odstoupení od uzavřené smlouvy vůbec. U 9 zjištěných případů použití agresivních obchodních praktik se převážně jednalo o vytváření klamného dojmu, že spotřebitel vyhrál nebo vyhraje, přestože pro získání výhry bylo podmínkou uzavření kupní smlouvy, a tím i vynaložení značných finančních prostředků. Další porušení zákona o ochraně spotřebitele, jako například neposkytnutí řádných informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, byla zjišťována v menším rozsahu. Opakujícím se problémem, který měl následně vliv i na vnímání účinnosti kontrol veřejností, bylo neposkytnutí součinnosti některými kontrolovanými osobami.

V meziročním srovnání je oproti roku 2014 zřejmý pokles počtu kontrol, který má několik příčin. K těm zásadním patří přechod prodávajících na adresné pozvánky, celkové snížení počtu konaných předváděcích prodejních akcí a ukončení činnosti několika problémových firem, které na trhu působily. Vzhledem k cílenému zaměření kontrol právě na problémové firmy se ale oproti předchozímu roku téměř nezměnil poměr kontrol se zjištěním.

Kontroly předváděcích prodejních akcí			
Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	238	210	88,2
Jihočeský a Vysočina	39	36	92,3
Plzeňský a Karlovarský	21	11	52,4
Ústecký a Liberecký	54	36	66,7
Královéhradecký a Pardubický	18	14	77,8
Jihomoravský a Zlínský	17	14	82,4
Moravskoslezský a Olomoucký	33	18	54,5
Celkem	420	339	80,7

Předváděcí prodejní akce – meziroční srovnání			
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
2010	133	63	47,4
2011	241	164	68,0
2012	281	204	72,6
2013	365	262	71,8
2014	683	554	81,1
2015	420	339	80,7

Z celkového vyhodnocení výsledků kontrol předváděcích prodejních akcí provedených v roce 2015 vyplývá, že ani povinnost oznamovat konání organizovaných akcí České obchodní inspekci nepřinesla v této oblasti zásadní zlepšení, i když pozitivně je bezesporu možné hodnotit

zejména značné snížení počtu zjištěných případů použití agresivních obchodních praktik. Žádoucí obrát stávající situace ve prospěch spotřebitelů by mohla přinést novela zákona o ochraně spotřebitele, zavádějící u organizovaných akcí od 28. 12. 2015 povinnost odložených plateb.

➤ Nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví

Pravidelnou součástí plánu činnosti je kontrola dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, spočívající v nabídce a prodeji výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování takových výrobků za účelem jejich nabídky nebo prodeje. Kon-

troly používání těchto zakázaných obchodních praktik byly prováděny na základě podání majitelů práv duševního vlastnictví, vlastních poznatků z kontrolní činnosti i na základě podání spotřebitelů, a to jak v kamenných provozovnách či stáncích, tak i prostřednictvím internetových obchodů.

Kontroly nabídky a prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví				
Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním		zjištěná porušení PDV*) v %
		celkem	PDV*)	
Středočeský a Hl. m. Praha	488	164	36	7,4
Jihočeský a Vysočina	269	251	15	5,6
Plzeňský a Karlovarský	713	531	162	22,7
Ústecký a Liberecký	320	247	103	32,2
Královéhradecký a Pardubický	89	75	45	50,6
Jihomoravský a Zlínský	319	211	80	25,1
Moravskoslezský a Olomoucký	216	164	33	15,3
Celkem	2 414	1 643	474	19,6

*) PDV – porušování některých práv duševního vlastnictví

Tabulka ukazuje kromě celkového počtu kontrol některých práv duševního vlastnictví a jejich výsledků podíl inspektorátů na těchto zjištěních.

Ve sledovaném období došlo oproti roku 2014 k mírnému navýšení počtu kontrol se zaměřením na porušování některých práv duševního vlastnictví.

Při kontrolách výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví byl vysledován nový trend, a to nabídka tohoto zboží a jeho prodej prostřednictvím veřejných i ne veřejných skupin na sociálních sítích. Transakce probíhají

na základě objednávky spotřebitele a zboží je dodáváno na jeho adresu přímo z třetích zemí. Tyto praktiky nejsou stávající legislativou dostatečně podchyceny a jsou předmětem konzultací mezi dozorovými orgány.

Dále byly zaznamenány případy, kdy byla ke konkrétnímu výrobku poskytnuta informace, že se jedná o padělek. Skutková podstata klamavé obchodní praktiky tedy nebyla naplněna, neboť spotřebitel obdržel pravdivou informaci o vlastnostech nabízeného zboží, tj. o skutečnosti, že si objednává padělek.

Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání					
Rok	počet kontrol	kontroly se zjištěnými závadami	kontroly se zjištěnými padělkami	zajištěné padělkami v kusech	hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725

Sortiment zajištěných výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví

	textil a oděvy	audio-video	hračky	obuv	ostatní
Počet v kusech	12 673,0	10 645,0	4 491,0	3 114,0	4 771,0
Podíl v %	35,5	29,8	12,6	8,7	13,4

K dosažení maximální účinnosti kontrol nabídky, prodeje a skladování výrobků, které poškozují majitele některých práv duševního vlastnictví, využily inspektoráty sou-

činnosti s dalšími dozorovými orgány, nejčastěji orgány Policie ČR, cizinecké policie a celní správy.

Padělkami zajištěné při společných akcích ČOI a Celní správy ČR			
Rok	kontroly se zjištěnými padělkami	zajištěné padělkami v kusech	hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	28	91 102	10 580 820
2011	123	30 311	53 725 438
2012	65	6 229	11 173 303
2013	28	353	582 718
2014	17	1 507	7 383 614
2015	32	5 234	60 661 900

Zástupci České obchodní inspekce se aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání – porušování práv duševního vlastnictví. Problematika nabídky a prodeje padělků a rozmnoženin zůstává i nadále průběžně monitorovanou oblastí trhu.

Na základě oznámení celních úřadů podle zákona č. 355/2014 Sb., o působnosti orgánů Celní správy České republiky v souvislosti s vymáháním práv duševního vlastnictví, využila Česká obchodní inspekce v roce 2015 celkem 10 632 kusů padělků, jejichž hodnota v ceně originálů

činila cca 8 594 615 Kč, jako důkazní prostředky k zahájení správních řízení pro porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Pozitivní dopad na kontrolní praxi lze očekávat od novely zákona o ochraně spotřebitele, která přináší v této oblasti několik změn. Tou zásadní je oddělení problematiky porušování některých práv duševního vlastnictví od nekalých obchodních praktik a její vyčlenění do samostatného ustanovení, čímž dojde ke značnému zjednodušení kontrolní činnosti.

⇨ Diskriminace

Mezi kontrolní akce České obchodní inspekce patří dlouhodobě rovněž celoplošná kontrola, zaměřená na průběžné odhalování všech forem diskriminace spotřebitele. I když její výsledky v roce 2015 potvrdily, že k některé z forem diskriminace spotřebitelů dochází pouze v ojedinělých případech, je třeba v zájmu udržení současného stavu věnovat této oblasti a ochraně spotřebitelů před diskriminací trvalou pozornost i do budoucna. V rámci 2138 kontrol bylo porušení zákazu diskriminace spotřebitele zjištěno pouze v 19 případech, tj. v 0,9 % kontrol. Nejčastěji, a to v 9 případech, byla prokázána diskriminace z důvodu národnosti, kdy byly například cizincům účtovány jiné ceny služeb než domácím hostům.

⇨ Cestovní kanceláře a agentury

Při ověřování podmínek služeb poskytovaných spotřebitelům cestovními kanceláři a cestovními agenturami se inspektoři zaměřili zejména na odhalování používaných nekalých obchodních praktik a kontrolu dodržování povinností vyplývajících prodávajícím ze zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu. V průběhu 310 kontrol byla porušení obecně závazných právních předpisů zjištěna při 117 kontrolách (37,7 %). Nejčastějším nedostatkem, zjištěným ve 49 kontrolních případech, bylo neposkytnutí řádných informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění.

⇨ Prodej tabákových výrobků

Kontroly dodržování povinností prodávajících při nabídce a prodeji tabákových výrobků probíhaly po celý rok s cílem prověřit dodržování zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, prováděcích předpisů a dodržování ostatních právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekcí, které upravují nabídku, prodej a skladování těchto výrobků. Porušení zákona o spotřebních daních zjistili inspektoři celkem ve 30 případech, což představuje cca 0,8 % z celkového počtu 3632 kontrol. Přestože byly nedostatky zjišťovány spíše ojediněle, jako

např. výskyt neznačených tabákových výrobků, výrobků prodávaných za cenu vyšší nebo nižší než je uvedena na tabákové nálepce, případně prodej kusových cigaret z otevřeného jednotkového balení, bude třeba tento sortiment z preventivních důvodů kontrolovat i nadále.

⇨ Prodej alkoholických nápojů

V roce 2015 byly opět zařazeny do plánu činnosti kontroly značení, nabídky a prodeje alkoholických nápojů. I přes skutečnost, že je působnost České obchodní inspekce v této oblasti velmi omezena, provedla celkem 4 641 kontrol zaměřených na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím při nabídce a prodeji lihovin z obecně závazných právních předpisů. Ačkoliv nebylo při kontrolách prokázáno porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, a zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu, porušení dalších povinností zjistili inspektoři v 1984 případech (tj. 42,7 %). Proto budou kontroly nabídky a prodeje alkoholických nápojů pokračovat v obdobné intenzitě i v roce 2016, a to zejména z preventivních důvodů.

⇨ Prodej zboží za akční ceny a zboží ze sezónních slev

Slevové akce jsou spotřebiteli vnímány jako běžná součást nakupování, a to zejména v obchodních řetězcích, které nabízejí nejrůznější výprodeje a nabídky zboží za akční ceny prakticky celoročně. Jejich cílem je nalákat co největší množství nakupujících spotřebitelů a tím zvýšit tržby. Průvodním jevem těchto slevových akcí je také stále se zvyšující počet porušení ze strany obchodníků. Inspektoři se setkávají zejména s nedostatečnými či klamavými informacemi o cenách prodávaných výrobků a nabízených služeb. Nejčastěji prodávající porušovali povinnost informovat spotřebitele řádně o ceně zboží ve slevě, stanovenou zákonem o ochraně spotřebitele. V hodnoceném období bylo v rámci 4476 kontrol zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů při 1925 kontrolách, což představuje 43 %. Z toho neposkytnutí řádné informace o ceně bylo zjištěno v 876 případech.

⇨ Zimní a letní turistická sezóna

Kontroly jsou v těchto ročních obdobích zaměřeny především na prodej výrobků a poskytování sezónních služeb v turisticky atraktivních lokalitách a objektech, jako jsou rekreační a sportovní areály, kulturní památky (hrady a zámky) apod. V letním období byla kontrolována zejména koupaliště a kempy, v zimním období pak skiareály, kluzišť, lanovky, vleky a půjčovny sportovních potřeb. K těmto kontrolám patřily také kontroly nabídky a prodeje občerstvení, ubytování v kempech a ubytovacích zařízeních. Kontrolovány byly i služby spojené s využíváním parkovišť u těchto objektů a další příležitostně placené podnikatel-

ské aktivity. Inspektoři se při kontrolách zaměřili zejména na to, zda jsou spotřebitelé řádně seznamováni s cenami nabízených výrobků a poskytovaných služeb a na jejich správné účtování. V rámci letní turistické sezóny bylo provedeno 1351 kontrol a při 468 z nich zjistili inspektoři porušení závazných právních předpisů, což představuje 34,6 %. V průběhu zimní turistické sezóny bylo provedeno 373 kontrol a porušení závazných právních předpisů bylo zjištěno při 132 kontrolách, tj. v 35,4 % z nich. Výsledky kontrol opakovaně prokázaly, že v této oblasti prodávající stále porušují povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, proto je nezbytné v zájmu ochrany spotřebitelských práv v kontrolách pokračovat.

⇨ Textilní výrobky

Při kontrolách ověřujících dodržování podmínek při prodeji textilu, textilních výrobků a dalších spotřebních výrobků v souladu s obecně závaznými právními předpisy, byl zvláštní důraz kladen hlavně na plnění povinností, stanovených prodávajícím nařízením EU o názvech textilních vláken a povinném označování materiálového složení textilních výrobků. Kontrolní zjištění a také výsledky laboratorních rozborů odebraných vzorků potvrdily, že na trhu stále působí podnikatelské subjekty, pro které je problém dodržovat požadavky na zákonem stanovené informační povinnosti vůči spotřebiteli, a to nejen označit nabízené výrobky cenou, ale i uvádět správné informace o složení materiálu či písemné údaje o vlastnostech prodáváných výrobků a způsobu jejich ošetřování v českém jazyce. V průběhu 3607 kontrol bylo porušení obecně závazných právních předpisů zjištěno při 1893 kontrolách, tj. v 52,5 %. Poměr zjištění tak byl téměř shodný s výsledky kontrol v roce 2014. Z tohoto počtu bylo v 596 případech zjištěno porušení povinností vyplývajících prodávajícím z ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků.

⇨ Bazary a zastavárny

Ve 2. a 3. čtvrtletí bylo v bazarech a zastavárnách provedeno celkem 307 kontrol, při nichž se inspektoři zaměřili především na nabídku a prodej výrobků a poskytované služby. Nedostatky zjistili ve 183 případech, což představuje 59,6 % těchto kontrol. Nejčastěji se setkávali s chybně vyplněnými doklady o zakoupení výrobků a s podáváním nesprávných informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění. V několika případech prodávající krátili lhůtu pro uplatnění práva z vadného plnění na zakoupené bazarové výrobky pouze na 7 dnů a v jednom případě nebyla poskytnuta lhůta žádná. Cíl kontrolní akce, tj. ověřit, jakým způsobem jsou

dodržovány povinnosti vyplývající prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce, prodeji a výkupu použitého zboží, byl splněn.

⇨ Pohřební služby

Kontrolní akce byla naplánována na 2. a 3. čtvrtletí vzhledem k výsledkům kontrol v roce 2014. Opakovaně byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce a poskytování pohřebních služeb, jakož i výrobků s touto oblastí trhu souvisejících. V průběhu 135 kontrol, což bylo o 46 kontrol více než v roce 2014, však poměr zjištění klesl pouze o 3,4 %. Došlo sice k mírnému poklesu nedostatků, avšak zjištěné závady představují pro spotřebitele stále vysoké riziko, že se mohou v době zajišťování pohřbu, kdy se vyrovnávají se ztrátou svých blízkých, setkat s nepoctivými prodejci a poskytovateli služeb. Trh v této oblasti je v podstatě ustálený a nové podnikatelské subjekty vznikají pouze ojediněle, lze však předpokládat, že v budoucnu přibude firem, které budou tyto služby nabízet spotřebiteli i prostřednictvím internetu. Proto bude kontrolní akce podnikatelů v oblasti pohřebnictví zařazena do plánu kontrol i v roce 2016.

⇨ Pyrotechnika

K datu 4. 9. 2015 nabyl účinnosti kromě novely zákona č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní, střeliva a pyrotechnických předmětů, také zákon č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi. Tím došlo k souběžné platnosti obou zákonů, které se vztahovaly na kontrolu pyrotechnických výrobků podle data jejich uvedení na trh. Zákon o pyrotechnických výrobcích také specifikoval dozorové kompetence České obchodní inspekce v této oblasti, které byly s účinností od 28. 12. 2015 upraveny a rozšířeny novelou zákona o ochraně spotřebitele. Především v předvánočním období, kdy je poptávka spotřebitelů, a tím i nabídka pyrotechniky nejvyšší, byly kontroly pyrotechnických výrobků zaměřeny kromě prodeje také na jejich skladování. Z celkového počtu 216 kontrol porušili prodávající právní předpis v 75 případech, což představuje 34,7 % všech provedených kontrol.

⇨ Pneuservisy

Cílem kontrolní akce bylo ověřit, jak poskytovatelé služeb v pneuservisech dodržují povinnosti, které jim stanoví obecně závazné právní předpisy. Inspektoři se zaměřili na nabídku služeb pneuservisů v jarním období (od 1. 4. do 30. 6. 2015) a na podzim (od 1. 10. do 31. 12. 2015), kdy je zájem motoristů o ně nejvyšší. V rámci akce bylo kontrolováno zejména dodržování povinností stanovených záko-

nem o ochraně spotřebitele. Z celkového počtu 204 provedených kontrol byly nedostatky zjištěny v 77 případech, tj. v 37,7 % kontrol, což představuje porušení u více než každé třetí kontroly pneuservisu. Výsledky akce prokázaly, že při nabídce a poskytování služeb v pneuservisech trvale dochází k porušování zákona o ochraně spotřebitele.

↳ **Autobazary**

Vzhledem k nepříznivým výsledkům mimořádné kontroly nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel v roce 2014 byla obdobná akce naplánována i na rok 2015. Cílem bylo ověřit, jakým způsobem a zda vůbec prodávající poskytují spotřebitelům při nabídce a prodeji použitých motorových vozidel informace o jejich vlastnostech, zejména o počtu skutečně ujetých kilometrů, o počtu předchozích majitelů a také mají-li spotřebitelé před uzavřením kupní smlouvy podstatné informace o tom, zda konkrétní vozidlo bylo či nebylo havarováno. Kontrolní akce probíhala v několika fázích. Inspektoři nejprve monitorovali nabídku ojetých vozidel, mimo jiné i prostřednictvím inzerce na webových stránkách. Následně byly ke kontrole vytipovány vozy, u nichž vzniklo podezření, že prodávající uvedl nepravdivé informace o jejich vlastnostech nebo některé důležité informace zamlčel, případně zkeslil. Konkrétně se tato podezření týkala vlastností, historie či původu vozidla, manipulace se stavem ujetých kilometrů nebo deklarace, že se jedná o nehavarované vozidlo. Následné kontroly vozů vybraných ve vytipovaných autobazarech byly provedeny ve spolupráci se soudními znalci. V rámci 65 kontrol bylo porušení právních předpisů zjištěno při 34 kontrolách, tj. v 52,3 %. Výsledky expertíz soudních znalců potvrdily závažné a přetrvávající nedostatky při nabídce a prodeji ojetých motorových vozidel. Vozidla byla často nabízena k prodeji v zastoupení třetí osoby, čímž se prodávající snažili vyhnout jakékoli odpovědnosti z případných vad. Tyto praktiky byly uplatňovány zejména u vozidel dovezených ze zahraničí. Inspektoři zjistili i odstraňování údajů z řídicích jednotek a dalších datových komponentů vozidel, kde se tato data běžně automaticky ukládají, čímž bylo následné určení skutečného počtu najetých kilometrů prakticky znemožněno. Servisní knížky, pokud vůbec

byly v těchto případech spotřebiteli k dispozici, nebyly průkazné. Z 34 vozidel, na něž byly vypracovány znalecké posudky, bylo 23 nevyhovujících. Z výsledků této kontrolní akce vyplynulo, že v zájmu ochrany spotřebitelů musí Česká obchodní inspekce věnovat trhu s ojetými motorovými vozidly náležitou pozornost i v následujícím roce.

↳ **Výkup druhotných surovin**

Cílem kontrolní akce zaměřené na výkup druhotných surovin bylo ověřit, zda provozovatelé výkupu druhotných surovin dodržují povinnosti, které jim ukládají obecně závazné právní předpisy. Kontroly těchto provozoven jsou pravidelně zařazovány do plánu kontrol, nicméně byly v této oblasti opět zjištěny nedostatky. Ze 197 provedených kontrol bylo porušení povinností zjištěno v 61 případech, což představuje téměř 31 % z celkového počtu kontrol. Nejčastěji provozovatelé těchto sběrů porušovali zásady poctivosti prodeje. Při kontrolách bylo využito spolupráce s dalšími orgány státní správy, zejména živnostenských úřadů a České inspekce životního prostředí. Pozornost byla věnována i dodržování zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, který stanoví podnikatelům při výkupu odpadů konkrétní povinnosti. Ve sledovaném období, od 1. 4. do 30. 9. 2015, bylo porušení výše uvedeného zákona zjištěno při 13 kontrolách. Poznatky byly postoupeny příslušnému dozorovému orgánu, tj. České inspekci životního prostředí.

↳ **Kontroly vánočního sortimentu**

V průběhu měsíce prosince probíhaly kontroly prodeje vánočního sortimentu, při nichž inspektoři ověřovali, jak prodávající dodržují v předvánočním období své povinnosti. Pozornost zaměřili při těchto kontrolách zejména na poctivost při prodeji vánočních stromků a kaprů. V rámci 945 kontrol bylo porušení obecně závazných právních předpisů zjištěno ve 277 případech, tj. v 29,3 % kontrol. Vedle porušování zásad poctivosti prodeje prodávající nejčastěji nevydávali řádné doklady o zakoupení zboží na vyžádání a neseznamovali spotřebitele s cenou nabízeného sortimentu.

7.2 Mimořádná kontrolní akce – Alkohol

Tato mimořádná kontrolní akce měla ve vytipovaných provozovnách ověřit dodržování právních předpisů, upravujících nabídku a prodej alkoholických nápojů spotřebitelům, zejména dodržování zákazu prodeje alkoholických nápojů mladistvým a dětem. Akce byla koordinována Policií ČR, která předem vybrala provozovny ke kontrole. Česká obchodní inspekce této akce využila ke kontrolám dodržování těch právních předpisů, které náleží do

její dozorové působnosti. Akce byla rozdělena na tři etapy ve dnech 9. – 16. 10. 2015, 13. – 20. 11. 2015 a 11. – 18. 12. 2015, a také den následující, pokud kontrola probíhala v pozdních nočních nebo brzkých ranních hodinách. Celkem bylo provedeno 332 kontrol a inspektoři České obchodní inspekce zjistili porušení obecně závazných právních předpisů ve 161 případech (tj. 48,5 %).

7.3 Environmentální oblast

☞ Prodej a jakost tuhých paliv

Kontrolní akce byla zaměřena na dodržování obecně závazných právních předpisů, zejména zákona o ochraně spotřebitele a zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečištění a jejím zjišťování ve vztahu ke kontrolám jakosti tuhých paliv. V průběhu 116 kontrol bylo v 52 případech (44,8 %) zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů. Nejčastěji docházelo k porušování zásad poctivosti při prodeji tuhých paliv. Akce byla zaměřena, mimo jiné, i na kontrolu kvalitativních ukazatelů přípustné úrovně znečištění tuhých paliv. Laboratorní zkoušky odebraných vzorků byly rozšířeny i o stanovení zrnitosti jednotlivých druhů uhlí (podsítné, nadsítné, prach) a vzorky vyhodnoceny vzhledem k deklaraci jakosti uhlí, stanovené výrobcem v produktové katalogizaci hnědého uhlí. Za účasti pracovníků z akreditovaných laboratoří Výzkumného ústavu hnědého uhlí v Mostě a Centra nanotechnologií při Vysoké škole báňské v Ostravě – Porubě bylo odebráno 14 vzorků uhlí, z nichž bylo hodnoceno 5 vzorků jako nevyhovující. U všech pěti vzorků bylo zjištěno porušení parametrů zrnitosti uvedených v produktové katalogizaci. Současně 3 vzorky nevyhověly jakostním parametrům stanoveným vyhláškou č. 415/2012 Sb. Vzhledem k vysokému procentu zjištěných nedostatků a k narůstajícímu počtu stížností a podnětů od spotřebitelů budou kontroly prodeje tuhých paliv a jejich jakosti zařazeny do plánu kontrolních akcí v roce 2016.

☞ Označování výrobků a zařízení obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny

Při kontrolách malých klimatizačních jednotek, obsahujících jako chladivo fluorované skleníkové plyny, ověřovali inspektoři ve 2. polovině roku, zda jsou výrobky nabízené spotřebitelům označeny v souladu se zákonem o látkách, které poškozují ozónovou vrstvu, a fluorovaných skleníkových plynech (zák. č. 73/2012 Sb.). V průběhu 62 kontrol zjistili 4 výrobky, které nebyly řádně označeny v rozsahu či formě stanovené tímto zákonem. Všechna zjištění byla postoupena České inspekci životního prostředí k přijetí dalších opatření v její pravomoci. Pozitivní bylo zjištění, že v porovnání s rokem 2014 vzrostlo povědomí hospodářských subjektů o právních předpisech, které upravují sledované ukazatele u kontrolovaných výrobků, což se odrazilo v nižším počtu nedostatků.

☞ Kontroly obalů

V období od března do listopadu probíhala centrálně řízená akce zaměřená na kontrolu dodržování povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech. Všechny inspektoráty se při kontrolní akci zaměřily zejména na zajištění výkupu vratných zálohovaných obalů a na kontrolu dodržování podmínek uvádění obalů na trh a jejich zpětného odběru. U prodejců, konkrétně v obchodních řetězcích a dalších provozovnách, i u výrobců a dovozců obalů (tj. osob, které uvádějí obaly na trh), bylo provedeno celkem 1204 kontrol, při nichž bylo porušení povinností stanovených zákonem o obalech zjištěno ve 38 případech (3,2 %).

➤ Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Na odběrech vzorků motorových paliv (automobilových benzinů, motorové nafty, směsného paliva, FAME, LPG pro pohon, CNG a Etanolu E85) a kontrole jejich jakosti, se na celém území České republiky podílely všechny inspektoráty, a to v rozsahu stanoveném zákonem

č. 311/2006 Sb. o pohonných hmotách, a souvisejícími předpisy. Z celkem 2723 odebraných vzorků motorových paliv nevyhovělo stanoveným jakostním ukazatelům 32 vzorků, tj. 1,2 %.

Odebrané pohonné hmoty dle druhů leden – prosinec 2015				
Druh paliva	odebrané vzorky	v %	nevyhovující vzorky	% z druhu paliva
Automobilové benziny	1 025	37,6	5	0,5
Motorové nafty	1 220	44,8	19	1,6
Směsné palivo	86	3,2	3	3,5
FAME	33	1,2	3	9,1
LPG	310	11,4	1	0,3
CNG	40	1,5	0	0,0
Etanol E85	9	0,3	1	11,1
Celkem	2 723	100,0	32	1,2

Celková jakost zkoušených vzorků motorových paliv byla v roce 2015 kolísavá. Nejvyšší poměr nevyhovujících vzorků byl zjištěn v dubnu (2,6 %), nejnižší v červenci,

a to 0,0 %. V ostatních měsících se poměr nevyhovujících vzorků pohyboval v rozmezí 0,4 % – 1,8 %.

Nevyhovující vzorky v %								
Rok 2015	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol E85*	Celkem
leden	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
únor	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	1,3
březen	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
duben	0,0	1,9	33,3	20,0	3,6	0,0	0,0	2,6
květen	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
červen	2,2	0,9	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	1,8
červenec	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
srpen	1,1	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
září	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
říjen	1,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
listopad	0,0	1,5	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	1,0
prosinec	0,0	2,6	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
celkem	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	1,2

* pohonné hmoty byly v tržní síti k dispozici v omezeném množství

Meziroční porovnání odběrů vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	rok 2014						rok 2015					
	odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky		odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky	
	počet	%	počet	% z druhu	počet	% z druhu	počet	%	počet	% z druhu	počet	% z druhu
Benziny	1 007	37,8	9	0,9	998	99,1	1 025	37,6	5	0,5	1 020	99,5
Nafty	1 202	45,1	27	2,2	1 175	97,8	1 220	44,8	19	1,6	1 201	98,4
Směsné palivo	73	2,7	4	5,5	69	94,5	86	3,2	3	3,5	83	96,5
FAME	30	1,1	4	13,3	26	86,7	33	1,2	3	9,1	30	90,9
LPG	302	11,3	37	12,3	265	87,7	310	11,4	1	0,3	309	99,7
CNG	36	1,4	0	0,0	36	100,0	40	1,5	0	0,0	40	100,0
Etanol E85	13	0,5	0	0,0	13	100,0	9	0,3	1	11,1	8	88,9
Celkem	2 663	100,0	81	3,0	2 582	97,0	2 723	100,0	32	1,2	2 691	98,8

Automobilové benziny

Ve sledovaném období bylo odebráno a kontrolováno celkem 1025 vzorků automobilových benzinů, z nichž stanovené požadavky technické normy nesplnilo celkem 5 vzorků. Nejčastější nevyhovující jakostní ukazatele:

Jakostní ukazatel	nevyhovující jakostní ukazatele	% ze vzorků automobilových benzinů
OČMM	3	0,3
OČVM	2	0,2
Etanol	1	0,1
Kyslík výpočtem	1	0,1
Konec destilace	1	0,1
Tlak par	1	0,1

Motorové nafty

Odebráno a kontrolováno bylo celkem 1220 vzorků motorové nafty, z nichž 19 vzorků nesplnilo požadavky na jakost, stanovené příslušnou technickou normou. Nevyhovující jakostní ukazatele:

Jakostní ukazatel	nevyhovující jakostní ukazatele	% ze vzorků motorové nafty
Bod vzplanutí	17	1,4
Obsah síry	2	0,2
Obsah vody	1	0,1
Vzhled	1	0,1

Směsné palivo

V průběhu roku bylo odebráno a kontrolováno 86 vzorků směsného paliva (SMN 30), z nichž byly 3 vzorky hodnoceny jako nevyhovující v těchto jakostních parametrech:

Jakostní ukazatel	nevyhovující jakostní ukazatele	% ze vzorků směsného paliva
obsah FAME	2	2,3
bod vzplanutí	1	1,2

FAME

Z celkem 33 odebraných a zkoušených vzorků FAME nebyly dodrženy jakostní ukazatele u 3 vzorků. Nevyhovující jakostní ukazatele:

Jakostní ukazatel	nevyhovující jakostní ukazatele	% ze vzorků FAME
bod vzplanutí	2	6,1
obsah FAME	1	3,0
oxidační stabilita	1	3,0
draslík+sodík – součet	1	3,0

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny)

Z 310 vzorků LPG pro pohon nevyhověl jakostním ukazatelům příslušné technické normy 1 vzorek. Nevyhovující jakostní ukazatel zjištěný laboratorními rozbory:

Jakostní ukazatel	nevyhovující jakostní ukazatel	% ze vzorků LPG pro pohon
OČMM	1	0,3

CNG (stlačený zemní plyn)

Všech 40 kontrolovaných vzorků CNG vyhovělo ve všech sledovaných jakostních ukazatelích požadavkům příslušné technické normy.

Etanol E85

Odebráno a kontrolováno bylo 9 vzorků pohonné hmoty Etanol E85, z nichž nevyhověl jakostním ukazatelům stanoveným v příslušné technické normě 1 vzorek:

Jakostní ukazatel	nevyhovující jakostní ukazatel	% ze vzorků Etanolu E85
tlak par	1	11,1

Biopaliva v motorových palivech

Obsah metylesterů mastných kyselin byl zkontrolován u 1220 vzorků motorové nafty. Překročení horní přípustné hranice obsahu nebylo laboratorními rozbory v tomto druhu motorového paliva zjištěno. Obsah etanolu byl zkon-

trolován u 1025 vzorků automobilových benzinů. Horní přípustná hranice obsahu biosložky byla překročena u 1 vzorku. U zbývajících 1024 vzorků nebylo překročení přípustné horní hranice obsahu biosložek naměřeno.

Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. b) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, byly v hodnoceném období uloženy zakazy prodeje motorových paliv, která neodpovídala požadavkům zvláštních právních předpisů, v 16 případech, a to na množství 136 767,02 litrů pohonných hmot v celkové hodnotě 4 417 003,95 Kč. Konkrétně

byl zakázán prodej 106 754,02 litrů motorové nafty v hodnotě 3 541 135,35 Kč, 15 601 litrů automobilových benzinů v hodnotě 500 792,10 Kč, 11 264 litrů FAME v hodnotě 288 166,40 Kč, 1889 litrů směsného paliva SMN 30 v hodnotě 53 169,10 Kč a 1259 litrů Etanolu E85 v hodnotě 33 741 Kč.

Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001								
Nevyhovující vzorky v %								
Rok	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	–	–	–	–	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	–	–	–	–	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	–	12,9	–	–	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	–	2,5	–	–	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	–	4,3	–	–	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	–	2,0	–	–	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	–	2,0	–	–	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	–	4,0	–	–	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	–	1,5	–	–	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	1,2

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u označených pohonných hmot je ovlivněno nízkým počtem odebraných a zkušenných vzorků motorového paliva

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., účinná od 1. června 2010. Od tohoto data se rozšířilo sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot o motorová paliva FAME, CNG a Etanol E85.

V roce 2015 došlo oproti roku 2014 ke zlepšení jakosti pohonných hmot z 3,0 % nevyhovujících vzorků na 1,2 %. Ke zlepšení jakosti došlo u automobilových benzinů, motorové nafty, směsného paliva, FAME a LPG pro pohon. Horší jakost byla zaznamenána u Etanolu E 85. Stabilní jakost vykazovaly odebrané vzorky CNG.

V rámci projektu EU 6626/14/CLIM byl stanoven maximální obsah manganu v motorové naftě na 2 mg/l. Laboratorní zkoušky odebraných vzorků motorové nafty byly

s platností od 1. července 2015 rozšířeny v souladu s požadavkem evropských právních předpisů o další jakostní parametr, a to o obsah manganu.

Při sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracovala s orgány celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány také průběžně informovala o zjištěných nedostatcích v jakosti prodávaných nebo vydávaných pohonných hmot.

Zjištěné odchylky závažnějšího charakteru nasvědčují možné kontaminaci pohonných hmot složkami, které podstatně ovlivnily jejich jakost. V těchto případech mohlo docházet jak k poškození zájmů spotřebitelů a negativnímu vlivu na životní prostředí, tak i k daňovým únikům.

7.4 Přehled výsledků akcí všeobecné kontroly

Název kontrolní akce	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Pohonné hmoty sledování a monitorování jakosti, včetně odběru vzorků	1 518	1 534	67	28	4,4	1,8
Nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví sledování nabídky nebo prodeje výrobků či služeb porušujících tato práva (včetně internetového prodeje)	1 994	2 414	733	474	36,8	19,6
Obaly*	447	1 204	46	38	10,3	3,2
Internetové obchody průběžné sledování vývoje této formy prodeje	867	1 194	682	990	78,7	82,9
Diskriminace prověřování rizikových míst možné diskriminace skupin spotřebitelů (zejména na základě rasy, věku, národnosti, pohlaví či hendikepovaných osob dle zák. č. 634/1992 Sb.)	1 254	2 138	40	19	3,2	0,9
Cestovní kanceláře a agentury	276	310	99	117	35,9	37,7
Spotřebitelské úvěry prověřování úrovně sjednávání spotřebitelských úvěrů	269	258	142	105	52,8	40,7
Organizované (předváděcí prodejní) akce prověřování dodržování právních předpisů při prodeji zboží mimo obchodní prostory	683	420	554	339	81,1	80,7
Letní turistická sezóna* kontrola služeb ve významných regionálních turistických oblastech, tábořištích a kempech	1 338	1 351	526	468	39,3	34,6
Zimní turistická sezóna* kontrola poskytovaných služeb, včetně veřejného stravování, půjčoven vybavení a lyžařských vleků	283	373	100	132	35,3	35,4
Výkup druhotných surovin*	152	197	60	61	39,5	31,0
Prodej a jakost tuhých paliv*	129	116	53	52	41,1	44,8
Autobazary*	189	65	89	34	47,1	52,3
Pyrotechnika*	184	216	40	75	21,7	34,7
Pohřební služby*	89	135	38	53	42,7	39,3
Bazary a zastavárny*	162	307	83	183	51,2	59,6
Prodej tabákových výrobků	3 041	3 632	20	30	0,7	0,8
Prodej alkoholických nápojů	3 211	4 641	2	0	0,1	0,0
Textilní výrobky	2 441	3 607	1 287	1 893	52,7	52,5
Prodej zboží za akční ceny a zboží ze sezónních slev	2 922	4 476	1 163	1 925	39,8	43,0
Vánoční sortiment*	866	945	203	277	23,4	29,3
Značení výrobků a zařízení obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny*	86	62	25	4	29,1	6,5
Pneuservisy*	0	204	0	77	0,0	37,7

* kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

Poznámka: V této tabulce jsou u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze zjištěná porušení daného předmětu kontroly, nikoliv další porušení, zjištěná v rámci celé kontrolní akce.

8. DOZOR NAD VÝROBKY

Česká obchodní inspekce dlouhodobě posuzuje bezpečnost výrobků uváděných na trh a zaměřuje se na omezení rizik, která jsou s jejich užíváním spojena. Současně se při dozorové činnosti věnuje ochraně vnitřního trhu v návaznosti na vývoj v rámci Evropského společenství a ochraně spotřebitele při aplikaci pravidel volného pohybu zboží a technických požadavků na výrobky. Dozor u právnických a fyzických osob, prodávajících nebo dodávajících výrobky a zboží na vnitřní trh, probíhá souběžně s opatřeními přijatými ke sladění systému tržního dozoru a kontroly se systémy Evropského společenství. V roce 2015 byly uplatňovány při posuzování práva ověřené i nové efektivní metody, využívána součinnost s dalšími dozorovými orgány a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních vazeb. Zároveň byly při výkonu dozoru s podporou technického potenciálu autorizovaných a akreditovaných osob i dalších kapacit účinně využívány moderní metody a jednotné kontrolní postupy, tedy nejlepší praktiky.

Při dozoru nad výrobky vycházela Česká obchodní inspekce jak ze zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, tak i ze zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. V prvním případě se kontroly týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla posuzována obecná bezpečnost nebo míra omezení rizik, která jsou s užíváním výrobku spojena. Zákon byl použit v případech, kdy požadavky na bezpečnost nebo omezení rizik nebyly upraveny zvláštními právními předpisy, které přejala požadavky stanovené právem Evropského společenství. Ve druhém případě se kontroly vztahovaly na stanovené výrobky, které mohou ve zvýšené míře ohrozit zdraví, bezpečnost osob, majetku, životní prostředí nebo jiný veřejný zájem. V oblasti stanovených výrobků zajišťuje kontrolu odbor technické kontroly s celostátní působností (dále OTK), začleněný do struktury Inspektorátu Středočeského a Hl. města Prahy. Takto centrálně řízená výroková kontrola se v praxi osvědčila zejména při došetření kontrolních zjištění u hospodářských subjektů odpovědných za uvedení výrobků na trh a při zajištění jednotného postupu při kontrole.

Mezi průběžně dozorované stanovené výrobky patří hračky, tj. výrobky určené velmi zranitelné skupině uživa-

telů, kteří nejsou schopni se před možnými riziky ochránit. Zajištění operativnosti, potřeba celoplošných zásahů i četnost těchto kontrol vzhledem k šíři sortimentu a jeho zastoupení na trhu si vyžádaly vyčlenění hraček z dozorové působnosti odboru technické kontroly a dozor nad těmito výrobky byl rozložen na všechny oblastní inspektoráty.

Také oblast obecné bezpečnosti byla ponechána v dozorové kompetenci všech inspektorátů. Vyčlenění technické kontroly stanovených výrobků od kontroly obecné bezpečnosti výrobků (dle zákona č. 102/2001 Sb.), znamenalo i vyšší nároky na inspektory-specialisty, kteří dozorují výrobky, ohrožující ve zvýšené míře oprávněné zájmy spotřebitelů. Současně jim to však umožnilo zabývat se jednotlivými případy detailněji.

Odborem metodiky a podpory kontroly byly centrálně rozpracovány do plánu kontrolovaných projektů dozorové akce, které vymezily hlavní cíle dozoru pro hodnocené období. Plánované kontrolní projekty zahrnovaly kromě úzce specializovaných projektů pro inspektory OTK i kontrolní akce pro inspektoráty, jejichž kontrolní pracovníci prováděli v regionech prvotní vyhledávání sledovaných stanovených výrobků, kontrolovali průvodní dokumentaci a značení výrobků dle zvláštních právních předpisů. V případě zjištěného porušení právních předpisů při uvádění stanovených výrobků na trh identifikovali jednotlivé články distribučního řetězce a konkretizovali osoby zodpovědné za uvedení výrobku na trh. Dílčí výsledky rozpracovaných kontrolních případů inspektoráty následně postupovaly k dořešení specialistům OTK. Všechny kontrolní projekty byly zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou a o jejich výsledcích byla prostřednictvím tiskových zpráv informována také veřejnost. Ze závěrů těchto zpráv jednoznačně vyplývá, že koncepční záměr rozšířit dozor stanovených výrobků též na regionální inspektoráty měl své opodstatnění. Z analýzy kontrolních projektů vyplývá, že u projektů, na nichž se podílely inspektoráty, měly kontroly stanovených komodit celoplošné pokrytí. To znamenalo i kvantitativní nárůst kontrol, aniž došlo ke snížení kvality výstupů, týkajících se dozoru nad plněním základních požadavků příslušných nařízení vlády (tj. kontroly průvodní dokumentace ES prohlášení o shodě a povinného zna-

čení). V případech zjištěných formálních nedostatků byla uložena opatření k odstranění závad. Nesplnil-li kontrolovaný subjekt ve stanoveném termínu uložená opatření a zjištěné nedostatky neodstranil, byl případ postou-

pen OTK ke kontrole kompletní technické dokumentace a k došetření u výrobců, případně dovozců. Úspěšná realizace těchto projektů je odvislá od kvalitního metodického řízení a odpovídajících školení.

Výsledky společných kontrolních akcí, zařazených do projektů kontrolní činnosti v roce 2015

Kontrolní akce	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Lepidla pro obkladové prvky	115	29	25,2
Malá zahradní technika	100	26	26,0
Přilby pro cyklisty	185	73	39,5
Dětská vysílačka Walkie Talkie	31	9	29,0
Laserová ukazovátka	146	83	56,8
Skateboardy	93	51	54,8
Aerosolové rozprašovače*	1 866	1 070	57,3
Celkem	2 536	1 341	52,9

* všechna zjištěná porušení dozorovaných právních předpisů v rámci kontroly

Kromě kontrol dle plánovaných projektů byly šetřeny podněty a stížnosti spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky z harmonizované i neharmonizované sféry. Přehled kontrolních akcí orientovaných na dozor nad výrobky je součástí hodnocení činnosti odboru technické kontroly (viz str. 29, 6.2).

Zástupci odboru metodiky a podpory kontroly se v rámci pracovní skupiny zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu podíleli na přípravě věcného záměru nového zákona o stavebních výrobcích. Pracovníci odboru také spolupracovali s pracovní skupinou Ministerstva průmyslu a obchodu na novele nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, zejména na aktualizaci přílohy č. 2 tohoto nařízení. Na základě připomínek ČOI byly do návrhu nově zapracovány povinnosti distributora a došlo k úpravám přílohy č. 2, a to vzhledem k negativním výsledkům kontrol požárních dveří s deklarovanou požární odolností (navrhováno je zpřísnění požadavků pro uvádění těchto výrobků na trh).

Česká obchodní inspekce iniciovala opravu normy ČSN EN 12004+A1 Lepidla pro obkladové prvky – požadavky, posuzování shody, klasifikace a označování. Na základě vyhodnocení kontrolní činnosti a zjištěného rizika klamání spotřebitele ČOI navrhla textovou úpravu normy, a to významu pojmu „deformovatelnost“, k němuž doporučila jako synonymum přiřadit výraz „flexibilita“. Návrh byl akceptován a oprava normy nabyla účinnosti 1. 4. 2015. ČOI následně provedla v tržní síti kontroly lepidel pro obkladové prvky dle kontrolního plánu.

V zájmu trvalého zvyšování výkonnosti, hospodárnosti a kvality dozoru nad trhem byly zahájeny předběžné kroky ke strategickému zdokonalení systémů řízení procesů dozoru výrobků na trhu. Východiskem pro zdokonalení je pojetí tohoto dozoru nad trhem jako soustavy organizačních procesů, vázaných na informační systémy České obchodní inspekce.

8.1 Výrobní kontroly mimo OTK

Uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh

Dozorové kompetence ke kontrole obchodníků s dřevem a dřevařskými výrobky stanoví České obchodní inspekci zákon č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh. V hodnoceném roce bylo provedeno 118 kontrol a porušení povinnosti obchodníka, předložit orgánu dozoru nabývací doklad ke dřevu nebo k dřevařskému výrobku, se kterým obchoduje, bylo zjištěno ve dvou případech. Kontrolováni byli především obchodníci, kteří nabízeli k prodeji štípané palivové dřevo. V průběhu těchto kontrol inspektoři spolupracovali s Ústavem pro hospodářskou úpravu lesů, pověřeným kontrolou systému náležitě péče u hospodářských subjektů.

Kontrola hraček

Kontrolám sortimentu hraček, jichž bylo provedeno celkem 1660, byla po celý rok věnována zvýšená pozornost. Porušení právní povinnosti zjistili inspektoři v 1022 případech, tj. 61,6 % všech kontrol. K ověření, zda výrobky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi platným právním předpisům, odebrali v tržní síti celkem 98 různých modelů hraček. Bezpečnostním požadavkům příslušného nařízení vlády nevyhovělo v jednom či více bezpečnostních ukazatelích, celkem 43 druhů výrobků. Při provedených testech byly nejčastěji zjišťova-

nou závadou nebezpečné malé součásti uvolněné z hraček, určeny výrobcem dětem do tří let věku.

Tato závada byla častá rovněž u hraček, u kterých jejich výrobce neuvedl žádnou věkovou hranici, přestože svým charakterem odpovídaly hračkám určeným pro nejmenší děti a spotřebitel nebyl na možné riziko ohrožení zdraví dětského uživatele žádným způsobem upozorněn. Výskyt malých částí byl prokázán u 32 z celkem 98 kontrolovaných výrobků (viz obrázek).

Ve 4 vzorcích různých typů hraček bylo zjištěno výrazně nadlimitní množství esterů kyseliny ftalové, jejichž použití v hračkách je striktně omezeno. V dalších případech se jednalo např. o nedostatečnou pevnost, nebezpečné vyčnívající části, snadno přístupné otvory či mezery nevyhovující svými rozměry, dosažitelná místa stříhu mezi jednotlivými funkčními částmi hračky nebo také nežádoucí oteplení hračky v místě, kde byla umístěna baterie. Rovněž byl odhalen případ, kdy jednou ze součástí hračky byl přístupný magnet, jehož naměřená hodnota indexu magnetického toku výrazně překročila stanovený limit, který je pro hračky považován za bezpečný.

Hračky, u nichž bylo riziko možného zranění dětí vyhodnoceno jako vysoké či vážné, byly nahlášeny prostřednictvím kontaktního bodu pro Českou republiku do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky RAPEX.

Meziroční srovnání výsledků kontrol hraček

Inspektorát ČOI	počet kontrol		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Středočeský a Hl. m. Praha	166	226	80	132	48,2	58,4
Jihočeský a Vysočina	97	121	43	54	44,3	44,6
Plzeňský a Karlovarský	320	580	229	421	71,6	72,6
Ústecký a Liberecký	290	360	188	212	64,8	58,9
Královéhradecký a Pardubický	142	96	77	63	54,2	65,6
Jihomoravský a Zlínský	95	106	28	29	29,5	27,4
Moravskoslezský a Olomoucký	215	171	125	111	58,1	64,9
Celkem	1 325	1 660	770	1 022	58,1	61,6

8.2 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci kontrolních akcí a šetřených podnětů spotřebitelů i jiných subjektů byly odebírány také kontrolní vzorky. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry, zejména pocházejících ze třetích zemí, jejichž bezpečnost bylo třeba ověřit. Nejčastěji byly odebírány vzorky hraček, elektrických zařízení nízkého napětí a stavebních výrobků.

Mimo vzorků pohonných hmot byly odebrány vzorky celkem 243 typů výrobků, z nichž 119 nevyhovělo legis-

lativním požadavkům. Z tohoto počtu bylo 59 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona o technických požadavcích na výrobky, a 60 výrobků nestanovených, které nevyhověly požadavkům na obecnou bezpečnost a požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů. Plnění legislativních požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými zkušebnami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Odebrané vzorky stanovených výrobků

Komodita	počet vzorků/typů	vyhovující vzorky	nevyhovující vzorky	rozpracované
Elektro	21	4	9	8
Hračky	98	54	43	1
Osobní ochranné prostředky	3	1	2	0
Měřidla elektrické energie	3	3	0	0
Stavební výrobky	12	7	5	0
Ostatní	1	1	0	0
Celkem	138	70	59	9

Odebrané vzorky nestanovených výrobků

Výrobky	počet vzorků/výrobky	vyhovující vzorky/výrobky	nevyhovující vzorky/výrobky	rozpracované
Životní prostředí + uhlí	19	14	5	0
Šperky	6	4	2	0
Autobazary	34	11	23	0
Nábytek	4	1	2	1
Textil	6	0	6	0
Zapalovače	2	0	2	0
Výrobky pro děti/pro péči o ně	15	4	9	2
Ostatní	19	6	11	2
Celkem	105	40	60	5

Stejně jako v předchozích letech, také v roce 2015 ovlivnily počty vzorků výrobků odebraných ke kontrole podněty přijaté od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

8.3 RAPEX (Rapid Alert System)

Do systému RAPEX („*Rapid Alert System for non-food dangerous products*“, tj. *Rychlý výstražný systém pro nebezpečné nepotravinářské výrobky*) je Česká obchodní inspekce zapojena od vstupu České republiky do Evropské unie prostřednictvím národního kontaktního bodu pro nepotravinářské výrobky, kterým je Ministerstvo průmyslu a obchodu.

RAPEX jako evropský systém rychlé výměny informací o nebezpečných nepotravinářských výrobcích byl ustanoven Směrnicí 2001/95/EC Evropského parlamentu a Rady o všeobecné bezpečnosti výrobků (GPSD). Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje Výbor Evropské komise pro GPSD a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro následné změny a úpravy evropské legislativy.

Rok 2015 byl ve znamení poklesu počtu nebezpečných výrobků nahlášených do systému RAPEX všemi zúčastněnými zeměmi (členské státy EU, Norsko, Island a Lichtenštejnsko). Nejčastěji hlášenými výrobky, které spadají do dozorové pravomoci ČOI, byly oděvy, hračky a výrobky sortimentu elektro (světelné řetězy a elektrické spotřebiče), které svými vlastnostmi a provedením představují ve většině případů pro spotřebitele vysoké riziko. Například dětské oděvy mají nevyhovující tkanice a stahovací šňůry, hračky obsahují příliš malé součásti nebo nadlimitní množství zdraví nebezpečných látek a u elektrických výrobků hrozí nejčastěji úraz elektrickým proudem.

Evropská komise notifikovala v RAPEXu v roce 2015 celkem 2148 nebezpečných výrobků, z toho 1767 notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko. Notifikace,

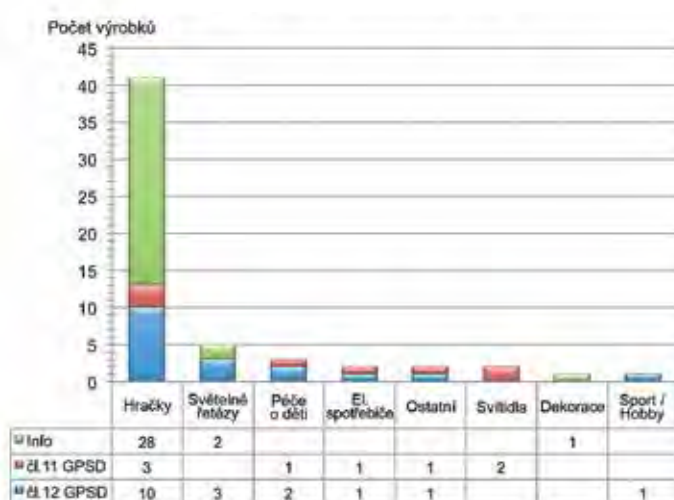


keré z různých důvodů nesplňovaly všechna kritéria pro zveřejnění podle čl. 12, byly zveřejněny v kategorii podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko) nebo INFO (pro informaci). Česká obchodní inspekce podrobila inspekční činnosti všechny notifikace výrobků, pro jejichž kontrolu má zákonná oprávnění. Z celkového počtu notifikací bylo podle čl. 12 GPSD České obchodní inspekci adresováno 1119 notifikací, z nichž na vnitřním trhu našla výrobky uvedené v systému RAPEX ve 13 případech.

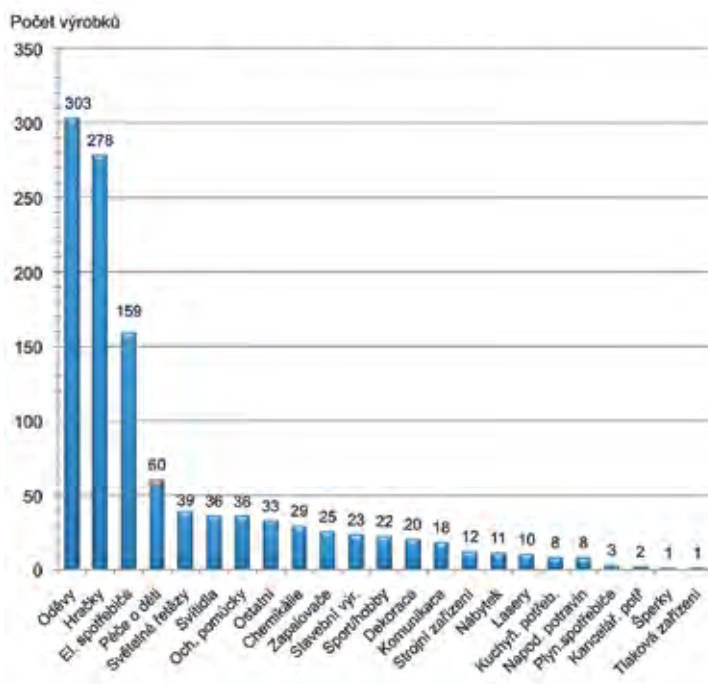
Na hlášení nebezpečných výrobků do systému RAPEX se podílela Česká obchodní inspekce celkem 57 notifika-

cemi. Z nich bylo 18 notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko, 8 notifikací podle čl. 11 GPSD – jiné než vážné riziko a 31 INFO notifikací – pro informaci. Zvýšení počtu výrobků postoupených kontaktnímu MPO bodu k nahlášení do systému RAPEX je důsledkem zvýšené dozorové aktivity ČOI, včetně jejího zapojení do mezinárodní spolupráce při dozoru nad trhem. V průběhu roku 2015 přijala Česká obchodní inspekce 14 oznámení o dobrovolném opatření výrobce (dle článku 5 odst. 3 GPSD).

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI



Kategorie výrobků v dozorové působnosti ČOI notifikovaných v RAPEXu v roce 2015



9. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce se každoročně zapojuje do široké škály mezinárodních aktivit a projektů, které jsou spolufinancovány Evropskou komisí (EK). Tyto činnosti přispívají k vytváření a uplatňování jednotného přístupu členských států k problematice dozoru nad vnitřním trhem EU. Tyto projekty usnadňují také spolupráci mezi

jejich účastníky z různých dozorových orgánů a Evropské komise a koordinaci jednotlivých činností. Tím přispívají k efektivnější výměně informací, rychlejším a účinnějším reakcím vůči neshodným výrobkům, výměně *best practices* a plnění závazků vyplývajících z legislativy a vzájemných dohod.

9.1 Mezinárodní dozorové projekty

Česká obchodní inspekce se aktivně podílí na společných dozorových akcích, které jsou spolufinancované Evropskou komisí a koordinované neziskovou organizací PROSAFE. V roce 2015 se podařilo úspěšně zakončit výrobové projekty zaměřené na koloběžky, dětské postýlky, hračky pro děti do tří let a kouřové detektory. Zatím stále pokračuje horizontální projekt JA China II z důvodu prodlevy na čínské straně. Mimo tyto akce ČOI také fakticky ukončila výrobový projekt na elektroměry a měřidla tepla, jehož koordinátorem byl španělský dozorový orgán ECOMAD. Pod patronací PROSAFE byly zahájeny nové výrobové projekty, a to kontroly akustických hraček, dětských zábran, úhlových brusek a LED/CFL žárovek, a dva horizontální projekty, E-learning (šňůrky a tkaničky) a Risk Assessment.

Společné výrobové projekty

▣ Koloběžky

V průběhu akce bylo zkoušeno 49 modelů koloběžek – hraček a 20 modelů sportovních koloběžek. Exkurze v laboratoři umožnila účastníkům projektu seznámit se s postupem zkoušek dle příslušných norem na jejich trvanlivost, pevnost a stabilitu, které mají zásadní vliv na bezpečnost těchto výrobků. Po následné diskusi o závažnosti zjištěných nedostatků byly zpracovány modelové příklady hodnocení rizik. Z výstupů vyplynula nutnost aktualizovat požadavky norem jak na hračkové, tak na sportovní koloběžky.

▣ Dětské postýlky

Při této akci bylo účastníky projektu na trhu členských států odebráno 19 klasických a 31 skládacích cestovních postýlek. Poté byli seznámeni s výsledky praktických zkoušek postýlek, a to s testováním jejich mechanických a fyzikálních vlastností, i s analýzami zaměřenými na bezpečnostní požadavky, které současná platná norma neřeší. Jsou to především testy propustnosti vzduchu u materiálů použitých k výrobě postýlek, zkoušky na tah a tlak bočnic skládacích cestovních postýlek, které imitují dětský pohyb, když se dítě drží bočnice a třese s ní. Po diskusi o závažnosti jednotlivých zjištěných nedostatků byly zpracovány modelové příklady scénářů možného zranění dětí u závad postýlek. Předmětem diskuze byl také návrh závěrečné zprávy projektu a hodnocení získaných statistických údajů.

▣ Hračky pro děti do tří let

Při praktických zkouškách hraček byly posuzovány mechanické a fyzikální vlastnosti a analyzovány chemické vlastnosti, zejména obsah esterů kyseliny ftalové u hraček z měkčených plastů, a obsah zakázaných chemických prvků v barvách použitých pro dekorování hraček ze dřeva a z kovů. Po diskusi o závažnosti zjištěných nedostatků byly zpracovány modelové příklady a scénáře, při kterých mohlo dojít ke zranění dětí. V závěru projektu byl podrobně diskutován návrh závěrečné zprávy z kontroly.

⇨ Hlásiče kouře

Celkově bylo hodnoceno 20 typů hlásičů kouře. Na základě výsledků zkoušek odebraných výrobků byly diskutovány jednotlivé protokoly a naměřené veličiny u vzorků, které nesplnily požadované hodnoty, a to zejména jejich vliv při vytváření scénářů dle metodologie RAPEX na výsledné riziko. Proběhla také závěrečná analýza vybraných zkoušek k stanovenému rozpočtu. Kromě vzorků byly projednávány jednotlivé *checklisty*, jichž bylo zpracováno za Českou obchodní inspekci celkem 14. V rámci projektu odebrala Česká obchodní inspekce na trhu 4 typy hlásičů kouře.

⇨ Elektroměry a měřiče tepla

Projektu se ČOI účastní v rámci administrativní spolupráce pod směrnicí MID. Projekt je ze 70 % financován Evropskou komisí. ČOI v rámci projektu odebrala 1 typ měřidla tepla a 2 typy elektroměrů. Následně byly diskutovány jednotlivé neshody, které byly účastníky projektu či laboratoři identifikovány, a také opatření, která by měly členské státy na jednotlivé neshody aplikovat, aby byl zajištěn jednotný postup účastníků akce.

⇨ Akustické hračky

Na podzim byla zahájena společná akce zaměřená na akustické hračky. Účastníkům byly předány informace o cílech projektu, normalizovaných požadavcích na akustické hračky a informace o výrobcích notifikovaných v systému RAPEX. Prezentovány byly informace o laboratořích, které se přihlásily do tendru PROSAFE, a jejich nabídky, včetně cenové kalkulace, materiálního zabezpečení i dosavadních zkušeností jednotlivých laboratoří v oblasti zkoušení akustického tlaku. Zástupci dozorových orgánů byly seznámeni i s detaily vzorkování a návrhem *checklistu*, který při realizaci projektu využijí.

⇨ Bezpečnostní zábrany pro děti

Další společnou akcí, do níž se ČOI zapojila v roce 2015, jsou bezpečnostní zábrany pro děti. Účastníci se seznámili s dosavadními zkušenostmi z kontrol a nebezpečím, které z jejich nesprávné funkce či instalace plyne. Odebráno a odzkoušeno bude z hlediska bezpečnosti celkem 90 různých modelů těchto zábran. Byla stanovena kritéria pro vzorkování v jednotlivých účastnických státech a diskutováno i použití technických norem, které stanoví bezpečnostní požadavky i vhodné zkušební metody pro různé druhy těchto výrobků s ohledem na jejich možné použití a deklaraci výrobce.

⇨ Úhlové brusky

Projektem zahájeným pod patronací PROSAFE také v roce 2015 jsou úhlové brusky. V rámci akce byly předány informace o normalizovaných požadavcích na ruční nářadí, včetně prezentace na téma poranění způsobených ručním nářadím, jak jsou registrována v databázi nizozemských pojišťoven a ze statistiky systému RAPEX. Plán odzkoušet ruční nářadí vzešel z počtu notifikací těchto výrobků a jejich rizikovosti při používání spotřebiteli.

⇨ LED/CFL žárovky

Projekt na LED/CFL žárovky je poslední ze společných výrobních akcí, do níž se ČOI nově zapojila. Vychází z předchozích zkušeností v této výrobní sféře a jeho cílem je kontrola žárovek v poměru 80 % LED a 20 % CFL. Účastníci projektu již začali připravovat podpůrné dokumenty pro jeho průběh, rozhodnuto bylo o počtu kontrol a předběžně také o počtu odebraných vzorků výrobků. Koordinátor projektu připravil výběrové řízení na zkoušky výrobků a byly vybrány články norem, dle kterých se budou odebrané vzorky zkoušet.

Společné horizontální projekty

⇨ JA China II

Na pracovním zasedání k projektu JA China II byl představen další krok, kterého se docílilo s čínskou stranou poté, co byl projekt na cca 10 měsíců pozastaven. Do jara 2015 byla komunikace i aktivita čínské strany minimální. V rámci projektu byl připraven *checklist*, podle kterého bude hodnocen čínský výrobce hraček. Jeho finální podoba byla čínské straně představena spolu s poučením, jaká kritéria musí splňovat čínský vývozce/výrobce hraček, pokud chce získat status ATM (*Authorized Toy Manufacturer*). Jeho držitel pak bude podléhat jednoduššímu celnímu řízení při vstupu výrobků na trh EU, neboť bude ručit za jejich shodu se základními požadavky.

⇨ E-learning – šňůry a tkaničky

Česká obchodní inspekce se zapojila do horizontální aktivity vedené PROSAFE, do tzv. e-learning pro šňůry a tkaničky. Cílem akce je vytvoření e-learningového skriptu, který obsahuje výukový materiál k problematice požadavků na šňůry a tkaničky k oblečení pro děti. Tento skript pak bude převeden do elektronické formy, aby byl dostupný online inspektorům a veřejnosti jako výukový nástroj – e-learningový modul. Účastníci během podzimu ke každé části skriptu zaslali své připomínky a byla odsouhlasena jeho finální verze.

▣ Risk Assessment

Projekt *Risk Assessment* je zaměřen na podporu ostatních společných výrobních projektů v oblasti posuzování rizika u neshodných výrobků. Projekt pokračoval a bude pokračovat v přípravě modelových (vzorových) šablon s posouzením rizik pro výrobky, které jsou zařazeny pod společné akce (akustické

hračky, bezpečnostní zábrany, LED&CFL žárovky aj.). Byly předneseny výsledky průzkumu, který se zabýval posouzením rizik i mimo EU. Z výsledků vyplynuly značné rozdíly v přístupu a metodách posuzování rizik mezi státy, a to především kvůli rozdílné legislativě a přístupu. Spolupráce v této oblasti bude pro zajištění shodného přístupu k hodnocení rizik u výrobků žádoucí i nadále.

9.2 Skupiny pro administrativní spolupráci

Česká obchodní inspekce se v roce 2015 pravidelně účastnila zasedání skupin pro administrativní spolupráci dozorových orgánů ADCO, zaměřených na jednotlivé výrobní sektory. ADCO skupiny sdružují a poskytují platformu pro praktickou spolupráci jednotlivých expertů z dozorových orgánů členských států (diskuze a výměna informací nad konkrétními případy neshodných výrobků, výklad legislativních požadavků, příprava stanovisek pro EK atd.). Na začátku roku došlo k pozitivní změně systému finanční podpory Evropské komise pro účast v těchto skupinách, což se projevilo zvýšenou participací členských zemí.

▣ ADCO ATEX – prostředí s nebezpečím výbuchu

V rámci skupiny byla prezentována a diskutována nová pravidla stanovená Evropskou komisí, která se týkají administrace skupin ADCO, a to proplácení nákladů Komisí na jednoho účastníka z členského státu. Její zástupce uvedl, že již začíná probíhat renitifikace oznámených subjektů vzhledem k přechodnému období, které končí k 20. dubnu 2016. Úkolem ustavené pracovní skupiny je zrevidovat *Guidelines* v interakci na strojní směrnici, což bylo demonstrováno na konkrétních výrobních příkladech. Byly podány informace z posledního zasedání skupiny IMP-MSG.

▣ ADCO EMC – elektromagnetická kompatibilita

Pracovní skupina zahájila společnou dozorovou akci EMC-LVD (elektromagnetické kompatibility elektrických zařízení nízkého napětí), zaměřenou na LED světloemty. Diskutována byla výzva k zajištění ochrany informací ze zasedání EMC ADCO či popis způsobu komunikace členských států o neshodném výrobku, koncipovaný Evropskou komisí. Prezentovány byly možné způsoby hodnocení rizik týkající se elektromagnetické nekompatibility, informační list a kontrolní seznam pro celní orgány, statistika využívání databáze ICSMS (*Information and Communication System for Market Surveillance*) v oblasti EMC, aktuální verze procesu distribuce ochranných doložek koncipovaná Evropskou komisí či výskyt žehličky na vlasy, nebezpečné při kolísání napětí v síti.

▣ ADCO TOYS – bezpečnost hraček

Zástupci Komise informovali účastníky o návrhu *Guidance* dokumentu na aplikaci výrobků z tzv. šedé zóny. Jsou v něm uvedena kritéria pro rozlišování hraček od různých dekorativních předmětů či předmětů určených pro sběratelské účely. Představen byl připravovaný projekt, který bude pořádat skupina ADCO R&TTE. Účastníci tohoto projektu se zaměří na hračky, ovšem opět je problém, že některé dálkově řízené modely, např. letadel či aut, nejsou hračky, ale modely určené dospělým uživatelům. Účastníci byli rovněž informováni o společném jednání předsedů jednotlivých ADCO skupin a možnosti spolupráce mezi těmito skupinami v průřezových oblastech. Účelem bylo navázat vztahy a koordinovat činnosti jednotlivých ADCO skupin. Projednávány byly i dotazy z členských států, které se týkaly konkrétních výrobků nalezených na trhu – např. plovacích prken pro děti, pytlů do vody pro uskladnění věcí atd.

▣ ADCO PPE – osobní ochranné prostředky

Diskuze ve skupině ADCO PPE se již tradičně týkaly praktických případů neshodných výrobků a výsledků kontrol z dozorové praxe jednotlivých zemí, konkrétně výsledků kontrol ochranné obuvi a rukavic ve Švédsku, falzifikátů ochranných masek v Německu, problematiky neexistence harmonizovaných norem u některých typů osobních ochranných prostředků (OOP), helem pro *skydiving*, které nejsou označeny stanoveným označením CE, včetně prezentace názorů členských států na zařazení tohoto výrobku pod směrnici pro OOP či problematiky stárnutí těchto prostředků.

▣ ADCO CPR – stavební výrobky

ADCO CPR je skupina pověřená záležitostmi dozoru nad trhem ve vztahu k nařízení o stavebních výrobcích a jedno z jejích zasedání bylo pořádáno také v Praze společností CECOFORMA ve spolupráci s ČOI. Pracovní skupina se zabývala zejména výsledky uvedenými ve zprávě agentury *Risk&Policy Analysts* k dozoru nad trhem a společnými

iniciativami na trhu v členských státech v případě kouřových hlásičů a oken. Byly prezentovány aktuální informace k rozsahu harmonizovaných norem, modelu spolupráce mezi členskými státy či k databázi ICSMS.

⇒ **ADCO PED – tlaková zařízení**

Skupina ADCO PED byla informována o založení pracovní skupiny pro přípravu metodiky analýzy rizik v oblasti tlakových zařízení. Zatím byla prezentována pouze neucelená pracovní verze této analýzy rizik. Dalším krokem pak byla specifikace nebezpečí, která plynou z používání tlakových zařízení. Zástupcem Komise byl detailněji představen portál CIRCABC, což je kapacitně obsáhlý server s 151 664 uživateli, kteří se mohou registrovat v 3466 zájmových skupinách. Portál obsahuje 2 268 698 dokumentů o kapacitě 3.2 TB (terabitů). Proběhly prezentace účastníků o kontrolách PED výrobků, a to vzdušníků brzdových okruhů pro nákladní vozidla, hasicích přístrojů či jednoduchých tlakových nádob určených pro kompresorové jednotky.

⇒ **ADCO TPED – přepravitelná tlaková zařízení**

V roce 2015 se Česká obchodní inspekce poprvé zapojila do skupiny ADCO TPED. Předsedající zdůraznil potřebu většího propojení pracovních skupin ADCO a notifikovaných osob, což završí dokument popisující postup koordinace činností dozorových orgánů a notifikovaných osob (podobný model na bázi koordinačních porad autorizovaných osob již v České republice funguje). Byl prezentován dokument týkající se nádob používaných k pohonu paintballových zbraní, který přesně mapuje možnost použití tlakových nádob pro pohon. Jako technicky nejvhodnější řešení je doporučeno použití nádob s obsahem od 0,5 l do 1,5 l, které budou vyráběny podle směrnice o přepravitelných tlakových zařízeních.

⇒ **ADCO GAD – plynové spotřebiče**

Účastníci byli seznámeni s návrhem nařízení ke spotřebičům plyných paliv, který je v připomínkovém řízení. Byla diskutována budoucí společná kontrola plánovaná na rok 2016, do níž se zapojila i Česká obchodní inspekce. Byl dohodnut výběr kontrolovaného typu výrobku, časový harmonogram, rozsah kontroly, návaznost na zasedání pracovní skupiny ADCO, počet kontrolovaných vzorků atd. Diskuze se opětovně zabývala způsobem přenášení informací, týkajících se nevyhovujících výrobků podle ochranného postupu Společenství.

⇒ **ADCO RCD – rekreační plavidla**

Hlavní náplní pracovní skupiny bylo prodiskutovat zlepšení spolupráce se zeměmi výrobci rekreačních plavidel v EU i třetích zemí, zejména s Čínou, sloučení systému ICSMS a systému RAPEX a také spolupráce orgánů dozoru s celními orgány, např. formou *checklistů* a dotazníků. Dalším bodem jednání byla prezentace informací ze zasedání Komise EU, týkající se připravovaného návrhu metodiky pro hodnocení rizik v oblasti rekreačních plavidel jako vodítka a návodu k hodnocení rizik v členských orgánech dozoru. Diskutován byl všeobecný legislativní proces implementace nové směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2013/53/EU do nových národních nařízení a poskytnuty informace o společných iniciativách Evropského lodního průmyslu z pohledu zástupce *Affairs Officer*.

⇒ **ADCO LVD – elektrická zařízení nízkého napětí**

V rámci skupiny došlo k finalizaci příručky pro dozor nad trhem *LVD Guide*, byly podány informace ke společné přeshraniční akci zaměřené na LED světlomety, k ochraně před nebezpečným dotykem patič LED zářivek při jejich výměně či k problému s adaptéry zářivek T8/T5. Přednesen byl návrh Evropské komise na zavedení databáze pro uložení dokladů o posouzení shody (*e-compliance*) k dobrovolnému využití hospodářskými subjekty. Další významné body jednání byly: unifikace dosavadního evropského systému vidlic a zásuvek, vývoj situace v oblasti nebezpečných elektricky napájených lázní, kombinované cestovní síťové adaptéry a LED zdroje světla určené pro náhradu zářivek.

⇒ **WELMEC WG 5 – dozor v evropské metrologii**

Pracovní skupina č. 5 pro dozor v metrologii WELMEC – WG 5 se zabývala ochrannou doložkou a jejím využitím v databázi ICSMS, resp. tím, jaké informace by měla ochranná doložka v ICSMS obsahovat. Španělský zástupce prezentoval problém jednoho typu měřidla před několika oficiálními výrobci z různých zemí EU, hovořilo se o *compliance schemes* využívaných v Nizozemí a Francii i o problematických oblastech softwaru v měřidlech. Jedno ze zasedání bylo uspořádáno společností CECOFORMA ve spolupráci s ČOI v Praze.

9.3 Pracovní skupiny Evropské komise

Česká obchodní inspekce se v roce 2015 účastnila zasedání vybraných pracovních skupin při Evropské komisi a dalších mezinárodních aktivit.

⇨ **Expertní skupina IMP zaměřená pro tržní dozor**

Konala se dvě zasedání expertní skupiny IMP-MSG (*Internal Market for Products – Market Surveillance Group*) zástupců dozorových orgánů při Evropské komisi, již je ČOI stálým členem. V rámci zasedání byla diskutována aktuální témata dozoru nad trhem v aplikaci na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008. Předneseny byly zprávy o výsledcích průzkumu o implementaci nařízení č. 765/2008 v EU, o modelu přeshraniční spolupráce členských států v rámci dozoru a také o problematice transpozic směrnic v rámci *alignmentu*, které mají být v členských státech účinné od května roku 2016. Dále byly prezentovány a diskutovány plány dozoru nad trhem členských států, pozice tzv. *fulfillment center* v distribučním řetězci či připomínky členských států k nové verzi tzv. *Blue Guide* – Modré příručky k provádění pravidel EU pro výrobky.

⇨ **Expertní skupina zaměřená pro databázi ICSMS**

Česká obchodní inspekce v hodnoceném období participovala jako národní administrátor v pracovní skupině EK pro databázi ICSMS (IMP-ICSMS). Na zasedání proběhla mezi zástupci dozorových orgánů interaktivní výměna informací o využívání databáze, která poskytla zástupcům EK zpětnou vazbu z uživatelského prostředí jak od aktiv-

ních uživatelů, tak i od přítomných administrátorů a zástupců ICSMS-AISBL, kterou využije ve stanovení priorit a úkolů dalšího rozvoje databáze. Byla spuštěna tzv. nová maska DRPI (*Directive Related Product Information*) v modernizované verzi systému a proběhlo k ní školení. Zavedení DRPI vneslo do systému ICSMS a vzhledu jeho webové masky zásadní změnu. Masky je pilotní a EK k ní obdržela od členských států množství připomínek. Dalším klíčovým krokem je plánované propojení ICSMS a výstražného systému RAPEX (předpokládané v roce 2019), jehož předností bude odstranění duplicity IT struktur a související personální náročnosti, či eliminace nedostatečné harmonizace datových polí používaných v obou systémech.

⇨ **Podskupina o bezpečnosti výrobků prodávaných online pod Consumer Safety Network**

Hlavním cílem zasedání byla dohoda o základních rysech a klíčových prvcích, které budou obsahem pokynů připravovaných pro dozor nad bezpečností výrobků prodávaných online v jednotlivých členských státech EU. Součástí metodiky a společné práce na návrhu těchto pokynů jsou také následné konzultace a příspěvky účastníků. Základem přípravy je studie vypracovaná společností *Panteia* ve spolupráci s EK, která shromáždila a analyzovala zkušenosti a *best practices* dozorových orgánů při kontrolách bezpečnosti výrobků prodávaných online. Základem pokynů bude použitelný právní rámec relevantní online prodejem, praktické aspekty dozoru nad trhem pro tento druh prodeje výrobků a zvyšování povědomí spotřebitelů a dalších *stakeholderů*, tj. zainteresovaných stran, o rizicích.

9.4 Studijní návštěvy a přeshraniční spolupráce

V rámci programu výměny úředníků (*Exchange of Officials*), který financuje EK, byla v roce 2015 hostem České obchodní inspekce delegace ze Slovinska. Cílem tohoto programu je rozvoj spolupráce, výměna informací a nejlepší praxe mezi dozorovými orgány v EU.

Polským dozorovým orgánem byla Česká obchodní inspekce požádána o spolupráci při měření solárií v Poznani. Měření bylo provedeno unikátním zkušebním přístrojem ve vlastnictví ČOI, spektrometrem OL 756

Portable. Z provedených měření vyhotovila ČOI samostatné protokoly o výsledcích měření solárií a předala je polským kolegům k dalšímu kontrolnímu šetření.

Na základě pozvání Slovenské obchodní inspekce (SOI) proběhl společný workshop ČOI a SOI. V jeho průběhu byly prezentovány dosavadní výsledky dozoru nad trhem obou zemí za období let 2014 a 2015, proběhla diskuze o dalším rozvoji vzájemné spolupráce, možnostech společných akcí, porovnání dozorové praxe v ČR a na Slovensku aj.

9.5 Přínos mezinárodní spolupráce

Mezinárodní spolupráce umožnila České obchodní inspekce jedinečné zapojení do řady evropských pracovních skupin tržního dozoru a účast v řadě společných dozorových akcí. Cílem této spolupráce bylo nejen odstranění legislativně technických bariér při uvádění výrobků na jednotný trh, ale především odstranit nebezpečné a neshodné výrobky z vnitřního trhu, využít užší spolupráce mezi jednotlivými členskými státy k účinnějšímu dozoru nad trhem a v neposlední řadě přispět svou činností k vytváření *fair-play* podmínek pro hospodářské subjekty na vnitřním trhu.

Odborní pracovníci ČOI pokračovali v hodnoceném období v rozvoji svých mezinárodních aktivit. Spolupracovali s evropskými dozorovými a dalšími orgány (PROSAFE, IMP-MSG, ADCO skupiny atd.), přijímali a hlásili informace o nebezpečných a neshodných výrobcích v rámci výstražného systému RAPEX či informačního systému pro dozor nad trhem ICSMS. Česká obchodní inspekce se

podílela na činnosti pracovních skupin ADCO a ve společných dozorových akcích usilovala o získání finančních zdrojů Evropského společenství směřovaných do tržního dozoru a následně o jejich maximálně efektivní využití.

V rámci společných dozorových projektů spolufinancovaných Evropskou komisí byla zdokonalována nejlepší praxe díky průřezovým činnostem, např. ve skupině *Risk Assessment* pro posuzování rizik výrobků či ve skupině pro vytváření e-learningových modulů pro školení pracovníků v dozoru i průmyslu. Prohloubila se mezinárodní spolupráce dozorových orgánů i komunikace se zástupci průmyslových asociací a dalších zainteresovaných stran. Výsledky projektů se promítly do dozorové činnosti České obchodní inspekce na národní úrovni i v mezinárodním kontextu a měly dopad i na evropskou standardizaci. Přispěly také k ověření možné cesty kooperace s čínskými orgány zodpovědnými za posuzování výrobků, a tím ke zvýšení bezpečnosti výrobků importovaných z Číny.

Zkratky použité v textu – vysvětlivky

ICSMS	Informační a komunikační systém dozorových orgánů v EU
RAPEX	Rychlý výstražný informační systém Evropské unie o nebezpečných spotřebitelských výrobcích nepotravinářského charakteru
MID	Směrnice o měřicích přístrojích
EK	Evropská komise
EU	Evropská unie
ATEX	Prostředí s nebezpečím výbuchu/Atmospheres Explosibles
EMC	Elektromagnetická kompatibilita
PPE/OOP	Osobní ochranné prostředky
PED	Tlaková zařízení
TPED	Přepravitelná tlaková zařízení
RCD	Rekreační plavidla
LVD	Elektrická zařízení nízkého napětí
R&TTE	Rádiová a telekomunikační koncová zařízení
WELMEC – WG 5	Organizace pro evropskou spolupráci v legální metrologii – pracovní skupina 5
JA	Společná akce/Joint Action
LED/CFL	Dioda emitující světlo/Kompaktní zářivka
CPR	Nařízení pro stavební výrobky
IMP – MSG	Vnitřní trh s výrobky – Skupina pro dozor nad trhem
ADCO	Skupiny pro administrativní spolupráci dozorových orgánů, zaměřené na jednotlivé výrobní sektory
GAD	Směrnice pro spotřebiče plyných paliv
PROSAFE	Evropské fórum pro bezpečnost výrobků

10. STATISTIKY 2014/2015

10.1 Přehled kontrol v dalších vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Měrné a prodejní ceny	5 074	8 245	2 261	3 669	44,6	44,5
Ověření měřidel (vyjma veřejného stravování)	3 942	5 660	1 176	2 030	29,8	35,9
Poctivost prodeje (vyjma veřejného stravování)	3 096	2 929	1 031	1 079	33,3	36,8
Provozovny veřejného stravování	2 866	3 549	1 177	1 431	41,1	40,3
Obecné informační povinnosti	1 857	2 767	857	1 388	46,1	50,2
Společenské a kulturní akce	483	476	161	188	33,3	39,5
Výrobky zaměnitelné s potravinami	278	305	109	166	39,2	54,4
Servis pro motoristy (autoservis)	173	279	101	116	58,4	41,6
Zahradnictví, květinářství	196	218	71	82	36,2	37,6
Dušičkové zboží	127	183	52	62	40,9	33,9
Taxislužba	54	74	13	24	24,1	32,4
Ubytovací služby	67	66	25	20	37,3	30,3
Obchodní řetězce	3 369	3 988	1 057	1 336	31,4	33,5
Specializované kontroly u dovozců	114	122	53	59	46,5	48,4
Specializované kontroly u výrobců	446	361	152	118	34,1	32,7

Inspektoráty – přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Středočeský a Hl. m. Praha	5 432	6 202	1 676	1 929	30,9	31,1
Jihočeský a Vysočina	4 525	4 807	1 725	2 005	38,1	41,7
Plzeňský a Karlovarský	3 946	4 479	1 883	2 069	47,7	46,2
Ústecký a Liberecký	4 853	4 808	2 066	2 134	42,6	44,4
Královéhradecký a Pardubický	3 330	3 794	1 241	1 583	37,3	41,7
Jihomoravský a Zlínský	3 940	3 499	1 506	1 680	38,2	48,0
Moravskoslezský a Olomoucký	4 983	4 650	2 024	2 036	40,6	43,8
Celkem	31 009	32 239	12 121	13 436	39,1	41,7

10.2 Přehled uložených sankcí

Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	počet uložených sankcí		výše v Kč	
	2014	2015	2014	2015
Středočeský a Hl. m. Praha	1 355	1 478	27 958 900	26 383 300
Jihočeský a Vysočina	1 650	1 897	8 901 000	10 057 500
Plzeňský a Karlovarský	1 578	1 863	22 438 000	28 219 700
Ústecký a Liberecký	1 923	1 771	17 082 800	10 105 000
Královéhradecký a Pardubický	1 082	1 573	10 756 000	14 634 400
Jihomoravský a Zlínský	1 413	1 338	18 943 000	9 581 800
Moravskoslezský a Olomoucký	1 875	2 024	10 724 500	13 461 500
Celkem	10 876	11 944	116 804 200	112 443 200

Sankce uložené ve správním řízení a blokovou pokutou

Inspektorát ČOI	sankce ve správním řízení				uložené blokové pokuty			
	počet		výše v Kč		počet		výše v Kč	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Středočeský a Hl. m. Praha	1 347	1 478	27 952 400	26 383 300	8	0	6 500	0
Jihočeský a Vysočina	1 538	1 897	8 806 500	10 057 500	112	0	94 500	0
Plzeňský a Karlovarský	1 549	1 863	22 420 000	28 219 700	29	0	18 000	0
Ústecký a Liberecký	1 832	1 771	17 011 100	10 105 000	91	0	71 700	0
Královéhradecký a Pardubický	1 063	1 573	10 742 000	14 634 400	19	0	14 000	0
Jihomoravský a Zlínský	1 380	1 337	18 909 500	9 580 800	33	1	33 500	1 000
Moravskoslezský a Olomoucký	1 777	2 023	10 619 500	13 460 500	98	1	105 000	1 000
Celkem	10 486	11 942	116 461 000	112 441 200	390	2	343 200	2 000

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	název	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním	
		2014	2015	2014	2015
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	9 184	10 842	926	742
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	26 677	29 558	9 886	11 265
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	4 845	5 549	1 213	1 339
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	2 233	2 340	139	166
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 518	1 534	67	34
145/2010 Sb.	o spotřebitelském úvěru	269	258	142	105

Zákon č.	název	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním	
		2014	2015	2014	2015
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	4 407	3 465	20	30
379/2005 Sb.	o opatřeních před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami	202	395	9	3
477/2001 Sb.	o obalech	756	1 334	65	52
185/2001 Sb.	o odpadech	593	827	11	13
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	85	131	29	8
159/1999 Sb.	o některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu	247	281	13	7
RAPEX	vyhledávání výrobků uvedených ve výstražném systému	5 345	4 210	8	13

10.3 Spolupráce s ostatními orgány dozoru

Státní orgán	kontroly v roce 2014	kontroly v roce 2015
Živnostenské úřady	1 402	1 524
Služba Cizinecké policie	95	42
Policie ČR	337	573
Městská policie	22	55
Generální ředitelství cel	72	260
Obecní úřad/městský úřad	4	17
Hasičský záchranný sbor	20	141
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	45	170
Český metrologický institut	5	31
Český telekomunikační úřad	43	54
Česká inspekce životního prostředí	10	28
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	5	3
Český úřad pro kontrolu zbraní a střeliva	2	1
Státní úřad inspekce práce	22	53

Spolupráce v rezortu MPO

Živnostenské úřady – společné kontroly

Inspektorát ČOI	počet kontrol s ŽÚ	kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	373	105
Jihočeský a Vysočina	158	74
Plzeňský a Karlovarský	71	34
Ústecký a Liberecký	339	155
Královéhradecký a Pardubický	159	85
Jihomoravský a Zlínský	320	129
Moravskoslezský a Olomoucký	104	57
Celkem	1 524	639

Český metrologický institut – společné kontroly

Inspektorát ČOI	počet kontrol	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0,0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0,0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0,0
Ústecký a Liberecký	0	0	0,0
Královéhradecký a Pardubický	31	12	38,7
Jihomoravský a Zlínský	0	0	0,0
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	0,0
Celkem	31	12	38,7

Spolupráce s Českým telekomunikačním úřadem

Inspektorát ČOI	počet kontrol celkem	kontroly se zjištěním	zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0,0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0,0
Plzeňský a Karlovarský	4	3	75,0
Ústecký a Liberecký	43	40	93,0
Královéhradecký a Pardubický	0	0	0,0
Jihomoravský a Zlínský	1	1	100,0
Moravskoslezský a Olomoucký	6	0	0,0
Celkem	54	44	81,5

Mezirezortní spolupráce

Spolupráce mezi ČOI a GŘC (celní správou) v roce 2014 a 2015

Inspektorát ČOI	počet kontrol s GŘC rok 2014	počet kontrol s GŘC rok 2015
Středočeský a Hl. m. Praha	13	52
Jihočeský a Vysočina	0	7
Plzeňský a Karlovarský	0	22
Ústecký a Liberecký	28	18
Královéhradecký a Pardubický	12	59
Jihomoravský a Zlínský	8	71
Moravskoslezský a Olomoucký	11	31
Celkem	72	260

10.4 Podání spotřebitelů

Podání spotřebitelů podle inspektorátů

Inspektorát ČOI	počet podání celkem (včetně postoupených jiným inspektorátem)		podání uzavřená inspektorátem		podání postoupená jinému pracovišti	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Ústřední inspektorát Praha	2 942	2 653	1 336	1 176	1 606	1 477
Středočeský a Hl. m. Praha	8 338	7 746	8 153	7 621	185	125
Jihočeský a Vysočina	1 615	1 466	1 483	1 344	132	122
Plzeňský a Karlovarský	1 403	1 513	1 317	1 394	86	119
Ústecký a Liberecký	2 282	2 071	2 006	1 850	276	221
Královéhradecký a Pardubický	1 764	1 585	1 573	1 469	191	116
Jihomoravský a Zlínský	3 411	3 322	3 108	3 007	303	315
Moravskoslezský a Olomoucký	3 382	3 135	3 211	2 953	171	182
Celkem	25 137	23 491	22 187	20 814	2 950	2 677

Podání spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podání	počet	
	2014	2015
Problematika reklamací	5 848	5 591
Internetový obchod	4 857	5 178
Ostatní a blíže nespecifikované	2 137	787
Potraviny	1 263	1 326
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	2 579	2 732
Poctivost prodeje – účtování, hmotnost, míra	2 301	2 009
Vadné výrobky	631	607
Fakturace	1 563	1 363
Služby (mimo veřejné stravování, cestovní kanceláře a taxislužby)	2 721	2 073
Veřejné stravování	750	619
Cestovní kanceláře	238	217
Taxislužby	46	53
Jakost pohonných hmot	404	430
Informační povinnosti	940	942
Předváděcí akce	948	313
Bezpečnost výrobků	363	361
Dodávka plynu a elektřiny	139	126

Předmět podání	počet	
	2014	2015
Internetové aukce	117	85
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	337	295
Neoprávněné podnikání	97	89
Neseznámení s cenou	170	186
Spotřebitelský úvěr	440	256
Diskriminace, dvojí ceny	106	96
Vymáhání dluhů	28	42
Zákon č. 379/2005 Sb. – ochrana dětí a mladistvých (hračky v podobě alkoholu nebo tabákových výrobků)	51	35
Značení tabákových výrobků	60	72
Obaly (zákon č. 477/2001 Sb.)	51	47
Timesharing	0	0
Všechna uzavřená podání celkem (i zde nespecifikovaná)	22 187	20 814
Z toho: Oznámení, žádost, dotaz	12 545	12 405
Podněty a stížnosti	9 640	8 409
Z toho oprávněné a částečně oprávněné (důvodné)	2 305	2 209
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	830	805
Podíly oprávněných podnětů a stížností (mimo oznámení, žádosti, dotazy)	23,9	26,3

Kontroly prováděné na základě podnětů spotřebitelů

Inspektorát ČOI	počet kontrol celkem		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Středočeský a Hl. m. Praha	1 889	1 325	896	575	47,4	43,4
Jihočeský a Vysočina	472	511	269	339	57,0	66,3
Plzeňský a Karlovarský	390	631	198	335	50,8	53,1
Ústecký a Liberecký	770	765	464	477	60,3	62,4
Královéhradecký a Pardubický	606	555	401	334	66,2	60,2
Jihomoravský a Zlínský	826	897	471	550	57,0	61,3
Moravskoslezský a Olomoucký	863	712	446	404	51,7	56,7
Celkem	5 816	5 396	3 145	3 014	54,1	55,9

10.5 Žádosti podle zákona č. 106/1999 Sb.

Přehled doručených žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Inspektorát ČOI	počet žádostí o informace		rozhodnutí o odmítnutí žádosti		odvolání podaná proti rozhodnutí		stížnosti podané podle § 16a	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Ústřední inspektorát	53	38	10	7	1	1	1	3
Středočeský a Hl. m. Praha	13	16	1	4	0	1	1	0
Jihočeský a Vysočina	4	8	0	1	0	1	0	0
Plzeňský a Karlovarský	1	3	0	1	0	0	0	0
Ústecký a Liberecký	2	2	1	0	0	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	1	6	0	0	0	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	15	23	1	1	0	0	0	0
Moravskoslezský a Olomoucký	7	8	0	0	0	0	0	0
Celkem	96	104	13	14	1	3	2	3

Poznámka: V letech 2014 – 2015 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

10.6 Stížnosti

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu, řešených ústředním inspektorátem

Inspektorát ČOI	důvodná stížnost		částečně důvodná stížnost		nedůvodná stížnost		celkem	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015/v řešení
Ústřední inspektorát	0	0	0	0	3	6	3	6
Středočeský a Hl. m. Praha	1	0	3	2	9	11	13	13
Jihočeský a Vysočina	0	0	2	0	4	0	6	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0	2	5	5	5	7
Ústecký a Liberecký	0	0	0	0	6	1	6	1
Královéhradecký a Pardubický	0	1	0	0	2	12	2	13
Jihomoravský a Zlínský	0	0	0	0	6	4	5	4
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	2	0	0	6	2	6
Celkem	1	1	7	4	34	45	42	50

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu, řešených řediteli inspektorátů

Inspektorát ČOI	důvodná stížnost		částečně důvodná stížnost		nedůvodná stížnost		celkem	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Středočeský a Hl. m. Praha	2	0	6	7	30	25	38	32
Jihočeský a Vysočina	1	0	0	1	25	12	26	13
Plzeňský a Karlovarský	1	1	1	0	13	14	15	15
Ústecký a Liberecký	0	0	3	1	8	10	11	11
Královéhradecký a Pardubický	0	0	1	1	4	8	5	9
Jihomoravský a Zlínský	1	8	0	3	15	32	16	43
Moravskoslezský a Olomoucký	1	2	2	1	15	23	18	26
Celkem	6	11	13	14	110	124	129	149

Podání přijatá na protikorupční linku

Rok	2014	2015
e-mail (fairplay@coi.cz)	7	17
schránka spokojenosti	0	0

11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2015 byly stanoveny na částku 42 130 tis. Kč. V průběhu roku 2015 byly navýšeny o 20 000 tis. Kč, a to k 25. listopadu 2015 rozpočtovým opatřením č. 8, na konečných 62 130 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 11 909 tis. Kč, to znamená, že příjmy byly splněny na 119,17 % a celkové příjmy činily 74 039 tis. Kč. V porovnání s rokem 2014 (72 020 tis. Kč) byly příjmy ve sledovaném roce vyšší o 2 019 tis. Kč.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené ve správním řízení jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí ve správním řízení vydaných řediteli inspektorátů. Výše přijatých pokut činila 58 102 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2014 (58 470 tis. Kč) došlo k poklesu o 368 tis. Kč.

Další významnou položkou příjmové části byly příjmy ve výši 10 595 tis. Kč za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, což předsta-

vuje ve srovnání s rokem 2014 (9 234 tis. Kč) nárůst o 1 361 tis. Kč.

Přijaté náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly za rok 2015 plněny ve výši 819 tis. Kč. Náhrady za likvidaci a skladování falz byly ve výši 180 tis. Kč. Přefakturace za nákup vzorků činila 0 Kč.

Příjmy z pronájmu majetku byly ve výši 317 tis. Kč a daňové příjmy 43 tis. Kč. Příjmy z prodeje investičního majetku činily 424 tis. Kč a ostatní nedaňové příjmy 11 892 tis. Kč.

Finanční prostředky ve výši 2 796 tis. Kč, převedené z rezervního fondu, byly použity na úhradu nákladů vyplývajících ze zapojení ČOI do unijních grantů a na činnost Evropského spotřebitelského centra (ESC).

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření. (viz Příloha číslo 1).

11.2 Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2015 byl stanoven ve výši 286 283 tis. Kč, upravený rozpočet byl ve výši 293 993 tis. Kč. Čerpáno bylo 293 745 tis. Kč, tj. 99,92 % upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 306 302 tis. Kč, což znamená čerpání z rezervního fondu ve výši 2 796 tis. Kč zapojením do příjmů přes účet přijatých dotací. Nespotřebované výdaje byly ve výši 8 566 tis. Kč, z toho věcné výdaje činily 64 984 tis. Kč a investiční výdaje 12 273 tis. Kč. Skutečnost výdajů činila 293 745 tis. Kč, došlo tedy k poklesu výdajů o 32 tis. Kč oproti předchozímu roku (v r. 2014 činila skutečnost 293 777 tis. Kč).

Česká obchodní inspekce obdržela na účet rezervního fondu organizace 3 407 tis. Kč, z něhož bylo na úhradu nákladů spojených s činností ESC a na granty hrazené ze zdrojů Evropské unie uvolněno 2 795 tis. Kč. K 31. 12. 2015 byl konečný zůstatek fondu ve výši 1 435 tis. Kč.

Nejvyšší položkou věcných výdajů v celkové výši 26 508 tis. Kč byly platby za rozborů vzorků odebraných pohonných hmot. Za rozborů ostatních vzorků bylo vydáno 1 879 tis. Kč.

Z konečného rozpočtu pro ostatní nákupy ve výši 13 873 tis. Kč bylo čerpáno 10 992 tis. Kč. Primárně byly čerpány nespotřebované nákupy z roku 2014 ve výši 4 633 tis. Kč, a to zejména na opravy objektů regionálních inspektorátů a sídla ústředí v Praze. V budově v Praze se jednalo o výměnu oken za 2 992 tis. Kč, dále o výměnu koberců a malířské práce v Praze i na inspektorátech, opravu vzduchotechniky, havarijní topenářské práce v budově ústředí, opravu kanalizace (inspektorát Ostrava), oprava inspekčního pokoje (inspektorát Brno), sanační opravy budovy (inspektorát Plzeň), opravy elektroinstalací na ústředí i inspektorátech a další opravy, vyžádané nevy-

hovujícím stavem objektů. Celkem bylo na opravy a údržbu objektů vynaloženo 4 917 tis. Kč.

Opravy strojů a zařízení si vyžádaly 20 tis. Kč, opravy a údržba služebních aut 589 tis. Kč. Na opravy výpočetní techniky bylo čerpáno 284 tis. Kč a na programové vybavení, dokoupení licencí Microsoft a CorelDraw 387 tis. Kč. Dalšími položkami byly výdaje za nákup materiálu (kancelářské potřeby, tonery, vzorkovnice, úklidové prostředky apod.) v celkové výši 2 061 tis. Kč a výdaje za hlasové a datové telekomunikační služby (pevné linky, mobilní hlasové a datové služby a VPN), dosáhly celkové výše 2 844 tis. Kč. Z dalších výdajů lze uvést nákup drobného dlouhodobého hmotného majetku v celkové výši 2 314 tis. Kč (stolní PC, notebooky pro inspektory v terénu, mobilní tiskárny, monitory, čtečky, terminály aj.). Výdaje za poštovné činily 487 tis. Kč, na školení a vzdělání bylo vynaloženo 771 tis. Kč.

Upravený rozpočet na nákup vody, paliv a energie byl stanoven ve výši 3 268 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 2 623 tis. Kč (84,78 % konečného rozpočtu). Oproti roku 2014 (2 596 tis. Kč) došlo k navýšení o 27 tis. Kč na seskupení položek 515. Za vodu bylo vyčerpáno 309 tis. Kč, za teplo 1 278 tis. Kč, za plyn 418 tis. Kč a za elektrickou energii 618 tis. Kč. Pohonné hmoty a maziva si vyžádaly náklady ve výši 1 642 tis. Kč.

Na tuzemské a zahraniční cestovné (mj. i v souvislosti se zapojením ČOI do činnosti evropských orgánů) bylo

vynaloženo 4 239 tis. Kč. Náklady na konzultační a právní služby, zejména na zastupování ve složitých pracovně právních sporech, byly čerpány v celkové výši 19 tis. Kč. Na SW podpory, na pravidelné platby a programové úpravy bylo vynaloženo 4 368 tis. Kč.

Investiční prostředky byly využity na nákupy v oblasti výpočetní techniky (HW a SW) a vozového parku, byla pořízena nová telefonní ústředna.

V hodnotě 362 tis. Kč byla zajištěna dodávka licencí IS spisové služby GINIS a 3 044 tis. Kč vynaloženo na vývoj a dodávku implementace dalších modulů IS Mercurius. Licence interní komunikační platformy byly pořízeny za 81 tis. Kč, upgrade síťové infrastruktury si vyžádal náklady ve výši 305 tis. Kč a za 440 tis. Kč byly nakoupeny licence spisové služby GINIS.

Dále byly zakoupeny multifunkční tiskárny v hodnotě 222 tis. Kč, za 1 929 tis. Kč byl proveden upgrade síťové infrastruktury datového centra a za 1 785 tis. Kč upgrade síťové infrastruktury.

Na obnovu vozového parku bylo vynaloženo 1 588 tis. Kč a další obnova vozového parku si vyžádala investici 2 055 tis. Kč. Za zřízení nové telefonní ústředny v budově ústředního inspektorátu bylo uhrazeno 508 tis. Kč.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2015“. (viz Příloha číslo 2).

11.3 Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2015 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 58 099 400 Kč.

Kromě pokut uložených ve správním řízení vč. příkazů na místě byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány

blokové pokuty převážně za porušení ustanovení zákona o České obchodní inspekci. Za rok 2015 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem 1 500 tis. Kč.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“. (viz Příloha číslo 3).

11.4 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2015 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 459 607 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 327 095 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě

47 127 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2015“. (viz Příloha číslo 4).

11.5 Tabulky ke zprávě o hospodaření

Příjmy k 31. 12. 2015

Příloha číslo 1

Súč.	Pol.	Aúč.	popis	upravený rozpočet v Kč	roční plnění v Kč	% plnění
222	1361		daňové příjmy	0,00	42 764,00	
	1361	celkem		0,00	42 764,00	0,00
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	0,00	
	2111	celkem		0,00	0,00	0,00
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	550 000,00	317 531,70	
	2132	celkem		550 000,00	317 531,70	57,73
222	2141	0	příjmy z úroků	20 000,00	1 458,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	20 000,00	1 458,00	7,29
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	570 000,00	361 753,70	63,46
222	2212	0	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	53 560 000,00	58 099 400,00	108,48
222	2212	2	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	0,00	3 000,00	0,00
	2212	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	53 560 000,00	58 102 400,00	108,48
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	0,00	0,00
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	44 315,00	0,00
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	44 315,00	0,00
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-předchozí roky	8 000 000,00	27 035,00	0,34
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-refundace rozborů	0,00	670 886,35	0,00
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-náhrady nákladů řízení – § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	10 895 200,00	0,00
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-zničené zboží, skladované zboží	0,00	180 091,00	0,00
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-škody	0,00	36 655,00	0,00
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-přefakturace nákupu vzorku	0,00	0,00	0,00
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	8 000 000,00	11 809 867,35	147,62
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00
222	2328	1	neidentifikované příjmy – účet 3754	0,00	0,00	0,00
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy-jistoty	0,00	30 682,50	0,00
222	2329	1	j.n. ostatní nedaňové příjmy-úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	6 932,00	0,00

Súč.	Pol.	Aúč.	popis	upravený rozpočet v Kč	roční plnění v Kč	% plnění
222	2329	4	j. n. ostatní nedaňové příjmy-neuvedené jinde	0,00	354,00	0,00
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	37 968,50	0,00
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	0,00	11 892 150,85	0,00
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	423 800,00	0,00
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	423 800,00	0,00
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	423 800,00	0,00
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů – (cz-6015)	0,00	464 152,00	0,00
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0,00	464 152,00	0,00
222	4135	0	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	2 795 648,28	0,00
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	2 795 648,28	0,00
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	3 259 800,28	0,00
Celkem				62 130 000,00	74 039 904,83	119,17

k 31. 12. 2015	rozpočet po změnách	konečný rozpočet	celkové čerpání rozpočtu	čerpání k upravené- mu rozpočtu	čerpání ke konečnému rozpočtu
Nedaňové a kapitálové příjmy	v Kč	v Kč	v Kč	v %	v %
136 – Příjmy daňové	0,00	0,00	42 764,00	0,00	0,00
211 – Příjmy z vlastní činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
213 – Příjmy z pronájmu majetku	550 000,00	550 000,00	317 531,70	57,73	0,00
214 – Příjmy z úroků	20 000,00	20 000,00	1 458,00	0,00	0,00
221 – Přijaté sankční platby	53 560 000,00	53 560 000,00	58 102 400,00	108,48	0,00
231 – Příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	0,00	44 315,00	0,00	0,00
232 – Ostatní nedaňové příjmy	8 000 000,00	8 000 000,00	11 847 835,85	148,10	0,00
311 – Příjmy z prodeje investičního majetku	0,00	0,00	423 800,00	0,00	0,00
413 – Převody z vlastních fondů	0,00	0,00	464 152,00	0,00	0,00
4135 – IK 2504601	0,00	0,00	2 795 648,28	0,00	0,00
Příjmy celkem	62 130 000,00	62 130 000,00	74 039 904,83	119,17	0,00
Běžné výdaje					
501–2 Platby zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	160 470 937,00	161 455 083,00	159 320 361,00	99,28	98,68
z toho 5011 Platby zaměstnanců	112 583 508,00	112 583 508,00	112 583 508,00	100,00	100,00
5011 Platby účel 153980048	562 918,00	562 918,00	562 918,00	100,00	100,00
5011 Platby IK 2504601	0,00	588 661,00	588 661,00	0,00	0,00
5011 Platby IK 41 00000	0,00	1 389,00	1 389,00	0,00	100,00
5013 Platby státních zaměstnanců	43 827 547,00	43 827 547,00	43 827 547,00	100,00	100,00
5013 platby účel 153980048	219 137,00	219 137,00	219 137,00	100,00	100,00
5013 platby IK 2504601	0,00	75 030,00	75 030,00	0,00	100,00
5021 Ostatní osobní výdaje	2 270 827,00	2 270 827,00	1 143 770,00	50,37	50,37
5021 Ostatní os. výdaje IK 41 00000	0,00	296 261,00	296 261,00	0,00	100,00
5021 Ostatní os. výdaje IK 2504601	0,00	22 140,00	22 140,00	0,00	100,00
5024 Odstupné	1 007 000,00	1 007 000,00	0,00	0,00	0,00
5024 Odstupné IK 41 00000	0,00	665,00	0,00	0,00	0,00
502 mezisoučet celkem	3 277 827,00	3 596 893,00	1 462 171,00	44,61	40,65
5051 Náhrady mezd	605 555,00	605 555,00	528 515,00	0,00	0,00
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,00	151 580,00	151 580,00	0,00	100,00
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	54 217 739,00	54 853 441,00	54 853 441,00	101,17	100,00
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	39 670 471,00	39 670 471,00	39 670 471,00	100,00	100,00
5013 pojistné na soc. zab. Účel 153980048	195 514,00	195 514,00	195 514,00	100,00	100,00

k 31. 12. 2015	rozpočet po změnách	konečný rozpočet	celkové čerpání rozpočtu	čerpání k upravené- mu rozpočtu	čerpání ke konečnému rozpočtu
Nedaňové a kapitálové příjmy	v Kč	v Kč	v Kč	v %	v %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2504601	0,00	197 734,00	197 734,00	0,00	100,00
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0,00	282 181,00	282 181,00	0,00	100,00
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	14 281 369,00	14 281 369,00	14 281 369,00	100,00	100,00
5032 Pojistné na zdrav. poj. účel 153980048	70 385,00	70 385,00	70 385,00	100,00	100,00
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 2504601	0,00	71 184,00	71 184,00	0,00	100,00
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 41 00000	0,00	84 603,00	84 603,00	0,00	100,00
50 celkem	215 294 231,00	217 065 659,00	214 853 897,00	98,80	98,98
513 – Nákup materiálu	6 378 068,18	6 535 159,22	6 294 896,59	98,70	96,32
z toho 5132 Ochranné pomůcky	25 840,00	25 840,00	25 836,00	99,98	99,98
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	632 145,00	632 145,00	628 601,94	99,44	99,44
5136 Knihy, učební pomůcky IK 2504601	0,00	14 568,00	14 568,00	0,00	100,00
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 570 249,18	3 570 249,18	3 564 302,60	99,83	99,83
5139 Nákup materiálu j. n.	2 149 834,00	2 149 834,00	1 919 065,01	89,27	89,27
5139 Nákup materiálu j. n. IK 2504601	0,00	142 523,04	142 523,04	0,00	0,00
514 – Úroky a ostatní finanční výdaje					
5142 real. kurz. ztráty	308 481,00	309 152,14	245 689,77	79,65	79,47
z toho 5141 – úroky vlastní	266 447,00	266 447,00	203 254,72	76,28	76,28
5142 real. kurz. ztráty	42 034,00	42 034,00	41 763,91	99,36	99,36
5142 real. kurz. ztráty IK 2504601	0,00	671,14	671,14	0,00	100,00
515 – Nákup vody, paliv a energie	5 030 610,00	5 030 610,00	4 264 813,58	84,78	84,78
z toho 5151 Voda	377 000,00	377 000,00	308 895,81	81,94	81,94
5152 Pára	1 445 000,00	1 445 000,00	1 277 801,71	88,43	88,43
5153 Plyn	501 000,00	501 000,00	418 380,28	83,51	83,51
5154 Elektrická energie	964 610,00	964 610,00	618 227,24	64,09	64,09
5156 Pohonné hmoty a maziva	1 743 000,00	1 743 000,00	1 641 508,54	94,18	94,18
5157 Teplá voda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
516 – Nákup služeb	41 578 426,00	43 411 009,57	41 285 653,78	99,30	95,10
z toho 5161 Služby pošt	487 581,00	487 581,00	487 162,75	99,91	99,91
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	2 170 047,00	2 170 047,00	1 830 325,58	84,34	84,34
5162 Služby telekomunikací a radiokom. IK 2504601	0,00	1 181,60	1 181,60	0,00	0,00
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	486 000,00	486 000,00	485 300,52	99,86	99,86
5164 Nájemné	399 000,00	399 000,00	376 776,32	94,43	94,43
5166 Konzultační, poradenské a práv. sl.	56 000,00	56 000,00	18 705,00	33,40	33,40

k 31. 12. 2015	rozpočet po změnách	konečný rozpočet	celkové čerpání rozpočtu	čerpání k upravené- mu rozpočtu	čerpání ke konečnému rozpočtu
Nedaňové a kapitálové příjmy	v Kč	v Kč	v Kč	v %	v %
5166 Konzult, porad, a práv. sl. IK 41 00000	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00
5167 Služby, školení a vzdělávání	931 000,00	931 000,00	770 333,32	82,74	82,74
5167 Služby, školení a vzdělávání IK 2504601	0,00	9 463,00	9 463,00	0,00	100,00
5168 Služby zpracování dat	1 890 000,00	1 890 000,00	1 724 055,01	0,00	0,00
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,00	370 000,00	221 478,50	0,00	0,00
5169 Nákup služby j. n. (vzorky, stravování, tiskařské práce)	35 158 798,00	35 158 798,00	33 934 527,98	96,52	96,52
5169 Nákup sl. j. n. IK 2504601	0,00	421 538,97	421 538,97	0,00	100,00
5169 Nákup sl. j. n. IK 41 00000	0,00	1 030 000,00	1 004 805,23	0,00	97,55
517 – Ostatní nákupy	7 874 436,82	13 872 731,64	10 991 841,41	139,59	79,23
z toho 5171 Opravy a udržování	1 888 592,00	1 888 592,00	1 341 428,51	71,03	71,03
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0,00	4 593 836,52	4 469 353,89	0,00	97,29
5172 Programové vybavení	1 030 858,82	1 030 858,82	386 952,09	37,54	37,54
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční)	4 371 900,00	4 371 900,00	2 843 724,48	65,05	65,05
5173 Cestovné IK 2504601	0,00	1 235 847,56	1 235 847,56	0,00	100,00
5173 Cestovné IK 41 00000	0,00	159 292,38	159 292,38	0,00	100,00
5175 Pohoštění	386 086,00	386 086,00	383 413,61	99,31	99,31
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,00	4 825,39	4 825,39	0,00	100,00
5176 Účastnické poplatky na konference	47 000,00	47 000,00	32 510,53	69,17	69,17
5176 Účastnické poplatky na konference IK 2504601	0,00	4 492,97	4 492,97	0,00	0,00
5179 Ostatní nákupy j. n.	150 000,00	150 000,00	130 000,00	0,00	0,00
518 – Poskytnuté zálohy	623 000,00	623 000,00	0,00	0,00	0,00
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	433 000,00	433 000,00	0,00	0,00	0,00
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	90 000,00	90 000,00	0,00	0,00	0,00
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	100 000,00	100 000,00	0,00	0,00	0,00
519 – Výdaje související s neinvest. nákupy	1 062 787,00	1 062 787,00	959 203,01	90,25	90,25
z toho 5191 Zaplacené sankce	500,00	500,00	136,61	27,32	0,00
5192 Poskytn. neinv. přisp. a náhrady	336 373,00	336 373,00	296 493,00	88,14	88,14
5194 Věcné dary	15 914,00	15 914,00	15 914,00	0,00	0,00
5195 Odvod za ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5199 Výdaje souvis. s neinv. nákupy j. n.	710 000,00	710 000,00	646 659,40	91,08	91,08
534 – Neinvestiční převody vlastním fondům	1 581 932,00	1 663 572,00	1 633 880,00	103,28	98,22

k 31. 12. 2015	rozpočet po změnách	konečný rozpočet	celkové čerpání rozpočtu	čerpání k upravené- mu rozpočtu	čerpání ke konečnému rozpočtu
Nedaňové a kapitálové příjmy	v Kč	v Kč	v Kč	v %	v %
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	1 564 111,00	1 564 111,00	1 553 498,00	99,32	99,32
Účel 153980048	7 821,00	7 821,00	7 821,00	100,00	100,00
Neinvestiční přev. FKSP IK 2504601	0,00	10 613,00	10 613,00	0,00	100,00
5342 Neinvestiční přev. FKSP IK 4100000	0,00	71 027,00	61 948,00	0,00	87,22
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	10 000,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
536 – Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy	97 322,00	97 322,00	90 904,00	93,41	93,41
z toho 5361 Nákup kolků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5362 Platby daní a poplatků	87 000,00	87 000,00	80 904,00	92,99	92,99
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	10 322,00	10 322,00	10 000,00	0,00	0,00
542 – Náhrady placené obyvatelstvu	978 000,00	978 000,00	851 169,00	87,03	87,03
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	978 000,00	978 000,00	851 169,00	87,03	87,03
5909 – ostatní náklady IISSP	5 242,00	5 242,00	0,00	0,00	0,00
Běžné výdaje celkem	280 812 536,00	290 654 244,57	281 471 948,14	100,23	96,84
z toho věcné výdaje	63 936 373,00	71 925 013,57	64 984 171,14	101,64	90,35
Kapitálové výdaje					
611–Pořízení nehmotného investičního majetku	4 002 810,00	4 242 917,15	4 233 403,86	0,00	0,00
612 – Pořízení hmotného investičního majetku	9 177 190,00	11 404 924,42	8 039 292,30	87,60	70,49
6111 SW (122V011)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6111 SW (122V011) 2R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6111 SW (122V011) 2011	362 000,00	362 000,00	361 548,00	99,88	99,88
6111 SW (122V011) 2013	3 050 000,00	3 050 000,00	3 044 360,00	99,82	99,82
6111 SW (122V011) 2014	200 440,00	200 440,00	200 440,00	100,00	100,00
6111 SW (122V011) 2017	305 370,00	305 370,00	305 367,70	100,00	100,00
6111 SW (122V011) 2018	85 000,00	85 000,00	81 688,16	96,10	96,10
6111 SW IK 41 00000 (122V011) 2014	0,00	240 000,00	240 000,00	0,00	100,00
6111 SW IK 41 00000 (122V011) 2R01	0,00	107,15	0,00	0,00	0,00
6121 Budovy, haly, stavby (122V014)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6121 Budovy, haly, stavby (122V014) 2R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6122 Stroje, přístroje a zařízení (122V014) 2019	625 000,00	625 000,00	508 757,00	81,40	81,40
6122 Stroje, přístroje a zařízení (122V014)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

k 31. 12. 2015	rozpočet po změnách	konečný rozpočet	celkové čerpání rozpočtu	čerpání k upravené- mu rozpočtu	čerpání ke konečnému rozpočtu
Nedaňové a kapitálové příjmy	v Kč	v Kč	v Kč	v %	v %
6123 Dopravní prostředky (122V014) 2020	2 006 000,00	2 006 000,00	2 005 717,00	99,99	99,99
6123 Dopravní prostředky (122V014) 2021	2 369 000,00	2 369 000,00	0,00	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky IK 4100000 (122V014) 2021	0,00	367 000,00	0,00	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky IK 41 00000 (122V014)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky IK 41 00000 (122V014) 2018	0,00	1 860 041,02	1 588 525,00	0,00	85,40
6123 Dopravní prostředky IK 41 00000 (122V014) 2R01	0,00	693,40	0,00	0,00	0,00
6125 Výpočetní technika HW (122V011)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6125 Výpočetní technika HW (122V011) 2012	223 000,00	223 000,00	222 010,80	99,56	99,56
6125 Výpočetní technika HW (122V011) 2R01	239 150,00	239 150,00	0,00	0,00	0,00
6125 Výpočetní technika HW (122V011) 2016	1 930 000,00	1 930 000,00	1 929 248,20	99,96	99,96
6125 Výpočetní technika HW (122V011) 2017	1 785 040,00	1 785 040,00	1 785 034,30	100,00	100,00
6125 VT HW IK 41 00000 (122V011)2R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6125 VT HW IK 41 00000 (122V011)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6125 VT HW IK 41 00000 (122V011)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6909 Ostatní kapitálové výdaje jinde nezařazené	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6361 Převod do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční výdaje podprogram 122011	8 180 000,00	8 420 107,15	8 169 697,16	99,87	0,00
Podprogram 122014	5 000 000,00	7 227 734,42	4 102 999,00	82,06	56,77
Investiční výdaje celkem	13 180 000,00	15 647 841,57	12 272 696,16	93,12	78,43
Výdaje celkem	293 992 536,00	306 302 086,14	293 744 644,30	99,92	95,90

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon číslo	2015		zaplacen		převeden		celkem
	vykonatelnost	v pohledávkách	celkem	roky předchozí	CÚ/subjekt	19	účet 3754
311/2006	6 159 000	9 814 000	5 772 000	2 666 000			5 772 000
102/2001	1 437 000	1 633 250	1 175 750	652 000			1 175 750
22/1997	4 246 500	6 106 500	5 919 950	2 912 000		23 000	5 896 950
634/1992	33 202 200	67 646 200	30 045 000	17 507 300	4 000	9 000	30 032 000
145/2010	1 983 000	7 963 000	1 644 800	902 800			1 644 800
255/2012	1 173 500	10 174 500	677 000	406 000			677 000
353/2003	493 000	636 000	534 200	291 200			534 200
64/1986	611 000	921 500	605 000	302 500		4 000	601 000
477/2001	179 500	234 500	204 500	117 000			204 500
247/2006	0	0					0
307/2013	0	0					0
253/2008	0	5 000					0
226/2013	10 000	15 000	10 000				10 000
379/2005	65 000	65 000	65 000				65 000
156/2000	97 000	460 000	59 000	5 000			59 000
201/2012	7 000	37 000	7 000				7 000
259/2014	17 000	20 000	17 000				17 000
příkazy a rozhodnutí/ správní řízení	49 680 700	105 731 450	46 736 200	25 761 800	4 000	36 000	46 696 200
příkazy na místě	11 413 200	11 413 200	11 403 200	0	0	0	11 403 200
správní poplatky	42 764	42 764	42 764				42 764
CELKEM	61 136 664	117 187 414	58 182 164	25 761 800	4 000	36 000	58 142 164

Legenda:

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2015

C – pokuty evidované v pohledávkách celkem

D – pokuty zaplacené v roce 2015 (s vykonatelností v roce 2015, případně dříve)

E – ze sloupce D celkem – pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2014

F – pokuty vrácené firmám

G – převod částek na položku běžného příjmového účtu (náklady řízení, chybně zaslané na účet pokut)


H – celkový součet částek, které zůstaly v bilanci ČOI za rok 2015 (po odečtení převodů dle F a G)

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	24 661,46
Software do 60 tis. Kč	7 939,77
Pozemky	7 903,61
Umělecká díla a předměty	130,51
Stavby – 6 budov a 3 garáže	327 095,82
Samostatné movité věci a soubory	47 127,79
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	30 756,15
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	13 992,07
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0,00
Celkem	459 607,18

12. KONTAKTY

Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Česká republika


 +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

 E-podatelna – www.coi.cz


Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15
120 00 Praha 2

 +420 296 366 207


Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a
370 01 České Budějovice

 +420 387 722 338–9


Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33
326 00 Plzeň

 +420 377 323 596


Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6
4000 01 Ústí nad Labem

 +420 475 209 493


Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Balbínova 821
500 03 Hradec Králové

 +420 495 057 170


Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský


Kpt. Jaroše 5
602 00 Brno

 +420 545 125 911

Inspektorát ČOI – Moravskoslezský a Olomoucký

Provozní 1
722 00 Ostrava

 +420 554 818 227

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím  **e-podatelny** na webových stránkách www.coi.cz