

**Zpráva o činnosti  
České obchodní inspekce za rok 2007**

## Slovo ústřední ředitelky České obchodní inspekce

V dubnu 2007 jsem byla jmenována ústřední ředitelkou České obchodní inspekce. Během uplynulého roku došlo v inspekci k významným organizačním změnám. Jejich cílem bylo přinést nové metody, zlepšit práci inspekce a zvýšit efektivitu kontroly vnitřního trhu. Chce klást větší důraz na zvýšení důvěry spotřebitelů.

Česká obchodní inspekce kontroluje prodejce a dodavatele výrobků a zboží, poskytovatele služeb a jiné subjekty vyvíjející podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště a tržnice. Její činnost je vymezena zákony České republiky

Česká obchodní inspekce není jedinou institucí v této oblasti. Spolupracuje s ostatními kontrolními a správními orgány, s Celní správou Ministerstva financí, se Státní zemědělskou a potravinářskou inspekcí, orgány ochrany veřejného zdraví a dalšími.

Posláním České obchodní inspekce je ochrana spotřebitelů. Není to ovšem jejím jediným úkolem, stejně tak ČOI chrání zájmy výrobců a autorů a v neposlední míře i zájmy státu, zájmy všech jeho občanů.

K tomu, aby ČOI mohla vykonávat své poslání, potřebuje nejen pravomoci a nástroje dané jí zákonem. Potřebuje k tomu i něco, co jí žádný zákon dát nemůže, potřebuje důvěru občanů, jejichž zájmy hájí, důvěru spotřebitelů, důvěru poctivých obchodníků, výrobců a dovozců. Aby mohla jejich důvěru získat a trvale udržet, musí nejen v jejich zájmu konat, ale musí je o výsledcích své práce informovat. Nemůže být jen nástrojem kontroly, musí být i zdrojem informací pro veřejnost i pro kontrolované subjekty. Dostupnost aktuálních informací a poradenská činnost je jednou z hlavních priorit nového vedení ČOI.

Důvěra se buduje velmi dlouho, a občané i já víme, že práce inspekce je založena na řadových inspektorech a ostatních pracovnících České obchodní inspekce. Já, ale i ředitelé inspektorátů prezentujeme výsledky práce právě těchto lidí.

Česká obchodní inspekce si důvěru chce zasloužit.



RNDr. Jana Přihodová.  
Ústřední ředitelka České obchodní inspekce

### Obsah:

#### 1. Úvod

##### 1.1 Základní identifikační údaje České obchodní inspekce

1.2 Organizační struktura

1.3 Hlavní činnosti

## **2. Kontrolní činnost**

2.1 Zaměření kontrol

2.2 Přehledy výsledků kontrol

### **2.3 Technická kontrola**

2.3.1 Hračky

2.3.2 Výrobky elektro

2.3.3 Zdravotnické prostředky

2.3.4 Stavební výrobky

2.3.5 Osobní ochranné prostředky

2.3.6 Veterinární technické prostředky

2.3.7 Přehled kontrol stanovených výrobků

2.3.8 Obecná bezpečnost výrobků

2.4 Environmentální oblast

2.4.1 Monitorování a kontrola PHM

2.4.2 Ochrana ovzduší

2.4.3 Nakládání s obaly

### **2.5. Všeobecná kontrola**

2.5.1 Klamání spotřebitele- ochrana duševního vlastnictví

2.5.2 Veřejné stravování

2.5.3 Kontroly textilu a obuvi

2.5.4 Obchodní řetězce

2.5.5 Slevy

2.5.6 Předvánoční prodej

2.5.7 Spotřebitelské úvěry

### **2.6 Analýzy vzorků**

### **2.7 Podání spotřebitelů**

### **2.8 Právní agenda**

## **3. Spolupráce**

### **3.1 Spolupráce s kontrolními orgány**

3.1.1 Živnostenské úřady

3.1.2 Meziřesortní spolupráce

3.1.3 Profesní sdružení a asociace

3.1.4 Spolupráce v oblasti metodiky

### **3.2 Účast v evropských systémech a strukturách**

3.2.1 Výstražný systém RAPEX

3.2.2 Informační a výstražný systém CIRCA

3.2.3 Aktivity v organizaci PROSAFE

3.2.4 Spolupráce s národními kontrolními orgány zemí EU

3.2.5 Zahraniční pracovní aktivity

## **4. Komunikace**

4.1 Vnější komunikace

4.2 Poradenská, vzdělávací a odborná činnost

## **5. Personální zdroje a údaje**

5.1 Zaměstnanost a čerpání mzdových prostředků

5.2 Vzdělávání zaměstnanců

## **6. Hospodaření s finančními prostředky**

6.1 Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů

6.1.1 Vyhodnocení plnění příjmů

6.1.2 Vyhodnocení čerpání výdajů

6.2 Neinvestiční a investiční prostředky

6.2.1 Čerpání neinvestičních prostředků

6.2.2 Čerpání investičních prostředků

6.3 Údaje o majetku

- 6.4 Výpočetní technika
- 6.5 Náklady na vzdělávání
- 6.6 Zvláštní příjmy

## **7. Vnitřní kontrola a audit**

- 7.1 Vnější kontroly
- 7.2 Vnitřní kontroly a audit
  - 7.2.1 Mimořádné audity
  - 7.2.2 Plánované audity
  - 7.2.3 Ostatní činnosti kontrolního oddělení

## **8. Stížnosti**

## **9. Závěr**

## **1. Úvod**

### **1.1 Základní identifikační údaje o ČOI**

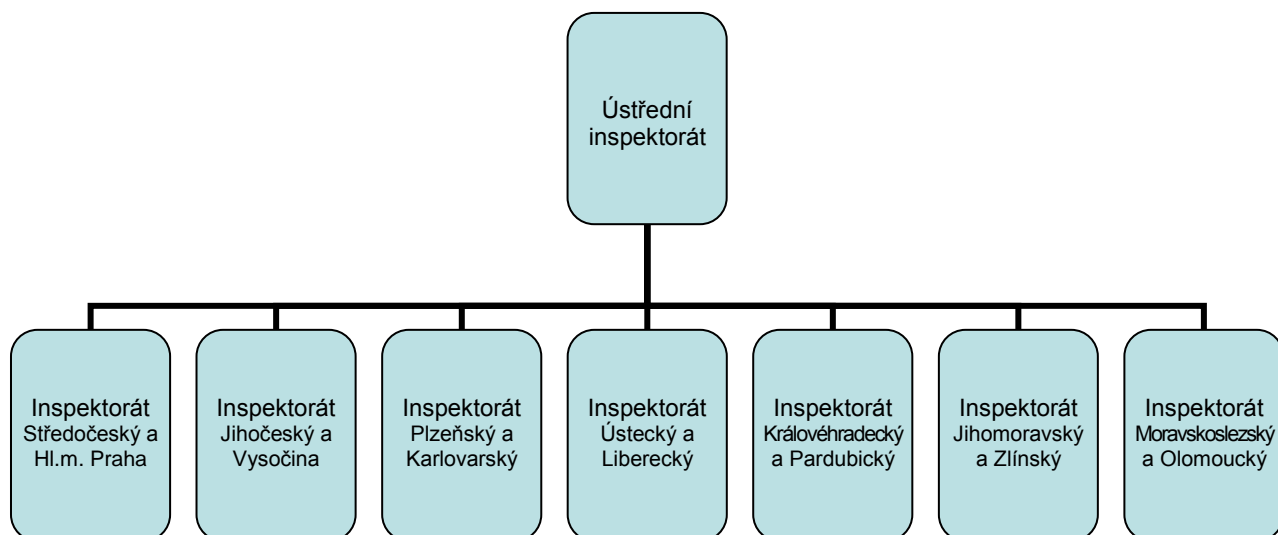
Zpracovatel: ČR – Česká obchodní inspekce  
Adresa sídla: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2  
Telefonní spojení: 00420 296 366 360  
00420 296 366 102  
Faxové spojení: 00420 296 366 236  
Antikorupční linka: 00420 800 870 890  
Adresa elektronické pošty: [info@coi.cz](mailto:info@coi.cz)  
Adresa internetových stránek: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Způsob zřízení: Na základě zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, je Česká obchodní inspekce orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu (dále též „ČOI“).

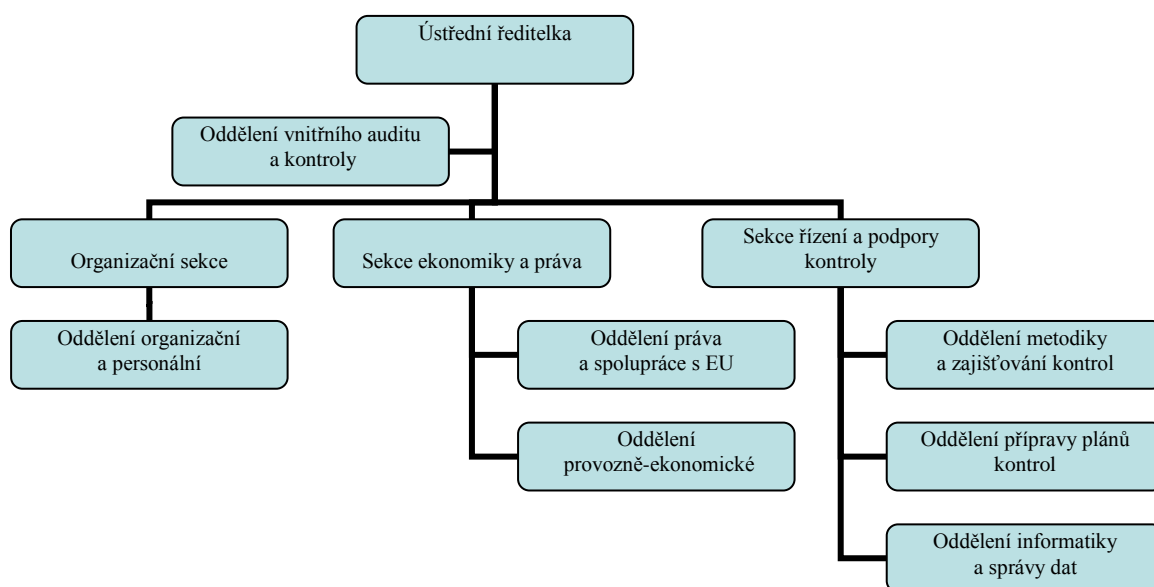
### **1.2 Organizační struktura**

Na začátku 2. čtvrtletí došlo po výměně ústředního ředitele a vedení ČOI k zásadním změnám v organizační struktuře ústředního inspektorátu. S účinností od 6. 4. 2007 byla následující

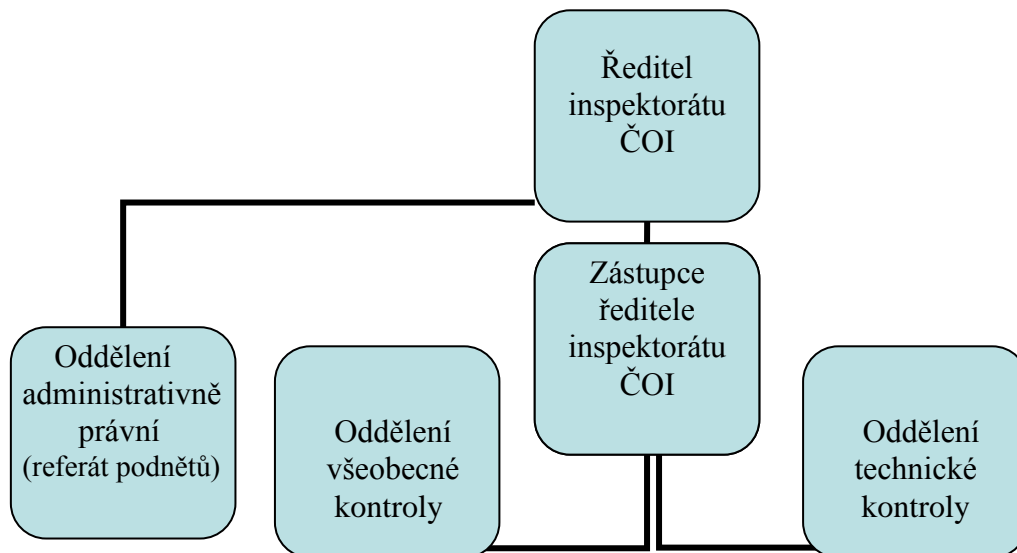
1. organizační struktura ČOI



## 2. organizační struktura ústředního inspektorátu ČOI



## 3. organizační struktura inspektorátu ČOI



### 1.3 Hlavní činnosti

Česká obchodní inspekce, je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu a hlavní náplní činnosti je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele a vnitřního trhu. Česká obchodní inspekce, v souladu s ustanoveními zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, kontrolovala fyzické a právnické osoby prodávající zboží, poskytující služby, spotřebitelský úvěr nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, pokud podle zvláštních právních předpisů nebyl vykonáván dozor jiným správním úřadem. Další dozorovou odpovědnost

a rozsah činnosti stanoví obchodní inspekci zejména tyto zákony:

- zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění,
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění,
- zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění,
- zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, v platném znění,
- zákon č. 477/2001 Sb., o obalech, v platném znění,
- zákon č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší, v platném znění,
- zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, v platném znění,
- zákon č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami, v platném znění,
- zákon č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, v platném znění,
- zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění,
- zákon č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, v platném znění,
- zákon č. 61/1996 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění,
- zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění,
- zákon č. 246/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době, v platném znění.

Rok 2007 byl již čtvrtým rokem, kdy je Česká republika součástí jednotného evropského trhu a této situaci se plně přizpůsobil také dozor České obchodní inspekce. Stále častěji vyhledávali inspektoři se znalostí prostředí a trhu konkrétní výrobky nebo skupiny výrobků, které představovaly pro spotřebitele vysokou míru rizika, ať již tato rizika vyplývala z vady výrobků nebo nízké míry právního vědomí spotřebitelů doprovázeného stále neochotou vymáhat důsledně svá práva. Výsledky kontrol ukázaly, že volný pohyb zboží kladl také podstatně větší nároky na kontrolní a inspekční činnost. U výrobků v regulované sféře (tj. u stanovených výrobků představujících pro spotřebitele zvýšené riziko ohrožení

jejich oprávněných zájmů) nestačily v mnoha případech kontroly deklarovaného dodržení podmínek posouzení shody s technickými předpisy, stále častěji musely být kontrolovány vlastnosti těchto výrobků. Stejně náročné byly laboratorní zkoušky výrobků z neregulované sféry zaměřené na jejich obecnou bezpečnost.

Při zajišťování jednotného a efektivního dozoru nad trhem spolupracovala ČOI s dalšími orgány státní správy a samosprávy či odbornými pracovišti na národní úrovni, zejména s živnostenskými úřady, celními orgány, policií a autorizovanými osobami, ale také s profesními asociacemi a spotřebitelskými sdruženími. Pokračovala i spolupráce na mezinárodní úrovni – v rámci Evropského společenství, jeho výstražných systémů a kontrolních mechanismů. Prověřovala podání spotřebitelů, jejichž počet opět vzrostl, poskytovala zdarma právní informace a poradenství, a to v rámci poradenských a informačních středisek i prostřednictvím elektronické pošty. Klientelu České obchodní inspekce tvořily kromě spotřebitelské veřejnosti také podnikatelské subjekty a asociace podnikatelů, sdružení spotřebitelů, advokátní kanceláře i zastupitelské úřady, jejichž požadavkům na kontrolní a poradenskou činnost, včetně poskytování informací, se snažila Česká obchodní inspekce v co nejširší míře vyhovět.

## **2. Kontrolní činnost**

Při kontrolní a dozorové činnosti postupovala ČOI v souladu se zákony a platnými předpisy, které vymezují rozsah její dozorové odpovědnosti na území ČR a současně fungovala jako nedílná součást struktur, které vykonávají dozor nad nepotravinářskými výrobky a některými službami v prostoru EU. Priority, jimiž jsou ochrana trhu před vadnými a rizikovými výrobky, ochrana oprávněných zájmů spotřebitelů a ochrana životního prostředí, zůstaly v roce 2007 nezměněny, průběžných změn však doznal konkrétní způsob kontrolní a dozorové činnosti. V maximálně možné míře byly kontroly prováděny s ohledem na snížení administrativní zátěže kontrolovaných osob, k čemuž přispěly i společné kontroly s dalšími orgány dozoru. Dopad těchto změn se projevil také ve výsledcích činnosti, konkrétně například ve snížení počtu kontrol.

### **2.1 Zaměření kontrol**

Základní schéma kontrol ČOI a jejich zaměření bylo dáno plánem ústředně řízených kontrol na rok 2007 a plány oblastních inspektorátů. Jeden z principů evropského práva vychází ze skutečnosti, že nejlepší předpoklady k vytvoření systému, aby výrobky jím vyráběné a dodávané na trh byly bezpečné, má výrobce. Proto nikoliv stát a jeho dozorové orgány, ale výrobce nese primární odpovědnost za zajištění standardů bezpečnosti, označení výrobků a poskytnutí informací relevantních míře zbytkového rizika, nezbytných k jeho bezpečnému užívání nebo provozu.

Kontroly ČOI byly tedy zaměřeny zejména na dozor nad tím, jak výrobci stanovené povinnosti plní a souběžnou kontrolu dalších článků distribučního řetězce, tj. dodavatelů, dovozců a distributorů. Míře zjištěného protiprávního jednání pak odpovídala přijatá opatření – okamžité zákazy prodeje, stažení výrobků z trhu a další ochranná opatření, v případě klamání spotřebitele také zabránění zboží a v neposlední řadě pokuty.

### **2.2 Celkové přehledy výsledků kontrol**

Výsledky kontrolní činnosti ČOI jsou až na statisticky nevýznamné odchylky srovnatelné s předchozími roky. Celkem provedli inspektoři ČOI 53 679 kontrol (o 3,3 % méně než roce 2006). Rozsah kontrolních pravomocí byl rovnoměrně pokryt i přes pokles počtu kontrol. Ke snížení počtu došlo např. v rámci kontrol se zaměřením na klamání spotřebitele, kde místa nejčastějšího výskytu padělků a rozmnoženin dlouhodobě monitorovali pracovníci příslušných ředitelství celní správy, s nimiž byly kontroly ČOI často koordinovány nebo na ně navazovaly.

Statisticky nižší počet byl zaznamenán také u kontrol stanovených výrobků. U nich však soustavně klesá podíl zjištění (z 16 % v roce 1999 na 6,6 % v roce 2007). Proto byla část kapacit z dozoru nad stanovenými výrobky přesunuta na kontroly výrobků z neharmonizované sféry na tzv. obecnou bezpečnost výrobků, na niž bylo zaměřeno celkem 9118 kontrol (o 226 více než v r. 2006). Nejvyšší nárůst zaznamenaly kontroly na základě podání spotřebitelů, jichž bylo celkem 12 198 (o třetinu více než loni). S nižším počtem kontrol také souvisí snížení počtu a celkové výše uložených pokut - ve srovnání s rokem 2006 o 5,7 milionu Kč.

Za pozitivní lze považovat snížení celkového procenta zjištěných porušení předpisů v kontrolní pravomoci ČOI – v meziročním porovnání o 2,9 %, což se projevilo především v jednotlivých oblastech celoročních kontrol, např. při kontrole jakosti PHM, restaurací, obchodních řetězců, ale také při kontrolách stanovených výrobků a dalších.

ČOI však nemá k dispozici žádné statistické údaje, které by určily souvislost kontrolní činnosti a změn zákonů s růstem odpovědnosti prodávajících a zvyšováním právního vědomí spotřebitelů, resp. co ovlivňuje jejich vzájemný poměr. Následující řada čísel pouze činnost ČOI v loňském roce dokumentují:

<b>Sledovaný ukazatel</b>	<b>Počet</b>	<b>Zjištění %</b>	<b>Hodnota v Kč</b>
Kontroly v roce 2007	53 679		
Kontroly se zjištěním	16 897	31,5 %	
Kontroly k zák. č. 22/1997 Sb.	13 764	6,6 %	
Kontroly k zák. č. 102/2001 Sb.	9 118	0,5 %	
Kontrolní nákupy	26 164		
Předražené kontrolní nákupy	1 314	5,0 %	
Průměrné předražení		3,6 %	
Uložené blokové pokuty	10 658		9 586 000,-
Pokuty ve SR v právní moci	3 867		26 396 000,-
Správní řízení s neznámou osobou (stánky)	731		
Vykázaná ochranná opatření	12		
Zákaz prodeje výrobků nevhodných na trh	841 734 ks		440 217 910,-
Zabrané padělky a rozmnoženiny	378 356 ks		347 730 880,-
Zlikvidované padělky a rozmnoženiny	268 725 ks		210 721 060,-
Výrobky předané pro humanitární účely	12 098 ks		14 208 420,-
Podání občanů	12 198		
Přijata odvolání proti rozhodnutí 1. instance	247		
Rozhodnutí zrušená ÚŘ	25		
Notifikace přijaté z RAPEX	1 021		
Notifikace podané do RAPEX	49		

### 2.3 Technická kontrola

Technická kontrola zahrnovala několik oblastí činnosti, a to metodickou, kontrolní, osvětově přednáškovou, spolupráci s dalšími orgány dozoru na národní i mezinárodní úrovni a činnost koncepční. Trvalou součástí činnosti je průběžné zvyšování kvalifikace odborných i kontrolních pracovníků a další související aktivity.

**Metodické řízení** spočívalo ve zpracování nebo přepracování metodik 1. - 3. stupně pro práci ústředí i inspektorátů. Těžiště bylo v aplikaci práva komunitárního v oblasti *Nového a Globálního přístupu* při uvádění výrobků na trh a do provozu (užití), rozpracovaného v metodice 1. stupně pro kontroly dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. Některé problémy související s nenáležitou transpozicí do právního řádu ČR byly korigovány ve smyslu autentického znění příslušných dokumentů v OJEU.

V závěru roku bylo metodické pokrytí dostatečné na všech úrovních. Přechod k nižší administrativní zátěži kontrolovaných osob si vyžádal zjednodušení metodické činnosti směrem k podrobnějším materiálům na úrovni pokynu ke konkrétním kontrolním akcím. Na tomto poli se také přešlo k přímému metodickému řízení *skupin technického dozoru*, kde se uplatnilo buď operativní řešení, nebo postup dle schválených projektů. Základní směr rozpracování pokynů ke kontrole byl zaměřen na management rizik výrobků.

Metodická pomoc pro inspektoráty byla zabezpečena elektronickou komunikací s vedoucími technické kontroly a výkonnými inspektory-specialisty.

Přímá **kontrolní činnost** probíhala u projektů řízených centrálně podle plánu hlavní činnosti a na základě požadavků inspektorátů operativně. Přetrvávající problém metodického řízení kontrolních akcí tam, kde se jednalo o technická zařízení, vzhledem k nárokům na kvalifikaci, byl vyřešen ustavením *Skupin technického dozoru*, které jsou metodicky přímo řízeny z ÚI (vertikální řízení). Jedná se o práci skupin napříč inspektoráty a tím o posílení jednoty výkonu dozoru v technické oblasti.



**Osvětová a přednášková činnost** měla tradičně poměrně velký prostor a byla více orientována na pomoc podnikajícím subjektům, které uvádějí výrobky na trh a technická zařízení do provozu.

Konkrétně se jednalo o tlaková zařízení (konference *Tlak 2007*, Praha-Asociace tlakových zařízení, *Technická konference pro konstruktéry, technology a svářečské dozory*, Hrotovice-Technický dozorčí spolek Brno), o strojní zařízení (seminář NB, Praha-SZZPLS), spotřebitelské výrobky (kulatý stůl Svazu obchodu a cestovního ruchu), o zařízení dětských hřišť (seminář pro kontrolory a pracovníky montáže, Praha-SOTKVO), a o automobilový průmysl (seminář pro podnikatele, Praha-SISA).

V oblasti metrologie byla ČOI novým zákonem o metrologii a 12 prováděcími předpisy (NV) zmocněna ke kontrole měřidel (transpozice směrnice MID). V této souvislosti bylo pro vybrané inspektory za účasti ÚNMZ a ČMI uspořádáno školení za účelem sjednocení metodiky a názorů.

Pro oblast kontroly stabilních zásobníků na LPG byla provedena instruktáž pro inspekční skupinu speciálně ustanovenou vzhledem ke složitosti této problematiky. Obdobný přístup byl uplatněn u lyžařských vleků pro přepravu osob. Pro všechny inspektory provádějící dozor nad stavebními výrobky byla určena samostatná instruktáž v oblasti stavebních výrobků na téma *HN a ETAG pro splnění základních požadavků na stavby*.

**Rozvoj ČOI** je jednou z priorit, která je podmíněna změnami, jež jsou startovány evropskou legislativou na poli volného pohybu zboží, ochrany oprávněného zájmu a ochrany spotřebitele. Sledováním trendů v této oblasti bylo pověřeno oddělení technické kontroly a to i v návaznosti na zavedení *modelu řízení CAF* na ČOI. Pověřený pracovník ČOI se zúčastnil a prezentoval model na konferencích Národní ceny za jakost (NCJ) a ČOI byla přijata do Sdružení vítězů NCJ.

Z téhož důvodu - změn v evropské legislativě, byly také sledovány a analyzovány materiály SOGS (*Senior Official Group* – skupiny vyšších úředníků v EK), které specifikují hlavní směry vývoje i dozorových orgánů v přijaté „*Revizi Nového přístupu*“. Bylo také přihlédnuto k nové koncepci spotřebitelské politiky na léta 2007-2013 publikované v OJEU. Analyzovány byly rovněž materiály z KTPO a KPS a informace předávány vedení ČOI a inspektorátům v rámci metodického řízení.

### 2.3.1 Hračky

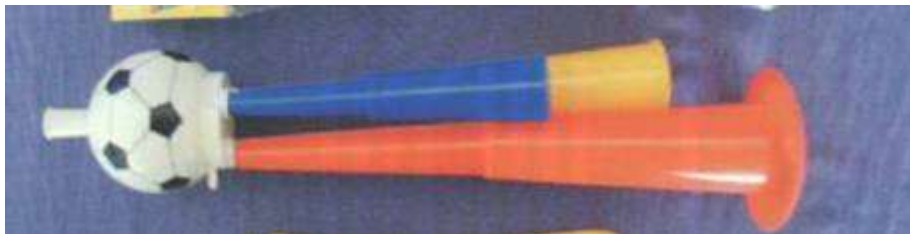
Kontroly hraček probíhaly po celý rok i mimo rozsah plánovaných samostatných kontrolních akcí. Celkem bylo provedeno 4134 kontrol v provozovnách s tímto sortimentem. Porušení technických požadavků na hračky při uvedení na trh bylo zjištěno ve 185 případech. Zákaz prodeje vydali inspektoři na 45 117 ks hraček v celkové hodnotě 3 888 351 Kč, z toho na 16 740 hraček pro porušení povinností stanovených zákonem o technických požadavcích na výrobky.

Výsledky kontrolních akcí:



Autíčko

**Hračky uváděné do činnosti ústy:** V průběhu kontrolní akce byly odebrány vzorky 15 typů výrobků, z nichž 7 typů nevyhovělo. Rizikové výrobky byly postupně po zpracování veškerých potřebných písemných materiálů nahlášeny do systému Rapex a kontrolovaným osobám uložena příslušná opatření.



Trumpetka

**Hračky určené dětem mladším 36 měsíců:** V průběhu celoroční akce bylo provedeno celkem 516 kontrol. Nedostatky byly zjištěny ve 111 případech, zákazy prodeje uloženy na 3 713 ks hraček v celkové částce 276 470 Kč.



Puzzle

Sada chraštítek

**Hračky na vánočním trhu:** Kontrola byla celoplošná, časově vymezená předvánočním a vánočním obdobím. Nedostatky byly zjištěny v 76 ze 140 kontrolovaných jednotek, zákazy prodeje uloženy na 3156 ks výrobků v hodnotě 419 417 Kč. V průběhu kontrol bylo odebráno celkem 13 druhů výrobků, které byly předány k ověření jakosti a bezpečnosti příslušné notifikované osobě. Technickým požadavkům na výrobky nevyhovělo 7 z nich.



Pytel boxovací



Pštros zpívající-plyšový na baterie

**Korálky Bindeez:** Na základě upozornění o stahování: hraček - „Korálků Bindeez“ z mezinárodních trhů byla u dovozce tohoto výrobku provedena kontrola, odebrány vzorky výrobků korálky Start EO 00590 a Super Studio EP 00592. Rozbory k ověření jakosti a bezpečnosti výrobku byly zadány Státnímu zdravotnímu ústavu Praha, který potvrdil zjištění notifikované osoby (ITC Zlín) - přítomnost nepovolené chemikálie 1.4 Butandiol ve výrobku. Kontrolované osobě byl uložen zákaz tyto výrobky uvádět na trh, nabízet nebo vystavovat. Zákaz se vztahoval na celkem 3 790 ks v prodejní hodnotě 1 591 610.



Korálky Bindeez

**Hračky zn. Mattel:** Na základě opakovaného dobrovolného opatření firmy Mattel - stahování nevyhovujících výrobků zn. Mattel z trhu, byly v rámci kontrolní akce odebrány další typy hraček této firmy a sledováno stahování vadných výrobků z trhu. Společnost Mattel Czech Republic, s r.o., uvedla na český trh výrobky zn. *Polly Pocket* v celkovém počtu 25 000 ks, od svých odběratelů stáhla 3300 ks výrobků, spotřebitelé vrátili 83 ks. Autíčko typu *Sarge* uvedeno na trh v celkovém počtu 970 ks, od odběratelů staženo 20 ks, spotřebitelé vrátili 17 ks výrobků. *Barbie nábytek Felixe a Premium* uvedeno na trh v celkovém počtu 1818 ks, od odběratelů staženo 580 ks, spotřebitelé vrátili 11 ks výrobků.

K ověření bezpečnosti a zdravotní nezávadnosti bylo vytipováno a v tržní síti odebráno celkem 8 druhů dalších hraček této značky. Porušení normy EN 71-3:1996 v oblasti *Bezpečnost hraček - migrace určitých prvků* nebylo zjištěno.

### 2.3.2 Výrobky elektro

Po celý rok probíhaly kontroly elektrických zařízení nízkého napětí vycházející mimo centrálně řízených akcí z kontrolních plánů jednotlivých inspektorátů ČOI a podání spotřebitelů. Celkem bylo provedeno 2216 kontrol v provozovnách s různým sortimentem spotřebičů a zařízení elektro. Porušení ustanovení zák. č. 22/1997 Sb. - NV č. 17/2003 Sb., při uvedení na trh bylo zjištěno ve 116 případech (5,2 %). Dalších 1631 kontrol se týkalo EMC a elektrických zařízení nízkého napětí pouze v malém rozsahu. Při těchto kontrolách bylo porušení zákona o technických požadavcích na výrobky zjištěno v 84 případech (5,2 %). Zákaz prodeje vydali inspektoři celkem na 41 343 ks zařízení v prodejní hodnotě 6 014 040 Kč, z toho u 11 422 ks zjistili porušení povinností stanovených zákonem o technických požadavcích na výrobky.

Výsledky kontrolních akcí:



Stolní lampa



Varná konvice



**Elektrické prodlužovací přívody:** Nejnáročnější kontrolní akce byla součástí mezinárodního projektu „Elektrická bezpečnost prodlužovacích přívodů“ pořádaného pracovní skupinou AdCo LVD. Cílem kontrol u výrobců, dovozců a distributorů celkem v 5 zemích EU (kromě ČOI zapojeny do akce orgány dozoru Belgie, Lucemburska, Polska a Slovenska) bylo nalezení distribučních kanálů ze třetích zemí a získání podkladů k jednání EU před nadcházejícím čínským *Rokem elektrozařízení*.

Kontroly provádělo celkem 28 inspektorů-specialistů na elektrická zařízení nízkého napětí (LVD) ze všech inspektorátů ČOI. Vzorky deseti typů výrobků, jejichž zastoupení je na trhu nejčastější, byly odebrány a předány k testování předepsaných parametrů EZÚ.

Výsledky kontrolní akce:

Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Počet kontrol. typů výrobků	Počet vad. typů výrobků	Počet odebraných výrobků
SČ a Hl. město Praha	19	0	36	0	2
Jihočeský a Vysočina	10	0	16	0	1
Plzeňský a Karlovarský	40	1	64	2	1
Ústecký a Liberecký	36	7	74	8	2
Královéhradecký a Pardubický	27	1	43	1	1
Jihomoravský a Zlínský	13	5	69	26	1
Moravskoslezský a Olomoucký	39	3	79	3	2
<b>Celkem</b>	<b>184</b>	<b>17</b>	<b>381</b>	<b>40</b>	<b>10</b>

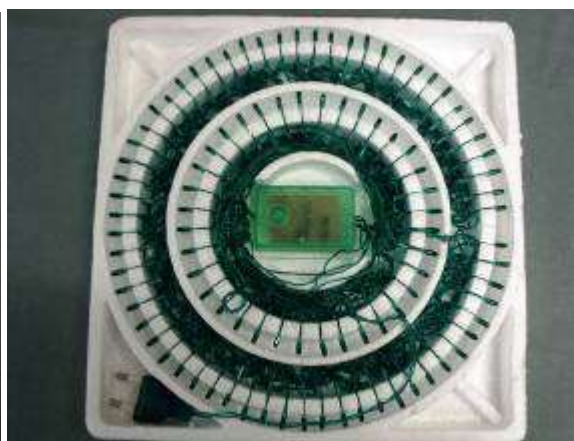


Po měření v EZÚ a provedené analýze rizik byly parametry odebraných vzorků včetně fotodokumentace zveřejněny na informačním serveru CIRCA pro informaci ostatním účastníkům projektu. Informace o nebezpečných výrobcích byly postoupeny v rámci přeshraniční spolupráce sousedním zemím k došetření nebo řešeny na národní úrovni, jednalo-li se o domácí produkci, nebo nahlášeny do systému RAPEX. Kontrola byla prováděna ve 184 jednotkách, z toho u 174 distributorů, 9 dovozců a jednoho výrobce. Požadavky stanovené zákonem o technických požadavcích na výrobky (zák. č. 22/1997 Sb.) nedodržel výrobce u 4 typů z 10 kontrolovaných prodlužovacích přívodů. Zákaz dalšího prodeje byl vydán celkem na 5730 kusů v prodejní hodnotě 708 026 Kč. Distribuční kanály byly nalezeny v devíti případech. Dobrovolná opatření výrobců nebo dovozců nebyla učiněna. Výsledky posouzení shody výrobků se základními požadavky byly velmi nepříznivé, u čtyř typů výrobků alarmující. Vzhledem ke skutečnosti, že měření byla prováděna pouze v rozsahu stanoveném mezinárodním zadavatelem (AdCo LVD), lze předpokládat reálné výsledky ještě horší.



vadný prodlužovací přívod

**Světelné řetězy:** V předvánočním období zkontrolováno celkem 123 jednotek, nedostatky zjištěny v 77 z nich. Ze 496 kontrolovaných typů výrobků nesplňovalo podmínky pro uvedení na trh 173 z nich. K posouzení shody s technickými předpisy odebráno a předáno do zkušebny 15 typů osvětlovacích řetězů - ani jeden stanovené technické požadavky nesplňoval.



světelný řetěz

#### Kontrola ochranných opatření:

Při dozoru elektrických zařízení nízkého napětí postupovala ČOI nestranným způsobem, kdy postihovala dovozce ze třetích zemí stejně, jako významné evropské výrobce. Nestrannost dozoru

byla prokázána při kontrole ochranných opatření uložených francouzské firmě LEGRAND v případě vadného proudového chrániče typu 503 67.

### 2.3.3 Zdravotnické prostředky

Dozor nad dodržováním technických požadavků na zdravotnické prostředky probíhal v souladu s oběma nařízeními vlády (NV č. 336/2004 Sb., zdravotnické prostředky a NV č. 453/2004, diagnostické zdravotnické prostředky in vitro) po celý rok i mimo rozsah kontrolních akcí. Celkem bylo provedeno 488 kontrol, porušení technických požadavků bylo zjištěno v 60 případech, 15 kontrol diagnostických zdravotnických prostředků in vitro bylo bez zjištění. Zákaz prodeje vydali inspektoři na 13 994 zdravotnických prostředků v celkové hodnotě 1 115 360 Kč, z toho na 3181 ks výrobků pro porušení povinností stanovených zákonem o technických požadavcích na výrobky.

Samostatnou celostátní vyhledávací akcí na základě oznámení Ministerstva zdravotnictví ČR byla kontrola **vaginálních čípků FYTOFONTANA GYNTIMA<sup>®</sup> Probiotic**. Jejím cílem bylo ověřit, zda bylo českými distributory splněno opatření švýcarského výrobce – stažení výrobků z trhu. Toto opatření nebylo realizováno důsledně, neboť ze 70 provedených kontrol našli inspektoři výrobek ve 24 případech. Ve 23 případech kontrolované osoby ihned výrobek stáhly z trhu, v jednom případě byl vydán zákaz prodeje na 5 balení čípků v celkové hodnotě 822,30 Kč.

Úspěšná akce byla výsledkem funkční a účinné operativní meziresortní spolupráce Ministerstva zdravotnictví a České obchodní inspekce, stejně jako v případě dalších šetření ve spolupráci se Státním ústavem kontroly léčiv. Předmětem společných šetření ČOI a SÚKL byly nežádoucí příhody, jejichž vznik byl dáván do přímé souvislosti se 7 zdravotnickými prostředky. Ve všech 7 případech bylo prokázáno, že kontrolované výrobky byly před uvedením na trh posouzeny a označeny stanoveným způsobem a že kontrolované osoby neporušily zákonem stanovené povinnosti. Také v těchto případech operativní meziresortní spolupráce se SÚKL sehrála významnou roli - v minimálním čase umožnila zabezpečit dozor a šetření oznámených nežádoucích příhod zdravotnických prostředků.

### 2.3.4 Stavební výrobky

Společenská poptávka po kontrolách v oblasti stavebních výrobků byla velmi intenzivní. Kontrolní akce probíhaly především na základě podnětů a vyžadovaly důkladnou znalost složité technické problematiky i příslušné legislativy. Jejich cílem bylo nalezení co nejefektivnějšího způsobu ochrany trhu před možnými riziky při nedodržení stanovených technických požadavků na stavební výrobky dle zákona č. 22/1997 Sb. a jeho prováděcích předpisů, NV č. 163/2002 Sb., resp. NV č. 190/2002 Sb. Na ČOI se obraceli kromě spotřebitelů také podnikatelé z oblasti stavebních výrobků, kteří po zmapování trhu chtěli prostřednictvím státního dozoru omezit konkurenci. Taková fiktivní podání byla prověřena a skončila bez opatření. Vzhledem k novým dozorovým povinnostem byl koncipován vyvážený proporční model kontrolní činnosti preferující kvalitativní požadavky na dozorovou činnost před kvantitou kontrol (aplikační start modelu i pro oblast stavebních výrobků – r. 2008).

Dozorové akce inspektorů proběhly u 1359 kontrolovaných subjektů a celkem byl vydán zákaz prodeje na 17 063 ks stavebních výrobků za 1,8 mil. Kč, které nesplňovaly podmínky pro uvedení na trh (2 385 výrobků dle NV č. 163/2002 Sb. a 14 678 výrobků dle NV č. 190/2002 Sb.). Porušení zák. č. 22/1997 Sb. bylo zjištěno u 10,5 % kontrolovaných výrobků. Zákazy prodeje za porušení technických požadavků se vztahovaly na 15 751 ks výrobků v hodnotě přesahující 1,5 mil. Kč.

Celostátní pilotní dozorová akce byla zaměřena na **odlučovače lehkých kapalin** (např. oleje a benzinu) a **lapáky tuku**, na ověření stanovených technických požadavků v návaznosti na jejich vliv na životní prostředí. Kontrola se týkala celkem 33 firem a několika desítek typů výrobků. Výsledkem celoplošné dozorové akce bylo zjištění, že téměř dvě třetiny kontrolovaných výrobků stanoveným požadavkům nevyhověly. Kromě zákazu prodeje byla uložena další opatření k nápravě a s kontrolovanými osobami jsou příslušnými inspektoráty vedena správní řízení. Dozorové akce s obdobným širším záběrem by měly pokračovat v roce 2008.

Kromě kontrol klasických stavebních prvků, jako byly např. **klempířské výrobky**, ČOI také participovala na kontrolních akcích z oblasti **technické rekultivace území** s ohledem na **použití výrobků vyrobených z odpadů** (ekotoxikologie).

Stejně jako v minulých letech byla pro dozor nad stavebními výrobky velmi prospěšná spolupráce především s autorizovanými a notifikovanými osobami, zejména s Komisí koordinačního pracoviště autorizovaných osob a Úřadem pro technickou normalizaci a státní zkušebnictví.

### 2.3.5 Osobní ochranné prostředky

Tyto stanovené výrobky byly předmětem 559 kontrol, pouze v 39 případech zjistili inspektoři porušení povinností stanovených nařízením vlády č. 21/2003 Sb. Zákazy prodeje byly vydány na 7643 ks osobních ochranných prostředků v prodejní hodnotě 883 424 Kč, z nich 5164 ks výrobků nesplnilo náležitosti stanovené zákonem o technických požadavcích na výrobky. Předmětem kontrol byly nejčastěji ochranné rukavice pro různé druhy činností, chrániče částí těla při sportovních aktivitách, ochranné přilby, výstražné vesty apod.

**Ochranné oděvy** pro uživatele ručních řetězových pil byly předmětem kontroly u 100 distributorů těchto výrobků a závady byly zjištěny v 6 případech. V návaznosti na malý rozsah zjištění lze předpokládat, že tyto oděvy, využívané zejména profesionálními pracovníky jako osobní ochranný pracovní prostředek, ve své většině splňují technické požadavky, které jsou na ně kladeny příslušnými technickými harmonizovanými normami. Na základě výsledků akce bylo rozhodnuto v nadcházejícím období věnovat ochranným oděvům pouze individuální pozornost, tj. kontroly provádět na základě konkrétního podnětu.

### 2.3.6 Veterinární technické prostředky

Cílem kontrolní akce zaměřené na 2 veterinární technické prostředky - **elektrické odrohovače a elektrické lampy** - bylo preventivní uplatnění dozоровé pravomoci ČOI na trhu s tímto specializovaným sortimentem stanovených výrobků a zejména prověřit, zda byly uvedeny na trh v souladu s nařízením vlády č. 179/2004 Sb. Kontroly byly provedeny u 20 subjektů, z toho u 3 kontrolovaných nebyly uvedené výrobky nalezeny. Dále bylo zjištěno, že v České republice není výrobce těchto výrobků. Ve dvou případech byly prodávané výrobky označeny CE, přestože se toto označení u veterinárních technických prostředků nepoužívá. U kontrolovaných výrobků však nebyly zjištěny rizikové parametry, které by mohly ohrožovat bezpečnost osob, domácích nebo hospodářských zvířat, proto nebylo uloženo kontrolovaným osobám žádné opatření. Kontrola však potvrdila nutnost revize a následné novelizace NV č. 179/2004 Sb.

### 2.3.7 Přehled kontrol stanovených výrobků

Dozorovaná nařízení vlády k zák. č. 22/1997	Kontrolované jednotky/osoby			Výrobky nesplňující podmínky pro uvedení na trh při dozoru zák. č. 22/1997 Sb.			
	Kontrol celkem	Zjištěné porušení zák. č. 22/1997 Sb.		Počet výrobků		Hodnota v Kč	
		Počet	v %	Celkem	Jen při závadě z. č. 22/1997	Celkem	Při zjištěném porušení z. č. 22/1997
NV 70/2002 zařízení pro dopravu osob	4	1	25,0	0	0	0	0
NV 9/2002 emise hluku	42	5	11,9	31	4	59 266	32 400
NV 426/2000 rádiová a telekom. koncová zařízení	383	38	9,9	2 597	1 007	1 310 816	333 660
NV 27/2003 výtahy	63	3	4,8	1	1	76 000	76 000
NV 17/2003 a 18/2003 - současně	1631	84	5,2	24 230	8 036	3 577 837	1 030 250
NV 464/2005 měřidla	6	1	16,7	0	0	0	0
NV 17/2003 elektrická zařízení nízkého napětí	2216	116	5,2	17 113	3 386	2 436 203	565 014
NV 18/2003 elektromagnetická kompatibilita	148	30	20,3	1 474	612	84 613	31 610
NV 24/2003 strojní zařízení	1241	106	8,5	1 494	831	1 349 157	990 400
NV 19/2003 hračky	4134	185	4,5	45 117	16 740	3 888 351	1 495 212
NV 21/2003 osobní ochranné prostředky	559	39	7,0	7 643	5 164	883 424	525 224
NV 173/1997 vybrané výrobky (zbylé)	58	5	8,6	9	6	610 503	600 000

NV 20/2003 jednoduché tlakové nádoby	5	0	0,0	0	0	0	0
NV 23/2003 zařízení a ochr. syst. pro prostředí s nebezpečím výbuchu	6	0	0,0	0	0	0	0
NV 22/2003 spotřebiče plyných paliv	190	15	7,9	427	305	78 152	58 541
NV 163/2002 vybrané stavební výrobky	1132	95	8,4	2 385	1 294	723 990	588 437
NV 179/2001 chladicí zařízení	10	0	0,0	0	0	0	0
NV 336/2004 zdravotnické prostředky	473	60	12,7	13 994	3 181	1 115 360	337 420
NV 26/2003 tlaková zařízení	153	3	2,0	34	7	40 086	14 923
NV 179/2004 veterinární technické prostředky	28	0	0,0	0	0	0	0
NV 453/2004 diagnostické zdrav. prostředky in vitro	15	0	0,0	0	0	0	0
NV 190/2002 stavební výrobky označované CE	227	51	22,5	14 678	14 457	1 062 744	953 502
NV 191/2001 aktivní implantabilní zdravot.prostředky	3	0	0,0	0	0	0	0
NV 194/2001 aerosolové rozprašovače	544	35	6,4	6 434	4 755	1 081 552	921 528
NV 42/2003 přepravitelná tlaková zařízení	51	0	0,0	0	0	0	0
NV 326/2002 váhy s neautomatickou činností	66	0	0,0	0	0	0	0
NV 174/2005 rekreační plavidla	20	0	0,0	0	0	0	0
Kombinace 2 a více NV (vypsát do poznámky!)	356	42	11,8	6 083	5 193	2 818 571	2 213 057
<b>CELKEM</b>	<b>13764</b>	<b>914</b>	<b>6,6</b>	<b>143 744</b>	<b>64 979</b>	<b>21 196 625</b>	<b>10 767 178</b>

*Poznámky: Pod pojmem výrobek se rozumí výrobek na jednotce se zjištěnou závadou  
Při kontrolách se sledují i závady v oblasti poskytování podkladů a pravdivých informací o výrobcích (Ostatní závady)  
Poslední čtyři sloupce vyjadřují počty a hodnotu výrobků se zjištěnou závadou - jak dle zák. č. 22/1997 Sb., tak i dle ostatních zákonů  
5. a 7. sloupec vyjadřuje zjištěné závady při porušení zák. č. 22/1997 Sb. na provozovně*

### 2.3.8 Obecná bezpečnost výrobků

**Kuřácké zapalovače:** Vzhledem k platnosti nové legislativy, která upřesnila požadavky spojené s ověřováním bezpečnosti zapalovačů (NV č. 198/2007 Sb.), se uskutečnila informační kampaň pro dovozce a distributory tohoto sortimentu výrobků. Díky této aktivitě věnovali dovozci bezpečnosti zapalovačů větší pozornost než v předcházejícím období a na problematiku spojenou s jejich bezpečností se více zaměřili rovněž pracovníci velkoobchodů i maloobchodníci.

V rámci přípravy kontrolního projektu byla v roce 2007 zpracována kompletní notifikace na zjištěný nebezpečný výrobek – jednorázový plastový zapalovač. Kontrola proběhne na národní úrovni v roce 2008.

**Dětská jízdní kola:** V průběhu kontrolní akce bylo k posouzení bezpečnosti výrobků odebráno 7 vzorků dětských jízdních kol, z nichž ani jedno nevyhovělo základním požadavkům na bezpečnost výrobku dle zákona č. 102/2001 Sb. Na základě zjištění byly uloženy zákazy prodeje a s kontrolovanými osobami byla zahájena správní řízení.

## 2.4 Environmentální oblast



#### 2.4.1 Monitorování a kontrola PHM

Podíl jednotlivých inspektorátů ČOI a jejich poboček na kontrolách jakosti pohonných hmot byl stanoven harmonogramem v souladu se zákonem č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, a vyhláškou MPO č. 229/2004 Sb. Počtu čerpacích stanic v krajích byl přizpůsoben počet vzorků všech pohonných hmot (benzinů, naft, směsného paliva, methylesterů mastných kyselin a LPG), odebíraných jednotlivými inspektoráty.

V roce 2007 byla jakost kontrolována u celkem 2483 odebraných vzorků (o 304 více než v roce 2006), z nichž jakostním požadavkům nevyhovělo 113 vzorků, tj. 4,6 %.

Přehled jakosti kontrolovaných PH v průběhu roku 2007:

Období odběru	Nevyhovující vzorky v %					celkem
	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	
Leden	5,8	7,7	33,3	-	0	7,0
Únor	2,9	7,5	50,0	-	0	5,4
Březen	0	6,0	50,0	-	0	3,4
Duben	0	4,0	100	100	0	3,0
Květen	5,1	1,0	50,0	-	0	3,0
Červen	8,8	7,1	100	-	0	7,5
Červenec	2,4	7,7	100	-	6,3	5,9
Srpen	1,3	2,9	neodebráno	0	10,0	3,0
Září	1,3	4,0	neodebráno	neodebráno	0	2,6
Ríjen	4,2	8,5	neodebráno	neodebráno	4,5	6,3
Listopad	4,0	5,0	neodebráno	neodebráno	0	4,3
Prosinec	6,3	4,3	neodebráno	neodebráno	0	4,5
<b>Rok 2007</b>	<b>3,3</b>	<b>5,4</b>	<b>46,7</b>	<b>50</b>	<b>2,0</b>	<b>4,6</b>

\* v tržní síti k dispozici v omezeném množství

**Automobilové benziny:** Nejčastěji zjištěným porušením požadavků technických norem byly u benzinů vyšší konec destilace (1,3 %), nižší oktanové číslo výzkumnou a motorovou metodou (cca 1 %) a vyšší tlak par (0,8 %). U ostatních kontrolovaných parametrů byly zjištěné odchylky nižší než 0,8 % odebraných vzorků.

**Motorové nafty:** U motorových naft převažoval mezi zjištěnými nevyhovujícími parametry bod vzplanutí (4 % odebraných vzorků). Ostatní zjištěné odchylky lze považovat za statisticky nevýznamné.

**LPG:** Jakost LPG ověřovaná kontrolami byla opět velmi dobrá. Oktanové číslo motorovou metodou neodpovídalo požadavkům pouze u 2 % kontrolovaných vzorků.

Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání:

Období	Nevyhovující vzorky v %				
	benziny	motorová nafta	směsné palivo	LPG	celkem
2.pololetí 2001	5,7	15,8	42,7	-	13,5
Rok 2002	4,0	12,2	27,7	-	9,0
Rok 2003	10,4	13,4	20,8	12,9	12,4
Rok 2004	6,3	12,3	14,5	2,5	8,6
Rok 2005	4,1	7,9	10,3	4,3	6,1
Rok 2006	2,4	6,9	17,5	2,0	4,8
<b>Rok 2007</b>	<b>3,3</b>	<b>5,4</b>	<b>46,7</b>	<b>2,0</b>	<b>4,6</b>

Z vývoje jakosti kontrolovaných benzinů za celé období sledování a monitorování trhu s pohonnými hmotami je zřejmé, že celková situace je v posledních třech letech téměř stabilní a porušení jakosti je stále méně, přestože došlo k nárůstu i zprůsnění některých sledovaných parametrů. Zřejmý byl další pokles zjištění u motorových naft a naopak bylo zachyceno více vzorků automobilových benzinů, které neodpovídaly příslušným technickým normám.

V souladu s podílem na prodeji v České republice tvořil v roce 2007 největší část kontrolovaných vzorků automobilových benzinů benzin SUPER BA-95 (87,4%). O jakosti jednotlivých druhů benzinů v průběhu roku 2007 informuje následující tabulka.

Nevyhovující vzorky automobilových benzinů podle druhů v %:

Měsíc / Druh benzínu	SUPER BA-95	SPECIAL BA-91	NORMAL BA-91	SUPER PLUS BA-98	Celkem
Leden	6,7	0	0	0	5,8
Únor	2,4	7,7	0	0	2,9
Březen	0	0	0	0	0
Duben	0	0	0	0	0
Květen	4,3	20,0	0	0	5,1
Červen	7,2	33,3	0	0	8,8
Červenec	1,4	0	20,0	0	2,4
Srpen	1,4	0	0	0	1,3
Září	0	0	0	50,0	1,3
Říjen	3,8	9,1	0	0	4,2
Listopad	4,4	0	0	0	4,0
Prosinec	7,1	0	0	0	6,3
<b>Celkem 2007</b>	<b>3,0</b>	<b>7,0</b>	<b>2,8</b>	<b>4,8</b>	<b>3,3</b>

#### Obsah methylesterů mastných kyselin v motorové naftě:

Od 1. září 2007 nabízely čerpací stanice také motorovou naftu s přidavkem methylesterů mastných kyselin (FAME) odpovídající jakostí ČSN EN 590. Maximální obsah povolený normou je 5 % objemových (se zahrnutím nejistoty měření 5,6 %). Od září 2007 do konce roku byl zkontrolován obsah methylesterů mastných kyselin u 384 vzorků motorových naft. U žádného z nich nebylo stanovené maximum překročeno. Maximální zjištěná hodnota byla 5,2 % objemových. Nižší hodnoty obsahu FAME zjištěné v průběhu prosince svědčily o tom, že předepsané množství přidavku biosložky bylo splněno v předstihu.

K důslednějšímu dozoru nad trhem s PHM přispívají také informace ČOI o zjištěních, které jsou postupovány k dalšímu využití celním orgánům a policii.

#### Kontrola prodeje aditivačních přísad do automobilových benzinů:

Již od 1. 1. 2001 platí v České republice zákaz dovozu, prodeje i použití olovnatých motorových benzinů k provozu vozidla na pozemních komunikacích. Pro vozidla, jejichž motor byl konstruován pro spalování benzinů s příměsí olova, musí být u čerpacích stanic v prodeji bezolovnatý motorový benzin s aditivačními přísadami nebo aditivační přísady samotné.

Kontrolní akce u čerpacích stanic, jejímž cílem bylo zmapovat a prověřit míru dodržování povinností umožnit spotřebiteli nákup aditivační přísady (dle § 5 zák. č. 311/2006 Sb.), se zúčastnily všechny inspektoráty. Prodej aditivačních přísad byl prověřen u 280 čerpacích stanic a na všech byly v době kontroly tyto výrobky k dispozici. Tím byla potvrzena kontrolní zjištění z roku 2006, kdy pouze u tří ze 348 čerpacích kontrolovaných stanic nebyly tyto přísady v prodeji. Na základě těchto pozitivních výsledků lze očekávat, že ani po případném ukončení výroby dosud prodáváného benzínu Speciál BA-91, který aditivační přísadu obsahuje, nebude provoz těchto vozidel nijak omezen.

#### 2.4.2 Ochrana ovzduší

**Kontrola kapalných paliv** dle zákona č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší a vyhlášky č. 357/2002 Sb., kterou se stanoví požadavky na kvalitu paliv z hlediska ochrany ovzduší, byla zaměřena na výrobce a sklady společnosti ČEPRO. V rámci kontroly byly odebrány vzorky topných olejů k analýze. Zjištěné hodnoty obsahu polychlorovaných bifenylnů (PCB) a obsahu síry 3 odebraných vzorků kapalných paliv vyhověly deklarovaným hodnotám výrobce, požadavkům zákona o ochraně ovzduší a prováděcí vyhlášky. U všech vzorků bylo předloženo *osvědčení o kvalitě*.

Další **kontroly plynného paliva** propan–butanu si vyžádala podání spotřebitelů. Ve dvou případech se podezření potvrdilo, neboť odebrané vzorky nevyhověly na obsah olejovitého zbytku.

Při kontrolní činnosti zaměřené na čistotu ovzduší ČOI spolupracovala s Ministerstvem životního prostředí a Českou inspekcí životního prostředí. S jejími pracovníky byla provedena společná kontrola

firmy, kde ČOI měla ověřit kvalitu alternativních kapalných paliv vyráběných firmou z přijímaných nebezpečných odpadů ropného charakteru, které po přepracování jako výrobky dále uváděla do obchodní sítě. V době kontroly však společnost již v areálu alternativní kapalná paliva neskladovala.

**Emise CO<sub>2</sub> a spotřeba PHM u osobních automobilů** byly předmětem kontrolní akce zaměřené na kontrolu informačních povinností stanovených zákonem o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (zák. č. 56/2001 Sb.) a zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (zák. č. 168/1999 Sb.). Cílem kontroly bylo prověřit dodržování rozsahu a přístupnosti informací pro spotřebitele při prodeji nových osobních automobilů, a to umístění, rozměry a obsah štítku a plakátu s údaji o spotřebě pohonných hmot a emisích CO<sub>2</sub> (vyhláška č. 245/2005 Sb.). Tyto informace mají umožnit spotřebiteli volbu nového automobilu i s ohledem na jeho vliv na životní prostředí. Porušení bylo zjištěno na 26 prodejních místech (tj. 18,8 %) ze 138 kontrolovaných. S odpovědnými osobami jsou vedena správní řízení. Kontrolní akce svůj účel splnila – laické a odborné veřejnosti byla připomenuta povinnost uvádět ekologické informační údaje při prodeji nových osobních automobilů, neboť právě oxid uhličitý (CO<sub>2</sub>) je plyn, který podporuje ve značné míře vznik skleníkového efektu a výrazně přispívá ke globálnímu oteplování.

#### 2.4.3 Nakládání s obaly

Účelem zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, je chránit životní prostředí předcházením vzniku odpadů z obalů, a to zejména snižováním hmotnosti, objemu a škodlivosti obalů a chemických látek v těchto obalech obsažených. Pracovníky všech inspektorátů ČOI byly průběžně prováděny kontroly u povinných osob zaměřené na dodržování plnění stanovených povinností. Kontroly byly prováděny jak operativně, tak na základě podání spotřebitelů. Celkem byly zkontrolovány 683 provozovny a nedostatky zjištěny ve 185 z nich, tj. 27,1 %. Ve 124 případech byly zjištěné nedostatky podkladem pro zahájení správního řízení a 68 kontrolovaným fyzickým osobám byly uloženy pokuty na místě ve výši 66 000 Kč. Při kontrolách spolupracovala ČOI s Ministerstvem životního prostředí a Českou inspekcí životního prostředí.

### 2.5 Všeobecná kontrola

V oblasti všeobecné kontroly byla pozornost soustředěna nejen na problémy, s nimiž se na trhu potýkají čeští spotřebitelé, ale také na oblasti sledované Evropskou unií. Kromě prevence při ochraně ekonomických zájmů spotřebitelů, se kontroly týkaly především klamání spotřebitele a ochrany některých práv duševního vlastnictví, spotřebitelských úvěrových smluv i reklamních nabídek jejich poskytovatelů a zprostředkovatelů a také šetření podání, jejichž počet díky nárůstu uživatelů internetu vzrostl téměř o 1/3.

#### 2.5.1 Klamání spotřebitele – ochrana duševního vlastnictví

Kontroly ČOI zaměřené na klamání spotřebitele, kam spadá kromě prodeje také nabídka či skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, měly v kontrolní činnosti své stálé místo, i když představovaly celkově pouze zlomek kontrolní a dozorové činnosti ČOI - cca 2 % (1184 z 53 679 kontrol). Této oblasti byla po celý rok věnována odpovídající pozornost dotčených inspektorátů, a to vzhledem k tomu, že se jedná o kontroly s řadou specifických aspektů vyžadující systematickou součinnost dalších orgánů státní správy. Jedním z těchto specifík je soustředění prodeje padělků a rozmnoženin především do stánků a tržišť v příhraničních oblastech a orientace prodávajících především na zahraniční spotřebitele, na což bylo reagováno zvýšenou dozorovou činností příslušných inspektorátů.

*Tabulka: Srovnání zajištěných padělků v letech 2002 až 2007:*

ROK	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Počet zabavených kusů	412 637	389 466	968 408	666 523	997 612	379 364
Hodnota v cenách originálů v tis. Kč	381 930	353 165	943 619	733 260	742 915	347 730

V roce 2007 došlo ke snížení počtu padělků zajištěných ČOI, a to na úroveň roku 2003, což lze považovat za důsledek novely zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, která významným způsobem rozšířila kompetence celních orgánů v této oblasti kontrol. Snížení množství zabraného

zboží proto nelze dávat do přímé souvislosti se sníženou efektivitou kontrolní činnosti v oblasti klamání spotřebitele, neboť ta se dlouhodobě pohybuje na úrovni 2-3 % celkového počtu kontrol. Nakolik byly výsledky kontrol ČOI ve sledovaném období ovlivněny změnami taktiky prodejců, by si vyžádalo detailnější rozbor a znalost dalších údajů, které jdou nad rámec dozoru ČOI. Na stáncích bylo vystaveno pouze několik kusů falzifikátů a další v různých skladovacích prostorách mimo prodejní místo a kontrolu inspektorů. Dalším faktorem může být rozšíření internetových obchodů pochybné úrovně, které stále častěji nabízejí padělky jako "originální" a "značkové" výrobky, což oklamání spotřebitelé zjistí až po zaplacení a převzetí zboží.

Podíl sortimentu plagiátů v %							
Sortiment / Rok	2002	2003	2004	2005	2006	2007	
Textil a oděvy	45,1	33,8	44,7	41,3	13,0		<b>26,6</b>
Obuv	2,8	2,2	5,3	5,6	1,2		<b>3,9</b>
Hodinky	1,2	1,2	0,9	0,7	0,3		<b>0,6</b>
Audio-video	49,8	60,6	47,6	50,6	83,2		<b>65,8</b>
Počítačové hry	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3		<b>1,8</b>
Ostatní a nspecifikováno	0,8	1,7	1,1	1,6	2,0		<b>1,3</b>

Při srovnání podílu sortimentu došlo v roce 2007 oproti předchozímu období opět k několika změnám. Zatímco do roku 2005 představoval podíl plagiátů audio-video výrobků cca polovinu veškerého zajištěného zboží, v roce 2006 již činil více než 80 %. I přes zřetelný pokles na 66 % v loňském roce, zůstaly rozmnoženiny nosičů audio-video co do počtu zajištěných výrobků na prvním místě a s tímto trendem koresponduje zvýšení podílu textilních výrobků na téměř 27 %. Podíl ostatního sortimentu padělků (např. obuvi, hodinek a dalších doplňků), až na výjimky odpovídal dlouhodobému průměru, za pozornost stojí počítačové hry, jejichž zastoupení mezi plagiáty meziročně pomalu, ale neustále roste. Většina zabraného zboží byly padělky výrobků zahraničních majitelů práv, z českého zboží šlo spíše o výjimky, jmenovitě o padělky výrobků firmy Bateria.

Trvalé úskalí kontroly České obchodní inspekce na tržištích představovala identifikace kontrolované osoby. Přestože novela zák. č. 634/1992 Sb., ukládá provozovatelům tržišť povinnost vést evidenci prodávajících a na vyžádání dozorového orgánu ji předložit, přinesla určité zlepšení, v některých případech problémy přetrvávají, např. v podobě neaktuálnosti údajů uvedených v registru živnostenského podnikání o subjektech zanesených v evidenci provozovatele tržiště. K některým obchodním místům byly uzavřeny smlouvy v rozporu s původní nájemní smlouvou (tzv. podnájemní smlouvy), apod.

Dalším omezujícím faktorem při kontrolní činnosti ČOI byl zákaz vstupu do soukromých prostor, resp. do prostor označených kontrolovanou osobou za soukromé (byť existuje v některých případech podezření, že jde o prostory, v nichž jsou skladovány padělky za účelem nabídky a prodeje). Kontrolní činnost inspektorů byla rovněž v několika případech komplikována agresivitou trhvců.

K větší úspěšnosti některých kontrol mohla přispět součinnost majitelů práv duševního vlastnictví, resp. jejich ochota ke spolupráci, a to poskytnutí potřebné dokumentace a součinnost při posouzení zajištěného zboží. V této souvislosti navázala ČOI na podzim spolupráci s asociací SNB-REACT. Tato asociace pro potírání nelegálního porušování práv duševního vlastnictví sdružuje některé majitele ochranných známek a ČOI očekává pomoc při zprostředkování komunikace mezi jejími členy a dozorovým orgánem při získání potřebné dokumentace a součinnosti.

ČOI se rovněž zapojila do projektu *Podpora prosazování práv z duševního vlastnictví* pod záštitou Úřadu průmyslového vlastnictví, jehož cílem bylo zvýšení odborné kvalifikace zaměstnanců státní správy. Pravidelně se také účastnila mezinárodních vědeckých konferencí bezpečnostního managementu věnovaných mj. problematice porušování práv duševního vlastnictví (pořádaných pod záštitou ABL, a.s.).

**Na humanitární účely** bylo poskytnuto 12 098 kusů zboží propadlého státu. Zájemci z neziskových organizací tyto výrobky přejímali přímo na inspektorátech, které je zabraly, neboť centrální sklad padělků v Bečvárech byl na návrh vedení ČOI pro zjištěné nedostatky a nízkou efektivitu na základě rozhodnutí vlády zrušen. Dalších 196 387 ks pravomocně propadlých padělků nevhodných pro humanitární účely bylo v souladu se zákonem zlikvidováno.

## 2.5.2 Veřejné stravování

Provozovny veřejného stravování všech typů a úrovní byly předmětem kontrol po celý rok. Inspektoři navštívili celkem 6682 jednotek a porušení některé z povinností stanovené zákonem o ochraně spotřebitele zjistili v 2456 z nich (tj. 36,8 %), což ve srovnání s rokem 2006 představuje mírné zlepšení – o 1,8 %.

Nejvyšší míra porušení opět byla zjištěna v Praze a Středočeském kraji 49,2% (zlepšení o 3 % oproti roku 2006), dále se kontrolní zjištění inspektorů nad 45 % dostalo také v Pardubickém (46,6%) a Moravskoslezském kraji (45,8%).

Na úroveň služeb ve veřejném stravování přišlo 543 podání a šetřením bylo 172 podání potvrzeno jako plně oprávněných (tj. 31,6%). Kromě jiného si stěžovalo 25 spotřebitelů na diskriminaci (9x rasová, 7x dvojí ceny a 9x ostatní diskriminace – například neobsluhování zákazníka, který předtím upozornil na nesprávné míry piva).

Nejčastější kontrolní zjištění:

1. Hmotnost pokrmů/míra nápojů	1103 případů (16,5 % kontrol)
2. Neseznámení s cenou	624 případů (9,3%)
3. Nesprávné účtování	592 kontrolních nákupů (9,6%, s celkovým předražením 3 493 Kč)
4. Měřidla bez platného ověření	356 zákazů používání
5. Provozní hygiena	29 porušení
6. Živnostenské oprávnění	22 porušení
7. Neoznačení provozovny	73 případů
8. Diskriminace	6 zjištění (5x dvojí ceny, rasová diskriminace 1x)



Nejvyšší předražení kontrolních konzumací (cca 15%) zjistili inspektoři v Karlových Varech (navýšení účtu v neprospěch spotřebitele o 70 Kč) a v Praze (účtováno o 67 Kč více za přílohu, která nebyla konzumována).

V průběhu roku bylo na místě uloženo fyzickým kontrolovaným osobám za různá méně závažná porušení zákona o ochraně spotřebitele 1924 blokových pokut v celkové výši 1 831 000 Kč a bylo/dosud je vedeno 494 správních řízení. Nebyla shledána žádná natolik závažná porušení provozní hygieny, která by si vyžádala uzavření provozovny. Počet podání spotřebitelů nespokojených s těmito službami však neklesl, na jejich základě bylo zkontrolováno celkem 640 provozoven veřejného stravování.

### 2.5.3 Kontroly textilu a obuvi

Kontroly prodeje textilních výrobků a obuvi probíhaly po celý rok celoplošně za účasti všech inspektorátů ČOI. Předmětem kontroly byly povinnosti stanovené zákonem o ochraně spotřebitele a prováděcími vyhláškami MPO (č. 92/1999 Sb., kterými je stanoven způsob označování textilních



výrobků o složení materiálu a č. 265/2000 Sb., o označování obuvi údaji o materiálech použitých v jejich hlavních částech).

Míra zjištění byla **ve specializovaných prodejnách s textilem** vysoká, a to i přes další zlepšení ve srovnání s předchozími roky. Ze 7458 kontrolovaných provozoven bylo porušení povinností jisténo ve 4428 z nich. Padělký byly zabrány v 8 % kontrolovaných prodejen.

Přehled výsledků kontrol textilu minulých letech:

Kontroly prodejen textilních výrobků	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Počet kontrol	6387	7242	9491	8177	7892	7885	7458
Počet kontrol se závadou	4806	5230	6524	5296	5508	5073	4428
<i>Podíl závad v %</i>	<i>75,2</i>	<i>72,2</i>	<i>68,7</i>	<i>64,8</i>	<i>69,8</i>	<i>64,3</i>	<i>59,4</i>
Počet prodejen s výskytem falz	621	676	669	1185	899	615	598
<i>Podíl prodejen s falzy v %</i>	<i>9,7</i>	<i>9,3</i>	<i>7,0</i>	<i>14,5</i>	<i>11,4</i>	<i>7,8</i>	<i>8,0</i>
Porušení informační povinnosti	2508	3133	4114	3477	4217	4064	3464
<i>Porušení informační povinnosti v %</i>	<i>39,3</i>	<i>43,3</i>	<i>43,3</i>	<i>42,5</i>	<i>53,4</i>	<i>51,5</i>	<i>46,4</i>

**V prodejnách se sortimentem obuvi** provedli inspektoři celkem 1424 kontrol a porušení povinností zjistili v 53 % z nich, falzifikáty zabrali v 3,2 % provozoven. Při kontrolách značení obuvi byl ve srovnání s rokem 2006 podíl porušení informačních povinností podstatně nižší než v předchozích letech (o 16 %), celková situace je stále neuspokojivá – více než polovina prodávajících povinnosti stanovené zákonem o ochraně spotřebitele trvale porušuje:

Přehled výsledků kontrol obuvi v minulých letech:

Kontroly prodejen obuvi	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Počet kontrol	5569	2930	1890	2497	1615	2059	1424
Počet kontrol se závadou	3911	1473	1289	1355	955	1146	757
<i>Podíl závad v %</i>	<i>70,2</i>	<i>50,3</i>	<i>68,2</i>	<i>54,3</i>	<i>59,1</i>	<i>55,7</i>	<i>53,2</i>
Počet prodejen s výskytem falz	84	50	30	72	94	47	46
<i>Podíl prodejen s falzy v %</i>	<i>1,5</i>	<i>1,7</i>	<i>1,6</i>	<i>2,9</i>	<i>5,8</i>	<i>2,3</i>	<i>3,2</i>
Porušení informační povinnosti	3459	961	1002	1302	780	973	447
<i>Porušení informační povinnosti v %</i>	<i>39,3</i>	<i>43,3</i>	<i>43,3</i>	<i>42,5</i>	<i>48,3</i>	<i>47,3</i>	<i>31,4</i>

*Pozn. Smíšené prodejny textil+obuv byly vzhledem k převažujícímu sortimentu zařazeny pod textil*

Nečastější zjištění u sortimentu textilu a obuvi byla: neoznačení výrobku údaji o materiálovém složení, neposkytnutí informací o vlastnostech výrobků, údržbě nebo správném použití, případně o významu použitých symbolů, neseznámení s cenou, neúplná nebo nesprávná informace o podmínkách uplatnění reklamace, prodej zboží bez návodů v českém jazyce a klamání spotřebitele prodejem padělků.

#### 2.5.4. Obchodní řetězce

Podíl řetězců na českém trhu i počet jejich provozoven vzrostl i v loňském roce a s tím souvisel i nárůst podání spotřebitelů, kteří nebyli vždy s úrovní prodeje a jakostí nabízeného zboží spokojeni. Proto také kontroly v obchodních řetězcích probíhaly po celý rok, nikoliv pouze v období výprodejů. Na ty se inspektoři zaměřili kromě standardních kontrol zejména v povánočním a letním období a sledovali při nich, zda nedošlo ke klamání spotřebitelů, zda nebyly nabízené slevy pouze fiktivní a byly správně účtovány.

Mimořádná kontrola obchodních řetězců při výprodejních akcích nebyla nutná, neboť ve srovnání s předchozími roky podání spotřebitelů na jejich průběh ubylo. Méně častá podání na porušení zákona o regulaci reklamy byla postoupena příslušným krajským živnostenským úřadům.

Výsledky kontrol provozoven obchodních řetězců:

<b>CELKEM</b>	<b>Počet kontrol obchodních řetězců</b>	<b>Počet zjištěných závad</b>	<b>Podíl zjištěných závad u OŘ</b>	<b>Kontroly ČOI celkem</b>	<b>Podíl závad celkem</b>
<b>Rok 2007</b>	<b>3 262</b>	<b>817</b>	<b>25,0%</b>	53 679	31,5%
<b>Rok 2006</b>	<b>3 491</b>	<b>981</b>	<b>28,1%</b>	55 547	34,4%
<b>Rok 2005</b>	<b>3 662</b>	<b>925</b>	<b>25,3%</b>	57 387	34,3%

Četnost zjištění ve srovnání s rokem 2006 sice poklesla, přesto z 1879 kontrolních nákupů v obchodních řetězcích jich bylo 173 předraženo (tj. 9,2 %), v průměru o 3,3 %. Nárůst zjištění zaznamenaly také kontroly zaměřené na bezpečnost výrobků. Z celkem 1018 kontrol porušily obchodní řetězce ve 106 případech (tj. 10,4 %) povinnosti při uvádění stanovených výrobků na trh. Zákazy prodeje byly vydány na 19 599 kusů zboží v celkové hodnotě 4 955 314 Kč. Pro zahájení správních řízení s kontrolovanými osobami bylo vyhotoveno celkem 749 kontrolních protokolů. Další 11 zjištění ČOI bylo postoupeno příslušným kontrolním orgánům.

Nejčastější zjištění v obchodních řetězcích:

<b>porušení/rok</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
účtování (§ 3c zák. č. 634/1992 Sb.)	124	158	202	<b>164</b>
seznámení s cenou (§ 12 zák. č. 634/1992 Sb.)	272	193	272	<b>233</b>
klamání spotřebitele (§ 8 zák. č. 634/1992 Sb.)	20	86	61	<b>51</b>
zák. č. 102/2001 Sb. (obecná bezpečnost výrobků)	6	5	13	<b>7</b>
zák. č. 22/1997 Sb. (technické požadavky na výrobky)	14	87	137	<b>106</b>
ostatní závady	71	154	134	<b>141</b>
<b>Počet kontrol OŘ celkem</b>	<b>2657</b>	<b>3662</b>	<b>3491</b>	<b>3262</b>

Přestože se podíl zjištění v meziročním srovnání příliš nezměnil, došlo k celkovému zlepšení – výrazně klesl podíl případů závažného porušení povinností při prodeji výrobků, čemuž odpovídá také maximální výše uložených pokut.

Nejvyšší pokuty uložené obchodním řetězcům:

rok 2005:

1 000 000 Kč a 500 000 Kč - za porušení zák. č. 634/1992 Sb. (klamání spotřebitele, nesprávné účtování, neseznámení s cenou).

rok 2006:

400 000 Kč - za porušení zák. č. 64/1986 Sb.

200 000 Kč - za porušení zák. č. 634/1992 (nesprávné účtování, neseznámení s cenou).

rok 2007:

100 000 Kč - za porušení zák. č. 634/1992 (nesprávné účtování).

100 000 Kč - za porušení zák. č. 634/1992 (klamání spotřebitele, neposkytnutí informací o výrobku).

Také výsledky šetřených podání spotřebitelů na obchodní řetězce byly ve znamení výrazného celkové zlepšení. Přestože podání bylo o polovinu více než v roce 2006, relativní podíl prokázaných byl podstatně nižší, než by objektivně odpovídal růstu podání.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>ROK</b>	<b>Počet podání celkem</b>	<b>Nárůst podání v %</b>	<b>Počet podání na OŘ</b>	<b>Relativní nárůst podání na OŘ</b>	<b>Oprávněná podání na OŘ</b>	<b>Podíl oprávněných podání na OŘ</b>	<b>Relativní pokles podílu prokázaných</b>
<b>2007</b>	12 198	<b>328,9</b>	1282	<b>552,6 %</b>	190	14,8 %	65,0 %
2006	9 243	<b>249,2</b>	868	<b>374,1 %</b>	97	11,2 %	49,0 %
2005	7 032	<b>189,6</b>	816	<b>351,7 %</b>	156	19,1 %	83,8 %

2004	5 130	<b>138,3</b>	403	<b>173,7 %</b>	83	20,6 %	90,3 %
2003	3 709	<b>100,0</b>	232	<b>100,0 %</b>	53	22,8 %	100,0 %

### 2.5.5. Výprodejní akce

Bez ohledu na prodávaný sortiment zboží bylo v provozovnách poskytujících slevy průběžně ověřováno plnění povinností dle zákona o ochraně spotřebitele a jeho prováděcích vyhlášek, zákona o České obchodní inspekci a zákona o technických požadavcích na výrobky. Kontroly se zaměřily cíleně na povánoční výprodeje a výprodeje sezónního zboží, s výjimkou stánkového prodeje, a to ve dvou etapách (I. etapa – povánoční výprodeje od 15. 1. do 28. 2.; II. etapa - výprodej sezónního zboží od 2. do 31.7.). Na 1488 kontrolách prováděných na území celé republiky se podílely všechny inspektoráty a zjištěno bylo v 700 provozovnách.

Blokové pokuty v celkové výši 363 000 Kč byly uloženy fyzickým osobám ve 440 případech. Další, ve 289 případech zjištěná porušení, byla podkladem pro zahájení správního řízení. Na místě byly vydány zákazy prodeje na 23 147 kusů zboží v celkové hodnotě 4 434 300,50 Kč a zákaz používání 35 kusů měřidel s neplatným úředním ověřením.

Výsledky kontrol slev dle inspektorátů:

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet zjištění	%	Zákaz prodeje Počet / Kč	Zákaz měřidel (ks)	BP (ZOS)		BP (ZČOI)		Návrh SŘ
						počet	Kč	počet	Kč	
Středočeský a Hl. město Praha	369	130	35,2	553 ks/ 220 722	5	50	39 000	0	0	84
Plzeňský a Karlovarský	256	109	42,6	2081 ks/ 807 066	3	69	70 500	1	500	39
Jihočeský a Vysočina	112	76	67,9	810 ks/ 141 831	10	59	46 000	6	2 500	12
Královéhradecký a Pardubický	156	82	52,6	2573 ks/ 790 473,50	8	34	24 500	2	1 000	62
Moravskoslezský a Olomoucký	189	92	48,7	3831 ks/ 400 191	6	56	37 500	5	3 000	35
Jihomoravský a Zlínský	182	129	70,9	12 922 ks/ 1 816 472	0	105	79 000	0	0	27
Ústecký a Liberecký	224	82	36,6	377 ks/ 257 545	3	52	58 500	1	1 000	30
<b>CELKEM</b>	<b>1488</b>	<b>700</b>	<b>47,0</b>	<b>23 147 ks/ 4 434 300,50</b>	<b>35</b>	<b>425</b>	<b>355 000</b>	<b>15</b>	<b>8 000</b>	<b>289</b>

#### Vysvětlivky:

BP (ZOS) - bloková pokuta uložena podle zákona o ochraně spotřebitele

BP (ZČOI) - bloková pokuta uložena podle zákona o České obchodní inspekci

### 2.5.6 Vánoční prodej

Již tradičně se v posledním měsíci roku inspektoři všech inspektorátů ČOI zaměřili na prodej klasického vánočního sortimentu nebo zboží s tímto obdobím spojeného (adventní věnce, svíčky, dekorace, ale také vánoční stromky, ryby, pyrotechnické předměty apod.), aby ověřili míru plnění povinností daných prodávajícím zákonem o ochraně spotřebitele. Kontrolovány byly především akce nazvané „vánoční trhy“, a to prodejní místa v obchodních centrech, pevných obchodech i stánkový prodej na k tomuto účelu zřízených tržištích. Při prodeji kaprů a vánočních stromků kontrolovali poctivost prodeje, informační povinnosti o prodávaných výrobcích a jejich ceně, při prodeji pyrotechnických výrobků značení a režim prodeje. Celkem bylo zkontrolováno 891 jednotek a porušení povinností prodávajících zjištěno ve 272 z nich.

Ve 211 případech byly kontrolovaným fyzickým osobám uloženy blokové pokuty v celkové výši 179 500 Kč. U 62 kontrolovaných subjektů bylo zjištěné protiprávní jednání podkladem pro zahájení správního řízení. Českému úřadu pro zkoušení zbraní a střeliva byla postoupena dvě zjištění (značení pyrotechnických předmětů). Zákazy prodeje do doby zjednání nápravy vydali inspektoři na 2796 ks zboží v celkové hodnotě 196 960 Kč.



Sortiment*	Počet kontrol	Počet zjištění	%	Bloková pokuta		Správní řízení	Zákaz prodeje	
				počet	Kč		ks	Kč
<b>Adventní věnce</b>	322	127	39,4	116	85 500	12	2278	168 281
<b>Ryby</b>	170	58	34,1	28	46 000	28	-	-
<b>Vánoční stromky</b>	175	48	27,4	33	19 500	15	-	-
<b>Pyrotechnika</b>	224	39	17,4	34	28 500	7	518	28 679
<b>CELKEM</b>	<b>891</b>	<b>272</b>	<b>30,5</b>	<b>211</b>	<b>179 500</b>	<b>62</b>	<b>2796</b>	<b>196 960</b>

*Poznámka: \* Hračky a osvětlovací řetězy, které byly také předmětem kontrol v předvánočním období, jsou zařazeny do kontrol stanovených výrobků 2.3.1 Hračky a 2.3.2 Výrobky elektro.*

## 2.5.7 Spotřebitelské úvěry

### Smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr

Cílem kontrolní akce, na níž se podílelo všech sedm inspektorátů, bylo prověřit konkrétní úvěrové smlouvy podléhající povinností stanoveným zákonem o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru a ověřit, zda tyto smlouvy obsahují náležitosti zákonem upravené (jmenovitě § 4 a § 5 zák. č. 321/2001 Sb.). Inspektoři si vyžádali ke kontrole celkem 147 smluv, které uzavřeli spotřebitelé na různých místech v celé republice s celkem 16 poskytovateli spotřebitelského úvěru z řad nebankovního sektoru.

Zaměření kontrolní akce na nebankovní sektor bylo dáno počtem podání spotřebitelů, kteří si stěžovali na nedostatek informací o podmínkách uzavření spotřebitelského úvěru, i vzhledem k institutu bankovního tajemství, který neumožňuje ČOI aktivně kontrolovat smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr, v nichž je věřitelem banka.

Porušení zákona bylo shledáno v 55 smlouvách ze 147 kontrolovaných (tj. 37,4 %), u 8 poskytovatelů spotřebitelského úvěru, neboť neobsahovaly zákonem stanovené náležitosti. Kontrolní akce zahájená v červenci nebyla ukončena v plánovaném termínu z důvodů souběhu kontroly ČOI a šetření kriminální policie u dvou kontrolovaných osob.

Ani kontrola smluv další úvěrové společnosti nebyla ukončena. Důvodem byly námitky, že poskytované úvěry jsou z působnosti zák. č. 321/2001 Sb. vyjmuty. Současně byly šetřeny úvěrové smlouvy téže společnosti pro podezření, že mohou obsahovat klamavý údaj o hodnotě RPSN.

Kontroly smluv sjednávajících spotřebitelský úvěr opět potvrdily, že smlouvy uzavírané poskytovateli úvěru z nebankovního sektoru neobsahují často ani povinné informace o podmínkách poskytovaného úvěru.

### Reklamy a nabídky spotřebitelského úvěru

V závěru roku 2007 proběhla kontrolní akce, jejímž cílem bylo prověřit dodržování zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v oblasti reklamy spotřebitelského úvěru či reklamy nabízející zprostředkování spotřebitelského úvěru. Tato celoplošná akce byla zaměřena na všechny poskytovatele i zprostředkovatele spotřebitelského úvěru bez rozdílu, tj. jak z řad bankovního, tak nebankovního sektoru a byla záměrně načasována na listopad a prosinec, tj. na předvánoční období, kdy každoročně výrazně narůstá množství nabídek spotřebitelských úvěrů.

Proveřeno bylo celkem 168 různých reklam a nabídek, z nichž 144 nebylo po vyhodnocení v rozporu se zákonem. V případě 24 reklam a nabídek (tj. 14,3 %) pocházejících od 21 různých subjektů bylo zjištěno porušení zákona (ust. § 3 zák. č. 321/2001 Sb.). Jednalo se o reklamy či nabídky na poskytnutí spotřebitelského úvěru či nabízející zprostředkování smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr, které obsahovaly úrokovou sazbu nebo jiné údaje týkající se nákladů na úvěr. Proto měla být jejich nedílnou součástí rovněž RPSN nebo příklad jejího výpočtu – žádná z 24 reklam však tato povinnost nesplňovala.

## 2.6 Analýzy vzorků

K posouzení stanovených nebo deklarovaných vlastností výrobků bylo v tržní síti odebráno a příslušnými zkušebními posouzeno celkem 146 typů výrobků, z toho 101 z harmonizované sféry, u nichž byla posuzována shoda s technickými předpisy, u dalších 45 obecná bezpečnost. Z toho 52 typů výrobků vyhovělo, u 55 byly zjištěny vady představující různou míru rizika pro uživatele. U 28 odebraných výrobků nebyly laboratorní zkoušky do konce sledovaného období ukončeny a u 11 typů výrobků bylo následně z různých důvodů od laboratorního posouzení upuštěno.

Stav k 31. 12. 2007:

<b>Výrobky stanovené dle zák. č. 22/1997 Sb.</b>	<i>Počet typů výrobků</i>	<i>Vyhovující typy výrobků</i>	<i>Nevyhovující typy výrobků</i>	<i>Dosud ve zkušebně</i>
<i>Hračky</i>	51	25	zdravotně závadné 4 mechanické vady 8	14
<i>Elektro</i>	32	3	16	14
<i>Ostatní</i>	8	4	0	0
<i>Nehodnoceno *</i>	10			
<b>Celkem</b>	<b>101</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>Výrobky nestanovené – Obecná bezpečnost</b>				
<i>Spotřební zboží</i>	31	16	14	0
<i>Pro péči o děti</i>	9	3	6	0
<i>Ostatní</i>	5	1	4	0
<b>Celkem</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>1</b>

Celkový přehled laboratorních kontrol výrobků odebraných v roce 2007:

<b>Odebrané výrobky</b>	<b>Počet typů</b>	<i>Počet kusů</i>	<i>Vyhovělo typů</i>	<i>Nevyhovělo typů</i>	<i>Netestováno typů</i>	<i>Cena vzorků v Kč</i>	<i>Platby za rozbor v Kč</i>
<b>Stanovené</b>	<b>101</b>	336	38	<b>53</b>	10 *	59 804,67	1 644 775,-
<b>Nestanovené</b>	<b>45</b>	97	20	<b>24</b>	1	78 845,20	974 203,-
<b>Celkem**</b>	<b>146</b>	433	52	<b>55</b>	11	138 649,87	2 718 978,-

#### **Vysvětlivky:**

\* 5 výrobků bylo vráceno na RI

2 výrobky byly odebrány na žádost zkušebny k doplnění výrobku – žárovky

2 výrobky byly hodnoceny na RI (JM + ZL)

1 výrobek – posudek jiného subjektu

\*\*mimo nákladů na odběr a rozbor vzorků PHM (údaje v tabulce čerpání výdajů – viz 6.1).

## **2.7 Poskytování informací**

### 7.2.1 Žádosti o informace

Na ČOI byly doručeny 3 žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to písemnou nebo elektronickou formou. Jedna byla přijata ústředním inspektorátem, další dvě inspektorátem pro kraje Královéhradecký a Pardubický a inspektorátem pro kraje Moravskoslezský a Olomoucký. Dvěma žádostem bylo vyhověno písemně, na 1 žádost bylo ve lhůtě vydáno rozhodnutí o částečném zamítnutí. Proti tomuto částečnému zamítnutí bylo žadatelem podáno odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informace. K žádné žádosti nebyl vydán rozsudek ani nebyla žadateli poskytnuta výhradní licence. Žádná stížnost nebyla podána podle § 16a.

Kromě výše uvedeného Česká obchodní inspekce bezprostředně odpovídala nebo zaslala odpovědi na tisíce dotazů telefonem a e-mailem, na něž se informační povinnost podle zákona č. 106/1999 Sb. nevztahuje.

### 2.7.2 Podání spotřebitelů

Počet podání spotřebitelů ve srovnání s předchozími roky výrazně vzrostl, zřetelný je zejména podíl žádostí a oznámení (nárůst o cca 2/5), které nelze zařadit mezi klasické podněty nebo stížnosti. Jde spíše o dotazy a připomínky, s nimiž se na orgán dozoru občané obracují v naději, že se jim dostane rady, jak postupovat při řešení problému, s nímž se na vnitřním trhu setkali.

Počty podnětů jsou srovnatelné s předchozím obdobím. Zvýšil se však počet stížností na činnost ČOI na 122 (ze 79 v roce 2006), z nichž 55 bylo směřováno na ÚI, 67 pak na jednotlivé inspektoráty (nejvíce na inspektorát ČOI pro Jihomoravský kraj).

Meziroční srovnání podání spotřebitelů:

Druh podání/Rok	2004	2005	2006	2007
Oznámení	319	748	1648	2809
Podnět	4313	5712	6035	6779
Stížnost (§ 175 SŘ)	75	97	75	122
Žádost	423	475	1485	2488
<b>Celkový počet</b>	<b>5130</b>	<b>7032</b>	<b>9243</b>	<b>12198</b>
Z toho ČOI Praha	1652	2560	3574	4520*

\*v roce 2003 bylo přijato pouze 3709 podání v rámci celé ČOI

Oprávněnost byla ke konci roku potvrzena u 1814 podání (tj. 14,9 %). Pokud by byla ze statistiky vyčleněna podání týkající se rozhodnutí o reklamaci, při jejichž šetření je pravomoc ČOI vymezena zákonem o ochraně spotřebitele (tj. nemůže o oprávněnosti nároku spotřebitele rozhodnout), a žádosti o informace, kdy kontrola není prováděna, byl by podíl zjištění podstatně vyšší. U stížností na činnost ČOI byla prokázána oprávněnost v 8 případech, tj. v 6,4 % (viz 8. Stížnosti).

Všechna podání spotřebitelů však nespádala do přímé kontrolní pravomoci ČOI. Skutečnost, že byla jejich adresátem ČOI, je důkazem toho, že přetrvává povědomí o obchodní inspekci jako o nejznámějším kontrolním orgánu nad trhem, ale současně i potvrzením stále nízkého právního vědomí spotřebitelské veřejnosti, která se neorientuje v poměrně složitém a pro laika nepřehledném rozdělení kontrolních pravomocí mezi různé orgány dozoru. Podání mimo dozorové pravomoci ČOI byla téměř 1/10. Informace o příslušném kontrolním orgánu byly zaslány žadateli nebo podání postoupeno tomuto orgánu, pokud obsahovalo údaje nezbytné ke kontrole. Jednalo se například o nejrůznější dotazy a podání týkající se provozu vlaků, bankovních poplatků, poštovních či telekomunikačních služeb apod. Opět byla ČOI zasílána také podání týkající se oblasti potravin (v počtu 342). Mezi „ostatní“ podání byly zařazeny nejrůznější dotazy a nepříliš častá podání, např. na prodej tabákových výrobků. Podobně nespádají do kontrolní pravomoci ČOI podání týkající se potravin, zejména jejich kvality, přesto jsou pro svou četnost evidována samostatně a podle příslušnosti postupována.

Největší podíl tvořily stejně jako v předchozích letech reklamace - 1595 podání pro porušení § 19, a reklamace obecně v počtu 3162 (zejména při nesouhlasu se způsobem vyřízení reklamace prodávajícím), do nichž ČOI zasahovat nemůže. Celkem tak reklamace představovaly 39 % všech podání (2/5). Podobně tomu bylo i v roce 2006, což ukazuje na citlivost celé problematiky, kterou trvale vnímají občané jako nedostatečně zákony ošetřenou.

Problematikou, jíž byla věnována velká pozornost, bylo jednání prodávajících v rozporu s dobrými mravy a různé formy diskriminace spotřebitele. Nevýhodou při jejich šetření byla skutečnost, že nebylo při šetření možné simulovat popsanou situaci, v níž podle podání došlo k protiprávnímu jednání. Těchto podání bylo šetřeno inspektoráty celkem 109 (v roce 2006 šetřeno 69 podání). Podezření na diskriminaci spotřebitele z důvodů rasy bylo řešeno 11 a týkala se restauračních zařízení, barů a diskoték. Dvě podání (obě na tutéž provozovnu) byla prokázána jako oprávněná, 1 šetření nemohlo být do konce roku uzavřeno z důvodu překážek na straně stěžovatele.

Podání na dvojí ceny v restauracích, hotelích a kulturních zařízeních pocházela nejčastěji od cizinců. Oprávněnost se podařilo prokázat ve 2 případech z 19 šetřených – dvojí ceny v kempu na koupališti Džbán v Praze 6 a netypický případ z Ramzové v Jeseníkách, kdy byly účtovány na lanovkách rozdílné ceny podle vybavení - jiné běžkařům, sjezdařům i pěším turistům.

Ostatní formy jednání prodávajících vnímané spotřebiteli jako diskriminační, se týkaly např. omezení vstupu kočárku nebo invalidního vozíku do provozovny, odmítání platby kartou, stravenkami, drobnými mincemi či naopak bankovkami vyšší nominální hodnoty. podobných podání bylo řešeno celkem 79.

Na různé praktiky klamání spotřebitelé poukazovali ve 376 případech (v roce 2006 - 247 případů).

Výrazný nárůst zaznamenala podání na internetové obchody, která jsou evidována v rámci zasilatelských služeb (z důvodů legislativní úpravy spotřebitelských smluv v rámci občanského zákoníku).

Přehled podání zaslaných ČOI

Příjemce na ČOI	ÚI	P+SČ	TA	CB	PM	KV	UL	LI	HK	PA	BM	ZL	OV	OC	C
Vyřizováno na pracovišti	215	4413	118	249	802	268	361	205	347	160	1858	425	1669	597	
Předáno jinému pracovišti	111	22	13	5	12	2	7	1	8	9	43	5	27	15	
Předáno jiné organizaci				33		9				7	57		96	29	
<b>Celkem</b>	<b>326</b>	<b>4435</b>	<b>131</b>	<b>287</b>	<b>814</b>	<b>279</b>	<b>368</b>	<b>206</b>	<b>355</b>	<b>176</b>	<b>1958</b>	<b>430</b>	<b>1792</b>	<b>641</b>	

Zdroj podání	ÚI	P+SČ	TA	CB	PM	KV	UL	LI	HK	PA	BM	ZL	OV	OC	C
Přímo na pracoviště	215	4408	118	272	801	277	361	205	347	162	1914	425	1742	617	
Postoupeno z jiného prac.	6	54	3	25	4		3	1	7	9	17	4	16	20	
Postoupeno z ÚI		53		9	5		1	14	5		14		10		
Postoupeno z jiné org.		5		10	1					5	1		23	9	
<b>Celkem</b>	<b>221</b>	<b>4520</b>	<b>121</b>	<b>316</b>	<b>811</b>	<b>277</b>	<b>365</b>	<b>220</b>	<b>359</b>	<b>176</b>	<b>1946</b>	<b>429</b>	<b>1791</b>	<b>646</b>	

ŘEŠENO	ÚI	P+SČ	Vys+JČ	Plz+KV	Úst+Lbc	HK+Pard	JM+Zlín	SM+OC	Cel
Celkem podle inspektorátů	221	4520	437	1088	585	535	2375	2437	

Podle druhu podání	ÚI	P+SČ	TA	CB	PM	KV	UL	LI	HK	PA	BM	ZL	OV	OC	C
Oznámení	5	2772			23	3			5					1	
Podnět	146	1740	121	312	405	242	361	218	285	170	1203	428	792	353	
Stížnost	55	5		2	2	2	1	2	4		34		18		
Žádost	15	3		2	381	30	3		65	6	709	1	981	292	
<b>Celkem</b>	<b>221</b>	<b>4520</b>	<b>121</b>	<b>316</b>	<b>811</b>	<b>277</b>	<b>365</b>	<b>220</b>	<b>359</b>	<b>176</b>	<b>1946</b>	<b>429</b>	<b>1791</b>	<b>646</b>	

Podle předmětu podání	ÚI	P+SČ	TA	CB	PM	KV	UL	LI	HK	PA	BM	ZL	OV	OC	C
Bezpečnost výrobků obecně	15	44	1	7	43		1	1	5	1	190	2	92	3	
Porušení zákona č.22	11	83		10	1		2	1	6	5	16	1	35	13	
§3 zákona 634-účet/míry/jakost	6	359	20	20	35	53	35	41	44	25	126	49	188	50	
Diskrim.spotř., dvojí ceny	1	31	2		12	3	2	6	5	3	16	8	16	4	
Veřejné stravování		280	3	10	18	9	13	11	10	12	74	17	41	20	
Porušení zák.477 o obalech		20		1	6	2	2	1	3	2	8	1	7	2	
Kolk. cigaret, barvení nafty		6			2						1	1	4		
Spotřebitelský úvěr	16	48		8	2	1		1	1	2	7	1	6	7	
Činnost ČOI	55	5		2	2	2	1	2	4		34		18		
Potraviny	14	177		2	33	3	4		4	3	17	1	59	25	
Klamání spotřebitele	15	131	4	10	27	1	14	4	13	10	44	4	79	20	
Zákon č.86 o ovzduší												1			
Nedodržení inf. povinnosti		186	4	13	19	12	25	19	16	10	77	3	53	22	
Neschv. výr. mimo z.22 a 102		32			1	1	2				1	2	5	2	
§12 z. 634-seznám.s cenou		104	6	24	24	10	5	12	15	2	74	5	11	17	
Nedovolené podnikání	4	11		2	4	1	4	2	1	2	6	1	24	3	
Reklamace mimo §19 z.634	14	1077		82	309	60	129	11	99	13	516		659	193	
Reklamace-§19 z.634	3	426	72	12	93	48	72	66	34	49	266	251	91	112	
Služby	15	97	4	70	39	14	19	7	23	9	29	45	78	28	
Prodejní stánky	1	3				1			1		5	1	4	3	
Nevydání dokladu o koupi	1	49	4	8	9	9	6	4	9	4	40	3	74	15	

Jakost spotřebního zboží		133		6	18	11	12	1	6	4	57	16	28	31
Falza	1	15		2	1	1	1	2		1	15	1	6	3
Ostatní	32	253	1	3	64	14	11	7	37	12	177	12	142	30
Okruhy nepříslušející ČOI	13	889		8	43	21	2		19	2	81	3	49	27
Zasilatelské a předváděcí firmy	4	61		16	6		3	21	4	5	69		22	16
<b>Celkem</b>	<b>221</b>	<b>4520</b>	<b>121</b>	<b>316</b>	<b>811</b>	<b>277</b>	<b>365</b>	<b>220</b>	<b>359</b>	<b>176</b>	<b>1946</b>	<b>429</b>	<b>1791</b>	<b>646</b>

## 2.8 Právní agenda

Oddělení právní a spolupráce s EU zajišťovalo komplexní právní agendu ČOI, tj. agendu organizace, agendu správních řízení a průběžně poskytovalo právní pomoc při řešení některých kauz týkajících se pracovněprávních záležitostí. Dále zpracovávalo návrhy pro druhoinstanční rozhodnutí ústřední ředitelky a také podklady pro občanskoprávní řízení o náhradu škody.

Průběžně sledovalo legislativní změny, zpracovávalo právní analýzy k legislativním úpravám, které souvisely s činností ČOI a připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření. Nedílnou součástí činnosti právního oddělení bylo sledování vývoje a změn komunitární legislativy ES zaměřené na ochranu spotřebitele na národní úrovni.

Kromě poskytování právních porad a konzultací o právních předpisech v rámci ČOI zastupovali pověřeni pracovníci organizaci v právních záležitostech, zejména v jednání před soudy a pro tato jednání připravovali příslušná podání.

Právní oddělení poskytovalo dále právní pomoc při zadávání veřejných zakázek, zpracovávalo smlouvy, dodatky k nim a po právní stránce ověřovalo správnost úkonů správního, daňového nebo dalšího řízení, jehož byla ČOI účastníkem, a to i po snížení počtu pracovníků v průběhu roku.

Přehled činnosti oddělení právního a spolupráce s EU	
Přijatá odvolání	247
Podání mimo odvolací řízení, řešeno MPO	2
Žaloby (správní řízení)	26
Kasační stížnosti	11
Podané žaloby (vymáhání pohledávek)	34

## 3. Spolupráce

### 3.1 Spolupráce s kontrolními orgány

#### 3.1.1 Živnostenské úřady

Spolupráce ČOI s živnostenskými úřady byla velmi úzká a na dobré úrovni, v souladu s Usnesením vlády č. 1316 ze dne 15. listopadu 2006. Společné kontroly pracovníků ČOI a obecních živnostenských úřadů se na základě *Dohody o koordinaci výkonu kontrolní činnosti mezi Českou obchodní inspekcí a Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR – odborem živností* (dále jen Dohoda) týkaly dozoru nad dodržováním předpisů, v nichž se dozorové kompetence obou orgánů překrývají nebo se o ně dělí, tj. zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, a zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v nočních hodinách. V 1. pololetí byly zaměřeny v souladu s *Plánem společných kontrol Ministerstva průmyslu a obchodu a ČOI na poskytování rekreačních služeb, činnost zastaváren a služby cestovních kancelářů a agentur*. Ve 2. pololetí pokrýval plán společných kontrol stánkový prodej, poskytování rekreačních služeb, bazary-zastavárny, provozovatele pohřebních služeb, směnárny – prodej a nákup cizí měny v hotovosti, sběrné suroviny, zahradnictví a květinářství.

Konkrétní akce na úrovni inspektorátů ČOI a místně příslušných živnostenských úřadů vycházely ze společně sestaveného plánu kontrol. Celkem bylo v rámci *Dohody* provedeno 2961 společných kontrol, obsazených vždy dvěma kontrolními pracovníky za každý dozorový orgán. Z nich bylo 1949 kontrol bez zjištění, porušení povinností bylo prokázáno v 1012 případech. Nejvíce kontrol proběhlo v hlavním městě Praze - 426, krajích Středočeském - 396 a Jihomoravském - 296 kontrol. V převážné míře se porušení týkala zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zejména nedodržení informační povinnosti o ceně prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, porušení dalších informačních povinností, poctivosti prodeje, zákazu klamání spotřebitele a povinnosti vystavit doklad o zakoupení výrobku na vyžádání. Spolupráce spočívala rovněž v konzultaci metodických postupů,

výměně informací a ve vzájemném využívání dozorových pravomocí pro vlastní výstupy z dozorové činnosti.

Vzhledem k datu uzavření dohody však nelze zatím porovnat situaci s předchozím obdobím, statistická data by neměla požadovanou vypovídací schopnost. Přesto již z dílčích vyhodnocení jednoznačně vyplynulo, že díky společnému postupu při kontrolách došlo k výraznému snížení administrativní zátěže podnikatelů při kontrolách u nich prováděných a také k nastavení systému vzájemné funkční a efektivní spolupráce. V I. pololetí roku 2008 se proto s plány celorepublikových společných kontrol nepočítá. Ty budou na centrální úrovni zpracovávány, vznikne-li potřeba kontroly určité oblasti podnikání. S účinností od 1. ledna 2008 se zaměření a rozsah společných kontrol ponechává na vzájemné dohodě příslušných krajských živnostenských úřadů s řediteli inspektorátů České obchodní inspekce.

### 3.1.2 Meziřesortní spolupráce

Meziřesortní spolupráce probíhala zejména u společných projektů s Ministerstvem zdravotnictví, Ministerstvem životního prostředí, Ministerstvem financí-Generálním ředitelstvím cel a Policií ČR.

#### **Generální ředitelství cel**

Spolupráce probíhala na základě dohod uzavřených na úrovni jednotlivých inspektorátů ČOI se zástupci příslušných celních ředitelství a úřadů, a to v oblasti koordinace plánů kontrol, sjednocení aplikace právních norem, zamezení duplicity kontrol a nastavení funkčního systému výměny informací. V praxi se tato spolupráce projevila koordinací kontrol na základě společně konzultovaných metodických postupů a tzv. kompetenční spolupráce, kdy dotčené úřady oznamovaly i případná podezření na porušení právních předpisů věcně příslušnému úřadu.

Společné kontrolní akce byly zaměřeny primárně na potírání nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví v příhraničních tržnicích. Spolupráce se všemi složkami celních orgánů se prohloubila a vykazovala velmi dobré výsledky. Celkem bylo provedeno 71 společně koordinovaných kontrol, v jejichž průběhu bylo zajištěno 18 915 kusů zboží za 20 830 520 Kč v odhadnuté ceně originálů.

Vzájemnou bariéru nezájmu o spolupráci přetrvávající z minulosti se podařilo po uzavření dohody o spolupráci v průběhu roku prolomit a pro příští rok je v plánu další prohloubení a koordinace činnosti. Realizací jsou pověřeni ředitelé jednotlivých inspektorátů ČOI.

*Poznámka: Každý úřad vykazoval kontrolní činnost podle vlastních kritérií, proto počet společných kontrol s celními úřady nemusí korespondovat s vyhodnocením provedeným GŘC.*

#### **Český telekomunikační úřad**

Spolupráce při vlastním výkonu kontroly se omezila na společné kontroly na výstavě INVEX v Brně a několik kontrolních dní s využitím přenosných spektrálních analyzátorů přímo v terénu. Na říjen 2007 byla připravena společná kontrola inspektorátu ČOI pro kraj Jihočeský a Vysočinu a Odborem ČTÚ pro jihočeskou oblast, jejíž realizace byla odložena s ohledem na předpokládané uzavření rámcové dohody o spolupráci.

Plnění vzájemné dohody o spolupráci spočívalo vzhledem k datu jejího uzavření v přípravě spolupráce na rok 2008. Došlo k výměně kontaktů na pověřené pracovníky na odborných pracovištích ČTÚ a inspektorátech ČOI a k zahájení příprav k realizaci společných kontrol, konkrétně k seznámení s vybavením ČTÚ, využitelným k měření v terénu i laboratořích.

Byla jmenovaná pracovní skupina k projednání sporných nebo nejasných případů. Skupina předložila 30 okruhů společných témat týkajících se uvádění na trh, distribuce, prodeje a používání rádiových a telekomunikačních koncových zařízení, nabídky a poskytování služeb elektronických komunikací, u nichž je třeba přesně vymezit věcnou příslušnost podle problematiky. Oboustranným cílem je zefektivnění spolupráce při předávání podnětů a dotazů spotřebitelské i odborné veřejnosti a ujednacení procesních postupů odborů ČTÚ a inspektorátů ČOI v těchto věcech. Na základě výsledků činnosti pracovní skupiny kontaktních pracovníků budou vyjasněny kompetence obou úřadů k jednotlivým případům a navrženy konkrétní kontrolní akce.

Byla zahájena příprava společné kontrolní akce s využitím měřicího vybavení ČTÚ (přenosných spektrálních analyzátorů či měřících laboratoří). Kontrolovaným předmětem této akce by se předběžně mohly stát širokopásmové TV antény s předzesilovačem. S ohledem na již avizované předsednictví ČOI ve skupině AdCo EMC pro rok 2008 je nezbytné součinnost s ČTÚ výrazně prohloubit i na mezinárodní úrovni, neboť s jeho dozorovou činností problematika elektromagnetické kompatibility výrobků neoddělitelně souvisí.



## **Česká inspekce životního prostředí**

Společným cílem spolupráce byla nejen kontrolní činnost, ale zejména prevence směřující ke snížení prodeje výrobků vyráběných z odpadu (alternativních paliv, stavebních materiálů, atd.), které nevyhovují legislativním požadavkům či deklaraci výrobce.

Na základě požadavku ČIŽP byla provedena společná kontrola zaměřená na inventarizaci skladových odpadů podle zákona o odpadech a na kvalitu alternativních kapalných paliv dle prováděcí vyhlášky k zákonu o ovzduší.

Širší spolupráce na základě dohody o spolupráci na rok 2008, uzavřené mezi ČOI a ČIŽP 20. 11. 2007, bude zaměřena na kontroly sběrných surovin, vrakovišť a plnění povinností výrobců a dovozců obalů (balených výrobků). Za koordinaci akcí budou odpovědni zástupci příslušného inspektorátu ČOI a inspektorátu ČIŽP.

## **Policie**

Stejně jako v předchozích letech, spolupracovala ČOI také s různými složkami policie, zejména s Policií ČR, cizineckou a pohraniční policií a městskou policií, a to na úrovni inspektorátů, především při kontrolách prodeje zboží porušujícího některá práva duševního vlastnictví, při kontrolách prodeje alkoholu mladistvým, sběrných surovin, bazarů, taxislužby aj. Při společných kontrolách byly využívány vzájemně kontrolní pravomoci – policie zajišťovala bezpečnost inspektorů při některých rizikových kontrolách a pomáhala při ověřování totožnosti kontrolovaných osob, ČOI policii naopak poskytovala součinnost při prokazování protiprávního jednání kontrolovaných osob, zejména využitím práva vstupu do skladových prostor provozoven a oprávnění ke kontrolním nákupům. Společné kontroly byly vždy plně koordinovány, aby nedocházelo k nežádoucí duplicitě a výsledný efekt kontrol byl co nejvyšší.

Ředitelství služby cizinecké a pohraniční policie poskytovala ČOI na vyžádání potřebné údaje o podnikatelích-cizincích, kteří dlouhodobě pobývají na území České republiky a opakovaně porušují právní předpisy, případně maří výkon soudních nebo správních rozhodnutí.

### **3.1.3 Profesionální sdružení a asociace**

Nedílnou součástí činnosti ČOI byla i spolupráce s profesionálními sdruženími a asociacemi, jejímž cílem bylo zejména zvýšení ochrany oprávněných zájmů spotřebitele na úrovni prevence. V tomto úsilí byly ČOI vstředními partnery jmenovitě:

*APEK Asociace sdružení firem, podnikatelů a odborníků v elektronickém obchodu*

*Asociace cestovních kanceláří*

*Asociace hotelů a restaurací ČR*

*Asociace inspekčních organizací*

*Asociace obalového hospodářství*

*Asociace plynových zařízení*

*Asociace prádel a čistíren*

*Asociace sklářského a keramického průmyslu*

*Asociace spotřební elektroniky*

*Asociace výrobců výtahů*

*Česká asociace petrolejářského průmyslu a obchodu (ČAPPO)*

*Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků*

*ČPÚ – Česká protipirátská unie*

*IFPI – Mezinárodní federace hudebního průmyslu*

*SISA - Sdružení importérů a výrobců součástí automobilů a servisní techniky*

*Svaz obchodu a průmyslu*

*SOCR – Svaz obchodu a cestovního ruchu*

*Sdružení výrobců zdravotnické techniky*

*SYBA – Obalová asociace*

### **3.1.4 Odborná spolupráce v oblasti metodiky**

Nově byly uzavřeny, případně obnoveny smlouvy o spolupráci se všemi dozorovými orgány v ČR, jejichž oprávnění ke kontrole navazují na kontrolní pravomoci ČOI nebo se s nimi o tyto pravomoci podle zákonů dělí. Zejména se jedná o výkon státního dozoru v oblasti vyhrazených či určených

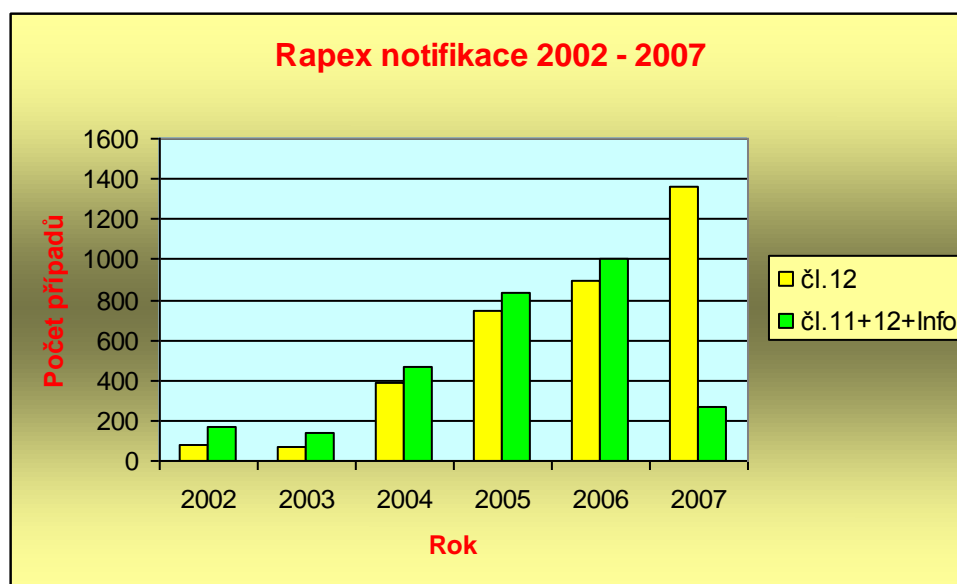
technických zařízení, která se transformovala do „stanovených výrobků“ ve smyslu zákona 22/1997 Sb. (např. tlaková, plynová, elektrická, zdvihací a dopravní zařízení, jež jsou provozována jako výrobní prostředky a disponují akumulovanou energií). Zde byly vzájemně předávány podněty ke kontrole z oblasti provozu a užívání technických zařízení a výrobků, kde došlo k mimořádným událostem (např. Státnímu úřadu inspekce práce, Drážnímu úřadu a pod).

Ve zvláštním režimu pokračovala spolupráce s Úřadem pro technickou normalizaci a státní zkušebnictví (ÚNMZ) a MPO (ÚNMZ smlouva o spolupráci), kde byl důraz kladen na legislativně technické oblasti, aby bylo docílena provázanost činností. V rámci spolupráce docházelo k téměř každodennímu styku odpovědných pracovníků, byl uspořádán „kulatý stůl“ za účasti pracovníků MPO a ÚNMZ, který přinesl významné výsledky na poli notifikací do systému RAPEX a notifikací ochranných doložek do EK. Velmi dobrá spolupráce byla s Koordináčními pracovišti notifikovaných orgánů a zkušebnami při budování jednotného systému uvádění výrobků na trh a do provozu, konkrétně s TZÚS, SZÚ, EZÚ, TUV CZ, PAVUS, AIO, ANB, ATG a dalšími.

### 3.2 Účast v evropských systémech a strukturách

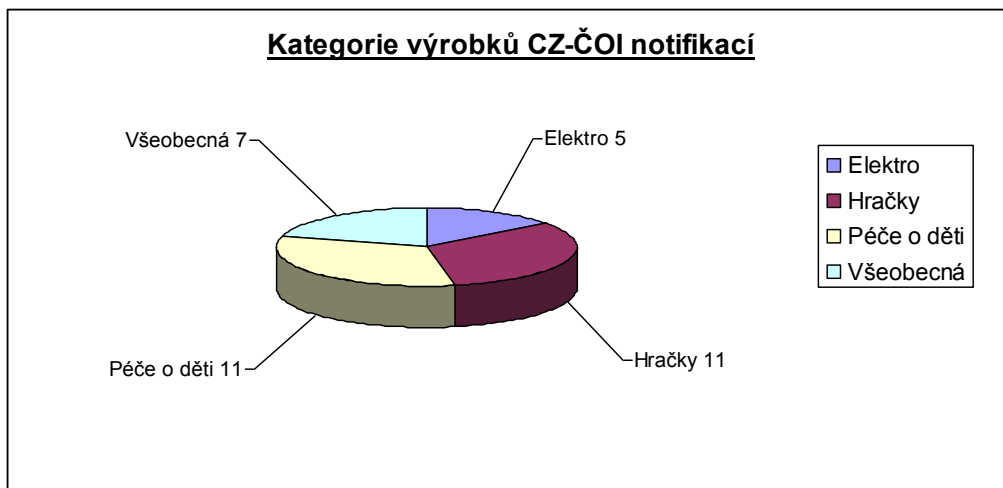
#### 3.2.1 Výstražný systém RAPEX

Pokračovala spolupráce s evropským systémem RAPEX (*Rapid Alert System*), do něhož je ČOI zapojena od vstupu ČR do Evropské Unie, a to přes národní kontaktní místo, kterým je pro nepotravinářské výrobky Ministerstvo průmyslu a obchodu. Varovný systém RAPEX byl ustanoven směrnicí 2001/95/EC Evropského parlamentu a Rady z 3. prosince 2001, o všeobecné bezpečnosti výrobků. Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje *Výbor pro Směrnici o všeobecné bezpečnosti výrobků Evropské Komise* a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro další úpravy evropské legislativy.



Využití systému RAPEX doznalo v roce 2007 dosud největšího vzestupu za celou dobu existence, neboť se do jeho činnosti již plně zapojily další nové členské státy. Celkem bylo podáno 1630 notifikací nebezpečných výrobků, z toho 1363 podle čl. 12 GPSD – *vážné riziko*. Česká republika se na tomto počtu podílela celkem 49 notifikacemi a je podle podaných notifikací hodnocena jako 5. stát ze 30 členů.

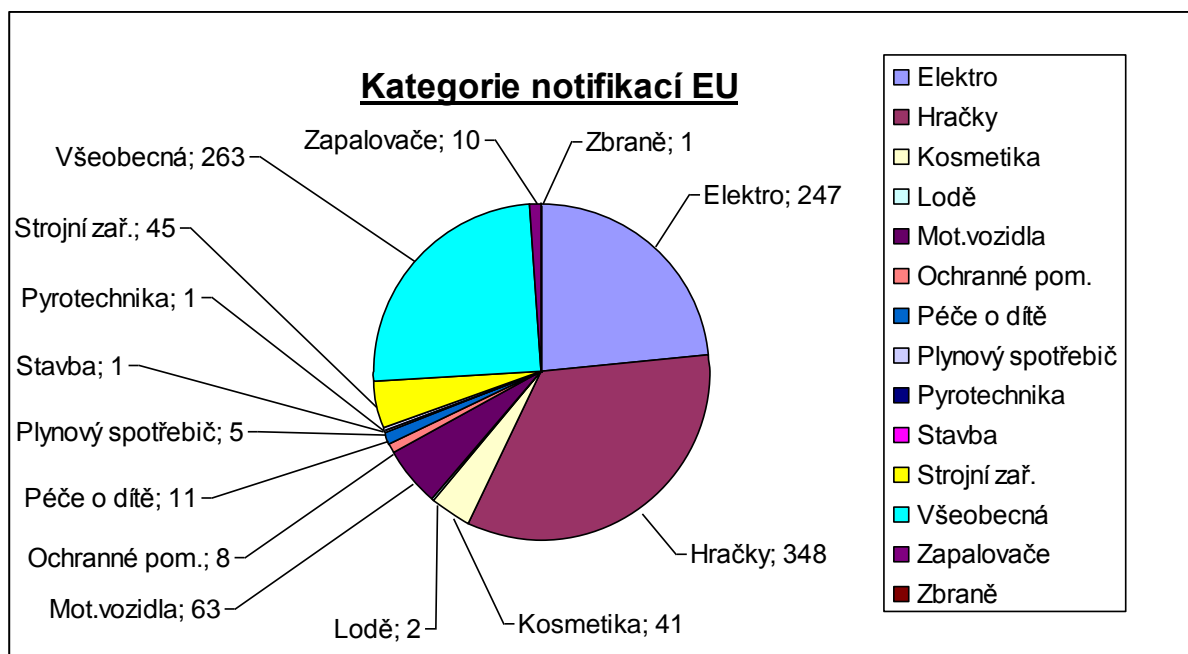




České obchodní inspekci bylo adresováno celkem 1021 notifikací, což představuje cca 85 notifikací každý měsíc (ve srovnání s rokem 2006 14% nárůst). V rámci svých oprávnění k dozoru vyhledávali inspektoři na vnitřním trhu 870 rizikových výrobků notifikovaných v RAPEX. Nalezeno bylo 12 typů výrobků, nejčastěji hračky (6), elektrické spotřebiče (5) a 1 kočárek. Oproti předchozím rokům se výrazně zvýšil podíl notifikací adresovaných také dalším dozorovým orgánům, zejména Ministerstvu dopravy ČR (motorová vozidla) a Ministerstvu zdravotnictví ČR (kosmetika).

Již více než tři roky zpracovává ČOI plně elektronicky veškerá data jak na ústředním inspektorátu, tak i na všech oblastních inspektorátech. Po reorganizaci struktury ČOI a přijetí významných opatření novým vedením se podařilo zvýšit intenzitu notifikačního procesu zvládnout i s nižším počtem pracovníků bez jakýchkoli zpoždění a chyb.

Pokračovala dobrá spolupráce ČOI se zkušebnami díky vzájemným vztahům upraveným již s ohledem na požadavky systému Rapex.



### 3.2.2 Informační a výstražný systém CIRCA

Informační systém Evropské komise CIRCA slouží především ke vzájemnému oznamování a poskytování informací o opatřeních podle ochranných doložek (*safeguard clause*) jednotlivých sektorových směrnic ES mezi členskými státy. ČOI je od roku 2004 registrovaným členem několika pracovních skupin Evropské komise, které se zabývají problematikou jednotlivých sektorových směrnic. Každá pracovní skupina používá svoji oddělenou část informačního systému CIRCA

umožňující zveřejnit pro své členy kromě jiného též oznámení o opatření podle ochranné doložky příslušné směrnice.

ČOI se účastnila pracovních skupin AdCo LVD (směrnice pro nízkonapěťová zařízení), AdCo EMC (elektromagnetická kompatibilita), AdCo TOYS (směrnice o bezpečnosti hraček), AdCo ATEX (směrnice pro zařízení ve výbušném prostředí), AdCo MACHINERY (směrnice o bezpečnosti strojního zařízení) a WG Network (směrnice o všeobecné bezpečnosti výrobků). Ve všech těchto pracovních skupinách ČOI využívala přímého přístupu do informačního systému CIRCA pro práci s dokumenty pracovní skupiny a při práci s oznámeními podle ochranných doložek.

### 3.2.3 Aktivity ČOI v organizaci PROSAFE

Členství v organizaci *Prosaf*e umožnilo ČOI účast v projektu E-Mars. Jednání v rámci E-Marsu se zabývalo posuzováním rizik a byli k němu přizváni zástupci výrobců, dozorových orgánů i dalších úřadů ze zemí EU, aby se seznámili se studiem *Risk Assessment Guidelines*. Metody analýzy rizik hrají významnou roli před uváděním výrobků na trh a metody používané v České republice plně korespondují s prezentací na tomto pracovním semináři. Jednalo se zejména o konvergenci metod používaných při analýze rizik technických zařízení pro výrobky určené pro spotřebitele.

Pracovníci ČOI se přímo podíleli na vývojové fázi části projektu *Rapid Advice Forum*. Jednalo se o program pro dozor nad trhem v rámci projektu E-Mars, který má zajistit rychlou a účinnou výměnu informací a zodpovězení dotazů ze členských zemí (například v oblasti osobních ochranných prostředků). V případě pochybností jednotlivých států, zda jsou určité výrobky v souladu se základními bezpečnostními požadavky anebo zda jsou kryty směrnicemi (jako je GPSD, LVD, hračky, OOP), mohou žádat o pomoc při posouzení příslušného výrobku a o radu, jak postupovat při odeslání požadavku. Dle povahy požadavku může být sumarizovaná odpověď sekretariátu projektu E-Mars na dotaz poskytnuta tazateli dle naléhavosti ve zkráceném termínu. Spolupráce v rámci tohoto projektu bude pokračovat i v roce 2008.

### 3.2.4 Spolupráce s národními kontrolními orgány zemí EU

Stěžejní spolupráce na konkrétních akcích a výměna informací mezi národními kontrolními orgány probíhala zejména na úrovni AdCo skupin – administrativní mezinárodní spolupráce (tlaková zařízení, stavební výrobky, strojní zařízení, výtahy, vleky pro přepravu osob, zdravotnické prostředky, zařízení nízkého napětí, elektromagnetická kompatibilita, hluk, hračky, osobní ochranné prostředky a ATEX).

Zástupce ČOI se účastnil jednání AdCo skupin zaměřených na osobní ochranné prostředky a hračky, na kterých pracovníci dozorových a dalších orgánů odpovědných za aplikaci evropských směrnic č. 89/686/EEC a č. 88/378/EEC řešili konkrétní dotazy jednotlivých členských států spojených s klasifikací a posuzováním osobních ochranných prostředků a hraček. Díky této administrativní spolupráci a vzájemné výměně informací došlo k zefektivňování prováděných kontrol a tato setkání rovněž napomohla vyjasnění stanovisek a sjednocení postupů dozorových orgánů při řešení možných problémů u tohoto sortimentu spotřebitelských výrobků při praktickém dozoru na vnitřním trhu.

V oblasti mezinárodní spolupráce a spolupráce se zainteresovanými stranami se aktivity výrazně rozšířily a zlepšily. Trendy rozvoje ČOI jasně potvrdily správnost kontrol zaměřených na twinningové i průřezové akce, které koordinovala EU v oblasti technických požadavků na výrobky a ochrany spotřebitele. Ty následně přispěly ke sjednocení názorů v oblasti volného pohybu zboží, podpořily ekonomiku celé EU a přispěly k životnosti systémů výměny informací na poli ochrany oprávněného zájmu spotřebitelů a bezpečnosti výrobků.

Společně s dalšími orgány dozoru proběhla mezinárodní dozorová akce prodlužovacích přívodů pořádaná LVD AdCo, zajišťující jednotný přístup kontrolních orgánů i při existenci odlišných národních předpisů.

### 3.2.5 Zahraniční pracovní aktivity

V rámci zahraničních služebních aktivit byli odborní pracovníci ČOI členy mnoha skupin AdCo. Zasedání GPSD Network představuje zasedání výboru GPSD, kde budou tyto kontroly probíhat podle informací zástupců z jednotlivých členských států v úzké spolupráci s celníky. Poslední pracovní skupina se zabývala problematikou projektu zapalovačů, které byly testovány ve zkušební laboratoři LNA a *Bureau Veritas* se zaměřením na testování parametrů dle požadavku normy EN 9994. Zajišťován byl twinningový program zahraniční spolupráce s Bulharskem a Albánií a příprava plánované twinningové spolupráce se Slovenskou republikou v oblasti implementace MID.

Pracovní skupina pro bezpečnost výrobků

Na spolupráci v oblasti bezpečnosti výrobků organizované *Státním ministerstvem pro životní prostředí, zdravotnictví a ochranu spotřebitele* (StMUGV) v Mnichově se ČOI podílí od roku 2004, kdy byla přizvána poprvé. Jedná se o pravidelnou výměnu zkušeností a aktivní spolupráci mezi sousedními spolkovými zeměmi SRN a spolkovými zeměmi Rakouska, jakož i nejbližšími sousedními státy, tj. Českem, Švýcarskem, Maďarskem a Slovinskem.

V březnu a září se obou dvoudenních zasedání ve Wasserburgu n. I. zúčastnil člen pracovní skupiny za ČOI RNDr. Michal Dobiáš. V rámci výměny zkušeností při vyhledávání nekalých praktik v oblasti výrobků ohrožujících bezpečnost spotřebitelů se jednalo především o nehody vzniklé u německých uživatelů při údržbě tiskařského stroje a násypného potravinářského zařízení z Česka. Příslušná dokumentace byla předána k prošetření ČOI. Popisy nehod i náměty k dalším kontrolám byly analyzovány a využity v další činnosti ČOI. Pozornost skupiny byla dále věnována širokým možnostem uplatnění informačních systémů a generované statistiky v této oblasti.

Přehled zahraničních pracovních cest

**Francie – Paříž – zasedání pracovní skupiny Welmec**

Datum: 24. - 26. 1. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny Welmec WG 5

**Belgie – Brusel – Setkání pracovní skupiny pro zapalovače**

Datum: 14. 2. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Příprava společného projektu na kontrolu zapalovačů, informace, diskuse.

**Rumunsko – Bukurešť – Seminář o tlakových zařízeních**

Datum: 27. 2. – 1. 3. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Seminář k harmonizaci směrnice 97/23 o tlakových zařízeních (PED) ve Spolupráci s Taiexem

**Belgie – Brusel LVD Working Party**

Datum: 19. 3. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Zasedání pracovní skupiny ke směrnici nízkého napětí.

**Belgie – Brusel LVD Cooperation Working Group**

Datum: 19. – 20. 3. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: 18. zasedání pracovní skupiny o spolupráci v problematice výrobků spadajících pod směrnici nízkého napětí.

**Belgie – Brusel AdCo Hračky**

Datum: 26. 3. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Jednání a názory ostatních členských států na problematiku přítomnosti hraček v potravinách, nová revize směrnice o revizi hraček.

**Belgie – Brusel Zasedání Core Group - Zapalovače**

Datum: 29. 3. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Příprava společného projektu na kontrolu zapalovačů, informace o akcích mj. také v ČR pro rok 2008.

**Belgie – Brusel AdCo Osobní ochranné prostředky**

Datum: 17. 4. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Seminář AdCo k problematice osobních ochranných prostředků v oblasti Tlakových zařízení – dozor nad trhem

**Belgie – Brusel Zasedání ATEX**

Datum: 19. – 23. 6. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: 8. zasedání ATEX - AdCo Komise

**Albánie - Tirana – Seminář MS**

Datum: 29. 8. – 2. 9. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Seminář - dozor nad trhem, společná spolupráce

**Německo – Wasserburg am Inn - Seminář k problematice bezpečných výrobků v Evropě**

Datum: 12. – 13. 9. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Bezpečnost výrobků v evropském hospodářském prostředí

**Belgie – Brusel - Zasedání výboru Welmec WG 5**

Datum: 4. 10. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Výbor Welmec WG 5, příprava mezinárodní konference na téma prosazení a dozor v oblasti směrnice MID v harmonizované a neharmonizované sféře.

**Belgie – Brusel - Zasedání AdCo Group - Výtahy**

Datum: 11. 10. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: 8. zasedání AdCo k problematice výtahů

**Slovensko – Bratislava - Zasedání skupiny MARS**

Datum: 10. - 12. 10. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: zasedání skupiny MARS

**Německo – Berlín – Zasedání AdCo LVD**

Datum: 16. - 17. 10. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: 20. zasedání AdCo k problematice směrnice nízkého napětí (LVD)

**Belgie – Brusel – Zasedání AdCo OOP**

Datum: 19. 11. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika osobních ochranných prostředků, informace o projektech E-MARS.

**Švédsko - Stockholm – Zasedání AdCo Stavební výrobky**

Datum: 22. - 23. 10. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Projednání spolupráce v oblasti dozoru nad trhem pro stavební výrobky.

**Belgie - Brusel – Zasedání AdCo ATEX**

Datum: 21. 11. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Praktické příklady aplikace směrnic 1999/92/ES a 1994/9/ES.

**Turecko - Istanbul – Prosafe Meeting**

Datum: 25. - 28. 11. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Objasnění problematiky Mars, databáze ICSMS, výměna informací

**Skotsko - Edinburgh – Setkání AdCo**

Datum: 5. - 7. 12. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Problematika Směrnice strojářských výrobků 98/37/ES

## **Belgie - Brusel - Seminář GPSD**

Datum: 11. – 12. 12. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Seminář k problematice posuzování rizik směrnice GPSD (Obecná bezpečnost výrobků)

## **Belgie - Brusel - Working Group - Zapalovače**

Datum: 13. 12. 2007

Účast: 1 zástupce ČOI

Program: Jednání o situaci po skončení přechodného období pro prodej zapalovačů v jednotlivých členských státech, určení zkušeben po tomto období.

## **4. Komunikace**

### **4.1 Vnější komunikace**

Základem komunikace ČOI s veřejností, tj. se spotřebiteli, podnikateli i sdělovacími prostředky, bylo dodržování principu otevřenosti, pravdivosti a včasnosti podání informací. Kromě poskytování povinných informací o výsledcích činnosti úřadu stanovených zákonem o České obchodní inspekci a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, byla poskytnuta řada informací nad rámec těchto povinností. Komunikace s médii probíhala jak prostřednictvím ústředního inspektorátu, tak i prostřednictvím ředitelů na všech inspektorátech ČOI. V průběhu roku bylo vydáno 68 tiskových zpráv a informací. Pověřeni pracovníci se účastnili řady tiskových i odborných konferencí nebo seminářů, tematické rozhovory ve sdělovacích prostředcích a různé reakce na aktuální dění na trhu nevyjímaje.

Po výměně ústředního ředitele a vedení ústředního inspektorátu se na začátku 2. čtvrtletí krátkodobě pozornost médií zaměřila na organizační změny, s nimi související opatření nové ústřední ředitelky a vnitřní chod úřadu, od tiskové konference na začátku května a následně ve 2. pololetí se jejich zájem opět soustředil na výsledky kontrolní činnosti a dozoru, zejména v oblasti hraček, úrovně prodeje na tržištích, situace v restauračních zařízeních a na výsledky kontrol jakosti pohonných hmot.

Výstupy z centrálně řízených kontrolních akcí, z úspěšných jednotlivých kontrol nebo zjištěná závažná porušení povinností při uvádění jednotlivých výrobků na trh byly zpracovány do podoby tiskových zpráv a informací, využitelných pro sdělovací prostředky. Jejich zveřejněním na webových stránkách ČOI se zvýšila možnost průběžně a bez omezení informovat o činnosti ČOI také širokou spotřebitelskou i podnikatelskou veřejnost.

Ve sdělovacích prostředcích byly v největším rozsahu zastoupeny tiskové zprávy ČOI, převzaté ve většině případů ze zpravodajského servisu ČTK a webu ČOI. Další zástupci ČOI, zejména ředitelé inspektorátů, vystoupili nebo byli citováni nejčastěji v regionálních médiích, kde se vyjadřovali k aktuální kontrolní činnosti nebo ke konkrétním případům protiprávního jednání kontrolovaných osob. Největší prostor poskytovala zástupcům ČOI veřejnoprávní média Česká televize a Český rozhlas, zejména v ekonomických a spotřebitelských pořadech.

### **4.2 Poradenská, vzdělávací a odborná činnost**

Poradenská a informační služba pro spotřebitele byla v pracovních dnech zajišťována na všech inspektorátech a jejich pracovištích celoročně, v rámci dohod s živnostenskými úřady byla k dispozici rovněž na obvodních nebo městských úřadech ve všech krajích. Velký zájem spotřebitelů i podnikatelských subjektů o toto poradenství byl ve značné míře motivován možností získat bezplatně potřebné informace ze všech oblastí spotřebitelské problematiky.

Právní vědomí odborné i laické veřejnosti o spotřebitelských právech a kontrolní činnosti ČOI zvyšovala také přednášková činnost, kterou zajišťovali vedoucí zaměstnanci na seminářích, besedách, konferencích apod. a také publikační činnost odborných pracovníků. V průběhu roku se uskutečnily též dvě přednášky spojené s besedami na středních odborných školách, přednáška pro cech elektrikářů, seminář k ochraně práv duševního vlastnictví a odborné semináře vztahující se k zákonu č. 22/1997 Sb.

## **5. Personální zdroje a údaje**

### **5.1 Zaměstnanost a čerpání mzdových prostředků**

Limit mzdových prostředků na platy byl ČR - České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů ve výši 154 616 000 Kč, z toho prostředky na ostatní platby za provedené práce byly 243 000 Kč, prostředky na platy pro stanovený limit 505 zaměstnanců - 154 373 000 Kč (průměrný plat 25 474 Kč).

Rozpis závazných ukazatelů byl s účinností k 8. 6. 2007 změněn rozpočtovým opatřením Ministerstva průmyslu a obchodu č. 3, dne 8. 6. 2007 č. j. 23314/07/02300 (rozpočtové opatření Ministerstva financí č. j. 11/47 186/2007–116 ze dne 4. 6. 2007) z důvodu zajištění zákonem stanoveného odstupného zaměstnancům (§ 67 zákona 262/2006 Sb., Zákoníku práce), s nimiž byl ukončen pracovní poměr dle § 52 písm. c) ZP. Tímto opatřením došlo ke změně závazných ukazatelů následovně: limit na ostatní platby za provedenou práci byl navýšen na 1 514 000 Kč, prostředky na platy byly sníženy na 153 102 000 Kč). Počet zaměstnanců zůstal nezměněn (průměrný plat 25 264 Kč).

Rozpočtovým opatřením č. 5 ze dne 17. 7. 2007 (č. j. 28220/2007/02300) došlo k další úpravě, neboť předchozí opatření z důvodu výplaty odstupného bylo nedostatečné, a dalším 6 zaměstnancům byla dána výpověď dle § 52 písm. c) ZP. Z limitu prostředků na platy byla přesunuta částka ve výši 567 000 Kč do ostatních plateb za provedenou práci.

Konečný limit prostředků na platy pro rok 2007 byl stanoven ve výši 152 535 000 Kč, prostředků na ostatní platby 2 081 000 Kč, limitní počet zaměstnanců 505.

V důsledku organizačních změn byla zrušena některá místa na ústředním inspektorátu a tato byla přesunuta na jednotlivé inspektoráty pro zvýšení počtu výkonných kontrolních pracovníků.

Čerpání limitu mzdových prostředků za rok 2007 činilo 154 596 000 Kč, z toho prostředky na platy ve výši 152 532 000 Kč, prostředky na dohody o provedení práce ve výši 2 064 000 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 488. Skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 26 047 Kč.

## 5.2 Vzdělávání zaměstnanců

Školení a vzdělávání zaměstnanců České obchodní inspekce bylo zaměřeno na zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků–výkonných inspektorů, vzdělávací akce pořádané *Institutem státní správy*, odborné kurzy a semináře a výuku cizích jazyků.

### Zvyšování odborné kvalifikace

Odborné kurzy a semináře zaměřené na aplikaci jednotlivých nařízení vlády do metodické činnosti, přijatých k provedení zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, byly orientovány na následující dozorované komodity: elektrická zařízení, elektromagnetická kompatibilita, hračky, tlaková zařízení, zdravotnické prostředky, posuzování shody stavebních výrobků, emise motorů a bezpečnost zapalovačů. Několik speciálních seminářů bylo cíleně zaměřeno na ochranu spotřebitele, řešení reklamací, duševní vlastnictví, odběry vzorků, legislativní ochranu ovzduší a na značení lahví pro přepravu plynů.

### Vzdělávací akce Institutu státní správy

Kurzů dle *Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech* pořádaných Institutem státní správy při Úřadu vlády ČR se v roce 2007 zúčastnilo celkem 98 zaměstnanců. Získali osvědčení o úspěšném absolvování v programech vstupního vzdělávání, prohlubujícího vzdělávání (vzdělávání v dalších oblastech, manažerské vzdělávání), jazykové přípravy a e-learningových kurzů. Jedná se o následujících kurzy:

### **vstupní vzdělávání**

vstupní vzdělávání následné

### **prohlubující vzdělávání – vzdělávání v dalších oblastech**

legislativní proces a jeho evropská dimenze  
základy práva EU  
prohlubující kurz práva EU  
transpozice a implementace směrnic ES v zemích EU a ČR  
prohlubující kurz o rozhodovacích procesech v EU a komitologie  
pracovní právo  
veřejné zakázky  
interní audit ve veřejné správě

finanční řízení a kontrola při čerpání rozpočtových prostředků EU  
**prohlubující vzdělávání – manažerské vzdělávání**  
negociace  
rétorika  
základy komunikace  
předcházení a zvládání stresu  
asertivita jako součást sociální kompetence státního zaměstnance  
osobnostní rozvoj a rozvoj měkkých dovedností

#### **jazykové vzdělávání**

eurospeak I

Vybraní zaměstnanci ČOI využívají jazykové centrum pro samostudium anglického jazyka.

#### **e-learning**

správní řád  
BOZP a PO pro zaměstnance a vedoucí zaměstnance  
strukturální fondy a projekty  
minimum o regionální a strukturální politice EU  
etiketa v praxi  
český jazyk pro úředníky

Ostatní odborné kurzy a semináře

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů zaměřených na novou legislativu v oblastech:

- pracovněprávních vztahů a odměňování (nový zákoník práce, aktuální problémy pracovního práva, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, odměňování zaměstnanců podle nového ZP, mzdové aktuality, změny v nemocenském pojištění, evidenční listy důchodového pojištění)
- účetnictví ve státní správě (zatřídění majetku, nakládání s majetkem státu, inventarizace majetku, účetnictví a postup účtování, poznatky z kontrol hospodaření orgánů veřejné správy, roční účetní závěrka, cestovní náhrady)
- interního auditu (jak postupovat při kontrole, jak popsat konkrétní zjištění, interní audit ve veřejné správě, kritéria hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti, postup orgánů veřejné správy při kontrole, finanční řízení a kontrola, audit a kontrola vnitřního kontrolního systému)
- veřejných zakázek (elektronické zadávání veřejných zakázek, praktické aplikace zákona o veřejných zakázkách)
- a dalších tematických seminářů zaměřených např. na elektronický podpis, archivní a spisovou službu, nový stavební zákon, bezpečnost práce a PO, školení řidičů.

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili dalších speciálních seminářů:

Správní řád (Právní podstata, druhy a formy kontroly; Inspekce a soudní přezkum rozhodnutí; Řízení před správními orgány a správními soudy; Vedení a řízení porad; Zásady komunikace při kontrolní činnosti.

Zaměstnanci využívající uživatelský software „Odysea 2001“ se zúčastnili školení modulu *Mzdy - Roční zúčtování*. Specializovaný kurz *Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment* byl určen pro IT pracovníky.

V roce 2007 se zúčastnilo 724 zaměstnanců celkem 121 vzdělávacích akcí, v průměru 95 zaměstnanců z každého inspektorátu ČOI (vyjma výuky cizích jazyků)

Výuka cizích jazyků

Zaměstnancům využívajícím jazykových znalostí k výkonu pracovních činností byla umožněna jazyková výuka k prohlubování nebo udržování těchto znalostí. Převážně se jednalo o výuku angličtiny, která probíhala na všech inspektorátech ČOI. Výuky němčiny se účastnili pracovníci dvou inspektorátů - pro kraj Jihočeský a Vysočinu a kraj Plzeňský a Karlovarský.

Kurzů se účastnilo celkem 122 zaměstnanců a výuku jazyků zajišťovaly externí specializované agentury nebo jazykové školy.

## **6. Hospodaření s finančními prostředky**

### **6.1 Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů**

Rozpis závazných ukazatelů rozpočtu a čerpání k 31.12.2007  
org. složka státu: **Česká obchodní inspekce**

Rozpočtová skupina 2, oddíl 21, paragraf 2162

Závazný ukazatel	* v tis. Kč		
	upravený rozpočet* na rok 2007	skutečnost čerpání* k 31.3.2007	plnění rozpočtu v %
<b>Příjmy</b>	<b>3 940</b>	<b>9 060,62</b>	<b>229,96%</b>
<b>Výdaje celkem</b>	<b>284 349</b>	<b>282 495,69</b>	<b>99,35%</b>
z toho:			
<b>Neinvestiční výdaje celkem</b>	<b>274 950</b>	<b>273 096,69</b>	<b>99,33%</b>
v tom: věcné výdaje	<b>63 131</b>	<b>61 313,65</b>	<b>97,12%</b>
pojistné	<b>54 116</b>	<b>54 116,00</b>	<b>100,00%</b>
příděl do FKSP	<b>3 087</b>	<b>3 051,04</b>	<b>98,84%</b>
mzdové prostředky celkem	<b>154 616</b>	<b>154 616,00</b>	<b>100,00%</b>
v tom: prostředky na platy	<b>152 535</b>	<b>152 535,00</b>	<b>100,00%</b>
ostatní platby za prov.práci	<b>2 081</b>	<b>2 081,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>Investiční výdaje</b>	<b>9 399</b>	<b>9 399,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>Systémové výdaje sledované v ISPROFINU</b>	<b>18 160</b>	<b>18 751,98</b>	<b>103,26%</b>
Podprogram 222 01B – Rozvoj a obnova materiálně technické základny			
systémové investiční výdaje	<b>5 572</b>	<b>5 572,00</b>	<b>100,00%</b>
Podprogram 222 011 – Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO	<b>12 588</b>	<b>13 179,98</b>	<b>104,70%</b>
v tom: systémové neinvestiční výdaje	<b>8 761</b>	<b>9 352,98</b>	<b>106,76%</b>
systémové investiční výdaje	<b>3 827</b>	<b>3 827,00</b>	<b>100,00%</b>
Limit počtu zaměstnanců	<b>505</b>	<b>488</b>	<b>96,64%</b>
Limit na pohoštění a dary	<b>272</b>	<b>263,79</b>	<b>96,99%</b>

#### 6.1.1 Vyhodnocení plnění příjmů

Celkový rozpočet příjmů byl stanoven ve výši 3 940 tis. Kč; skutečné plnění pak bylo ve výši 9 061 tis. Kč, tj. o 5 121 tis. Kč více (další údaje viz tabulka níže).

Největší překročení příjmů představovaly přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady; konkrétně nejvyšší položku ve výši 588 tis. Kč tvořily vymožené pohledávky z předchozích let za vydané faktury za přefakturaci nákladů rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele. Přijaté náhrady za přefakturované rozborů vzorků za rok 2007 pak byly překročeny o 1 808 tis. Kč (v rozpočtu plánovány ve výši 1000 tis. Kč). Příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu ve sledovaném roce činily 3 263,5 tis. Kč oproti plánovanému rozpočtu ve výši 1 360 tis. Kč, což představuje plnění na 239,96 %. Nepatrný příjem ve výši 6 tis. Kč tvořily neidentifikované příjmy. Jednalo se o pokuty omylem zaplacené ze strany povinných osob na příjmový účet koncem sledovaného roku, kdy již nebylo možno tyto platby převést na účet pokutový, což bylo učiněno ihned v lednu roku 2008. Ostatní nedaňové příjmy, tj. např. propadlé jistiny ve prospěch ČOI, úroky z prodlení, příjmy za přijaté škody, byly v celkové hodnotě 66 tis. Kč.

Za prodej hmotného dlouhodobého majetku (3 osobních aut) bylo celkem inkasováno 111 tis. Kč. Nevyčerpané mzdové prostředky roku 2006, tzn. příjmy z běžných transferů, pak představovaly částku 120 tis. Kč.

Z rezervního fondu došlo k převodu 801,85 tis. Kč, z nichž 60,85 tis. Kč bylo použito na Grant EU - kontrolu prodlužovacích přívodů, 125 tis. Kč na rozborů pohonných hmot a 616 tis. Kč na nákup výpočetní techniky, např. PC, tiskáren... (dále viz vyhodnocení čerpání výdajů).

Čerpání příjmů k 31. 12. 2007						
Σ	SÚČ	AÚČ	Text	Rozp.upravený	Roční čerpání	%plnění
	235	2132	PŘÍJMY Z PRONÁJMU OST.NEMOV. A	1 320 000,00	1 180 600,56	89,44



			ČÁSTÍ			
	235	2141	PŘÍJMY Z ÚROKŮ	10 000,00	12 885,19	128,85
*	<b>235</b>	<b>21</b>	<b>PŘÍJMY Z VLASTNÍ ČINNOSTI A ODV.PŘEB.ORG</b>	<b>1 330 000,00</b>	<b>1 193 485,75</b>	<b>89,74</b>
	235	2322	PŘIJATÉ POJISTNÉ NÁHRADY	0,00	101 985,00	0,00
	235	23240	PŘIJ.NEKAP.PŘÍSP. A NÁHR.-předchozí r.	0,00	587 608,77	0,00
	235	23241	PŘIJ.NEKAP.PŘÍSP. A NÁHR.-ref. rozbory	1 000 000,00	2 807 902,75	280,79
	235	23242	PŘIJ.NEKAP.PŘÍSP. A NÁHR.-paušál	1 360 000,00	3 263 500,00	239,96
	235	23243	PŘIJ.NEKAP.PŘÍSP. A NÁHR.-zničené zb.	0,00	1 298,00	0,00
*	<b>235</b>	<b>2324</b>	<b>PŘIJATÉ NEKAP. PŘÍSPĚVKY A NÁHRADY</b>	<b>2 360 000,00</b>	<b>6 660 309,52</b>	<b>282,22</b>
	235	2328	NEIDENTIFIKOVANÉ PŘÍJMY	0,00	6 000,00	0,00
	235	23290	J.N. OSTATNÍ NEDAN. PŘÍJMY-jistiny	0,00	14 417,30	0,00
	235	23291	J.N. OSTATNÍ NEDAN. PŘÍJMY-úroky z prodeje	0,00	44 851,73	0,00
	235	23293	J.N. OSTATNÍ NEDAN. PŘÍJMY-škody	0,00	3 718,00	0,00
	235	23294	J.N. OSTATNÍ NEDAN. PŘÍJMY-neuvedené jin	0,00	2 662,00	0,00
*	<b>235</b>	<b>23</b>	<b>PŘÍJMY Z PROD. .NEKAP. MAJ. A OST. NEDAŇ. PŘÍJMY</b>	<b>2 360 000,00</b>	<b>6 833 943,55</b>	<b>289,57</b>
	235	3113	PŘÍJMY Z PRODEJE OST. HM. DLH. MAJ.	250 000,00	111 362,00	44,54
*	<b>235</b>	<b>31</b>	<b>PŘÍJ. Z PRODEJE DLM A OST. KAP. PŘÍJMY</b>	<b>250 000,00</b>	<b>111 362,00</b>	<b>44,54</b>
	235	4132	PŘEVODY Z OST. VL. FONDŮ - (CZ-60I5)	0,00	119 970,00	0,00
	235	4135	PŘEVODY Z FONDU ROZPOČT. ORG.	0,00	801 850,17	0,00
*	<b>235</b>	<b>41</b>	<b>BĚŽNÉ PŘIJATÉ TRANSF.</b>	<b>0,00</b>	<b>921 820,17</b>	<b>0,00</b>
<b>CELKEM</b>			<b>PŘÍJMOVÝ ÚČET</b>	<b>3 940 000,00</b>	<b>9 060 611,47</b>	<b>229,96</b>

#### 6.1.2 Vyhodnocení čerpání výdajů

Stanovený rozpočet výdajů za sledovaný rok byl 284 349 tis. Kč, přičemž skutečnost činila 282 495,69 tis. Kč, tj. 99,35 % schváleného rozpočtu. Z toho u věcných výdajů došlo k čerpání ve výši 97,12 % stanoveného rozpočtu - 61 313,65 tis. Kč a u investičních výdajů ve výši 9 399 tis. Kč (100 % stanoveného rozpočtu).

Čerpání věcných výdajů bez výdajů sledovaných v ISPROFINu představovalo částku 51 960,67 tis. Kč (tj. 95,57 % stanoveného rozpočtu) ze schválených 54 370 tis. Kč. Podrobnější údaje lze nalézt v níže uvedené tabulce.

V předmětném nedočerpání se projevily zejména úspory v nákupu drobného dlouhodobého hmotného majetku (např. kancelářského nábytku); nákupu paliv a energií (signifikantně plynu a elektrické energie v důsledku příznivých klimatických podmínek – mírné zimy a vyúčtování těchto služeb v měsíci prosinci); dále nákupu služeb (kdy na jedné straně sice došlo k překročení rozpočtu, řešeného uvolněními prostředky z rezervního fondu, u výdajů na rozbory pohonných hmot, ale na straně druhé naopak k úspoře ve službách jinde nespecifikovaných – např. stravování, tisk tiskopisů, úklidové služby, ostrahu objektů apod.). Dalšími faktory pak byly nižší výdaje na opravy a údržbu objektů (v důsledku nedostatečné reakce či nezájmu dodavatelských subjektů na vypisovaná výběrová řízení) a v neposlední řadě výdaje související s neinvestičními nákupy (úspora výdajů za nákupy vzorků).

<b>Rozpočet a čerpání věcných výdajů bez výdajů v ISPROFINu za rok 2007</b>			
<b>** čerpání z RF</b>	<b>rozpočet</b>	<b>čerp. rozpočtu</b>	<b>čerpání</b>
	<b>v tis. Kč</b>	<b>v tis. Kč</b>	<b>v %</b>
<b>513 - Nákup materiálu</b>	<b>4 531</b>	<b>3 200,23</b>	<b>70,63%</b>
z toho 5132 Ochranné pomůcky	80	26,63	33,29%
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	254	212,98	83,85%
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 857	1 647,63	57,67%

5139 Nákup materiálu j.n.	1 340	1 312,99	97,98%
<b>515 - Nákup vody, paliv a energie</b>	<b>5 443</b>	<b>4 937,41</b>	<b>90,71%</b>
z toho 5151 Voda	320	304,25	95,08%
5152 Pára	1 200	1 171,57	97,63%
5153 Plyn	653	469,00	71,82%
5154 Elektrická energie	1 140	916,17	80,37%
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 130	2 076,42	97,48%
5157 Teplá voda	0	0,00	0,00%
<b>516 - Nákup služeb</b>	<b>37 884</b>	<b>37 752,41</b>	<b>99,65%</b>
z toho 5161 Služby pošt	653	652,07	99,86%
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	0	0,00	
5163 Služby peněžních ústavů	505	483,03	95,65%
5164 Nájemné	550	537,60	97,75%
5166 Konzultační, poradenské a práv. služ. **	30 492	30 616,94	100,41%
5167 Služby, školení a vzdělávání	980	974,65	99,45%
5168 Služby zpracování dat	0	0,00	0,00%
5169 Nákup služeb j. n.(stravování, tisk.práce)	4 704	4 488,12	95,41%
<b>517 - Ostatní nákupy</b>	<b>5 904</b>	<b>5 613,18</b>	<b>95,07%</b>
z toho 5171 Opravy a udržování	2 005	1 777,99	88,68%
5172 Programové vybavení	0	0,00	
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční cesty)	3 667	3 604,87	98,31%
5175 Pohoštění	232	230,32	99,28%
5176 Účastnické poplatky na konference	0	0,00	0,00%
5179 Ostatní nákupy j.n.	0	0,00	
<b>519 - Výdaje související s neinv. nákupy</b>	<b>474</b>	<b>326,32</b>	<b>68,84%</b>
z toho 5191 Zaplacené sankce	13	12,29	94,54%
5192 Poskytn. neinv. příspěvky a náhrady	31	19,57	63,13%
5194 Věcné dary	40	33,47	83,68%
5195 Odvod za ZTP	0	0,00	0,00%
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j. n.	390	260,99	66,92%
<b>536 - Platby daní, popl., úhrad sankční povahy</b>	<b>79</b>	<b>76,59</b>	<b>96,95%</b>
z toho 5361 Nákup kolků	1	0,10	10,00%
5362 Platby daní a poplatků	61	60,22	98,72%
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	17	16,27	95,71%
<b>542 - Náhrady placené obyvateľstvu</b>	<b>55</b>	<b>54,53</b>	<b>99,15%</b>
z toho 5429 Náhrady placené obyvateľstvu jako náhrada (odškodné za úrazy)	55	54,53	99,15%
<b>Běžné výdaje celkem</b>	<b>54 370</b>	<b>51 960,67</b>	<b>95,57%</b>

## 6.2 Neinvestiční a investiční prostředky

### 6.2.1 Čerpání neinvestičních prostředků

Neinvestiční prostředky vykazované v ISPROFINu byly čerpány v celkové výši 9 352,98 tis. Kč (106,76 % schváleného rozpočtu), přičemž stanovený rozpočet byl 8 761 tis. Kč. Překročené výdaje o částku 592 tis. Kč (konkrétně použité na nákup PC a tiskáren) byly hrazeny z uvolněných prostředků (ve výši 616 tis. Kč) rezervního fondu. Celkově tak došlo k nedočerpání dotčených výdajů o 24 tis. Kč.

Největší položku u výdajů na nákup materiálu představoval drobný dlouhodobý majetek pořízený v celkové částce 3 512,47 tis. Kč. Jednalo se především o dovybavení a částečnou obměnu zařízení pro zkvalitnění práce inspektorů v terénu – např. pořízení 80 notebooků, 95 přenosných tiskáren a 175 brašen a batohů na notebooky. Dalším významným výdajem byly tonery či další spotřební materiál do tiskáren.

Z oblasti nákupu služeb tvořily významnou část výdaje za služby telekomunikací a radiokomunikací v celkové výši 3 197,2 tis. Kč. Konkrétně se jednalo o hlasové mobilní služby, datové služby

k notebookům, síťové propojení jednotlivých inspektorátů (pomocí virtuální privátní sítě), pevné telefonní linky či připojení k internetu. Z ostatních služeb pak lze jmenovat odvírování sítě nebo služby nastavení hierarchie práv a odpovědnosti.

V rámci ostatních nákupů došlo např. k pořízení softwarového vybavení (v ceně do 60 tis Kč) nezbytného pro provoz nového terminálového serveru sloužícího pro nový komplexní kontrolní software. Signifikantní výdajovou položku představovaly i opravy a údržba multifunkčních tiskáren, příručních tiskáren, notebooků či serverů.

#### 6.2.2 Čerpání investičních prostředků

Investiční prostředky byly čerpány v celkové výši 9 399 tis. Kč, tzn. 100% stanoveného rozpočtu. Konkrétně v rámci podprogramu č. 222011 „Obnova výpočetní techniky“ byly vydány prostředky ve výši 3 827 tis. Kč (rovněž 100% stanoveného rozpočtu). Jednalo se o vytvoření a implementaci nového softwaru pro ukládání a následnou analýzu dat o provedených kontrolách (dále jen „nový kontrolní software“) v hodnotě 2 356,2 tis. Kč. Další významnou výdajovou položku představoval nákup hardware (zejména serverů) potřebného pro terminálový provoz již zmíněného nového kontrolního software, dále nákup nového serveru na inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký.

V rámci podprogramu č. 22201B „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ pak došlo k čerpání prostředků ve výši 5 572 tis. Kč. Předmětné prostředky byly použity např. na vybudování bezbariérového přístupu pro imobilní návštěvníky v objektu ČOI v Ústí nad Labem, dále na nákup a instalaci nového klimatizačního zařízení pro novou technologii ICT v serverovně v budově ústředního inspektorátu nebo na dodávku a instalaci nového elektrického přívodu a rozvodnice pro již zmiňovanou serverovnu. Z dalších akcí lze jmenovat vybudování nových garáží pro parkování služebních vozidel v inspektorátu v Hradci Králové či za stejným účelem nakoupení garáže vč. pozemku ve Zlíně (pracoviště inspektorátu Jihomoravského a Zlínského).

Nemalá část investičních prostředků, ve výši 2 058,7 tis. Kč, byla použita na doplacení (smluvní vztah uzavřen v letech 2005 a 2006) zhotovené projektové dokumentace ke stavebním úpravám původně plánovaného nového sídla ústředního inspektorátu a Inspektorátu Středočeského a hl. m. Prahy v ulici Washingtonova v Praze. Celá akce však, s ohledem na předpokládané vysoké finanční nároky na straně jedné a restriktivní opatření a stav veřejných rozpočtů na straně druhé, nebude realizována.

<b>Rozpočet systémových výdajů ISPROFIN 2007</b>			
<i>upravený rozpočet čerpání k 31.12.2007</i>	<b>rozpočet</b>	<b>čerp. rozpočtu</b>	<b>čerpání</b>
<b>čerpání z RF</b>	<b>v tis. Kč</b>	<b>v tis. Kč</b>	<b>v %</b>
<b>513 - Nákup materiálů</b>	<b>4 059</b>	<b>4 674,12</b>	<b>115,15%</b>
z toho 5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 897	3 512,47	121,25%
5139 Nákup materiálů j.n.	1 162	1 161,65	99,97%
<b>516 - Nákup služeb</b>	<b>3 746</b>	<b>3 743,99</b>	<b>99,95%</b>
z toho 5162 Služby telekomunikací a radiokom.	3 198	3 197,20	99,97%
5169 Nákup sl.j.n.(stravování, tisk.práce)	548	546,79	99,78%
<b>517 - Ostatní nákupy</b>	<b>956</b>	<b>934,87</b>	<b>97,79%</b>
z toho 5171 Opravy a udržování	373	363,53	97,46%
5172 Programové vybavení	533	532,67	99,94%
5179 Ostatní nákupy j.n.	50	38,67	77,34%
<b>Výdaje věcné ICT celkem</b>	<b>8 761</b>	<b>9 352,98</b>	<b>106,76%</b>
<b>Investiční výdaje</b>			
<b>611-Pořízení nehmotného investičního majet.</b>	<b>2 356</b>	<b>2 356,20</b>	<b>100,01%</b>
<b>612 - Pořízení hmotného investičního majetku</b>	<b>7 043</b>	<b>7 042,80</b>	<b>100,00%</b>
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	3 660	3 659,71	99,99%
6122 Stroje, přístroje a zařízení	155	155,38	100,25%
6123 Dopravní prostředky	1 744	1 743,91	99,99%
6125 Výpočetní technika	1 471	1 470,80	99,99%
6126 Projektová dokumentace	0		0,00%
6130 Pozemky	13	13,00	100,00%

6361 Převod do rezervního fondu	0	0,00	0,00%
<b>investiční výdaje podprogram 222011</b>	<b>3 827</b>	<b>3 827,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>Investiční výdaje celkem</b>	<b>9 399</b>	<b>9 399,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>ICT podprogram 222 011</b>	<b>12 588</b>	<b>13 179,98</b>	<b>104,70%</b>
<b>podprogram 222010</b>	<b>5 572</b>	<b>5 572,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>Výdaje celkem</b>	<b>18 160</b>	<b>18 751,98</b>	<b>103,26%</b>

### 6.3 Údaje o majetku

Celkový majetek ČOI vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2007 činil ve finančním vyjádření 545 347,26 tis. Kč. Největší položku představují stavby a to 429 783,98 tis. Kč, následované samostatnými movitými věcmi a soubory movitých věcí (např. dopravní prostředky, servery, telefonní ústředny apod.) v hodnotě 51 490,46 tis. Kč.

Druh majetku	v tis. Kč
- software nad 60 tis.Kč	8 832,78
- software do 60 tis.Kč	4 366,42
- pozemky	10 522,74
- umělecká díla a předměty	156,51
- stavby – 17 budov a 2 st.díla	429 783,98
- samostatné movité věci a soubory v tom 56 aut (3 auta v autobazaru k prodeji)	51 490,46
- drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. Kč	31 995,09
- ostatní dlouhodobý majetek	96,82
- nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	8 102,46
<b>Celkem:</b>	<b>545 347,26</b>

### 6.4 Výpočetní technika

Výdaje za informační a komunikační technologie byly vedle oprav, údržby a cyklické inovace v oblasti hardware a software zaměřeny na první etapu budování jednotného informačního systému o kontrolách. Tento software byl díky neustálé komunikaci mezi dodavatelsko-programátorskou firmou a zaměstnanci ČOI „ušíť“ na míru potřebám organizace. Systém umožní jak lepší plánování kontrolní činnosti, tak i zvýší možnosti analýzy zadaných dat a tvorbu relevantních výstupů pro dotčené vedoucí pracovníky. Jeho další výhodou oproti stávajícímu „off-line“ systému je aktuálnost komplexních dat za celou ČOI v daném čase. Implementace tohoto databázového systému si však vyžádala další investice v podobě nákupu terminál-serveru na bázi vybavení Citrix. Postupně dojde také k přebudování celého IT systému organizace.

Dalším významným krokem v této oblasti bylo dovybavení a částečná obměna zařízení pro práci kontrolních pracovníků v terénu. Nákupem 80 notebooků, 95 přenosných tiskáren a 175 ks brašen a batohů na notebooky bylo dosaženo optimálního stavu, tj. jedna sada zařízení (notebook, tiskárna a brašna) na dvojici inspektorů. Notebooky budou postupně dovybavovány PCMCIA komunikačními kartami pro připojení k internetu a VPN. Výběrem nového poskytovatele došlo ke sjednocení hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb a žádoucí ekonomické optimalizaci, neboť dosud byla tato činnost roztržena mezi různé poskytovatele těchto služeb.

### 6.5 Náklady na vzdělávání

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo vynaloženo celkem 966 080,50 Kč. Na zvyšování odborné kvalifikace 52 798 Kč, ostatní odborné kurzy a semináře 457 658 Kč a na jazykovou přípravu 455 624,50 Kč.

Tato částka zahrnuje skutečně vynaložené náklady; většina odborných školení a seminářů se zaměřením na jednotlivá nařízení vlády byla realizována recipročně s jinými orgány státní správy nebo vlastními školiteli, v ojedinělých případech na dohodu o provedení práce.

Náklady na realizaci všech vzdělávacích akcí Institutu státní správy jsou hrazeny z rozpočtu MV ČR.

## 6.6 Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Sankce udělené podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, vymáhají finanční úřady. Ostatní sankce vymáhají celní úřady. V roce 2007 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 19 852 286 Kč.

Kromě pokut uložených ve správním řízení byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány blokové pokuty přímo na místě. Za rok 2007 bylo na účet příslušných úřadů převedeno celkem 9 586 000 Kč.

**Příjmy:**

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Zákon číslo	Vykonatelnost o 2007	Splaceno 2007	Z toho z r. 2006	Z toho z r. 2008	Převod FÚ/CU	Převod pol. 19	Vráceno	Celkem 2007
353/2003	60 000	47 000	0	0	0	0	0	47 000
477/2001	226 000	210 000	8 000	10 000	-3 000	-1 500	-2 500	203 000
22/1997	5 619 381	3 856 286	232 286	42 000	-245 000	-13 000	-15 000	3 583 286
634/1992	13 834 200	13 824 000	515 000	162 500	-231 500	-100 000	-1 243 000	12 249 500
64/1986	1 487 000	1 442 300	47 000	5 500	-45 300	-300	0	1 396 000
102/2001	83 000	83 000	0	0	0	0	0	83 000
379/2005	269 500	180 500	2 000	178 500	-8 000	-2 000	0	170 500
311/2006	2 265 000	2 148 000	0	0	-20 000	-8 000	0	2 120 000
<b>CELKEM</b>	<b>23 844 081</b>	<b>21 791 086</b>	<b>804 286</b>	<b>398 500</b>	<b>-552 800</b>	<b>-125 800</b>	<b>-1 260 500</b>	<b>19 852 286</b>

### Legenda:

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2007

C – pokuty splacené v roce 2007

D – pokuty splacené v roce 2007 (s vykonatelností v roce 2006. případně dříve)

E – pokuty splacené již v roce 2007 (s vykonatelností v roce 2008)

F – převod částek na FÚ resp. CÚ (na účet ČOI přišly po zahájení vymáhání)

G – převod částek na položku č. 19 (náklady řízení, chybně zaslané na účet pokut)

H – pokuty vrácené firmám

I - celkový součet částek, jež zůstaly v bilanci ČOI za rok 2007 (po odečtení převodů dle F a H a vrácených pokut G - údaje z výpisu ČNB ze dne 7. 1. 2008, poř. č. 252)

### Poznámka:

Nelze vždy určit přesně, kdy již částka bude vymáhána a kdy se přihlédne k určité toleranci vzhledem k tomu, že se jedná o dynamický proces. S přihlédnutím k rozdílům při nabývání právní moci a vymahatelnosti byl jako optimální zvolen pojem „vymahatelnost pokuty“ před pojmem „nabytí právní moci“, kdy je určitý časový posun ve vztahu ke splatnosti.

## 7. Vnitřní kontrola a audit

### 7.1 Vnější kontroly



V květnu a červnu 2007 proběhla v ČOI kontrola odborem kontroly a interního auditu Ministerstva průmyslu a obchodu, jejíž náplní bylo čerpání finančních prostředků státního rozpočtu a hospodaření s majetkem státu v roce 2005 a 2006. Kontrola hospodaření s prostředky státního rozpočtu neprokázala překročení rozepsaných závazných limitů nebo neoprávněné nakládání s prostředky státního rozpočtu. V oblasti hospodaření s majetkem státu byla kontrola zaměřena na hospodaření s účelovým zařízením – objektem Sněženska ve Špindlerově Mlýně a v jejím závěru bylo konstatováno porušení zákona o účetnictví (neúčtování o smluvně dohodnutých službách včetně nájemného) a porušení zákona o rozpočtových pravidlech (neúčtování o závazcích a pohledávkách za nájemným a neplnění příjmů státního rozpočtu). Další kroky plynoucí ze zjištěných nedostatků byly iniciovány Ministerstvem průmyslu a obchodu (oznámení příslušnému Finančnímu úřadu a oznámení Obvodnímu státnímu zastupitelství pro podezření z trestné činnosti).

V srpnu 2007 byla u ČOI vykonána kontrola Oblastním inspektorátem práce pro hl. m. Prahu, která byla zaměřena na vznik, změnu a ukončení pracovních poměrů; odměňování a vnitřní řídicí akty. Porušení platných pracovněprávních předpisů nebylo zjištěno.

Dále proběhla standardní kontrola plateb pojistného na zdravotní pojištění, a to Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR. Byl zjištěn nedostatek v plnění oznamovací povinnosti o změně zdravotní pojišťovny, který byl způsoben tím, že zaměstnankyně změnu pojišťovny plátcí nenahlásila. Vyměřené penále bylo následně rozhodčím orgánem sníženo na 11 800 Kč a bude řešeno ve škodní komisi.

## 7.2. Vnitřní kontroly a interní audit

Výkon interního auditu zajišťovalo oddělení vnitřního auditu a kontroly (dále jen odd. VAaK). Také jeho činnost prošla zásadní změnou. Zatímco v uplynulých letech až do dubna 2007 zajišťovalo oddělení šetření stížností podaných ve smyslu § 175 správního řádu, po organizační změně a novém nastavení působnosti jednotlivých útvarů přešly činnosti spojené s prošetřováním stížností proti postupu správního orgánu a nevhodnému chování úředních osob pod Organizační sekci. Hlavním úkolem oddělení se tímto stalo zajišťování výkonu interního auditu v ČOI (§ 28 a následující zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě).

V roce 2007 bylo oddělením uskutečněno 6 auditů dle plánu a 3 interní audity mimo plán (mimořádné audity).



### 7.2.1 Mimořádné audity

Centrální sklad zabavených falzifikátů – sklad byl v roce 2006 zřízen ve vazbě na usnesení vlády č. 374 a v roce 2007 byl na návrh ČOI a MPO usnesením vlády zrušen; zjištěné nedostatky z pohledu vynakládání rozpočtových prostředků a majetkoprávního hlediska vedly k podání trestního oznámení (porušení povinností při správě cizího majetku)

Autoprovaz ústředního inspektorátu – zjištěno užívání služebního vozidla v rozporu s příslušnými předpisy; s ohledem na vyčíslenou výši škody byla věc předána orgánům činným v trestním řízení

Autoprovaz a efektivnost využívání služebních vozidel na inspektorátech ČOI – doporučeno aktualizovat příslušnou směrnici a věnovat pozornost administraci této agendy.



## 7.2.2 Plánované audity

Požizování a využívání výpočetní techniky (HW, SW) – doporučení směřovala do oblasti evidencí a vyřazení nepotřebného majetku

ČOI v pozici pronajímatele – s ohledem na zadání externího auditu smluv byl interní audit zaměřen na zvolený objekt ČOI, na nějž se váže nejvíce nájemních vztahů – doporučeno především uvést nájemní smlouvy do souladu se zákonem o majetku, zhodnotit stávající výše nájmu a paušální úhrady za energie atd.

Rozpočty inspektorátů ČOI – poznatky z auditu byly průběžně řešeny s příslušným útvarem (čerpání rozpočtu, užití rezervního fondu apod.)

Vedení budov, staveb a pozemků v účetnictví – sledováno technické zhodnocení majetku a dopad do účetnictví, dokumentace akcí, výpisy z katastru nemovitostí apod.; doporučení byla diskutována s věcně příslušným útvarem

Užívání služebních mobilních telefonů - v průběh auditu došlo k zásadním změnám této oblasti (pořízení nových telefonů, aktualizace směrnice o užívání služebních mobilních telefonů a změna pravidel, včetně limitů hovorného atd.), která v převážné části korespondovala s poznatkami z auditovaného období. Nastavenému novému systému bude věnován audit v roce 2008.

Inventarizační rozdíly – audit bude dokončen v 1. čtvrtletí 2008 (jeho nasměrování na konec roku 2007 kolidovalo s termíny plánovaných inventarizací, vč. prací na účetní závěrce).

Závěrečné zprávy z provedených interních auditů, včetně doporučení k odstranění zjištěných nedostatků byly předány auditovaným útvarům a ústřední ředitelce. Hlavním cílem bylo řešit zjištěné nesrovnalosti bezodkladně v průběhu auditů a na základě poznatků z auditů navrhnout opatření ke zlepšení celého systému, a to i vyhodnocením rizikových míst v auditované oblasti. O závažných zjištěních, která byla učiněna v rámci pořádných auditů (viz výše), bylo informováno Ministerstvo financí (dle § 22 odst. 6 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole). Dále byla doprovodná zjištění (podnikání pronajímatele skladu apod.) předána příslušnému finančnímu úřadu a živnostenskému úřadu.

## 7.2.3 Ostatní činnosti kontrolního oddělení

V rámci ostatní kontrolní činnosti oddělení byla dále vykonána mimořádná kontrola na inspektorátu ČOI se sídlem v Brně, která byla zaměřena na vedení agendy správního řízení, kvalitu kontrolních protokolů a právní kvalifikaci zjištění, plánování práce apod. Zobecněné poznatky a doporučení týkající se této oblasti byly zaslány k využití všem inspektorátům ČOI.

K řádnému fungování vnitřního kontrolního systému přispívají i odborná školení, kterých se pracovníci oddělení VAaK i další zaměstnanci pravidelně zúčastňují. V roce 2007 byla přijata některé opatření ke zkvalitnění vnitřního kontrolního systému, zejména byla vydána směrnice o zadávání veřejných zakázek, aktualizován oběh účetních dokladů a podpisový řád ve vazbě na proběhlou organizační změnu. Ve 4. čtvrtletí byla zkušebně spuštěna činnost Antikorupčního programu, který však zahájí plný provoz v roce 2008.

## 8. Stížnosti

V roce 2007 bylo šetřeno celkem 55 stížností na postup pracovníků ČOI, podaných v souladu s § 175 odst. 7 zák. č. 500/2004, správní řád. V I. čtvrtletí bylo oddělením vnitřního auditu a kontroly prošetřeno 10 stížností, z nichž 2 stížnosti byly shledány důvodnými. Od 2. čtvrtletí byly tyto stížnosti v působnosti Organizační sekce, která šetřila celkem 45 stížností.

## 9. Závěr

Rok 2007 představoval pro Českou obchodní inspekci rok změn. Po výměně celého managementu ústředního inspektorátu na začátku 2. čtvrtletí následovaly změny jeho organizační struktury a postupně také výměny na postech ředitelů tří inspektorátů. Po úpravě celé řady vnitřních předpisů a metodik pro výkon kontroly a dozoru se tyto činnosti rozběhly ve 2. pololetí naplno.

Nově došlo ke koordinaci činnosti s dalšími kontrolními orgány, včetně nastavení efektivního režimu při společných akcích, jejichž hlavním cílem bylo snížení administrativní zátěže podnikatelů–kontrolovaných osob a zjednodušení kontrolního procesu. Další formy spolupráce byly rozpracovány s termínem realizace v roce 2008. Totéž platilo o mezinárodních projektech, z nichž některé byly z technických důvodů pozastaveny nebo přesunuty na národní úroveň.

Ke zvýšení transparentnosti kontrol byl v listopadu 2007 zahájen v rámci protikorupčního programu zkušební provoz antikorupční linky ČOI. Přínos a účinnost tohoto opatření však bude možné vyhodnotit až v průběhu roku 2008.

V průběhu roku 2007 provedli inspektoři celkem 53 679 kontrol a porušení jednoho nebo více právních předpisů v kontrolní pravomoci ČOI zjistili v 16 897 z nich, tj. 31,5 %. Z toho bylo 13 764 kontrol podle zákona o technických požadavcích na výrobky, s porušením povinností v 6,6 % (nejvíce kontrol hraček a spotřebičů nebo zařízení elektro) a 9118 kontrol podle zákona o obecné bezpečnosti výrobků, kde bylo pouze u 0,5 % kontrol zjištěno porušení.

Nejvyšší procento zjištění jde trvale na vrub nedodržování zákona o ochraně spotřebitele. I přes mírná zlepšení ve srovnání s předchozími roky, zůstávají i nadále výsledky kontrol v některých oblastech podnikání velmi nepříznivé. Nejvyšší poměr porušení povinností při prodeji výrobků, a to 84,7 %, vykázaly kontroly u prodejců audio-video nosičů, dále v prodejnách s textilem - podíl zjištění 59,4 %, v prodejnách obuvi 53,2 %, sklo-porcelán – 40,4 %. Právě při prodeji tohoto sortimentu dochází nejčastěji ke klamání spotřebitele a porušování některých práv duševního vlastnictví. Více než 35 % zjištění vykázaly dále kontroly v prodejnách květin, provozovnách veřejného stravování a cestovních kancelářích.

Zákazy prodeje byly celkem vydány na 841 734 ks výrobků v hodnotě 440,2 mil Kč, z toho 378 365 ks výrobků bylo zabráněno pro klamání spotřebitele. Za porušení povinností bylo kontrolovaným osobám uloženo 10 658 blokových pokut v celkové výši 9,6 mil. Kč, ve správním řízení bylo uloženo dalších 3867 pokut ve výši téměř 26,4 mil. Kč. ČOI ve své kontrolní činnosti zohledňovala také podněty z řad spotřebitelů, jichž bylo ve sledovaném období na inspektoráty a další pracoviště podáno celkem 12 198.

Prostřednictvím národního kontaktního místa pro nepotravinářské výrobky (MPO) přispěla ČOI do mezinárodního výstražného systému RAPEX 49 notifikacemi a ČR je díky tomu na 5. místě ze 30 členských států. Ze systému přijala 1021 notifikací, z nichž vyhledala na českém trhu 12 typů výrobků s vysokou mírou zbytkového rizika pro uživatele.

Vztahům s veřejností věnuje Česká obchodní inspekce systematickou pozornost dlouhodobě. Průběžně komunikuje se sdělovacími prostředky, spotřebiteli, podnikateli i ostatními institucemi. V průběhu roku 2007 vydala 68 tiskových zpráv a informací. Pověření pracovníci se účastnili řady tiskových i odborných konferencí nebo seminářů, tematické rozhovory ve sdělovacích prostředcích a různé reakce na aktuální dění na trhu nevyjímaje.

Trvalými prioritami ČOI jsou i nadále dozor nad bezpečností výrobků a ochrana spotřebitele před všemi způsoby protiprávního jednání. Konkrétní zaměření dozoru i průběh kontrol se však stále mění s souladu s novými právními předpisy a aktuálním děním na trhu. V roce 2008 budou veškeré aktivity – tj. dozorová činnost, zahraniční i domácí spolupráce pokračovat na všech úrovních v trendu nastaveném v průběhu roku 2007.