



2008

Česká obchodní inspekce
VÝROČNÍ ZPRÁVA

Obsah

1. ÚVOD

1.1	Základní identifikační údaje o ČOI	6
1.2	Organizační struktura	7
1.3	Hlavní činnost	8

2. KONTROLNÍ ČINNOST

2.1	Zaměření kontrol	11
2.2	Výsledky kontrol	12
2.3	Všeobecná kontrola	12
2.3.1	Ochrana práv duševního vlastnictví	12
2.3.2	Internetový obchod	14
2.3.3	Spotřebitelský úvěr	15
2.3.4	Přehled dalších kontrolních akcí	15
2.4	Technická kontrola	16
2.4.1	Hračky	17
2.4.2	Výrobky elektro	18
2.4.3	Tlaková zařízení	19
2.4.4	Strojní zařízení, výtahy a lyžařské vleky	20
2.4.5	Zdravotnické prostředky, prostředky in vitro a aktivní implantabilní zdravotnické prostředky	22
2.4.6	Plynové ohřívače vody pro domácnosti	22
2.4.7	Stavební výrobky	22
2.4.8	Měřidla	23
2.4.9	Osobní ochranné pomůcky	23
2.4.10	Vybrané výrobky k posuzování shody dle NV č. 173/1997 Sb.	23
2.4.11	Obecná bezpečnost výrobků	25
2.5	Environmentální oblast	26
2.5.1	Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot	26
2.5.2	Ochrana ovzduší	28
2.5.3	Nakládání s obaly	28
2.6	Analýzy vzorků	29

3. SPOLUPRÁCE

3.1	V rámci resortu	30
3.1.1	Český normalizační institut	30
3.1.2	Živnostenské úřady	31
3.2	Meziresortní spolupráce	32
3.2.1	Generální ředitelství cel	32
3.2.2	Česká inspekce životního prostředí	33
3.2.3	Český telekomunikační úřad	33
3.2.4	Policie ČR	34
3.2.5	Přehled spolupráce dle počtu kontrol	35
3.3	Profesní sdružení a asociace	35
3.4	Odborná spolupráce v oblasti metodiky	35
3.5	Spolupráce s národními kontrolními orgány zemí EU	36

3.6	Mezinárodní spolupráce	36
3.6.1	Aktivity ČOI v organizaci PROSAFE	37
3.6.2	Mezinárodní dozorové akce	37
3.6.3	Účast v evropských systémech a strukturách	40
3.6.4	CPCS – Consumer protection cooperation system	43

4. ZAHRANIČNÍ PRACOVNÍ AKTIVITY

4.1	Technická kontrola	44
4.2	Oddělení právní a spolupráce s EU, včetně všeobecné kontroly	46

5. PRÁVNÍ AGENDA

6. PODÁNÍ

6.1	Oznámení, žádosti, podněty	48
6.1.1	Poradensko-informační služba	50
6.2	Stížnosti	51
6.2.1	Stížnosti podle správního řádu	51
6.2.2	Antikorupční program	51
6.3	Žádosti o informace podle z. č. 106/1999 Sb.	53

7. KOMUNIKACE

8. PERSONÁLNÍ ZDROJE A ÚDAJE

8.1	Zaměstnanost a čerpání mzdových prostředků	57
8.2	Vzdělávání zaměstnanců	58

9. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

9.1	Údaje o rozpočtu příjmů (bez Všeobecné pokladní správy) a výdajů	61
9.1.1	Vyhodnocení plnění příjmů	61
9.1.2	Vyhodnocení čerpání výdajů	63
9.2	Neinvestiční a investiční prostředky	65
9.2.1	Čerpání neinvestičních prostředků	65
9.2.2	Čerpání investičních prostředků	67
9.3	Údaje o majetku	67
9.4	Výpočetní technika	68
9.5	Náklady na vzdělávání	68
9.6	Zvláštní příjmy	69

10. VNĚJŠÍ KONTROLY A INTERNÍ AUDIT

10.1	Vnější kontroly	70
10.2	Vnitřní kontrolní činnost a interní audit	70
10.2.1	Mimořádné audity	71
10.2.2	Plánované audity	71
10.2.3	Ostatní činnosti oddělení kontroly a vnitřního auditu	71

11. ZÁVĚR



Slovo ústřední ředitelky České obchodní inspekce

V uplynulém roce Česká obchodní inspekce (dále „ČOI“) kladla důraz především na zefektivnění kontrolní činnosti přenesením rozhodování o tématu kontroly z Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce na Inspektoráty ČOI v krajích. Ředitelé jednotlivých Inspektorátů tak získali pravomoci a s tím související odpovědnosti, které mohli lépe využít při plánování kontrol zejména při práci s podniky od samotných spotřebitelů.

Dozorová činnost Inspektorátů ČOI vychází z platné právní legislativy v oblasti všeobecné kontroly a rovněž z uzavřených dohod mezi ČOI a dalšími orgány státní správy. Na základě těchto dohod ČOI spolupracuje např. s Odborem živností Ministerstva průmyslu a obchodu, Celní správou Ministerstva financí, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekcí a dalšími. Mimo jiné i díky této kooperaci mezi jednotlivými institucemi ČOI naplňuje své poslání, kterým je ochrana spotřebitelů, ale také ochrana zájmů výrobců a majitelů práv duševního vlastnictví.

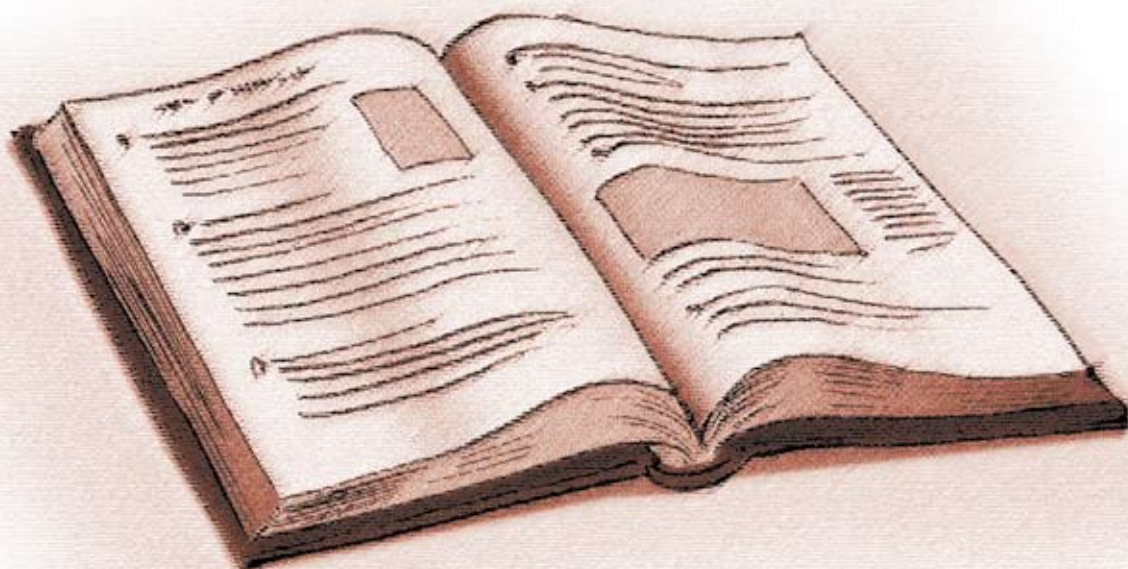
K dalším významným změnám vedoucím ke zlepšení práce ČOI patří i rozhodnutí o dozorové činnosti v rámci technické kontroly z prosince 2008. Bylo určeno, že kontroly z oblasti jednotlivých nařízení vlády, které se váží k technické kontrole výrobků, budou provádět specialisté na dvou Inspektorátech dle jednotlivých nařízení, a to na Inspektorátu Středočeském a Hlavního města Prahy a na Inspektorátu Moravskoslezském a Olomouckém.

Dozorová činnost ČOI jde ruku v ruce s informováním široké veřejnosti i kontrolovaných subjektů o jejich výsledcích. Dostupnost informací je stále jednou z největších priorit ČOI. Zpráva o činnosti ČOI za loňský rok, kterou nyní máte před sebou, je toho dokladem.

RNDr. Jana Přihodová
ústřední ředitelka České obchodní inspekce

1.

Úvod



1.1 Základní identifikační údaje o ČOI

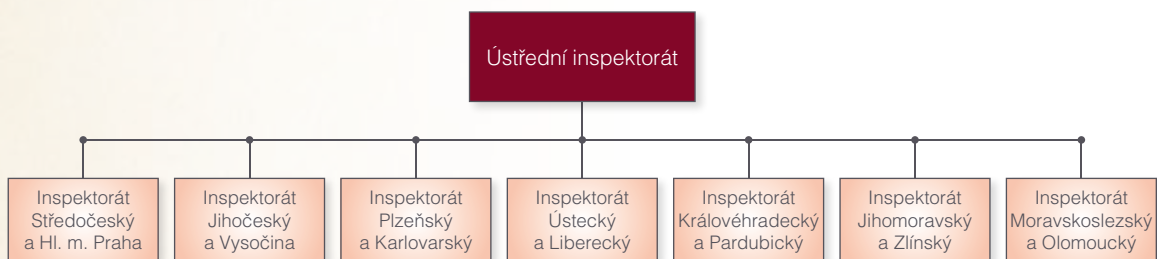
Zpracovatel:	ČR – Česká obchodní inspekce
Adresa sídla:	Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Telefonní spojení:	+420 296 366 360 +420 296 366 102
Faxové spojení:	+420 296 366 236
Antikorupční linka:	+420 800 870 890 e-mail: fairplay@coi.cz
Adresa elektronické pošty:	E-podatelna (www.coi.cz), info@coi.cz
Adresa internetových stránek:	www.coi.cz

Způsob zřízení:

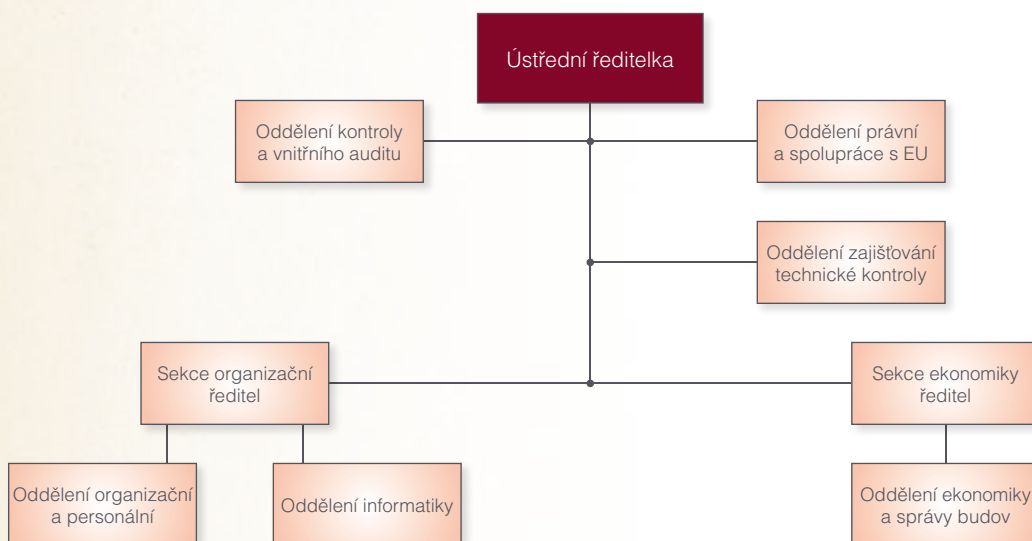
Na základě zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, je Česká obchodní inspekce orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu.

1.2 Organizační struktura

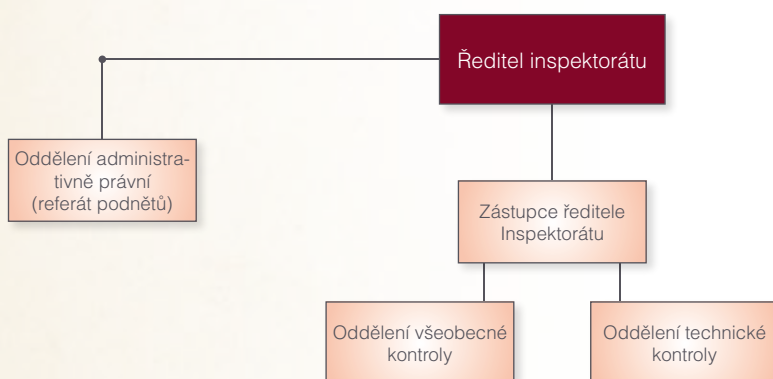
1.
Organizační struktura České obchodní inspekce



2.
Organizační struktura Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce



3.
Organizační struktura Inspektorátů České obchodní inspekce



1.3

Hlavní činnosti

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a byla ustanovena zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce.

Česká obchodní inspekce kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.

Česká obchodní inspekce kontroluje:

- dodržování podmínek stanovených k zabezpečení jakosti zboží nebo výrobků včetně zdravotní nezávadnosti, podmínek pro skladování a dopravu a požadavků na osobní hygienu a hygienickou nezávadnost provozu,

- zda se při prodeji zboží používají ověřená měřidla, pokud ověření podléhají, a zda používaná měřidla odpovídají zvláštním právním předpisům, technickým normám, jiným technickým předpisům, popřípadě schválenému typu,

- dodržování dohodnutých nebo stanovených podmínek a kvality poskytovaných služeb,

- dodržování ostatních podmínek stanovených zvláštními právními předpisy nebo jinými závaznými opatřeními pro provozování nebo poskytování činností,

uvedených v druhém odstavci této kapitoly

- zda při uvádění stanovených výrobků na trh byly podle zvláštního právního předpisu výroby řádně opatřeny stanoveným označením, popřípadě zda k nim byl vydán či přiložen stanovený dokument, zda vlastnosti stanovených výrobků uvedených na trh odpovídají stanoveným technickým požadavkům a zda v souvislosti s označením stanoveného výrobku byly splněny i požadavky stanovené zvláštními právními předpisy,

- zda nedochází ke klamání spotřebitele,

- zda výrobky uváděné na trh jsou bezpečné,

- zda osoby poskytující spotřebitelský úvěr dodržují podmínky stanovené zvláštním právním předpisem.

Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dozor v souladu se zákony:

zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění,

zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění,

zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění,

zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, v platném znění,

zákon č. 477/2001 Sb., o obalech, v platném znění,

zákon č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší, v platném znění,

zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, v platném znění,
 zákon č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami, v platném znění,
 zákon č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, v platném znění,
 zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění,
 zákon č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, v platném znění,
 zákon č. 61/1996 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění,
 zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění,
 zákon č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době, v platném znění,
 zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění,
 zákon č. 676/2004 Sb., o povinném značení lihu, v platném znění.

V rámci svých kompetencí může ČOI uložit kontrolované osobě pokutu až do výše 50 000 000,- Kč. Mimo to může inspektor uložit kontrolované osobě pokutu příkazem vydaným na místě do výše 5 000,- Kč. Podle příslušných právních předpisů může rovněž uložit blokovou pokutu do výše 5 000,- Kč.

Kromě finančních sankcí jsou uplatňovány zákazy prodeje výrobků, resp. zákazy uvádění výrobků na

trh, a to v případě, že tyto neodpovídají požadavkům zvláštních právních předpisů.

Omezené pravomoci má ČOI v oblasti kontroly potravin a tabákových výrobků.

Dozor nad jakostí potravinářských výrobků vykonává *Státní zemědělská a potravinářská inspekce*.

Dozor nad zdravotní nezávadností potravin živočišného původu, nad ochranou našeho území před možným zavlečením nebezpečných nákaz nebo jejich nositelů vykonává *Státní veterinární správa České republiky*.

Státní zdravotní dozor nad dodržováním zákazů a plněním dalších povinností stanovených zákonem a zvláštními právními předpisy k ochraně veřejného zdraví, včetně ochrany zdraví při práci před riziky plynoucími z fyzikálních, chemických a biologických faktorů pracovních podmínek apod., vykonávají *orgány ochrany veřejného zdraví*.

2.

Kontrolní činnost



V porovnání s uplynulými lety došlo v roce 2008 ke snížení vykázaného počtu kontrol na 42 990 kontrol. Důvodem je skutečnost, že prováděné kontroly byly, zejména díky podnětům obsahujícím závažnější podezření na porušení zákonů, náročnější a důkladnější, a dále fakt, že inspektoři ČOI kontrolovali větší počet tzv. velkých podnikatelských subjektů.

V roce 2008 došlo rovněž ke značnému zpřísnění vnitřní kontroly vykazování při vyhodnocování činnosti ČOI. Jedním z aspektů nově nastavené vnitřní kontroly je i maximální snaha, aby nedocházelo např. k tzv. zdvojování počtu kontrol při více návštěvách (došetření v rámci jedné kontroly) u jedné kontrolované osoby apod.

Uvedenými způsoby se ČOI v roce 2008 snažila, a nadále bude snažit, o co nejoptimálnější činnost a její následnou prezentaci. Splněným cílem inspekce bylo zvýšit kvalitu a důslednost v provádění kontrol, a to i s vědomím snížení celkového počtu kontrol.

V návaznosti na dané cíle ČOI, přestože se počet kontrol snížil v absolutním čísle o cca 19 %, byly v roce 2008 ve správním řízení uloženy pokuty v celkové výši 45 213 600,- Kč oproti roku 2007, kdy celková výše uložených pokut činila pouze 26 370 000,- Kč.

2.1 Zaměření kontrol

Zaměření kontrol bylo dáno Plánem kontrolní činnosti ČOI na rok 2008. Cílem zvoleného pojetí plánu kontrolní činnosti bylo přenést v maximální míře rozhodování o tématu kontroly v oblasti všeobecné kontroly z Ústředního inspektorátu ČOI (dále „ÚI ČOI“) na Inspektoráty v jednotlivých regionech. Těžiště plánování kontrolní činnosti v oblasti všeobecné kontroly bylo dáno pravomocí a s tím související odpovědností ředitelů Inspektorátů ČOI, kteří tak mohli pro

Efektivitu práce ČOI je možno prezentovat také na počtu odebraných výrobků - v roce 2008 bylo odebráno 234 a v roce 2007 pouze 146 výrobků. Z odebraných výrobků nevyhovělo (bylo zakázáno) v roce 2008 cca 60 % výrobků, v roce 2007 nevyhovělo cca 38 % odebraných výrobků.

Ke kvalitativní změně došlo i při výkonu technických kontrol, kdy vznikla specializovaná skupina inspektorů pro tuto oblast činnosti ČOI. V průběhu roku byl koncipován systémovější model technické kontroly tak, aby byla co největší odpovědnost v této oblasti přenesena na jednotlivé Inspektoráty ČOI.

ČOI je také zastoupena v mezinárodních komisích EU. V rámci činnosti těchto pracovních komisí se přihlásila v roce 2008 k šesti kontrolním akcím v EU. I tento počet je vyšší než v roce 2007, kdy se jednalo pouze o 1 kontrolní akci.

plánování kontrol lépe využívat také podněty od spotřebitelů. Dozorová činnost Inspektorátů ČOI vycházela z platné právní legislativy v oblasti všeobecné kontroly a rovněž z uzavřených dohod mezi ČOI a dalšími orgány státní správy. Oblast technické kontroly byla pro svou specifičnost řešena odlišně. Organizace a koordinace kontrolní činnosti byla ponechána převážně na pracovnících ÚI ČOI.

2.2 Výsledky kontrol

Počet zjištěných porušení podle jednotlivých zákonů v roce 2008

Zákony	Popis	Počet zjištění
zák.č. 64/1986 Sb.,	o České obchodní inspekci	1497
zák.č. 634/1992 Sb.,	o ochraně spotřebitele	13178
zák.č. 22/1997 Sb.,	o technických požadavcích na výrobky	960
zák.č. 102/2001 Sb.,	o obecné bezpečnosti výrobků	171
zák.č. 455/1991 Sb.,	živnostenský zákon	24
zák.č. 86/2002 Sb.,	o ochraně ovzduší	16
zák.č. 321/2001 Sb.,	o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru	141
zák.č. 353/2003 Sb.,	o spotřebních daních	14
zák.č. 676/2004 Sb.,	o povinném značení lihu	2
zák.č. 379/2005 Sb.,	o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami	294
zák.č. 247/2006 Sb.,	o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době	10
zák.č. 311/2006 Sb.,	o pohonných hmotách	98
zák.č. 477/2001 Sb.,	o obalech	85
vyhl.č. 174/1992 Sb.,	o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi	11
	další právní předpisy neuvedené v seznamu	81

2.3 Všeobecná kontrola

V oblasti všeobecné kontroly byla pozornost opět věnována problémům, s nimiž se na trhu potýkají čeští spotřebitelé a dále oblastem sledovaným Evropskou unií. Kromě prevence při ochraně ekonomických zájmů spotřebitelů se kontroly týkaly především

ochrany práv duševního vlastnictví, spotřebitelských úvěrových smluv i reklamních nabídek jejich poskytovatelů a zprostředkovatelů, internetových prodeju a šetření podání spotřebitelů různého druhu.

2.3.1 Ochrana práv duševního vlastnictví

Ochrana práv duševního vlastnictví a její prosazování je jednou z oblastí kontrol České obchodní inspekce. Jedná se o velice složitý problém s řadou specifických aspektů, jehož řešení vyžaduje součinnost dalších zainteresovaných orgánů státní správy. Největší výskyt výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví (plagiátů/falzifikátů) je dlouhodobě zaznamenáván na tržnicích v příhranič-

ních oblastech (hranice s Rakouskem a Německem), tj. jednoznačnou prioritou jsou kontroly v této oblasti. V roce 2008 byly nejčastěji zajišťovány plagiáty oděvů a textilu (46,3 % z celkového počtu zajištěných výrobků), na druhém místě pak falzifikáty audio a video výrobků (34,0 %). Nejčastěji byly zajišťovány výrobky porušující práva majitelů ochranných známek Puma (14,0 % z celkového počtu zajištěných falzifikátů,

mimo audio a video), Dolce & Gabbana (10,0 %), Adidas (9,8 %), Diesel (6,8 %), Lacoste (6,3 %), Nike (5,6 %), Gucci (3,6 %) a další. Naprostá většina za-

jištěných plagiátů se vztahuje k ochranným známkám zahraničních majitelů.

Meziroční porovnání:

Rok	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Počet zajištěných kusů výrobků	412 637	389 466	968 408	666 523	997 612	379 364	129 955
Hodnota v cenách originálů v tis. Kč	381 930	353 165	943 619	733 260	742 915	347 730	176 050

Z celkového počtu zajištěných plagiátů bylo bezplatně předáno k humanitárním účelům 13 152 kusů. Ostatní zajištěné falzifikáty, jež nesplňovaly kriteria pro poskytnutí k humanitárním účelům, byly zlikvidovány.

Z výše uvedeného přehledu počtu zajištěných plagiátů v období 2002 až 2008 je patrný významný pokles počtu plagiátů zajišťovaných Českou obchodní inspekcí. Zásadním důvodem tohoto trendu je novela zákona o ochraně spotřebitele, která naprosto stěžejním způsobem rozšířila kompetence celních orgánů v dané oblasti na vnitřním trhu. Česká obchodní inspekce věnuje dané problematice patřičnou pozornost. V součinnosti s dalšími dozorovými orgány se v uplynulém roce podílela i na specifických akcích, v jejichž rámci byly příslušné kontrolní orgány po určité období nepřetržitě přítomny na určitých tržnicích. Současné byly ČOI prováděny průběžné kontroly menšího rozsahu, a to jak samostatně, tak ve spolupráci s dalšími zainteresovanými orgány (Celní správa, Policie ČR, a další). Je možno uvést, že v současné době lze v důsledku společných kontrol na některých příhraničních tržištích zaznamenat pozitivní trend rovněž v tom smyslu, že jednotlivé prodejní prostory jsou již řádně označeny a kontrolovanou osobu je možno spolehlivě identifikovat bez delší časové prodlevy. Koordinace kontrolní činnosti vychází mimo jiné z dohod uzavřených se zainteresovanými orgány, přičemž konkrétní spolupráce probíhá průběžně, dle aktuálních potřeb.

V rámci boje s plagiáty se Česká obchodní inspekce (spolu s ostatními dotčenými subjekty) mimo jiné zaměřuje rovněž na zvyšování právního povědomí spotřebitelské veřejnosti. Bohužel mnozí spotřebitelé plagiáty vědomě vyhledávají, přičemž je z jejich strany

na nákup padělků nahlíženo jako na společensky tolerovaný prohrěšek. Cílem České obchodní inspekce je ve spolupráci s dalšími kontrolními orgány účinně potírat porušování práv duševního vlastnictví a zamezit, resp. minimalizovat výskyt plagiátů v tržní síti.

Současné je třeba zmínit, že v průběhu prvního čtvrtletí roku 2008 došlo v souvislosti s implementací Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu k dílčím změnám v dozorových kompetencích České obchodní inspekce ve vztahu k falzifikátům. Do 11.02.2008 obsahoval zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ust. § 8 odst. 1 zakazující klamání spotřebitele. Dle ust. § 8 odst. 2 byla „za klamání spotřebitele považována také nabídka nebo prodej výrobků nebo zboží porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování těchto výrobků nebo zboží za účelem nabídky nebo prodeje“. Dne 12.02.2008 nabyla účinnosti novela zákona o ochraně spotřebitele, dle níž se za klamavou obchodní praktiku považuje také nabízení nebo prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování takových výrobků za účelem jejich nabízení nebo prodeje a dále neoprávněné užívání označení chráněného podle zvláštního právního předpisu (zákon o ochranných známkách). Ve vztahu k falzifikátům došlo tedy k rozšíření kompetencí o oblast služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví a o oblast neoprávněného užívání ochranné známky v obchodním styku. Před nabytím účinnosti předmětné novely byly kompetence České obchodní inspekce ve vztahu k falzifikátům vztaženy výhradně k výrobkům. Uvedené rozšíření kompetencí se však ve výsledcích kontroly nijak zásadně neprojevovalo, kontroly byly stejně jako v předchozím období zaměřeny především na vý-

robky porušující některá práva duševního vlastnictví. Případná kontrola, zda nedochází k nabídce služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví a zda není v obchodním styku neoprávněně užívána ochranná známka, se předpokládá na základě podnětů majitelů práv duševního vlastnictví, nikoliv z vlastního podnětu České obchodní inspekce, jako je tomu ve velké míře v případech výrobků – plagiátů. Na druhé straně došlo novelou zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, k určitému zúžení kompetencí České obchodní inspekce ve vztahu k některým komoditám. V současné době již Česká obchodní inspekce neprovádí dozor v oblasti

ochrany práv duševního vlastnictví, pokud jde o výrobky typu např. kosmetické výrobky, hračky (a další výrobky upravené zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví); zde jsou příslušnými k výkonu dozoru orgány ochrany veřejného zdraví. Nejedná se však o druhy výrobků, které by v minulosti (před nabytím účinnosti příslušné novely zákona č. 634/1992 Sb.) představovaly významnější podíl v sortimentu zajišťovaného zboží.

2.3.2 Internetový obchod

(autodoplňky; falzifikáty; výrobky z drahých kovů; vyzváněcí melodie do mobilů apod.)

V prvním čtvrtletí roku 2008 se Česká obchodní inspekce zaměřila na kontrolu internetových obchodů nabízejících autodoplňky nebo vybranou výbavu vozidla, jejichž technická způsobilost je předmětem schválení. Kontrolu provedlo všech sedm Inspektorátů ČOI a jejím předmětem bylo dodržování požadavků zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. V rámci 76 kontrol byly zjištěny závady v 56 provozovnách, tj. v 73,7 % z celkového počtu kontrolovaných. Nejčastějším porušením zákona byly nesprávné informace obsažené v obchodních podmínkách prodávajícího (klamavé obchodní praktiky spočívající v uvedení nepravdivých či zavádějících údajů, opomenutí, apod.), což bylo zjištěno v celkem 31 provozovnách (porušení ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele v návaznosti na § 5 odst. 1 tohoto zákona). Druhou nejčastější závadou vyskytující se ve 26 kontrolovaných provozovnách, bylo poskytnutí nesprávných informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění reklamace (porušení ust. § 13 zákona o ochraně spotřebitele). Co do počtu, v pořadí třetí zaznamenanou závadou pak byla nesprávná informace o konečné ceně výrobku (např. absence nákladů na dodání zboží). Deset provozoven nespĺnilo povinnost informovat spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy v případě prodeje prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, v šesti případech neposkytl prodávající návod k použití v českém jazyce, dalších 9 kontrolovaných provozoven neposkytlo spotřebiteli povinné údaje vážící se k výrobku.

Kontroly internetových obchodů byla věnována pozornost v průběhu celého roku. Ve třetím čtvrtletí 2008 byly kontroly zaměřeny mimo jiné také na prodej falzifikátů, a to prioritně na padělky oděvů a obuvi. Bylo zkontrolováno celkem 53 subjektů, které nabízejí zboží prostřednictvím internetu. Na část webových stránek se kontrolní pracovníci zaměřili na základě určitých varovných signálů (od spotřebitelů, z předchozí dozоровé činnosti, apod.). U všech kontrolovaných subjektů byla provedena objednávka zboží, jehož výběru byla věnována značná pozornost. Pozornost byla soustředěna zejména na zboží nesoucí ochranné známky, jejichž padělky jsou nejčastěji zajišťovány. Kontrolovány byly samozřejmě výhradně údajné padělky těch ochranných známek, jejichž majitelé jsou ochotni poskytovat České obchodní inspekci potřebnou součinnost. V rámci kontroly je nezbytný kontrolní nákup, neboť zakoupený výrobek je v případě podezření, že by se mohlo jednat o falzum, třeba posoudit. Následným posouzením objednaných výrobků se však ani v jednom případě neprokázalo podezření, že by se jednalo o padělek. Vždy se jednalo o výrobek, na němž byla ochranná známka umístěna se souhlasem jejího majitele. (V několika případech nebylo zboží doručeno z důvodu vyprodání.) Spolu s kontrolou, zda případně nedochází k prodeji falzifikátů, se ČOI zaměřila také na to, zda jsou dodržována některá další vybraná ustanovení zákona o ochraně spotřebitele. V 16 případech (tj. u 30 % kontrolovaných internetových prodejců) bylo zjištěno porušení zákona o ochraně spotřebitele (např. prodávající neposkytl spotřebiteli řádnou informaci o reklamaci, porušil zákaz užívání nekalých obchodních praktik, neposkytl návod v českém jazyce).

V návaznosti na množící se podněty od spotřebitelů, že někteří internetoví prodejci nabízejí zboží ze zlata, stříbra nebo platiny, které neodpovídá deklarovaným parametrům ryzosti, se Česká obchodní inspekce v součinnosti s Puncovním úřadem zaměřila na nekalé obchodní praktiky v této oblasti. Celkem byla realizována kontrola 13 internetových prodejců daného sortimentu, z toho byly u 8 prodejců zjištěny závady (ve dvou případech se jednalo o porušení zákona o ochraně spotřebitele v kompetenci České obchodní inspekce, osmkrát pak byla zjištěna závada spadající do kompetence Puncovního úřadu - obchodníci nespĺnili povinnost vydat při prodeji doklad s uvedením druhu, ceny, hmotnosti a ryzosti výrobků z drahých

kovů). Tato zjištění byla podstoupena Puncovnímu úřadu.

Česká obchodní inspekce se rovněž zapojila do společné kontrolní akce zemí EU zaměřené na kontrolu služeb souvisejících s mobilními telefony, jako je nabídka vyzváněcích melodií, tapet, her do mobilních telefonů, apod. Kontrolní akce se týkala nabídky šířené prostřednictvím internetu. Ze strany České obchodní inspekce bylo předmětem kontroly 43 webových stránek, z nichž si 30 vyžádalo další šetření. Tyto prozatímní výsledky byly publikovány Evropskou komisí. Kontrola bude ukončena v roce 2009.

2.3.3 Spotřebitelský úvěr

Smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr

Cílem celoroční kontroly, na které se podílely všechny Inspektoráty ČOI, bylo prověřit, zda smlouvy podléhající režimu zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, obsahují veškeré povinné náležitosti (ust. §§ 4 a 5). Předmětem kontroly byly smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr (včetně všech jejich nedílných součástí), které si Česká obchodní inspekce vyžádala u poskytovatelů úvěrů (případně je získala na základě podnětů spotřebitelů). Kontrola byla zaměřena především na smlouvy uzavírané nebankovními věřiteli, neboť ČOI nemá, vzhledem k institutu bankovního tajemství (zákon o bankách), možnost aktivně kontrolovat úvěrové smlouvy, v nichž jako věřitel figuruje banka. (V těchto případech má možnost provádět dozor pouze na základě podnětů spotřebitelů.)

Z celkového počtu 203 kontrolovaných smluv byly u 102 shledány nedostatky (tj. v 50,2 % smluv). Jednalo se o smlouvy 14 poskytovatelů úvěrů. Uvedené smlouvy neobsahovaly veškeré zákonem stanovené náležitosti. Například zcela postrádaly ukazatel roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr (dále „RPSN“) nebo hodnota tohoto ukazatele sice ve smlouvě uvedena byla, ale byla chybně vypočtena. Některé smlouvy neobsahovaly údaje o výši veškerých plateb a poplatků či o jejich lhůtě splatnosti. Jiné postrádaly ustanovení o právu dlužníka na předčasné splacení úvěru. Častou závadou byla rovněž absence závazku věřitele informovat dlužníka o všech změnách RPSN, k nimž dojde v průběhu trvání smlouvy.

Některé smlouvy v rozporu se zákonem připouštěly možnost změny RPSN, tj. možnost úpravy např. výše splátek, poplatků či úrokové sazby, za podmínek závislých pouze na vůli věřitele.

V rámci kontroly byly rovněž prověřeny tři smlouvy nebankovní úvěrové společnosti, která sice uzavírá smlouvy, jež nepodléhají režimu zákona č. 321/2001 Sb., ale tato úvěrová společnost ve svých smlouvách přesto, nad rámec zákona, uvádí ukazatel RPSN. Ovšem hodnota RPSN uvedená ve smlouvách byla vypočtena chybně, přičemž rozdíl správné hodnoty a hodnoty uvedené ve smlouvě představoval rozdíl v řádu několika desítek procent. Takovéto jednání bylo kvalifikováno jako klamavá obchodní praktika.

Kontrolami bylo opět potvrzeno, že součástí mnohých smluv nebankovního sektoru nejsou ani nejzákladnější zákonem požadované informace.

Reklama spotřebitelského úvěru

Kontrolní akce zaměřená na reklamu spotřebitelského úvěru probíhala v průběhu celého roku, takže postihla rovněž předvánoční období, které je specifické nárůstem poptávky po spotřebitelských úvěrech. Předmětem kontroly byly veškeré dostupné formy reklamy či nabídky spotřebitelských úvěrů (např. reklama šířená prostřednictvím letáků, nabídkovými katalogy, periodickým i neperiodickým tiskem, reklama prezentovaná prostřednictvím internetu, televizním či rozhlasovým vysíláním, reklama na billboardech, nabídky úvěrů v obchodech, bankovních pobočkách, atd.).

Zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, stanoví, že obsahuje-li reklama spotřebitelského úvěru úrokovou sazbu nebo jakékoli jiné údaje týkající se nákladů na úvěr, musí být nedílnou součástí takovéto reklamy RPSN nebo příklad výpočtu tohoto ukazatele. Tato povinnost se nevztahuje na reklamy, které nabízejí takový typ spotřebitelského úvěru, pro který nelze RPSN stanovit.

Bylo prověřeno celkem 498 reklam či nabídek, z nichž

bylo 89 shledáno závadnými (tj. porušení zákona bylo zjištěno v 17,9 %). Jednalo se o reklamy či nabídky na poskytnutí spotřebitelského úvěru nebo zprostředkování smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr, které obsahovaly úrokovou sazbu nebo jiné údaje týkající se nákladů na úvěr. Proto měla být jejich nedílnou součástí rovněž RPSN nebo příklad výpočtu tohoto ukazatele. Osoby zodpovědné za tyto reklamy (ať již věřitelé či zprostředkovatelé úvěrů) však tuto povinnost nesplnily, uvedených 89 reklam údaj o RPSN postrádalo.

2.3.4 Přehled dalších kontrolních akcí

Kontrolovaná problematika	Počet kontrol	Počet zjištění	% zjištění
Podávání alkoholu mladistvým	362	170	47
Taxislužby	58	17	29,3
Obchodní řetězce	2615	685	26,2
Textil	5915	2785	47,1
Obuv	970	473	48,8
Značení obuvi a textilu	1168	746	63,9
Cestovní kanceláře	266	84	31,6
Zásilkové služby	51	39	76,6
Stravovací zařízení	6140	1950	31,8

2.4 Technická kontrola

Technická kontrola České obchodní inspekce zahrnovala několik oblastí, a to metodickou, kontrolní, osvětově přednáškovou, spolupráci s dalšími orgány dozoru na národní i mezinárodní úrovni. Trvalou součástí činnosti bylo průběžné zvyšování kvalifikace odborných i kontrolních pracovníků.

Metodické řízení: Těžiště bylo v aplikaci komunitárního práva v oblasti *Nového a Globálního přístupu* při uvádění výrobků na trh a do provozu. Některé problémy související s nenáležitou transpozicí do právního řádu ČR byly korigovány ve smyslu autentického znění příslušných dokumentů v Official Journal of European Union (dále „OJEU“).

Přechod k nižší administrativní zátěži kontrolovaných osob si vyžádal zjednodušení metodické činnosti směrem k podrobnějším materiálům na úrovni pokynu ke konkrétním kontrolním akcím. Přešlo se také k přímému metodickému řízení *skupin technického dozoru*, kde se uplatnilo buď operativní řešení, nebo postup dle schválených projektů. Základní směr

rozpracování pokynů ke kontrole byl zaměřen na management rizik výrobků a odběr vzorků.

Přímá **kontrolní činnost** kontrolních pracovníků probíhala u projektů řízených centrálně podle „Plánu kontrolní činnosti na rok 2008“ a na základě požadavků Inspektorátu ČOI operativně. Přetrvávající problém metodického řízení kontrolních akcí tam, kde se jednalo o technická zařízení, vzhledem k nárokům na kvalifikaci, byl vyřešen ustavením *Skupin technického dozoru*, které byly metodicky přímo řízeny z ÚI ČOI.

Osvětová a přednášková činnost měla tradičně poměrně velký prostor a byla více orientována na pomoc podnikajícím subjektům, které uvádějí výrobky na trh a technická zařízení do provozu.

Rozvoj České obchodní inspekce byl jednou z priorit, který je podmíněn změnami, jež jsou startovány evropskou legislativou na poli volného pohybu zboží, ochrany oprávněného zájmu a ochrany spotřebitele.

Sledováním trendů v této oblasti bylo pověřeno oddělení technické kontroly, a to i v návaznosti na zavedení modelu řízení *Common Assessment Framework (CAF)* na ČOI. Pověřený pracovník ČOI se zúčastnil a prezentoval model na konferencích Národní ceny za jakost (dále „NCJ“). Současně byla ČOI přijata do Sdružení vítězů NCJ a pověřený pracovník zajišťuje přímou účast v Radě pro jakost ČR.

Z téhož důvodu - změny v evropské legislativě, byly také sledovány a analyzovány materiály *Senior Official Group* – skupiny vyšších úředníků v EK (dále

„SOGS“), které specifikují hlavní směry vývoje i dozorových orgánů v přijatém balíčku opatření Evropského parlamentu a Rady „*Revizi Nového přístupu*“ (dvě nařízení a jedno rozhodnutí). Bylo také přihlédnuto k nové koncepci spotřebitelské politiky na léta 2007-2013 publikované v OJEU. Analyzovány byly rovněž materiály z Komise pro technické překážky obchodu (KTPO), Komise pro posuzování shody (KPS), Administrative cooperation (ADCO skupin) a informace byly předávány vedení ČOI a Inspektorátům ČOI v rámci metodického řízení.

2.4.1 Hračky

Kontroly hraček probíhaly po celý rok i mimo rozsah plánovaných samostatných kontrolních akcí. Celkem bylo provedeno 4 276 kontrol v provozovných s tímto sortimentem. Z celkového počtu bylo 2 428 kontrol vykázáno jako samostatné kontroly na zákon 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění. Porušení požadavků na hračky při uvedení na trh bylo zjištěno v 736 případech, z toho 183 případů pro porušení povinností stanovených výše uvedeným zákonem. Zákaz prodeje vydali inspektoři celkem na 91 501 ks hraček v celkové hodnotě 7 873 593,- Kč.



Nafukovací skútr

Hračky do vody – nafukovací hračky, které mají unést hmotnost dítěte a jsou používány ke hrám dětí v mělké vodě.

V průběhu kontrolní akce bylo provedeno celkem 59 kontrol. Nedostatky byly zjištěny ve 27 případech, zákazy prodeje uloženy na 695 ks v celkové hodnotě 34 124,- Kč. Odebráno bylo 19 typů výrobků, z nichž 10 typů nevyhovělo. Rizikové výrobky byly postupně po zpracování veškerých potřebných písemných ma-

teriálů nahlášený do systému RAPEX a kontrolovaným osobám byla uložena příslušná opatření.



Chrástítko



Chrástítko detail

Hračky určené dětem mladším 36 měsíců: V průběhu celoroční akce bylo provedeno celkem 224 kontrol. Nedostatky byly zjištěny ve 46 případech, zákazy prodeje uloženy na 1 018 ks hraček v celkové hodnotě 93 968,- Kč.

2.4.2 Výrobky elektro

Po celý rok probíhaly kontroly elektrických zařízení nízkého napětí vycházející z mezinárodních dozorových akcí, z plánovaných a neplánovaných centrálně řízených akcí, kontrolních plánů jednotlivých Inspektorátů a rovněž i z podání spotřebitelů. Celkem bylo provedeno 2 261 kontrol v provozovnách s různým sortimentem spotřebičů a elektrických zařízení. Kontroly byly zahajovány u distributora s cílem zakončovat dozor u výrobce, distributora z EU nebo dovozce ze zemí mimo EU. Porušení ustanovení zákona č. 22/1997 Sb. – Nařízení vlády (dále „NV“) č. 17/2003 Sb., při uvedení na trh bylo zjištěno ve 185 případech (8,2 %).

Svítilna pro domácnost - značení a návody

Cílem kontroly bylo ověřit, zda není na trh uváděn výrobek nesplňující základní technické požadavky na značení a návody a preventivně působit tak, aby bylo zamezeno možným úrazům. Předmětem kontroly byla svítidla s elektrickými světelnými zdroji pro napájecí napětí nepřesahující 1000V střídavých, určená pro vnitřní použití v domácnosti.

Kontrola byla prováděna v 86 jednotkách. V 21 jednotkách byly zjištěny závady (24,4 %). Zkontrolováno bylo 336 typů výrobků, zjištěno bylo 78 typů vadných výrobků (23,2 %). Byl odebrán jeden typ výrobku, který neplnil základní technické požadavky kladené na značení a návody.

Dobrovolná opatření výrobců nebo dovozců nebyla učiněna. ČOI uložila zákaz dalšího prodeje do doby

Dalších 61 kontrol se týkalo elektromagnetické kompatibility a elektrických zařízení pouze v malém rozsahu. Při těchto kontrolách bylo porušení zákona o technických požadavcích na výrobky zjištěno ve 3 případech (4,9 %). Zákaz prodeje vydali inspektoři celkem na 73 ks zařízení v prodejní hodnotě 17 110,- Kč, z toho u 26 ks zjistili porušení povinností stanovených zákonem o technických požadavcích na výrobky.



Zářivka

odstranění závad celkem na 76 typů výrobků v celkové počtu 241 kusů a v celkové hodnotě 377 864,- Kč. Následně bylo zahájeno 20 správních řízení pro porušení právních povinností.

Inspektorát ČOI	Počet kontrolovaných jednotek	Počet jednotek se závadami	Počet typů kontrol. výrobků	Počet typů vadných výrobků	Počet typů odebraných výrobků
Středočeský a Hl. město Praha	8	1	13	2	0
Jihočeský a Vysočina	23	4	50	13	0
Plzeňský a Karlovarský	46	13	256	59	0
Jihomoravský a Zlínský	3	1	5	1	1
Moravskoslezský a Olomoucký	6	2	12	3	0
Celkem	86	21	336	78	1

Proudové chrániče

Původně byla kontrola plánována jako akce ADCO LVD (Administrative cooperation Low voltage Directive), později nezařazena. Tato centrálně řízená akce dosud probíhá. Akce byla koncipována zodpovědně, navazovala na dobrovolná oznámení výrobců bezpečnostních zařízení a v minulosti již dosažené výsledky dozoru ČOI. Akce byla finančně a časově náročná z hlediska trvání zkoušek u autorizované osoby.

Plánováno bylo odebrat celkem 6 typů vzorků výrobků. Odběry byly provedeny doposud pouze u 4 typů (67 %) výrobků. S výsledkem „vyhověl“ již byly také vyhodnoceny dva vzorky.

Zákaz dalšího prodeje byl vydán na 5 typů výrobků v celkovém počtu 73 kusů výrobků v prodejní hodnotě 51 334,- Kč. Pro porušení právních povinností byly



Pojistky

ve správním řízení uloženy 3 pokuty v celkové výši 7 000,- Kč. Při dozoru byly také kontrolovány i jiné typy výrobků a uložena opatření.

Inspektorát ČOI	Počet kontrolovaných jednotek	Počet jednotek se závadami	Počet typů kontrol. výrobků	Počet typů vadných výrobků	Počet typů odebraných výrobků
Středočeský a Hl. město Praha	5	0	2	0	0
Jihočeský a Vysočina	1	0	1	0	1
Plzeňský a Karlovarský	13	3	32	5	1
Jihomoravský a Zlínský	7	0	43	0	1
Moravskoslezský a Olomoucký	2	1	8	0	1
Celkem	28	4	86	5	4

2.4.3

Tlaková zařízení

V oblasti tlakových zařízení, jednoduchých tlakových nádob a přepravitelných tlakových zařízení proběhla rozsáhlá kontrola spadající pod NV č. 20/2003 Sb., tlaková zařízení a NV č. 26/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby. Kontrola byla rozdělena do tří částí. V první a druhé části byly kontroly prováděny výhradně pracovní skupinou pro tlak. Předmětem kontroly byly vzdušníky, jež spadají pod NV č. 20/2003 Sb., zejména do kategorie I. Kontrola prokázala, že výrobci dodržují základní požadavky, jež jsou specifikovány evropskou normou ČSN EN 286-1. Ve třetí části byli

k výkonu kontroly přizváni pracovníci ze skupiny pro strojní zařízení a předmět kontroly byl rozšířen na celé kompresorové jednotky. U dvou výrobců byly zjištěny nedostatky, na jejichž základě byla vyvozena opatření dle správního řádu.

Ke zdárnému a úspěšnému průběhu akce přispělo proškolení inspektorů odborným pracovníkem tlakové asociace. Součástí školení byl i praktický výcvik v laboratořích školitele, včetně praktických zkoušek s jednoduchou tlakovou nádobou a simulace její destrukce.

Mimořádnou pozornost pracovníků České obchodní inspekce si vyžádal podnět provozovatele tlakového zařízení ve vztahu k návarkům teplotěných jímek na vysokotlakém potrubí parovodů. Inspekční činností byl zjišťován skutkový stav u provozovatele. Po náročném vyhodnocení, včetně zapojení vysoce specializovaných pracovníků z notifikovaných orgá-

nů, zahájili inspektoři kontrolu u výrobce, kde zjistili porušení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. S výrobcem tlakového zařízení bylo následně zahájeno správní řízení.

2.4.4 Strojní zařízení, výtahy a lyžařské vleky

Kontroly výrobků spadajících pod NV č. 24/2003 Sb. pro **strojní zařízení** probíhaly v několika rovinách. Základní dozorové aktivity byly soustředěny do oblasti nově ustanovených pracovních skupin specialistů, kterým byla rozšířena jejich působnost na celé území České republiky. Jejich dozorová činnost se soustředila na plnění základních bezpečnostních požadavků jednotlivých výrobků, ať již ve spotřebitelské oblasti nebo u technických zařízení, tedy výrobních strojů a výrobních linek. Souhrnné výsledky z kontrol a nápravných opatření jsou uvedeny v přehledové tabulce k jednotlivým oblastem dozoru - kapitola 2.4.10 (NV č. 24/2003 Sb.).

Jako druhou rovinu lze charakterizovat provádění kontrol na úrovni přeshraniční spolupráce. Jednalo se převážně o spolupráci s dozorovými orgány v Německu a na Slovensku. Předmětem dozorové činnosti byly výrobky, u kterých bylo nedostatečné

posouzení shody, prokázané provedenou analýzou rizika, případně analýzou následků a příčin pracovního úrazu.

Jednalo se převážně o české nebo slovenské subjekty, které dodávaly své výrobky na území druhého státu. V jednom případě šlo o subjekt dovážející nevyhovující výrobky na území EU ze třetích zemí. Ve většině z těchto řešených případů došlo z iniciativy dozorového orgánu k dohodě mezi výrobcem a provozovatelem strojního zařízení. Zároveň byly iniciovány i změny na výrobku a v průvodní dokumentaci tak, že kontrolované strojní zařízení bylo uvedeno v soulad s nařízením vlády vzhledem k základním požadavkům na něj kladeným.



Tlakové zařízení



Tlakové zařízení



Přepravník automobilů

Třetí rovinou prováděných kontrol byla oblast spolupráce s jinými dozorovými orgány. Jednalo se především o spolupráci se Státním úřadem inspekce práce a Policií ČR, kdy byly prošetřovány příčiny pracovních úrazů, hlavně na technických zařízeních, a řešeny případy dovozu nebezpečných výrobků z hlediska použitých materiálů, které ohrožovaly oprávněný zájem občanů České republiky.

V oblasti **výtahů** se dozorová činnost soustředila hlavně na výtahy instalované ve stávajících budovách, kdy je nový výtah umístěn do stávající výtahové šachty. I v těchto případech podléhá výtah jako stanovený výrobek povinnosti provedení posouzení shody. Provedené kontroly prokázaly případy, kdy výrobce uvedl na trh nový výtah a neoznačil jej jako nový. Uvedení na trh je potom prováděno prostřednictvím inspekční činnosti, jako v případě opravy nebo částečné rekonstrukce, a nikoli zákonným postupem prostřednictvím posouzení shody za účasti notifikovaného orgánu. Ve zjištěných případech bylo požadováno uvedení do právního stavu.

Souhrnné výsledky z kontrol a nápravných opatření jsou uvedeny v přehledové tabulce k jednotlivým oblastem dozoru - kapitola 2.4.10 (NV č. 27/2003 Sb.).

Oblast technických zařízení určených pro dopravu osob, reprezentovaných **lyžařskými vleky** se v tomto roce soustředila hlavně na takzvaný letní provoz lyžařských vleků. Jedná se o letní využití lyžařského vleku

pro dopravu osob k horní stanici, odkud se tyto osoby přepravují po infrastruktuře terénu na sjezdových lyžích upravených pro jízdu po trávě nebo na terénních vozících po upravených trasách, případně po travu zarostlém terénu a nebo na terénních jízdních kolech. Předmětem dozoru ČOI v těchto případech byly dílčí systémy lyžařských vleků, konkrétně závěsy. Kontroly probíhaly v severovýchodních horských oblastech ČR ve spolupráci s Drážním úřadem jako dozorovým orgánem nad provozem lyžařských vleků.

Kontroly letního provozu byly soustředěny do horských oblastí Moravy – Jeseníky a Beskydy. V Čechách bylo zjištěno několik provozovatelů v Krušných a Orlických horách. Kontroly odhalily neschválené dílčí systémy závěsu, kdy byly dopravovány osoby na vozíčcích, kárách a koloběžkách prostřednictvím neschváleného závěsu k horní, obrátkové stanici vleku. Ve všech případech bylo uloženo opatření k nápravě zjištěných nedostatků, tedy k provedení certifikace systému závěsu, nebo ke změně konstrukčního řešení prostřednictvím výrobce lyžařského vleku.

Souhrnné výsledky z kontrol a nápravných opatření jsou uvedeny v přehledové tabulce k jednotlivým oblastem dozoru - kapitola 2.4.10 (NV č. 70/2002 Sb.).



Výtahy



Lyžařský vlek

2.4.5

Zdravotnické prostředky, prostředky in vitro a aktivní implantabilní zdravotnické prostředky

Dozorová činnost v oblasti harmonizované NV č. 336/2004 Sb., zdravotnické prostředky, č. 453/2004 Sb., diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a č. 154/2004 Sb., aktivní implantabilní zdravotnické prostředky, probíhala průběžně po celý rok.

Celkem bylo provedeno 458 kontrol, porušení technických požadavků bylo zjištěno ve 104 případech. Zákaz prodeje byl vydán na 19 462 kusů zdravotnických prostředků v celkové hodnotě 4 445,- Kč, z toho na 5 106 ks výrobků pro porušení povinností stanovených zákonem o technických požadavcích na výrobky.

Významnou dozorovou akcí ČOI byla celorepubliková kontrola diagnostických zdravotnických prostředků in vitro. Při ní inspektoři technického dozoru provedli kontrolu 75 kontrolovaných osob. Bylo zkontrolováno 52 typů diagnostik in vitro, zejména z kategorie ur-

čených pro sebetestování. Bylo zjištěno 20 jednotek se závadami a byl zakázán prodej zboží v celkové hodnotě 29 733,50 Kč.

V rámci meziresortní spolupráce Ministerstva zdravotnictví, Státního ústavu pro kontrolu léčiv a České obchodní inspekce proběhlo 8 šetření zdravotnických prostředků v souvislosti s výskytem nežádoucí příhody. V 7 případech bylo prokázáno, že kontrolované výrobky byly uvedeny na trh stanoveným způsobem, v jednom případě byla prokázána distribuce zdravotnického prostředku s návodem, který obsahoval nesprávné informace pro spotřebitele.

Česká obchodní inspekce se v hodnoceném období také podílela na přípravě implementace revidovaných evropských směrnic pro zdravotnické prostředky do legislativy České republiky.

2.4.6

Plynové ohřívače vody pro domácnosti

V měsíci říjnu a listopadu 2008 byla provedena kontrola plynových ohřívačů vody pro domácnost, které se zúčastnilo všech 7 Inspektorátů České obchodní inspekce. V rámci kontrolní akce bylo prověřeno 60 distributorů, 1 dovozce a 2 výrobci stanovených výrobků a zkontrolováno 138 druhů výrobků.

U 4 distributorů byl vydán zákaz prodeje do doby zjednaní nápravy na 14 ks plynových ohřívačů (5 druhů) v celkové hodnotě 92 122,- Kč. Dále bylo v 1 případě zahájeno správní řízení. Ve 4 případech bude provedeno došetření zjištěných nedostatků u distributorů a výrobců plynových ohřívačů vody.

2.4.7

Stavební výrobky

Kontrolní akce především na základě podnětů nadále byly a budou hlavním posláním České obchodní inspekce v souladu s evropskými trendy v oblasti dozoru nad trhem se stavebními výrobky. Akceleroval též plánovaný technický dozor (podrobné měsíční plány Inspektorátů ve spolupráci s Ústředním inspektorátem). Tyto časté kontrolní akce vyžadují důkladnou znalost složité technické i legislativní problematiky a nalezení co nejekonomičtější cesty s cílem přispět k ochraně trhu v co největším rozsahu s ohledem na dozorované technické požadavky na stavební výrobky dle zákona č. 22/1997 Sb. a jeho prováděcích předpisů, tj. NV č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, resp. NV č. 190/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na stavební výrobky označované CE.

I v roce 2008 byla pro dozor nad stavebními výrobky velmi prospěšná spolupráce s autorizovanými osobami (AO)/notifikovanými osobami (NB) - koordinační porada autorizovaných osob (KKP AO), Úřadem pro normalizaci a státní zkušebnictví – Technická komise (ÚNMZ – TK ÚNMZ) včetně mezinárodních aktivit (ADCO/EU) a Technickou normalizační komisí Českého normalizačního institutu - TNK ČNI (revize ČSN 75 6551 Odvádění a čištění odpadních vod s obsahem ropných látek).

Celkový počet kontrolovaných stavebních výrobků v roce 2008 byl 22 325 výrobků (13 626 výrobků/NV č. 163/2002 Sb. a 8 699 výrobků/NV č. 190/2002 Sb.). „Stavební“ dozorové akce Inspektorátů ČOI proběhly u 981 kontrolovaných subjektů (viz přehledová ta-

bulka - kapitola 2.4.10). I pro oblast stavebních výrobků se dá opakovaně tvrdit, že se na ČOI obraceli též podnikatelé, kteří si po zmapování terénu takzvaně čistili trh a konkurenci chtěli neopodstatněně ztrpčit život.

Celkové zjištěné procentuální porušení zákona, resp. jeho prováděcích předpisů pro stanovené stavební výrobky v roce 2008 bylo: 10,6 % u NV č. 163/2002 Sb., v platném znění a 19,3 % u NV č. 190/2002 Sb., v platném znění.

Jako příklad celostátní pilotní dozorové akce bylo provedení celkem 83 kontrol zaměřených na stavební výrobky ze dřeva - dřevěné konstrukce pro stavby včetně systému řízení výroby. Kontroly byly provedeny u 83 podnikatelských subjektů, z toho u

67 výrobců a u 16 distributorů. Předmětem kontroly bylo ověřit, zda na trh nejsou uváděny výrobky nesplňující požadavky příslušných nařízení vlády pro stavební výrobky. Celkem bylo kontrolováno 94 druhů výrobků různých typů, závady byly zjištěny u 31 druhů/typů výrobků - dřevěných konstrukcí (např. prvků a dílců) pro stavby, stanovených ve smyslu uvedených nařízení vlády a v návaznosti na příslušné technické specifikace (např. ČSN EN 14250, ČSN EN 14081-1, ČSN EN 13986, ČSN EN 14080, ČSN EN 14374). U některých distributorů (prodávajících) bylo zjištěno též porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Inspektoráty ČOI uložily sankční i jiná opatření včetně pokut podle příslušných právních předpisů. Závěrečný průběh těchto rozsáhlých kontrol částečně zasáhne i do roku 2009.

2.4.8 Měřidla

Celkem bylo na území ČR zkontrolováno 367 druhů výrobků u 97 kontrolovaných subjektů, kteří vyrábějí, dovážejí nebo distribuují stanovená měřidla (vodoměry, plynoměry, elektroměry, měřiče tepla a měřidla na měření rozměrů). Jednalo se o první akci prove-

denou v této oblasti, jejímž cílem bylo prověřit, zda uvedená měřidla odpovídají stanoveným technickým požadavkům NV č. 464/2005 Sb. Oblast je velmi citlivá pro spotřebitele z hlediska správnosti účtování za spotřebovanou energii a poskytnutou službu.

2.4.9 Osobní ochranné pomůcky

V rámci plánovaných kontrolních akcí se ČOI rovněž zaměřila na kontrolu osobních ochranných prostředků – ochranných přileb pro sportovní účely. Při těchto kontrolách byly zjištěny 2 typy ochranných přileb nevyhovujících požadavkům platných předpisů z hlediska bezpečnosti (1x přilba pro cyklisty a 1x přilba

pro sjezdové lyžování). Celkem bylo zkontrolováno 24 distributorů a u 10 z nich byly rovněž zjištěny závady, které se týkaly převážně nedostatečných či cizojazyčných informací pro uživatele těchto výrobků. Byl uložen zákaz na 112 ks v celkové hodnotě 184 341,- Kč.

2.4.10 Vybrané výrobky k posuzování shody dle NV č. 173/1997 Sb.

Prostředky lidové zábavy

Celkem bylo na území ČR kontrolováno 640 herních prvků na 131 dětských hřištích. Kontrola byla zaměřena na parametry, které musí splňovat příslušný herní prvek v návaznosti na příslušné technické normy z hlediska bezpečnosti.

Provedené kontroly splnily svůj účel a přispěly k tomu, že řada provozovatelů dětských hřišť dostala do pod-

vědomí fakt, že provozovaná zařízení musí splňovat dané podmínky. Případy, kdy byly zjištěny nedostatky, jsou nebo budou prověřovány v rámci další kontrolní činnosti v této oblasti.

Přenosné hasicí přístroje

Cílem kontroly bylo prověřit dodržování povinností stanovených výrobcům, zplnomocněným zástupcům, dovozcům a distributorům přenosných hasicích pří-

strojů (popř. hasicích aerosolů) dle zákona č. 22/1997 Sb. a NV č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posuzování shody, popř. u aerosolů dle NV č. 194/2001 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na aerosolové rozprašovače.

Předmětem kontroly byly veškeré přenosné hasicí přístroje (včetně aerosolů), které jsou stanovenými výrobky. Bylo kontrolováno plnění základních požadavků podle výše uvedeného zákona a nařízení vlády. K ověření deklarovaného složení práškových hasicích přístrojů, popř. aerosolových hasicích sprejů, byly odebrány vzorky výrobků. Jednalo se o preventivní kontrolní akci s cílem zabránit uvedení na trh výrobků, které nesplňují základní požadavky nařízení vlády. Kontroly u 89 distributorů a 5 výrobců se účastnilo všech 7 Inspektorátů České obchodní inspekce. Byly zjištěny nedostatky ve značení výrobků, uvádění informací pro spotřebitele v českém jazyce, v označení výrobcem, dovozcem, popř. dodavatelem. U 1 druhu výrobku chyběly zcela informační povin-

nosti. Dále byly zjištěny nedostatky ve značení dle NV č. 194/2001 Sb., kdy chybělo stanovené označení (**obrácené epsilon**) a označení dle přílohy 1 tohoto nařízení vlády.

Za výše uvedená zjištění porušení zákona byl vydán zákaz prodeje přenosných hasicích přístrojů v celkové hodnotě 20 220,- Kč, ředitelem inspektorátu byly uloženy pokuty příkazem na místě v hodnotě 3000,- Kč a ve 4 případech bylo s kontrolovanými osobami zahájeno správní řízení.

Nedostatky byly zjištěny u 13 druhů výrobků (50 ks), tj. 8,7 % z celkového počtu 150 kontrolovaných druhů výrobků.

Dále bylo odebráno 6 vzorků výrobků ke kontrole deklarovaného složení - 5 práškových hasicích přístrojů a 1 hasicí sprej. Všechny výrobky vyhověly kontrole deklarovaného složení.

Celkový přehled kontrol stanovených výrobků

Nařízení vlády	Kontrolované jednotky			Výrobky nesplňující podmínky k uvedení na trh při kontrolách podle zákona č. 22/1997 Sb.			
	Počet kontrol. jedn.	Zjištěná porušení zákona č. 22/1997 Sb.		Počet výrobků		Celková hodnota v Kč	
		abs.	v %	CELKEM	Jen při závadě dle z. č. 22/1997 Sb.	CELKEM	Jen při porušení dle z. č. 22/1997 Sb.
NV č. 70/2002 Sb., zařízení pro dopravu osob	25	2	8,0	0	0	0	0
NV č. 9/2002 Sb., emise hluku	8	0	0,0	15	0	17 685	0
NV č. 426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	330	65	19,7	2 457	1 788	728 875	507 925
NV č. 27/2003 Sb., výtahy	69	26	37,7	0	0	0	0
Současně NV č. 17/2003 Sb., a č. 18/2003 Sb.	975	87	8,9	8 682	1 801	1 449 116	586 758
NV č. 464/2005 Sb., měřidla	97	8	8,2	367	366	75 144	73 228
NV č. 17/2003 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí	1286	98	7,6	8 486	4 710	2 119 984	1 178 620
NV č. 18/2003 Sb., elektromagnetická kompatibilita	61	3	4,9	73	26	17 110	9 954
NV č. 24/2003 Sb., strojní zařízení	888	68	7,7	1 273	469	3 927 016	2 076 380
NV č. 19/2003 Sb., hračky	2428	183	7,5	91 501	64 056	7 873 593	3 945 228
NV č. 21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	393	14	3,6	3 440	1 722	666 187	278 547
NV č. 173/1997 Sb., vybrané výrobky (zbylé)	231	13	5,6	71	55	20 386	14 948

Nařízení vlády	Kontrolované jednotky			Výrobky nesplňující podmínky k uvedení na trh při kontrolách podle zákona č. 22/1997 Sb.			
	Počet kontrol. jedn.	Zjištěná porušení zákona č. 22/1997 Sb.		Počet výrobků		Celková hodnota v Kč	
		abs.	v %	CELKEM	Jen při závadě dle z. č. 22/1997 Sb.	CELKEM	Jen při porušení dle z. č. 22/1997 Sb.
NV č. 20/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby	72	2	2,8	113	7	8 041	2 093
NV č. 23/2003 Sb., zařízení a ochr. syst. pro prostř. s nebezp. výbuchu	8	0	0,0	0	0	0	0
NV č. 22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	225	27	12,0	438	115	2 160 445	1 278 734
NV č. 163/2002 Sb., vybrané stavební výrobky	717	76	10,6	13 626	11 081	3 238 516	3 099 073
NV č. 179/2001 Sb., chladicí zařízení	2	0	0,0	11	0	7 999	0
NV č. 336/2004 Sb., zdravotnické prostředky	376	93	24,7	18 895	4 694	2 887 403	2 542 505
NV č. 26/2003 Sb., tlaková zařízení	37	3	8,1	329	329	292 460	292 460
NV č. 179/2004 Sb., veterinární technické prostředky	0	0	0,0	0	0	0	0
NV č. 453/2004 Sb., diagnostické zdrav.prostředky in vitro	80	11	13,8	567	412	1 557 985	1 551 671
NV č. 190/2002 Sb., stavební výrobky označované CE	264	51	19,3	8 699	7 968	2 460 123	1 130 118
NV č. 191/2001 Sb., aktivní implantabilní zdravot.prostředky	2	0	0,0	0	0	0	0
NV č. 194/2001 Sb., aerosolové rozprašovače	437	31	7,1	3 703	2 325	243 362	159 888
NV č. 42/2003 Sb., přepravitelná tlaková zařízení	6	0	0,0	178	0	91 412	0
NV č. 326/2002 Sb., váhy s neautomatickou činností	37	2	5,4	0	0	0	0
NV č. 174/2005 Sb., rekreační plavidla	54	1	1,9	5	0	17 086	0
Kombinace 2 a více NV	261	36	13,8	2 589	805	843 362	98 168
CELKEM	9369	900	9,6	165 518	102 729	30 703 290	18 826 298

2.4.11

Obecná bezpečnost výrobků

Kuřácké zapalovače

V průběhu celoroční akce ČOI bylo provedeno celkem 589 kontrol. Nedostatky byly zjištěny ve 162 případech, zákazy prodeje uloženy na 10 420 ks zapalovačů v celkové hodnotě 203 115,- Kč.

Výrobky pro péči o dítě

S tímto zaměřením bylo provedeno celkem 125 kontrol. Nedostatky byly zjištěny ve 30 z nich, zá-

kazy prodeje uloženy na 289 ks v celkové hodnotě 512 354,-Kč. K posouzení bezpečnosti výrobků bylo odebráno 5 druhů vzorků výrobků pro péči o dítě (postýlka, ohrádka, chodítko, kširy dětské, sedátko), z nichž 3 druhy nevyhověly základním požadavkům na bezpečnost výrobku dle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, v platném znění. Za zjištěná porušení povinností byla s kontrolovanými osobami zahájena správní řízení. Nevyhovující výrob-

ky byly oznámeny Ministerstvu průmyslu a obchodu pro další zpracování v rámci systému RAPEX.

Sportovní potřeby

V průběhu roku bylo provedeno celkem 590 kontrol. Nedostatky byly zjištěny v informačních povinnostech, a to v 57 případech, zákazy prodeje uloženy na 732 ks v celkové hodnotě 760 350,- Kč.

2.5 Environmentální oblast

2.5.1 Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Odběru vzorků pohonných hmot (benzinů, naft, směsného paliva a zkapa lněného ropného plynu - LPG) a kontroly jejich jakosti na celém území České republiky se účastnily všechny Inspektoráty České obchodní inspekce. Kontrolováno bylo dodržování ustanovení

§ 3 odst. 1 zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách.

Z celkového počtu 2429 odebraných vzorků nevyhovělo jakostním požadavkům 136, tj. 5,6 %.

Vývoj jakosti pohonných hmot v průběhu roku 2008

Období	Nevyhovující vzorky v %					
	benziny	motorová nafta	směsné palivo	FAME	LPG	celkem
leden	2,0	8,5	neodebráno	neodebráno	0	5,1
únor	3,5	8,1	neodebráno	neodebráno	5,0	5,9
březen	0	12,1	neodebráno	neodebráno	0	6,1
duben	2,1	8,5	neodebráno	neodebráno	0	5,2
květen	0	11,25	neodebráno	neodebráno	0	5,6
červen	1,0	6,2	100	neodebráno	0	3,9
červenec	3,6	10,0	neodebráno	neodebráno	5,0	6,9
srpen	1,1	9,4	neodebráno	neodebráno	26,7	7,2
září	4,6	10,8	neodebráno	neodebráno	6,7	7,9
říjen	1,2	8,4	100	neodebráno	0	5,1
listopad	0	5,1	neodebráno	neodebráno	5,0	3,0
prosinec	0	6,9	0	neodebráno	0	3,6
celkem	1,8	8,9	66,7	neodebráno	4,0	5,6

Nejčastěji zjišťovanými parametry neodpovídajícími požadavkům technických norem byly u automobilových benzinů vyšší konec destilace (1,5 %), nižší oktanové číslo výzkumnou a motorovou metodou (0,4 % a 0,5 %). U ostatních kontrolovaných parametrů byly zjištěné odchylky pod 0,4 % z počtu odebraných vzorků.

U motorových naft převažoval mezi zjištěnými nevyhovujícími parametry bod vzplanutí (8,3 % z počtu odebraných vzorků). Ostatní zjištěné odchylky lze považovat za statisticky nevýznamné.

Jakost LPG zjištěná kontrolami v roce 2008 byla horší než v roce předchozím. Oktanové číslo motorovou

metodou neodpovídalo požadavkům u 8 z celkem 200 vzorků (4,0 %).

Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání

Období	Nevyhovující vzorky v %				
	benziny	motorová nafta	směsné palivo	LPG	celkem
2. pololetí 2001	5,7	15,8	42,7	-	13,5
rok 2002	4,0	12,2	27,7	-	9,0
rok 2003	10,4	13,4	20,8	12,9	12,4
rok 2004	6,3	12,3	14,5	2,5	8,6
rok 2005	4,1	7,9	10,3	4,3	6,1
rok 2006	2,4	6,9	17,5	2,0	4,8
rok 2007	3,3	5,4	46,7	2,0	4,6
rok 2008	1,8	8,9	66,7	4,0	5,6

Z tabulky je zřejmé, že celkový obraz pohonných hmot v tržní síti ČR, zjištěný při sledování a monitorování jejich jakosti je od roku 2005 zhruba na stejné úrovni se zlepšující se tendencí zejména u automobilových benzinů.

V roce 2008 tvořil hlavní část kontrolovaných vzorků automobilových benzinů v souladu s podílem na prodeji v České republice benzin SUPER BA-95 (88,3 %). Informaci o vývoji zjištění u jednotlivých druhů benzinů v průběhu roku 2008 obsahuje následující tabulka.

Nevyhovující vzorky automobilových benzinů podle druhů v %

Období	Druh benzínu				celkem
	Super BA 95	Special BA 91	Normal BA 91	Super Plus BA 98	
leden	1,2	14,3	0	0	2,0
únor	1,9	16,7	0	0	2,7
březen	1,3	12,5	0	0	1,9
duben	1,2	16,7	0	0	2,1
květen	0	0	0	0	0
červen	0	0	25,0	0	3,6
červenec	2,6	20,0	0	0	3,6
srpen	1,2	0	0	0	1,1
září	4,0	0	0	20,0	4,6
říjen	1,4	0	0	0	1,2
listopad	0	0	0	0	0
prosinec	0	0	0	0	0
celkem	1,3	7,7	4,3	2,3	1,8

Kontrola obsahu biopaliv v pohonných hmotách.

Dle změny zákona č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší zákonem č. 180/2007 Sb., je osoba uvádějící motorové benziny nebo motorovou naftu do volného daňového oběhu na daňovém území České republiky pro dopravní účely povinna zajistit, aby v pohonných hmotách, které uvádí do volného daňového oběhu na daňovém území České republiky pro dopravní účely za kalendářní rok, bylo obsaženo i minimální množství biopaliv.

Pro motorové nafty stanoví zákon přídavek biopaliv od 1. září 2007 a pro automobilové benziny od 1. ledna 2008 ve výši 2 % objemových. Jedná se o celkový procentní podíl z celkového množství uvedeného do volného daňového oběhu povinnou osobou.

Obsah methylesterů mastných kyselin (FAME) byl zkontrolován u 1 216 vzorků motorových naft. Pouze

u jediného z nich bylo překročeno stanovené maximum. Průměrná zjištěná hodnota obsahu FAME za celý rok 2008 je 2,2 % V/V.

U 1 010 vzorků automobilového benzínu byl kontrolován obsah etanolu. Překročení stanoveného maxima nebylo zjištěno. Průměrná zjištěná hodnota obsahu etanolu za celý rok 2008 je 1,3 % V/V.

Lze konstatovat, že sledování a monitorování jakosti pohonných hmot na území České republiky plní nejen účely statistické a informační pro orgány EU, ale je i přínosem pro zlepšování kvality pohonných hmot včetně pomoci při zpřísňování ekologických kritérií. K důslednějšímu dozoru nad trhem s pohonnými hmotami přispívají také spolupráce s asociacemi a informace ČOI o zjištěních, která jsou postupována k dalšímu využití celním orgánům.

2.5.2**Ochrana ovzduší**

Kontrola kapalných paliv dle zákona č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší a vyhlášky č. 357/2002 Sb., kterou se stanoví požadavky na kvalitu paliv z hlediska ochrany ovzduší, byla zaměřena na výrobce a sklady společnosti ČEPRO. V rámci kontroly bylo odebráno 5 vzorků topných olejů k analýze. Zjištěné hodnoty obsahu polychlorovaných bifenylnů (PCB) a obsahu síry vyhověly deklarovaným hodnotám výrobce, požadavkům zákona o ochraně ovzduší a prováděcí vyhlášky. U 4 vzorků kapalných paliv byla provedena kontrola plnění povinností jejich značkování a barvení dle zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních a vyhlášky č. 61/2007 Sb., kterou se stanoví značkování a barvení vybraných minerálních olejů a značkování některých dalších minerálních olejů. Obsah značkovací látky a množství barviva vyhovělo požadavkům vyhlášky ve všech vzorcích minerálních olejů.

Další **kontroly pevných paliv** (ve 2 případech černého a v 1 případě hnědého uhlí) si vyžádala podání

spotřebitelů. V jednom případě se podezření potvrdilo, neboť odebraný vzorek nevyhověl ve výhřevnosti a obsahu popela.

V rámci monitoringu pohonných hmot bylo dle vyhlášky č. 455/2006 Sb., o stanovení požadavků na kvalitu paliv používaných pro vnitrozemská a námořní plavidla z hlediska ochrany ovzduší, zkontrolováno 1 216 vzorků motorové nafty, která se používá v ČR jako lodní palivo. Obsah síry u těchto vzorků vyhověl požadavkům na kvalitu lodních paliv.

Během kontrolního projektu „přenosné hasicí přístroje“ dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, bylo také zkontrolováno **plnění požadavků na regulované látky** dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2037/2000/EC, o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a zákona o ovzduší. U žádného ze 150 druhů výrobků nebylo zjištěno porušení výše uvedeného nařízení ani zákona o ovzduší.

2.5.3**Nakládání s obaly**

Účelem zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, je chránit životní prostředí předcházením vzniku odpadů z obalů, a to zejména snižováním hmotnosti, objemu

a škodlivosti obalů a chemických látek v těchto obalech obsažených. Pracovníky všech Inspektorátů ČOI byly v rámci kontrolní akce v dubnu až červnu 2008

provedeny kontroly u povinných osob zaměřené na dodržování plnění stanovených povinností. Celkem bylo zkontrolováno 201 provozoven a nedostatky zjištěny ve 41 z nich, tj. 20,4 %. V 39 případech byly zjištěné nedostatky podkladem pro zahájení správního řízení a 5 kontrolovaným fyzickým osobám byly ulo-

ženy pokuty na místě ve výši 4 000 Kč. Při kontrolách spolupracovala ČOI s Ministerstvem životního prostředí a Českou inspekcí životního prostředí. Průběžně po celý rok byly prováděny rovněž kontroly na základě podání spotřebitelů, která se především týkala porušení požadavků na vratné zálohované obaly.

2.6 Analýzy vzorků

V tržní síti bylo odebráno celkem 234 typů výrobků, z toho 147 z harmonizované sféry, u nichž byla posuzována shoda s technickými předpisy, u dalších 87 obecná bezpečnost. Ze sledovaného množství vyho-

vělo 59 typů výrobků, u 127 typů byly zjištěny závady přesahující různou míru rizika pro uživatele. U 48 typů odebraných výrobků nebyly do konce sledovaného období ukončeny zadané zkoušky.

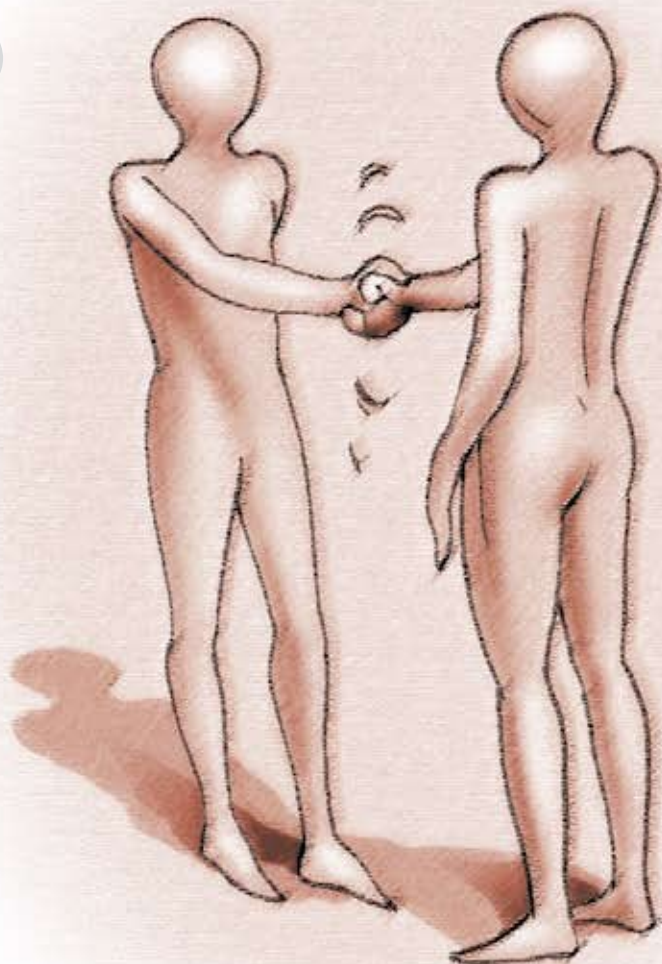
Výrobky stanovené dle zák. č. 22/1997 Sb.	Počet typů výrobků	Vyhovující typy výrobků	Nevyhovující typy výrobků	Dosud ve zkušebně
Hračky	86	33	zdravotně závadné 16 mechanické vady 34	3
Elektro 2x vráceno	42	8	15	19
Ostatní	10	7	2	10
Nehodnoceno	9	0	0	
Celkem	147	48	67	32
Výrobky nestanovené Obecná bezpečnost				
Spotřební zboží	7	2	4	1
Pro péči o děti	5	2	3	0
Ostatní	75	7	53	15
Celkem	87	11	60	16

Celkový přehled laboratorních kontrol výrobků odebraných v roce 2008

Odebrané výrobky	Počet typů	Počet kusů	Vyhovělo typů	Nevyhovělo typů	Dosud ve zkušebně typů	Cena vzorků v Kč	Platby za rozbory v Kč
Stanovené	147	407	48	67	32	122 312	1 206 819
Nestanovené	87	152	11	60	16	41 808	349 799
Celkem	234	559	59	127	48	164 120	1 556 618

3.

Spolupráce



3.1 V rámci resortu

3.1.1 Český normalizační institut

Vzhledem k finanční náročnosti nákupu jednotlivých norem a lepší dostupnosti při konkrétních dozorových akcích byla uzavřena dohoda s Českým normalizačním institutem (dále „ČNI“) o poskytování on-line norem.

Oddělení zajišťování technické kontroly zajistilo u ČNI nový systém poskytování norem pro ČOI uzavřením

exkluzivní smlouvy od 1. 10. 2008. Normy jsou tak přístupné přímo všem zainteresovaným stranám na ČOI prostřednictvím internetu. Licenční a technické podmínky přístupu ke službě byly specifikovány na základě požadavků jednotlivých Inspektorátů a garantů odborností.

3.1.2 Živnostenské úřady

Kontroly ve spolupráci s živnostenskými úřady (dále „ŽÚ“) byly stejně jako v roce 2007 prováděny na základě Dohody o koordinaci výkonu kontrolní činnosti uzavřené mezi Českou obchodní inspekcí a Ministerstvem průmyslu a obchodu, Odborem živností.

Společné kontroly pracovníků ČOI a obecních ŽÚ se týkaly dozoru nad dodržováním předpisů, v nichž se dozorové kompetence obou orgánů překrývají nebo se dělí.

Tyto společné kontroly zaujímaly v celé oblasti spolupráce s jinými orgány státní správy první místo. Byly prováděny na základě společných plánů kontrol, a to nepřetržitě po celý rok.

Zaměření a rozsah společných kontrol bylo určováno po dohodě nebo za koordinace příslušného Inspektorátu ČOI a krajského živnostenského úřadu.

Předmětem kontrol bylo např. maloobchodní prodej, autobazary, bazary a zastavárny, restaurační a ubytovací zařízení, provozovatelé pohřebních služeb, stánkový prodej, cestovní kanceláře a cestovní agentury, prodej květin (před „Dušičkami“), prodej vánočních stromků, kaprů a zábavní pyrotechniky, vánoční trhy, slevové akce aj.

Celkem bylo v rámci Dohody provedeno 3 081 společných kontrol. Porušení povinností právních předpisů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce bylo prokázáno v 937 případech.

Nejvíce společných kontrol bylo provedeno Inspektorátem Středočeským a Hl. m. Praha (1 023 kontrol), následně pak Inspektorátem Plzeňským a Karlovarským (459 kontrol) – podrobnější informace uvádí následující tabulka.

Spolupráce ČOI a ŽÚ v roce 2008

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Počet kontrol se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. město Praha	1 023	245
Plzeňský a Karlovarský	459	141
Královéhradecký a Pardubický	181	73
Jihočeský a Vysočina	372	101
Ústecký a Liberecký	323	98
Jihomoravský a Zlínský	372	134
Moravskoslezský a Olomoucký	351	145
Celkem	3 081	937

Mimo společné kontrolní činnosti probíhala spolupráce s ŽÚ i v rovině výměny informací o individuálně prováděných kontrolách tak, aby bylo možné zamezit

v co možná nejvyšší míře duplicitě kontrol.

Porovnání společné kontrolní činnosti v letech 2007 a 2008

	2007 (od března)	2008
Počet společných kontrol	2 961	3 081

V roce 2008 bylo tedy v rámci Dohody provedeno o 120 společných kontrol více. V této souvislosti je však třeba zmínit, že se nejedná o dvě stejně dlouhá období, vzhledem k tomu, že v roce 2007 byly společné kontroly prováděny až od data uzavření Dohody, tedy od března roku 2007.

Spolupráci s živnostenskými úřady lze hodnotit jako bezproblémovou a stabilizovanou.

3.2 Meziresortní spolupráce

3.2.1 Generální ředitelství cel

Spolupráce s Celní správou ČR byla realizována na základě Dohody o koordinaci a spolupráci při výkonu kontrolní činnosti uzavřené mezi ČOI a Generálním ředitelstvím cel.

Spolupráce s orgány celní správy se uplatňovala především v oblasti dozoru nad dodržováním právních předpisů upravujících právo duševního vlastnictví. Zvláštností této spolupráce jsou případy, kdy pracovníci Inspektorátu působí pouze jako osoby, které monitorují případný prodej zboží porušujícího některá práva duševního vlastnictví a bez prokázání své identity předávají zjištěné skutečnosti pracovníkům celní správy, kteří následně provedou kontrolu. V jiných případech pak pracovníci celní správy jako příslušníci ozbrojené složky státu poskytují ochranu pracovníkům Inspektorátu při provádění kontrol na tržnicích a tržištích. Nemalou roli při společných kontrolách sehrálo rovněž působení pracovníků ČOI při provádění stálého dohledu na příhraničních tržnicích ze strany Celní správy

ČR. Počty těchto společných kontrol byly velkého rozsahu s ohledem na skutečnost, že se jednalo prakticky o soustavné působení obou orgánů dozoru.

Spolupráce probíhala v souladu s uzavřenou Dohodou. Konkrétní operativní úkoly byly upřesňovány na pravidelných koordinačních poradách obou kontrolních orgánů. Rozsah kontrol a zastoupení pracovníků jednotlivých orgánů dozoru bylo ponecháno zcela na dohodě mezi řediteli Inspektorátů ČOI a celními ředitelstvími, případně jednotlivými celními úřady. Spolupráce probíhala především na úseku ochrany fiskálních zájmů státu v oblasti ochrany práv duševního vlastnictví.

Celkem bylo provedeno 873 společných kontrol, z nichž při 73 kontrolách se zjištěným porušením práv duševního vlastnictví bylo zajištěno celkem 7 622 ks výrobků za 8 503 570 Kč v odhadnuté ceně originálů.

Přehled společných kontrol v roce 2008

Spolupracující orgán	Inspektorát ČOI							Celkem
	Středočeský a Hl. město Praha	Jihočeský a Vysočina	Píleňský a Karlovarský	Ústecký a Liberecký	Královéhradecký a Pardubický	Jihomoravský a Zlínský	Moravsko-slezský a Olomoucký	
Celní správa	52	39	631	95	4	4	48	873

Počet a hodnota zajištěného zboží v odhadnuté ceně originálu – 2. pololetí 2007 a rok 2008

Období	Počet kontrol se zjištěným porušením	Počet zajištěného zboží v kusech	Hodnota zajištěného zboží v Kč
1. pololetí 2008	36	980	1 880 270
2. pololetí 2008	37	6642	6 623 300
celkem rok 2008	73	7622	8 503 570
2. pololetí 2007	71	18 915	20 830 520

Poznámka: Každý úřad vykazoval kontrolní činnost podle vlastních kritérií, proto počet společných kontrol s celními úřady nemusí korespondovat s vyhodnocením provedeným Generálním ředitelstvím cel.

Snahou zástupců dozorových orgánů a cílem společných kontrol byla funkční a efektivní spolupráce s pozitivním dopadem na drobné živnostníky, kterou by bylo zamezeno duplicitě prováděných kontrol v případech, kde dochází k překrývání dozorových kompetencí obou orgánů.

3.2.2 Česká inspekce životního prostředí

Česká obchodní inspekce provádí mimo jiné také kontrolu životního prostředí v oblasti obalů, ochrany ovzduší a pohonných hmot. V rámci kontrol plnění povinností dle zákona o obalech a zákona o ovzduší ČOI spolupracovala s Ministerstvem životního prostředí (dále „MŽP“) a Českou inspekcí životního prostředí (dále „ČIŽP“).

Společné kontroly ČOI a ČIŽP probíhaly na základě uzavřené Dohody o koordinaci výkonu kontrolní činnosti. Cílem spolupráce byla nejen kontrolní činnost, ale zejména prevence směřující ke snížení prodeje výrobků vyráběných z odpadu (alternativních paliv, stavebních materiálů, atd.), které nevyhovují legislativním požadavkům či deklaraci výrobce.

S cílem zvýšení efektivity kontrol a odstranění možných opakovaných kontrol u jednotlivých podnikatelských subjektů bylo na základě Dohody v roce 2008 provedeno 8 společných kontrol u povinných osob na

Spolupráce probíhala rovněž na základě společných aktivit v oblasti obecné bezpečnosti výrobků.

Záměr Dohody byl i v roce 2008 naplněn. Spolupráci lze hodnotit jako efektivní.

plnění povinností dle zákona o obalech, tj. u osob, které uvádí obaly na trh. Kontrolované osoby navrhla ČIŽP po dohodě s MŽP. Ve 2 případech byly ze strany ČOI zjištěné nedostatky podkladem k zahájení správního řízení. V rámci spolupráce byly konzultovány problémové okruhy jednotlivých zúčastněných orgánů, zúženy rozdílné úhly pohledu na řešenou problematiku a položeny kvalitní základy pro další společnou činnost v následujícím kalendářním roce.

Rovněž z podnětu MŽP byla Českou obchodní inspekcí provedena kontrola autolaků dle vyhlášky č. 355/2002 Sb., kterou se stanoví emisní limity a další podmínky provozování ostatních stacionárních zdrojů znečišťování ovzduší emitujících těkavé organické látky z procesů aplikujících organická rozpouštědla a ze skladování a distribuce benzínu. Kontrolou nebylo porušení zjištěno.

Spolupráci lze zhodnotit pozitivně.

3.2.3 Český telekomunikační úřad

Vlastní spolupráce při výkonu kontroly probíhala na vybraných Inspektorátech průběžně v rámci celého roku, a to již tradičně s využitím přenosných spektrálních analyzátorů, kdy inspektoři ČOI s pracovníky jednotlivých odborů Českého telekomunikačního úřadu (dále „ČTÚ“) vyhledávali na trhu rádiová vysílací zařízení způsobující nežádoucí interference. Výsledkem těchto kontrol bylo nalezení a omezení další distribuce řady nevyhovujících rádiových zařízení.

Počátkem roku 2008 došlo k významné novelizaci Dohody o spolupráci mezi Českým telekomunikačním úřadem a Českou obchodní inspekcí, kdy došlo nejen k aktualizaci kontaktních pracovníků, ale i k rozšíření vzájemné spolupráce v oblasti poštovních služeb, jejichž dozor rovněž podléhá ČTÚ. Pro

odstranění možných sporných otázek v rámci plnění uvedené dohody vznikl v průběhu jednání dokument s názvem „Sporné a nejasné případy vzájemné spolupráce“, který obsahuje 30 okruhů společných témat týkajících se uvádění na trh, distribuce, prodeje a používání rádiových a telekomunikačních koncových zařízení, nabídky a poskytování služeb elektronických komunikací, u nichž je třeba přesně vymezit věcnou příslušnost podle problematiky. V průběhu dalších jednání, za přítomnosti právního oddělení ČOI a ČTÚ, byly uvedené dotazy zodpovězeny a celý dokument dále poskytnut jako návod k rozlišení mnohdy úzce se prolínajících věcné působnosti.

V rámci mezinárodních aktivit byla vždy spolupráce mezi ČTÚ a ČOI na vysoké úrovni, a to nejen přímo

v rámci skupiny Administrative cooperation Radio and Telecommunications Equipment (dále „ADCO RTTE“), ale i Administrative cooperation Electro-magnetic Compability (dále „ADCO EMC“), které v roce 2008 Česká republika předsedala. Za nejpodstatnější výsledek společné spolupráce na evropské úrovni v rámci skupiny ADCO RTTE lze považovat nalezení společného stanoviska k připravované novele evropské směrnice pro rádiová a telekomunikační koncová zařízení a jeho prezentace jako oficiálního postoje ČR. Významným společným počinem byla rovněž prezentace výsledků šetření podnětu na mobilní telefony iPhone 3G od firmy APPLE na základě podnětu na výskyt mobilních telefonů bez posouzení shody, bez označení CE a bez prohlášení o shodě, původně určené pro americký trh. Na základě šetření ČOI bylo prokázáno, že u výrobků distribuovaných v ČR byla

sice posouzena shoda, ale porovnáním prohlášení o shodě předloženého uvedenými prodejci a prohlášení dostupného na stránkách výrobce APPLE byly zjištěny formální rozdíly, které nasvědčovaly tomu, že některá prohlášení o shodě (i to uveřejněné na stránkách výrobce) nejsou kopiemi originálního prohlášení o shodě, ale kompiláty více dokumentů. Ve spolupráci s Českým telekomunikačním úřadem byl tento problém přednesen na zasedání ADCO RTTE a požádán dozorový orgán v Irsku, v jehož působnosti se nachází odpovědný zástupce výrobce, o prošetření celé záležitosti. Následně byla irským dozorovým orgánem konstatována oprávněnost podnětu ČOI a ČTÚ a zajištěna náprava. ČTÚ rovněž přispěl k prezentaci České republiky v rámci jejího předsednictví na EMC ADCO zasedání v Praze pořádaného ČOI.

3.2.4 Policie ČR

Spolupráce s ozbrojenými složkami státu je využívána zejména při kontrolách, kdy existuje reálné nebezpečí vzniku mezních situací a ohrožení pracovníků Inspektorátů ČOI.

Jako nejvýznamnější je třeba zmínit spolupráci s **Cizineckou policií**, která spočívala především v oblasti zajišťování bezpečnosti inspektorů ČOI při výkonu kontrolní činnosti zaměřené na ochranu práv duševního vlastnictví v příhraničních oblastech. Dalším bodem spolupráce bylo poskytování pomoci při doručování písemností zahraničním osobám a pomoc při identifikaci těchto osob. Specifickou oblastí dozoru pak byly kontroly ve smyslu zákona o ochraně spotře-

bitele a zákona o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami, zaměřené na večerní a noční bary, kluby a podobné podniky provozované zahraničními osobami.

V případě **Městské policie** je spolupráce založena především na kontrolách dodržování zákona o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami, kde Městská policie působí na jedné straně jako dozorový orgán a na straně druhé jako ozbrojená složka státu schopná v případě vzniku konfliktní situace poskytnout ochranu pracovníkům ČOI.

3.2.5 Přehled spolupráce dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Živnostenské úřady	3081
Služba Cizinecké policie	1105
Policie ČR	73
Městská policie	169
Celní správa	873
Magistrát města	6
Finanční úřad	1
Orgány ochrany veřejného zdraví	18
Puncovní úřad	7
Český metrologický institut	5
Český telekomunikační úřad	22
Česká inspekce životního prostředí	9
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	45
Úřad práce	6
Drážní inspekce	3
Krajská veterinární správa	2
Státní úřad inspekce práce	4
Český úřad pro kontrolu zbraní a střeliva	2

3.4 Odborná spolupráce v oblasti metodiky

Byly revidovány, případně obnoveny smlouvy o spolupráci se všemi dozorovými orgány v ČR, jejichž oprávnění ke kontrole navazují na kontrolní pravomoci ČOI nebo se s nimi ČOI o tyto pravomoci podle zákonů dělí. Zejména se jedná o výkon státního dozoru v oblasti vyhrazených či určených technických zařízení, která se transformovala do „stanovených výrobků“ ve smyslu zákona 22/1997 Sb. (např. tlaková, plynová, elektrická, zdvihací a dopravní zařízení, jež jsou provozována jako výrobní prostředky a disponují akumulovanou energií).

3.3 Profesní sdružení a asociace

Nedílnou součástí činnosti ČOI byla i spolupráce s profesními sdruženími a asociacemi, jejímž cílem bylo zejména zvýšení ochrany oprávněných zájmů, ochrany spotřebitele na úrovni prevence a volného pohybu zboží. V tomto úsilí byly ČOI vstřícnými partnery zainteresované strany:

APEK - Asociace sdružení firem, podnikatelů a odborníků v elektronickém obchodu

Asociace inspekčních organizací

Asociace obalového hospodářství

Asociace plynových zařízení

Asociace výrobců výtahů

Česká asociace petrolejářského průmyslu a obchodu (ČAPPO)

Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků

SISA - Sdružení importérů a výrobců součástí automobilů a servisní techniky

Svaz průmyslu a dopravy

Sdružení výrobců zdravotnické techniky

SYBA – Obalová asociace

Zde byly vzájemně předávány podněty ke kontrole z oblasti provozu a užívání technických zařízení a výrobků, kde došlo k mimořádným událostem (např. Státnímu úřadu inspekce práce, Drážnímu úřadu a pod).

Ve zvláštním režimu pokračovala spolupráce s Úřadem pro technickou normalizaci a státní zkušebnictví (dále „ÚNMZ“) a Ministerstvem průmyslu a obchodu (ÚNMZ smlouva o spolupráci), kde byl důraz kladen na legislativně technické oblasti, aby bylo docíleno

provázanosti činností. V rámci spolupráce docházelo k téměř každodennímu styku odpovědných pracovníků, byl uspořádán „kulatý stůl“ za účasti pracovníků MPO a ÚNMZ, který přinesl významné výsledky při adaptaci balíčku Nového legislativního rámce na poli činnosti dozorových orgánů a značení CE včetně notifikací do systému RAPEX a notifikací ochranných doložek do Evropské komise. Velmi dobrá spolupráce byla s koordináčními pracovišti notifikovaných orgánů

a zkušebnami při budování jednotného systému uvádění výrobků na trh a do provozu, konkrétně s Technickým a zkušebním ústavem stavebním, Strojírenským zkušebním ústavem, Elektrotechnickým zkušebním ústavem, Technischer Übewachung Verein Česká republika (TÜV CZ), Požárním výzkumným ústavem, Asociací inspekčních organizací, Authorized National Body, Advanced Technology Group (ATG) a dalšími.

3.5

Spolupráce s národními kontrolními orgány zemí EU

Stěžejní spolupráce na konkrétních akcích a výměna informací mezi národními kontrolními orgány probíhala tradičně na úrovni ADCO skupin – administrativní mezinárodní spolupráce (tlaková zařízení, stavební výrobky, strojní zařízení, výtahy, vleky pro přepravu osob, zdravotnické prostředky, zařízení nízkého napětí, elektromagnetická kompatibilita, hluk, hračky, osobní ochranné prostředky a ATEX - Atmosphere explosive).

Zástupce ČOI se účastnil jednání všech ADCO skupin. Díky této administrativní spolupráci a vzájemné výměně informací došlo k zefektivnění prováděných kontrol a tato setkání rovněž napomohla vyjasnění stanovisek a sjednocení postupů dozorových orgánů při řešení možných problémů u sortimentu spotřebitelských výrobků i technických zařízení při praktickém dozoru na vnitřním trhu.

V oblasti mezinárodní spolupráce a spolupráce se zainteresovanými stranami se aktivity výrazně rozšířily. Trendy rozvoje ČOI jasně potvrdily správnost kontrol zaměřených na twinningové i průřezové akce, které koordinovala EU v oblasti technických požadavků na výrobky a ochrany spotřebitele. Ty následně přispěly ke sjednocení názorů v oblasti volného pohybu zboží, podpořily ekonomiku celé EU a přispěly k životnosti systémů výměny informací na poli ochrany oprávněného zájmu spotřebitelů a bezpečnosti výrobků.

ČOI se přihlásila k dalším sedmi projektům, které budou započaty v roce 2009.

3.6

Mezinárodní spolupráce

Česká obchodní inspekce díky evropské a světové spolupráci vykonává množství mezinárodních aktivit. Je zajišťována rychlá výměna informací v rámci systému RAPEX. Odborní pracovníci ČOI jsou členy pracovních skupin, jako jsou ADCO komise pro LVD, hračky, rekreační plavidla, stavební výrobky, strojní a tlaková zařízení, prostředky osobní ochrany; pro oblast elektromagnetické kompatibility skupina EMC, pro metrologii WELMEC. Všichni se účastní pravidelných jednání a interaktivně on-line spolupracují v systému CIRCA.

V rámci příhraničních setkání jsou organizovány meetingy se sousedními státy, hlavně s Německem, Polskem, Slovenskem a Maďarskem.

ČOI také reprezentují zástupci v subkomisích World Trade Organisation/Technical Barriers to Trade (WTO/TBT EHK OSN) a organizacích jako je Product safety (dále „PROSAFE“), Enhanced-Market Surveillance (dále „E-MARS“). V souvislosti s touto činností je ČOI v současné době zapojena do mezinárodních projektů.

Samozřejmě neustálý kontakt s celníky, s Evropskou komisí, především s DG Enterprise and Industry and DG Sanco, vyžaduje celou řadu dalších činností.

Od začátku září 2008 se Česká obchodní inspekce připojila k zajišťování aplikace Nového a globálního legislativního přístupu. Nová opatření, konkrétně Naříze-

ní 764/2008/EC, 765/2008/EC a Rozhodnutí 768/2008/EC, jež Komise předkládá, jsou konzultována a schvalována na úrovni výborů SOGS.

3.6.1 Aktivity ČOI v organizaci PROSAFE

Členství v organizaci *Prosafe* umožnilo ČOI i v druhé koordinující fázi účast v projektu E-Mars. Jednání v rámci E-Marsu se zabývalo posuzováním rizik a byli k němu přizváni zástupci výrobců, dozorových orgánů i dalších úřadů ze zemí EU, aby se seznámili se studiiemi *Risk Assessment Guidelines*. Metody analýzy rizik hrají významnou roli před uváděním výrobků na trh a metody používané v České republice plně korespondují s prezentací na tomto pracovním semináři. Jednalo se zejména o konvergenci metod používaných při analýze rizik technických zařízení pro výrobky určené pro spotřebitele.

Pracovníci ČOI se přímo podíleli na další fázi části projektu *Rapid Advice Forum*. Jednalo se o program pro dozor nad trhem v rámci projektu E-Mars, který má zajistit rychlou a účinnou výměnu informací a zodpovězení dotazů z členských zemí. V případě pochybností jednotlivých států, zda jsou určité výrobky v souladu se základními bezpečnostními požadavky anebo zda jsou kryty směrnici (jako je GPSD, LVD, hračky, osobní ochranné prostředky), mohou žádat o pomoc při posouzení příslušného výrobku a o radu, jak postupovat při odeslání požadavku. Dle povahy požadavku

může být sumarizovaná odpověď sekretariátu projektu E-Mars na dotaz poskytnuta tazateli dle naléhavosti ve zkráceném termínu. Spolupráce v rámci tohoto projektu bude pokračovat i v roce 2009.

Česká obchodní inspekce působí rovněž v subkomisi PROSAFE zabývající se problematikou bezpečnosti výrobků určených pro spotřebitele. V hodnoceném období proběhla 4 zasedání zaměřená na mezinárodní projekty. V současné době se Česká obchodní inspekce aktivně podílí na projektu, který má za cíl eliminovat z trhu Evropské unie nebezpečné oděvy pro děti a mládež do 14 let opatřené šňůrami a šňůrami na stažení oděvu. V rámci projektu probíhá odebírání vzorků potenciálně nebezpečných výrobků, testování výrobků a posouzení výsledků testů. Počítá se se zahájením dalších mezinárodních projektů, například nebezpečné hračky určené dětem mladším 3 let, ochranné přilby pro cyklisty, výrobky pro domácnost využívající při činnosti páru, chodítka pro děti. V těchto a dalších projektech svou účast přislíbilo dalších 14 členských států EU. V rámci projektů se předpokládají i další twinningové návazné činnosti.

3.6.2 Mezinárodní dozorové akce

Metrologie

Tři experti České obchodní inspekce pracovali v mezinárodním twinningovém projektu pro dozor nad trhem č. 2005/017-464.02.01, jehož poskytovatelem za Českou republiku byl Český metrologický institut a příjemcem byla Slovenská republika.

V rámci projektu experti České obchodní inspekce pracovali ve 4 misích ve Slovenské republice – celkem 24 pracovních dnů.

Cílem projektu byla administrativní spolupráce v rámci dozoru nad trhem v oblastech zdravotnických prostředků s měřicí funkcí, vah s neautomatickou činností a stanovených měřidel.

Výsledkem projektu je „Příručka pro administrativní kooperaci a dozor nad trhem“, která přijímající straně umožní realizovat zlepšení administrativní spolupráce a dozoru nad trhem v těchto oblastech.

Výrobky elektro

Proudové chrániče: Původně plánováno jako akce ADCO LVD, později nezařazena. Tato centrálně řízená akce dosud probíhá. Akce byla koncipována zodpovědně a navazovala na dobrovolná oznámení výrobců bezpečnostních zařízení a v minulosti již dosažené výsledky dozoru ČOI. Akce je z hlediska trvanlivosti zkoušek u autorizované osoby finančně a časově náročná. Zákaz prodeje byl vydán na 5 typů výrobků v celkovém počtu 73 kusů výrobků v prodejní hodnotě

51 334,- Kč. Pro porušení ust. § 13 zákona č. 22/1997 Sb., a ust. § 11 zákona č. 634/1992 Sb., byly ve správním řízení uloženy 3 pokuty v celkové výši 7 000,- Kč. Při dozoru byly také kontrolovány i jiné typy výrobků a uložena opatření.

Elektrické nářadí dle EMC

Cílem kontroly bylo ověření splnění technických požadavků na elektromagnetickou kompatibilitu dle NV č. 616/2006 Sb. Úroveň vyzařování a odolnosti byla posuzována na základě realizace odběru vzorků a zkoušení vybraných parametrů odborně způsobilou osobou. Tato kontrolní akce vychází ze společné přeshraniční dozorové kampaně zaměřené na elektrické nářadí pro domácnost, k jejíž realizaci se ČOI zavázala. Přestože účelem této kampaně má být zejména plošné zmapování trhu s těmito druhy zařízení, bylo před realizací odběru provedeno jednoduché posouzení v rámci předvedení výrobku prodávajícím za účelem vytipování potenciálně nevyhovujících výrobků. Odběr vzorků a celou kontrolní akci zajišťovali pověření inspektoři technického dozoru – ELEKTRO.

Předmětem kontroly bylo elektrické nářadí pro domácnost, **napájené ze sítě 230 V**, rozdělené do následujících skupin:

1. Elektrické vrtačky a vrtací kladiva (NE akumulátorové vrtačky)
2. Elektrické pily – řetězové, okružní („maflik“), přímočaré pily...
3. Elektrické brusky – rozbrusky, ruční pásové brusky, vibrační brusky...
4. Elektrické hoblíky, hoblovky a frézy (např. stopkové frézy...)
5. Elektrické zahradní nářadí – travní sekačka, vyžínač, travní kypřič, elektrické nůžky na plot, vysavač listí, drtič zahradního odpadu...

Výsledky kontrolní akce

Inspektorát ČOI	Počet kontrolovaných jednotek	Počet jednotek se závadami	Počet typů kontrol. výrobků	Počet typů vadných výrobků	Počet typů odebraných výrobků
Středočeský a Hl. město Praha	5	1	1	0	1
Jihočeský a Vysočina	1	0	1	0	1
Plzeňský a Karlovarský	1	1	1	1	1
Jihomoravský a Zlínský	1	0	1	0	1
Moravskoslezský a Olomoucký	1	1	1	0	1
Celkem	9	3	5	1	5

Po změření ve Vojenském opravárenském podniku, Šternberk a provedené analýze byly výsledky posouzení odebraných vzorků zveřejněny na informačním serveru CIRCA pro informaci ostatním účastníkům projektu.

Kontrola, převážně formou odběru, byla prováděna v 9 jednotkách. Odebráno bylo 5 typů výrobků. Vyzdvihnout je nutné dobrou technickou spolupráci s Inspektorátem Plzeňským a Karlovarským, který provedl identifikaci podezřelého výrobku na elektromagnetické

ké vyzařování pomocí radiopřijímače nastaveného na dolní část středovlnného rozsahu. Podezření vyjádřené tímto ověřovacím měřením se prokázalo.

Z pěti typů odebraných výrobků byl jeden vadný (20 %). Zákaz dalšího prodeje byl vydán na 11 kusů výrobků v prodejní hodnotě 7 689,- Kč. V souladu se závěry mezinárodního zasedání TAIEX 2004 bylo provedeno jedno dobrovolné opatření distributora. Správní řízení byla zahájena ve dvou případech.

Dozorová akce prokázala, že na trhu se nachází ještě velké množství výrobků se značným rozptylem úrovně vyzařování. Po předání našich výsledků na server CIRCA proběhlo souhrnné vyhodnocení za všechny zúčastněné členské státy EU, ze kterého vyplynulo, že ze 405 různých typů výrobků nevyhovělo technickým požadavkům 19,9 %.

Bezpečnost solárií a poskytovaných služeb

Jedná se o mezinárodní kontrolní akci nevídaného charakteru s dotací EU. Z mezinárodního pohledu akci organizovalo VWA, PROSAFE, E-MARS a ADCO LVD. Předmětem dozoru byly spotřebiče v užívání pro ošetřování pleti použitím ultrafialového záření, tzv. solária. Cílem dozoru byla kontrola plnění požadavků zákona č. 22/1997 Sb., zákona č. 102/2001 Sb. a zákona č. 634/1992 Sb. Dozor byl prováděn pověřenými inspektory technického dozoru skupiny TD 20 ELEKTRO ve spolupráci se skupinou TD 21 TELEKOMUNIKACE. Akce se účastnilo celkem pět Inspektorátů. Akce je postavena na plnění základních požadavků, protože



Výsledky kontrolní akce – I. etapa

Inspektorát ČOI	Počet kontrol. jednotek	Počet jednotek se závadami	Počet typů kontrol. spotřebičů	Počet typů vadných spotřebičů	Počet typů odebraných spotřebičů
Středočeský a Hl. město Praha	9	8	26	0	0
Jihočeský a Vysočina	3	2	4	0	0
Plzeňský a Karlovarský	7	0	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	6	6	27	0	0
Moravskoslezský a Olomoucký	1	1	5	0	0
Celkem	26	17	62	0	0

příslušná norma omezující vyzařování trubíc na hodnotu 0,5W/m² nebyla dosud vydána. Pro obtížnost byla akce rozdělena na dvě části. První část byla zahájena k 1.10.2008 a ukončena k 31.12.2008. Ve smyslu doporučení EU byla tato etapa dozoru koncipována pouze jako osvětová. Pokud byla zjištěna porušení, byla ukládána termínovaná opatření. Ve spolupráci

Výrobky pro péči o dítě

V průběhu měsíce září byl zahájen mezinárodní projekt ne bezpečnost dětských oděvů vybavených šňůrami a šňůrami na stažení, kterého se ČOI aktivně účastní. Pracovníci ČOI prováděli průzkum trhu, při kterém již došlo k zajištění výrobků, které nesplňují požadavky

s tiskovým mluvčím ČOI byly informace o průběhu akce uvedeny na internetových stránkách ČOI. Tyto informace byly přejaty všemi deníky v ČR. I nadále bude průběh akce průběžně medializován. Lze doporučit pořízení Měřiče intenzity UV-záření v pořizovací hodnotě cca 1 mil. Kč. Po ukončení akce lze měřič používat k dalšímu mnohaletému dozoru.

na bezpečnost. Tuto problematiku řeší ČOI i ve spolupráci s celními orgány. V rámci této spolupráce nebyly do volného oběhu propuštěny výrobky „Dětská bunda se sponou GARMENTS“ ve velikostech od 130 do 140 včetně.

3.6.3

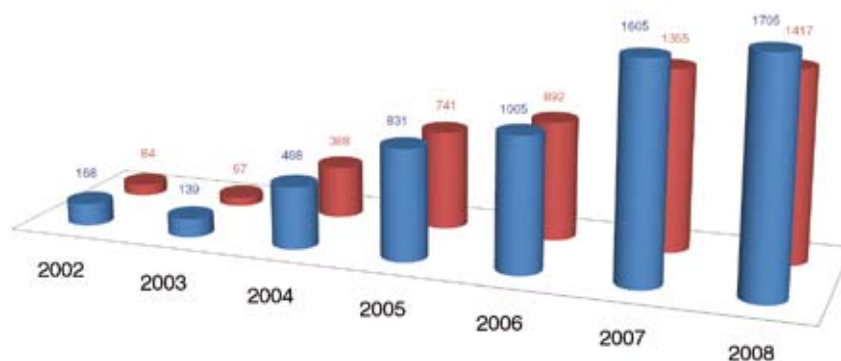
Účast v evropských systémech a strukturách

Výstražný systém RAPEX

Práce v evropském systému RAPEX (*Rapid Alert System*), do něhož je ČOI zapojena od vstupu ČR do Evropské unie, a to přes národní kontaktní místo, kterým je pro nepotravinářské výrobky Ministerstvo průmyslu a obchodu, se stala již samozřejmou součástí činnosti České obchodní inspekce. Varovný systém RAPEX

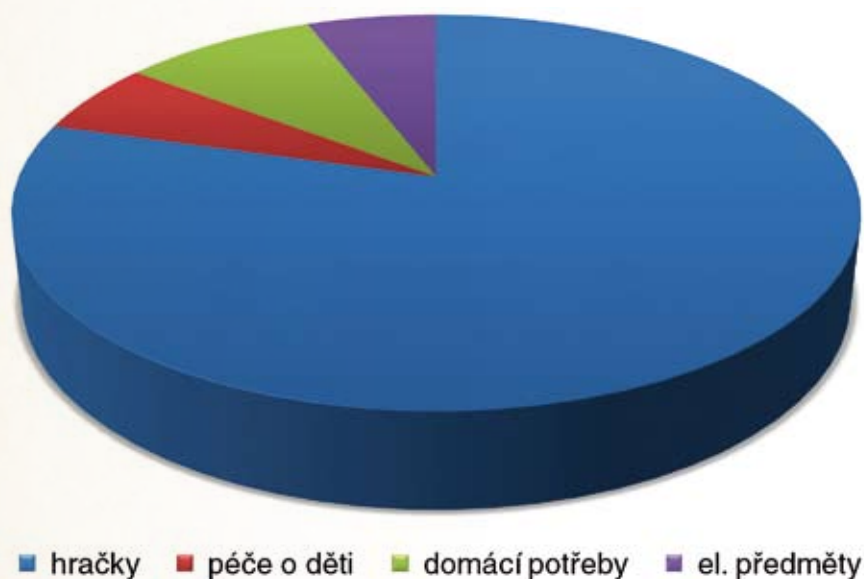
byl ustanoven směrnicí 2001/95/EC Evropského parlamentu a Rady ze dne 3. prosince 2001, o všeobecné bezpečnosti výrobků. Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje *Výbor pro Směrnici o všeobecné bezpečnosti výrobků Evropské Komise* a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro další úpravy evropské legislativy.

RAPEX notifikace 2002 - 2008



Využití systému RAPEX doznalo v roce 2008 opět značného vzestupu i když nárůst z roku 2007 zůstal nepřekonaný. Nové členské státy si činnost v systému RAPEX již plně osvojily a intenzitou své činnosti se umístily v lepší polovině členských států. Celkem bylo

podáno 1 705 notifikací nebezpečných výrobků, z toho 1 417 podle čl. 12 GPSD – vážné riziko. Česká republika se na tomto počtu podílela celkem 30 notifikacemi a je podle podaných notifikací hodnocena jako 14. stát ze 30 členů.

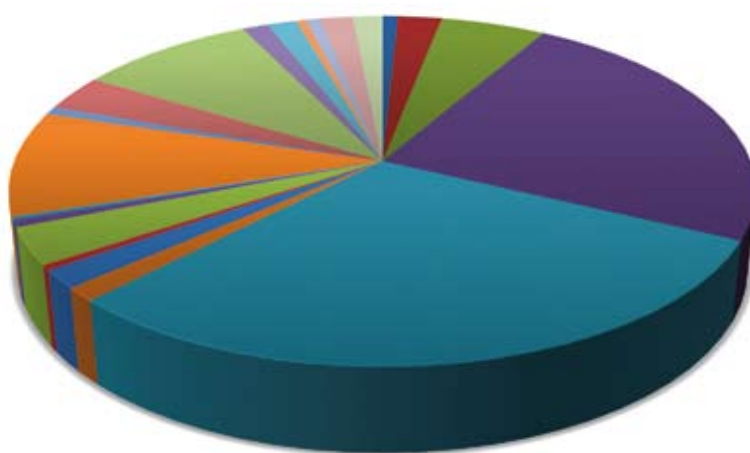


České obchodní inspekci bylo adresováno celkem 1 090 notifikací, což představuje cca 91 notifikací každý měsíc (ve srovnání s rokem 2007 8 % nárůst). V rámci svých oprávnění k dozoru vyhledávali inspektoři na vnitřním trhu 1 049 rizikových výrobků notifikovaných v RAPEX. Nalezeno bylo 14 typů výrobků, nejčastěji hračky (8) a elektrické spotřebiče (5).

Již více než čtyři roky zpracovává ČOI plně elektronicky veškerá data jak na Ústředním inspektorátu, tak i na všech Inspektorátech ČOI. Po reorganizaci struktury ČOI a přijetí významných opatření se podařilo zvýšit intenzitu notifikačního procesu zvládnout i s nižším počtem pracovníků bez jakýchkoli zpoždění a chyb.

Pokračovala dobrá spolupráce ČOI se zkušebnami díky vzájemným vztahům, upraveným již s ohledem na požadavky systému RAPEX.

Kategorie notifikací EU



- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ■ šperky | ■ zapalovače |
| ■ dětská péče | ■ el. předměty |
| ■ hračky | ■ chemikálie |
| ■ jiné | ■ komunikační |
| ■ kosmetika | ■ kuchyňské potřeby |
| ■ laser | ■ mot. vozidla |
| ■ nábytek | ■ napodobení potravin |
| ■ oděvy | ■ ochranné pomůcky |
| ■ ozdoby | ■ plavidla |
| ■ plynové spotřebiče | ■ sport |
| ■ stroje | |

Informační a výstražný systém „CIRCA“

Informační systém Evropské komise CIRCA slouží především ke vzájemnému oznamování a poskytování informací o opatřeních podle ochranných doložek (safeguard clause) jednotlivých sektorových směrnic ES mezi členskými státy. ČOI je od roku 2004 registrovaným členem několika pracovních skupin Evropské komise, které se zabývají problematikou jednotlivých sektorových směrnic. Každá pracovní skupina používá svoji oddělenou část informačního systému CIRCA, umožňující zveřejnit pro své členy kromě jiného též oznámení o opatření podle ochranné doložky příslušné směrnice.

ČOI se účastnila pracovních skupin ADCO LVD (směrnice pro nízkonapěťová zařízení), ADCO EMC (elektromagnetická kompatibilita), ADCO TOYS (směrnice o bezpečnosti hraček), ADCO ATEX (směrnice pro zařízení ve výbušném prostředí), ADCO MACHINERY (směrnice o bezpečnosti strojního zařízení) a WG Network (směrnice o všeobecné bezpečnosti výrobků). Ve všech těchto pracovních skupinách ČOI využívala přímého přístupu do informačního systému CIRCA pro práci s dokumenty pracovní skupiny a při práci s oznámeními podle ochranných doložek. V roce 2008 byla ČOI předsedajícím orgánem ADCO EMC a uspořádala 2 zasedání této skupiny, jedno v Praze, druhé v Bruselu.

3.6.4

CPCS – Consumer protection cooperation system

Česká obchodní inspekce je jedním z dozorových orgánů České republiky, které provádějí dozor v rámci přeshraniční spolupráce dle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004, o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele. Za tím účelem je Česká obchodní inspekce členem CPCS.

V rámci tohoto systému si jednotlivé členské státy vyměňují informace a v případě podezření na protiprávní jednání subjektu se sídlem v jiném členském státě mají možnost požádat o zjednání nápravy. Lze očekávat, že v brzké době bude využívání systému aktivnější, neboť zejména širší využívání internetového přeshraničního prodeje si vyžádá využití daného systému.

4.

Zahraniční pracovní aktivity

4.1

Technická kontrola

Belgie, Brusel – zasedání skupiny International Risk Assessment group (dále „IRAG“)

Datum: 19. 12. 2008

Jednání bylo věnováno podrobnému schválení a úpravám posledního návrhu Pokynů pro hodnocení rizika v systému RAPEX. Během jednání byl takto probrán celý dokument a zaznamenány připomínky a doplňky jednotlivých účastníků.

Belgie, Brusel – zasedání skupiny IRAG

Datum: 9. 12. 2008

Jednání bylo věnováno podrobnému schválení a úpravám posledního návrhu dokumentu Pokyny pro hodnocení rizika v systému RAPEX.

Skotsko, Edinburgh – ADCO MD

Datum: 5. – 7. 12. 2008

Zasedání pracovní skupiny ADCO k 98/37/EC – Machinery Directive.

Belgie, Brusel – SOGS meeting

Datum: 4. 12. 2008

Druhý meeting skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody v oblasti dozoru nad trhem.

Belgie, Brusel – LVD ADCO

Datum: 3. 12. 2008

Setkání pracovní skupiny pro LVD.

Belgie, Brusel – Meeting Senior Official Group for Standardisation– Market Surveillance Group (dále „SOGS-MSG“) – EU-China

Datum: 21. 11. 2008

Výměna informací kompetentních institucí v oblasti dozoru nad trhem s dozorovým orgánem v Číně.

Belgie, Brusel – ADCO EMC

Datum: 13. 11. 2008

Zasedání pracovní skupiny ADCO EMC.

Belgie, Brusel – Společný projekt „Zdrhovadla a šňůry na dětských oděvech“

Datum: 12. 11. 2008

Společný projekt organizovaný EFTA (European Free Trade Association).

Německo, Mnichov – Příhraniční spolupráce

Datum: 6. 11. 2008

Účast na jednání přeshraniční pracovní skupiny při bavorském ministerstvu. Jednání se týkalo bezpečnosti výrobků.

Belgie, Brusel – Administrative cooperation Personal Protective Equipment (ADCO PPE)

Datum: 4. 11. 2008

Setkání pracovní skupiny ADCO ochranné osobní prostředky.

Malta, San Alton – WELMEC WG5

Datum: 23. – 24. 10. 2008

Mezinárodní pracovní konference WELMEC WG5.

Francie, Paříž – Administrative cooperation Recreational Craft Directive (dále „ADCO RCD“)

Datum: 15. – 17. 10. 2008

Setkání pracovní skupiny ADCO rekreační plavidla.

Nizozemsko, Zwijndrecht – Projekt EU „Sunbeds“

Datum: 15. – 16. 10. 2008

Účast na 1. školení k praktickému výkonu kontroly v rámci projektu „Sunbeds“ pořádaného PROSAFE, E-MARS a LVD ADCO.

Slovensko, Bratislava – Zasedání MARS

Datum: 1. – 4. 10. 2008

Zasedání pracovní skupiny MARS pro spolupráci v oblasti regulace a politiky normalizace EHK OSN.

Belgie, Brusel – Meeting SOGS-MSG

Datum: 1. 10. 2008

První meeting skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody v oblasti dozoru nad trhem.

Belgie, Brusel – ADCO RCD

Datum: 1. 10. 2008

Setkání pracovní skupiny ADCO rekreační plavidla.

Dánsko, Kodaň – Administrative cooperation Construction Products Directive (ADCO CPD)

Datum: 29. – 30. 9. 2008

Setkání odborníků ve stavebním sektoru.

Polsko, Niewodnik – Příhraniční spolupráce

Datum: 26. 9. 2008

Jednání ohledně spolupráce mezi Obchodní inspekcí v Polsku s příhraničními Inspektoráty v Česku

Belgie, Brusel – Školení European Free Trade Association/European Economic Area (dále „EFTA/EEA“)

Datum: 22. 9. 2008

Školení orgánů dozoru nad trhem ze zemí EFTA/EEA.

Belgie, Brusel – ADCO TOYS

Datum: 17. 9. 2008

Pracovní schůzka skupiny ADCO hračky.

Belgie, Brusel – ADCO LVD „Sunbeds“

Datum: 15. – 16. 9. 2008

1. pracovní meeting k mezinárodní dozorové akci „Sunbeds“ pořádané PROSAFE, E-MARS a LVD ADCO.

Velká Británie, Londýn – ADCO LVD

Datum: 10. – 11. 9. 2008

Zasedání skupiny ADCO LVD.

Belgie, Brusel – ADCO Noise

Datum: 11. 9. 2008

Zasedání skupiny ADCO Noise.

Slovensko, Bratislava – Twinningový projekt

Datum: 25. – 27. 6. 2008

Další jednání se členy projektu, závěrečná mise.

Belgie, Brusel – ADCO ATEX

Datum: 12. 6. 2008

9. zasedání ADCO ATEX.

Slovensko, Bratislava – Twinningový projekt

Datum: 10. – 12. 6. 2008

Další jednání se členy projektu.

Belgie, Brusel – WG for MS – Medical Devices

Datum: 21. 5. 2008

Setkání pracovní skupiny v rámci dozoru nad trhem v oblasti zdravotnických prostředků MSOG for medical devices.

Belgie, Brusel – ADCO PED

Datum: 8. 5. 2008

Seminář ADCO PED „tlaková zařízení“.

Belgie, Brusel – ADCO CPD

Datum: 8. 5. 2008

5. zasedání ADCO CPD.

Lucemburk – LVD meeting

Datum: 17. 4. 2008

Meeting pracovní skupiny pro LVD při jednáních ADCO LVD.

Belgie, Brusel – ADCO LVD

Datum: 16. 4. 2008

Zasedání skupiny ADCO LVD.

Polsko, Wisla – Příhraniční spolupráce

Datum: 15. 4. 2008

Jednání ohledně spolupráce mezi Obchodní inspekcí v Polsku, na Slovensku a v ČR po vstupu do Schengenského prostoru.

Rakousko, Saalfelden – Seminář

Datum: 10. 4. 2008

Seminář o zamezení dovozu nebezpečných výrobků organizovaný generálním ředitelstvím celní unie při EK.

Slovensko, Bratislava – Twinningový projekt

Datum: 18. – 19. 3. 2008

Další jednání se členy projektu.

Německo, Wasserburg – Příhraniční spolupráce

Datum: 28. – 29. 2. 2008

Účast na jednání přeshraniční pracovní skupiny při bavorském ministerstvu. Jednání se týkalo bezpečnosti výrobků.

Slovensko, Bratislava – Twinningový projekt

Datum: 24. – 29. 2. 2008

Další jednání se členy projektu.

Holandsko, Hague – Meeting členských států týkající se značení CE

Datum: 14. – 15. 2. 2008

Projednávání značení CE zástupci členských států.

Slovensko, Bratislava – Twinningový projekt

Datum: 5. – 8. 2. 2008

Jednání se členy projektu.

Švýcarsko, Bern – WELMEC WG5

Datum: 24. – 25. 1. 2008

10. zasedání pracovní skupiny WG5 WELMEC.

Belgie, Brusel – Noise ADCO

Datum: 22. 1. 2008

Zasedání pracovní skupiny ADCO.

Belgie, Brusel – WG for MS – Medical Devices

Datum: 16. 1. 2008

Setkání pracovní skupiny v rámci dozoru nad trhem v oblasti zdravotnických prostředků MSOG for medical device.

4.2

Oddělení právní a spolupráce s EU, včetně všeobecné kontroly

Francie, Paříž

- Cooperation Day of the ECC Network (04. 12. 2008), European Consumer Day (Conference on Consumer Protection) – Presidency Event – Evropské spotřebitelské centrum

Datum: 04. 12. – 06. 12. 2008

- Konference na téma ochrana spotřebitele – při příležitosti francouzského předsednictví EU
Téma: Návrh nové směrnice na ochranu spotřebitele.
- Konference na téma ochrana spotřebitele – při příležitosti francouzského předsednictví EU
Téma: Efektivita ochrany spotřebitele a kolektivní náhrada škody.

Bulharsko, Sofie

- Konference ochrana práv duševního vlastnictví

Datum: 27. – 28. 11. 2008

Konference byla zaměřena na problematiku ochrany práv duševního vlastnictví. Zúčastnili se jí především zástupci střední a východní Evropy (ČR, Slovensko, Maďarsko, Polsko, Albánie, Makedonie, Bulharsko, Rumunsko, Bosna a Hercegovina, Turecko, aj.), mezi přednášejícími byli však také zástupci Velké Británie, USA nebo Evropské komise. Pořadatelem byla WIPO (World Intellectual Property Organization) spolu s Patent Office of the Republic of Bulgaria a United States Patent and Trademark Office.

Norsko, Oslo

- Airlines' Charges: Airlines' calculation of taxes and fees – first meeting

Datum: 30. 09. 2008

Jednalo se o první schůzku v rámci společného grantového projektu zaměřeného na kontrolu poplatků, které si účtují letecké společnosti a správci letišť. Předmětem schůzky bylo dohodnout společný postup při kontrole letištních poplatků. Podrobně byla diskutována především metodologie – na jaké poplatky se zaměřit, odkud čerpat informace, jak budou jednotlivé státy spolupracovat apod. Diskutován byl také dopad připravovaného nařízení EU, které mělo vstoupit v platnost 31. 10. 2008 (Regulation on common rules relating to the operation of air services in the Community).

Každý účastnický stát se zavázal, že zkontroluje poplatky „svých“ leteckých společností a na „svých“ letištích. Česká republika – ČOI proto přislíbila, že provede kontrolu poplatků na Letišti Praha a leteckých společnostech ČSA a Travel Service. Bude vybráno náhodně 5 letů jednosměrných a zpátečních do účastnických států. Norský organizátor se zavázal,

že vypracuje seznam otázek týkajících se letištních poplatků, které následně účastnické státy zašlou jednotlivým leteckým společnostem a správcům letišť.

Belgie, Brusel

- Sweep on mobile phone content services

Datum: 11. 09. 2008

Předmětem jednání bylo:

- shrnutí výsledků první fáze projektu, a to jak ze strany Komise, tak ze strany členských států,
- diskuse nad následující druhou fází, ve které budou jednotlivé případy dále došetřovány a případně vedena správní řízení nebo přijata jiná opatření ze strany členských států,
- koordinace mezi členskými státy při postihu společností, které provozují sledované služby ve více členských státech a zároveň bylo ve více členských státech zjištěno podezření z porušení právních předpisů.

Belgie, Brusel

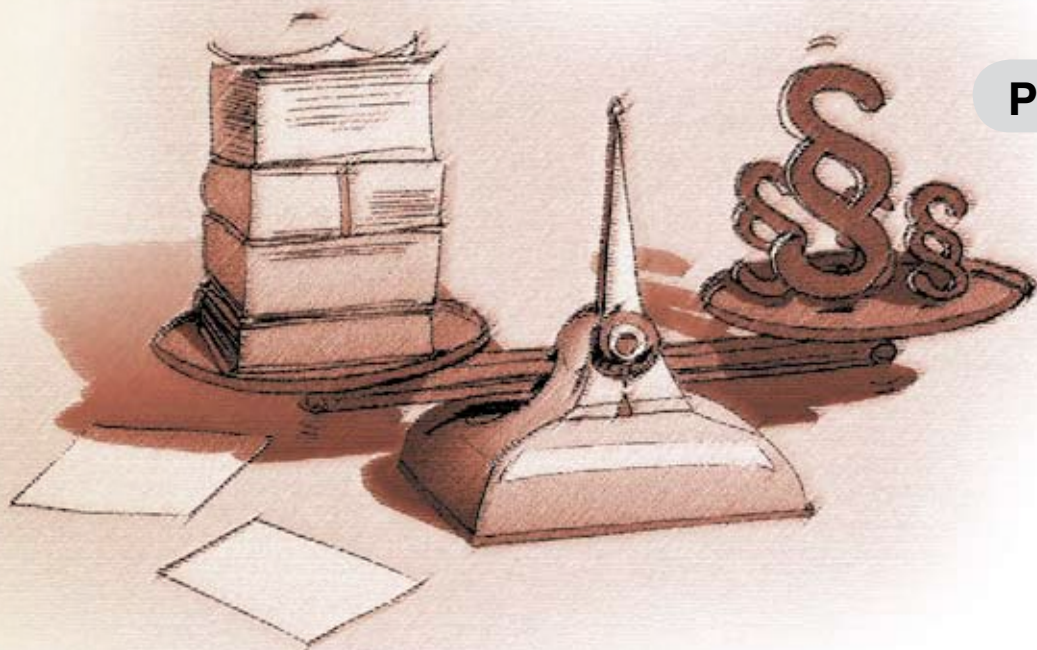
- Konference na téma padělání a pirátství (High Level Conference on Counterfeiting and Piracy)

Datum: 13. 05. 2008

Přijaty tyto závěry:

- zlepšit sběr a kvalitu dat týkajících se problému, neboť ty jsou stále nekompletní a útržkovité; komise bude proto analyzovat, jak má být sběr dat na evropské úrovni vylepšen,
- uvnitř členských států má být zlepšena koordinace mezi klíčovými hráči sdílením nejlepších praxí; mezi členskými státy by měla být založena účinná síť přeshraniční spolupráce k usnadnění rychlé výměny informací,
- užitečným nástrojem by byla také větší spolupráce mezi soukromým sektorem a státem,
- zástupci průmyslových sektorů se dohodnou na podniknutí různých opatření proti nejmarkantnějším formám padělání a pirátství, včetně těch, které se objevují na internetu; možnosti existují také na poli standardizovaných sledovacích metod (tracking and tracing) a uživatelských návodů, jak rozpoznat originální produkt.

Právní agenda



Oddělení právní a spolupráce s EU zajišťovalo komplexní právní agendu ČOI, tj. agendu organizace, agendu správních řízení. Dále zpracovávalo návrhy pro druhoinstanční rozhodnutí ústřední ředitelky a také podklady pro občanskoprávní řízení o náhradu škody.

Průběžně sledovalo legislativní změny, zpracovávalo právní analýzy k legislativním úpravám, které souvisely s činností ČOI a připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření. Nedílnou součástí činnosti právního oddělení bylo sledování vývoje a změn komunitární legislativy ES zaměřené na ochranu spotřebitele na národní úrovni.

Kromě poskytování právních porad a konzultací o právních předpisech v rámci ČOI zastupovali pověřenými pracovníci organizaci v právních záležitostech, zejména v jednání před soudy, a pro tato jednání připravovali příslušná podání.

Právní oddělení poskytovalo dále právní pomoc při zadávání veřejných zakázek, zpracovávalo smlouvy, dodatky k nim a po právní stránce ověřovalo správnost úkonů správního, daňového nebo dalšího řízení, jehož byla ČOI účastníkem.

V průběhu roku 2008 oddělení právní a spolupráce s EU přebíralo agendu a činnost Evropského spotřebitelského centra.

Přehled činnosti oddělení právního a spolupráce s EU	rok 2007	rok 2008
Přijatá odvolání - rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně	247	354
Podání mimo odvolací řízení, řešeno MPO	2	8
Žaloby (správní řízení)	26	59
Kasační stížnosti	11	9
Podané žaloby (vymáhání pohledávek)	34	58

Mimo zpracovávání odvolání a vyjádření k žalobám bylo nutno vydat v 10 případech nová rozhodnutí na základě rozhodnutí o kasační stížnosti. Jednalo se o případy z let minulých, i z roku 2005.

Oddělení právní a spolupráce s EU zpracovalo a vydalo celkem 626 stanovisek a odpovědí na dotazy a podněty spotřebitelů.

6.

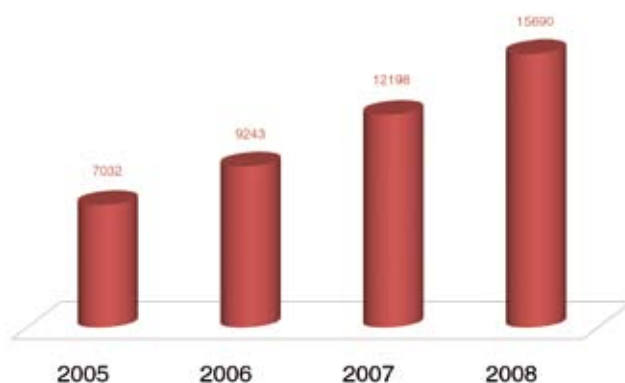
Podání



6.1. Oznámení, žádosti, podněty

České obchodní inspekci bylo doručeno celkem 15 690 podání, jak stížností (blíže viz kapitola 6.2), tak podnětů ke kontrole, oznámení či žádostí o informace a rady, a to formou dopisu, faxem, prostřednictvím elektronické podatelny a infocoi. Proti roku 2007, kdy bylo přijato 12 198 podání, je to o 28,63 % více. Dá se říci, že nárůst byl ovlivněn jak využíváním moderních telekomunikačních prostředků (internetu), tak jej lze přisuzovat i důvěře spotřebitelské veřejnosti, která se na Českou obchodní inspekci obracela nejen se svými podáními, ale i jako na veřejnoprávní instituci, která v oblasti ochrany spotřebitele a oprávněného zájmu, kde se cítí občan jakkoli poškozen na svých právech, zjedná nápravu.

Meziroční srovnání počtu podání



Nejčastějším předmětem podání (4063 podání) byla nespokojenost spotřebitele se způsobem vyřízení reklamace dle zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, a to zejména proto, že nedošlo ke zrušení kupní smlouvy, tzn. spotřebiteli nebyla dána možnost odstoupení od kupní smlouvy dle jeho představ (vrácení peněz). Druhou problémovou oblastí (1517 podání) byla upozornění na protiprávní postup prodávajících při uplatňování práv z odpovědnosti za vady prodané věci (reklamace), ať již nesplněním před-smluvních informačních povinností (ust. § 13 zákona o ochraně spotřebitele), tak i při samotném uplatnění spotřebitelských reklamací a nedodržováním stanovené lhůty pro jejich vyřízení dle ust. § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady prodané věci byly problémovými komoditami zejména obuv, oděvy, elektronika, výpočetní technika, telekomunikační technika, fotopřístroje, domácí elektrospotřebiče, nábytek, použité zboží, zboží nabízené na reklamních prodejních akcích a při podomním prodeji (prodej mimo prostory obvyklé k podnikání). V oblasti poskytování služeb byly spotřebitelé nespokojeni např. se službami poskytovanými cestovními kancelářemi, čistírnami, směnárnami, realitními kancelářemi, opravami (servisy), autobazary, stavebními společnostmi (kvalita stavebních prací, nedodržení termínu). Z hlediska četnosti (1151 podání) patří k častým upozornění na porušování zákona o ochraně spotřebitele spočívající v prodeji výrobků v nesprávné hmotnosti, míře nebo množství nebo v prodeji výrobků a poskytování služeb v jiné než předepsané nebo schválené jakosti či v prodeji výrobků a poskytování služeb za ceny, které nebyly v souladu s cenovými předpisy a v chybném účtování cen. Upozornění na nesprávné uvedení ceny platné v okamžiku nabídky a nesplnění informačních povinností o ceně bylo zaznamenáno u 233 podání. Častým a přetrvávajícím problémem (540 podání) je poskytování neúplných informací spojených s označováním výrobku, s pravidly používání a ošetřování výrobku, případně neupozornění na rizika související s používáním výrobku, včetně absence návodu v českém jazyce. Doklad o zaplacení na žádost spotřebitele nebyl vydán a v této souvislosti podán podnět ve 217 případech.

S technickým rozvojem došlo k značnému zájmu spotřebitelské veřejnosti o nákup zboží prostřednictvím internetu a jiných prostředků komunikace na dálku (386 podání). Nejběžnější formou obchodu na dálku byl zásilkový prodej, teleshopping a stále více se rozmáhající internetový obchod, patřící mezi moderní formu obchodu, který je závislý mimo jiného i na rozvoji infrastruktury a bankovníctví. V důsledku možnosti využívání celosvětové počítačové sítě se upozornění

nejčastěji týkala nedodržení informačních povinností o ceně, o vlastnostech výrobku, nedodání návodu k použití v českém jazyce, neposkytnutí povinných údajů o prodávajícím/provozovateli. Dále pak v obchodních podmínkách chyběly nejen informace o možnosti odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu a s tím související vrácení peněz spotřebiteli dle ust. § 53 občanského zákoníku, ale i informace o možnostech uplatnění reklamace. Při nákupu zboží u společností, které mají sídlo v zahraničí a nejsou registrovány v obchodním rejstříku ČR, byli spotřebitelé nejvíce nespokojeni s nedodáváním návodů k výrobkům v českém jazyce. Pokud se jednalo o společnost mající sídlo na území Evropské unie, pak bylo ze strany České obchodní inspekce postupováno dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady ES 2006/2004 ze dne 27. října 2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele. Jednalo-li se o reklamaci zboží, pak byli spotřebitelé informováni o možnosti využití pomoci Evropského spotřebitelského centra (dále „ESC“) při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, jehož snahou je pomoci spotřebitelům majícím problémy s evropským (přeshraničním) trhem. Od 01.01.2009 se ESC rozhodnutím ministra začleňuje do organizační struktury České obchodní inspekce.

V průběhu roku přijala ČOI 1569 podání, která svým obsahem nespádala do jejích dozorových pravomocí. Tato podání byla postoupena věcně příslušným dozorovým orgánům. Jednalo se zejména o následující oblasti:

- potraviny a tabákové výrobky, provozní a osobní hygiena, kde dozorovou činnost vykonává Státní zemědělská a potravinářská inspekce,
- produkty živočišného původu, kde dozorovou a kontrolní činnost vykonává Státní veterinární správa ČR,
- výroba pokrmů a jejich uvádění do oběhu a s tím související provozní a osobní hygiena, kde dozorovou a kontrolní činnost vykonávají orgány ochrany veřejného zdraví,
- telekomunikační služby, kde dozorovou a kontrolní činnost vykonává Český telekomunikační úřad,
- doprava (železniční, silniční, vnitrozemská vodní), kde dozorovou a kontrolní činnost vykonává Ministerstvo dopravy ČR,
- vnitrostátní a mezinárodní poštovní, peněžní a kuryrní služby, kde dozorovou a kontrolní činnost vykonává Český telekomunikační úřad,
- živnostenské podnikání, kde dozorovou a kontrolní činnost na úseku živností volných, řemeslných, vázaných, koncesovaných a živností provozovaných průmyslovým způsobem vykonávají místně příslušné živnostenské úřady,
- klamavá reklama, kde dozorovou a kontrolní čin-

- nost vykonávají místně příslušné živnostenské úřady a Rada pro rozhlasové a televizní vysílání,
- pojišťovnictví, kde dozorovou a kontrolní činnost vykonává Česká národní banka a Ministerstvo financí ČR,
 - ceny – cenová regulace, kde dozorovou a kontrolní činnost dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, vykonává Ministerstvo financí ČR, a v oblasti energií Energetický regulační úřad a ČR Státní energetická inspekce.

Bylo doručeno i 261 spotřebitelských podání, jež upozorňovala na výrobky ohrožující oprávněný zájem (zdraví nebo bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí), tzn. nebyly dodrženy informační povinnosti dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, související s uvedením výrobků na trh. Dalších 214 podání upozorňovalo na to, že byly na trh uvedeny nebezpečné výrobky, které z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví pro spotřebitele nesplňovaly požadavky dané zákonem č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků.

Mezi „ostatní“ podání, kterých bylo 2129 byly zařazeny nejrůznější oblasti a ne příliš častá podání jako např. nákup pozemků na měsíci, pracovněprávní vztahy, environmentální oblast – prodej tuhých paliv, prodej nekvalitních pohonných hmot, dále provozování výdejních stojanů na pohonné hmoty (seřízenní), účtování spotřeby energií (elektřina, plyn, vodné, stočné), vztahy mezi podnikatelskými subjekty, nájemní smlouvy, smlouvy o opravě a úpravě věci, prodej alkoholu a tabákových výrobků mladistvým, používání měřidel s neplatným úředním ověřením, provozování herních automatů aj. Za zmínku stojí i podání v následujících oblastech:

- 658 podání týkajících se klamání spotřebitele – nekalé (klamavé a agresivní) obchodní praktiky,
- 539 podání na poskytování služeb ve veřejném stravování,
- 285 podání na jakost, kvalitu spotřebního zboží,
- 136 podání týkajících se porušování zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru,
- 69 podání upozorňujících na porušování práv duševního vlastnictví,
- 67 podání týkajících se porušování zákona č. 477/2001 Sb., o obalech.

Tak, jako v letech minulých, i v roce 2008 byla přijata podání, jejichž předmětem bylo upozornění na jednání prodávajících/poskytovatelů služeb v rozporu s dobrými mravy – diskriminaci spotřebitele (117 podání). Nejčastěji spotřebitelé vnímali diskriminaci v těchto oblastech:

- účtování dvojích cen (jízdné, lázeňské pobyty, vstupné, ceny vztažené k výšce dítěte, rozdílné ceny podle pohlaví a pro cizince),
- platba kartou,
- poskytování úvěrů (půjčky),
- zákaz vstupu na plovárnu v jiném oblečení než jsou plavky,
- přijetí většího množství mincí či bankovek vyšší nominální hodnoty,
- odmítnutí obsluhy,
- nákup pouze omezeného množství při slevových akcích,
- podmínky půjček pro cizince,
- rasová diskriminace,
- zákaz vstupu s kočárkem do provozovny,
- diskriminace dětí v restauraci,
- potřebné doklady k pobytu a další.

Z uvedeného počtu bylo 22 podání oprávněných.

6.1.1 Poradensko-informační služba (PIS)

V souladu s ust. § 13 odst. 1 písm. b) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, poskytuje Česká obchodní inspekce poradensko-informační služby. Nejen spotřebitelé, ale i podnikatelské subjekty zde získávají důležité informace ve všech sférách spotřebitelské problematiky, ale i pomoc při řešení konkrétního osobního případu. Mohou zde podat jak podnět ke kontrole, tak stížnost nebo se zde pouze poradit. Tato služba je poskytována na všech Inspektorátech ČOI. I přes moderní komunikační prostředky je stále využívána tradiční forma osobní návštěvy.

Vzhledem k tomu, že kompetence České obchodní inspekce jsou v občanskoprávní a obchodněprávní oblasti značně omezeny, je spotřebiteli poskytována alespoň rada, resp. doporučení, jak postupovat při domáhání se svého práva soukromoprávní cestou (mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v České republice). V takovém momentě však není každý spotřebitel zcela uspokojen neboť má za to, že Česká obchodní inspekce je orgánem, který daný problém vyřeší.

Podnikatelská veřejnost tuto službu využívá za účelem získání informací souvisejících s plněním povinností při prodeji výrobků nebo při uvádění výrobků na trh.

Že je o tuto službu značný zájem, dokládá počet přijatých telefonických a osobních podání - jen Inspektorátem České obchodní inspekce se sídlem v Praze jich bylo přijato více než 18 000.

6.2 Stížnosti

6.2.1 Stížnosti podle správního řádu

V roce 2008 bylo na ČOI zasláno celkem 110 stížností podaných v souladu s § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění. Z toho

řešil Ústřední inspektorát ČOI 42 stížností na postup jednotlivých Inspektorátů ČOI a ředitelé Inspektorátů řešili 68 stížností na postup inspektorů.

Přehled stížností dle § 175 správního řádu podaných na postup Inspektorátu ČOI

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
Středočeský a Hl. m. Praha			9	9
Jihočeský a Vysočina		1	4	5
Plzeňský a Karlovarský	1		1	2
Ústecký a Liberecký	1	1	4	6
Královéhradecký a Pardubický		1	2	3
Jihomoravský a Zlínský		5	8	13
Moravskoslezský a Olomoucký		1	3	4
Celkem	2	9	31	42

Přehled stížností dle § 175 správního řádu podaných na postup inspektorů ČOI

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
Středočeský a Hl. m. Praha			12	12
Jihočeský a Vysočina		2	3	5
Plzeňský a Karlovarský	1		2	3
Ústecký a Liberecký		1		1
Královéhradecký a Pardubický			7	7
Jihomoravský a Zlínský	4	1	22	27
Moravskoslezský a Olomoucký	1	3	9	13
Celkem	6	7	55	68

6.2.2 Antikorupční program

Dne 1. ledna 2008 vstoupila v platnost směrnice ČOI, která v souladu s bodem II odst. 10 Usnesení Vlády ČR ze dne 25. října 2006 o Strategii vlády v boji proti korupci na období 2006 až 2011 upřesňuje implementaci Antikorupčního programu do vnitřních předpisů České obchodní inspekce. Korupce se vyznačuje podplácením, úplatky, vydíráním, zstrašováním. Antikorupční program České obchod-

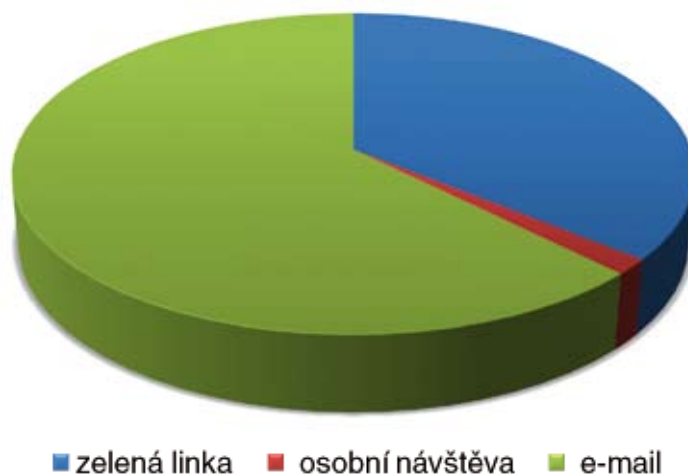
ní inspekce je souborem protikorupčních opatření, která si kladou za cíl minimalizovat korupční příležitosti a s tím související pracovně a trestně právní ohrožení jejich zaměstnanců. Za tímto účelem je nezbytné zajistit jednotný postup při vyřizování jednotlivých podání v rámci Antikorupčního programu odpovědnými zaměstnanci ČOI.

Jednotný postup při vyřizování podání, oznámení, dotazů, stížností a petic upravuje Směrnice ČOI č. 47/2007. V první fázi Antikorupčního programu byla zprovozněna Antikorupční linka ČOI, která je prioritně určena pro kontrolované osoby, které se setkají s nezákonným jednáním konkrétního inspektora při výkonu jeho pravomocí. Současně slouží i pro samotné inspektory, kteří se dozví o nezákonném jednání svých kolegů.

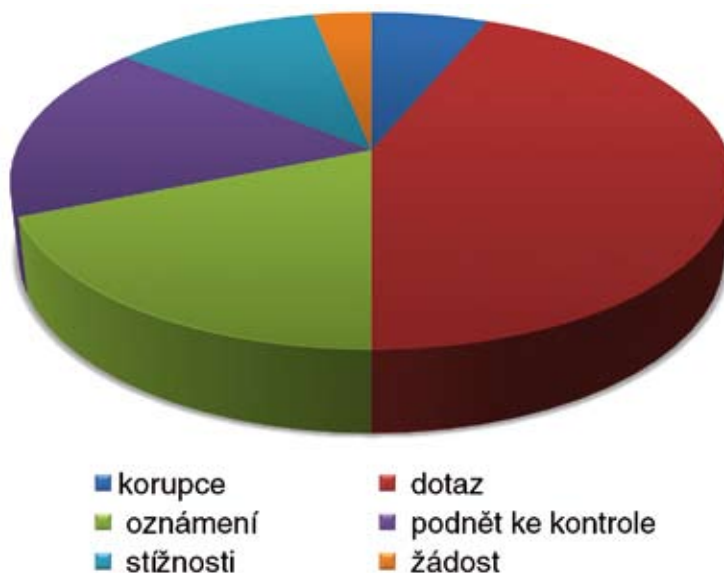
E-mail fairplay@coi.cz je k dispozici 24 hodin denně a telefonní linka 800 870 890 v úředních hodinách Ústředního inspektorátu ČOI.

Antikorupční program je založen na zkoumání nastavených procesů uvnitř organizační struktury úřadu s jejich následnou změnou směřující k maximálnímu možnému omezení korupčních rizik.

Za celou dobu provozu Antikorupční linky bylo prostřednictvím zelené linky přijato 23 podání, prostřednictvím e-mail fairplay@coi.cz 40 podání, v jednom případě se dostavil oznamovatel osobně.



Z dalšího grafu je patrné, že nejvíce podnětů bylo posouzeno jako „dotazy“ (28) a „oznámení“ (12), které byly následně směřovány na PIS.



6.3

Žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

V průběhu roku 2008 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 37 žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Většina z nich byla přijata Ústředním inspektorátem.

Počet žádostí o informace ze strany občanů se oproti roku 2007 výrazně zvýšil. Žadatelé nejčastěji požadovali poskytnutí informace o výsledku provedených kontrol, převážně kontrol týkajících se odběrů pohonných hmot u čerpacích stanic.

Mimo žádostí o informace podle uvedeného zákona odpovídala Česká obchodní inspekce v rámci bezplatného, základního poradenství na tisíce dalších dotazů.

Přehled doručených žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Inspektorát ČOI	Počet podaných žádostí o informace	Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	Výsledky řízení o sankcích za nedodržení zákona
Ústřední inspektorát	33 *	25 **	2	nebyl vydán	nebyla vedena
Středočeský a Hl. m. Praha	1	1	0	nebyl vydán	nebyla vedena
Jihomoravský a Zlínský	1	1	0	nebyl vydán	nebyla vedena
Moravskoslezský a Olomoucký	2	0	0	nebyl vydán	nebyla vedena
CELKEM	37	27	2	nebyl vydán	nebyla vedena

* - z toho 3 žádosti nebyly vyřízeny – žadatel neuvedl údaje podle § 14 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb. a nereagoval ani na výzvu o doplnění potřebných údajů k vyřízení takové žádosti

** - z toho 3 rozhodnutí o částečném odmítnutí poskytnutí informací

7.

Komunikace



Základem komunikace ČOI s veřejností prostřednictvím médií byl v roce 2008 proaktivní přístup, díky kterému je ČOI respektovaným zdrojem důležitých informací - tzv. opinion maker - který je často citován ve všech druzích médií. Zprávy ČOI, jako jednoho z hlavních kontrolních orgánů v ČR, jsou významným informačním zdrojem pro spotřebitele na celém území ČR. Pro aktuální informovanost nejsou využívány jen tiskové zprávy zaslané jednotlivým médiím, ale svou informační hodnotu mají pro širokou veřejnost také nové webové stránky ČOI (www.coi.cz), které zaznamenaly více jak 100 000 unikátních návštěv.

V roce 2008 vydal jen Ústřední inspektorát ČOI celkem 84 tiskových zpráv, které z větší části informovaly o výsledcích kontrol na území ČR a o zjištěných rizikových a nebezpečných výrobcích nalezených na českém trhu.

Z průběžného pravidelného monitoringu médií vyplývá, že ve sledovaných tištěných médiích, v televizi, v rozhlasu, v agenturním zpravodajství a na zpravodajských internetových serverech bylo uvedeno více jak 3201 článků, vycházejících z činnosti ČOI nejen na celorepublikové úrovni (v rámci Ústředního inspektorátu), ale také na úrovni Inspektorátů ČOI.

Nejvíce zpráv bylo uveřejněno v českých a moravských regionálních denících (celkem 822) a v agenturním zpravodajství ČTK (celkem 270). Z celoplošných deníků to bylo nejčastěji v Mladé frontě Dnes

(celkem 229), dále na internetovém serveru financninoviny.cz (celkem 113) a ve veřejnoprávní televizi ČT1 (celkem 113) a v rozhlasu ČRo1-Radiožurnál (celkem 33). Z hlediska četnosti výskytu informací o ČOI na dalších místech nechybí TV Nova (celkem 93), Lidové noviny (celkem 78), tyden.cz (celkem 77), ČT24 (celkem 74) a deník Právo (celkem 68).

Hlavními tématy zpráv v médiích byly nebezpečné výrobky (hračky a elektrické výrobky atd.), dále výsledky všeobecných kontrol, zejména s ohledem na poctivost prodeje, správnou informovanost a reklamace, a v neposlední řadě výsledky kontrol, které ČOI prováděla ve spolupráci s Celní správou a Policií ČR při zátazích na falzifikáty. Stranou zájmu médií nezůstaly ani problémy s reklamou a poskytováním spotřebitelských úvěrů a výsledky monitoringu pohonných hmot.

Spolupráce ČOI s médii je vedena nejčastěji e-mailovou korespondencí, ale také osobními návštěvami pro přímé natáčení televizních a rozhlasových reportáží a diskusních pořadů.

Nejčastěji citováni byli ústřední ředitelka ČOI, tiskový mluvčí a ředitelé jednotlivých Inspektorátů ČOI, a to v rámci svých prohlášení pro média, rozhlasových a televizních tematických rozhovorů a diskusí.

8.

Personální zdroje a údaje



8.1

Zaměstnanost a čerpání mzdových prostředků

Limit mzdových prostředků byl ČR - České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis MPO č. j. 284/08/02300 ze dne 08.01.2008) ve výši 158 935 tis. Kč, z toho prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) 247 tis. Kč, prostředky na platy pro stanovený limit 490 zaměstnanců - 156 689 tis. Kč (průměrný plat 26 648 Kč), prostředky na odstupné ve výši 1999 tis. Kč.

Rozpis závazných ukazatelů byl změněn rozpočtovým opatřením Ministerstva průmyslu a obchodu č. 2 ze dne 16.07.2008 č. j. 26723/08/02300. Tímto opatřením došlo ke změně závazných ukazatelů, byly navýšeny prostředky na platy o částku 418 tis. Kč, celkem prostředky na platy 157 107 tis. Kč. Počet zaměstnanců zůstal nezměněn (průměrný plat 26 719 Kč).

Rozpočtovým opatřením MPO č. 4 ze dne 31.10.2008 (dopis č. j. 48215/08/02300) došlo k další úpravě prostředků na platy. Změna rozpisu závazných ukazatelů byla realizována na základě dopisu Ministerstva financí ČR č. j. 19/87 363/2008-193 ze dne 29.10.2008, kterým byla odsouhlasena žádost MPO o rozpočtové opatření ve mzdové oblasti. Prostředky na platy byly tímto opatřením navýšeny o 2100 tis. Kč

Konečný limit mzdových prostředků pro rok 2008 byl stanoven ve výši 161 453 tis. Kč, z toho prostředky na ostatní platby 247 tis. Kč, prostředky na platy 159 207 tis. Kč, prostředky na odstupné 1999 tis. Kč, limitní počet zaměstnanců 490. Mimo tyto prostředky bylo dopisem MPO ze dne 19.06.2008 č. j. 26723/08/02300 povoleno použití prostředků z rezervního fondu v roce 2008 v celkové výši 175 700 Kč na platy a 7000 Kč na ostatní osobní výdaje. Celkově bylo tedy možné čerpat na prostředky na platy až do výše 159 382 700 Kč, na ostatní osobní výdaje pak do výše 254 000 Kč.

V průběhu roku 2008 proběhla organizační změna na Ústředním inspektorátu, kterou byla zrušena sekce řízení podpory kontroly a celkově se snížil stav vedoucích zaměstnanců na Ústředním inspektorátu. Dále pak byla realizována organizační změna na Inspektorátu kraje Jihočeského a Vysočina, kde bylo zrušeno pracoviště v Táboře. V důsledku uvedených změn bylo vyplaceno 8 zaměstnancům odstupné.

Čerpání limitu mzdových prostředků za rok 2008 činilo 160 126 276 Kč, z toho prostředky na platy ve výši 159 377 024 Kč, prostředky na ostatní osobní výdaje ve výši 163 180 Kč, odstupné ve výši 586 072 Kč, při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 466. Skutečný, průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 28 501 Kč.

8.2

Vzdělávání zaměstnanců

Školení a vzdělávání zaměstnanců České obchodní inspekce v roce 2008 bylo zaměřeno na zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků – výkoných inspektorů, vzdělávací akce pořádané *Institutem státní správy*, ostatní odborné kurzy a semináře a výuku cizích jazyků.

Zvyšování odborné kvalifikace

Odborné kurzy a semináře zaměřené na aplikaci jednotlivých nařízení vlády do metodické činnosti, přijatých k provedení zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, byly orientovány na následující dozorované komodity:

elektrická zařízení, tlaková zařízení, stavební výrobky, rekreační plavidla, zdravotnické prostředky, výtahy, hasicí přístroje a hasiva, aerosolové rozprašovače, strojní zařízení a bezpečnost zapalovačů.

Několik speciálních seminářů bylo cíleně zaměřeno na ochranu spotřebitele, duševní vlastnictví, internetový obchod, ochranu spotřebitele/výrobce v ČR a EU, nekalé obchodní praktiky vůči spotřebitelům, značkování a barvení minerálních olejů, změny zákonů o odpadech a obalech, legislativu chemických látek.

Vzdělávací akce Institutu státní správy

Kurzů dle *Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech* pořádaných Institutem státní správy při Úřadu vlády ČR se v roce 2008 zúčastnilo celkem 127 zaměstnanců. Získali osvědčení o úspěšném absolvování v programech specializované jazykové přípravy, vstupního vzdělávání, prohlubujícího vzdělávání (vzdělávání v dalších oblastech, e-learning manažerské vzdělávání). Jedná se o následujících kurzy:

specializovaná jazyková příprava

Eurospeak 1 AJ

Legislative process in the EU

Vybraní zaměstnanci ČOI využívají jazykové centrum pro samostudium anglického, německého a francouzského jazyka.

vstupní vzdělávání

vstupní vzdělávání následné

prohlubující vzdělávání – vzdělávání v dalších oblastech

základy práva EU

prohlubující kurz práva EU

transpozice a implementace směrnic ES v zemích EU a ČR

aktuální otázky EU

práce se zdroji evropských informací/dokumenty EU a jejich databáze

metody analýz výdajů státního rozpočtu

finanční řízení a kontrola při čerpání rozpočtových prostředků EU

e-learning

správní řád

BOZP a PO pro zaměstnance a vedoucí zaměstnance

etiketa v praxi

český jazyk pro úředníky

asertivita a komunikace

úprava dokumentů dle normy ČSN 01 6910

úvod do problematiky interkulturní komunikace

prohlubující vzdělávání – manažerské vzdělávání

problémová jednání a vyjednávání

Time management

rétorika

předcházení a zvládání stresu

problémová jednání a vyjednávání

asertivita jako součást sociální kompetence státního zaměstnance

efektivní řízení porad

Social Language at Work Relations

Ostatní odborné kurzy a semináře

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů zaměřených na novou legislativu v oblastech

- pracovněprávních vztahů a odměňování (zákoník práce po technické novele, nový zákon o nemocenském pojištění, náhrada platu v prvním období pracovní neschopnosti, odměňování zaměstnanců podle nového ZP)
- účetnictví ve státní správě (změny ve vedení účetnictví, dlouhodobý majetek - třídění, účtování, odpisování ..., roční účetní závěrka, poskytování cestovních výdajů, zatřídění majetku a technické zhodnocení, inventarizace majetku a závazků v organizačních složkách státu, novela zákona o rozpočtových pravidlech, odpovědnost zaměstnance za škodu, mezinárodní standardy účetního výkaznictví, FKSP a sociální fondy)
- pro zaměstnance právního oddělení a spolupráce s EU byly určeny speciální semináře, např. správní řízení, soudní řád správní v aplikační praxi, evropské právo pro správní úřady
- a dalších tematických seminářů zaměřených např. na zásady komunikace při kontrolní činnosti, právní podstatu, druhy a formy kontroly, veřejné zakázky, archivní a spisovou službu, insolvenční zákon, obchodní závazkové právo, právo na informace ve veřejné správě, úpravu obchodních a úředních písemností, nový stavební zákon, stavby na cizím pozemku - právní režim, bezpečnost práce a PO, školení řidičů
- speciálních kurzů v oblasti výpočetní techniky se zúčastnili zaměstnanci využívající uživatelský software Odysea 2001, JASU, Mercurius, rovněž proběhly kurzy PowerPoint a Excel.

Výuka cizích jazyků

Zaměstnancům, kteří využívají jazykových znalostí k výkonu pracovních činností, je umožněna jazyková výuka za účelem prohlubování nebo udržování jazykových znalostí. Převážně se jedná o výuku anglického jazyka, která probíhá na všech Inspektorátech ČOI včetně Ústředního inspektorátu, výuka německého jazyka navíc na Inspektorátu Plzeňském a Karlovarském.

Výuka je zajišťována externími specializovanými agenturami nebo jazykovými školami; v roce 2008 se kurzů účastnilo celkem 123 zaměstnanců.

Náklady na vzdělávání

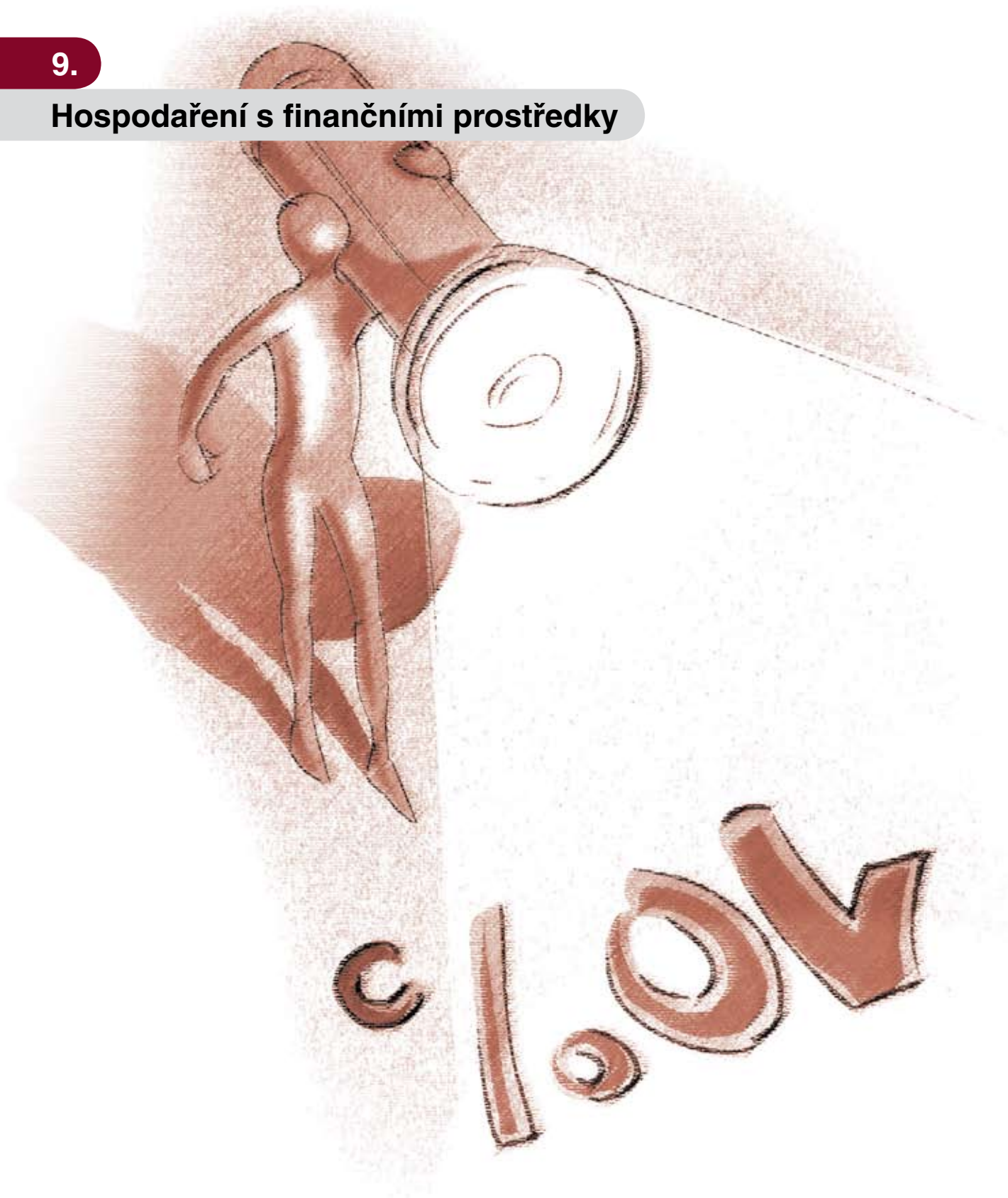
V roce 2008 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 1 213 079 Kč – na zvyšování odborné kvalifikace 277 597 Kč, ostatní odborné kurzy a semináře 385 679 Kč a na výuku cizích jazyků 549 803 Kč.

Tato částka zahrnuje skutečně vynaložené náklady; většina odborných školení a seminářů se zaměřením na jednotlivá nařízení vlády byla realizována recipročně s jinými orgány státní správy nebo vlastními škooliteli, v ojedinělých případech na smlouvu o vzdělávací a konzultační činnosti.

Náklady na realizaci všech vzdělávacích akcí Institutu státní správy jsou hrazeny z rozpočtu MV ČR.

9.

Hospodaření s finančními prostředky



9.1

Údaje o rozpočtu příjmů (bez Všeobecné pokladní správy) a výdajů

Rozpis závazných ukazatelů rozpočtu a čerpání k 31. 12. 2008
organizační složka státu: Česká obchodní inspekce

Rozpočtová skupina 2, oddíl 21, paragraf 62

Čerpání rezervního fondu („RF“)	v tis. Kč			
	Závazný ukazatel	Upravený rozpočet na rok 2008	Skutečnost čerpání k 31.12.2008	Plnění rozpočtu v %
Příjmy		6 622,00	36 249, 69	
Výdaje celkem		297 993,00	296 766,95	99,59
z toho:				
Neinvestiční výdaje celkem		293 858,00	292 611,34	99,58
v tom: věcné výdaje		72 712,00	73 204,16	100,68
pojistné		56 509,00	56 096,91	99,27
příděl do Fondu kulturních a sociálních potřeb		3 184,00	3 188,50	100,14
mzdové prostředky celkem		161 453,00	160 126,27	99,18
v tom: prostředky na platy		159 207,00	159 377,02	100,11
odstupné		1 999,00	586,07	29,32
ostatní osobní výdaje		247,00	163,18	66,06
Investiční výdaje		4 135,00	4 155,61	100,50

Systémové výdaje sledované v ISPROFINU

Podprogram 122 014 - rozvoj a obnova materiálně technické základny				
v tom: systémové investiční výdaje		2 192,00	2 213,11	100,96
Podprogram 122 011 - pořízení a provozování ICT systému řízení MPO				
v tom: systémové neinvestiční výdaje		15 884,00	15 882,63	99,99
systémové investiční výdaje		1 943,00	1 942,50	99,97
Limit počtu zaměstnanců		490,00	466,00	95,10
Limit na pohoštění a dary		272,00	262,87	96,64

9.1.1

Vyhodnocení plnění příjmů

Celkový rozpočet příjmů byl stanoven ve výši 6 622 tis. Kč; skutečné plnění pak bylo ve výši 36 249 tis. Kč (bez Všeobecné pokladní správy), tj. o 29 627 tis. Kč více (další údaje viz tabulka níže).

Největší překročení příjmů představovaly příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku, konkrétně 22 100 tis. Kč za prodej rekreačního zařízení „Sněženka“ a 84 tis. Kč za prodej tří osobních automobilů. Další významnou položkou příjmové

části rozpočtu byly příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 7 642 tis. Kč, což představuje plnění na 268,9 %. Vymožené pohledávky z předchozích let za vydané faktury za přefakturaci nákladů rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, činily 99 tis. Kč. Přijaté náhrady za přefakturované rozborů vzorků za rok 2008 pak byly překročeny o 3 113 tis. Kč (v rozpočtu plánovány ve výši 2 200 tis. Kč). Nevysoký příjem ve

výši 26 tis. Kč tvořily neidentifikované příjmy. Jednalo se o pokuty omylem zaplacené ze strany povinných osob na příjmový účet koncem sledovaného roku, kdy již nebylo možno tyto platby převést na účet pokutový, což bylo učiněno ihned v lednu roku 2009. Ostatní nedaňové příjmy, tj. např. propadlé jistiny ve prospěch ČOI, úroky z prodlení, příjmy za přijaté škody, byly v celkové hodnotě 115 tis. Kč.

V roce 2008, v návaznosti na ustanovení vyhlášky č. 353/2007 Sb., kterou byla novelizována vyhláška č. 505/2002 Sb., došlo k systémové změně účtování

o příjmech kapitoly 398 – Všeobecná pokladní správa (dále „VPS“) – správní poplatky, pokuty, pokuty v řízení správním, soudní poplatky, pokuty v řízení soudním a příslušenství daní. Pokuty uložené ČOI jsou vybírány na zvláštní příjmový účet a o stavech a pohybech na tomto účtu je účtováno. Uvedené příjmy dosáhly v roce 2008 výše 32 309,14 tis. Kč.

Z rezervního fondu došlo k převodu 773,93 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na Grant prodlužovacích přívodů financovaný z prostředků EU.

Čerpání příjmů včetně Všeobecné pokladní správy k 31. 12. 2008

Σ	SÚČ	AÚČ		Rozpočet upravený v tis. Kč	Roční čerpání v tis. Kč	% plnění v tis. Kč
	235	2132	Příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	1 320,00	1 404,77	106,42
	235	2141	Příjmy z úroků	10,00	38,32	383,20
	235	21	Příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací	1 330,00	1 443,09	108,50
	235	2210	Přijaté sankční platby	0,00	32 309,14	0,00
	235	22	Přijaté sankční platby	0,00	32 309,14	0,00
	235	2310	Příjmy z prodeje z krátkodobého a drobného dlouhodobého majetku	0,00	68,05	0,00
	235	2322	Přijaté pojistné náhrady	0,00	12,05	0,00
	235	23240	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – předchozí roky	0,00	99,53	0,00
	235	23241	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – refundace – rozbory	2 200,00	3 113,75	141,53
	235	23242	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 z. č. 500/2004 Sb.	2 842,00	7 642,10	268,90
	235	23243	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – zničené zboží	0,00	49,43	0,00
	235	2324	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	5 042,00	10 904,81	216,28
	235	2328	Neidentifikované příjmy	0,00	26,00	0,00
	235	23281	Neidentifikované příjmy	0,00	-1 126,00	0,00
	235	23290	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy – jistiny	0,00	30,56	0,00
	235	23291	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy – úroky z prodlení	0,00	81,21	0,00
	235	23292	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy	0,00	11,05	0,00
	235	23293	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy – škody	0,00	3,74	0,00
	235	23294	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy – neuvedené jinde	0,00	33,61	0,00
	235	23	Příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	5 042,00	10 045,08	199,23

235	3112	Příjmy z prodeje ostatních nemovitostí	0,00	22 100,00	0,00
235	3113	Příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	250,00	84,00	33,60
235	31	Příjmy z prodeje dlouhodobého majetku a ostatní kapitálové příjmy	250,00	22 184,00	8 873,60
235	4132	Převody z ostatních vlastních fondů – (cz-6015)	0,00	677,60	0,00
235	4135	Převody z fondu organizačních složek státu	0,00	773,93	0,00
235	41	Běžné přijaté transfery	0,00	1 451,53	0,00
Celkem		příjmový účet	6 622,00	67 432,84	1 018,32

SÚČ – syntetický účet; AÚČ – analytický účet

9.1.2 Vyhodnocení čerpání výdajů

Upravený rozpočet výdajů za sledovaný rok byl stanoven ve výši 297 993 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 296 766,95 tis. Kč, tj. 99,59 %. Z toho náklady na věcné výdaje činily 73 204,16 tis. Kč (100,68 % upraveného rozpočtu) a investiční výdaje 4 155,61 tis. Kč (100,5 % upraveného rozpočtu).

Čerpání věcných výdajů bez výdajů sledovaných v ISPROFINu představovalo částku 57 321,53 tis. Kč (tj. 100,87 % stanoveného rozpočtu) ze schválených 56 828 tis. Kč. Překročení upraveného rozpočtu bylo hrazeno převodem finančních prostředků z rezervního fondu na úhradu nákladů „Grantu prodlužovacích přívodů“ spolufinancovaného z prostředků EU. Podrobnější údaje lze nalézt v níže uvedené tabulce.

Rozpočet čerpání věcných výdajů bez ISPROFINu za rok 2008 k 31.12.2008

**čerpání rezervního fondu

	Rozpočet v tis. Kč	Čerpání rozpočtu v tis.Kč	Čerpání v %
Běžné výdaje			
501 – 2 Platby zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	161 453	160 126,27	99,18
z toho 5011 Platby zaměstnanců **	159 207	159 377,02	100,11
5021 Ostatní osobní výdaje	247	163,18	66,06
5024 Odstupné	1 999	586,07	29,32
5027 Náklady osob vykonávající civilní službu	0	0,00	0,00
5029 Platby za provedenou práci jinde nezařazené	0	0,00	0,00
503 – Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	56 509	56 096,91	99,27
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	41 978	41 677,24	99,28
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	14 531	14 419,67	99,23
513 – Nákup materiálu	10 381,24	10 375,23	99,94
z toho 5132 Ochranné pomůcky	14	13,03	93,07
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	346	341,52	98,71
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek **	2 871	2871,80	100,02
5139 Nákup materiálu jinde nezařazený	1 534	1 534,31	100,02

514 – Úroky a ostatní finanční výdaje-5142 realizované kurzové ztráty	50	50,00	100,00
515 – Nákup vody, paliv a energie	5 520	5 518,11	99,97
z toho 5151 Voda	323	323,00	100,00
5152 Pára	1 204	1 203,77	99,98
5153 Plyn	537	536,46	99,90
5154 Elektrická energie	1 115	1 114,70	99,97
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 341	2 340,18	99,96
5157 Teplá voda	0	0,00	0,00
516 – Nákup služeb	43 854,76	44 771,29	102,09
z toho 5161 Služby pošt	854	853,50	99,94
5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací	0	0	0,00
5163 Služby peněžních ústavů	701	700,87	99,98
5164 Nájemné	226	205,75	91,04
5166 Konzultační, poradenské a právní služby **	27 326,90	28 275,93	103,47
5167 Služby, školení a vzdělávání	1 214	1 213,08	99,92
5168 Služby zpracování dat	0	0,00	0,00
5169 Nákup služeb jinde nezařazených (stravování, tiskové práce)	7 013	7 002,88	99,86
517 – Ostatní nákupy	12 222	11 996,61	98,16
z toho 5171 Opravy a udržování	3 741	3 524,33	94,21
5172 Programové vybavení	0	0	0,00
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční)	4 475	4 474,27	99,98
5175 Pohoštění	258	249,23	96,60
5176 Účastnické poplatky na konference	0	0	0,00
5179 Ostatní nákupy jinde nezařazené		0	0,00
518 – Poskytnuté zálohy	0	0,00	0,00
z toho 5181 Poskytnuté zálohy vnitřním organizačním jednotkám	0	0,00	0,00
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0	0,00	0,00
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0	0,00	0,00
519 – Výdaje související s neinvestičními nákupy	631	452,80	71,76
z toho 5191 Zaplacené sankce	0	0,00	0,00
5192 Poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady	128	127,94	99,95
5194 Věcné dary	14	13,64	97,43
5195 Odvod za neplnění povinnosti zaměstnávat zdravotně postižené	0	0,00	0,00
5199 Výdaje související s neinvestičními nákupy jinde nezařazené	489	311,22	63,64
534 – Neinvestiční převody vlastním fondům	3 184	3 184,00	100,00
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	3 184	3 184,00	100,00

5344 Neinvestiční převody vlastním rezervním fondům	0	0,00	0,00
5345 Neinvestiční převody vlastním rozpočtovým účtům	0	0,00	0,00
5346 Převody do rezervního fondu	0	0,00	0,00
<i>pozn. FKSP = fond kulturních a sociálních potřeb</i>			
536 – Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy	53	40,12	75,70
z toho 5361 Nákup kolků	0	0,00	
5362 Platby daní a poplatků	52	51,90	99,81
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	1	-11,78	
542 – Náhrady placené obyvatelstvu	0	0,00	0,00
z toho 5429 Náhrady placené obyvatelstvu jinde nezařazené (odškodnění za úrazy)	0	0,00	
Běžné výdaje celkem	277 974	276 728,71	99,58
z toho věcné výdaje	56 828	57 321,53	100,87

9.2

Neinvestiční a investiční prostředky

9.2.1

Čerpání neinvestičních prostředků

Neinvestiční prostředky vykazované v ISPROFINU byly čerpány v celkové výši 15 882,63 tis. Kč (99,99 % schváleného rozpočtu).

Stejně jako v minulých letech byla významná pozornost věnovaná zkvalitnění podmínek pro práci inspektorů. V průběhu roku bylo nakoupeno 131 notebooků, 101 LCD monitorů, 132 přenosných tiskáren, 2 počítače, 3 mobilní terminály na sběr údajů o majetku pro účely inventarizace, 147 brašen na notebooky a 86 kusů externích mechanik v celkové hodnotě 3 663,41 tis. Kč. Částka 1 951,16 tis. Kč na pořízení materiálu byla použita zejména na nákup tonerů.

V rámci ostatních nákupů bylo pořízeno softwarové vybavení (v ceně do 60 tis. Kč) v hodnotě 3 327,06 tis. Kč, např. 3 ks programu KODYS sloužícího k inventarizaci majetku, 100 licencí SW Audit-pro (pro auditování instalovaného softwaru na jednotlivých počítačích), licence společnosti Microsoft pro servery.

Dále byla uzavřena 3letá smlouva na trvalou podporu a licencování 250 ks operačních produktů včetně kancelářských aplikací MS Windows a MS Office včetně příslušných serverových aplikací. Z celkové částky 32,84 tis. Kč na ostatní nákupy jinde nezařazené bylo použito 28,56 tis. Kč na převod dat ze zvláštního příjmového účtu včetně pohledávek do účetního programu a 4,28 tis. Kč na převod dat majetkové agendy tamtéž.

Z oblasti nákupu služeb tvořily významnou část výdaje za služby telekomunikací a radiokomunikací v celkové výši 3 934,84 tis. Kč. Konkrétně se jednalo o hlasové mobilní služby, datové služby k notebookům, síťové propojení jednotlivých Inspektorátů (pomocí virtuální privátní sítě), pevné telefonní linky či připojení k internetu.

Rozpočet systémových výdajů ISPROFIN 2008 upravený rozpočet čerpání k 31. 12. 2008

** čerpáno z rezervního fondu

	Rozpočet v tis. Kč	Čerpání rozpočtu v tis. Kč	Čerpání v %
513 – Nákup materiálu	5 616,00	5 614,57	99,97
z toho 5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 664,00	3 663,41	99,98
5139 Nákup materiálu jinde nezařazený	1 952,00	1 951,16	99,96
516 – Nákup služeb	6 520,00	6 519,28	99,99
z toho 5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací	3 935,00	3 934,84	100,00
5169 Nákup služeb jinde nezařazený	2 585,00	2 584,44	99,98
517 – Ostatní nákupy **	3 748,00	3 748,78	100,02
z toho 5171 Opravy a udržování**	388,00	388,88	100,23
5172 Programové vybavení	3 327,00	3 327,06	100,00
5179 Ostatní nákupy jinde nezařazené	33,00	32,84	99,52
Výdaje věcné ICT celkem	15 884,00	15 882,63	99,99
Investiční výdaje	4 135,00	4 155,61	100,50
611 – Pořízení nehmotného investičního majetku	171,36	171,36	100,00
612 – Pořízení hmotného investičního majetku **	3 963,64	3 984,25	100,52
z toho 6121 Budovy, haly, stavby **	1 396,00	1 417,28	101,52
6123 Dopravní prostředky	796,00	795,83	99,98
6125 Výpočetní technika	1 771,64	1 771,14	99,97
6111 Programové vybavení	171,36	171,36	100,00
investiční výdaje podprogram 122 011	1 943,00	1 942,50	99,97
investiční výdaje podprogram 122 014	2 192,00	2 213,11	100,96
Investiční výdaje celkem **	4 135,00	4 155,61	100,50
ICT podprogram 122011	17 827,00	17 825,13	99,99
Výdaje celkem **	20 019,00	20 038,24	100,10

9.2.2**Čerpání investičních prostředků**

Investiční výdaje celkem v tis.Kč	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpání k 31.12.2008	% plnění
z toho:				
611 – Pořízení nehmotného investičního majetku		171,36	171,36	100,00
612 – Pořízení hmotného investičního majetku	6 000	3 964	3 984,25	100,52
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	1 450	1 396	1 417,28	101,52
6122 Stroje, přístroje a zařízení	750	0	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky	1 800	796	795,83	99,98
6125 Výpočetní technika	2 000	1 771,64	1 771,14	99,97
6126 Projektová dokumentace		0		0,00
6130 Pozemky		0	0,00	0,00
6361 Převod do rezervního fondu		0	0,00	0,00
Investiční výdaje celkem	6 000	4 135	4 155,61	100,50
z toho: Investiční výdaje ICT 122011	2 000	1 943	1 943	100,00
Investiční výdaje podprogram 122014	4 000	2 192	2 213	100,96

Investiční prostředky byly čerpány v celkové výši 4 155,61 tis. Kč, tzn. 100,50 % stanoveného rozpočtu. Upravený rozpočet byl překročen o 20,61 tis. Kč. V tomto překročení se projevilo čerpání investičních prostředků z rezervního fondu na grant EU „Prodlužovacích přívodů“ ve výši 36 tis. Kč. Celkově to však představuje nedočerpání investičních výdajů o 16 tis. Kč.

V rámci podprogramu č. 122011 „Obnova výpočetní techniky“ byly vynaloženy investiční prostředky v celkové výši 1 942,50 tis. Kč, tzn. 100 % schváleného upraveného rozpočtu. Prostředky byly použity kromě jiného na technické zhodnocení antivirového programu Symantec. Dále byla zakoupena a instalována nová telefonní ústředna pro Inspektorát Jihomoravský a Zlínský, pracoviště Brno. Z dalšího lze jmenovat pořízení 12 ks pobočkových serverů na jednotlivé Inspektoráty/pracoviště, posílení centrální hardwarové kapacity (zakoupením 2 ks nových serverů, diskového pole, 2 ks RACK) na Ústředním inspektorátu.

V rámci podprogramu č. 122014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ došlo k čerpání prostředků ve výši 2 213,11 tis. Kč. Předmětné prostředky byly použity na technické zhodnocení budov zabudováním klimatizací, a to na 7 pracovištích, které zajistí optimální prostředí pobočkových serverů. Byla provedena plánovaná rekonstrukce nevyhovujících podlah v garážích v budově Inspektorátu Moravskoslezského a Olomouckého v Ostravě. Dále došlo v budově Inspektorátu Jihomoravského a Zlínského v Brně k výměně 3 obyčejných dveří za dveře protipožární tak, aby byly splněny požadavky na požární bezpečnost objektu. Dotčené požadavky vyplynuly v průběhu procesu rekolaudace (změny užívání) budovy a to na administrativní objekt. Dále byla zpracována projektová dokumentace budovy Inspektorátu ČOI Hradec Králové pro stavební řízení, nezbytná taktéž ke změně užívání.

Vozový park byl částečně obnoven nákupem 3 kusů osobních automobilů Škoda FABIA.

9.3**Údaje o majetku**

Celkový majetek ČOI vedený v účetní evidenci k 31.12.2008 činil ve finančním vyjádření 548 252 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 430 539,85 tis. Kč, následované samostatnými movitými věc-

mi a soubory movitých věcí (např. dopravní prostředky, servery, telefonní ústředny apod.) v hodnotě 49 895,10 tis. Kč.

Druh majetku	v tis. Kč
- software nad 60 tis.Kč	9 004,14
- software do 60 tis.Kč	5 550,84
- pozemky	10 449,17
- umělecká díla a předměty	156,51
- stavby – 17 budov a 2 stavební díla	430 539,85
- samostatné movité věci a soubory	49 895,10
- drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. Kč	34 550,87
- ostatní dlouhodobý majetek	96,82
- nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	8 008,70
Celkem	548 252 000,00

9.4 Výpočetní technika

Výdaje na informační a komunikační technologie byly vedle každoročních oprav a údržby zaměřeny především, jak již bylo řečeno, na nezbytné dovybavení kontrolních pracovníků. Nákupem potřebného software (licencí MS Windows, MS Office apod.) a hardware – mininotebooků, přenosných tiskáren, komunikačních karet příp. USB modemů pro připojení k vnitřní síti i internetu atd., došlo k dovršení určité etapy, jejímž cílem bylo dosažení žádoucího vybavení inspektorů příslušnou technikou (minimálně 1 ks notebooku a 1 ks přenosné tiskárny do dvojice inspektorů).

Další relevantní výdaje byly vynaloženy na obnovu 12 ks zastaralých pobočkových serverů na jednotlivých inspektorátech, resp. pracovištích, kdy tímto bylo omezeno nákladným opravám, příp. ztrátám dat atd.,

nehledě na již nevyhovující kapacitu datových úložišť. Rovněž i centrální serverovna na Ústředním inspektorátu byla posílena o 2 ks RACK sloužících jako nezbytné zázemí pro nové servery. 2 nové servery pak slouží pro posílení a zrychlení vnitřního informačního systému. K rozšíření kapacity datového úložiště došlo k dovybavení terminálového serveru o nové diskové pole.

Významnou změnou prošla i vnitřní privátní síť a připojení k internetu na jednotlivých Inspektorátech/pracovištích, kdy došlo k navýšení přenosové rychlosti na 1 MBit/s. Uvedená rychlost je nezbytným předpokladem pro fungování nového kontrolního software Mercurius (zakoupen v roce 2007), běžícího na bázi terminálového provozu a vybavení Citrix.

9.5 Náklady na vzdělávání

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo celkem vynaloženo 1 213,08 tis. Kč, z nichž 277 597 Kč bylo spotřebováno na zvyšování odborné kvalifikace, 385 679 Kč na ostatní odborné kurzy a semináře a největší část na jazykovou přípravu 549 803 Kč.

Tato částka zahrnuje skutečně vynaložené náklady; většina odborných školení a seminářů se zaměřením na jednotlivá nařízení vlády byla realizována recipročně s jinými orgány státní správy nebo vlastními školiči, v ojedinělých případech na dohodu o provedení práce.

Jazyková příprava, celkem 123 zaměstnanců, probíhala pod vedením externích specializovaných lektorů, resp. agentur, přičemž největší zastoupení měla výuka anglického jazyka, marginálně se pak jednalo o jazyk německý. Z odborných školení a seminářů se např. jednalo o problematiku správního řádu, komunitárního práva, bezpečnosti práce, účetnictví, mezd, školení řidičů apod.

Náklady na realizaci všech vzdělávacích akcí Institutu státní správy jsou hrazeny z rozpočtu MV ČR.

9.6

Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Sankce udělené podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, vymáhají finanční úřady. Ostatní sankce vymáhají celní úřady. V roce 2008 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno **31 183 140** Kč.

Kromě pokut uložených ve správním řízení včetně příkazů na místě byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány blokové pokuty za porušení ust. zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Za rok 2008 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem 2 105 000,- Kč.

Příjmy – zvláštní příjmový účet v Kč

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon číslo	2008		zaplacené		převedeno na		celkem
	vykonatelné	v pohle- dávkách	celkem	pohl.r. 2007	FÚ/subjekt	19	účet 3754
353/2003	63 000	65 000	26 000	2 000			26 000
477/2001	307 500	298 000	210 000	0			210 000
22/1997	4 970 500	4 211 500	2 839 640	599 000	-250 000		2 589 640
634/1992	22 485 000	22 025 500	19 773 000	0	-587 000		19 186 000
64/1986	1 197 000	1 224 000	1 310 000	44 800			1 310 000
102/2001	767 000	1 841 000	560 000	1 165 000	-270 000		290 000
379/2005	1 745 000	1 750 000	361 500	8 000			361 500
321/2001	271 000	271 000	539 400				
311/2006	8 583 000	8 951 000	1 700 000	555 000	-19 000		1 681 000
příkazy na místě		4 826 600	4 824 600	0	0	0	5 364 000
mylné platby			269 000	0		-104 000	165 000
celkem	40 389 000	45 463 600	32 413 140	2 373 800	-1 126 000	-104 000	31 183 140

Legenda:

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2008

C – pokuty evidované v pohledávkách celkem

D – pokuty zaplacené v roce 2008 (s vykonatelností v roce 2008, případně dříve)

E – ze sloupce D celkem - pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2007

F – pokuty vrácené firmám

G – převod částek na položku č. 19 (náklady řízení, chybně zaslané na účet pokut)

H - celkový součet částek, jež zůstaly v bilanci ČOI za rok 2008 (po odečtení převodů dle F a G)

10.

Vnější kontroly a interní audit



10.1

Vnější kontroly

V roce 2008 proběhla kontrola z *Úřadu pro ochranu osobních údajů* se zaměřením na zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to z pohledu kamerových systémů – námitkové řízení bylo ukončeno v lednu 2009. *Finančním úřadem pro Prahu 2* bylo v srpnu 2008 provedeno místní šetření týkající se získání podkladů k hospodaření s jednou z nemovitostí ČOI, avšak kontrola nebyla zatím z důvodu probíhajícího soudního sporu s nájemcem nemovitosti uzavřena. Dále byla

ČOI kontrolována *Oblastním inspektorátem práce* pro Hl. m. Prahu a porušování pracovně právních předpisů nebylo u namátkově vybraných zaměstnanců zjištěno. Rovněž tak kontrola *Pražské správy sociálního zabezpečení* v části zaměřené na plnění povinností v důchodovém pojištění nezjistila nedostatky; zjištěné drobné případy nedoplatků resp. přeplatků v oblasti nemocenského pojištění a výplat jednotlivých dávek byly se zaměstnanci bezodkladně vyrovnány.

10.2

Vnitřní kontrolní činnost a interní audit

Vnitřní kontrolní činnost vykonávají vedoucí zaměstnanci na všech stupních řízení. Jejich zaměření a postup v případě zjištění porušení pracovních povinností zaměstnanců, jakož i hlášení mezních situací (okolnost při výkonu činnosti zaměstnance ČOI, při které došlo k jeho napadení nebo k pokusu o ovlivnění jeho nestrannosti), je nastaveno v interních předpisech. Provádění interních auditů ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, je v působnosti *oddělení kontroly a vnitřního auditu*, jehož činnost

a zásady komunikace mezi auditory a auditovanými útvary, je upravena vnitřní směrnici. Závěry z interních auditů jsou projednávány na poradách vedení, v rámci nichž jsou v případě potřeby ukládány na základě doporučení útvaru interního auditu úkoly příslušným vedoucím zaměstnancům. *Pro rok 2008 bylo plánováno 8 interních auditů a dále byly uskutečněny 2 interní audity mimo schválený plán (mimořádné audity).*

10.2.1

Mimořádné audity

Mimořádné audity reagují na aktuální potřeby managementu ČOI a v roce 2008 byly zaměřeny na využívání výpočetní techniky na Inspektorátech (zejména z pohledu vyhotovování kontrolních protokolů) a dále na odběr vzorků výrobků a postup u vzorků nevyhovujících. Zjištění z auditů byla řešena v rámci porad vedení a závěry lze shrnout následovně:

- *audit využívání výpočetní techniky* – bylo pozitivně hodnoceno zlepšení vybavení technikou pro práci

v terénu, což se projevilo též v nárůstu počtu elektronicky zpracovaných kontrolních protokolů. Auditorská doporučení byla směřována do oblasti svěřování tohoto druhu majetku jednotlivým zaměstnancům.

- *audit odběru vzorků a postupu u vzorků nevyhovujících* – jednalo se o velmi rozsáhlý a časově náročný audit, jehož výsledkem bylo kromě jiného zpracování nové interní směrnice pro odběry vzorků. Zjištěné nedostatky byly systémového charakteru, což nová směrnice napomůže odstranit.

10.2.2

Plánované audity

Do plánu pro rok 2008 bylo zařazeno 8 auditů. Auditorská doporučení byla v zásadě přijata, resp. vyústila v uložení úkolů jednotlivým vedoucím zaměstnancům. Zaměření a poznatky z auditů lze stručně uvést takto:

- *vnitřní kontrolní systém* – audit se zaměřil na ověření dodržování zásad řídicí kontroly na vybraném vzorku operací - doporučení směřovala zejména do oblasti aktualizace některých interních norem a nastavení elektronického systému sledování úkolů,

- *zabezpečení a ochrana majetku* – předmětem auditu bylo ověřit stav zabezpečení jednotlivých objektů ČOI (a to jak z pohledu požární signalizace, tak i elektronického napojení na pulty centralizované ochrany), pojištění majetku apod. – doporučeny byly zejména drobné změny v systému požární ochrany,

- *agendy Inspektorátů ČOI* – v dodržování vybraných agend nebyly shledány nedostatky, ve vazbě na poznatky z řešení škodních případů bylo doporučeno upravit s tím související vnitřní předpis,

- *provádění rozborů vzorků externími subjekty* – audit konstatoval, že nastavený proces a komunikace mezi ČOI a externími zkušebními místy je funkční, doporučeno bylo přenastavit některé rámcové smlouvy,

- *dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr a vybrané smlouvy o dílo* – již v průběhu auditu byly doporučeny (a přijaty) změny v evidování uzavíraných smluv a následně pak některé úpravy ve stávajícím systému oběhu písemností, souvisejících s auditovanou oblastí,

- *služební mobilní telefony* – audit byl zahájen dle plánu, jeho uzavření bylo posunuto na I. čtvrtletí roku 2009,

- *autoremedury* – audit se zaměřil na využívání ustanovení § 87 správního řádu, zjištění byla zobecněna a poskytnuta všem Inspektorátům, aby se výskyt nesrovnalostí do budoucna eliminoval,

- *drobný hmotný majetek* – audit byl zahájen dle plánu, vzhledem k tomu, že se ukázalo jako vhodné zaměřit se i na pořizování tohoto druhu majetku a jeho inventarizaci v roce 2008, audit ještě probíhá.

10.2.3

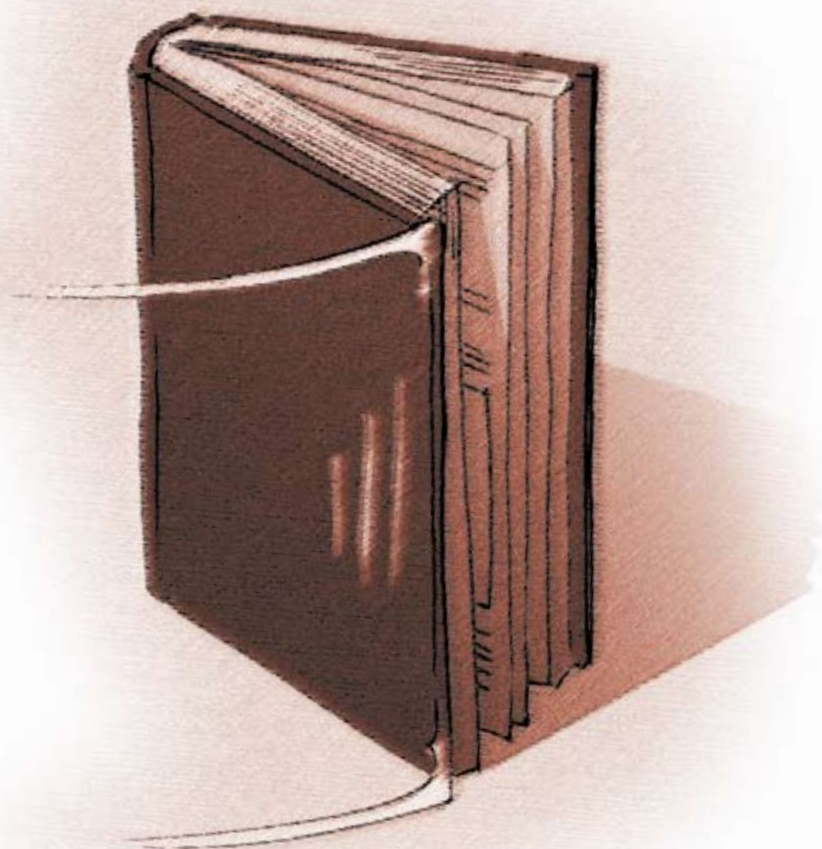
Ostatní činnosti oddělení kontroly a vnitřního auditu

Cílem oddělení kontroly a vnitřního auditu je působit průřezově ve všech oblastech činnosti ČOI a napomáhat zlepšování nastavených systémů. Pro to se, kromě standardní auditorské činnosti, podílí na tvorbě a připomínkování vybraných interních norem, a zaměstnanci oddělení bývají členy rozličných pracovních skupin a komisí. Pro naplňování výše uvedeného cíle oddělení je nezbytné průběžné vzdělávání

zaměstnanců oddělení - v roce 2008 to byla účast na seminářích a školeních zaměřených na: Metody analýz výdajů ze státního rozpočtu; Finanční řízení a kontrola při čerpání rozpočtových prostředků EU; Workshop na téma kontroly falzifikátů; atd. Oddělení dále zpracovává roční zprávu o výsledcích finančních kontrol a příslušné pasáže do dalších pravidelných zpráv.

11.

Závěr



Ochrana spotřebitele a dozor nad českým trhem je stále hlavní prioritou České obchodní inspekce. V nadcházejícím období budou činnosti České obchodní inspekce, stejně jako v roce 2008, rozděleny do několika hlavních oblastí. Plánování kontrolní činnosti v oblasti všeobecné kontroly bude opět v kompetenci jednotlivých Inspektorátů České obchodní inspekce. Inspektoráty České obchodní inspekce tak mohou plánovat svou dozorovou činnost s ohledem na problematiku, která je v daném regionu nejširší s tím, že je zachovávána povinnost plně dozorovat příslušné právní předpisy v oblasti všeobecné kontroly.

Ústřední ředitelkou České obchodní inspekce je v roce 2009 v oblasti všeobecné kontroly vyhlášeno pět kontrolních akcí s tématy, jež jsou závazné pro všechny Inspektoráty České obchodní inspekce. Také v souvislosti s českým předsednictvím EU je zvýšená pozornost ze strany dozorové činnosti České obchodní inspekce na oblast služeb, např. pohostinství, ubytování, taxislužby apod.

Výkon technické kontroly Českou obchodní inspekcí je nově prováděn dle pravidel, která byla nastavena v prosinci roku 2008. Plnění technické kontroly organizuje oddělení zajišťování technické kontroly ústředního inspektorátu, které částečně určuje plán technické kontroly pro jednotlivé Inspektoráty, které tento plán doplňují o případnou regionální kontrolní činnost. Oddělení zajišťování technické kontroly Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce také zajišťuje odborné proškolení inspektorů technické kontroly k dané problematice.

Nové pojetí kontrolní činnosti podporuje dosažení efektivnějšího výkonu dozorové činnosti České obchodní inspekce na vnitřním trhu České republiky a současně zajišťuje i plnění mezinárodních závazků v rámci zemí EU.

