

<b>Úvodní slovo</b> .....	2	<b>Vnější komunikace</b> .....	23
<b>Základní informace o činnosti ČOI</b> .....	4	<b>Zaměstnanost a čerpání prostředků na platy</b> .....	25
<b>Kontrolní činnost</b> .....	6	<b>Zvyšování odborné úrovně zaměstnanců</b> .....	25
<b>Technická kontrola</b> .....	6	<b>Vzdělávací akce institutu státní správy</b> .....	25
Meziresortní spolupráce .....	8	<b>Ostatní odborné kurzy a semináře</b> .....	26
Společné kontrolní akce .....	8	<b>Výuka cizích jazyků</b> .....	26
Účast v poradních orgánech při EU .....	9	<b>Náklady na vzdělání</b> .....	26
Twinningové programy .....	9	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b> .....	27
<b>Všeobecná kontrola</b> .....	10	<b>Plnění příjmů</b> .....	27
Klamání spotřebitele padělky		<b>Efektivnost neinvestičních</b>	
značkových výrobků .....	10	<b>a investičních výdajů</b> .....	28
Oblast ochrany spotřebitele .....	11	<b>Čerpání investičních výdajů</b> .....	32
Environmentální oblast .....	14	<b>Rozvoj a obnova materiálně</b>	
Humanita .....	15	<b>technické základny</b> .....	32
<b>Právní agenda</b> .....	16	<b>Obnova výpočetní techniky</b> .....	33
<b>Zapojení do systémů evropské spolupráce</b> .....	16	<b>Investiční a neinvestiční</b>	
<b>Výstražný systém RAPEX</b> .....	16	<b>výdaje na výpočetní techniku</b> .....	33
<b>Informační a výstražný systém CIRCA</b> .....	17	<b>Zvláštní příjmy</b> .....	34
<b>Evropská spolupráce v organizaci PROSAFE</b> .....	18	<b>Vnější a vnitřní kontroly</b> .....	35
<b>Spolupráce v rámci skupiny</b>		<b>Vnější kontroly</b> .....	35
<b>evropských zemí V4</b> .....	18	<b>Vnitřní kontroly</b> .....	35
<b>Přehled zahraničních pracovních aktivit</b> .....	19	<b>Národní cena za jakost</b> .....	36
<b>Odběr vzorků – analýzy</b> .....	21		
<b>Podání adresovaná ČOI</b> .....	22		

## Úvodní slovo ústředního ředitele

Oblast ochrany spotřebitele a vnitřního trhu je jednou z důležitých součástí politiky státu. Vláda schválením spotřebitelské politiky na období let 2006 až 2010 si klade za cíl zajistit, aby byla ochrana spotřebitele v České republice na úrovni srovnatelné s nejvyspělejšími státy EU a aby odpovídala potřebám 21. století. Mezi základní cíle spotřebitelské politiky v tomto období bude proto patřit zejména ochrana spotřebitelů před riziky a hrozbami, které spotřebitel sám nemůže ovlivnit, což je především bezpečnost výrobků a služeb, spotřebitelské aspekty související s užíváním nových technologií včetně elektronického obchodování a obchodování mobilním telefonem, etické chování podnikatelů, dále schopnost spotřebitelů lépe se rozhodovat o svých zájmech, zohledňování zájmů spotřebitelů v ostatních politikách, včetně přípravy právních předpisů s dopady na spotřebitele, jakož i aktivní účast na dění v Evropské unii i jiných mezinárodních organizacích.

Spotřebitelé proto musí být vybaveni schopnostmi, znalostmi, informacemi a důvěrou ve svá spotřebitelská práva. Spotřebitelská práva musí být jasná a srozumitelná. Spotřebitelé musí mít přístup k odpovídajícím a přiměřeným poradenským zdrojům a musí mít vytvořeny podmínky a prostředky k tomu, aby se domohli práva, včetně případné možnosti využití alternativního řešení sporů mimosoudní cestou.

Koncepce předložená Ministerstvem průmyslu a obchodu a přijatá vládou ČR pro léta 2006–2010 předpokládá zároveň zajištění základních a obecně uznávaných práv spotřebitelů, kterými jsou práva na:

- ochranu zdraví a bezpečnost
- ochranu ekonomických zájmů
- odškodnění
- informace a výchovu
- zastoupení při řešení uplatňování nároků
- sdružování k ochraně zájmů spotřebitelů
- odpovědnou volbu ve vztahu k životnímu prostředí a sociálním dopadům spotřeby.

Při postupném naplňování cílů Koncepce spotřebitelské politiky se všechny dotčené subjekty, tedy orgány státní správy, dozorové organizace, spotřebitelské organizace i sami spotřebitelé budou muset vyrovnávat s novými podmínkami, které na ně budou působit. Je třeba si uvědomit, že již nyní dochází k nárůstu přeshraničního obchodování se zbožím a službami, zejména na vnitřním trhu EU. Spektrum poskytovaných služeb se neustále rozvíjí, a to včetně služeb finančních a služeb v obecném zájmu, jako jsou například služby spojené s dodáváním elektřiny, plynu, vody, s dopravou, telekomunikačními službami. Rychle se rozvíjejí i výrobní technologie a vznikají tak nové bezprecedentní situace, s nimiž musí spotřebitelé i příslušné dozorové orgány počítat, být na ně odborně připraveni.

V souladu se schválenou spotřebitelskou politikou proto obchodní inspekce zvyšovala i po celý hodnocený rok účinnost tržního dozoru zejména v oblastech bezpečnosti výrobků a služeb na trhu, včetně zapojení do výstražných informačních systémů o výskytu nebezpečných výrobků na vnitřním trhu ES, ochrany ekonomických zájmů spotřebitelů, finančních a cestovních služeb, v e-commerce, hledala

odpovídající nástroje při řešení poškozování spotřebitelů v souvislosti s novými problémy, jako jsou např. obchody uzavírané mimo provozovnu, omezené možnosti využívání nových technologií, účinné spolupráci orgánů tržního dozoru v rámci jednotného vnitřního trhu ES, vzdělávání osob odpovědných za vymáhání práva, vytváření uživatelsky přátelského vzájemně provázaného systému informací mezi vnitrostátními i zahraničními dozorovými orgány, důsledně se snažila zpřístupnit informace z kontrol široké spotřebitelské veřejnosti.

V prostředí vnitřního trhu se rovněž vedle spolupráce na národní úrovni zaměřila také na součinnost s orgány dozoru některých členských států EU, velmi pozitivně lze hodnotit společné aktivity při dozoru nad trhem s dozorovými orgány Slovenska, Maďarska a Polska. Pro posílení postavení spotřebitelů a pro zlepšení jejich orientace na trhu v mezích daných právními předpisy rozšiřovala ČOI aktivity související se zveřejňováním informací i o výsledcích těchto kontrol.

K zajištění realizace Koncepce budou v průběhu následujícího období přijímána další opatření legislativního charakteru, která si vyžádají soustavnou a průběžnou spolupráci s Evropskou komisí a ostatními orgány Evropských společenství na přípravě spotřebitelské legislativy. Při těchto jednáních bude nezbytné uplatňovat zájmy české spotřebitelské veřejnosti. Bude nutné zajistit řádnou transpozici nové evropské legislativy do právního řádu České republiky, průběžně vytvářet podmínky pro aplikaci přímo účinných právních aktů ES a vytvořit tak sjednocující podmínky ochrany spotřebitele v rámci jednotného trhu. Velmi

žádoucím se jeví nutnost respektovat průřezový charakter spotřebitelské problematiky při tvorbě národních právních předpisů, kde je třeba přihlížet k zajištění oprávněných zájmů ochrany spotřebitele.

V oblasti nelegislativních opatření lze předpokládat, že bude posílena podpora činností nevládních spotřebitelských organizací, zejména v podobě finanční podpory projektů zaměřených například na informování a vzdělávání spotřebitelů a poradenskou činnost, testování výrobků z pohledu jejich bezpečnosti a kvality, podpora jejich zapojení do řešení spotřebitelské problematiky v legislativních i nelegislativních otázkách na národní úrovni a podpora jejich zapojení do evropské a mezinárodní spolupráce. Vycházejíce ze statistického zjišťování nedostatků konstatovaných při kontrolách bude nezbytné zaměřit se i na vzdělávání spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti včetně zařazování vybraných spotřebitelských témat například do školních osnov.

Česká obchodní inspekce přivítá, pokud bude více podporována činnost Evropského spotřebitelského centra jako místa pro poskytování informací a řešení stížností a sporů v otázkách přeshraničního prodeje výrobků a poskytování služeb, rozšíří se evropská a mezinárodní spolupráce na úrovni příslušných dozorových úřadů a budou zintenzivněny samoregulační nástroje podnikatelské sféry s důrazem na vytváření principů odpovědného chování podnikatelů vůči spotřebitelům a jejich praktického uplatňování v každodenním životě. ČOI je na důslednou ochranu práv na jedné straně spotřebitelů a na straně druhé podnikatelských subjektů připravena.



Ing. Jiří Pěkný  
ústřední ředitel ČOI

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem státní správy, který kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.

Kompetence jsou České obchodní inspekci dány zákonem č. 64/1986 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a hlavní náplní činnosti je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele a vnitřního trhu. Rozsah činnosti a dozorová odpovědnost je obchodní inspekci stanovena zejména těmito zákony:

- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a příslušné prováděcí předpisy
- zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a jej provádějící přísl. 32 nařízení vlády ČR
- zákon č. 291/2005 Sb., kterým se mění zák. č. 136/1994 Sb., o barvení a značkování některých uhlovodíkových paliv a maziv a o opatřeních s tím souvisejících, o doplnění zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, zák. ČNR č. 587/1992 Sb., o spotřebních daních a o změně zák. ČNR č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty
- zákon č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy
- zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a přísl. prováděcí předpis
- zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru
- zákon č. 477/2001 Sb., o obalech, a přísl. prováděcí předpisy
- zákon č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší, a přísl. prováděcí předpisy
- zákon č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách.

Česká obchodní inspekce, tak jako v letech předchozích, kontrolovala výrobky a poskytované služby, které by mohly ve zvýšené míře ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí, případně veřejný zájem (oprávněný zájem). Dozor byl zaměřen na potřeby jak spotřebitelské, tak i podnikatelské veřejnosti v oblastech ochrany spotřebitele, technických požadavků na výrobky, obecné bezpečnosti výrobků (asi 80 % sortimentu nepotravinářských výrobků na trhu), dále v oblastech environmentálních, poskytování spotřebitelských úvěrů a peněžních služeb ve směnářské činnosti. V souvislosti s dozorem oblasti ochrany práv duševního vlastnictví se zabývala i humanitární pomocí a realizovala tak projekt poskytování výrobků k humanitárním účelům dle usnesení vlády č. 374/2006. Zřízením centrálního skladu tak vytvořila pracovní místa pro osoby zdravotně znevýhodněné.

I v tomto roce sledovala vývoj na trhu z hlediska dodržování právních norem ze strany podnikatelských subjektů a přednostně se orientovala na ochranu oprávněných zájmů spotřebitelů v těch oblastech, kde spotřebitel není schopen tato svá práva hájit sám. Tak jako v letech předchozích prováděla Česká obchodní inspekce plánované kontroly dle Plánu kontrolních projektů a mimořádné kontrolní akce zaměřené na řešení zásadních problémů na trhu. Při výkonu dozoru odebrala ČOI mimo pohonných hmot 726 vzorků výrobků za účelem posouzení jakosti a bezpečnosti, které by mohly ohrozit oprávněný zájem. Z odebraného množství nevyhovělo 389. Kontrolovala dodržování podmínek stanovených k zabezpečení jakosti, zdravotní nezávadnosti a bezpečnosti nepotravinářských výrobků i služeb a poskytování řádných informací. Dále pak prověřovala, zda spotřebitel není klamán nepravdivými, nedoloženými či neúplnými údaji o skutečných vlastnostech výrobků nebo služeb.

V souladu s vyhláškou č. 229/2004 Sb. a na základě podání spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti prováděla na celém území ČR monitorování a kontrolu jakosti pohonných hmot. Bylo odebráno 2179 vzorků všech pohonných hmot (benzinů, naft, LPG a směsných paliv) a jejich jakost byla posuzována ve smluvní akreditované laboratoři. V této dozorové oblasti mimo jiné ČOI úzce spolupracovala s Finanční policií a finančním odborem Celní správy s cílem zamezit možnosti úniku spotřební daně.

Nelze opomenout ani mezinárodní informační systém RAPEX, který slouží jako systém rychlého varování před nebezpečnými spotřebitelskými výrobky, které by mohly vážně ohrozit oprávněný zájem, mezi členskými státy EU, kde je oznámení dle vlastních vnitřních předpisů podmiňováno ještě odběrem vzorku výrobku a ověřením nebezpečnosti odbornou analýzou. V rámci tohoto systému ČOI oznamovala zjištěný výskyt nebezpečných nepotravinářských výrobků na českém trhu a současně prováděla monitorování trhu v případech oznámení jiných členských států. Na ČOI bylo v roce 2006 přijato 892 notifikací což je o 20,38 % více než v roce 2005 a na základě zjištění ČOI do systému RAPEX bylo národním kontaktnímu místu odesláno 47 notifikací.

Česká obchodní inspekce byla adresátem 9243 podání od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti, což bylo o 31,44 % více proti roku 2005. Na některé z nich musela reagovat i odběrem vzorků a zajištěním provedení analýz, neboť šlo o upozornění na vážné nežádoucí jevy na trhu v ČR.

Na základě komunitárních předpisů (Směrnice Nového a Globálního přístupu) transponovaných do legislativy ČR řešících problematiku ochrany spotřebitele aktivně půso-

bila při zabraňování protiprávního jednání na vnitřním trhu ČR. Rovněž tak sledovala trendy a spolupracovala s okolními státy na ochraně spotřebitele před nežádoucími jevy. Svoji činnost zaměřila mimo jiné i na výrobky dovážené nejen ze třetích zemí, ale i zemí členských států EU a rozvíjela mezinárodní spolupráci. Ve spolupráci s celními orgány je ČOI zapojena do systému posuzování výrobků před propuštěním do volného oběhu. Mimo to pokračovala i v rozvoji mezinárodní spolupráce v oblasti posílení ochrany spotřebitelů států Visegrádské skupiny (Česko, Polsko, Maďarsko, Slovensko).

V zájmu zajištění jednotného systému ochrany spotřebitele v celém společenství EU rozvíjela ČOI i v tomto roce spolupráci s dozorovými orgány těchto členských států, neboť je zastoupena v PROSAFE (odborný poradní orgán Evropské komise), NETWORK GROUP (Evropská komise pro spolupráci evropských dozorových orgánů v oblasti obecné bezpečnosti výrobků), WELMEC WG 5 (Western European

Legal Metrology Cooperation), ADCO (Administrative Cooperation Group). ČOI se podílela na předávání informací a rovněž se zúčastnila přípravy nové legislativy v oblasti ochrany spotřebitele. Získávala nové kontakty s národními dozorovými orgány členských států EU.

I nadále rozvíjela a poskytovala informační, konzultační a poradenskou službu, aby tak umožnila nejen spotřebitelské, ale i podnikatelské veřejnosti snáze se orientovat v legislativním a podnikatelském prostředí na trhu v ČR. V rámci této činnosti spolupracovala i se zájmovými a profesními sdruženími, jejichž aktivity podporovala zejména v oblasti ochrany spotřebitele svojí účastí na jimi pořádaných akcích (lektorská činnost, konzultace, šetření a využití podání). Rovněž vystupovala jako prostředník mezi spotřebitelem a Ministerstvem průmyslu a obchodu, které je mimo jiné i kontaktním místem Evropského spotřebitelského centra, jehož cílem je zabezpečení ochrany zájmů spotřebitele na trhu v rámci EU.

Kontroly ČOI prováděla v souladu s Plánem kontrolních projektů. Dále pak prováděla mimořádné kontrolní akce na základě podání od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti, informací získaných z hromadných sdělovacích prostředků, notifikací došlých z varovného systému RAPEX a oznámení z členských států EU o výskytu nebezpečných výrobků na trhu v ČR

Na základě těchto oznámení bylo útvary kontroly (technické a všeobecné) včetně projektů dle plánu centrálně řízeno 230 kontrolních akcí, ke kterým byly zpracovány metodické materiály stupně III. (pokyny ke kontrole).

Celkem bylo zpracováno 5 metodik I. stupně, 12 metodik II. stupně a 4 metodiky III. stupně. Rovněž tak v návaznosti na legislativní změny byly k stávajícím metodikám zpracovány 2 dodatky.

### Technická kontrola

Úkolem technické kontroly bylo mimo jiné i metodické zajištění ochrany oprávněného zájmu státu a jednotlivce, resp. celého vnitřního trhu EU. Dozorové kompetence této oblasti jsou dány zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické požadavky na výrobky, k jehož provedení bylo

vydáno 32 nařízení vlády v dozorové kompetenci ČOI. Rovněž tak v souladu se zákonem č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zajišťovala posuzování vlastností výrobků ve vztahu k obecné bezpečnosti stanovené závaznými předpisy nebo ve shodě s úrovní obecných požadavků na bezpečnost a úroveň poskytovaných informací.

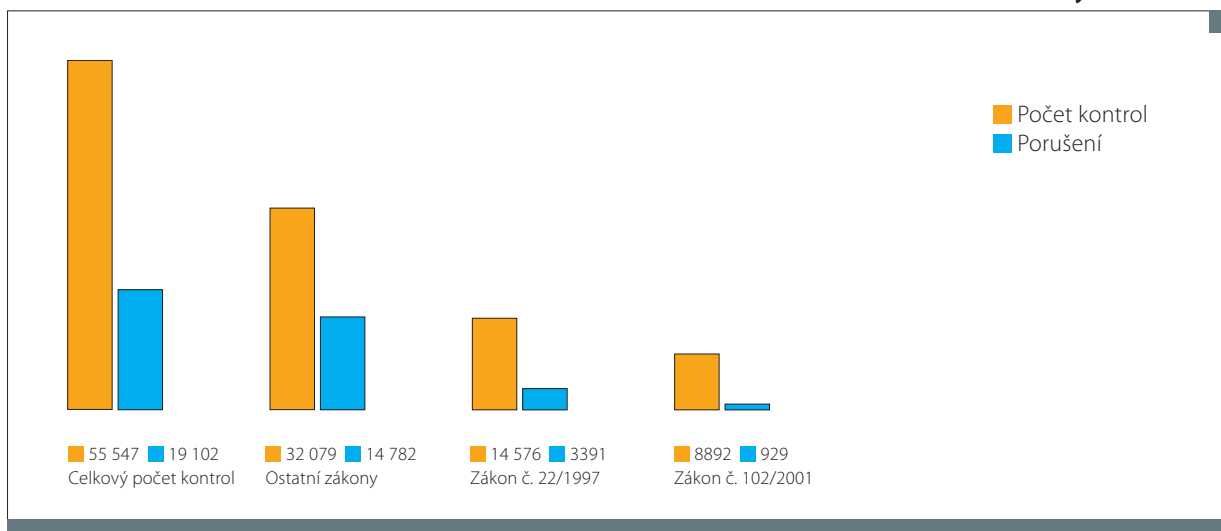
Metodické řízení a usměrňování spočívalo ve zpracování nebo novelizování metodik prvního, druhého a třetího stupně (14) pro práci na ústředním inspektorátu a inspektorátech ČOI. Determinujícím faktorem bylo zaměření na management rizik. Přímá metodická pomoc pro jednotlivé inspektoráty ČOI byla zabezpečována elektronickou komunikací.

V roce 2006 bylo centrálně řízeno celkem 165 kontrolních akcí. Centrální řízení spočívalo v metodickém zpracování kontrolní akce, korigování jejího průběhu a závěrečném vyhodnocení formou závěrečné zprávy.

Ze systému RAPEX bylo přijato 892 notifikací z nichž 780 spadalo do dozorových kompetencí ČOI, ke kterým byly zpracovány příkazy k vyhledávací kontrole. Na trhu České republiky bylo nalezeno 11 systémem notifikovaných výrobků. Národnímu kontaktnímu místu bylo nahlášeno 47 notifikací, z nichž 43 bylo dáno do databáze systému RAPEX. Systém RAPEX je v podmínkách České obchodní inspekce řízen centrálně. Informace o nahlášených nebezpečných výrobcích byly současně zveřejňovány na webových stránkách ČOI.

Na základě povinnosti stanovené ust. § 7 odst. 9 zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění, bylo Ministerstvu průmyslu obchodu oznámeno 44 případů uložení ochranného opatření.

Kontroly dle zákonů



Technická kontrola zajišťovala mimo jiné i vzdělávací – přednáškovou činnost, která byla zaměřena na pomoc podnikajícím subjektům uvádějícím na trh výrobky a technická zařízení do provozu. Jednalo se například o následující akce:

- *Technická konference pro konstruktéry, technology a svářečské dozory (Hrotovice)*
- *Seminář pro strojní zařízení (Praha, SZZPLS)*
- *Seminář k zařízením dětských hřišť (Praha, seminář pro kontrolory a pracovníky montáže, SOTKVO)*
- *Seminář pro podnikatele v automobilovém průmyslu (Praha, SISA)*
- *Retail summit – mezinárodní konference obchodu*
- *Konference společenstva výrobců a prodejců zdravotnické techniky.*

Pro zaměstnance (inspektory) ČOI prováděla školící a vzdělávací činnost, která je nedílnou součástí metodické práce, jejímž cílem bylo sjednocení postupů v kontrolní činnosti a rozšíření odborného povědomí výkonných zaměstnanců v kontrolním procesu. V uplynulém období realizovala 10 školících akcí k:

- *Nařízení vlády č. 17/2003 Sb. a NV č. 18/2003 Sb. – pracovní skupina elektro, ve spolupráci s Elektrotechnickým zkušebním ústavem*
- *Nařízení vlády č. 70/2002 Sb. – lyžařské vleky*
- *Nařízení vlády č. 336/2004 Sb. – zdravotnické prostředky, NV č. 154/2004 Sb. – aktivní implantabilní zdravotnické prostředky, NV č. 453/2004 Sb. – diagnostické zdravotnické prostředky in vitro, NV č. 179/2004 Sb. – veterinární technické prostředky*
- *Nařízení vlády č. 19/2003 Sb. – hračky – mezinárodní projekt*
- *Příkazu ke kontrole č. 014/2006 – Stomatologické laboratoře*
- *Nařízení vlády č. 21/2003 Sb. – pracovní skupina OOP*
- *Příkazu ke kontrole č. 041/2006 – elektromechanické spotřebiče – mezinárodní projekt*
- *Nařízení vlády č. 464/2005 Sb., – měřidla – nový technický předpis*

- *využití čs. technických norem v dozorové praxi – elektrická zařízení nízkého napětí*
- *Nařízení vlády č. 336/2004, 154/2004, 453/2004 – zdravotnické prostředky, in vitro diagnostika.*

Na základě dohod o spolupráci se aktivně účastnila akcí pořádaných Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, Úřadem státního odborného dozoru Ministerstva obrany, Drážním úřadem a Státním úřadem inspekce práce. Pravidelně byly pořádány jednání s Asociací autorizovaných a akreditovaných osob, kde byla hodnocena práce zkušeben a koordinovány konkrétní kontrolní akce velkého rozsahu. Strategie a plánování kontrolní činnosti bylo také prosazováno v rámci **oborové a mezioborové spolupráce**, zejména v:

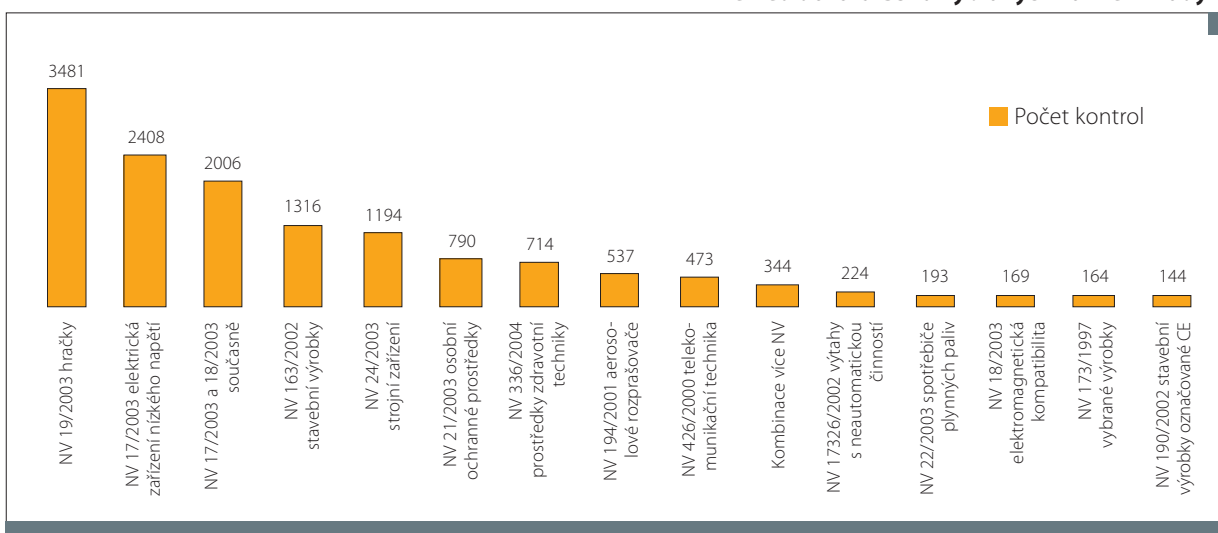
**Technických normalizačních komisích** při ČNI (*zástupci ČOI jsou členy TNK 31 – textil, TNK 137 – hračky a TNK 33 – LVD*)

**Technických komisích** při ÚNMZ (*TK LVD, TK EMC, TK TOYS, TK PED, TK CPD, TK MACHINERY*)

**Koordinačních poradách autorizovaných a notifikovaných osob**, kde se zástupci ČOI aktivně účastnili 21 koordinačních porad:

- *Nařízení vlády č. 17/2003 Sb. (elektrická zařízení nízkého napětí)*
- *Nařízení vlády č. 18/2003 Sb. (elektromagnetická kompatibilita)*
- *Nařízení vlády č. 19/2003 Sb. (hračky)*
- *Nařízení vlády č. 21/2003 Sb. (osobní ochranné prostředky)*
- *Nařízení vlády č. 453/2004 Sb. (diagnostika in vitro)*
- *Nařízení vlády č. 336/2004 Sb. (zdravotnické prostředky)*
- *Nařízení vlády č. 154/2004 Sb. (aktivní implantabilní zdravotnické prostředky)*
- *Nařízení vlády č. 426/2000 Sb. (radiové a telekomunikační zařízení)*
- *Nařízení vlády č. 9/2002 Sb. (emise hluku)*

**Přehled dozoru ČOI u vybraných nařízeních vlády**



- Nařízení vlády č. 70/2002 Sb. (zařízení pro přepravu osob)
- Nařízení vlády č. 163/2002 Sb. (vybrané stavební výrobky)
- Nařízení vlády č. 190/2002 Sb. (stavební výrobky označované CE)
- Nařízení vlády č. 326/2002 Sb. (váhy s neautomatickou činností)
- Nařízení vlády č. 22/2003 Sb. (spotřebiče plyných paliv)
- Nařízení vlády č. 24/2003 Sb. (strojní zařízení)
- Nařízení vlády č. 25/2003 Sb. (účinnost nových teplovodních kotlů)
- Nařízení vlády č. 26/2003 Sb. (tlaková zařízení)
- Nařízení vlády č. 27/2003 Sb. (výtahy)
- Nařízení vlády č. 42/2003 Sb. (přepřavitelná tlaková zařízení)
- Nařízení vlády č. 464/2005 Sb. (měřidla)
- Nařízení vlády č. 174/2005 Sb. (rekreační plavidla – Poradní výbor ČLPR).

■ **Meziresortní spolupráce** probíhala u společných projektů s Ministerstvem zdravotnictví (MY) a Policií ČR v oblastech:

- stomatologické laboratoře z hlediska výroby zakázkových ZP (MZ)
- monitoring kontaktních center z hlediska stavu IVD testování přenosných smrtelných onemocnění HIV HCV (MZ)
- tlakové hrnce (Policie ČR).

V rámci hledání možností zvýšení ochrany spotřebitelů nebyla opomenuta ani spolupráce **se sdruženími a asociacemi výrobců a dovozců**, a to:

- Sjednocenou organizací slabozrakých a nevidomých
- Sdružením optiků a optometristů
- Společenstvem výrobců a prodejců zdravotnických prostředků
- Technickým dozorčím spolkem Brno
- Asociací tlakových zařízení
- Asociací výrobců a dovozců zdravotnických prostředků
- Sdružením importérů a výrobců součástí automobilů servisní techniky
- Svazem odborných technických kontrolorů, výrobců, pracovníků montáží a opravářů zařízení hřišť, dětských hřišť, tělocvičen, sportovišť a posiloven
- Czechmed

- Asociací inspekčních organizací.

Při řešení konkrétních kontrolních případů spolupracovala **s dalšími dozorovými orgány**, a to: Státním úřadem inspekce práce, Státním ústavem pro kontrolu léčiv, Státním zdravotním ústavem, Českou inspekcí životního prostředí, Drážním úřadem, Českým úřadem pro zkoušení zbraní a střeliva, Českou zemědělskou a potravinářskou inspekcí a Policií České republiky.

Samostatnou a dlouholetou kapitolou v činnosti útvaru je **spolupráce se Svazem obchodu a cestovního ruchu**, která pokračovala formou dalších „kulatých stolů“, které měly za cíl usnadnit pracovníkům obchodu orientaci v nabídce výrobků. Semináře byly provedeny k těmto komoditám výrobků: *kuřácké zapalovače – bezpečnostní požadavky; autopříslušenství; sanitární technika; elektrická nářadí; osvětlení; spotřební elektronika*. Vzhledem k pozitivnímu hodnocení a pro velký zájem bude tato spolupráce pokračovat i v roce 2007 v dohodnutých oblastech.

Nelze opomenout ani **spolupráci se Svazem českých spotřebitelů**, kde Česká obchodní inspekce zabezpečila distribuci materiálů zpracovaných Sdružením českých spotřebitelů prostřednictvím vlastní sítě poradensko informační služby. Šlo o materiály usnadňující orientaci spotřebitelů v určitých segmentech trhu (obuv, elektrická zařízení nízkého napětí, atd.).

V zájmu zajištění jednotného trhu v celém společenství EU se aktivně podílela i na **mezinárodní spolupráci**, která probíhala v následujících základních rovinách:

- Společné kontrolní akce
- Účast v poradních orgánech při EU
- Twinningové programy

#### ■ ad a) Společné kontrolní akce

Na základě dohod mezi zástupci České obchodní inspekce, Slovenské obchodní inspekce (SOI) a Generálního inspektora pro ochranu spotřebitele se sídlem v Budapešti (GICP) proběhly následující společné projekty:

Název akce (oblast)	Zpracovatel návrhu
Hračky z plastu pro děti do tří let	GICP
Domácí elektromechanické spotřebiče	GICP
Textilní výrobky	SOI
Dětské kočárky	ČOI



Koordinátorem všech společných akcí byla Česká obchodní inspekce. Vyhodnocením akcí bylo potvrzeno, že při společném zmapování a přezkoušení vybraných skupin výrobků lze dosáhnout z hlediska ochrany spotřebitele mnohem většího efektu, než při osamoceném úsilí jednotlivých orgánů dozoru členských zemí. Koordinovaný postup též rovnoměrně rozdělil vynaložené finanční náklady na testování výrobků, protože si zúčastnění partneri poskytli k dalšímu využití a zásluhu na svých trzích protokoly z testování výrobků.

Spolupráce bude pokračovat i v nastávajícím roce. K těmto společným akcím se připojí v příštím roce i národní dozоровý orgán Polska. V omezenější míře probíhala i spolupráce při dozoru s dalšími dozorovými orgány členských států (např.: Gewerbeaufsichtamt München, National Labour Inspectorate, Urząd ochrony konkurencji, Inspekcja Handlowa, Direction de l'évaluation des dispositifs médicaux, atd.). Příkladný výčet dalších společných akcí následuje:

- ČOI – SOI – Slovensko : *Bezpečnost mostních uzávěrů, bezpečnost plynových kotlů*
- ČOI + SWEDAC – Švédsko : *Analýza rizik technologické linky*
- ČOI + Department kontroli rynku – Polsko : *zásobníky LPG*
- ČOI + Regierung von Oberbayern – SRN – *sakrální svítidla, sportovní výzbroj.*

#### ■ ad b) Účast v poradních orgánech při EU

Česká obchodní inspekce se aktivně účastnila i „**administrativní spolupráce**“ týkající se vzájemné výměny informací členských států EU. Tato setkání rovněž napomáhala vyjasnění stanovisek a sjednocení postupů kontrolních orgánů při řešení možných problémů v rámci dozorové praxe, čímž docházelo k zefektivňování prováděných kontrol. Jednalo se o administrativní spolupráci v těchto poradních orgánech EU:

- *ADCO pro osobní ochranné prostředky*
- *ADCO pro hračky*
- *ADCO pro stavební výrobky*
- *ADCO pro elektrická zařízení nízkého napětí*
- *ADCO pro elektromagnetickou kompatibilitu*
- *ADCO pro tlaková zařízení/zpracování materiálů pro mezinárodní seminář k problematice tlakových hrnců/*
- *ADCO pro emise hluku*
- *ADCO pro zařízení určená pro prostředí s nebezpečím výbuchu*
- *WELMEC*
- *Aktivní účast na přípravné fázi společného dozorového projektu podle rozhodnutí Komise EU č. 2006/502/ES (zapalovače)*
- *Účast ve skupině pro připravovanou celoevropskou kontrolní akci k prodlužovacím přívodům.*

Z výše uvedeného pohledu byly sledovány a analyzovány i materiály SOGS (Senior Official Group – skupina vyšších úředníků v EK), kde jsou hlavní směry vývoje dozorových orgánů uvedeny. Bylo také přihlédnuto k nové koncepci spotřebitelské politiky na léta 2007–2013, která byla publikována v OJEU. Rovněž tak materiály z Komise pro technické překážky obchodu a Komise pro posuzování shody byly analyzovány a informace předávány inspektorátům v rámci metodického řízení.

#### ■ ad c) Twinningové programy

Tyto studijní programy EU zajišťují neformální výměnu zkušeností v oborově vymezené regulované sféře zpravidla dvou nebo více členských států s cílem sblížení a sjednocení národních systémů regulace a postupů dozoru. V roce 2006 byla realizována aktivní účast zástupců ČOI na následujících projektech:

- *MZ ČR, SÚKL + ČOI : ČR – Turecko – zdravotnické prostředky*
- *SÚKL + ČOI : ČR – Anglie – Francie – zdravotnické prostředky*
- *ČR – Moldávie : Bezpečnost el. spotřebičů pro domácnost*
- *ČR – Bulharsko : RAPEX.*

Zpracovávány byly i podklady pro koncepční materiály v oblastech kontrolního systému ČOI a ochrany spotřebitele, stanoviska a informace, připomínky a návrhy řešení k zásadním tématům kontrolní činnosti k problematice bezpečnosti výrobků, připomínky k novelám zákonů a technických předpisů, odborná vyjádření pro mediální prezentaci a odpovědi na podání spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

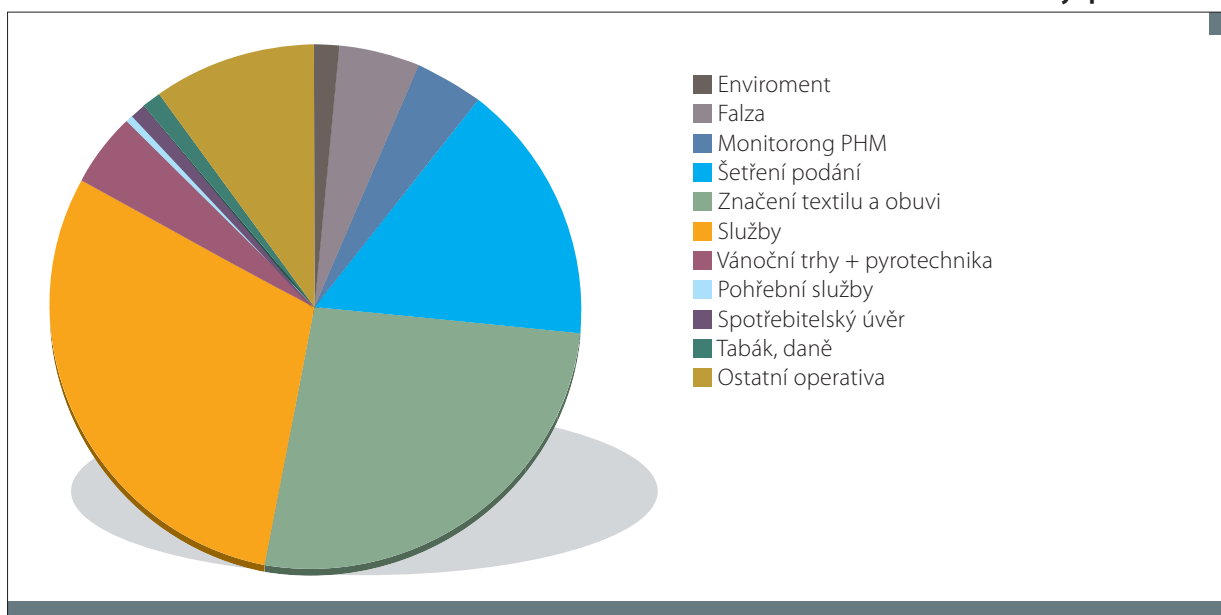
## Všeobecná kontrola

Na úseku ochrany spotřebitele v rámci všeobecné kontroly byla soustředěna pozornost na okruhy sledované nejen v tuzemsku, ale i v Evropské unii. Jednalo se o otázky ochrany ekonomických zájmů spotřebitelů, klamání spotřebitele, služby, oblast environmentální, kontroly kvality pohonných hmot, kontroly paliv, kontroly obalů, spotřebních daní a spotřebitelských úvěrů. V roce 2006 bylo útvarem centrálně řízeno 65 kontrolních akcí (příkazy a podněty ke kontrole). V návaznosti na nové zákony a legislativní změny bylo zpracováno 7 metodik

stupně I., II. a III. a 2 dodatky (změny) k stávajícím metodikám stupně I. a III.

V průběhu roku se prohlubovala i spolupráce s ostatními dozorovými orgány. Jednalo se například o koordinaci při ochraně práv duševního vlastnictví a spolupráci v oblasti ochrany životního prostředí. Spolupráce se konkrétně týkala Policie ČR, Generálního ředitelství cel, Ministerstva financí, Státní zemědělské a potravinářské inspekce, České inspekce životního prostředí, Ministerstva dopravy.

### Zaměření kontrol na úseku ochrany spotřebitele



### Klamání spotřebitele padělkou značkových výrobků

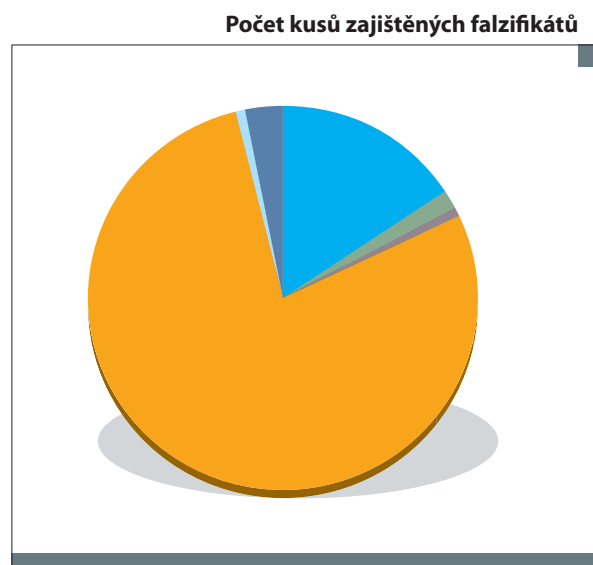
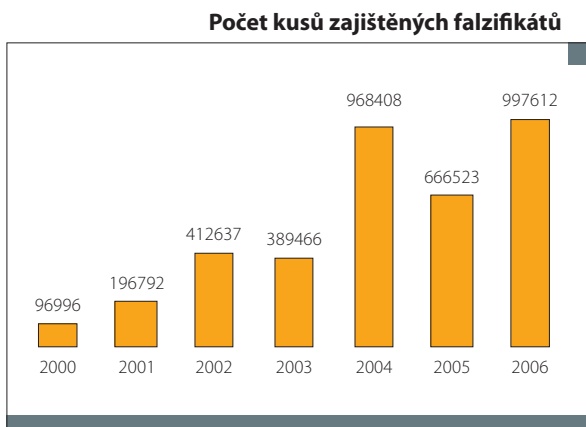
I v roce 2006 byla pozornost České obchodní inspekce zaměřena na klamání nabídkou, prodejem nebo skladováním zboží porušujícího některá práva duševního vlastnictví. Přestože v průběhu roku došlo k legislativní úpravě, která významně rozšířila kontrolní pravomoci Celní správy, zaznamenala ČOI rekordní počet zajištěných padělků od roku 2000.

V rámci kontrol bylo klamání spotřebitele zjištěno v 1639 případech. Bylo zajištěno 997 612 ks výrobků, jejichž hodnota po přepočtení na cenu originálního zboží činila 742 915 710 Kč.

Oproti minulému období byl zaznamenán zvýšený výskyt podnětů na porušování práv duševního vlastnictví pro-

dejem nedovolených napodobenin průmyslových vzorů. V celkovém poměru zajištěného zboží činil nejvyšší podíl, a sice 83,2% z objemu falzifikátů, prodej nedovolených napodobenin audio-video. Dále se jednalo o neoprávněná užití ochranných známek na textilních výrobcích, oděvech a v menší míře dalším spotřebním zboží.

V rámci prevence se Česká obchodní inspekce účastnila několika vzdělávacích akcí a setkání pořádaných různými subjekty; příkladem jsou semináře zaměřené na problematiku prodeje obuvi, pořádané Svazem Českých spotřebitelů, konference o podnikové bezpečnosti zaměřené zejména na porušování práv duševního vlastnictví pořádané firmou ABL a. s., seminář o bezpečném úvěrování pořádaný sdružením SOLVIT. ČOI se zapojila i do projektu Úřadu průmyslového vlastnictví, jehož cílem je zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců státní správy.



- Textil, oděvy, sportovní doplňky
- Obuv
- Hodinky, klenoty
- Audio – video
- Počítačové hry
- Ostatní nespecif.

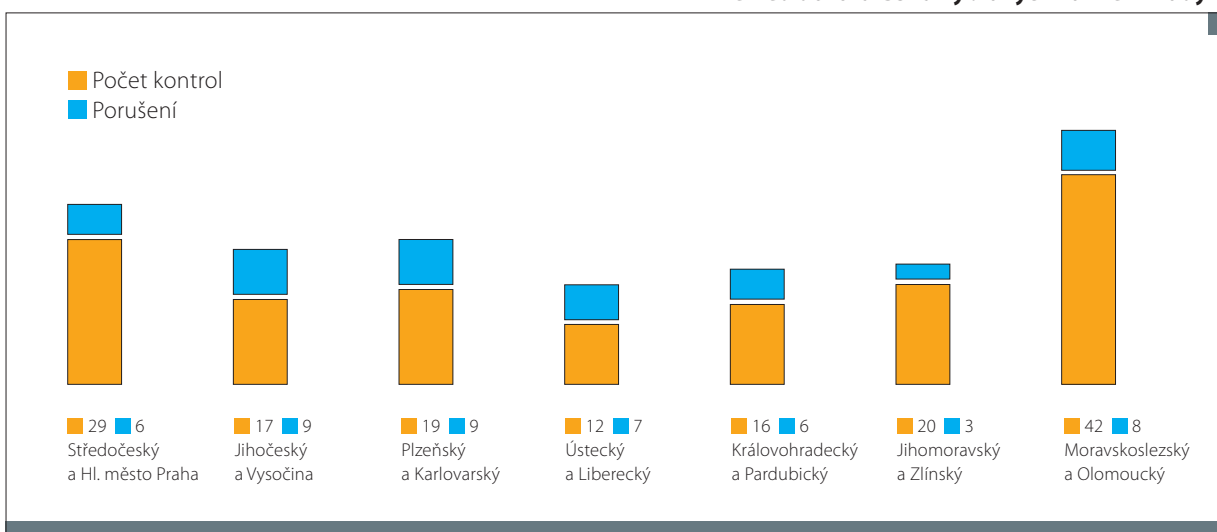
#### ■ Oblast ochrany spotřebitele

roly, byly závady zjištěny ve 48 z nich, což představuje 31 %. K porušení zákona o ochraně spotřebitele došlo celkem ve 41 provozovně, v 10 z nich bylo kvalifikováno porušení zákona o pohřebnictví.

#### Pohřební služby

Na základě podnětu podaného ve věci pohřebních služeb byl opakovaně zařazen i projekt na kontrolu pohřebnictví. U 155 provozoven, které byly předmětem kont-

#### Přehled dozoru ČOI u vybraných nařízeních vlády



### Plesy a společenské události

Inspektoři ČOI provedli kontrolní akci zaměřenou na prověření úrovně služeb poskytovaných při společenských událostech, kdy kontrolovali poskytování pohostinských služeb a prodej rychlého občerstvení.

Bylo prověřeno celkem 88 provozoven, ze kterých bylo 54 se závadami (61 %). Z toho ve 30 (34 %) prodávající neprodávali výrobky ve správné míře a zároveň ceny při prodeji výrobků nebo služeb nesprávně účtovali. Ve 3 provozovnách prodávající neinformovali spotřebitele o ceně prodáváných výrobků nebo poskytnutých službách. Ve 4 provozovnách prodávající porušili zákon, když v místech, kde byl prodáván alkohol, neumístili text zákazu prodeje osobám mladším 18 let.

### Horská střediska

Česká obchodní inspekce v rámci projektu zařadila i kontroly s cílem prověřit úroveň služeb poskytovaných v horských střediscích. Účelem bylo ověřit poskytování občerstvení, ubytování, parkovné, půjčovny lyží, sáněk, bobů, skateboardů, dalších sportovních potřeb a přepravní služby lyžařskými vleky a lanovkami.

Inspekce zkontrolovala celkem 370 subjektů, byly zjištěny nedostatky u 126 (34 %) subjektů. Jednalo se především o provozovny veřejného stravování, kde byly závady při prodeji a podávání nápojů, pokrmů, nedodržování poctivosti prodeje, neseznámení spotřebitele s cenou, nedostatky při plnění informačních povinností.

### Autoservisy

V roce 2006 byla v rámci kontroly služeb zařazena i kontrola autoservisů, při níž bylo zkontrolováno celkem 84 provozoven. Závady byly zjištěny ve 31 z nich, tj. ve 37 % z celkového počtu kontrolovaných. Ve všech případech bylo zjištěno porušení zákona o ochraně spotřebitele.

Při provádění kontrol byla simulována potřeba výměny brzdové kapaliny, brzdových destiček, olejového filtru, palivového filtru, brzdových kotoučů, oleje v motoru, výfuku, řídicích tyčí a geometrie, rozdělovače, sací jednotky, demontáže letních pneumatik, vyvážení a následně montáže zimních pneumatik a potřeba seřízení předních světlometů.

Inspektorát	Počet kontrol	Počet zjištění
Středočeský a Hl. město Praha	20	12
Jihočeský a Vysočina	8	1
Plzeňský a Karlovarský	14	5
Ústecký a Liberecký	18	11
Královéhradecký a Pardubický	9	1
Jihomoravský a Zlínský	1	0
Moravskoslezský a Olomoucký	14	1

### Kontrola obuvi

Česká obchodní inspekce se cíleně zaměřila na kontrolu obuvi z hlediska poskytování informací o výrobcích v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele a prováděcím předpisem, ale i na posuzování jakosti a bezpečnosti zejména u výrobků určených pro děti.

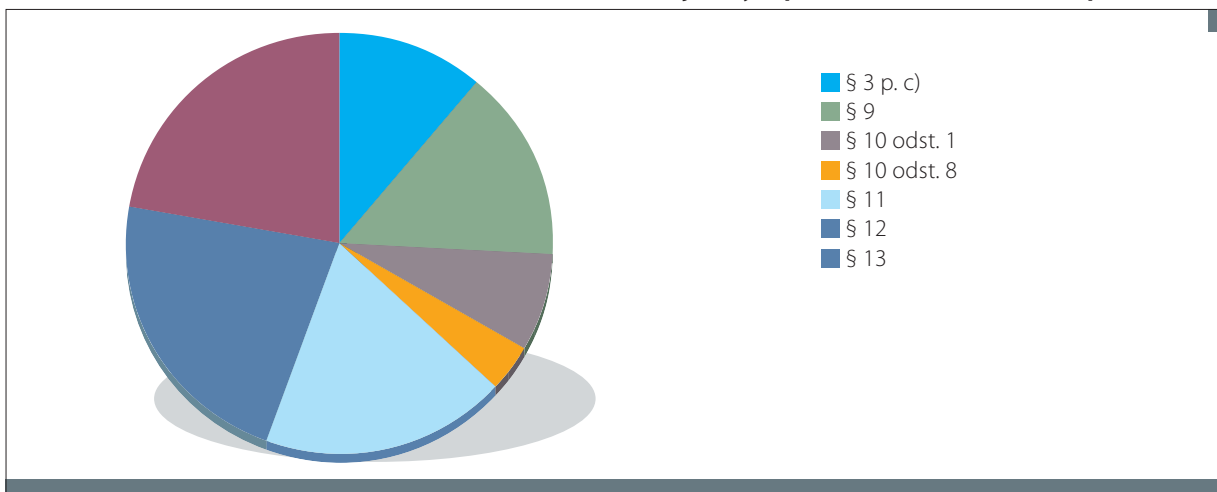
Z celkového počtu 376 kontrolovaných provozoven specializovaných na dětskou obuv zjistili inspektoři ČOI závady celkem ve 242 provozovnách, tj. 64%. Z hlediska rizik pro bezpečnost a ochranu zdraví uživatelů (dětí) provedli inspektoři ČOI odběry náhodně vybraných 8 vzorků dětské obuvi. Zkoušky odebraných vzorků podle předpisů stanovených pro vlastnosti a zdravotní nezávadnost obuvi provedla akreditovaná laboratoř ITC Zlín. Posouzení vlastností a provedení obuvi ve shodě s určenými předpisy stanovenými pro obuv nevyhovělo všech 8 odebraných vzorků obuvi.

### Kontrola zboží nabízeného prostřednictvím internetu

V souvislosti s rozvojem nabídky zboží prostřednictvím internetu se Česká obchodní inspekce zaměřila i na kontrolu této formy prodeje. Za účelem ověření povinností při prodeji výrobků nejen z hlediska zákona o ochraně spotřebitele, ale i podle zákona o obecné bezpečnosti výrobků, bylo provedeno 35 kontrol, přičemž závady byly zjištěny u 18 kontrolovaných subjektů, tj. v 51,43 % případů. U všech těchto prodávajících se jednalo o porušení zákona o ochraně spotřebitele.

Mezi nejčastějšími zjištěními bylo např. neuvedení ceny za poštovné, popř. balné, uvádění cen bez DPH a neseznámení spotřebitele řádně o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobků.

### Četnost zjištěných porušení zákona o ochraně spotřebitele



#### Obchodní řetězce

Stejně jako v předešlém roce byla pozornost České obchodní inspekce zaměřena na obchodní řetězce, v nichž se soustřeďuje velký objem rozmanitého sortimentu a svou nabídkou směřují na nejširší okruh spotřebitelů. V období slev bylo provedeno 896 kontrol a porušení jednoho nebo více platných předpisů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce bylo zjištěno ve 340 provozovnách, tzn. v 37,95% kontrolovaných prodejnách.

Z celkového počtu u zákona o ochraně spotřebitele došlo k 322 porušení, v 18 případech došlo k porušení zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, u 7 prodávajících k nedodržení povinností stanovených zákonem č. 379/2005 Sb., o ochraně před škodami způsobenými tabákem, alkoholem a jinými návykovými látkami. Ve dvou provozovnách bylo zjištěno nedodání některých výrobků uvedených v nabídkových letáčích a tato zjištění byla postoupena příslušným živnos-

tenským úřadům. Příznivě lze hodnotit, že oproti roku 2005 nebylo zjištěno v rámci této akce porušení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků.

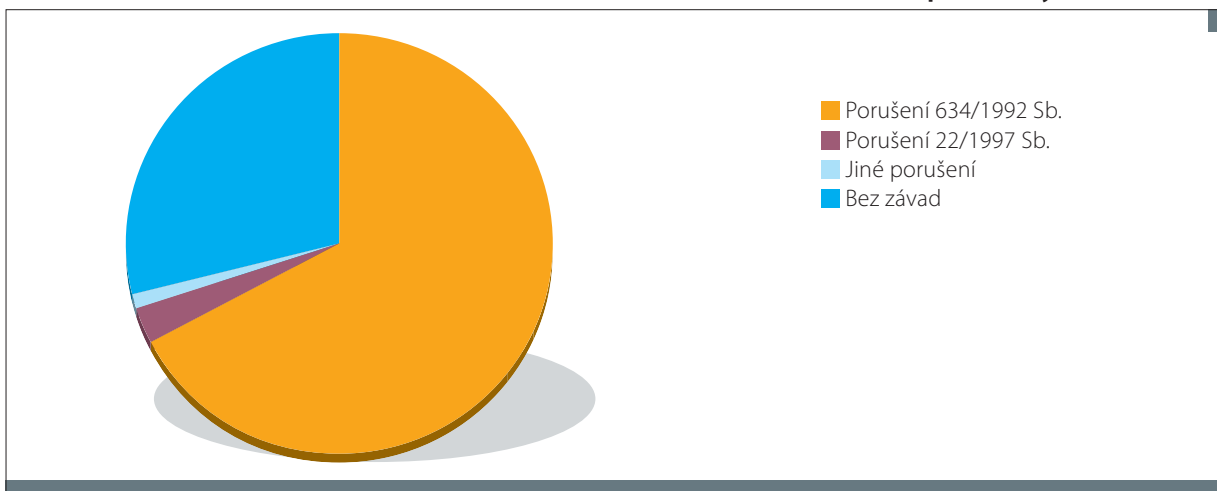
#### Kontrola provozoven „Vše za 39“

##### a provozoven s levným sortimentem zboží

Pro porovnání nabídky na trhu a s ohledem na rozsah povinností prodávajících se v rámci kontrolního projektu ČOI zaměřila i na provozovny nabízející levný sortiment zboží. Kontroly byly provedeny celkem ve 175 provozovnách, přičemž porušení předpisů bylo zjištěno ve 110 z nich, tzn. v 62,86% z celkového počtu kontrolovaných provozoven.

Porušení zákona o ochraně spotřebitele, bylo zjištěno u 104 kontrolovaných osob, v 11 případech došlo k porušení zákona o technických požadavcích na výrobky a ve 2 případech bylo zjištěno naplnění skutkové podstaty zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci.

#### „Vše za 39“ a provozovny levného zboží



## ■ Environmentální oblast

### Sběrné suroviny

V září proběhly kontroly zaměřené na výkup sběrných surovin a plnění povinností nejen podle zákona o ochraně spotřebitele, ale i podle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, a vyhlášky č. 383/2001 Sb., o podrobnostech nakládání s odpady, v platných zněních.

Kontroly prokázaly závažné nedostatky, kdy z celkového počtu 109 provozoven sběrných surovin byly nedostatky zjištěny ve 48 případech, tj. 44,9 %. Jednalo se o nesprávné stanovení hmotnosti nebo účtování v neprospěch spotřebitele, neseznámení s cenou vykupovaných druhů surovin, používání váhy bez platného úředního ověření, nevydání dokladu na vyžádání. Pět případů, kdy došlo k porušení ust. § 18 odst. 3 zákona o odpadech, bylo dále postoupeno příslušnému dozorovému orgánu, kterým je Česká inspekce životního prostředí. Z důvodu nepředložení živnostenského oprávnění byly 2 případy postoupeny příslušným živnostenským úřadům

### Spotřebitelský úvěr

Cílem projektu zaměřeného na poskytování spotřebitelských úvěrů bylo ověřit dodržování zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, tj. kontrola, zda smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr obsahují náležitosti uvedené v ust. § 4 a § 5 zákona.

Při akci, která proběhla v průběhu druhého pololetí roku, bylo prověřeno celkem 95 smluv sjednávajících spotřebitelský úvěr. Jednalo se o smlouvy 11 poskytovatelů spotřebitelského úvěru z řad nebankovního sektoru. Z toho bylo v 62 případech shledáno porušení zákona č. 321/2001 Sb. tím, že smlouvy neobsahovaly veškeré zákonem stanovené náležitosti. Plných 65 % kontrolovaných smluv nespĺňova-

lo požadavky dané zákonem č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru. Smlouvy porušující zákon pocházely od 8 poskytovatelů spotřebitelského úvěru.

### Monitorování a kontroly jakosti pohonných hmot

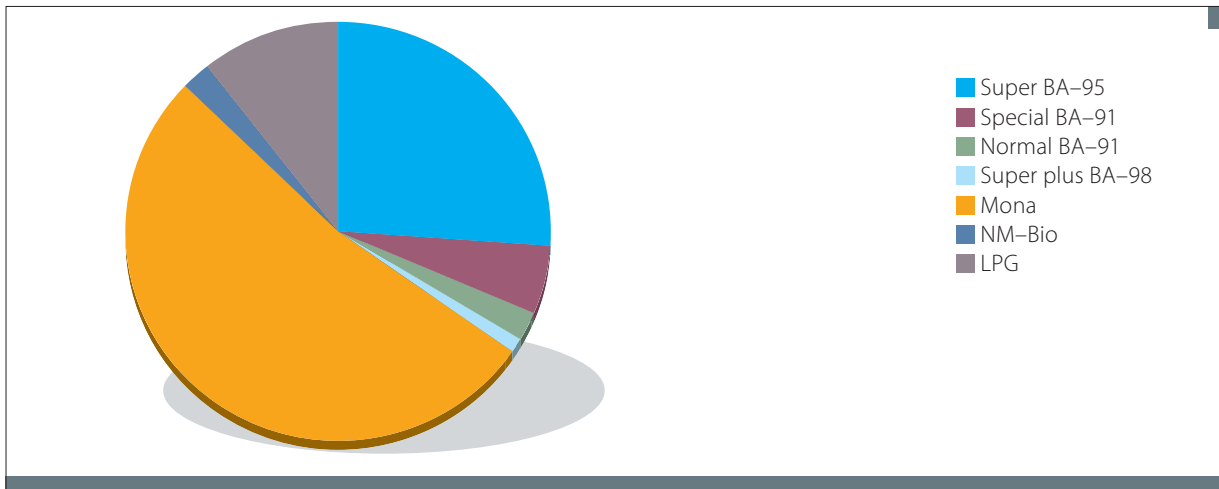
Na kontrolách jakosti PHM se podle stanoveného harmonogramu podílely všechny inspektoráty ČOI v souladu s platnými předpisy. Počet vzorků byl stanoven úměrně počtu čerpacích stanic v regionech a odebírány byly vzorky všech pohonných hmot (benzinů, naft, LPG a směšného paliva).

Jakost byla ověřena celkem u 2179 odebraných vzorků a požadavkům nevyhovělo 4,8 %, tj. 105 vzorků. Pozitivním výsledkem porovnání s předchozími roky je konstatování, že se opět snížil počet nevyhovujících vzorků, a to u všech druhů pohonných hmot, s výjimkou směšného paliva. Trvalé zlepšování jakosti je od roku 2003 patrné zejména u automobilových benzinů a motorových naft, tedy produktů, které tvoří podstatnou část trhu s pohonnými hmotami.

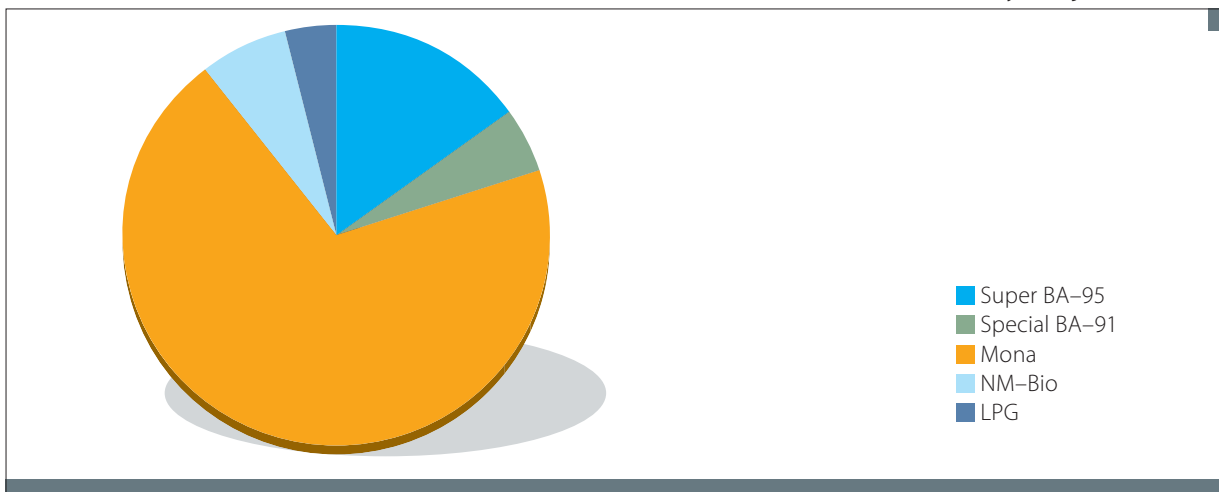
Trvalý pokles nevyhovujících vzorků PHM je také odrazem dlouhodobé spolupráce České obchodní inspekce s asociacemi sdružujícími majitele čerpacích stanic – Českou asociací petrolejářského průmyslu a obchodu (ČAPPO), Společenstvím čerpacích stanic PHM ČR a Asociací propan-butan. Zejména počet zjištění u čerpacích stanic členských firem ČAPPO je výrazně nižší a svědčí o soustavné péči o kvalitu pohonných hmot. Praktické zkušenosti ČOI v oblasti kontroly pohonných hmot byly využity Ministerstvem průmyslu a obchodu při přípravě nové legislativy, které se ČOI aktivně účastnila.

Nevyhovující vzorky v %					
Období	benziny	motorová nafta	směšné palivo	LPG	celkem
2. pololetí 2001	5,7	15,8	42,7	-	13,5
Rok 2002	4,0	12,2	27,7	-	9,0
Rok 2003	10,4	13,4	20,8	12,9	12,4
Rok 2004	6,3	12,3	14,5	2,5	8,6
Rok 2005	4,1	7,9	10,3	4,3	6,1
Rok 2006	2,4	6,9	17,5	2,0	4,8

### Odebrané pohonné hmoty dle druhů leden–prosinec 2006



### Počet nevyhovujících vzorků



### Humanita

V roce 2006 poskytla Česká obchodní inspekce k humanitárním účelům 24 391 kusů výrobků. Z celkového počtu bylo 2320 ks poskytnuto občanům postiženým povodní.

Ke dni 31. 12. 2006 obdržela ČOI celkem 173 „prvotních“ žádostí (tj. žádosti doručených v období od 1. 1. 2004 do 31. 12. 2006). 12 žádostí bylo zamítnuto z důvodu nesplnění zákonných podmínek. Do konce roku 2006 bylo uspokojeno 113 žádostí. Dále ČOI obdržela 21 „opakovaných“ žádostí (tj. žádostí těch organizací, jejichž prvotní žádosti již byly uspokojeny).

Na základě zkušeností České obchodní inspekce v oblasti dodržování práv duševního vlastnictví a s tím spojených činností byl předložen návrh na změnu systému v poskytování

výrobků určených na humanitární pomoc, který vláda ČR přijala usnesením ze dne 5. 4. 2006 č. 374 o zefektivnění systému předávání zboží zabaveného Českou obchodní inspekci a určeného pro humanitární pomoc. Smyslem tohoto projektu bylo efektivnější řešení všech činností spojených s poskytováním humanitární pomoci a možnost zapojení zdravotně znevýhodněných osob do těchto činností, a to vytvořením pracovních míst pro zdravotně znevýhodněné osoby v rámci ČOI a další možnosti zaměstnávání těchto občanů prostřednictvím chráněných dílen. Návrh projektu předpokládal i případnou možnost využití výrobků pro mezinárodní pomoc.

Česká obchodní inspekce zřídila k 1. 7. 2006 centrální sklad zabavených výrobků a zboží porušujícího některá práva duševního vlastnictví (falzifikátů značkových výrobků), v němž zaměstnává osoby zdravotně znevýhodněné. Dochází zde ke shromažďování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví zajištěných při kontrolách tržišť z celého úze-

mí ČR, jeho třídění na výrobky využitelné pro humanitární účely a předávání těchto výrobků konkrétním žadatelům. V současné době je vytvářen systém financování chráněných dílen zaměstnávajících zdravotně znevýhodněné občany a jejich využití při odznačování výrobků (odstraňování chráněných prvků), což nelze podle stávající právní úpravy finančně zabezpečit prostředky ze státního rozpočtu.

## Právní agenda

Právní obor, tak jako v letech předešlých, zajišťoval v ČOI komplexní právní agendu organizace, agendu správních řízení a poskytoval právní pomoc při řešení některých kauz týkajících se pracovněprávních záležitostí. Dále zpracovával podkladové materiály pro občanskoprávní řízení o náhradu škody a návrhy pro druhoinstanční rozhodnutí ústředního ředitele. Mimo to se podílel i na tvorbě koncepčních materiálů.

Sledoval legislativní vývoj, zpracovával právní analýzy k legislativním úpravám dotýkajících se činnosti ČOI a připo-

mínkoval návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření. Současně sledoval i vývoj a změny komunitární legislativy ES, vztahující se k národní legislativě ochrany spotřebitele na trhu v ČR.

Dále poskytoval právní porady a konzultace o právních předpisech. Zastupoval organizaci navenek v právních záležitostech, zejména v jednání před soudy, a pro tato jednání připravoval i příslušná podání.

Na základě požadavků jednotlivých útvarů ČOI zpracoval 153 stanovisek k problematice vztahující se k právním předpisům a dotýkající se dozorové působnosti ČOI.

Poskytoval právní pomoc při zadávání veřejných zakázek a zpracovával smlouvy, dodatky ke smlouvám, včetně příslušných zápisů (82), a mimo to po právní stránce kontroloval smlouvy a jejich návrhy před jejich uzavřením, včetně formální správnosti úkonů správního, daňového, stavebního řízení, kde byla ČOI účastníkem.

Rovněž působil na prohlubování právního vědomí zaměstnanců ČOI a tak jako v letech předchozích svou činností působil nejen represivně, ale i preventivními způsoby posiloval povědomí spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

Výčet důležitých činností	
Přijata odvolání	378
Podání mimo odvolací řízení, řešeno MPO	4
Žaloby (správní řízení)	20
Kasační stížnosti	5
Podané žaloby (vymáhání pohledávek)	40
Odvolání proti rozhodnutí OS	1

## Zapojení do systémů evropské spolupráce

### Výstražný systém RAPEX

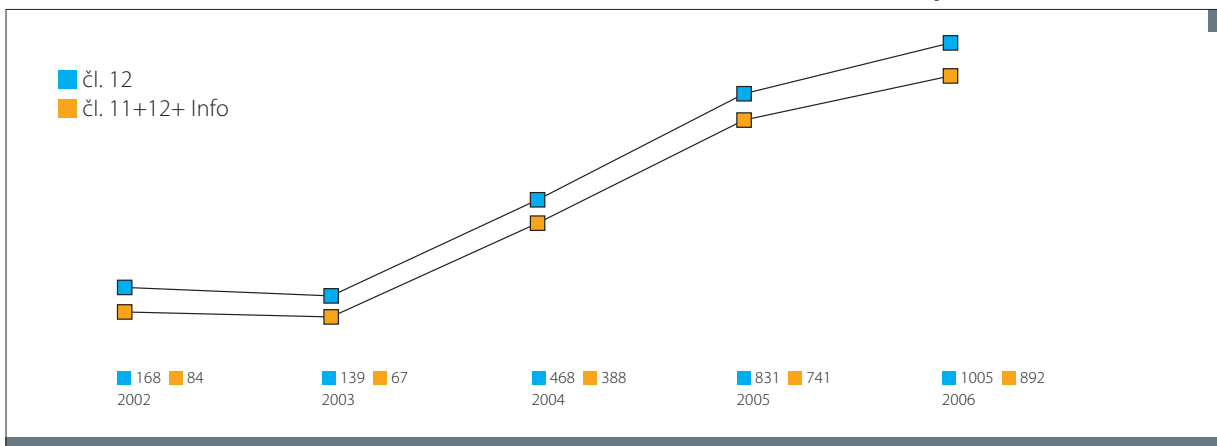
Od okamžiku vstupu ČR do Evropské Unie je ČOI zapojena do evropského systému RAPEX (Rapid Alert System) prostřednictvím národního kontaktního místa (Ministerstvo průmyslu a obchodu). Varovný systém RAPEX je ustanoven směrnicí 2001/95/EC Evropského parlamentu a Rady z 3. prosince 2001, o všeobecné bezpečnosti výrobků.

Účast v systému je průběžně vyhodnocována Výborem pro Směrnici o všeobecné bezpečnosti výrobků Evropské Komise pro všechny členské státy a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro úpravy evropské legislativy Evropskou Komisí.

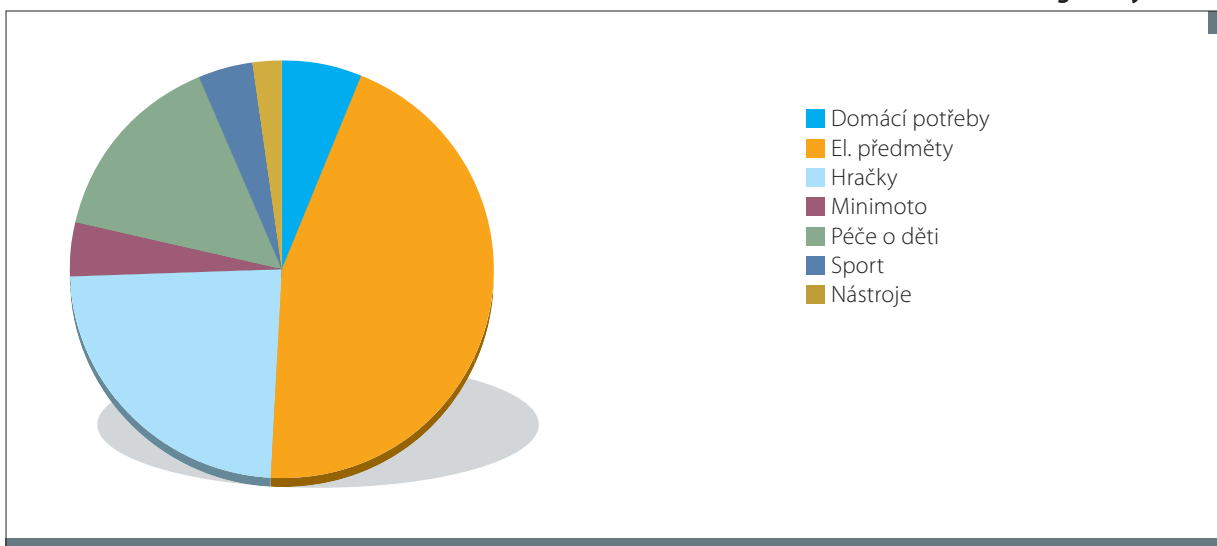
Použití systému RAPEX doznalo v roce 2006 dosud největšího vzestupu za dobu jeho existence. Bylo podáno celkem 1005 notifikací nebezpečných výrobků, z toho 892 podle čl. 12 GPSD – vážné riziko. ČOI odeslala národnímu kontaktní-



## Rapex notifikace 2002–2006



## Kategorie výrobků



mu místu 47 notifikací, z nichž 43 bylo dáno do databáze systému RAPEX.

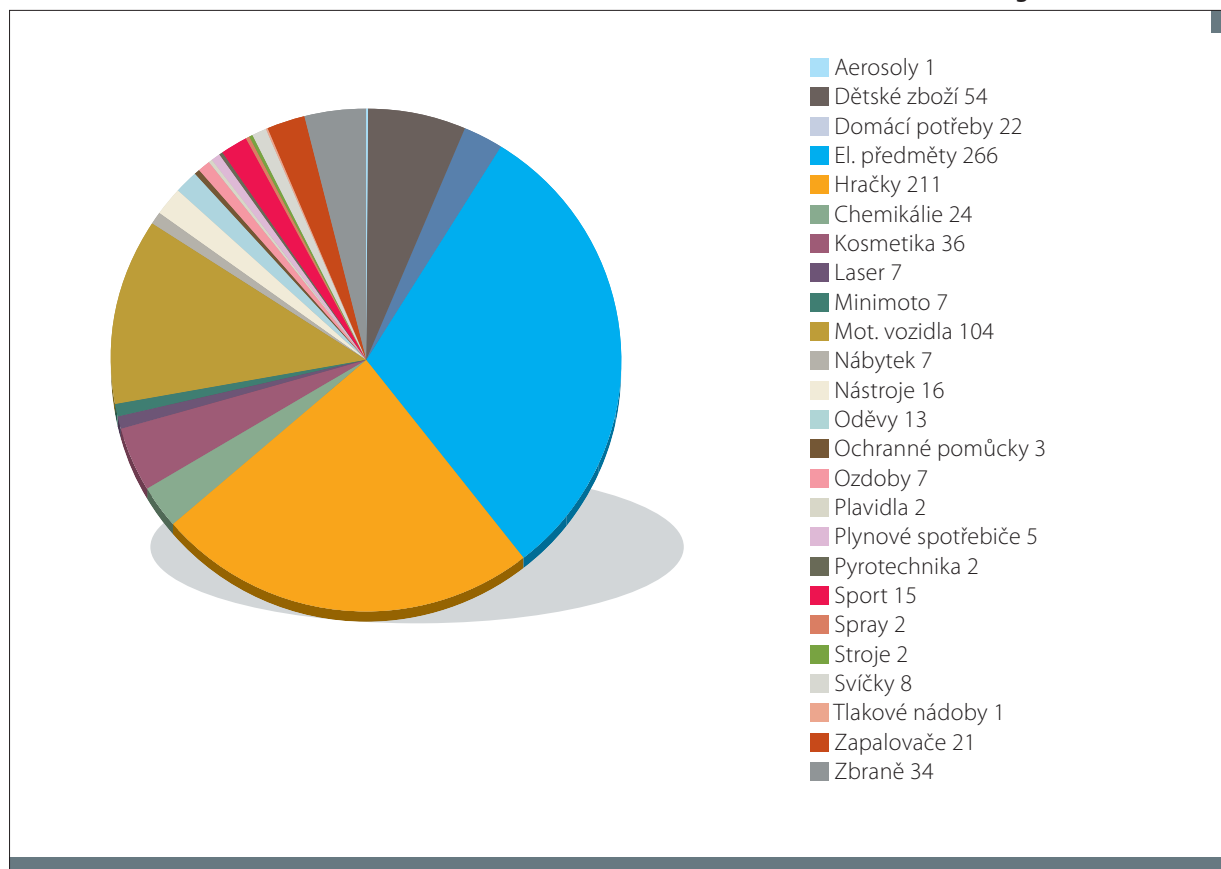
Česká obchodní inspekce byla za rok 2006 adresátem celkem 892 notifikací, což znamená průměrně 74 notifikací měsíčně. Oproti roku 2005 to je nárůst intenzity na 120%. Zvýšený počet notifikací je způsoben kromě jiného také zapojením nových přístupujících států k EU Bulharska a Rumunska, které se podílely na vydávání notifikací již od druhé poloviny roku 2006.

ČOI má již více než dva roky v rutinním provozu plně elektronické zpracování těchto dat nejen na ústředním inspektorátu, ale i na všech inspektorátech. S ohledem na požadavky systému RAPEX byla zajišťována na odpovídající úrovni i spolupráce se zkušebními a soudními znalci.

## Informační a výstražný systém CIRCA

Informační systém Evropské komise CIRCA slouží mezi členskými státy především ke vzájemnému oznamování a poskytování informací o opatřeních podle ochranných doložek (safeguard clause) jednotlivých sektorových směrnic ES. Česká obchodní inspekce je od roku 2004 registrovaným členem několika pracovních skupin Evropské komise, které se zabývají problematikou jednotlivých sektorových směrnic. Každá pracovní skupina používá svoji oddělenou část informačního systému CIRCA, která jí umožňuje zveřejnit pro své členy kromě jiného též oznámení o opatření podle ochranné doložky příslušné směrnice.

Česká obchodní inspekce se v roce 2006 rovněž zapojila do společného projektu organizovaného pracovní skupinou AdCo LVD, který se týká kontroly bezpečnosti prodlužovacích elektrických přívodů.



### Evropská spolupráce v organizaci PROSAFE

Organizace PROSAFE je evropské sdružení založené z podnětu evropských orgánů dozoru nad trhem a je podporována Evropskou komisí jako její poradní orgán ve věcech tržního dozoru a ochrany spotřebitele. Česká obchodní inspekce reprezentuje svým členstvím v této organizaci Českou republiku od roku 2003.

V průběhu roku 2006 se ČOI účastnila dvou zasedání PROSAFE v Norsku a v Bruselu, kde hlavním tématem byla práce na pokračujícím společném projektu přijatém Evropskou komisí, který dostal název EMARS.

### Spolupráce v rámci skupiny evropských zemí V4

V průběhu roku se rozvinula spolupráce České obchodní inspekce s partnerskými dozorovými organizacemi v Polsku, Maďarsku a Slovensku. Spolupráce spočívala v naplánování a provedení několika společných akcí v dozoru nad bezpečností výrobků na trhu. Tyto akce byly časově koordinovány, společně vyhodnoceny a přijatá opatření byla v průběhu akce konzultována. Přínos této spolupráce se projevil ve vzájemném předání zkušeností, postupnou harmonizací prováděných postupů a koordinací přijatých opatření.

Dalším výsledkem je, že bylo na vzájemných jednáních dohodnuto vypracovat a provést plán společných dozorových akcí také v roce 2007, a to ve větším rozsahu než v roce 2006 a vzájemnou spolupráci zpřesnit a prohloubit založením koordináčního orgánu Fórum pro ochranu spotřebitelů zemí Víšegrádské skupiny v roce 2007.

## Přehled zahraničních pracovních aktivit

### **Spolková republika Německo – Wasserburg – seminář – Dozor nad trhem**

Datum: 06. – 08. 03. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Přeshraniční spolupráce – výměna zkušeností – oblast ochrana spotřebitele

### **Belgie – Brusel – jednání pracovní skupiny AdCo – LVD**

Datum: 14. – 15. 03. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Spolupráce – el. výrobky nesplňující bezpečností a dokumentační požadavky

### **Rakousko – Vídeň zasedání – 8. Evropský spotřebitelský den**

Datum: 14. – 15. 03. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Vzdělávání a informace spotřebitelům o akcích na jejich ochranu

### **Belgie – Brusel – pracovní skupina – Joint Market Surveillance Project for Lighters**

Datum: 28. 03. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Funkční dozor nad bezpečností importovaných zapalovačů

### **Belgie – Brusel – seminář pracovní skupiny AdCo – PED**

Datum: 29. – 30. 03. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika směrnice PED 97/23 – dozor nad trhem – tlaková zařízení

### **Belgie – Brusel – konference – AdCo – CPD**

Datum: 05. – 06. 04. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika dozoru nad trhem – stavební výrobky – přesut. spolupráce

### **Malta – San Anton – zasedání pracovní skupiny WEL-MEC WG5**

Datum: 12. – 13. 04. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Funkce a činnost mezinárodní metrologické spolupráce

### **Ukrajina – Lvov – jednání – zahájení spolupráce mezi dozorovými orgány**

Datum: 13. – 16. 04. 2006

Účast: 3 zástupci ČOI

Program: Výměna zkušeností (ČOI – Rada ochrany spotřebitele ve Lvově) – spolupráce a výměna zkušeností v oblasti ochrany spotřebitele

### **Belgie – Brusel – zasedání pracovní skupiny Network**

Datum: 24. 04. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika bezpečnosti výrobků – společné projekty

### **Belgie – Brusel – pracovní skupina – Joint Market Surveillance Project for Lighters**

Datum: 25. 04. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Dozor nad trhem – mezinárodní projekt – zapalovače

### **Belgie – Brusel – zasedání skupiny AdCo – Noise**

Datum: 15. 05. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Formy a funkce pracovní mezinárodní skupiny Noise AdCo – společný postup dozoru nad trhem – výměna zkušeností

### **Belgie – Brusel – zasedání skupiny AdCo – PPE**

Datum: 22. 05. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika dozoru nad trhem – osobní ochranné prostředky (Směrnice 89/686/EHS) – informace a výměna zkušeností

### **Norsko – Tonsberg – zasedání organizace Prosafe**

Datum: 29. – 01. 06. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Společný projekt „Nejlepší postupy v tržním dozor“

### **Belgie – Brusel – setkání pracovní skupiny – Joint Market Surveillance Project for Lighters**

Datum: 13. 06. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Příprava společného dozorového projektu – funkční dozor nad bezpečností importovaných zapalovačů

### **Slovensko – Bratislava – mezinárodní seminář TAIEX**

Datum: 19. – 21. 06. 2006

Účast: 2 zástupci ČOI

Program: Implementace Nařízení EC 2006/2004 CPC

### **Dánsko – Esbjerg – zasedání komise AdCo – ATEX**

Datum: 20. – 22. 06. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika dozoru nad trhem – posuzování shody – Nový přístup

### **Belgie – Brusel – setkání pracovní skupiny – Joint Market Surveillance Project for Lighters**

Datum: 22. 09. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Společný dozorový projekt – importované zapalovače – funkčnost a pokrok v práci projektu

**Polsko – Wisła – Spolupráce dozorových orgánů na mezinárodní úrovni**

Datum: 14. – 15. 09. 2006

Účast: 6 zástupců ČOI

Program: Spolupráce dozorových orgánů na mezinárodní úrovni – výměna informací o činnostech obou úřadů (ČOI/Polská obch. insp.) – podpis dokumentu o spolupráci

**Slovensko – Bratislava – zasedání skupiny MARS**

Datum: 25. – 26. 09. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Koncepty tržního dozoru v oblasti ochrany spotřebitele

**Finsko – Tampere – 4. konference kvality ve veřejné správě v zemích EU**

Datum: 27. – 29. 09. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Budování udržitelné kvality ve veřejné správě v zemích EU

**Belgie – Brusel – školení pracovní skupiny – Joint Market Surveillance Project for Lighters**

Datum: 09. – 10. 10. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Účel a efektivnost kontroly bezpečnosti jednorázových i znovu naplnitelných zapalovačů prodávaných na trhu EU

**Švédsko – Malmö – zasedání AdCo – CPD**

Datum: 12. – 13. 10. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Systémy dozoru nad trhem v oblasti stavebních výrobků – výměna informací

**Bulharsko – Veliko Tarnovo – Tržní dozor – systém RAPEX**

Datum: 23. – 27. 10. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Inspekce v systému RAPEX – vyhledávání výrobků – vyhodnocení rizik

**Německo – Mnichov – zasedání pracovní skupiny „Dozor nad trhem“**

Datum: 09. 11. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika dozoru nad trhem v oblasti ochrany spotřebitele – přeshraniční spolupráce – výměna informací

**Belgie – Brusel – zasedání skupiny AdCo – LVD**

Datum: 14. 11. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Vzájemná výměna zkušeností – podpora a poradenství v tržním dozoru – posuzování rizik – koordinace projektů

**Belgie – Brusel – zasedání organizace Prosafe**

Datum: 27. 11. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Sjednocení postupu EU při ochraně spotřebitele – společný projekt

**Belgie – Brusel – zasedání komise AdCo – ATEX**

Datum: 29. 11. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Výměna zkušeností – dozor nad trhem dle Evropské směrnice 94/9ES a 1999/92/ES – zařízení a provozy s výskytem výbušného prostředí

**Slovensko – Ljubljana – pracovní jednání TAIEX**

Datum: 30. 11. – 01. 12. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Transpozice směrnice Evropského parlamentu a Rady o nekalých obchodních praktikách (klamavá reklama, smlouvy uzavřené na dálku ...)

**Slovensko – Bratislava – 4. mezinárodní konference „Řízení kvality ve veřejné správě“**

Datum: 05. – 06. 12. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Předání zkušeností s kvalitou ve veřejné správě v rámci všech oblastí veřejného sektoru

**Rakousko – Vídeň – seminář AdCo – PED**

Datum: 06. – 07. 12. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika směrnice PED 97/23 – tlaková zařízení – společné akce dozoru nad trhem (tlakové hrnce)

**Belgie – Brusel – jednání pracovní skupiny – Joint Market Surveillance Project for Lighters**

Datum: 21. 12. 2006

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Spolupráce mezi dozorem nad trhem a celníky – dovoz zapalovačů ze třetích zemí – zmapování situace

## Odběr vzorků – analýzy

Při výkonu dozoru odebrala ČOI mimo PHM 726 vzorků výrobků za účelem posouzení jakosti a bezpečnosti, které by mohly ohrozit oprávněný zájem. Z odebraného množství nevyhovělo 389. Kontrolovala tak dodržování podmínek stanovených k zabezpečení jakosti, zdravotní nezávadnosti a bezpečnosti nepotravinářských výrobků i služeb.

Náklady byly vynaloženy ve značné míře na monitorování a kontroly jakosti PHM, které se prováděly na celém území ČR v souladu s harmonogramem odběrů (vyhl. č. 229/2004 Sb.) a na základě podání spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti. Odebráno bylo 2179 vzorků všech pohonných hmot (benzinů, naft, LPG a směsného paliva) a jejich jakost byla kontrolována v akreditované laboratoři.

Vzorky byly odebírány i na základě některých podání od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti, kterých za rok by-

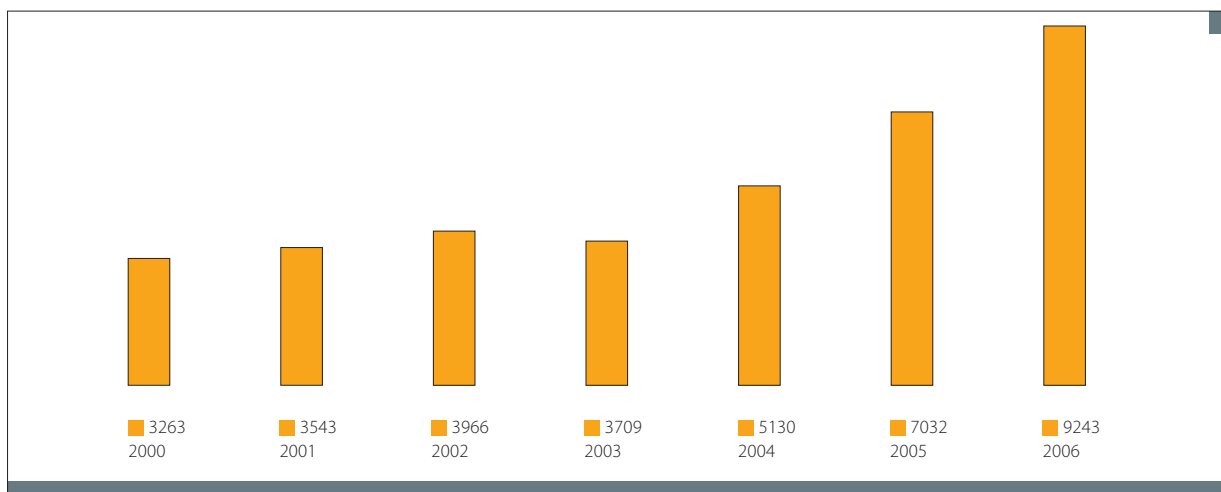
lo 9243 což je o 31,44% více než v roce předchozím. Vzhledem k tomu, že šlo o upozornění na nežádoucí jevy na trhu v ČR, musela ČOI reagovat.

Nelze opomenout ani mezinárodní informační systém RAPEX, který slouží jako systém rychlého varování před nebezpečnými spotřebitelskými výrobky mezi členskými státy EU, které by mohly vážně ohrozit oprávněný zájem, kde je oznámení podmiňováno odběrem vzorku výrobku a ověřením nebezpečnosti odbornou analýzou.

S odběrem vzorků a prováděním jejich analýz souvisejí i ostatní náklady. U pohonných hmot se jedná o nákup kanystrů, lahví, plomb, drátků, kleští apod. U ostatních analýz jde o využití služeb soudních znalců, přizvaných osob, zajištění překladů (notifikace, znalecké posudky, protokoly apod.), cestovní náklady, poštovné, zajištění proškolení před kontrolními akcemi apod.

		Ks	Kč	Kč
<b>PHM z toho:</b>	Odebrané vzorky	2 179	465 902	*
	Náklady na rozbor	*	*	24 490 125
	Související náklady (plomby, drátky, kanystry, lahve ...)	*	*	268 228
<b>Ostatní komodity</b> (stanovené a nestanovené výrobky, ovzduší, obaly, ochrana práv duš. vlastnictví ...) <b>z toho:</b>	Odebrané vzorky	726	397 174	*
	Náklady na rozbor	*	*	3 656 316
	Související náklady (překlady, soudní znalci ...)	*	*	71 716
<b>CELKEM</b>		<b>2 905</b>	<b>863 076</b>	<b>28 486 385</b>

## Podání adresovaná ČOI (stížnosti, podněty, oznámení, žádosti)



Na Českou obchodní inspekci bylo v průběhu roku doručeno (do podatelny ČOI a prostřednictvím On Line) od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti 9243 podání včetně stížností. Ve srovnání s rokem 2005 je to o 2211 podání více (nárůst o 31,44%). Z grafického znázornění je patrný výrazný vzestup.

Nejvíce (2089) bylo podání týkající se problematiky reklamačního řízení nespádající pod zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, (občanskoprávní, resp. spotřebitelské vztahy) a podání spadající do režimu cit. zákona na nedodržení ustanovení § 19 (vyřizování reklamací). Mimo to bylo 770 podání zaměřeno na porušení ustanovení § 3 zák. cit. zákona týkající se dodržování povinností při prodeji výrobků a poskytování služeb (ocenování, účtování, prodej ve správných mírách, na nedodržení jakosti, hmotnosti apod.).

K nárůstu (o 22,83 %) došlo u podání týkajících se nespokojenosti s činností (poskytovanými službami) zasilatelských firem – prodej prostřednictvím předváděcích akcí, internetový obchod, kterých došlo na ČOI 113.

224 upozornění od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti bylo na výrobky, které mohly ve zvýšené míře ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí, případně jiný veřejný zájem ve smyslu ustanovení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů a ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů.

Nelze opomenout ani podání týkající se těchto oblastí:

Oblast	Počet podání
ust. § 6 diskriminace (dvojí ceny)	69
ust. § 8 klamání spotřebitele	247
ust. § 9, 10, 11 nedodržení informačních povinností	359
ust. § 12 seznámení s cenou	250
ust. § 16 vydání dokladu o zaplacení	203
poskytování služeb ve veřejném stravování	504
poskytování služeb jako takových	340
kvalita (jakost) spotřebního zboží	305
poskytování spotřebitelského úvěru zák. č. 321/2001	49
porušení ust. zák. č. 477/2001 Sb., o obalech	42

Z uvedeného celkového množství bylo k prošetření postoupeno jiným příslušným dozorovým orgánům, které

provádějí kontrolní činnost podle zvláštních předpisů, 245 podání.

Komunikace s novináři i spotřebiteli byla velmi různorodá a náročná. Oddělení pro styk s veřejností i pověřeni pracovníci inspektorátů po celý rok poskytovali sdělovacím prostředkům informace o výsledcích činnosti úřadu, v souladu s povinnostmi stanovenými zákonem o České obchodní inspekci a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Nedílnou součástí poskytování informací spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti je také činnost poradenských a informačních služeb na všech inspektorátech a na městských nebo živnostenských úřadech, které o tuto službu projeví zájem. Za celý rok poskytly inspektoráty prostřednictvím PIS a oddělení pro styk s veřejností více než 35 tisíc informací.

Důvodem trvalého zájmu sdělovacích prostředků o činnost ČOI bylo zveřejňování výsledků jednotlivých kontrolních akcí, které vzbudily velký ohlas mezi spotřebiteli. Začátek roku byl ve znamení kontrol výprodejních akcí, celoroční zájem trval o jakost PHM, o padělky, ale také o vadné tlakové hrnce Bremla, saunovací pásy a další výrobky s vysokou mírou rizika pro uživatele, zejména o výrobky určené dětem, i o výsledky kontrol služeb, jako restaurace, směnárně, bazény.

Podle informačního servisu Newton IT byla ČOI v průběhu roku ve sledovaných médiích (TV, rozhlasových stanicích, denících a časopisech) prezentována nebo její činnost zmiňována v celkem 3003 zprávách, článcích a reportážích, včetně vystoupení zástupců ČOI. Kromě 139 přímých vystoupení nebo reakcí ústředního ředitele ČOI ke kontrolám byly v největším rozsahu zastoupeny tiskové zprávy ČOI,

na jejichž základě bylo prostřednictvím zpravodajského servisu ČTK zveřejněno celkem 302 informací. Spolupráce regionálních zpravodajů ČTK s řediteli inspektorátů zvýšila výrazně informovanost o jejich činnosti v místním tisku i v médiích s celostátní působností (celkem 935 příspěvků). Ústřední ředitel poskytl v průběhu roku několik rozhovorů pro odborné časopisy a deníky, jako Profit, Moderní obchod a Právo.

Trend nastoupený v roce 2005 – zvýšený zájem sdělovacích prostředků, zejména TV NOVA a ČTK, o rizikové výrobky – pokračoval i v roce 2006. Nejčtenější byl zájem o výrobky s vysokou mírou zbytkového rizika, způsobitelné poškodit oprávněné zájmy spotřebitelů. Do povědomí veřejnosti vstoupil díky tomu mezinárodní informační systém o nebezpečných výrobcích RAPEX. Informace z dozoru ČOI nad zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a zákonem č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, nadále zajímaly profesní sdružení výrobců a distributorů a sdělovací prostředky, které kontroly svým podáním iniciovaly. Prostřednictvím reportáží z kontrolních akcí, jichž se novináři zúčastnili, byli spotřebitelé o výsledcích činnosti ČOI informováni objektivně.

Při spolupráci s ČOI dávali novináři přednost individuálnímu kontaktu prostřednictvím e-mailu a návštěvám pro přímé natáčení. Tiskové zprávy nejčastěji využívaly deníky a redakce regionálního tisku. Na dvou tiskových konferencích ČOI uspořádaných společně se Svazem obchodu ČR, bylo zastoupení novinářů velmi reprezentativní.

### Poradenská činnost inspektorátů ČOI za rok 2006

Inspektoráty	Reklamacce	Ostatní informace	Podněty	Osobní návštěvy	Celkem
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha	2900	1839	520	2639	<b>5259</b>
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	1400	600	870	800	<b>2870</b>
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	2297	1581	473	2259	<b>4351</b>
Inspektorát Ústecký a Liberecký	1749	963	538	1620	<b>3250</b>
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	197	283	389	243	<b>869</b>
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	2440	2431	369	891	<b>5240</b>
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký	6975	2563	223	2247	<b>9761</b>
<b>Celkem</b>	<b>17968</b>	<b>10260</b>	<b>3382</b>	<b>10699</b>	<b>31600</b>

**Podání spotřebitelů v roce 2006  
(e-podatelná ústřední inspektorát)**

	Reklamacce	Informace	Podněty	Celkem
Leden	114	146	26	<b>286</b>
Únor	142	150	19	<b>311</b>
Březen	117	167	21	<b>305</b>
Duben	110	141	17	<b>268</b>
Květen	121	148	33	<b>302</b>
Červen	131	118	22	<b>271</b>
Červenec	95	198	29	<b>322</b>
Srpen	137	162	19	<b>318</b>
Září	151	126	22	<b>299</b>
Říjen	168	124	31	<b>323</b>
Listopad	171	135	25	<b>331</b>
Prosinec	158	161	23	<b>342</b>
<b>Celkem</b>	<b>1615</b>	<b>1776</b>	<b>287</b>	<b>3678</b>

Nejčastější dotazy spotřebitelů jsou i nadále spojeny s reklamačním řízením a problémy, které působí omezená možnost kontroly správnosti postupu prodávajícího ze strany ČOI, pokud prodávající vyřídí reklamaci zamítnutím. Oddělením pro styk s veřejností bylo v průběhu roku přijato a vyřízeno celkem 3678 dotazů a podání směřovaných přes e-podatelnu na ústřední inspektorát. Problematiky reklamací se týkala více než polovina z nich – 1615, dalším útvarem ČOI nebo jiným kontrolním orgánům bylo postoupeno 287 podání.

ČOI si v roce 2006 upevnila mediální obraz kontrolního orgánu důsledně prosazujícího v rámci kontrolních pravo-

mocí ochranu spotřebitele. Při kontaktu s médii převažoval věcný přístup s cílem informovat pravdivě, přesně a objektivně o výsledcích kontrol ČOI a trvale přispívat ke zvyšování právního vědomí spotřebitelů i podnikatelů. Novinářům byly konkrétní informace o činnosti ČOI i právní informace předávány v požadovaném rozsahu a dohodnutých termínech.

Otevřenost ČOI vůči veřejnosti při poskytování informací lze měřit i minimálním počtem žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Podle tohoto zákona byly ČOI zaslány v průběhu roku 2006 pouze 2 žádosti.

**E-podatelná – ústřední inspektorát**

Rok	Reklamacce	Ostatní	Podněty	Celkem
2001	209	277	47	483
2002	545	396	36	977
2003	609	535	39	1183
2004	1528	1236	139	2903
2005	2974	2177	655	5806
2006	1615	1776	287	3678



## Zaměstnanost a čerpání prostředků na platy

Limit prostředků na platy byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů ve výši 140 161 tis. Kč (z toho prostředky na ostatní platby za provedené práce ve výši 113 tis. Kč, prostředky na platy ve výši 140 048 tis. Kč pro stanovený limit zaměstnanců v počtu 490 (průměrný plat 23 818,- Kč).

Rozpis závazných ukazatelů byl s účinností k 1. 7. 2006 změněn rozpočtovým opatřením Ministerstva průmyslu a obchodu č. 1 ze dne 5. 6. 2006 č.j. 19755/06/ v návaznosti na usnesení vlády ČR ze dne 5. 4. 2006 č. 374 o zefektivnění systému předávání zboží zabaveného ČOI a určeno pro humanitární pomoc na celkovou výši limitu prostředků na platy ve výši 142 568 tis. Kč (z toho OPP 233 tis. Kč, prostředky na platy 142 335 tis. Kč) pro 498 zaměstnanců (průměrná mzda 23 349,- Kč) v ročním vyjádření (k 1. 7. 2006 byl navý-

šen počet zaměstnanců o 15). Dalším rozpočtovým opatřením č. 2 ze dne 7. 9. 2006 z důvodu narůstající složitosti vykonávaných činností, včetně nárůstu nových úkolů byl ČOI navýšen limit prostředků na platy o částku 2 400 tis. Kč. Celkový limit prostředků na platy po rozpočtových opatřeních, činil pro rok 2006 144 968 tis. Kč (z toho prostředky na platy 144 735 tis. Kč, ostatní platby za provedenou práci 233 tis Kč) pro limit počtu zaměstnanců 498.

Čerpání limitu prostředků na platy za rok 2006 činilo 144 968 tis. Kč (z toho prostředky na platy ve výši 144 735 tis. Kč, prostředky na dohody o provedení práce ve výši 233 tis. Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 493. Skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 24 465,- Kč.

## Zvyšování odborné úrovně zaměstnanců

Školení a vzdělávání zaměstnanců České obchodní inspekce bylo zaměřeno na:

1. zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků – výkonných inspektorů
2. vzdělávací akce pořádané Institutem státní správy
3. ostatní odborné kurzy a semináře
4. výuku cizích jazyků.

### Zvyšování odborné kvalifikace

Odborné kurzy a semináře zaměřené na aplikaci jednotlivých nařízení vlády do metodické činnosti, přijatých k provedení zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, byly orientovány na následující dozorované komodity:

- elektrická zařízení
- hračky
- osobní ochranné prostředky
- zdravotnické prostředky
- veterinární technické prostředky
- lyžařské vleky
- tepelné a kombinované spotřebiče
- měřidla.

Několik speciálních seminářů bylo cíleně zaměřeno na bezpečnost a správnost označování dětského oblečení (Mezinárodní projekt ČR-SR-HU), dozor nad dodržováním zákona o obalech, nedovolené napodobeniny ochranných známek Diddl, Diddlina a Pimboli a nedovolené napodobeniny ochranných známek Bohemia Crystal.

### Vzdělávací akce Institutu státní správy

Vzdělávacích akcí pořádaných Institutem státní správy při Úřadu vlády ČR se zúčastnilo celkem 109 zaměstnanců, kteří získali osvědčení o úspěšném absolvování v programech vstupního vzdělávání, prohlubujícího vzdělávání (manažerské, legislativní), jazykového a e-learningových kurzů.

Jedná se o následujících kurzy:

#### vstupní vzdělávání

- vstupní vzdělávání následné

#### **prohlubující vzdělávání** (manažerské, legislativní)

- preventivní opatření a postupy při předcházení korupčnímu jednání ve státní správě
- legislativní proces a jeho evropská dimenze
- základy práva EU
- prohlubující kurz práva EU
- transpozice a implementace směrnic ES v zemích EU a ČR
- asertivita jako součást sociální kompetence státního zaměstnance
- předcházení a zvládání stresu
- základy komunikace pro střední management
- zadávání veřejných zakázek
- procesní řízení jako nástroj efektivního rozvoje organizace
- interní audit ve veřejné správě
- osobnostní rozvoj a rozvoj měkkých dovedností
- problémová jednání a vyjednávání
- etika jako nezbytná součást profesionality ve veřejné správě
- řízení kvality ve správních úřadech
- základní příprava lektorů státní správy

#### **jazykové vzdělávání**

- eurospeak I a II
- psaní oficiálních dokumentů v anglickém jazyce
- efektivní vyjednávání v anglickém jazyce.

Od roku 2006 je využíváno jazykové centrum pro samostudium cizích jazyků. Vybraní zaměstnanci ČOI navštěvují studovnu anglického, německého a francouzského jazyka.

#### **e-learning**

- minimum o EU
- správní řád
- BOZP a PO.

#### **Ostatní odborné kurzy a semináře**

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů zaměřených na nové právní úpravy v oblastech

- správního řízení (nový správní řád)
- stavebního zákona
- pracovněprávních vztahů (nový zákoník práce, aktuální problémy pracovního práva, vzory písemností, smluv a dohod, vybrané otázky pracovního práva, zdravotní péče, odpovědnost za škodu a nový ZP)
- odměňování zaměstnanců a účetnictví ve státní správě (platy dle nového ZP, odměňování dle ZP, důchodové pojištění, změny v nemocenském pojištění, změny ve zdaňování mezd, účetní závěrka, poskytování cestovních výdajů, účetnictví a inventarizace, fakturace)

- dalších tematických seminářů, např. FKSP a sociální fondy, kontrola hospodaření veřejné správy, dlouhodobý majetek, finanční a daňová kontrola, nakládání s majetkem státu, nové předpisy BOZP, povinnosti v silniční dopravě, prevence rizik.

Pro vybrané zaměstnance se uskutečnil speciální seminář zaměřený na nový zákoník práce (pracovní kodex) a změny některých zákonů v souvislosti s přijetím zákoníku práce (doprovodný zákon). Proběhlo školení zaměstnanců o bezpečnosti práce, školení řidičů (Tábor) a kurzy první pomoci.

Pro rozšíření uživatelských znalostí a dovedností v oblasti práce s výpočetní technikou se zúčastnilo 173 zaměstnanců dvoudenních kurzů WORD, EXCEL pro pokročilé a PowerPoint pro začátečníky. Vybraní zaměstnanci se zúčastnili školení k uživatelskému softwaru „Odysea 2001“ (modul *Mzdy* a správa IS – základní kurz).

#### **Výuka cizích jazyků**

Výuka cizích jazyků pro vedoucí a vybrané zaměstnance probíhala na všech inspektorátech (s výjimkou Plzně) včetně ústředního inspektorátu, jedná se především o jazyk anglický, na inspektorátu v Táboře jazyk německý.

Výuka AJ a NJ je zajišťována vlastními zdroji (částečně na ÚI a inspektorátu Středočeském a Hl. m. Prahy) a specializovanými agenturami; kurzů se účastnilo celkem 120 zaměstnanců. Na ústředním inspektorátu probíhá jazykový seminář zaměřený na specifika EU.

#### **Náklady na vzdělávání**

V roce 2006 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 903 590 Kč – na odborné kurzy a semináře 174 878 Kč, na informační technologie 190 745 Kč a na jazykovou přípravu 537 967 Kč.

Tato částka zahrnuje skutečně vynaložené náklady; většina odborných školení a seminářů se zaměřením na jednotlivá nařízení vlády byla realizována reciprocně s jinými orgány státní správy nebo vlastními školiteli, v ojedinělých případech na dohodu o provedení práce.

### Plnění příjmů

Plánované příjmy byly překročeny o 5060,69 tis. Kč, což představuje 313 % plánovaných příjmů. Z toho příjmy z poskytovaných služeb byly plněny na 10 053 Kč, jedná se o vyložené staré dluhy za rozborů provedené ještě laboratorii ČOI. Příjmy z pronájmu naopak byly plněny na 87 % oproti rozpočtu. Také příjmy z úroků byly nižší, plnění na 88 %.

Od 1. 1. 2006 ČOI přijala sankční platby, na které nebyl rozpočet rozepsán, částku 2819 tis. Kč. Jedná se náhrady ná-

kladů řízení dle ust. § 79 odst. 8 správního řádu. Další příjmy byly vykázány z prodeje krátkodobého a drobného dlouhodobého majetku ve výši 1250 Kč; šlo o prodej vyřazeného nábytku. U ostatních nedaňových příjmů byl rozpočet 800 tis. Kč a skutečnost 3343,95 tis. Kč, což je plnění na 418 %. Z toho za přijaté pojistné náhrady bylo 24,81 tis. Kč, přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady 3280,62 tis. Kč. Z těchto nekapitálových příspěvků a náhrad představuje přefakturace rozborů 2973,33 tis. Kč a přefakturace vzorků 307,29 tis. Kč. Ostatní nedaňové příjmy, úhrada výdajů na náklady na likvidované výrobky a zboží byla 38,52 tis. Kč. Převody z ostatních vlastních fondů představovaly částku 73,14 tis. Kč a jednalo se o převod nedočerpaného sociálního a zdravotního pojištění.

Členění příjmů ČOI k 31.12.200		v Kč
2111	Příjmy z poskytovaných služeb	10 053,00
2132	Příjmy z pronájmu ost. nemovitostí a jejich částí	1 154 330,73
2141	Příjmy z úroků	8 767,47
2210	Přijaté sankční platby – náklady řízení	2 819 000,00
2310	Příjmy z prodeje krátkod.a drob. dlouhodobého majetku	1 250,00
2322	Přijaté pojistné náhrady	24 811,00
2324	Přijaté nekapit příspěvky a náhrady	3 280 621,82
	z toho: přefakturace rozborů	2 973 327,31
	ostatní	307 294,51
2329	Ostatní nedaňové příjmy j.n.	
	z toho: úhrada výdajů na náklady na zničení zboží /padělků/	38 520,25
2***		7 337 354,27
3113	Příjmy z prodeje ost. hmot. dlouhodobého majetku	30 200,00
	odprodej různých předmětů	
3***		30 200,00
4132	Převody z ost. vlastních fondů a účtů	73 139,00
4***		73 139,00
Celkem:		7 440 693,27

## Efektivnost neinvestičních a investičních výdajů

Věcné výdaje byly čerpány na 99 % plánovaného rozpočtu, což představuje nedočerpání těchto výdajů o 413,20 tis. Kč. V tomto nedočerpání se odráží zejména nákup služeb, konkrétně konzultační, poradenské a právní služby o 328 tis. Kč.

Na opravy a údržbu objektů spravovaných ČOI byla z věcných výdajů rozpočtu vynaložena částka 3337 tis. Kč. Z výše uvedeného celkového objemu na opravy objektů ČOI byla v rámci schválených rozpočtů jednotlivých inspektorátů na zabezpečení běžné údržby související s provozem objektů vynaložena částka ve výši 266 tis. Kč. Na akce, zajišťující údržbu objektů většího rozsahu, byl použit objem neinvestičních prostředků ve výši 3071 tis. Kč, které byly zajištěny obchodními smlouvami.

Z akcí většího rozsahu lze jmenovat například opravy a úpravy v objektu nového ústředního skladu v Bečvářech, kterými byly zámečnické, malířské a nátěrové práce v celém objektu a zhotovení regálů, v celkové částce 118

tis. Kč. Rovněž na opravy objektu Washingtonova bylo vynaloženo 101 tis. Kč, a to za čištění fasády a výškové práce na budově. Na objekt Inspektorátu Plzeňského a Karlovarského v souvislosti se stěhováním byla vynaložena částka 1429 tis. Kč. Jednalo se o stavební práce, rozvody vody, opravy a úpravy elektroinstalace a malování budovy. Na budově Inspektorátu Ústeckého a Libereckého byla opravena střecha a sociální zařízení za 377 tis. Kč. Inspektorát Jihomoravský a Zlínský vyčerpal na položku oprav a údržby celkem 585 tis. Kč. Byla vyměněna okna, provedena oprava elektrorozvodů. Na Inspektorátu Moravskoslezském a Olomouckém byl proveden nátěr střechy a opravena kanalizace v celkové výši 72 tis. Kč. V budově ústředního inspektorátu byly vyměněny některé podlahové krytiny a opraveny byly stoupačky ústředního topení. Na tyto akce bylo vynaloženo 187 tis. Kč.

Na drobnější opravy a úpravy bylo na všech inspektorátech celkem vyčerpáno 202 tis. Kč. Jednalo se převážně o opravy drobnějšího charakteru jako opravy osvětlení, schodišť a odstranění závad, zjištěných při revizích plynu a elektroinstalace.

Na opravy a údržbu vozidel bylo čerpáno celkem 745 833 Kč.

**Rozpočet výdajů rok 2006**

upravený rozpočet čerpání				z toho	z toho
k 31.12.2006				ISPROFIN	ISPROFIN
	Rozpočet	čerpání rozp.	čerpání	rozpočet	čerpání
	v tis. Kč	v tis.Kč	v %	v tis. Kč	v tis. Kč

Běžné výdaje					
501– 2 Platby zaměstnanců a ost. platby za prov. práci	144968	144968,00	100%		
z toho 5011 Platby zaměstnanců	144735	144735,00	100%		
5021 Ostatní osobní výdaje	233	233,00	100%		
5024 Odstupné	0	0,00	0%		
5027 Náklady osob vyk. Civ. Službu	0	0,00	0%		
5029 Platby za provedenou práci j. n.	0	0,00	0%		

503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	50739	50739,00	100%		
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	37692	37692,00	100%		
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	13047	13047,00	100%		

513 – Nákup materiálu	6914,5	6851,98	99%	4476,5	4476,1
z toho 5132 Ochranné pomůcky	32	31,61	99%		
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	157	156,63	100%		
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	4289,5	4228,28	99%	3572,5	3572,33
5139 Nákup materiálu j.n.	2436	2435,46	100%	904	903,77

515 – Nákup vody, paliv a energie	5817	5815,04	100%		
z toho 5151 Voda	335	334,17	100%		
5152 Pára	1020	1019,93	100%		
5153 Plyn	920	919,47	100%		
5154 Elektrická energie	1351	1350,64	100%		
5156 Pohonné hmoty a maziva	2191	2190,83	100%		
5157 Teplá voda	0	0,00	0%		

516 – Nákup služeb	37922,5	37584,44	99%	2148,5	2144,13
z toho 5161 Služby pošt	684	683,12	100%		
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	2148,5	2144,13	100%	2148,5	2144,13
5163 Služby peněžních ústavů	953	952,12	100%		
5164 Nájemné	1176	1175,32	100%		
5166 Konzultační, poradenské a práv. sl.	28614	28286,34	99%		
5167 Služby, školení a vzdělávání	904	903,59	100%		
5168 Služby zpracování dat	0	0,00	0%		
5169 Nákup sl.j.n.(stravování, tisk.práce)	3443	3439,82	100%		

**Rozpočet výdajů rok 2006**

upravený rozpočet čerpání				z toho	z toho
k 31.12.2006				ISPROFIN	ISPROFIN
	Rozpočet	čerpání rozp.	čerpání	rozpočet	čerpání
	v tis. Kč	v tis.Kč	v %	v tis. Kč	v tis. Kč

517 – Ostatní nákupy	9915	9909,42	100%	1725	1724,06
z toho 5171 Opravy a udržování	5551	5546,34	100%	1524	1523,08
5172 Programové vybavení	201	200,98	100%	201	200,98
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	3931	3930,10	100%		
5175 Pohoštění	232	232,00	100%		
5176 Účastn.p poplatky na konference	0	0,00	0%		
5179 Ostatní nákupy j.n.	0	0,00	0%		

518 – Poskytnuté zálohy	0	0,00			
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0	0,00			
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0	0,00			
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0	0,00			

519 – Výdaje související s neinv. nákupy	286	282,62	99%		
z toho 5192 Poskytn.neinv.přísp. a náhrady	26	25,94	100%		
5194 Věcné dary	40	39,84	100%		
5195 Odvod za ZTP	0	0,00	0%		
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j.n.	220	216,84	99%		

534 – Neinvestiční převody vlastním fondům	2895	2895,00	100%		
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	2895	2895,00	100%		
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0	0,00	0%		
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0	0,00	0%		
5346 Převody do rezervního fondu	0	0,00	0%		

536 – Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	233	231,96	100%		
z toho 5361 Nákup kolků	0	0,00	0%		
5362 Platby daní a poplatků	86	85,92	100%		
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	147	146,04	99%		

542 – Náhrady placené obyvatelstvu	45	44,34	99%		
z toho Náhrady placené obyv. j. n. (odšk.za úrazy)	45	44,34	99%		

Běžné výdaje celkem	259735	259321,80	100%	8350	8344,29
z toho věcné výdaje	61133	60719,80	99%		

**Rozpočet výdajů rok 2006**

upravený rozpočet čerpání				z toho	z toho
k 31.12.2006				ISPROFIN	ISPROFIN
	Rozpočet	čerpání rozp.	čerpání	rozpočet	čerpání
	v tis. Kč	v tis.Kč	v %	v tis. Kč	v tis. Kč

Kapitálové výdaje					
611 – Pořízení nehmotného investičního majetku	0	0,00	0%	0	0

612 – Pořízení hmotného investičního majetku	10788	10779,77	100%	10788	10779,8
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	7338	6318,38	86%	7338	6318,38
6122 Stroje, přístroje a zařízení	151	751,08	0%	151	751,08
6123 Dopravní prostředky	2299	2298,30	100%	2299	2298,3
6125 Výpočetní technika	1000	1412,01	141%	1000	1412,01
6126 Projektová dokumentace	0		0%	0	
6141 Poskytnuté investiční příspěvky	0		0%	0	
6361 Převod do rezervního fondu	0	412,00	0%	0	412,00

Investiční výdaje celkem	10788	11191,77	104%	10788	11191,8
ICT podprogram 222 011				9350	9756,3
podprogram 222010				9788	9779,76
Výdaje celkem	270523	270513,57	100%	19138	19536,06

## Čerpání investičních výdajů

Na systémové investiční výdaje byly rozpisem závazných ukazatelů rozpočtu pro rok 2006 vyčleněny prostředky o celkovém objemu 16 000 tis. Kč, a to na investiční akce podprogramu č. 22201B „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ částka 15 000 tis. Kč a na podprogram č. 222011 „Obnova výpočetní techniky“ částka 1000 tis. Kč. Prostředky systémové dotace určené na obnovu výpočetní techniky byly posíleny čerpáním z rezervního fondu v objemu 412 tis. Kč. O tuto částku bylo ČOI povoleno překročit investiční výdaje rozpočtu. Tyto prostředky rezervního fondu byly začátkem roku 2006 použity na úhradu financování z konce roku 2005 odložených rekonstrukcí počítačových sítí v sídle inspektorátu Jihočeského a Vysočina v Táboře a v sídle Inspektorátu Jihomoravského a Zlínského v Brně.

Koncem roku byl rozpočtovým opatřením snížen objem investičních výdajů o částku 1797 tis. Kč, tj. na 14 203 tis. Kč. O část těchto prostředků byly navýšeny věcné neinvestiční výdaje určené na opravu fasády objektu Washingtonova. Jednalo se o částku 250 tis. Kč.

V závěru roku byla dalším rozpočtovým opatřením provedena konečná úprava investičních výdajů v rozpisu závazných ukazatelů rozpočtu pro rok 2006. Investiční výdaje byly sníženy o částku 3415 tis. Kč na celkový objem 10 788 tis. Kč. Rovněž z těchto prostředků byly o 350 tis. Kč navýšeny věcné výdaje akce 222 011 P002 – provozování ICT.

Důvodem ke snížení investičních výdajů byla skutečnost, že u plánovaných výdajů na akci „Projektová dokumentace k rekonstrukci objektu Washingtonova“ došlo změnou smlouvy k posunutí termínu pro konečné dokončení projektové dokumentace a tím i vyfakturování části sjednaného díla. U akce „Výstavba garáží v areálu objektu Hradce Králové“ bylo stavební povolení vydáno až v samotném

závěru roku, kdy již nebylo možné přistoupit k realizaci stavby.

Celkový objem systémových investičních výdajů, který po úpravách rozpočtu činil 10 788 tis. Kč, byl čerpán ve výši 10 779 tis. Kč, tj. na 90,92 %. Čerpání ovšem zahrnuje i převod do rezervního fondu ve výši 412 tis. Kč, což je objem ve stejné výši, jaký byl použit z rezervního fondu začátkem roku 2006. Prostředky do rezervního fondu byly koncem roku převedeny z nepoužitých investičních prostředků plánovaných na akci „Výstavba garáží v areálu objektu H. Králové“ – částka 333 tis. Kč a z úspor investičních výdajů akce „Obnova vozového parku ČOI“ – 79 tis. Kč.

## Rozvoj a obnova materiálně technické základny

V rámci tohoto podprogramu byly zaregistrovány níže uvedené akce v objemu 9788 tis. Kč, na úhradu faktur čerpáno 9368 tis. Kč, do rezervního fondu převedeno 412 tis. Kč, tj. celkem bylo čerpáno na investičních výdajích 9780 tis. Kč.

V roce 2006 byla provedena obnova vozového parku pořízením 1 ks vozidla Škoda Superb, 2 ks vozidla Škoda Oktávie a 2 ks vozidla Fabia combi. V objektu ústředního inspektorátu byly instalovány celkem 3 ks klimatizačních jednotek do místnosti serveru a telefonní ústředny. V objektu inspektorátu Ostrava bylo instalována elektronická zabezpečovací signalizace a systém kamerového sledování vstupu do objektu. V novém objektu, do kterého se přemístil inspektorát v Plzni, byly provedeny stavební úpravy průjezdu, které umožnily vjíždění a parkování vozidel inspektorátu v garážích a dvorní části areálu. K objektu Washingtonova byly zpracovány části stavebních dokumentací pro vydání stavebního povolení k rekonstrukci objektu.

	registrace v tis. Kč	skutečnost v tis. Kč
- 22201B 0001 Obnova vozového parku ČOI	2 378	2 298
- 22201B 0022 Projektová dokumentace Washingtonova	5 950	5 950
- 22201B 0023 Vybudování garáží v areálu inspektorátu H. Králové	451	117
- 22201B 0024 Stavební úpravy průjezdu insp. Plzeň, Houškova 33	254	251
- 22201B 0025 Klimatizační jednotka v tel. ústř. Štěpánská 15	48	48
- 22201B 0026 Klimatizační jednotky server Štěpánská 15	104	103
- 22201B 0027 Instalace systému EZS a CCTV insp. Ostrava	603	601
převod do rezervního fondu		412
<b>celkem</b>	<b>9 788</b>	<b>9 780</b>



## Obnova výpočetní techniky

Celkový objem investičních výdajů na obnovu výpočetní techniky činil 1000 tis. Kč. Tyto prostředky byly čerpány v plné výši, tj. na 100%. Zároveň byly čerpány na dokončení akce rekonstrukce počítačových sítí v ČOI prostředky z rezervního fondu ve výši 412 420 Kč.

Z investičních prostředků roku 2006 byly pořízeny 2 ks serverů, 6 ks multifunkčních tiskáren a 1 ks videostudia.

## Investiční a neinvestiční výdaje na výpočetní techniku

Čerpání rozpočtu ICT vycházelo ze záměrů programu 222 011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ vyhlášeného v ISPROFIN. Aktivita ČOI vycházela ze záměru dobudování integrovaného informačního systému, jehož základy tvoří výkonná a zabezpečená síťová komunikace, jednotné softwarové vybavení (nezbytné v oblasti operačních systémů, ale nutné i v oblasti aplikačního softwarového vybavení). To však lze zajistit pouze nasazením kompatibilní a výkonné výpočetní techniky, která se vyznačuje i posílením mobility a vyřešením spojení pro práci výkonných inspektorů v terénu.

Rozhodující krok v tomto směru byl učiněn v roce 2005, kdy se podařilo postavit základní parametry vybavení na vzájemně srovnatelnou úroveň a byl tak učiněn hlavní krok ke splnění všech záměrů unifikace a jednotného vybavení. Rok 2006 pak znamenal z globálního pohledu výdajů na ICT především realizaci doplňkových kroků tak, aby se původně nerovné startovací podmínky vyrovnávaly a byla umožněna rovnoměrná kvalitní činnost v oblasti sběru, předávání a analýzy dat získaných při kontrolní činnosti. V této souvislosti byl realizován doplňující nákup 30 pracovních stanic v hodnotě 800 tis. Kč vycházející z postupně nově vznikajících potřeb kontrolních pracovníků, kde se ukázala stále narůstající poptávka po vybavení inspektorů do terénu (notebooky, přenosné tiskárny, vybavení pro komunikaci). Postupně tak bylo nakoupeno 48 notebooků v hodnotě 1,8 mil. Kč, náklady na pořízení 48 komunikačních karet PCMCIA byly v hodnotě 288 tis. Kč. Ke zdokonalení dokumentace kontrolní činnosti byly zakoupeny 3 multifunkční vysokorychlostní scannery v hodnotě 117 tis. Kč a 4 multifunkční výstupní zařízení RICOH v hodnotě 560 tis. Kč.

Při plánování a realizaci nákupů se projevil další trend snižování cen základních prvků vybavení ICT, kdy cena je hluboko za pohybem původně plánovaných částek a projevuje se v některých případech potřeba změny původně deklarovaných částek investičních na neinvestiční.

Vzhledem k hodnotovému a početnímu skoku vybavení, realizovaného v letech 2005 a 2006, narůstá přirozeně i potřeba nákladů na opravy i údržbu, které v roce 2006 činily 1,5 mil. Kč.

Pokračovalo i pořizování výpočetní techniky z oblasti zabezpečení dat, vycházející především z potřeb vzniklých při rozšiřování vybavení. Jedná se zejména o zálohovací systém Legato v hodnotě 48 tis. Kč.

Zvýšila se i potřeba financování čistě komunikačních technologií, a to jednak potřeba komunikace prostřednictvím notebooků v terénu, které jsou vybaveny a dovybavovány komunikační technologií, jednak i plné zprovoznění tzv. inspektorských mobilních telefonů pro práci v terénu. Celkové náklady činily tak 2144,3 tis. Kč., což představovalo významný nárůst o více než 50 %. I když zůstal zachován princip využití volných minut a tzv. VIP potřeb pro řídicí zaměstnance, zvýšilo se, stejně jako u mobilních pracovišť, povědomí o možnostech plného a aktivního využití nabízených možností. Náklady inspektorů nad paušální limit jsou vyhodnocovány a proúčtovány.

Havárie klimatizačního zařízení na ústředním inspektorátu v prostorách pro umístění serveru jednak znamenala pro oblast ICT výrazný nárůst nákladů na opravy (jen při tomto aktu se jednalo o cca 50 tis. Kč za výměnu pevných disků a zálohovací mgp. jednotky), jednak připravila podklady pro diskusi, jak do budoucna realizovat celkové zabezpečení komunikace. V této oblasti se také ukazuje, že většina serverových zařízení na inspektorátech je již na hranici životnosti. Nákup serveru pro ústřední inspektorát představoval hodnotu 190 tis. Kč. Vlastní oprava klimatizační jednotky byla hrazena z prostředků mimo oblast ICT; v této souvislosti se podařilo zajistit i instalaci záložní klimatizační jednotky.

Mezi významné investiční položky je zahrnut nákup zařízení Příport JP v hodnotě 133,5 tis. Kč, které umožňuje pro celou ČOI hromadný tisk dokumentů pro kontrolní činnost, zejména kontrolních protokolů. Nové zařízení nahradilo původní vysokokapacitní rozmnožovací zařízení, které po 8 letech dosloužilo. Významnou investicí z hlediska potřeb dokumentace činnosti ČOI byl i nákup PC videostudia v hodnotě 60 tis. Kč.

Do významných nákladů z oblasti dovybavení je třeba zahrnout i nákup 20 ks duplexních zařízení pro tiskárny Epson 6200 v hodnotě 157 tis. Kč, která umožňují oboustranný a tím pádem ekonomicky výhodný tisk vybraných dokumentů. Do této oblasti je zahrnutý i nákup 42 přenosných tiskáren k notebookům pro použití v terénu v celkové hodnotě 273 tis. Kč.

Výsledky uzavřeného auditu legálnosti nasazeného software za rok 2005 a software podle stavu k roku 2006 vyvolaly potřebu doplnění příslušných licencí. Jednalo se ze-

jména o dokoupení 150 licencí AuditPro v celkové hodnotě 60 tis. Kč především pro nově pořízené prostředky VT. Nárůst příjmu tzv. spamů v průběhu roku 2006 vyvolal potřebu nákupu antispamového vybavení pro všechny stanice v hodnotě téměř 220 tis. Kč.

## Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Sankce udělené podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, vymáhají finanční úřady. Ostatní sankce vymáhají celní úřady. V roce 2006 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno **26 958 510 Kč**.

Kromě pokut uložených ve správním řízení jsou při kontrolních akcích ukládány i blokové pokuty na místě. Za rok 2006 bylo na účet příslušných úřadů převedeno celkem **18 657 tis. Kč**.

### Rekapitulace

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Zákon č.	Vyk.2006	Spl.2006	Z toho 2007	Spl.2005	PřevodFÚ/ CU	Vráceno	Převod na 19	Celkem 2006
353/2003	110 000	93 000	0	0	0	0	0	93 000
477/2001	283 000	260 000	6 000	1 000	-1 000	0	0	259 000
22/1997	5 844 000	4 574 743	95 000	8 743	-43 000	-53 500	-15 000	4 463 243
634/1992	25 964 500	19 865 007	277 500	455 500	-150 500	-183 740	-70 000	19 460 767
64/1986	3 489 000	2 415 500	0	138 500	-64 000	-15 000	-5 000	2 331 500
102/2001	130 000	88 000	0	0	0	0	0	88 000
379/2005	110 000	106 500	9 000	0	0	0	-4 000	102 500
311/2006	160 500	160 500	0	0	0	0	0	160 500
CELKEM	36 091 000	27 563 250	387 500	603 743	-258 500	-252 240	-94 000	26 958 510

### Vnější kontroly

V červnu byla provedena Finančním ředitelstvím pro Hlavní město Prahu kontrola hospodaření ČOI v letech 2003 až 2005. V průběhu této finanční kontroly bylo kontrolováno dodržování podmínek rozhodnutí o účasti na financování akcí, rozhodnutí o registraci investičních akcí v ISPROFIN, přijaté faktury, pokladní doklady apod. Žádné závady nebyly shledány.

Dále proběhly standardní kontroly plateb pojistného na zdravotní pojištění, a to Všeobecnou zdravotní pojišťovnou (VZP) a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví. Zjištěný omyl při placení pojistného u dvou zaměstnanců (omylem hrazeno jiné pojišťovně, čímž vznikl vůči VZP dluh) byl bezodkladně vypořádán. Penále bylo prominuto, neboť platby byly odvedeny do systému zdravotního pojištění, byť ve prospěch jiné zdravotní pojišťovny.

Dále se uskutečnila kontrola Pražské správy sociálního zabezpečení (při kontrole plnění povinností v důchodovém pojištění nebylo uloženo žádné opatření; při kontrole vyplácených dávek nemocenského pojištění byl konstatován nepromlčený nedoplatek v dávce peněžitě pomoci v mateřství u 1 zaměstnankyně; bylo doplaceno). Kromě výše provedených kontrol proběhla ještě kontrola Úřadu práce hl. m. Prahy (řešen způsob odvodu do státního rozpočtu v důsledku neplnění podílu zaměstnaných osob se zdravotním postižením) a kontrola oblastního inspektorátu práce (nedostatky v BOZP nebyly shledány).

### Vnitřní kontroly

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, je v ČOI nastaven vnitřní kontrolní systém a o výsledcích finančních kontrol je každoročně podávána zpráva Ministerstvu průmyslu a obchodu resp. zadávány údaje do modulu zpráv Ministerstva financí. K zajištění funkčního vnitřního kontrolního systému přispívá řada interních norem, které jsou průběžně v reakci na poznatky z praxe či na změněné podmínky vytvářeny či aktualizovány. V roce 2006 např. byla aktualizována směrnice, kterou se stanoví zásady oběhu účetních dokladů, byla vydána směrnice o provádění interního auditu v ČOI, apod.

Výkon interního auditu zajišťuje oddělení vnitřní kontroly a interního auditu, které má 3 zaměstnance. Pro rok 2006 bylo naplánováno 5 auditů. Na základě požadavku ústředního ředitele byl uskutečněn 1 mimořádný audit a průběžně probíhala kontrola auditorových doporučení z předcházejících let. Jeden plánovaný audit byl následně vypuštěn, a to v důsledku připravovaných zásadních změn v dotčených interních normách.

V roce 2006 bylo tedy provedeno 5 interních auditů, a to se zaměřením na:

Peněžní deníky v návaznosti na rozpočtová pravidla (kontrolována forma zpracování účetních dokladů – jejich formální a věcná správnost, forma technického zpracování výkazu a jeho vypovídací schopnost, funkce předběžné kontroly u jednotlivých výdajů. V průběhu auditu byl aktualizován směrnici ÚŘ ČOI č. 34/2006 o oběhu účetních dokladů, následně bylo vydáno i opatření ÚŘ ČOI č. 122/2006, kterým se stanovují schvalovací postupy řídicí kontroly); Fond na pohoštění a dary (provedena kontrola účetních dokladů, oprávněnost nákladů účtovaných v položce náklady na tzv. výdaje na reprezentaci. Zjištěné nedostatky byly projednány s vedoucími zaměstnanci odpovědnými za tuto oblast); Soulad rozpočtu a provozních výdajů inspektorátů ČOI (tato kontrola byla částečně pokryta i auditem „peněžní deníky“, o kterém byla vypracována samostatná zpráva; dále se audit zaměřil na proplácení paušálních náhrad MHD jednotlivým zaměstnancům; byla doporučena aktualizace stávajícího vnitřního předpisu); Investice r. 2005 (cílem auditu byla kontrola rozpočtu investic, provádění výběrových řízení, plnění smluvních ujednání; byla doporučena změna interní normy týkající se oponentního řízení); Mimořádný audit – objekt Washingtonova ul. (procesní audit zaměřený chronologicky na přestavbu tohoto nového objektu pro potřeby ČOI, doporučení byla akceptována odpovědnými zaměstnanci).

Závěrečné zprávy z provedených interních auditů včetně doporučení k odstranění zjištěných nedostatků byly projednávány a předávány auditovaným útvarům ČOI a ústřednímu řediteli ČOI. Závažné nedostatky nebyly v prověřovaných oblastech zjištěny. Je snahou, aby drobné nesrovnalosti byly odstraňovány bezodkladně, tj. ještě v průběhu auditů. Výsledkem auditů bylo též navržení novelizací některých interních směrnic. Průběžně se sleduje plnění auditorových doporučení a rovněž plnění úkolů uložených ústředním ředitelem na základě výsledků auditů.

V roce 2006 se zaměstnanci odd. vnitřní kontroly a interního auditu zúčastňovali školení a seminářů pořádaných Institutem vzdělávání státní správy při Úřadu vlády. Dvě

zaměstnankyně absolvovaly kurz zaměřený na zadávání veřejných zakázek, dvě kurz s názvem „Interní audit ve veřejné správě“ a jedna kurz pro vedoucí zaměstnance orgánů státní správy orientovaný na bezpečnost a ochranu

zdraví při práci. Vedoucí oddělení se dále v dubnu 2006 zúčastnila konference pořádané Policejní akademií ČR s nosným tématem „korupce a antikorupční programy státní a soukromé sféry“.

## Národní cena za jakost

Česká obchodní inspekce v listopadu s potěšením převzala nejvyšší ocenění za management kvality, Národní cenu České republiky za jakost pro rok 2006, kterou jí udělila Rada České republiky pro jakost jako nejvyšší orgán Národní politiky jakosti ve spolupráci se Sdružením pro cenu České republiky za jakost.

Národní cena České republiky za jakost, jako nejvýznamnější ocenění kvality, byla v roce 2006 poprvé udělována ve dvou sektorech – veřejném a podnikatelském. Zatímco v podnikatelském sektoru je hodnocení založeno výhradně na modelu excelence EFQM, ve veřejném sektoru mohou organizace využít model Common Assessment Framework (CAF), což je varianta modelu excelence EFQM upravená na základě požadavků Evropské komise pro organizace veřejné správy.

Model excelence EFQM a model CAF hodnotí organizaci podle devíti hlavních kritérií. Prvních pět vytváří předpoklady pro to, aby organizace byla úspěšná, ve zbylých čtyřech se hodnotí z hlediska výsledků nebo cílů, jichž skutečně dosáhla. Výsledky jsou hodnoceny především s ohledem

na zákazníka, jemuž model přikládá nejvyšší váhu. Hodnotí se však i spokojenost zaměstnanců a vztah k okolí, v němž organizace působí. Jde tedy o komplexní analýzu činností, která je dále posouzena externími hodnotiteli. Model umožňuje odhalit slabá místa organizace a lépe využít silných stránek. Stává se tak účinným nástrojem pro management organizace při zvyšování její výkonnosti a zlepšování výsledků.

Národní cena České republiky za jakost je nejvyšším oceněním, které mohou organizace získat v oblasti managementu kvality. Obdobná prestižní ocenění jsou udělována v cca 80 zemích světa za podpory nebo přímé garance vlád těchto zemí. Vítězové Národních cen za jakost mohou dále usilovat o Evropskou cenu za jakost a ČOI se o její získání bude ucházet. Národní cenu převzal ústřední ředitel ČOI na slavnostním večeru v Paláci Žofín dne 13. listopadu 2006 za účasti představitelů politického a veřejného života i významných osobností. Samostatné ocenění prvním držiteli Národní ceny ČR za oblast veřejné správy předal v podobě pamětní medaile a pamětního listu i předseda Senátu Parlamentu ČR Přemysl Sobotka.