

# **ČOI**

## **Výroční zpráva 2009**

## **Obsah**

### **1. Úvod**

- 1.1 Základní identifikační údaje o ČOI
- 1.2 Organizační struktura
- 1.3 Hlavní činnosti

### **2. Kontrolní činnost**

- 2.1 Celkový přehled
- 2.2 Vybrané oblasti kontrolní činnosti prováděné všemi Inspektoráty ČOI
  - 2.2.1 Ochrana práv duševního vlastnictví
  - 2.2.2 Internetový obchod
  - 2.2.3 Spotřebitelské úvěry
  - 2.2.4 RAPEX
  - 2.2.5 Hračky
  - 2.2.6 Aerosoly
  - 2.2.7 Obecná bezpečnost výrobků
  - 2.2.8 Environmentální oblast
  - 2.2.9 Další vybrané oblasti
- 2.3 Kontrolní činnost Inspektorátů ČOI
  - 2.3.1 Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha
  - 2.3.2 Inspektorát ČOI Moravskoslezský a Olomoucký
  - 2.3.3 Inspektorát ČOI Jihočeský a Vysočina
  - 2.3.4 Inspektorát ČOI Plzeňský a Karlovarský
  - 2.3.5 Inspektorát ČOI Ústecký a Liberecký
  - 2.3.6 Inspektorát ČOI Královéhradecký a Pardubický
  - 2.3.7 Inspektorát ČOI Jihomoravský a Zlínský

#### 2.4 Podání

### **3. Spolupráce**

- 3.1 V rámci resortu MPO
- 3.2 Meziresortní spolupráce
- 3.3 Mezinárodní spolupráce

### **4. Evropské spotřebitelské centrum**

### **5. Činnost oddělení mezinárodní spolupráce, techniky a životního prostředí**

### **6. Činnost oddělení právního a spolupráce s EU**

### **7. Činnost oddělení kontroly a vnitřního auditu**

### **8. Vnější kontroly**

### **9. Stížnosti**

### **10. Protikorupční program**

### **11. Žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.**

### **12. Komunikace**

### **13. Personální zdroje a údaje**

### **14. Vzdělávání zaměstnanců**

### **15. Hospodaření s finančními prostředky**

### **16. Závěr**

## Úvodní slovo ústřední ředitelky České obchodní inspekce

Od mého nástupu do funkce ústřední ředitelky České obchodní inspekce, byla jsem jmenována v dubnu roku 2007, prošla Česká obchodní inspekce (dále též ČOI) významnými organizačními změnami, jejichž cílem bylo nejen zlepšit práci inspekce, zvýšit efektivitu kontroly trhu, ale především zvýšit důvěru spotřebitelů, pro jejichž ochranu byla ČOI zřízena.

Jedním z dalších výsledků snahy o efektivnost a zkvalitnění práce ČOI je také změna organizace práce v oblasti technické kontroly. Cílem této změny bylo především stanovení jednoznačné odpovědnosti za prováděný dozor a zvýšení efektivnosti práce inspektorů - specialistů. Kontrolní činnost v oblasti technické kontroly byla rozdělena dle jednotlivých nařízeních vlády na dva Inspektoráty ČOI, a to Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha a Inspektorát ČOI Moravskoslezský a Olomoucký. Tímto rozdělením nedochází ke „zdvojování“ kontrol, dozor je rozšířen kontinuálně na celé území ČR. Postupy při kontrole jsou tak jednotné, schvalované ředitelem příslušného Inspektorátu ČOI a je daná odpovědnost jednotlivých inspektorů. V neposlední řadě je důležitá snazší koordinace kontrolní činnosti ČOI. Uvedená změna nabyla účinnosti 1. února 2009.

Další změnou bylo dokončení procesu reorganizace ČOI, která byla formálně započata před mým nástupem do funkce. Dříve administrativně rozdělené Inspektoráty ČOI byly přemístěny do sídel inspektorátů, tj. došlo ke sloučení odloučeného pracoviště Inspektorátu ČOI pro kraj Plzeňský a Karlovarský v Karlových Varech do sídla Inspektorátu Plzeňský a Karlovarský ČOI v Plzni, pro kraj Královéhradecký a Pardubický v Pardubicích do sídla Inspektorátu Královéhradecký a Pardubický ČOI v Hradci Králové, pro kraj Jihomoravský a Zlínský ve Zlíně do sídla Inspektorátu Jihomoravský a Zlínský ČOI v Brně. Uvolněné objekty našly využití mezi jinými složkami státu a byly na ně převedeny.

Tímto krokem nebyla nijak narušena kontinuita práce dotčených inspektorátů. Česká obchodní inspekce zajišťuje především činnost inspektorů v terénu. Inspektoři byli za poslední dva roky plně vybaveni notebooky včetně tiskáren, mobilními telefony a mají možnost připojení na internetovou síť. Uvedené vybavení velmi zvýšilo jak efektivnost, tak operativnost prováděných kontrol. V současné době, zavedením používání datových schránek, jsou inspektoři technické kontroly vybaveni přenosnými skenery tak, aby mohli naplnit příslušná ustanovení zákona a nebylo nutné omezit kontrolní činnost tím, že by se museli vracet na některý z inspektorátů, aby podepsané protokoly převedli do datové podoby.

Tak jako v uplynulých letech, i v roce 2009 ČOI velmi úzce spolupracovala s dalšími orgány státní správy. Tato spolupráce ostatně vychází z platné legislativy v oblasti kontroly, jakož i z uzavřených dohod. Česká obchodní inspekce spolupracuje s Celní správou Ministerstva financí, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekcí, s různými složkami Policie ČR, s odborem živností Ministerstva průmyslu a obchodu a s dalšími. Spolupráce s živnostenskými úřady všech úrovní umožňuje ČOI poskytovat v jejich prostorách poradenské a informační služby, čímž se tato oblast činnosti ČOI stává občanům ještě dostupnější.

Od 1. ledna 2009 bylo do působnosti ČOI převedeno Evropské spotřebitelské centrum (dále též ESC) jako samostatný útvar v rámci Ústředního inspektorátu ČOI z Ministerstva průmyslu a obchodu. ESC pomáhá českým spotřebitelům s řešením problémů s prodeji výrobků a služeb v ostatních členských zemích Evropské unie, včetně Norska a Islandu. Evropské spotřebitelské centrum poskytuje nejenom rady a informace o právech spotřebitele na vnitřním trhu Evropského společenství, ale také pomáhá spotřebitelům ze zemí Evropské unie ve sporech s českými prodejci.

Výsledky dozorové činnosti ČOI jsou prezentovány nejen na webových stránkách ČOI, ale jsou o nich trvale a aktuálně informována média. Soustavné, aktuální a zejména korektní informování veřejnosti o výsledcích prováděných kontrol je stejně důležité jako kontroly samy. ČOI má snahu poskytovat seriózní a objektivní informace a neuchýlit se k diskriminaci jednotlivých dozorovaných odvětví.

*RNDr. Jana Příhodová*  
*ústřední ředitelka České obchodní inspekce*

# 1. Úvod

## 1.1

### Základní identifikační údaje o ČOI

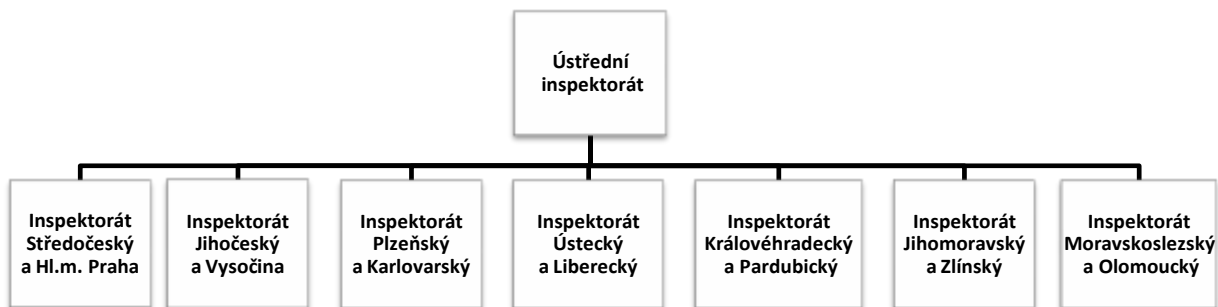
<b>Zpracovatel:</b>	ČR – Česká obchodní inspekce
<b>Adresa sídla:</b>	Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
<b>Telefonní spojení:</b>	+420 296 366 360 +420 296 366 102
<b>Faxové spojení:</b>	+420 296 366 236
<b>Evropské spotřebitelské centrum:</b>	+420 296 366 155, E-mail: <a href="mailto:esc@coi.cz">esc@coi.cz</a> , <a href="http://www.coi.cz/esc">www.coi.cz/esc</a>
<b>Protikorupční linka:</b>	+420 800 870 890, E-mail: <a href="mailto:fairplay@coi.cz">fairplay@coi.cz</a>
<b>Adresa elektronické pošty:</b>	E-podatelna ( <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> ), <a href="mailto:info@coi.cz">info@coi.cz</a>
<b>Adresa internetových stránek:</b>	<a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a>
<b>ID datové schránky:</b>	x7cab34

### Způsob zřízení:

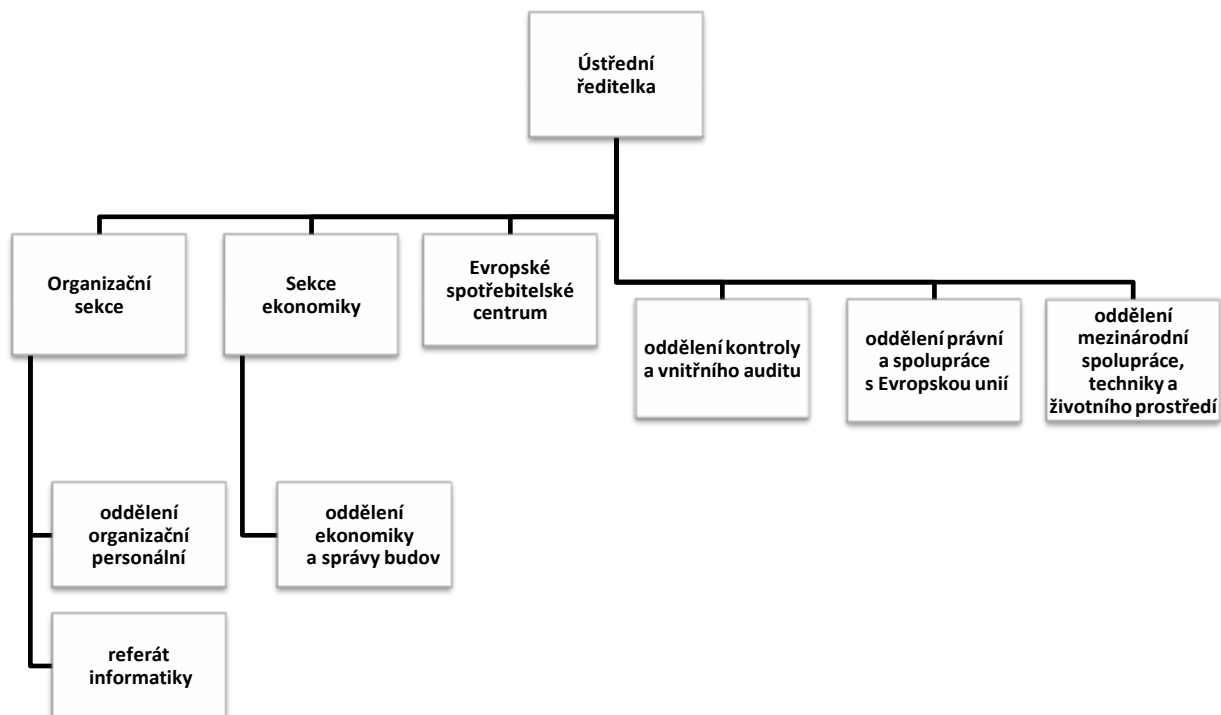
Na základě zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, je ČOI orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR (dále též MPO).

## 1.2 Organizační struktura

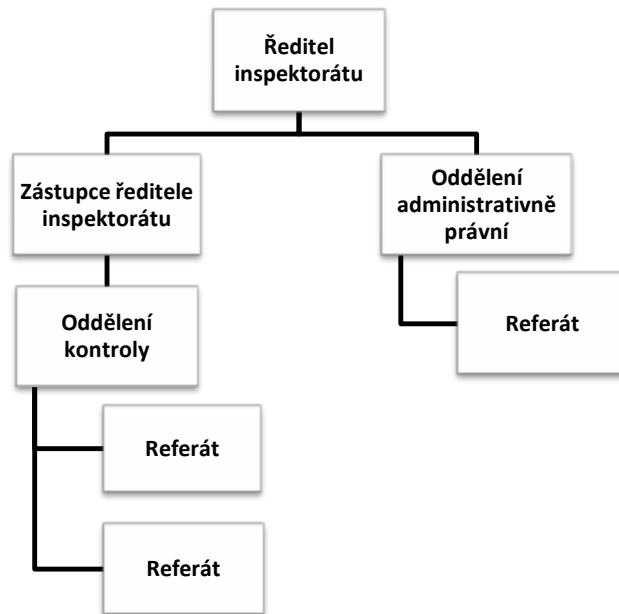
### 1. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCE



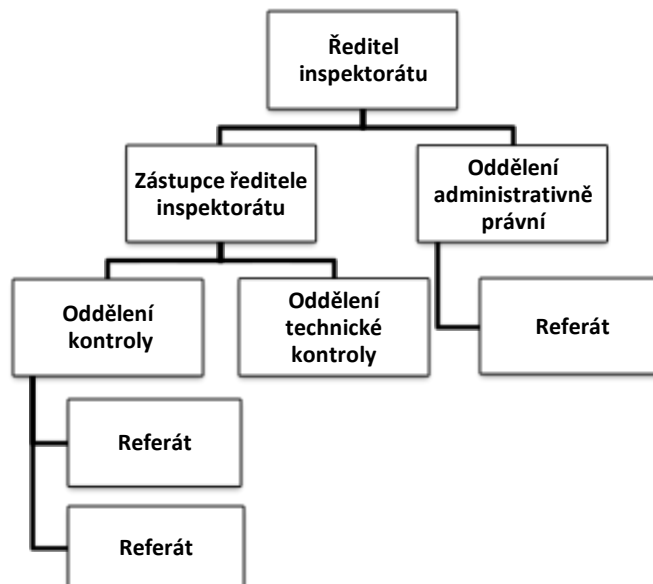
### 2. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU ČOI



3.  
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTŮ ČOI



4.  
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTŮ ČOI S ODDĚLENÍM TECHNICKÉ KONTROLY  
S CELOREPUBLIKOVOU PŮSOBNOSTÍ



### 1.3

#### Hlavní činnosti

**Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy** podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a byla ustanovena zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce.

**Česká obchodní inspekce kontroluje** právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, jednotlivé výrobce, kteří své výrobky uvádí na trh, kontroluje subjekty poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržišť (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.

#### **Česká obchodní inspekce kontroluje, mimo jiné:**

- dodržování podmínek stanovených k zabezpečení jakosti zboží nebo výrobků včetně zdravotní nezávadnosti, podmínek pro skladování a dopravu a požadavků na osobní hygienu a hygienickou nezávadnost provozu,
- zda se při prodeji zboží používají ověřená měřidla, pokud ověření podléhají, a zda používaná měřidla odpovídají zvláštním právním předpisům, technickým normám, jiným technickým předpisům, popřípadě schválenému typu,
- dodržování dohodnutých nebo stanovených podmínek a kvality poskytovaných služeb,
- dodržování ostatních podmínek stanovených zvláštními právními předpisy nebo jinými závaznými opatřeními pro provozování nebo poskytování činností uvedených v druhém odstavci této kapitoly,
- zda při uvádění stanovených výrobků na trh byly podle zvláštního právního předpisu výrobky řádně opatřeny stanoveným označením, popřípadě zda k nim byl vydán či přiložen stanovený dokument, zda vlastnosti stanovených výrobků uvedených na trh odpovídají stanoveným technickým požadavkům a zda v souvislosti s označením stanoveného výrobku byly splněny i požadavky stanovené zvláštními právními předpisy,
- zda nedochází ke klamání spotřebitele,
- zda výrobky uváděné na trh jsou bezpečné,
- zda osoby poskytující spotřebitelský úvěr dodržují podmínky stanovené zvláštní právním předpisem.

#### **Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dozor v souladu s těmito právními předpisy:**

[zákon č. 64/1986 Sb.](#), o České obchodní inspekci, v platném znění,  
[zákon č. 634/1992 Sb.](#), o ochraně spotřebitele, v platném znění,  
[zákon č. 22/1997 Sb.](#), o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění, a příslušná nařízení vlády,  
[zákon č. 102/2001 Sb.](#), o obecné bezpečnosti výrobků, v platném znění,  
[zákon č. 477/2001 Sb.](#), o obalech, v platném znění,  
[zákon č. 86/2002 Sb.](#), o ochraně ovzduší, v platném znění,  
[zákon č. 311/2006 Sb.](#), o pohonných hmotách, v platném znění,

[zákon č. 379/2005 Sb.](#), o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami, v platném znění,  
[zákon č. 353/2003 Sb.](#), o spotřebních daních, v platném znění,  
[zákon č. 321/2001 Sb.](#), o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění,  
[zákon č. 189/1999 Sb.](#), o nouzových zásobách ropy, v platném znění,  
[zákon č. 253/2008 Sb.](#), o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění,  
[zákon č. 56/2001 Sb.](#), o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění,  
[zákon č. 247/2006 Sb.](#), o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době, v platném znění,  
[zákon č. 552/1991 Sb.](#), o státní kontrole, v platném znění,  
[zákon č. 676/2004 Sb.](#), o povinném značení lihu a o změně zákona o daních z příjmů, v platném znění,  
[zákon č. 185/2001 Sb.](#), o odpadech, v platném znění,  
[zákon č. 500/2004 Sb.](#), správní řád, v platném znění.

[Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 764/2008 ze dne 9. července 2008](#), kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a kterým se zrušuje rozhodnutí č. 3052/95/ES,

[Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 765/2008 ze dne 9. července 2008](#), kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93,

[Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 2006/2004 ze dne 27. října 2004](#), o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele,

[Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 1008/2008 ze dne 24. září 2008](#), o společných pravidlech pro provozování leteckých služeb ve Společenství,

[Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 1523/2007 ze dne 11. prosince 2007](#), kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže.

V rámci svých kompetencí může ČOI uložit kontrolované osobě ve správním řízení pokutu až do výše 50 000 000 Kč. Mimo to může inspektor příkazem na místě uložit kontrolované osobě za porušení zákona o ochraně spotřebitele pokutu do výše 5 000 Kč, v případě porušení jiných zákonů až do výše 10 000 Kč.

Kromě finančních sankcí jsou uplatňovány zákazy prodeje výrobků, resp. zákazy uvádění výrobků na trh, a to v případě, že tyto neodpovídají požadavkům zvláštních právních předpisů. ČOI rovněž rozhoduje o propadnutí nebo zabránění výrobků, které porušují některá práva duševního vlastnictví.

## **2. Kontrolní činnost**

Základní schéma kontrol ČOI a jejich zaměření bylo dáno Plánem kontrolní činnosti ČOI pro rok 2009. Cílem zvoleného plánování činnosti bylo důsledné plnění dozorové činnosti, ke které byla organizace zřízena, kontrola plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů, ochrana spotřebitelů. Stejně jako v minulém roce byla činnost ČOI rozdělena do několika hlavních oblastí.



Plánování operativní kontrolní činnosti v oblasti běžné kontroly bylo v pravomoci, a s tím související odpovědnosti, ředitelů jednotlivých Inspektorátů ČOI. Tato decentralizace plánování činnosti se plně osvědčila. Inspektoráty tak mohly plánovat svoji dozorovou činnost s ohledem na problematiku, která je v daném regionu nejširší s tím, že je zachována povinnost plně dozorovat příslušné právní předpisy v oblasti kontroly. České republice bylo v roce 2009 svěřeno předsednictví Evropské unie (dále též EU), s tím souvisela i zvýšená pozornost věnovaná dozoru ČOI v oblasti služeb – ubytování, pohostinství apod.

Kontrolní činnost, vyjma technické kontroly, byla směřována především na plnění jednotlivých ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, v maloobchodních prodejnách, ale i provozovnách poskytujících služby konečnému spotřebiteli. Kontrolní činnost byla mimo jiné zaměřena i na oblast poctivosti prodeje, zda nedochází k porušování zákona při prodeji zboží formou tzv. nekalých obchodních praktik. Stálé místo měla kontrola nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Prověřováno bylo rovněž plnění informačních povinností – informace o ceně prodávaného zboží nebo poskytované služby, zda je výrobek na požádání spotřebitele řádně předveden, vystavení dokladu o zakoupení, označení provozovny apod. Nezanedbatelnou část činnosti ČOI pak tvořily řešené spotřebitelské podněty, jejichž obsah byl pravidelně vyhodnocován a oblasti, které byly nejčastěji předmětem podání, byly zařazovány jako povinná součást prováděných kontrol (např. povinnosti poskytování informace o podmínkách, rozsahu a způsobu uplatnění reklamace, dodržování zákonných lhůt pro jejich vyřízení apod.).

Organizace a provádění technické kontroly (dle vybraných nařízení vlády) byla svěřena do působnosti dvou Inspektorátů ČOI, a to Inspektorátu ČOI Středočeský a Hl. m. Praha a Inspektorátu ČOI Moravskoslezský a Olomoucký. Dozor byl prováděn ve smyslu právních předpisů s působností na celém území ČR s důrazem dohledat a kontrolovat zejména výrobce uvedeného zboží.

Stále přetrvávající, jednou z důležitých priorit v dozorové činnosti ČOI, byla spolupráce s dalšími dozorovými orgány státní správy na základě uzavřených Dohod o spolupráci a koordinaci výkonu kontrolní činnosti. Cílem dalšího prohlubování této spolupráce byla snaha v co možná největší míře přispívat k naplnění Usnesení vlády ČR č. 1316/2006, o realizaci postupného snižování administrativní zátěže drobných podnikatelů.

ČOI rovněž zajišťuje zastoupení a spolupráci na mezinárodní úrovni (ADCO apod.).

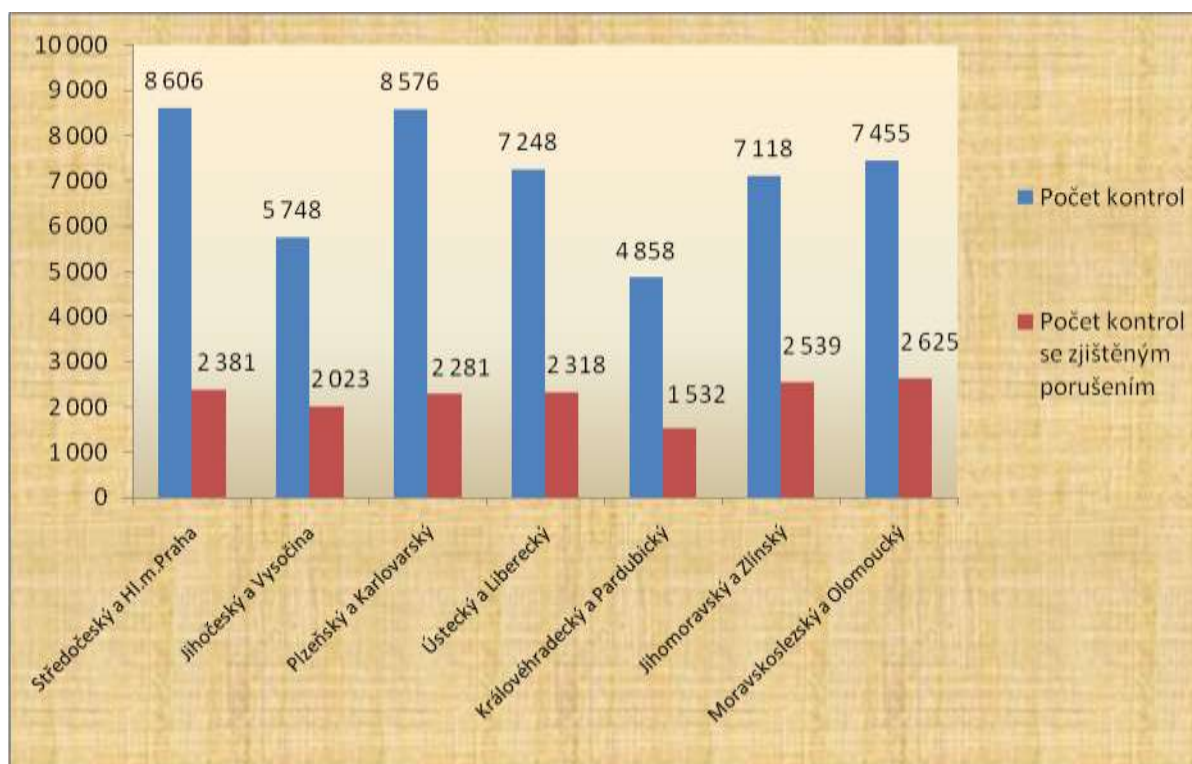
Pojetí kontrolní činnosti zajišťovalo dosažení efektivnějšího výkonu dozorové činnosti na vnitřním trhu ČR a současně zajišťovalo i plnění mezinárodních závazků v rámci zemí EU.

## 2.1

### Celkový přehled

Počet provedených kontrol a počet kontrol se zjištěným porušením v roce 2009

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěným porušením	Podíl kontrol se zjištěným porušením v %
Středočeský a Hl. m. Praha	8 606	2 381	27,7
Jihočeský a Vysočina	5 748	2 023	35,2
Plzeňský a Karlovarský	8 576	2 281	26,6
Ústecký a Liberecký	7 248	2 318	32,0
Královéhradecký a Pardubický	4 858	1 532	31,5
Jihomoravský a Zlínský	7 118	2 539	35,7
Moravskoslezský a Olomoucký	7 455	2 625	35,2
<b>Celkem</b>	<b>49 609</b>	<b>15 699</b>	<b>31,6</b>



### Přehled uložených sankcí v roce 2009

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	počet	výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	2 069	15 388 500
Jihočeský a Vysočina	1 942	7 260 000
Plzeňský a Karlovarský	1 970	7 814 000
Ústecký a Liberecký	2 212	9 592 100
Královéhradecký a Pardubický	1 348	5 530 000
Jihomoravský a Zlínský	2 419	9 200 000
Moravskoslezský a Olomoucký	2 404	6 454 500
<b>Celkem</b>	<b>14 364</b>	<b>61 239 100</b>

### Z toho: sankce ve správním řízení a uložené blokové pokuty

Inspektorát ČOI	Sankce ve správním řízení		Uložené blokové pokuty	
	počet	výše v Kč	počet	výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	1 994	15 323 500	75	65 000
Jihočeský a Vysočina	1 354	6 881 500	588	378 500
Plzeňský a Karlovarský	1 820	7 707 000	150	107 000
Ústecký a Liberecký	1 895	9 295 600	317	296 500
Královéhradecký a Pardubický	1 247	5 475 500	101	54 500
Jihomoravský a Zlínský	2 166	8 916 000	253	284 000
Moravskoslezský a Olomoucký	2 075	6 210 500	329	244 000
<b>Celkem</b>	<b>12 551</b>	<b>59 809 600</b>	<b>1 813</b>	<b>1 429 500</b>

### Počet kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů v roce 2009

Zákon č.	Popis	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	18 053	2 084
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	40 671	11 448
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky	11 890	1 285
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků	15 530	468
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 083	77
321/2001 Sb.	o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru	174	65
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	5 704	23
379/2005 Sb.	o opatřeních před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami	8 886	964
477/2001 Sb.	o obalech	1 444	89
455/1991 Sb.	o živnostenském podnikání	3 094	10

Pozn.: Při jedné kontrole mohlo být kontrolováno i více zákonů najednou.

## 2.2

### Vybrané oblasti kontrolní činnosti prováděné všemi Inspektoráty ČOI

#### 2.2.1

##### Ochrana práv duševního vlastnictví

Kontroly zaměřené na oblast nekalých obchodních praktik, kam spadá mimo jiné rovněž nabízení nebo prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování takových výrobků za účelem jejich nabízení nebo prodeje, měly v kontrolní činnosti ČOI své stálé místo, i když představovaly celkově pouze zlomek kontrolní a dozorové činnosti ČOI – cca 3,5 % (1 738 ze 49 609 kontrol). Této oblasti byla po celý rok věnována odpovídající pozornost a vzhledem k tomu, že se jedná o kontroly s řadou specifických aspektů, vyžadovaly kontroly systematickou součinnost dalších zainteresovaných orgánů státní správy. Jedním z takových specifíků je soustředění prodeje padělků především do stánků a tržišť v příhraničních oblastech (německé příhraničí – zejména Hřensko, Petrovice, Moldava, Dubí, Český Jiřetín, Mníšek, Vejprty, Loučná, Hraničná u Kraslic, Strážný, Svatý Kříž a Svatá Kateřina atd.; rakouské příhraničí – Kaplice, Vyšší Brod, Studánky, České Velenice, Hatě, Chvalovice, Hevlín).

**Kontroly zaměřené na nabídku a prodej padělků a počet zajištěných padělků v roce 2009**

Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěnými závadami	Počet kontrol se zjištěnými padělků	Počet kusů zajištěných padělků	Hodnota zajištěných padělků v cenách originálů v tis. Kč
1 738	1 233	382	41 804	59 038

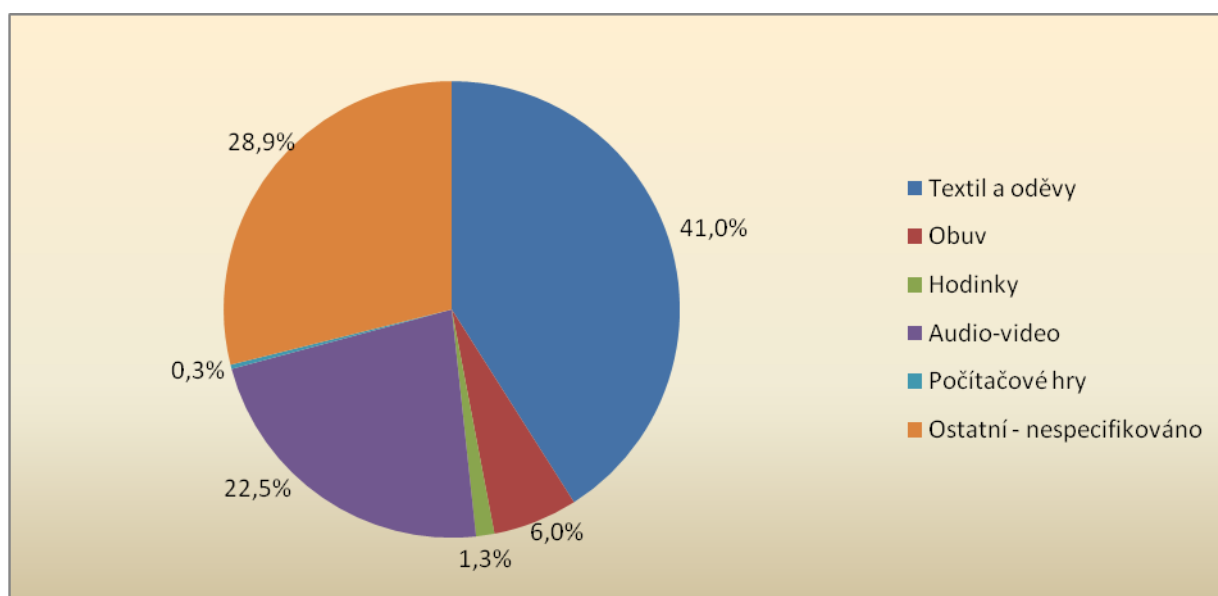


V roce 2009 došlo k výraznému snížení počtu padělků zajištěných ČOI oproti roku 2008 (129 955 ks), nikoliv však tím, že by došlo ke snížení počtu kontrol tohoto zaměření, ale aktivní činností ČOI, a to ve spolupráci s dalšími orgány státní správy. Takto postupně dochází k vytvoření žádoucího právního stavu v této oblasti. S Celní správou, která má na rozdíl od ČOI možnost zajistit i vstup do uzamčených prostor a následně provádí i dozorovou činnost v místě, ČOI spolupracuje, ale s ohledem

na režim trestního řízení v místě, jsou padělky vykazovány Celní správou. Tento způsob je efektivnější a umožňuje ČOI věnovat své kapacity pro dozor v jiných oblastech kontrolní činnosti. Nižší počet zajištěných kusů padělků lze přisuzovat i širšímu rozsahu zákonných kompetencí na vnitřním trhu svěřených celním orgánům.

**Podíl sortimentu zajištěných padělků v % v roce 2009**

Textil a oděvy	Obuv	Hodinky	Audio-video	Počítačové hry	Ostatní - nspecifikováno
41,0	6,0	1,3	22,5	0,3	28,9



Většina zajištěného zboží byly padělky výrobků zahraničních majitelů práv duševního vlastnictví. Z českého zboží šlo spíše o výjimky, konkrétně o padělky výrobků firmy Bateria (ve velkém počtu). Nejčastěji byly zajišťovány výrobky porušující práva majitelů ochranných známek: Bateria (45,9 %), Puma (9,8 %), Adidas (6,7 %), Nike (6,1 %), Gucci (3,7 %), Lacoste (3,1 %).

Z celkového počtu zajištěných padělků bylo bezplatně předáno k humanitárním účelům 933 kusů výrobků. Ostatní zajištěné padělky, nespňující kritéria pro poskytnutí k humanitárním účelům, byly zlikvidovány.

V současné době provádí ČOI ve spolupráci s orgány Celní správy, Službou cizinecké policie a místně příslušnými živnostenskými úřady soustavný monitoring tržnic. Zpočátku intenzivní dozor v oblasti prodeje na příhraničních tržnicích od 2. pololetí roku 2008 byl postupně přizpůsobován aktuálnímu stavu v jednotlivých lokalitách tak, aby bylo dosaženo vytyčených cílů při zachování efektivnosti prováděných dozorů. V některých lokalitách je možné pozorovat pozvolný úbytek prodávajících opouštějících tradiční tržní místa a více se přesouvajících do obcí a měst ve vnitrozemí, kde obvykle začínají podnikat s jiným typem zboží (ovoce, zelenina, potraviny apod.).

Za zjištěná porušení zákazu nekalých obchodních praktik, tedy konkrétně porušení zákazu nabídky nebo prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování takových výrobků za účelem jejich nabízení nebo prodeje, ukládají ředitelé jednotlivých Inspektorátů ČOI, kromě toho, že zajišťují výrobky, které z hlediska práv duševního vlastnictví nespňují podmínky uvedení na trh, pokuty ve správním řízení, přičemž při určení výměry pokuty

přihlíží k závažnosti správního deliktu, zejména ke způsobu jeho spáchání a jeho následkům a k okolnostem, za nichž byl spáchán.

Společným úsilím ČOI a dalších zainteresovaných orgánů státní správy se stánková forma prodeje posouvá z vysoce problémové oblasti směrem k prodeji výrobků v souladu s právními předpisy. Nicméně i nadále budou tyto oblasti soustavně sledovány s cílem udržení či dalšího zlepšení dosaženého právního stavu.

## 2.2.2

### Internetový obchod

Kontroly byly zaměřeny na nabídku zboží a služeb prostřednictvím prostředků komunikace na dálku – internetu. Cílová skupina nebyla pevně vymezena nabídkou konkrétního sortimentu zboží či nabídkou konkrétních služeb. Kontrolovaná oblast byla mapována na základě podnětů spotřebitelů, vlastní kontrolní činnosti jednotlivých inspektorátů a poznatků inspektorů získaných standardním průzkumem nabídky trhu.

Cílem kontrolní akce bylo mimo jiné i prověření, zda při prodeji, nabídce výrobků nebo služeb nedochází k porušování zákazu nekalých obchodních praktik, tedy i porušování práv duševního vlastnictví.

V rámci celé ČR bylo provedeno celkem 488 kontrol s uvedeným zaměřením, přičemž porušení právních předpisů bylo zjištěno při 338 kontrolách.

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Středočeský a Hl. m. Praha	154	125	81,2
Jihočeský a Vysočina	55	36	65,5
Plzeňský a Karlovarský	45	29	64,4
Ústecký a Liberecký	36	15	41,7
Královéhradecký a Pardubický	33	26	78,8
Jihomoravský a Zlínský	102	72	70,6
Moravskoslezský a Olomoucký	63	35	55,6
<b>Celkem</b>	<b>488</b>	<b>338</b>	<b>69,3</b>

Nejčastěji byly zjišťovány nedostatky spočívající v porušování zákazu používání nekalých obchodních praktik (opomenutí uvést důležité údaje, např. možnost odstoupení od smlouvy, uvedení nepravdivého údaje, v menší míře zjištění nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví), neposkytnutí řádné informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobku, neseznámení spotřebitele s cenou (ceny uvedeny bez DPH), písemné informace o vlastnostech výrobku, návod k obsluze, instalaci, jejich údržbě a použití byly uvedeny pouze v cizím jazyce, nevyřízení uplatněné reklamace v zákonem stanovené lhůtě.

Vzhledem k tomu, že v oblasti provozování internetového obchodu jsou stále zjišťovány nedostatky, resp. prodávající nedodržují platné právní předpisy, a s ohledem na stále se zvyšující počet podnikatelských subjektů v této oblasti, budou kontroly tohoto zaměření probíhat i v roce 2010.

Stejně jako tomu bylo v roce 2008, byla ČOI zapojena do kontrolní akce SWEEP, zaměřené na internetový prodej, které se účastnily všechny členské státy EU. Předmětem kontroly v roce 2009 byla oblast on-line prodeje elektroniky (DVD přehrávače, MP3/MP4, mobilní telefony apod.). Z celkového počtu 10 kontrolovaných prodejců byla zjištěna v šesti případech postoupena k dalšímu

šetření. Konečné výsledky kontrol nejsou uzavřeny, tak tomu bude až v průběhu roku 2010. Poté budou nahlášeny Evropské komisi (dále též EK).

Kontrolní akce probíhala na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele. ČOI je na základě tohoto nařízení součástí tzv. CPCS (Consumer Protection Cooperation System). V rámci uvedeného systému si jednotlivé členské státy vyměňují informace a v případě podezření na protiprávní jednání subjektu se sídlem v jiném členském státě mají možnost požádat o zjednání nápravy.

### 2.2.3

#### Spotřebitelské úvěry

##### Smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr

Předmětem takto zaměřených kontrol je každoročně prověřit konkrétní úvěrové smlouvy podléhající povinností stanoveným zákonem č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění, a ověřit, zda vybrané smlouvy obsahují náležitosti zákonem požadované (ust. § 4 a ust. § 5). Kontroly byly zaměřeny především na smlouvy uzavírané nebankovními subjekty, neboť ČOI nemá vzhledem k institutu bankovního tajemství (zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění) možnost aktivně kontrolovat smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr, pokud v nich jako věřitel figuruje banka. V těchto případech má ČOI možnost provádět dozor pouze omezeně, v souladu s ust. § 23 odst. 9 zákona o ochraně spotřebitele je pravomoc kontroly nad bankovními subjekty svěřena do působnosti České národní banky.

Nejvyšší četnost zjištěných porušení byla zaznamenána v souvislosti s ust. § 4 odst. 2 písm. a) zákona č. 321/2001 Sb. (*smlouva musí obsahovat ukazatel RPSN - roční procentní sazba nákladů - vypočtený způsobem dle zákona*). Druhou nejčastější závadou v rámci kontroly bylo, že kontrolované smlouvy postrádaly závazek věřitele informovat spotřebitele (dlužníka) o všech změnách RPSN, k nimž dojde v průběhu trvání úvěrové smlouvy. Dále smlouvy neobsahovaly přesné časové rozvržení jednotlivých splátek; postrádaly maximální výši spotřebitelského úvěru, což je rovněž jedna z povinných náležitostí smluv sjednávajících spotřebitelský úvěr; sjednávaly podmínky, za nichž je možno upravit ukazatel RPSN (*tj. např. změnit výši jednotlivých splátek a poplatků, změnit splatnost jednotlivých splátek a poplatků, změnit výši úrokové sazby – což je změna, která se samozřejmě odrazí ve výši úvěrových splátek*), které byly závislé pouze na vůli věřitele - zákon přitom připouští, aby si věřitel a spotřebitel (dlužník) sjednali pouze takové podmínky změny RPSN, které by nebyly závislé výhradně na vůli věřitele. Na základě podání spotřebitelů byly rovněž prověřeny dva subjekty nebankovní úvěrové společnosti.

V rámci kontrol spotřebitelských úvěrů byly zjištěny i další nedostatky, porušení zákazu nekalých obchodních praktik podle zákona o ochraně spotřebitele a porušení ostatních podmínek stanovených zvláštními právními předpisy pro činnosti uvedené v ust. § 2 odst. 1 a 2 zákona o ČOI, kde právo uložit sankční postih nemá jiný správní úřad.

##### Kontrola reklamy spotřebitelského úvěru (ust. § 3 zákona č. 321/2001 Sb.)

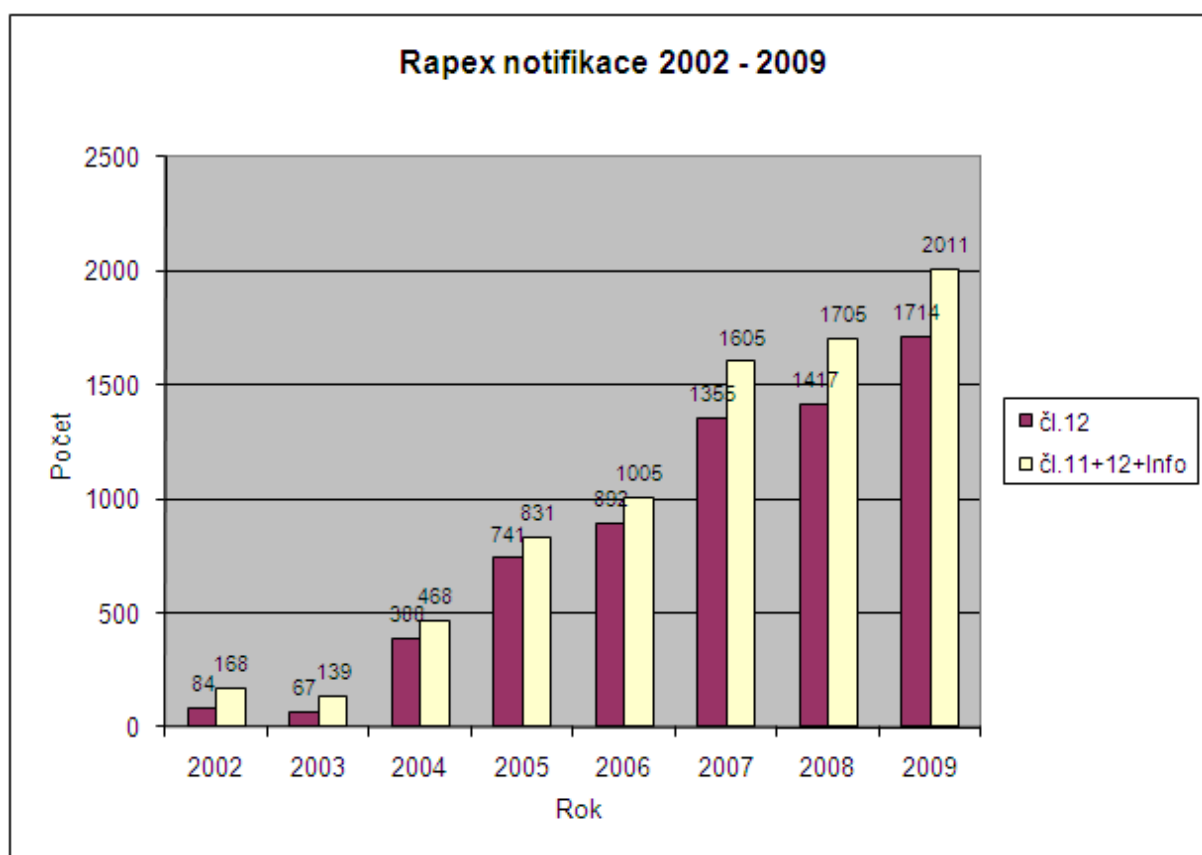
Celoroční kontrolní akce byla zaměřena na všechny poskytovatele i zprostředkovatele spotřebitelského úvěru bez rozdílu, tj. jak z řad bankovního, tak nebankovního sektoru. Obsahuje-li reklama spotřebitelského úvěru úrokovou sazbu nebo jakékoli jiné údaje týkající se nákladů na úvěr, musí být nedílnou součástí takovéto reklamy roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr nebo příklad výpočtu tohoto ukazatele. Tato povinnost se nevztahuje na reklamy, které nabízejí takový typ úvěru, který není spotřebitelským úvěrem vymezeným zákonem č. 321/2001 Sb.

Kontrolní akce postihovala rovněž předvánoční období, kdy každoročně dochází k nárůstu poptávky po spotřebitelských úvěrech. Malý výkyv k opatrnosti byl zaznamenán vzhledem k celkové ekonomické situaci ve společnosti. Kontrolovány byly veškeré dostupné formy reklamy či nabídky spotřebitelských úvěrů (např. reklama šířená prostřednictvím letáků, nabídkovými katalogy, periodickým i neperiodickým tiskem, reklama prezentovaná prostřednictvím internetu, televizním či rozhlasovým vysíláním, reklama na billboardech, nabídky úvěrů v obchodech, bankovních pobočkách atd.). Reklamy či nabídky na poskytnutí spotřebitelského úvěru či nabízející zprostředkování smlouvy sjednávající spotřebitelský úvěr obsahovaly úrokovou sazbu nebo jiné údaje týkající se nákladů na úvěr. Proto měla být jejich nedílnou součástí rovněž RPSN nebo příklad výpočtu tohoto ukazatele. Ne všechny kontrolované osoby zodpovědné za tyto reklamy (ať již věřitelé či zprostředkovatelé úvěrů) tuto povinnost splnily, některé povinné údaje neposkytly.

V oblasti spotřebitelských úvěrů bylo provedeno celkem 174 kontrol u 100 subjektů. Porušení zákona o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru bylo zjištěno při 65 kontrolách.

## 2.2.4 RAPEX

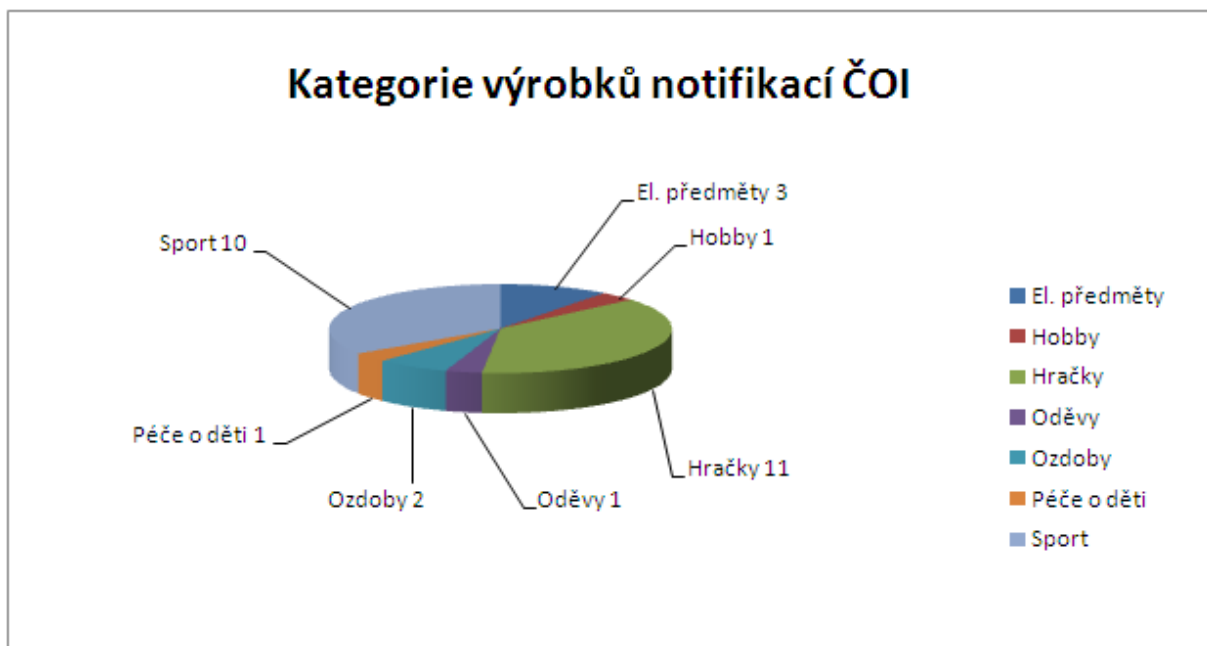
Do práce v evropském systému RAPEX (*Rapid Alert System*) je ČOI zapojena od vstupu ČR do EU přes národní kontaktní místo, kterým je pro nepotravinářské výrobky MPO. Varovný systém RAPEX byl ustanoven směrnicí Evropského parlamentu a Rady č. 2001/95/EC z 3. 12. 2001, o všeobecné bezpečnosti výrobků. Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje *Výbor pro Směrnici o všeobecné bezpečnosti výrobků Evropské Komise* a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro další úpravy evropské legislativy.



Využití systému RAPEX v roce 2009 opět vzrostlo oproti roku minulému. Nové členské státy si činnost v systému RAPEX již plně osvojily a intenzitou své činnosti se umístily v lepší polovině členských států.



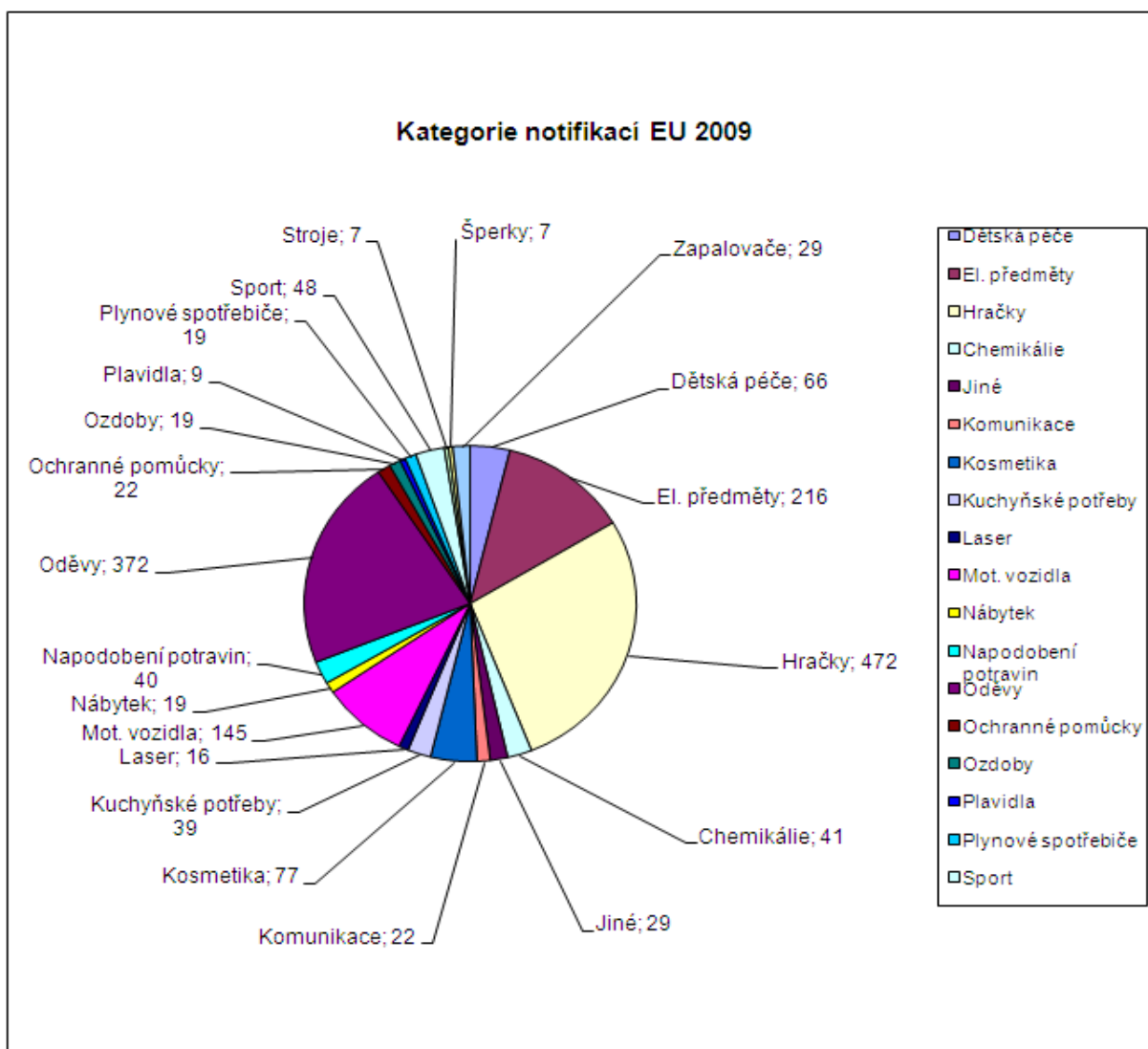
Celkem bylo podáno 2 011 notifikací nebezpečných výrobků, z toho 1 714 podle čl. 12 GPSSD – *vážné riziko*. Česká republika se na tomto počtu podílela celkem 36 notifikacemi a je podle podaných notifikací hodnocena jako 13. stát z 30 členů.



Již více než pět let zpracovává ČOI plně elektronicky veškerá data jak na Ústředním inspektorátu ČOI, tak i na všech Inspektorátech ČOI. Spolu s novou efektivnější strukturou ČOI a přijetím významných organizačních opatření to jsou hlavní důvody, proč se daří zvládat stále se zvyšující intenzitu notifikačního procesu s nižším počtem pracovníků bez jakýchkoli zpoždění a chyb.

ČOI bylo adresováno celkem 1 206 notifikací, což představuje cca 100 notifikací každý měsíc (ve srovnání s rokem 2008 10 % nárůst). V rámci svých oprávnění k doзору vyhledávali inspektoři na vnitřním trhu 1 174 rizikových výrobků notifikovaných v RAPEX. Nalezeno bylo 42 typů výrobků, nejčastěji hračky (26) a elektrické spotřebiče (12).

Spolupráce ČOI se zkušebnami je trvale na dobré úrovni díky vzájemným vztahům upraveným již s ohledem na požadavky systému RAPEX.



### 2.2.5 Hračky

Kontroly hraček probíhaly po celý rok i mimo rozsah plánovaných samostatných kontrolních akcí. Celkem bylo provedeno 4 946 kontrol v provozovnách s tímto sortimentem. Porušení požadavků na hračky při uvedení na trh bylo zjištěno v 1 215 případech, z toho 296 případů pro porušení povinností stanovených zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění. Zákaz prodeje vydali inspektoři celkem na 29 221 ks hraček v celkové hodnotě 2 613 324 Kč.

#### Akustické hračky

Hračky, které jsou evidentně konstruovány pro vydávání zvuku, musí při zkoušce stanovení emisních hladin akustického tlaku vyhovovat požadavkům normy ČSN EN 71-1:2005+A6:2008 čl. 4.20.

V průběhu kontrolní akce bylo provedeno celkem 73 kontrol. Nedostatky byly zjištěny v 17 případech, zákazy prodeje uloženy na 400 ks v celkové hodnotě 30 143 Kč. Odběr vzorků - 18 typů výrobků, z nichž 2 typy nevyhověly. Rizikové výrobky byly postupně po zpracování veškerých potřebných písemných materiálů nahlášeny do systému RAPEX a kontrolovaným osobám byla uložena příslušná opatření.



Revolver na kapsle



### Magnetické hračky

Magnetické hračky musí splňovat základní požadavky na bezpečnost hračky, stanovené v nařízení vlády č. 19/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na hračky, v platném znění, v bodě 7, přílohy č. 3, „Upozornění a bezpečnostní pravidla při používání hračky“.

V průběhu kontrolní akce bylo provedeno celkem 81 kontrol. Nedostatky byly zjištěny ve 25 případech, zákazy prodeje uloženy na 162 ks v celkové hodnotě 27 847 Kč. Za zjištěné nedostatky (prodej výrobků neopatřených informacemi o obsahu magnetů v hračce) byla uložena příslušná opatření v rámci pravomoci ČOI.

### Hračky určené dětem mladším 36 měsíců

V průběhu celoroční akce bylo provedeno celkem 466 kontrol. Nedostatky byly zjištěny při 113 kontrolách. Byl uložen zákaz prodeje celkem na 4 144 ks hraček v celkové hodnotě 243 241 Kč.

#### 2.2.6

### Aerosoly (nařízení vlády č. 194/2001 Sb., aerosolové rozprašovače)

Cílem těchto kontrol bylo formou soustavné kontrolní činnosti v prodejní síti při nabídce výrobků charakteru aerosolového rozprašovače, tj. nádoby pro jedno použití vyrobené z kovu, skla nebo plastu, která obsahuje stlačený, zkapalněný nebo rozpuštěný plyn pod tlakem, eliminovat nabídku, prodej i skladování výrobků porušujících ustanovení nařízení vlády č. 194/2001 Sb.

Předmětem kontroly bylo zejména předepsané značení a úplnost bezpečnostních informací, s ohledem na nebezpečí poškození zdraví a životního prostředí. Za zjištěná porušení povinností byla s kontrolovanými osobami zahájena správní řízení a uložena sankční opatření příkazem na místě.

Bylo provedeno celkem 1 508 kontrol, kdy porušení uvedeného nařízení vlády bylo zjištěno při 350 kontrolách (tj. 23,2 %). V rámci kontrol byl uložen zákaz prodeje výrobků na 4 121 ks v celkové hodnotě 353 308 Kč.

## 2.2.7

### Obecná bezpečnost výrobků

#### Výrobky pro péči o dítě

K posouzení bezpečnosti výrobků pro péči o dítě bylo odebráno celkem 12 druhů vzorků výrobků (postýlka, chodítka, kočárky, nosič dětí, cyklosedačka), z nichž 8 druhů nevyhovělo základním požadavkům na bezpečnost výrobku dle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Za zjištěná porušení povinností byla s kontrolovanými osobami zahájena správní řízení a uložena sankční opatření příkazem na místě. Nevyhovující výrobky byly, po zpracování veškerých dostupných potřebných podkladů, oznámeny MPO pro další zpracování v rámci systému RAPEX.

ČOI v souladu s ust. § 13 odst. 4 zákona č. 64/1986 Sb., o ČOI, v jednom případě (zdravotní závadnosti výrobku, na jejímž základě je třeba učinit opatření, jež jsou v pravomoci jiných orgánů), oznámila své zjištění Ministerstvu zdravotnictví.

#### Výrobky nebezpečné svou zaměnitelností s potravinou

V průběhu roku 2009 bylo provedeno celkem 27 kontrol výrobků, jejichž skutečná povaha není rozpoznatelná a které proto ohrožují zdraví nebo bezpečnost spotřebitelů. Jedná se o výrobky, které nejsou potravinou, mají však tvar, vůni, barvu, vzhled, obal, označení, objem nebo rozměry, které mohou způsobit, že spotřebitelé, zejména děti, je zamění s potravinou a v důsledku toho je mohou vložit do úst, cucat nebo spolknout, což by mohlo být nebezpečné a způsobit například dušení, otravu nebo perforaci či zablokování zažívacího ústrojí. Informace o těchto výrobcích jsou pro spotřebitele uvedeny na webových stránkách ČOI a po zpracování veškerých dostupných potřebných podkladů oznámeny MPO pro další zpracování v rámci systému RAPEX.



*Ilustrační foto*

#### Kuřácké zapalovače

ČOI pokračovala v operativních kontrolách zaměřených na bezpečnost kuřáckých zapalovačů prodávaných na tuzemském trhu. Opakovaně se na trhu objevily tzv. zapalovače *Novelty*, které svým designem připomínají např. hračky, či jiné spotřebitelské výrobky. Prodej takovýchto typů výrobků je v EU zakázán. Zaměstnanci inspekce v několika případech našli i zapalovače *Novelty* vybavené tzv. žertovným efektem – po stisknutí spouště dostala osoba manipulující se zapalovačem elektrickou ránu, případně bez jakéhokoliv upozornění zákazníka na nebezpečí byl součástí zapalovače např. vystřelovací nůž. Prodej těchto výrobků byl zakázán a na nebezpečí jsme upozornili spotřebitele na našich webových stránkách.



Ilustrační foto

## 2.2.8

### Environmentální oblast

#### Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Odběry vzorků pohonných hmot a kontrol jejich jakosti (benzinů, naft, směsného paliva a zkapalněného ropného plynu - LPG), probíhaly na celém území ČR. Kontrolováno bylo dodržování ust. § 3 odst. 1 zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách.

Z celkového počtu 1 841 vzorků odebraných v roce 2009 nevyhovělo jakostním požadavkům 92 vzorků, tj. 5,0 %.

#### Vývoj jakosti pohonných hmot v průběhu roku 2009

Období	Nevyhovující vzorky v %					
	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME *	LPG	celkem
leden	0	4,9	neodebráno	neodebráno	0	2,5
únor	0,9	6,6	neodebráno	neodebráno	0	3,7
březen	0	10,3	100	neodebráno	0	5,7
duben	6,8	10,6	neodebráno	neodebráno	0	8,2
květen	7,4	10,2	100	neodebráno	6,7	9,2
červen	3,8	6,8	0	neodebráno	0	4,7
červenec	0	9,4	0	neodebráno	5,0	4,8
srpen	0	2,9	neodebráno	neodebráno	0	1,2
září	0	3,6	0	neodebráno	5,0	1,9
říjen	0	7,5	0	neodebráno	0	3,4
listopad	3,3	2,7	neodebráno	neodebráno	0	2,4
prosinec	3,7	14,3	neodebráno	neodebráno	0	7,5
<b>celkem</b>	<b>2,5</b>	<b>7,9</b>	<b>40,0</b>	<b>neodebráno</b>	<b>1,5</b>	<b>5,0</b>

\*v tržní síti k dispozici v omezeném množství

Nejčastěji zjišťovanými parametry neodpovídajícími požadavkům technických norem byly u **automobilových benzinů** vyšší obsah aromatů (1,6 %), nižší oktanové číslo výzkumnou a motorovou metodou (1,0 % a 1,3 %), nižší obsah draslíku (0,4 %). U ostatních kontrolovaných parametrů byly zjištěné odchylky pod 0,4 % z počtu odebraných vzorků.

U **motorových naft** převažoval mezi zjištěnými nevyhovujícími parametry nižší bod vzplanutí (7,0 %), dále pak vyšší obsah síry (1,5 %), destilační zkouška (0,8 %) a hustota (0,5 %). Další zjištěné odchylky byly pod 0,4 % z počtu odebraných vzorků.

Jakost **LPG**, zjištěná kontrolami v roce 2009, byla lepší než v roce předchozím. Oktanové číslo motorovou metodou neodpovídalo požadavkům u 3 z celkem 201 vzorků (1,5 %).

### Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání

Období	Nevyhovující vzorky v %				
	benziny	motorová nafta	směsné palivo	LPG	celkem
2. pololetí 2001	5,7	15,8	42,7	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	12,9	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	2,5	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	4,3	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	2,0	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	2,0	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	4,0	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	1,5	5,0

Z tabulky vyplývá, že jakost pohonných hmot je v tržní síti ČR od roku 2006 zhruba na stejné úrovni. Zlepšující se tendence byla zaznamenána zejména u LPG, kdy v roce 2009 byl nejnižší počet zjištění od roku 2003. Rovněž v roce 2009 došlo k poklesu zjištění u motorových naft oproti roku 2008, ale naopak bylo zachyceno více vzorků automobilových benzinů, které neodpovídaly příslušným technickým normám.

V roce 2009 tvořil hlavní část kontrolovaných vzorků automobilových benzinů v souladu s podílem na prodeji v ČR benzin SUPER BA-95 (88,4 %). Informaci o vývoji zjištění u jednotlivých druhů benzinů v průběhu roku 2009 obsahuje následující tabulka.

### Nevyhovující vzorky automobilových benzinů podle druhů v %

Období	Druh benzínu				Celkem
	SUPER BA-95	SPECIAL BA-91	NORMAL BA-91	SUPER PLUS BA-98	
leden	0	0	0	0	0
únor	0	16,7	0	0	0,9
březen	0	0	0	0	0
duben	6,5	33,3	0	0	6,8
květen	6,9	0	25,0	0	7,4
červen	4,4	0	0	0	3,8
červenec	0	0	0	0	0
srpen	0	0	0	0	0
září	0	0	0	0	0
říjen	0	0	0	0	0
listopad	0	100,0	0	0	3,3
prosinec	4,5	0	0	0	3,7
<b>celkem</b>	<b>2,2</b>	<b>8,8</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>2,5</b>

### Kontrola obsahu biopaliv v pohonných hmotách

Dle zákona č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší, je osoba uvádějící motorové benziny nebo motorovou naftu do volného daňového oběhu na daňovém území ČR pro dopravní účely povinna zajistit, aby v pohonných hmotách, bylo obsaženo i minimální množství biopaliv. Od 1. ledna 2009 se zvýšil podíl biopaliv pro motorové nafty na 4,5 % objemových a pro automobilové benziny na 3,5 % objemových. Úkolem ČOI je sledovat, zda u čerpacích stanic nejsou prodávány motorové nafty či motorové benziny s obsahem biopaliv vyšším než povolují technické normy.

V průběhu roku 2009 byl zkontrolován obsah methylesterů mastných kyselin u 866 vzorků motorových naft. U 3 z nich bylo překročeno stanovené maximum. Průměrná zjištěná hodnota obsahu FAME za celý rok je 4,2 % V/V. Obsah etanolu v automobilových benzínech byl kontrolován u 769 vzorků. Překročení stanoveného maxima nebylo zjištěno. Průměrná zjištěná hodnota obsahu etanolu za celý rok je 2,9 % V/V.

Výsledky kontrol ukazují na plnění povinnosti povinných osob týkajících se použití minimálního množství v automobilových benzínech a motorové naftě za kalendářní rok 2009. Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot na území ČR plní nejen účely statistické a informační pro orgány EU, ale je i přínosem pro zlepšování kvality pohonných hmot. K důslednějšímu dozoru nad trhem s pohonnými hmotami přispívají také spolupráce s asociacemi a informace ČOI o zjištěních, která jsou postupována k dalšímu využití celním a policejním orgánům.

### **Ochrana ovzduší**

ČOI v rámci konzultační činnosti odpovídala na dotazy podnikatelské sféry ve věci požadavků na kvalitu paliv z hlediska ochrany ovzduší a z hlediska uvedení výrobků na trh. Jednalo se především o alternativní palivo vyráběné z agrární biomasy, dřevěné pelety a uhlí. V lednu 2009 totiž nabyla účinnosti vyhláška č. 13/2009 Sb., o stanovení požadavků na kvalitu paliv pro stacionární zdroje z hlediska ochrany ovzduší, která zrušila vyhlášku č. 357/2002 Sb.

V rámci monitoringu pohonných hmot bylo dle vyhlášky č. 455/2006 Sb., o stanovení požadavků na kvalitu paliv používaných pro vnitrozemská a námořní plavidla z hlediska ochrany ovzduší, zkontrolováno 866 vzorků motorové nafty, která se používá v ČR i jako lodní palivo. Obsah síry u těchto vzorků vyhověl požadavkům na kvalitu lodních paliv.

### **Nakládání s obaly**

Účelem zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, je chránit životní prostředí předcházením vzniku odpadů z obalů, a to zejména snižováním hmotnosti, objemu a škodlivosti obalů a chemických látek, které jsou obsaženy v těchto obalech. V roce 2009 byly na celém území ČR provedeny u povinných osob kontroly zaměřené na dodržování plnění stanovených povinností.

Celkem bylo zkontrolováno 1 199 provozoven a nedostatky byly zjištěny u 177 z nich, tj. 14,8 %. Ve 128 případech byly zjištěné nedostatky podkladem pro zahájení správního řízení a 56 kontrolovaným fyzickým osobám byly uloženy pokuty na místě ve výši 72 500 Kč. Při kontrolách spolupracovala ČOI s Ministerstvem životního prostředí a Českou inspekcí životního prostředí. Průběžně po celý rok byly prováděny rovněž kontroly na základě podání spotřebitelů.

## 2.2.9

### Další vybrané oblasti

Kontrolovaná oblast	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěným porušením	Podíl kontrol se zjištěným porušením v %
Veřejné stravování	6 261	2 321	37,1
Značení obuvi a textilu	3 794	1 842	48,6
Prodej alkoholu mladistvým	2 971	1 242	41,8
Akční slevy, výprodeje	1 184	504	42,6
Vánoční sortiment	1 385	440	31,8
Obchodní řetězce	2 636	677	25,7
Taxislužba	537	206	38,4
Pohonné hmoty	1 083	77	7,1

#### Nejčastější závady zjištěné u vybraných oblastí kontroly

Veřejné stravování – chybné účtování, používání měřidel s neplatným úředním ověřením nebo bez úředního ověření, neseznámení spotřebitele s cenou prodáváných výrobků.

Značení obuvi a textilu – porušení informační povinnosti v 90 % případů – neposkytnutí řádné informace o vlastnostech prodáváných výrobků, o způsobu použití a údržby, neoznačení výrobků údaji o složení materiálu u textilních výrobků a údaji o materiálech použitých v hlavních částech obuvi, nevysvětlení nebo nezpřístupnění významu symbolů použitých při označení prodáváných výrobků.

Prodej alkoholu mladistvým – neumístění informace o zákazu prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let.

Akční slevy, výprodeje – neseznámení spotřebitele s cenou platnou v okamžiku nabídky, porušení zákazu nekalých obchodních praktik.

Vánoční sortiment – používání měřidel s neplatným úředním ověřením nebo bez úředního ověření, chybné účtování, neseznámení spotřebitele s cenou prodáváných výrobků.

Obchodní řetězce – neseznámení spotřebitele s cenou prodáváných výrobků, chybné účtování, neposkytnutí řádné informace o vlastnostech prodáváných výrobků, o jejich použití a údržbě, stanovené výrobky neměly stanovené označení CE nebo prohlášení o shodě, případně byly klamavě nebo neoprávněně označeny CE, na požádání spotřebitele nebyly prodávané výrobky předvedeny.

Taxislužba – chybné informování spotřebitele o ceně poskytované služby, vydání dokladu o poskytnuté službě bez stanovených náležitostí, předražení služby, nekalé/klamavé obchodní praktiky, porušení informační povinnosti o službě.



## 2.3

### Kontrolní činnost Inspektorátů ČOI

#### 2.3.1

##### Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha

Kontrolní činnost Inspektorátu ČOI Středočeského a Hl. m. Prahy (dále též Inspektorát ČOI) prošla v roce 2009 výraznou změnou. Tou byla nová koncepce technické kontroly účinná od 1. 2. 2009, kdy byl změněn celý systém technické kontroly. Byla vytvořena nová oddělení technické kontroly (OTK) na dvou Inspektorátech ČOI, a to na Inspektorátu ČOI se sídlem v Praze (Středočeský a Hl. m. Praha) a Inspektorátu ČOI se sídlem v Ostravě (Moravskoslezský a Olomoucký). Změna organizace práce souvisí s výkonem inspekční činnosti inspektorů OTK pro vyjmenované oblasti technického dozoru na území ČR. Dozor v těchto oblastech byl rozdělen podle jednotlivých nařízení vlády ČR tak, aby nedocházelo k duplicitním činnostem a s cílem zjednodušit a zefektivnit řízení a plánování kontrolní činnosti inspektorů OTK.

Jednou z vlastních akcí Inspektorátu ČOI byla kontrola levných obchodů, která byla zaměřena na plnění povinností vyplývajících ze zákona o technických požadavcích na výrobky. Kontrola byla provedena z důvodu účinné ochrany spotřebitele, který není schopen posoudit rizika vyplývající z nesprávného použití těchto výrobků. Celkem Inspektorát ČOI zkontroloval 615 druhů výrobků a nedostatky zjistil u 237 druhů výrobků, tj. 38,54 % z celkového počtu kontrolovaných druhů výrobků.

Za celý rok 2009 provedl Inspektorát ČOI celkem 8 606 kontrol. Porušení právních předpisů dozorovaných ČOI bylo zjištěno při 2 381 kontrolách. Za zjištěné nedostatky bylo uloženo celkem 2 069 pokut v celkové výši 15 388 500 Kč. Z toho bylo 819 pokut formou příkazu na místě ve výši 1 333 000 Kč a 75 blokových pokut ve výši 65 000 Kč. Za rok 2009 byl vydán zákaz prodeje výrobků nespĺňujících požadavky zákonů v celkové hodnotě 16 690 134,50 Kč.

#### Oddělení technické kontroly - OTK (Praha)

Činnost OTK Inspektorátu ČOI Středočeský a Hl. m. Praha je vykonávána v těchto oblastech dozoru:

- ◆ **výrobky elektro**
- ◆ **telekomunikace**
- ◆ **strojní zařízení**
- ◆ **výtahy a vleky**
- ◆ **plavidla, plyn, kotle, prostředky lidové zábavy**

Kontroly u výrobků jsou prováděny s ohledem na komplexní technické požadavky na ně kladené tak, jak vyplývají z jednotlivých nařízení vlády, případně i v kombinaci se zákonem č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Provedená kontrola stanoveného výrobku je pak zaměřena v některých případech i na více nařízení vlády. Celkem bylo inspektory OTK provedeno 1 564 kontrol, z toho 188 výrobců, 47 dovozců, 1 137 distributorů a 192 provozovatelů. Dále bylo provedeno 179 došetření (více návštěv) nutných k ukončení kontrol. Počty provedených kontrol, jejich výsledky dle jednotlivých nařízení vlády a oblastí dozoru jsou uvedeny v navazujících tabulkách.

Celkem bylo provedeno 527 kontrol se zjištěním porušení právních předpisů. Zjištěná porušení byla řešena ve 178 případech uložením příkazu na místě v celkové výši 278 000 Kč, ve 136 případech byl podán návrh na zahájení správního řízení. V případě zjištění odstranitelných závad bylo uloženo

celkem 213 opatření k nápravě dle ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění.

Inspektory OTK Praha byl ve sledovaném období, u výrobků nesplňujících stanovené požadavky, uložen zákaz prodeje celkem na 10 462 ks výrobků v celkové hodnotě 2 909 039 Kč.

#### Počet kontrol dle jednotlivých nařízení vlády

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	
		počet	v %
70/2002 Sb., zařízení pro dopravu osob	12	3	25,00
9/2002 Sb., emise hluku - výrobky	78	15	19,23
426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	95	50	52,63
27/2003 Sb., výtahy	71	28	39,44
Současně 17/2003 Sb. (LVD) a 616/2006 Sb. (EMC)	57	28	49,12
365/2005 Sb., emise znečišťujících látek ve výfukových plynech	23	2	8,70
17/2003 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí (LVD)	806	206	25,56
616/2006 Sb., elektromagnetická kompatibilita (EMC)	674	158	23,44
24/2003 Sb., strojní zařízení	346	90	26,01
19/2003 Sb., hračky	38	29	76,32
173/1997 Sb., vybrané výrobky	123	27	21,95
22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	52	18	34,62
163/2002 Sb., stavební výrobky vybrané	26	1	3,85
179/2001 Sb., chladicí zařízení	9	0	0,00
190/2002 Sb., stavební výrobky označované CE	18	9	50,00
Kombinace 2 a více NV (ostatní sortiment)	17	6	35,29
174/2005 Sb., rekreační plavidla	32	2	6,25

**Přehled výsledků provedených kontrolních akcí dle Opatření ústřední ředitelky ČOI č. 191/2008,  
kterým byl vydán Plán kontrolní činnosti ČOI pro rok 2009**

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet nevyhovujících typů výrobků
Satelitní navigace GPS	2	1	1
Čtyřkolky a Minibike	16	6	6
Rádiem řízená dětská autíčka a motorky	27	23	106
Motoricky ovládaná vrata	17	7	12
Obchodní řetězce	17	9	23
SET TOP BOXY	9	0	0
Zimní vleky	9	5	5
Levné obchody	77	74	223
Přenosné počítače	5	0	0
Elektrická výčepní zařízení	9	0	0
Přenosné řetězové pily	79	14	16
Stolní a přenosné ventilátory	31	2	2
Žehlicí prkna s prodlužovacím přívodem elektro	6	1	6
Rozvaděče nízkého napětí	54	39	78
Kontrola distribuce automobilových zvedáků	31	12	20
Balící stroje	10	5	7
Zařízení dětských hřišť	24	7	7
Dřevoobráběcí stroje a stoje na zpracování dřeva	6	2	2
Elektronické chůvičky	6	0	0
Plynová topidla	13	3	4
Přemístitelná svítidla přitahující pozornost dětí	11	0	0
Vodní skútry	11	0	0
Výtahy v nákupních centrech	9	4	6
Elektrické spotřebiče držené v ruce	73	4	9
Nabíječky autobaterií	23	0	0
Solární studia, měření solárií	54	48	57
Elektrické čističky vzduchu	2	0	0
Emise znečišťujících látek ve výfukových plynech zážehových motorů některých nesilničních mobilních strojů	28	0	0
Sněhové frézy	22	2	2
Emise hluku	39	1	1
Kontrola hraček a elektrovýrobků u vietnamských obchodníků v kamenných obchodech	15	14	29
Klimatizační jednotky	14	0	0
Meteostanice	3	0	0
Elektrické světelné řetězy a vánoční ozdoby	26	23	31
Vyměnitelná přídavná zařízení k lesnickým a pracovním strojům, traktorům	9	2	3

## Výrobky elektro

Celkem bylo provedeno 730 kontrol, z toho 71 kontrol u výrobců, 5 kontrol u dovozců, 600 kontrol u distributorů a 54 kontrol u provozovatelů solárií. Nedostatky byly zjištěny ve 183 případech, z toho ve 109 případech byly řešeny uložením příkazu vydaného na místě, ve 30 případech byl dán návrh na zahájení správního řízení a ve 44 případech bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

Inspektory OTK Praha byla v květnu 2009 na základě podnětu zahájena rozsáhlá kontrolní akce zaměřená na bezpečnost prodlužovacích přívodů s přepětovou ochranou. V rámci této kontroly bylo odebráno k odbornému posouzení celkem 11 druhů výrobků, z čehož 6 výrobků nevyhovělo požadavkům zkoušek. U kontrolovaných osob, kde bylo zjištěno porušení zákona č. 22/1997 Sb., byl dán návrh na zahájení správního řízení. V 1 případě bylo vydáno ochranné opatření o zákazu distribuce výrobků.

*Ilustrační foto - prodlužovací přívod s přepětovou ochranou*



## Solária

Významnou kontrolou OTK byla kontrola solárií. Inspektoři ČOI provedli kontroly u provozovatelů solárií zaměřené na kontrolu dodržování ČSN EN 60335-2-27 Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely - Bezpečnost - Část 2-27 „Zvláštní požadavky na spotřebiče pro ošetřování pleti použitím ultrafialového a infračerveného záření“, ve vztahu k bezpečnému provozování solárních studií. Celkem bylo provedeno 54 kontrol provozovatelů solárií, v průběhu kterých bylo provedeno měření celkového účinného ozáření pro erytém ručním měřidlem Solarmeter model 7.5 celkem na 92 solárních zařízeních horizontálního typu (spodní i horní část). Z měřených solárních zařízení jich 57 nevyhovělo, což činí 62 % kontrolovaných solárií. Po provedení těchto kontrol následovalo u vybraných zařízení měření akreditovaným měřidlem Optronics OL-756. Měření prováděl ve 2 etapách technik holandského Úřadu pro bezpečnost spotřebitelských a potravinářských výrobků a bylo provedeno u celkem 22 zařízení, z nichž pouze u 3 byl zjištěn stav odpovídající stanoveným požadavkům. Z uvedených neuspokojivých výsledků je patrná potřeba zintenzivnění dalšího dozoru solárií a za tímto účelem ČOI zakoupila dalších 5 ks ručních měřidel Solarmeter model 7.5 a 1 ks Spektrometr Optronics OL-756 pro vlastní akreditované měření.

*Ilustrační foto - z provádění měření solárií holandským technikem*



### **Telekomunikace**

Celkem bylo provedeno 97 kontrol, z toho 3 kontroly u výrobců, 18 kontrol u dovozců a 76 kontrol u distributorů. Nedostatky byly zjištěny v 80 případech, z toho v 29 případech byly řešeny uložením příkazu vydaného na místě, v 21 případě byl dán návrh na zahájení správního řízení a v 30 případech bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

V průběhu celého roku probíhaly samostatné kontroly nebo ve spolupráci s Českým telekomunikačním úřadem (dále též ČTÚ), zaměřené na distributory a následně dovozce či výrobce rádiových zařízení s důrazem na výrobky – rádiová zařízení, které by svojí činností mohly nějakým způsobem ovlivnit fungování ostatních rádiových zařízení či služeb elektronických komunikací. V tržní síti byly vyhledávány výrobky (např. RC modely, bezdrátové zvonky) pracující v kmitočtovém pásmu určeném pro jiné účely či služby (např. pro šíření TV signálu, vojenské využití, bezdrátové místní informační systémy). Provedenými společnými kontrolami bylo zjištěno celkem 42 typů stanovených výrobků využívajících nevyhovující vysílací frekvence, u kterých bylo přistoupeno k uložení zákazu prodeje a byly dány zároveň návrhy na zahájení správního řízení.

Mezi nejzajímavější kontroly Inspektorátu ČOI patřilo měření spektrálním analyzátozem ve spolupráci s pracovníky ČTÚ. V rámci spolupráce proběhla v Praze společná kontrolní akce, kdy za použití spektrálního analyzátoru proběhlo měření vysílacích parametrů rádiových modelů, při níž byl objeven nevyhovující model vrtulníku. Obdobná akce proběhla s ČTÚ i v Libereckém kraji, kde byly provedenou kontrolou a měřením technikem ČTÚ zjištěny v distribuci celkem 4 druhy bezdrátových zvonků, které pracovaly na nepovolených frekvencích. Podobné kontroly ve spolupráci s ČTÚ se týkaly i dalších výrobků jako například: antiradarů, MPR vysílaček, baterií do mobilních telefonů, dálkově řízených svahových sekaček, WI-FI internetového připojení.

Ilustrační foto



### **Strojní zařízení**

Celkem bylo provedeno 447 kontrol, z toho 36 kontrol u výrobců, 13 kontrol u dovozců, 396 kontrol u distributorů a 2 kontroly u provozovatelů. Nedostatky byly zjištěny ve 172 případech, z toho ve 28 případech byly řešeny uložením příkazu vydaného na místě, ve 28 případech byl dán návrh na zahájení správního řízení a ve 116 případech bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

V prvním čtvrtletí byla provedena kontrola 24 typů motoricky ovládaných vrat u 8 výrobců a 9 dovozců. Nedostatky v postupu posuzování shody byly zjištěny u 54 % výrobků, tj. u 13 typů kontrolovaných výrobků. Provedenou kontrolou byly zjištěny zejména nedostatky v postupu posuzování shody spočívající v posouzení pouze dílčích prvků a nikoliv celku, a tím přenesení odpovědnosti za posouzení namontovaných motoricky ovládaných vrat jako celku na montážní firmu. Uvedená zjištění budou po projednání s autorizovanou osobou řešena podle výsledku těchto jednání.

### **Výtahy a vleky**

Celkem bylo provedeno 83 kontrol, z toho 40 kontrol u výrobců, 5 kontrol u distributorů a 38 kontrol u provozovatelů. Nedostatky byly zjištěny v 38 případech, z toho ve 4 případech byly řešeny uložením příkazu vydaného na místě, v 26 případech byl dán návrh na zahájení správního řízení a v 8 případech bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

V oblasti výtahů se dozorová činnost ČOI soustředila hlavně na výtahy instalované ve stávajících budovách, kdy byl nový výtah umístěn do stávající výtahové šachty. Uvedení na trh je potom prováděno prostřednictvím inspekční činnosti, jako v případě opravy nebo částečné rekonstrukce a nikoli zákonným postupem prostřednictvím posouzení shody za účasti notifikovaného orgánu. Ve zjištěných nevyhovujících případech bylo požadováno uvedení do řádného právního stavu.

Kromě administrativních pochybení v rámci procesu posuzování shody na trh uváděných výtahů je jedním z nejčastějších faktických nedostatků výtahů chybné barevné značení vodičů ve výtahovém rozvaděči nízkého napětí. Kontroly u výrobců jsou proto prováděny po místních šetřeních předmětného instalovaného výtahu, kdy jsou zjišťovány potřebné skutečnosti. Provedenými kontrolami bylo rovněž zjištěno, že jsou do provozu uváděny výtahy bez označení značkou shody CE.

### **Plavidla, plyn, kotle, prostředky lidové zábavy**

Celkem bylo provedeno 207 kontrol, z toho 38 kontrol u výrobců, 11 kontrol u dovozců, 60 kontrol u distributorů a 98 kontrol u provozovatelů prostředků lidové zábavy. Nedostatky byly zjištěny v 54 případech, z toho v 8 případech byly řešeny uložením příkazu vydaného na místě, v 31 případě byl dán návrh na zahájení správního řízení a v 15 případech bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

### **Kontroly prostředků lidové zábavy (PLZ)**

V roce 2009 byly průběžně prováděny kontroly u výrobců, dovozců, distributorů a provozovatelů PLZ. Provedené kontroly PLZ nasvědčují tomu, že většina v ČR provozovaných PLZ byla uvedena na trh před účinností zákona č. 22/1997 Sb. (případně před více než 5 lety) nebo se jedná o výrobky uvedené na trh v jiném členském státě EU. V těchto případech je využívána spolupráce s ostatními dozorovými orgány v EU. V 9 případech kontrol PLZ (pouťových atrakcí), při jejichž provozu došlo k úmrtí či zranění osob, byly kontroly provedeny i ve spolupráci s Policií ČR a Oblastními inspektoráty práce.



*Ilustrační foto*

### **Lanová centra**

Kontroly lanových center byly vždy zahájeny místním šetřením u provozovatele těchto atrakcí, a to nejen z důvodu kontroly dodržování bezpečnostních zásad provozu lanového centra, ale zejména pro případné zjištění rozporů mezi technickou dokumentací a skutečným stavem. Provedenými kontrolami byly odhaleny nedostatky v použitém modulu posuzování shody, kdy nebyl dodržován požadavek na povinnou účast autorizované osoby.

### **Podněty**

Inspektorům OTK Praha bylo v roce 2009 předáno ke zpracování (provedení kontrol, vypracování odborných odpovědí) celkem 123 podnětů od spotřebitelů, a to jak přímo obdržených Inspektorátem ČOI v Praze, tak i postoupených ostatními Inspektoráty ČOI, případně jinými orgány státní správy či médií. V odůvodněných případech inspektoři OTK zabezpečovali i poradenství pro spotřebitele v oblasti bezpečnosti výrobků či se na něm podíleli. Podněty byly přijímány i od komerčních subjektů a odborné veřejnosti (spotřebitelských organizací), kdy na jejich základě proběhla např. kontrola prodlužovacích přívodů s přepětovou ochranou.

Ve všech případech obdržených podnětů byl věnován velký důraz na samotnou bezpečnost výrobků pro spotřebitele a v odůvodněných případech bylo přistoupeno i k odběrům potenciálně nebezpečných výrobků za účelem ověření jejich bezpečnosti.

## 2.3.2

### Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký

Hlavní činnost Inspektorátu ČOI Moravskoslezského a Olomouckého se sídlem v Ostravě vycházela, jako u ostatních Inspektorátů ČOI, z Plánu kontrolní činnosti ČOI na rok 2009. V rámci uzavřených dohod mezi ČOI a dalšími orgány státní správy se na některých kontrolách podílely například živnostenské úřady (344 kontrol), Cizinecká policie (123 kontrol), celní úřady (89 kontrol) či Česká inspekce životního prostředí (18 kontrol). Dále byly provedeny kontroly i ve spolupráci s Policií ČR, Městskou policií Ostrava, Finančním ředitelstvím Ostrava, Puncovním úřadem, úřadem práce, Hygienickou stanicí Ostrava, Metrologickým institutem, odborem dopravy, sociálním odborem a Ústavem paliv a maziv.

Mezi významné kontrolní akce patřily kontroly plnění povinností vyplývajících ze zákonů o technických požadavcích na výrobky a ze zákona o obecné bezpečnosti výrobků. Celkem bylo provedeno 4 682 kontrol, přičemž nedostatky inspektoři zjistili v 585 případech. Při kontrolách bylo odebráno 26 vzorků výrobků a z tohoto množství 23 vzorků nevyhovělo stanoveným požadavkům. Na základě informací ze systému RAPEX provedl Inspektorát ČOI kontroly zaměřené na zjištění výskytu celkem 1 179 druhů avizovaných nebezpečných výrobků. Sledované výrobky byly v tržní síti zjištěny u 11 kontrolovaných osob, a to 3 druhy v celkovém počtu 118 kusů.

Inspektorát v roce 2009 úzce spolupracoval i s ostatními Inspektoráty ČOI. Koordinoval celorepublikovou akci „Výkupny odpadů“, na které se podílely všechny Inspektoráty ČOI po celý rok 2009. Mimo tuto akci se inspektoři zúčastnili společně s pracovníky ostatních inspektorátů kontrolních akcí zaměřených na kontrolu úrovně poskytovaných služeb v oblasti sportu a rekreace (horská střediska včetně veřejného stravování, lyžařských vleků a půjčoven sportovních potřeb).

Inspektorát se také zaměřil na plnění informačních povinností vyplývajících ze zákona o ČOI. V sídle Inspektorátu ČOI v Ostravě a na pracovišti v Olomouci zajišťuje poradenskou a informační činnost pro spotřebitelskou veřejnost. V průběhu roku 2009 bylo zodpovězeno celkem 6 308 telefonických a osobních dotazů a prostřednictvím E-podatelný Inspektorát ČOI přijal a následně písemně vyřídil 1 561 dotazů.

Za celý rok 2009 provedl Inspektorát ČOI celkem 7 455 kontrol. Porušení právních předpisů dozorovaných ČOI bylo zjištěno při 2 625 kontrolách. Za zjištěné nedostatky bylo uloženo celkem 2 404 pokut v celkové výši 6 454 500 Kč. Z toho bylo 1 301 pokut formou příkazu na místě ve výši 2 115 500 Kč a 329 blokových pokut ve výši 244 000 Kč. Porušení podmínek uvádění výrobků na trh a používání neověřených měřidel bylo zjištěno v 2 521 kontrolovaných jednotkách a byl zakázán prodej nevyhovujících výrobků v celkové hodnotě 15 849 963 Kč.

#### **Oddělení technické kontroly – OTK (Olomouc)**

V rámci OTK Inspektorátu ČOI Moravskoslezského a Olomouckého je technický dozor zajišťován pro oblasti:

- ◆ **zdravotnické prostředky, osobní ochranné prostředky**
- ◆ **váhy a měřidla**
- ◆ **tlaková zařízení**
- ◆ **stavební výrobky**

Provádění kontrol bylo zaměřeno na dozor nad dodržováním ustanovení jednotlivých nařízení vlády u výrobců, dovozců a distributorů stanovených výrobků.



Inspekce OTK Olomouc bylo provedeno ve sledovaných oblastech technického dozoru celkem 1 269 kontrol, z toho 461 kontrol u výrobců, 54 kontrol u dovozců a 754 kontrol u distributorů. Dále bylo provedeno celkem 170 došetření za účelem dokončení zahájených kontrol.

Porušení právních předpisů bylo zjištěno celkem u 599 kontrolovaných subjektů. Nedostatky byly řešeny v 325 případech uložením příkazů vydaných na místě v celkové výši 903 500 Kč, ve 27 případech uložením blokových pokut v celkové výši 19 500 Kč a ve 140 případech návrhem na zahájení správního řízení. Ve 107 případech bylo uloženo termínované opatření k odstranění nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

Inspekce OTK Olomouc byl ve sledovaném období uložen zákaz prodeje 54 982 ks výrobků, které nesplňovaly podmínky uvedení na trh v celkové hodnotě 10 751 516 Kč.

#### Počet kontrol jednotlivých nařízení vlády

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	
		počet	v %
336/2004 Sb., zdravotnické prostředky	238	100	42,01
453/2004 Sb., diagnostické prostředky in vitro	8	2	25,00
154/2004 Sb., aktivní implantabilní zdravotnické prostředky	1	1	100,00
21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	160	114	71,25
464/2006 Sb., měřidla	114	71	62,28
326/2002 Sb., váhy s neautomatickou činností	48	12	25,00
20/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby	22	0	0
23/2003 Sb., systémy s nebezpečím výbuchu	51	3	5,88
26/2003 Sb., tlaková zařízení	77	3	3,89
42/2003 Sb., přepravitelná tlaková zařízení	23	5	21,74
163/2002 Sb., vybrané stavební výrobky	330	193	58,48
190/2002 Sb., stavební výrobky s CE	294	154	52,38

**Přehled výsledků provedených kontrolních akcí podle Opatření ústřední ředitelky ČOI č. 191/2008, kterým byl vydán Plán kontrolní činnosti ČOI pro rok 2009**

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet nevyhovujících typů výrobků
Obvazový materiál	15	9	6
Stavební výrobky pro otvorové výplně	24	9	9
Stanovené výrobky v obchodních řetězcích	6	5	22
Protipožární dveře	15	2	2
Nosní spreje	15	7	7
Garážová vrata bez pohonu	23	11	11
Chrániče pro letní a zimní sporty	14	7	7
Osobní ochranné pomůcky pro různé sporty	9	7	8
Lahve pro dýchací přístroje	6	0	0
Asfaltové směsi dle ČSN 13 108	5	3	4
Asfaltové směsi dle ČSN 13 108:2006	7	4	3
Bezpečnostní informace in-line bruslí	3	2	2
Dýchací přístroje pro potápěče	8	6	6
Digitální teploměry	9	2	7
Chrániče pro letní a zimní sporty	22	16	25
Tonometry	15	4	2
Stavební výrobky ze skla	6	1	1
Náplasti	60	22	9
Ochranné pracovní štíty	5	0	0
Průmyslové mobilní vysavače prachu	5	1	1
Taxametry	3	1	1
Bezpečnostní ochranná obuv	2	1	3
Tlaková zařízení – pojistné ventily	5	0	0
Přísady do betonu, malty a injektážní malty	6	1	1
Ortézy	14	2	2

**Zdravotnické prostředky, osobní ochranné prostředky**

Celkem bylo provedeno 407 kontrol, z toho 45 kontrol u výrobců, 30 kontrol u dovozců a 332 kontrol u distributorů. Nedostatky byly zjištěny v 217 případech, z toho ve 132 případech byly řešeny uložení příkazu vydaného na místě, v 62 případech byl dán návrh na zahájení správního řízení a ve 23 případech bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zák. č. 22/1997 Sb.

Na základě podnětu Státní zemědělské a potravinářské inspekce bylo provedeno šetření ve společnosti, která nabízela k prodeji výrobek s deklarací léčivých účinků tzv. léčivý hrnek. Společnost nepředložila relevantní doklady, kterými by doložila pravdivost použitého údaje „léčivý“ u kontrolovaného výrobku, a tím porušila zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.



*Léčivé hrnky*

Společnost dodávala do prodejen výrobky Alkohol test a Test na marihuanu, u kterých byly zjištěny nedostatky v informacích poskytovaných uživatelům k jejich bezpečnému a řádnému použití. Společnost porušila právní povinnost stanovenou v zákoně č. 22/1997 Sb.



*Alkohol test*

Inspektoři OTK provedli kontrolu na základě oznámení prostřednictvím ICSMS (Informační a komunikační systém pro Evropský dozor nad trhem pro technické výrobky), ve kterém německé orgány upozornily, že výrobek *plexisklový chránič* nesplňuje požadavky směrnice č. 89/686/EHS, v ČR nařízení vlády č. 21/2003 Sb. Kontrolovaná společnost porušila právní povinnost stanovenou v zákoně č. 22/1997 Sb.

### *Plexisklový chránič*



### **Váhy a měřidla**

Celkem bylo provedeno 162 kontrol, z toho u 2 výrobců, 3 dovozců a 157 distributorů. Nedostatky byly zjištěny v 83 případech. Řešeny byly uložením 25 příkazů vydaných na místě, byl dán jeden návrh na zahájení správního řízení, uloženo bylo 27 blokových pokut a dále bylo uloženo 30 opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.



*Kontrolovaná váha*

Byla provedena kontrola měřicích zařízení – vodoměrů bytových na teplou a studenou vodu. Kontrolovaná společnost vydala na výše uvedené výrobky neoprávněně prohlášení o shodě, čímž došlo k porušení ustanovení zákona č. 22/1997 Sb.



*Vodoměr bytový na studenou vodu*

### **Tlaková zařízení**

Celkem bylo provedeno 173 kontrol, z toho 37 kontrol u výrobců, 3 kontroly u dovozců a 133 kontrol u distributorů. Nedostatky byly zjištěny v 11 případech. Řešeny byly v 8 případech podáním návrhu na správní řízení a ve 3 případech uložení opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

Na základě šetření podnětu byl zjištěn dovoz tlakových nádob bezešvých o objemu 27 litrů, které byly vyrobeny v Číně. Dovozece neposoudil shodu těchto výrobků stanoveným způsobem, nevydal prohlášení o shodě a neoznačil tyto výrobky značkou shody CE.



*Tlaková nádoba*

### **Stavební výrobky**

Celkem bylo provedeno 624 kontrol, z toho 402 kontrol u výrobců, 19 kontrol u dovozců a 203 kontrol u distributorů. Nedostatky byly zjištěny ve 329 případech. Řešeny byly uložení 147 příkazů vydaných na místě, bylo předloženo 45 návrhů na zahájení správního řízení a bylo uloženo 137 opatření k odstranění zjištěných nedostatků v souladu s ust. § 18 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.

Kontrolovaná společnost k automatickým teplovodním kotlům, určeným pro spalování dřevěných pelet a obilí neposoudila shodu předepsaným způsobem a vydala neoprávněné prohlášení o shodě.



*Teplovodní kotel*

### **Zařízení a ochranné systémy určené pro použití v prostředí s nebezpečím výbuchu (ATEX)**

Pro usnadnění a ozřejmění technických požadavků v oblasti nařízení vlády č. 23/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na zařízení a ochranné systémy určené pro použití v prostředí s nebezpečím výbuchu (ATEX), proběhlo ve fyzikálně technickém zkušebním ústavu – FTZÚ Ostrava – Radvanice, Notified Body (dále též NB) 1026, školení odborných kontrolních pracovníků ČOI. V oblasti ATEXu proběhla u českého výrobce svítidel kontrola na základě přeshraniční spolupráce dozorových orgánů.

### **Podněty**

V rámci kontrolní činnosti bylo inspektory OTK Olomouc šetřeno na území ČR celkem 118 podnětů, z toho bylo 30 oprávněných a 13 podnětů je dále v řešení. Šetření bylo prováděno z hlediska odbornosti podle oblastí technické kontroly se zaměřením na zjištění, zda výrobky mohou ohrozit oprávněný zájem.

### **2.3.3**

#### **Inspektorát ČOI Jihočeský a Vysočina**

Inspektorát ČOI Jihočeský a Vysočina provádí svou kontrolní činnost na území o rozloze 16 853 km<sup>2</sup>. To představuje 21,4 % plochy území ČR. Velikost spravovaného regionu v porovnání s ostatními Inspektoráty ČOI je největší v rámci ČR. Prioritami plánování dozorové činnosti byly kontroly zaměřené na bezpečnost výrobků a služeb, ochranu práv duševního vlastnictví, poskytování spotřebitelských úvěrů a z relativně nových segmentů trhu pak kontroly zaměřené na internetový prodej a elektronickou komunikaci. V rámci posílení právního vědomí v oblasti spotřebitelských práv byla ve spolupráci s příslušnými živnostenskými úřady věnována zvýšená pozornost výkonu poradenské informační služby.

Inspektorát spolupracoval při některých kontrolních akcích s ostatními orgány jako například s živnostenskými úřady (304 kontrol), Policií ČR (91 kontrol) či s Cizineckou policií (33 kontrol).

Jak už bylo řečeno, jednou z priorit výkonu dozoru byla kontrola dodržování práv duševního vlastnictví. Kontrolní akce byly prováděny téměř výhradně ve spolupráci s Inspektoráty Cizinecké policie. V rámci kontrol na příhraničních tržnicích byl kladen důraz nejen na kontrolu zboží porušujícího práva duševního vlastnictví, ale i na řádné ocenování zboží, informační povinnosti a označení provozovny. Z výsledků kontrol a z porovnání s roky předchozími lze konstatovat, že byl zaznamenán trvalý trend v omezení nabídky a prodeje zboží porušujícího práva duševního vlastnictví.

Bylo provedeno celkem 153 kontrol zaměřených na toto zboží, při kterých inspektorát zabavil 2 791 ks zboží v celkové hodnotě 1 988 750 Kč.

Významnou kontrolní akcí byla i kontrola dodržování zákonných podmínek při provozování taxislužby. Z počtu 47 provedených kontrol zjistili inspektoři porušení ustanovení platných právních předpisů ve 32 případech. Nejčastěji se provozovatelé taxislužby dopustili porušení povinnosti informovat spotřebitele v souladu s cenovými předpisy o ceně poskytované služby zřetelným označením cenou nebo informací o ceně služby jinak vhodně zpřístupnit. Jednalo se zejména o účtování čekací doby. Tato porušení byla řešena s provozovateli taxislužby v rámci správního řízení.

Za celý rok 2009 provedl Inspektorát ČOI celkem 5 748 kontrol. Porušení právních předpisů dozorovaných ČOI bylo zjištěno při 2 023 kontrolách. Za zjištěné nedostatky bylo uloženo celkem 1 942 pokut v celkové výši 7 260 000 Kč. Z toho bylo 1 101 pokut formou příkazu na místě ve výši 1 478 500 Kč a 588 blokových pokut ve výši 378 500 Kč.

#### **2.3.4**

##### **Inspektorát ČOI Plzeňský a Karlovarský**

Inspektorát ČOI Plzeňský a Karlovarský vykonává kontrolní činnost v 9 okresech. Z tohoto počtu je 6 okresů příhraničních, ve kterých je hojně zastoupena stánková forma prodeje. Jednou z priorit činnosti je proto oblast práv duševního vlastnictví, a to s cílem eliminovat negativa, která se na tuto formu prodeje vážou. V rámci těchto kontrol byly uzavřeny dohody o spolupráci s vybranými dozorovými orgány, jako jsou Služba cizinecké policie, Celní správa. Silnou stránkou inspektorátu je též oblast dozoru v oblasti nebezpečných výrobků, zejména v sortimentu hraček. Inspektorát odebral v roce 2009 celkem 42 vzorků výrobků pro podezření na jejich nebezpečné vlastnosti. Do konce roku bylo posouzení dokončeno u 38 vzorků, z nichž 32 vzorků bylo vyhodnocených jako nebezpečné, tj. 84,2 %.

Další významnou oblastí je kontrola distanční formy prodeje – internetových obchodů. Ve sledovaném období bylo provedeno celkem 35 kontrol, přičemž porušení právních předpisů dozorovaných ČOI bylo zjištěno u 25 podnikatelských subjektů, tj. v 73,5 %. Na rok 2010 se připravuje kontrolní akce *Kontrola nabídky a prodeje výrobků prostřednictvím internetu*, kterou bude tento inspektorát koordinovat.

Inspektorát se také zaměřil na kontrolu v oblasti výkupu druhotných surovin. Vzhledem ke znalosti dané činnosti navrhli inspektoři několik možností, kterými lze odhalit nekalé praktiky používané provozovateli těchto zařízení. Vzhledem k dobře zvolenému kontrolnímu postupu se podařilo prokázat předražení v řádech několika desítek korun, největším pak bylo předražení o 285 Kč. V této oblasti byla domluvena pro následující rok spolupráce s Českou inspekcí životního prostředí.

Jako velice problémový vyhodnotil Inspektorát ČOI prodej a poskytování služeb v rámci různých místních kulturních akcí, jimiž byly poutě, městské slavnosti, letecké dny a další. Inspektoři provedli celkem 95 kontrol takovýchto míst a závady zjistili při 59 z nich, tj. 62,1 %.

Za celý rok 2009 bylo provedeno celkem 8 576 kontrol. Porušení právních předpisů dozorovaných ČOI bylo zjištěno při 2 281 kontrole, tj. 26,6 %. Za zjištěné nedostatky bylo uloženo celkem 1 970 pokut v celkové výši 7 814 000 Kč. Z toho bylo 1 272 pokut formou příkazu na místě ve výši 1 699 000 Kč a 150 blokových pokut ve výši 107 000 Kč. Inspektorát ČOI ještě dále vydal v roce 2009 celkem 12 ochranných opatření.

### 2.3.5

#### Inspektorát ČOI Ústecký a Liberecký

Činnost Inspektorátu ČOI Ústeckého a Libereckého zajišťovalo v průběhu roku 2009 celkem 35 inspektorů ve všech okresech Ústeckého a Libereckého kraje. Kontroly probíhaly v dopoledních, odpoledních, ale i večerních hodinách, a to včetně sobot, nedělí a svátků. Při kontrolách pomáhali inspektorům i 2 zaměstnanci ČOI mladší 18 let. Zapojením těchto osob do kontrolní činnosti se zaměřením, zda nedochází k prodeji alkoholu a tabákových výrobků osobám mladším 18 let a k prodeji pyrotechnických výrobků II. třídy (prodej až od 18. let), bylo velkým přínosem v kontrolní činnosti. V průběhu roku byla zajišťována spolupráce i s jinými dozorovými orgány. Nejčastější spolupráci zaznamenal Inspektorát ČOI s pracovníky jednotlivých živnostenských úřadů Ústeckého a Libereckého kraje, kdy se jednalo celkem o 356 společných kontrol.

Inspektorát Ústecký a Liberecký byl v roce 2009 pověřen koordinací významné kontrolní akce „Předváděcí akce“. Tato akce byla vyhlášena zejména proto, že účastníky reklamních a předváděcích akcí jsou z převážné většiny lidé v důchodovém věku, kteří nemají právní povědomí a při prezentačních akcích je s nimi manipulováno. Z provedených kontrol vyplývá, že těmto lidem byly nabízeny různé neexistující výhody, slevy, výhry a v některých případech byl činěn i psychologický nátlak směřující k uzavření kupní smlouvy. Celkem bylo v roce 2009 provedeno jednotlivými Inspektoráty ČOI 145 kontrol předváděcích akcí. V 84 případech, tj. 57,9 % bylo zjištěno ze strany podnikatelských subjektů porušení právní povinnosti. Bylo zjištěno užití klamavých a agresivních obchodních praktik a porušení ostatních ustanovení zákona o ochraně spotřebitele.

Prioritou v roce 2009 byla kontrola úrovně poskytovaných služeb v rámci konání mistrovství světa 2009 v klasickém lyžování. To probíhalo v Liberci ve dnech 17. 2. až 1. 3. 2009. Při kontrolách v Liberci i sportovním areálu spolupracovali inspektoři ČOI i s inspektory z Handlowej z Polska. Kontroly byly především zaměřeny na účtování za nákup a konzumaci, zda nedochází k účtování dvojích cen.

Další akcí, která byla vyhodnocena jako úspěšná, byla kontrola provozoven zahradnictví. Celkem bylo překontrolováno 32 provozoven v 9 okresech Ústeckého a Libereckého kraje. Nedostatků bylo zjištěno v 25 provozovnách, tj. v 78,1 %. Nejčastější nedostatky spočívaly především v absenci údajů, nedostatečné informovanosti o vlastnostech prodávaných rostlin a jejich užití, o ošetřování rostlin, popřípadě byly tyto údaje uvedeny pouze v cizích jazycích. Dalším nedostatkem bylo i nesprávné vydávání dokladu o koupi výrobku.

Za celý rok 2009 provedl Inspektorát ČOI celkem 7 248 kontrol. Porušení právních předpisů dozorovaných ČOI bylo zjištěno při 2 318 kontrolách. Za zjištěné nedostatky bylo uloženo celkem 2 212 pokut v celkové výši 9 592 100 Kč. Z toho bylo 1 507 pokut formou příkazu na místě ve výši 1 836 600 Kč a 317 blokových pokut ve výši 296 500 Kč. Byl rovněž vydán zákaz prodeje výrobků, a to na 1 607 ks v celkové hodnotě 4 929 351 Kč.

### 2.3.6

#### Inspektorát ČOI Královéhradecký a Pardubický

Činnost Inspektorátu ČOI Královéhradeckého a Pardubického ovlivnil od třetího čtvrtletí roku 2009 nový způsob plánování a organizování kontroly po sloučení pracovišť. Inspektorát ČOI se v roce 2009 nejvíce zaměřil na kontrolu dodržování zákona o ochraně spotřebitele (4 545 kontrol), zákona o ČOI (1 530 kontrol), dále zákona o technických požadavcích na výrobky (1 107 kontrol) a zákona o obecné bezpečnosti výrobků (1 401 kontrol). Přestože nejvíce porušení bylo zjištěno u zákona o ochraně spotřebitele, a to celkem v 1 290 případech, je třeba vyzdvihnout především úspěšnost inspektorátu



při vyhledávání nebezpečných výrobků. Ze systému RAPEX bylo v územní působnosti inspektorátu zjištěno celkem 10 výrobků uvedených v této evropské výstražné databázi. Při další kontrolní činnosti zaměřené na vyhledávání nebezpečných výrobků byla objevena celá řada dalších rizikových výrobků jako například hračky, zapalovače *Novelty*, výrobky nebezpečné svou zaměnitelností s potravinou nebo dětské oděvy vybavené stahovacími šňůrkami. Tyto nálezy byly završeny vydáním ochranných opatření zákazu uvádění na trh nebo nařízení stažení z trhu, a to v 62 případech.

Inspektorát ČOI při některých svých kontrolních akcích spolupracoval i s dalšími orgány, jimiž byly například živnostenské úřady (172 kontrol), Městská policie (12 kontrol) či Cizinecká policie (9 kontrol).

Velké procento porušení zákona bylo zjištěno při kontrole prodeje, nabídky vybraných výrobků přes internet. Z celkových 24 kontrol bylo 20 se zjištěním. Nejčastějšími prohřešky bylo porušení zákazu používání nekalých obchodních praktik, neseznámení spotřebitele s cenou, porušení informačních povinností a nesprávné účtování. Významnou kontrolní akcí byly také kontroly poskytovaných služeb v areálech hradů a zámků, které proběhly na celém území ČR a podílely se na ní všechny Inspektoráty ČOI. Inspektorát ČOI Královéhradecký a Pardubický byl garantem této kontrolní akce, při které proběhlo celkem 165 kontrol a ve 24 případech došlo k porušení zákona.

Inspektorát ČOI provedl i řadu vlastních akcí mimo Plán kontrolní činnosti. Jsou jimi například kontrolní akce – pouť Heřmanův Městec, kde proběhlo 12 kontrol a porušení zákona bylo zjištěno v 7 případech, byl vydán zákaz prodeje na 36 ks textilního zboží v celkové hodnotě 11 689 Kč. Další podobnou vlastní kontrolní akcí byla kontrola – Dožínky Hradec Králové, prodejní trhy Valy u Přelouče, Velká Pardubická či Potštejská pouť.

Mimo tyto akce se inspektoři výrazně zaměřili také na kontrolu hraček, ať už na hračky určené dětem mladším 36 měsíců, dětem od 3 – 14 let věku a výrobky pro péči o dítě, magnetické hračky, akustické hračky či hračky, které mají unést hmotnost dítěte. Celkem bylo provedeno 545 kontrol zaměřených na hračky. Mezi významné a velké akce patří také kontrola obecné bezpečnosti výrobku, při níž bylo provedeno 1 401 kontrol a Inspektorát ČOI zakázal 1 567 ks výrobků v celkové hodnotě 324 062 Kč.

Za celý rok 2009 provedl Inspektorát ČOI celkem 4 858 kontrol, přičemž k porušení zákona došlo v 1 532 případech. Za tato porušení uložil celkem 1 348 pokut, a to v celkové výši 5 530 000 Kč. Z toho bylo uloženo celkem 812 příkazů na místě ve výši 651 500 Kč a 101 blokových pokut ve výši 54 500 Kč. Byl rovněž vydán zákaz prodeje výrobků, a to na 37 833 ks v celkové hodnotě 6 216 770 Kč.

### **2.3.7**

#### **Inspektorát ČOI Jihomoravský a Zlínský**

Činnost Inspektorátu ČOI Jihomoravského a Zlínského se sídlem v Brně vycházela jak z Plánu kontrolní činnosti ČOI na rok 2009, tak a i z vlastních akcí mimo plán kontrolní činnosti a operativních kontrol, při kterých byly využity poznatky z monitorování trhu a podněty zaslané spotřebiteli. Nejlepší výsledky v republice dosáhl Inspektorát ČOI v oblasti kontrol výrobků porušujících práva duševního vlastnictví – plagiátů. Při kontrolách inspektoři spolupracovali s Celní správou a s Cizineckou policií, zejména z důvodu zvyšující se agresivity prodejců. Jak při kontrole zákazu nalévání alkoholu mladistvým, tak i při kontrole prodeje výrobků porušujících práva duševního vlastnictví použil Inspektorát ČOI nové, dokonalejší metody kontroly. Díky tomu bylo například z 215 kontrol zaměřených na nabízení a prodej plagiátů zajištěno 19 882 ks padělků. V souvislosti s kontrolami prodeje alkoholických nápojů Inspektorát ČOI dosáhl velmi dobré, nadprůměrné výsledky. U této kontrolní akce, při níž bylo provedeno všemi inspektoráty celkem 906 kontrol, byly závady zjištěny

u 444 kontrolovaných subjektů. Tyto kontroly Inspektorát ČOI zefektivnil úzkou spoluprací s Policí ČR v Brně i v jiných městech v působnosti inspektorátu.

Výsledkově za velmi dobrou lze v roce 2009 označit oblast kontroly výrobků zaměnitelných s potravinou. Tato oblast kontroly je důležitá zejména z pohledu ochrany dětí, které si mohou požitím imitace potravin způsobit zdravotní újmu. Tato oblast kontrol je specialitou tohoto inspektorátu, proto se v roce 2010 stal jejím celorepublikovým garantem za všechny Inspektoráty ČOI.

V roce 2009 bylo provedeno celkem 7 118 kontrol, přičemž v 2 539 případech byla zjištěna porušení zákona. Za tato porušení bylo uloženo celkem 2 419 pokut, a to v celkové výši 9 200 000 Kč. Z toho bylo uloženo celkem 1 046 příkazů na místě ve výši 1 561 000 Kč a 253 blokových pokut ve výši 284 000 Kč. Bylo rovněž vydáno 187 rozhodnutí o propadnutí zboží neznámým osobám, kterým byly v rámci kontrol zabaveny padělky, a právní oddělení rovněž vydalo 17 rozhodnutí o uloženém ochranném opatření.

## **2.4**

### **Podání**

V roce 2009 bylo přijato 17 009 podnětů ke kontrole, oznámení či žádostí o informace a rady, která byla přijata formou dopisu, faxem, telefonicky, prostřednictvím E-podatelný, info@coi.cz a od 1. 11. 2009 doručených prostřednictvím nového kanálu elektronické komunikace – datových schránek dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Proti roku 2008 je to o 1 505 podání více, v procentuálním vyjádření o 9,59 %.

Nárůst spatřujeme v tom, že dnes už má čím dál tím více občanů možnost využívat rozvíjejících se technologií (elektronické obchodování, obchodování mobilními telefony, celosvětová internetová síť...), díky kterým lze nakupovat zboží nejen v ČR, ale i v zahraničí. Dále pak v tom, že se na ČOI, jako na veřejnoprávní instituci, obracejí nejen spotřebitelé, ale i osoby podnikající. Zpravidla jde o problematiku z oblasti ochrany spotřebitele, oprávněného zájmu (ohrožení života, zdraví nebo majetku), soukromoprávní, obchodněprávní, trestněprávní, kde se cítí být poškozeni na svých právech a očekávají zjednání nápravy. Ne vždy se však podaří vyřešit případ ke spokojenosti občana. Jinak, v případech veřejnoprávních působila ČOI při zjištění porušení práv a povinností nejen represivně (udílela pokuty - sankcionovala), ale i preventivně (zákaz prodeje).

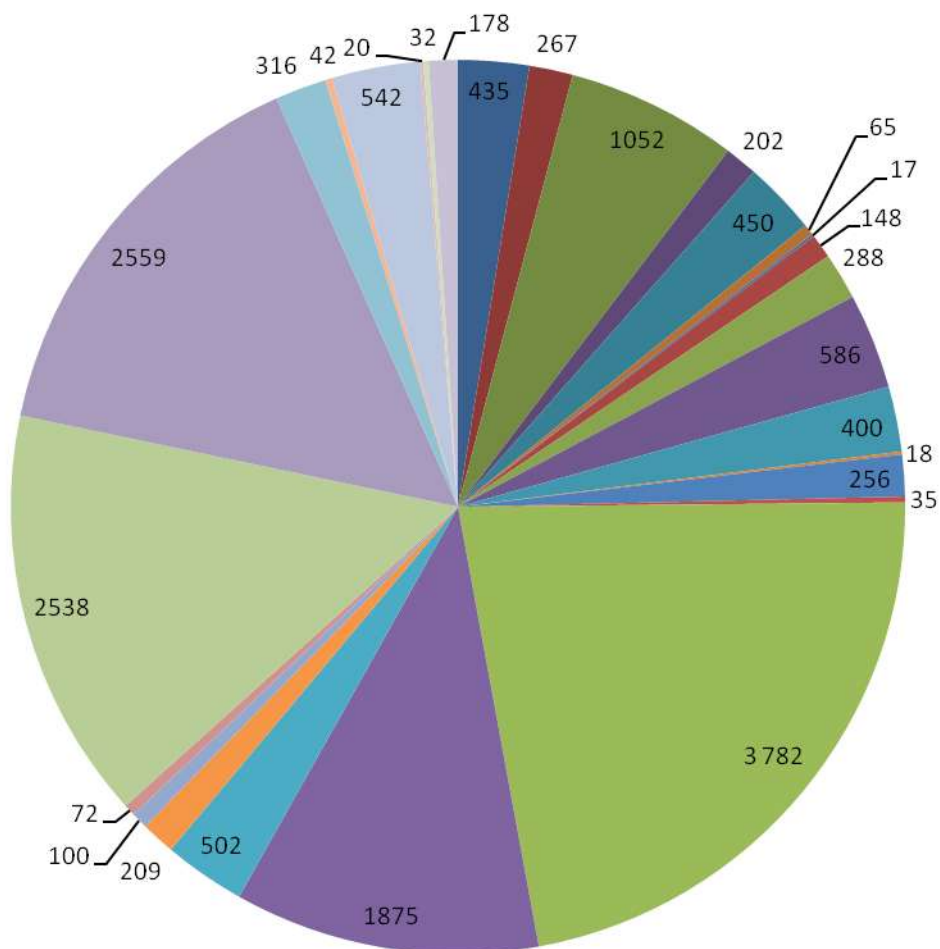
ČOI bylo doručeno několik typů podání, např. podání spadající do dozorové pravomoci ČOI; podání, která nespádají do pravomoci ČOI, ale k výkonu dozoru a kontroly jsou určeny jiné správní orgány; podání, která nespádají do působnosti žádného správního orgánu, která lze řešit pouze mimosoudní nebo soudní cestou.

**Podle předmětu byla přijata a evidována např. tato podání:**

<b>Předmět podání</b>	<b>Počet</b>
Reklamace mimo zákon č. 634/1992 Sb.	3782
Okruhy nepříslušející ČOI	2559
Ostatní - nespecifikované	2538
Ust. §§ 13 a 19 zákona č. 634/1992 Sb. - reklamace	1875
Ust. § 3 zákona č. 634/1992 Sb.	1052
Klamavé obchodní praktiky	586
Internetový obchod	542
Služby mimo veřejné stravování	502
Veřejné stravování	450
Bezpečnost výrobků	435
Informační povinnosti	400
Zasílatelské a předváděcí firmy	316
Potraviny	288
Porušení zákona č. 22/1997 Sb.	267
Ust. § 12 zákona č. 634/1992 Sb.	256
Ust. § 16 zákona č. 634/1992 Sb.	209
Diskriminace	202
Zákon č. 311/2006 Sb. - pohonné hmoty	178
Spotřebitelský úvěr	148
Jakost spotřebního zboží	100
Duševní vlastnictví - falza	72
Obaly zákon č. 477/2001 Sb.	65
Cestovní kanceláře	42
Neoprávněné podnikání	35
Zákon č. 379/2005 Sb. - ochrana mládeže (alkohol, tabákové výrobky)	32
Taxislužba	20
Neschválené výrobky – zákon č. 22/1997 Sb., zákon č. 102/2001 Sb.	18
Tabákové výrobky	17
...	

## Podání podle předmětu

- Bezpečnost výrobků
- Porušení zák. 22
- § 3 zák. 634
- Diskriminace
- Veřejné stravování
- Obaly zák. 477
- Tabákové výrobky
- Spotřebitelský úvěr
- Potraviny
- Klamavé obchodní praktiky
- Informační povinnosti
- Neschvál. výrob. zák. 22 a 102
- § 12 zák. 634
- Neoprávněné podnikání
- Reklamace mimo zák. 634
- §§ 13 a 19 zák. 634 - reklamace
- Služby mimo veř. stravování
- § 16 zák. 634
- Jakost spotřebního zboží
- Duševní vlastnictví - falza
- Ostatní - nespecifikované
- Okruhy nepříslušející ČOI
- Zasilatel. a předvád. firmy



Jak je z uvedeného přehledu a grafu patrné, největší podíl zauímají podání, jejichž problematikou bylo řešení reklamace mimo zákon o ochraně spotřebitele (3 782), tzn., že se jednalo o soukromoprávní oblast, kdy občané byli nespokojeni s postupem a způsobem vyřízení reklamace dle občanského zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb.). Např. možnosti odstoupení od kupní smlouvy, vrácení zboží prodávajícímu a s tím související vrácení peněz kupujícímu, nedodané zboží dle smluvního ujednání, nesouhlas s vyřízením/zamítnutím reklamace, škody vzniklé dopravou, výměna zboží, úhrada nutných nákladů vzniklých při uplatnění práv z odpovědnosti za vady.

Druhé místo (2 559) pak zauímala podání, která svým obsahem nespádala do dozorových pravomocí ČOI. Např. účtování a ceny elektrické energie, vodného a stočného, dodávky tepla; pracovněprávní vztahy; nájemní smlouvy; zprostředkovatelské smlouvy (realitní kanceláře, bazary...); oblast her a soutěží; oblast aukcí a dražeb; oblast reklamy; nekalá hospodářská soutěž – monopolní postavení společností; oblast potravin; dodržování hygienických předpisů při výrobě a prodeji pokrmů; telekomunikační služby – dodržování smluvních podmínek a reklamace; poštovní a bankovní služby; vnitrostátní železniční a silniční doprava; nedodržování živnostenského zákona; upozornění na finanční a daňové úniky; oblast zbraní a střeliva; oblast pojišťovnictví. Z uvedeného počtu bylo 450 podání postoupeno pro nepříslušnost jiným správním úřadům, např. Státní zemědělské a potravinářské inspekci, Státní veterinární správě ČR, orgánům ochrany veřejného zdraví, místně příslušným živnostenským úřadům, ČTÚ, České národní bance, Ministerstvu financí – cenovým orgánům, celním úřadům, Státní energetické inspekci, Státnímu úřadu inspekce práce.

Za zmínku, co do četnosti podání (2 538), stojí i oblast „Ostatní – nspecifikované“. Zde šlo o podání, která nebylo možné zařadit do některé z uvedených skupin, pro něž je vždy charakteristický určitý ukazatel (specifický znak) nebo o podání, která svým obsahem zauímala více jak dvě oblasti.

Co se týká podání vztahujících se k zákonu o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.), pak šlo o podání, která svým obsahem upozorňovala na: reklamace nevyřízené ve lhůtě 30 dnů (ust. § 19); nepodání informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb (ust. § 13); nedodržení informačních povinností o výrobku včetně povinnosti poskytnout informace v českém jazyce (ust. §§ 9, 10, 11); nesprávné ocenování a účtování výrobků (slevové akce); neseznámení s cenou (ust. § 12); prodej výrobků v nesprávné hmotnosti, míře a množství (ust. § 3) - prodej nápojů v restauracích (zejména nedodržení správné míry piva); nekalé obchodní praktiky a klamavé obchodní praktiky (ust. §§ 4 a 5) – nabídku zboží v reklamních tiskovinách (uvádění jiných cen, zboží nebylo skladem); reklamní předváděcí prodejní akce; poskytování spotřebitelského úvěru; služby poskytované cestovními kancelářemi (hotely, ubytovací zařízení apod.); služby poskytované v restauračním zařízení (veřejném stravování), autoservisy, směnárny, čistírny. Mimo to se ČOI zabývala i podáními, která svým obsahem upozorňovala na nebezpečné výrobky ohrožující oprávněný zájem a na stanovené výrobky, které byly uváděny na trh a nebyly označeny stanoveným způsobem. Nelze opomenout ani podání, která upozorňovala na porušování zákazu prodeje tabákových výrobků a alkoholu mladistvým; kvalitu pohonných hmot; porušování práv duševního vlastnictví.

V neposlední řadě je potřeba se zmínit i o podáních, jejichž předmětem byla údajná diskriminace. Zde ČOI obdržela 202 podání upozorňující na chování a jednání prodávajícího či poskytovatele služby, které je v rozporu s dobrými mravy. Předmětem podání upozorňujících na diskriminaci bylo např.: používání pouze el. karty při platbě, prodej vstupenek na představení, omezené množství při prodeji, odmítnutí platby kartou, odmítnutí prodeje vstupenek cizímu státnímu příslušníkovi, zákaz vstupu s kočárkem do provozovny, dvojí ceny – rozdílné vstupné, blokáce účtu, obchodní praktiky při poskytování spotřebitelského úvěru, zákaz vstupu všeobecně, prodej zájezdu, ubytování, příjem bankovek při platbě, nedodané – zaplacené zboží, vstupné požadované pouze od mužů, při prodeji vstupenky požadovány osobní údaje, nevhodné chování, poskytování telekomunikačních služeb, odmítnutí obsluhy, odmítnutí zprostředkování prodeje pro jinou státní příslušnost nebo místo

pobytu, ... Z uvedeného počtu (202) podání s předmětem údajné diskriminace bylo pouze 8 podání vyhodnoceno jako jednání porušující dobré mravy.

Co se týká podání, jejichž problematikou bylo řešení přeshraničních sporů v rámci EU, pak tyto informace jsou uvedeny v samostatné kapitole „5. Evropské spotřebitelské centrum“ této zprávy. Zde ČOI mohla pomoci pouze v rámci jí daných pravomocí a postupovala dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 ze dne 27. října 2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele (zpravidla šlo o nesplnění informační povinnosti dle ust. § 11 zákona o ochraně spotřebitele – nebyly poskytnuty informace k zakoupeným výrobkům v českém jazyce).

### **Poradensko – informační služba (PIS)**

Tuto službu ČOI poskytuje v souladu s ust. § 13 odst. 1 písm. b) zákona č. 64/1986 Sb., o ČOI, v platném znění, na všech Inspektorátech ČOI. Je poskytována nejen spotřebitelské veřejnosti, ale i podnikatelským subjektům. Mimo tradiční formu - osobní návštěvy, byla tato služba využívána i všemi dostupnými komunikačními prostředky.

Spotřebitelské veřejnosti a osobám podnikajícím byly poskytovány informace a rady (podle předmětu podání) nejen z oblasti právních předpisů, které jsou v pravomoci ČOI, ale zejména z oblasti občanskoprávní a obchodněprávní. V některých případech i z oblasti trestněprávní.

Vzhledem k tomu, že ČOI má dozorové pravomoci dány zákonem, mohla v ostatních oblastech uspokojit spotřebitelskou veřejnost či podnikatele jen určitou radou (doporučením) a informací, jak postupovat při domáhání se svých práv. Ne vždy se podařilo touto službou vyřešit daný problém. Byly i případy, kdy spotřebitel či podnikatelský subjekt byl nespokojen s postupem či vyřízením věci. O tom, že je tato služba žádána a že ČOI se i nadále těší důvěře spotřebitelů, svědčí počet podání, kterých bylo prostřednictvím PIS přijato 32 480.

Jak je patrné, uvedená podání byla svým obsahem zaměřena jak na oblast veřejnoprávní, tak na oblast soukromoprávní. Ne vždy se podařilo v soukromoprávní oblasti vyřešit daný problém nebo dát adekvátní radu, a protože orgánem ochrany spotřebitele (občana) v soukromoprávní úpravě je soud, byli spotřebitelé odkazováni na rychlejší způsob vyřizování jejich záležitostí, a to na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím prostřednictvím projektu MPO ve spolupráci s Hospodářskou komorou České republiky, spotřebitelskými sdruženími, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR, Asociací mediátorů, Ministerstvem financí a Ministerstvem spravedlnosti.

Počet míst PIS se v roce 2009 rozšířil, a to i z důvodu přesunutí inspektorátů do jejich sídel. Byla zaznamenána i užší spolupráce s živnostenskými úřady, které v době nepřítomnosti pracovníků ČOI případné podání přijmou a elektronicky zašlou k vyřízení.

## **3.**

### **Spolupráce**

#### **3.1**

##### **V rámci resortu MPO**

##### **ÚNMZ - Dohoda o spolupráci**

Na základě společného jednání a vzájemných konzultací, které vyústily v Dohodu o spolupráci, byl stanoven rámcový program úkolů plynoucích z adaptace evropských předpisů.

1. Nový a Globální přístup (dále též NLF) - stav adaptace nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 a zákona č. 22/1997 Sb.
2. Neharmonizovaná sféra – nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008 a stavební výroby
3. Rekapitulace „co vše již Evropská komise vydala nebo je ve stádiu draft“ k provedení nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008 a rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES
4. Požadavky Senior Officials Group on Standardisation – Market Surveillance Group (SOGS – MSG) na 17. 12. 2009 – dozor v ČR a programy kontrolních akcí
5. NB – stav autorizace pro způsobilost NB (akreditace)
6. Databáze NANDO (seznam všech notifikovaných a oznámených osob)
7. Nová směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, o stanovení rámce pro určení požadavků na ekodesign výrobků spojených se spotřebou energie
8. Upřesnění objednávek pro zadávání zkoušení/posuzování u NB
9. Smlouvy o vzájemném uznávání (MRA) mezi EU a třetími zeměmi
10. Metrologie

Pro lepší dostupnost norem při konkrétních dozorových akcích poskytl odbor technické normalizace ÚNMZ ČOI přístup k normám systémem on-line. Bylo navázáno na dobrou spolupráci z minulosti, kdy ČOI byla jednou z prvních organizací státní správy, která tento nový systém přístupu k normám začala využívat. Ve smlouvě na rok 2009 byly navýšeny počty účastníků systému na 100 přístupů tak, aby všichni zaměstnanci technické kontroly měli do systému přístup a zároveň byly pokryty i potřeby přístupu zaměstnanců zabývajících se dozorem nestanovených výrobků.

### **Český metrologický institut (dále též ČMI)**

V rámci členství ČOI v Radě kvality MPO se ČOI zapojila, spolu s ČMI a Sdružením českých spotřebitelů (SČS) do projektů, které byly vyhlášeny jako priority Rady kvality. Snahou je zájem podpořit kontrolní a zkušební mechanismy v oblastech, kde může být spotřebitel ohrožen z hlediska svých ekonomických zájmů. Jedná se o tyto projekty:

#### „Správnost množství hotově baleného zboží v obchodní síti a možnosti optimalizace její kontroly“

Předmětem realizace pilotního projektu byla v roce 2009 příprava a provedení kontrolních akcí ve vztahu k hotově balenému zboží, včetně přípravy metodik, proškolení inspektorů, provedení odběrů a kontrol v terénu a posouzení, zda zboží splňuje požadavky stanovené legislativou, včetně měření skutečných množství zboží v balení a vyhodnocení takto učiněných zjištění ve vztahu k požadavkům legislativy. V roce 2010 bude provedeno vyhodnocení pilotního projektu a výsledky zveřejněny.

#### Shoda měřidel uvedených na trh a do provozu jako stanovené výrobky podle směrnice o měřicích zařízeních (MID): „Výdejní stojany na pohonné hmoty a taxametry (resp. taxametrické jednotky)“

Metrologická kontrola (ověřování) stanovených měřidel – výdejních stojanů na pohonné hmoty a taxametry – je předmětem působnosti ČMI. Dozor nad trhem s těmito měřidly a dozor nad těmito měřidly v provozu provádí ČOI. Ve vztahu k hospodaření s pohonnými hmotami má ještě úzké vazby na tuto problematiku i Celní správa, s níž bude rovněž navázána v rámci tohoto projektu spolupráce. Jedná se o velmi důležité oblasti nejen s ohledem na ochranu ekonomických zájmů spotřebitelů, ale i strategických zájmů státu (spotřební daň). Výdejní stojany na pohonné hmoty a taxametry (přesněji taxametrické jednotky) podléhají při uvádění na trh a do provozu nově harmonizované legislativě EU ve smyslu směrnice nového přístupu 2004/22/ES „MID“ (nařízení vlády č. 464/2005 Sb.). Nesprávnou aplikací zejména v přechodu mezi uvedením na trh a uvedením do provozu může docházet k úmyslnému i neúmyslnému poškození spotřebitele pohonných hmot či uživatele taxislužby, aniž by tento měl možnost nějaké účinné „vlastní“ obrany. Působení veřejných orgánů je v těchto oblastech proto velmi důležité.

V rámci spolupráce nejen s představiteli nadřízeného orgánu – Ministerstvem průmyslu a obchodu, ale i s pracovníky dalších dozorových orgánů a Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví se zaměstnanci ČOI účastnili jednání, na kterých došlo k významnému posunu při adaptaci balíčku NLF na poli činnosti dozorových orgánů a značení CE. Velmi dobrá spolupráce byla s koordinačními pracovišti notifikovaných orgánů a zkušebnami při budování jednotného systému uvádění výrobků na trh a do provozu, konkrétně s Technickým a zkušebním ústavem stavebním, Strojírenským zkušebním ústavem, Elektrotechnickým zkušebním ústavem, Technischer Überwachung Verein Česká republika (TUV CZ), Požárním výzkumným ústavem, Asociací inspekčních organizací, Authorized National Body, Advanced Technology Group (ATG) a dalšími.

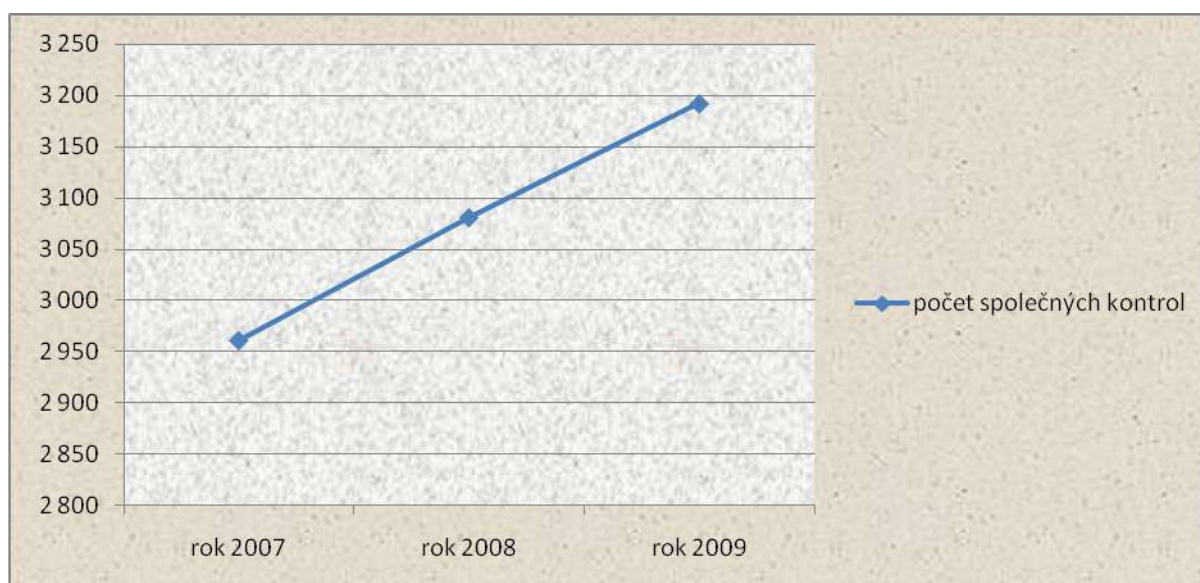
### Živnostenské úřady (dále též ŽÚ)

#### Spolupráce ČOI a ŽÚ v roce 2009

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Počet kontrol se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	949	265
Jihočeský a Vysočina	304	90
Plzeňský a Karlovarský	583	173
Ústecký a Liberecký	356	139
Královéhradecký a Pardubický	172	69
Jihomoravský a Zlínský	484	163
Moravskoslezský a Olomoucký	344	144
<b>Celkem</b>	<b>3 192</b>	<b>1 043</b>

#### Porovnání společné kontrolní činnosti v letech 2007 – 2009

Sledovaný ukazatel	Sledované období	2007 (od března)	2008	2009
Počet společných kontrol		2 961	3 081	3 192





Na základě všech poznatků získaných z průběhu společné kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ uskutečněné v roce 2009 lze konstatovat, že spolupráce obou zainteresovaných kontrolních orgánů je vzájemně hodnocena – z hlediska praktických zkušeností - jako operativní a dobrá.

### 3.2

#### Meziresortní spolupráce

Byly revidovány, případně obnoveny smlouvy o spolupráci se všemi dozorovými orgány v ČR, jejichž oprávnění ke kontrole navazují na kontrolní pravomoci ČOI nebo se s nimi o tyto pravomoci podle zákonů dělí. Zejména se jedná o výkon státního dozoru v oblasti vyhrazených či určených technických zařízení, která se transformovala do „stanovených výrobků“ ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb. (např. tlaková, plynová, elektrická, zdvihací a dopravní zařízení, jež jsou provozována jako výrobní prostředky a disponují akumulovanou energií). Zde byly vzájemně předávány podněty ke kontrole z oblasti provozu a užívání technických zařízení a výrobků, kde došlo k mimořádným událostem (např. Státnímu úřadu inspekce práce, Drážnímu úřadu apod.).

#### Generální ředitelství cel (dále též GŘC)

Spolupráce s Celní správou ČR byla realizována na základě Dohody o koordinaci a spolupráci při výkonu kontrolní činnosti uzavřené mezi ČOI a GŘC. Pro urychlení a zpřesnění celé spolupráce byly dohodnuty přímé kontakty z celních ředitelství na místně příslušné Inspektoráty ČOI. Rovněž byly upřesněny a doplněny kontaktní formuláře mezi GŘC a ČOI pro hlášení výskytu potencionálně nebezpečného výrobku při celní kontrole.

Při výkonu běžné kontrolní činnosti (ne technické kontroly), byla spolupráce uplatňována především v oblasti dozoru nad dodržováním právních předpisů upravujících právo duševního vlastnictví. Přetrvávajícím cílem společných kontrol bylo dosažení takového provozu na jednotlivých prodejních místech, aby charakter nabídky zboží byl v souladu s právními předpisy, tj. aby bylo nabízeno pouze legální zboží, jednotlivá prodejní místa byla řádně označena a nabízené a prodávané výrobky splňovaly i další podmínky z hlediska jejich bezpečnosti, a rovněž tak i informační povinnosti.

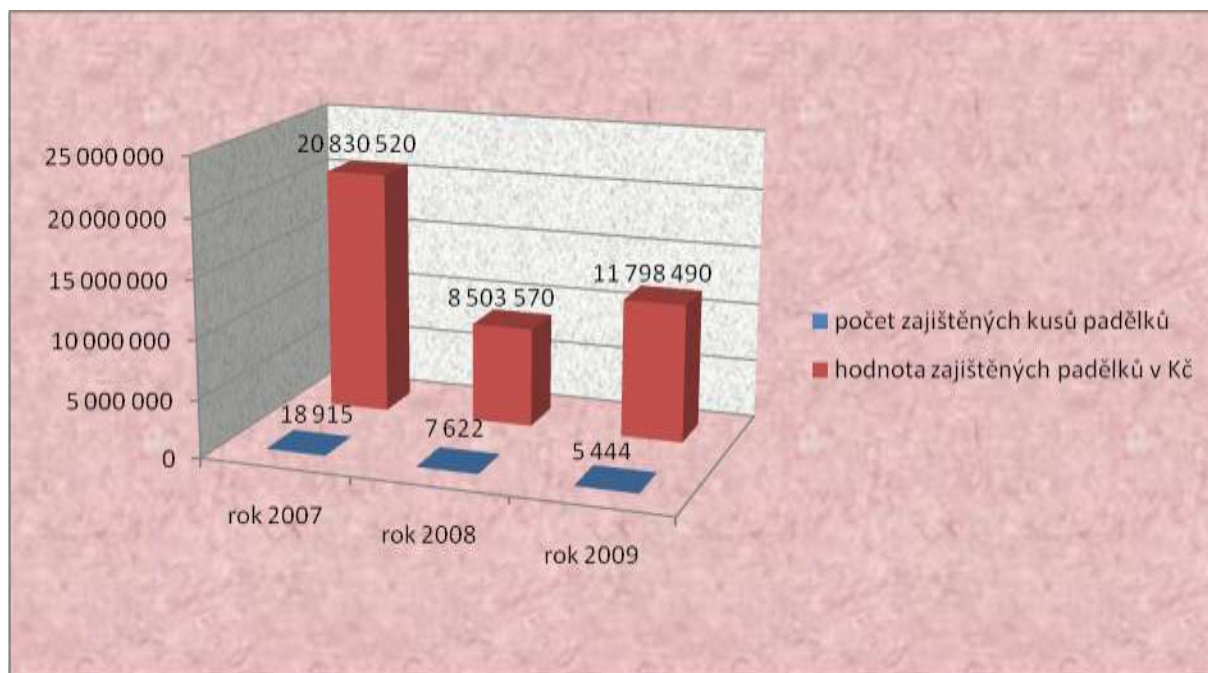
#### Spolupráce ČOI a GŘC v roce 2009

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s Celní správou
Středočeský a Hl. m. Praha	26
Jihočeský a Vysočina	0
Plzeňský a Karlovarský	326
Ústecký a Liberecký	11
Královéhradecký a Pardubický	1
Jihomoravský a Zlínský	46
Moravskoslezský a Olomoucký	89
<b>Celkem</b>	<b>499</b>

#### Porovnání počtu a hodnoty zajištěného zboží (padělků) v odhadnuté ceně originálu v letech 2007 – 2009

Sledované období	Počet kontrol se zjištěnými padělkami	Počet zajištěných padělků v kusech	Hodnota zajištěných padělků v Kč
2. pololetí 2007	71	18 915	20 830 520
2008	73	7 622	8 503 570
2009	66	5 444	11 798 490

*Poznámka: Každý úřad vykazoval svou kontrolní činnost podle vlastních kritérií. Počet společných kontrol s celními úřady vykázaný ČOI proto nemusí korespondovat s vyhodnocením provedeným GŘC.*



Spolupráci lze hodnotit jako dobrou a efektivní. Celní ředitelství i jednotlivé celní úřady vycházejí ČOI vstřícně a stejným způsobem přistupují ke spolupráci i jednotlivé Inspektoráty ČOI.

### **Česká inspekce životního prostředí (dále též ČIŽP)**

ČOI provádí mimo jiné také kontrolu životního prostředí v oblasti obalů, ochrany ovzduší a pohonných hmot. V rámci kontrol plnění povinností dle zákona o obalech a zákona o ovzduší ČOI spolupracovala s Ministerstvem životního prostředí (dále též MŽP) a ČIŽP.

Společné kontroly ČOI a ČIŽP probíhaly na základě uzavřené Dohody o koordinaci výkonu kontrolní činnosti. Cílem spolupráce byla nejen kontrolní činnost, ale zejména prevence směřující ke snížení prodeje výrobků vyráběných z odpadu (alternativních paliv, stavebních materiálů atd.), které nevyhovují legislativním požadavkům či deklaraci výrobce.

S cílem zvýšení efektivity kontrol a odstranění možných opakovaných kontrol u jednotlivých podnikatelských subjektů bylo na základě Dohody v roce 2009 provedeno 5 společných kontrol u povinných osob na plnění povinností dle zákona o obalech, u osob, které uvádí obaly na trh. Kontrolované osoby navrhla ČIŽP po dohodě s MŽP. Z toho 1 společnost na uvedené adrese nepůsobila již cca 2 roky, proto po dohodě bylo ČIŽP zjištění oznámeno živnostenskému úřadu. U ostatních kontrolovaných osob nebyly ze strany ČOI nedostatky zjištěny.

V rámci spolupráce byly konzultovány problémové okruhy jednotlivých zúčastněných orgánů, zúženy rozdílné úhly pohledu na řešenou problematiku a položeny kvalitní základy pro další společnou činnost v následujícím kalendářním roce.

### **Český telekomunikační úřad**

Spolupráce při vlastním výkonu kontroly ČOI byla tradičně zaměřena na vyhledávání zdrojů nežádoucích interferencí, a to zejména rádiově řízených modelů na vysílacích frekvencích 49 MHz,

35 MHz (pro neletecké modely) a 72 MHz, jejichž provoz je v celé EU striktně zakázán (pásmo vyhrazena pro jiná zařízení či vysílání TV). Uvedené kontroly probíhaly zejména u distributorů za použití spektrálních analyzátorů ČTÚ a v jejich průběhu byla nalezena i další nevyhovující zařízení – bezdrátové zvonky na frekvencích 290 MHz až 310 MHz. Jelikož se jedná o pásmo dle plánu pro přidělení kmitočtového spektra vyhrazené pro letecký provoz, není provoz těchto zařízení v EU možný. Bohužel, častý prodej těchto zařízení v provozovnách s levným zbožím si vyžádá potřebu zintenzivnění společných kontrol. Za tímto účelem je na začátek roku 2010 vyvoláno jednání s ČTÚ.

Další oblastí spolupráce jsou služby elektronických komunikací, kde se již podařilo v základní rovině vyřešit věcné kompetence ČOI a ČTÚ k těmto službám, ve vztahu k zákonu o elektronických komunikacích a nekalým obchodním praktikám dle zákona na ochranu spotřebitele. Počty a rozmanitost stížností spotřebitelů na tuto oblast služeb si vyžadují stálou spolupráci obou úřadů.

V rámci mezinárodních aktivit byla vždy spolupráce mezi ČTÚ a ČOI na vysoké úrovni, a to nejen přímo v rámci skupiny Administrative cooperation Radio and Telecommunications Equipment (dále jen „ADCO RTTE“), ale i Administrative cooperation Electro-magnetic Compability (dále jen „ADCO EMC“).

S ohledem na připravovanou změnu směrnice RTTE 1999/5/EC lze jako nejpodstatnější hodnotit spolupráci právě při přípravě této směrnice, na které se ČR podílí v rámci připomínek a návrhů v ADCO skupině RTTE. Vzájemnou snahou obou státních institucí bylo nalezení společného konsenzu v navrhovaných otázkách změny této směrnice tak, aby za ČR byl reprezentován vždy jeden jednotný názor.

#### **Drážní úřad (dále též DÚ)**

Spolupráce s DÚ probíhala v intencích uzavřené dohody o spolupráci a byla zaměřena na postupování případů, které byly řešeny DÚ v provozu a které byly identifikovány jako stanovené výrobky. Jednalo se převážně o tlaková zařízení, přepravitelná tlaková zařízení, vlek, strojní zařízení a části stavebních výrobků, které spadají do interoperability evropské vysokorychlostní železniční sítě. Řada společných konzultací probíhala na téma sjednocení technických specifikací pro jednotlivé stanovené výrobky, jež jsou současně zařazeny jako určená technická zařízení podle zákona o dráhách. Nedílnou součástí spolupráce byla výměna zkušeností v oblasti dozorových činností, kde proběhla 3 školení za účasti pracovníků DÚ. Na poli legislativy byly sjednoceny přístupy dozorových činností podle NLF z pohledu procesních pravidel – DÚ je druhým největším dozorovým orgánem v ČR co se týče objemu dozorovaných výrobků. Spolupráce na poli ADCO skupin byla rozdělena dle kompetencí: vlek - ČOI, lanové dráhy - DÚ, cisterny - DÚ, přepravitelné tlakové lahve - ČOI, jednoduché tlakové nádoby obecně - ČOI, brzdové vzduchojemy - DÚ, o dalších se jedná.

#### **Český báňský úřad (dále též ČBÚ)**

Dohoda o spolupráci je ve stádiu příprav. Jednání začalo v listopadu 2009, a to z pohledu připravované novely zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky (adaptace NLF). ČBÚ má v dozorové kompetenci nařízení vlády na civilní výbušniny. ČBÚ je ale, z hlediska ČOI, významným orgánem, který ČOI postupuje zjištění mimořádných událostí v provozu, jež způsobily stanovené výrobky. ČOI poté provádí dozor u výrobce.

#### **Státní energetická inspekce (SEI)**

Spolupráce ČOI se SEI byla založena na uplatňování směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, která se týká stanovení rámce pro určení požadavků na ekodesign výrobků spojených se spotřebou energie. Zde se jednalo o výrobky elektrické a stavební. Dozorovým orgánem je SEI, ale ČOI tyto výrobky vyhledávala na trhu a pak postupovala SEI k dalšímu šetření ohledně splnění požadavků. Jednalo se například i o nařízení Evropského parlamentu a Rady ke klasickým žárovkám, které již nemají být uváděny na trh EU.

### **Státní úřad inspekce práce (dále též SÚIP)**

ČOI má uzavřenu dohodu o spolupráci se SÚIP. Spolupráce probíhala zejména v oblasti postupování mimořádných událostí, které SÚIP identifikovala v provozu/užití a následně postoupila ČOI (např. bioplynové stanice, kotle tepláren). Zde byl do kontrolní činnosti také zapojen Institut technické inspekce Praha (ITI Praha), se kterým má ČOI tradičně dobrou spolupráci.

### **Přehled spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol**

<b>Státní orgán</b>	<b>Počet kontrol</b>
Živnostenské úřady	3 192
Služba Cizinecké policie	454
Policie ČR	471
Městská policie	197
Celní správa	499
Obecní úřad/městský úřad	31
Hasičský záchranný sbor	4
Hygiena	76
Puncovní úřad	17
Český metrologický institut	6
Český telekomunikační úřad	19
Česká inspekce životního prostředí	53
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	2
Drážní úřad	14
Český báňský úřad	2
Státní energetická inspekce	6
Státní úřad inspekce práce	7
Český úřad pro kontrolu zbraní a střeliva	3

### **Profesní sdružení a asociace**

Nedílnou součástí činnosti ČOI byla i spolupráce s profesními sdruženími a asociacemi, jejímž cílem bylo zejména zvýšení ochrany oprávněných zájmů, ochrany spotřebitele na úrovni prevence a volného pohybu zboží. V tomto úsilí byly ČOI vstřícnými partnery zainteresované strany:

APEK – Asociace sdružení firem, podnikatelů a odborníků v elektronickém obchodu

Asociace inspekčních organizací

Asociace obalového hospodářství

Asociace plynových zařízení

Asociace výrobců výtahů

Česká asociace petrolejářského průmyslu a obchodu (ČAPPO)

Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků

SISA – Sdružení importérů a výrobců součástí automobilů a servisní techniky

Svaz obchodu a průmyslu

Sdružení výrobců zdravotnické techniky

SYBA – Obalová asociace

SČS – Sdružení českých spotřebitelů

### 3.3

#### Mezinárodní spolupráce

Na *evropské úrovni* je to především spolupráce s EK v rámci ředitelství DG Enterprise and Industry a DG Sanco. Prioritně jde o činnost pracovních expertních ADCO skupin, kde se řeší problematika dozoru spojená s volným pohybem konkrétních skupin spotřebitelských výrobků (LVD, hračky, rekreační plavidla, stavební výrobky, strojní a tlaková zařízení, prostředky osobní ochrany; pro oblast elektromagnetické kompatibility skupina EMC, pro metrologii WELMEC; pro zařízení ve výbušném prostředí ADCO ATEX, pro zdravotní zařízení COEN apod.).

Ve všech těchto pracovních skupinách ČOI využívá evropského informačního systému CIRCA, dále pak je zapojena do varovného systému RAPEX sloužícího pro rychlou výměnu informací o nebezpečných výrobcích.

ČOI zastupuje i dozorové orgány ČR působící na trhu nepotravinářských výrobků v subkomisi EK SOGS – MSG a měla by do budoucna koordinovat tyto národní orgány s cílem sladit dozor v naší zemi. Zřízení této subkomise iniciovala EK v souladu se zajišťováním postupů dle Nového legislativního přístupu.

Evropské sdružení PROSAFE se snaží pomocí konkrétních projektů či jiné výměně zkušeností a informací reprezentantů členských států sjednotit postupy při praktické implementaci dozoru. ČOI v rámci této organizace v uplynulém roce dokončila dva evropské projekty (Solária I., Šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení), dále přislíbila zapojení do pěti nových projektů, které měly začít ke konci roku 2009, ale díky určitému zpoždění na straně PROSAFE se rozbíhají jejich aktivity až od počátku roku 2010.

Rovněž prostřednictvím PROSAFE byla v listopadu 2009 zrealizována pracovní stáž v Paříži pro jednoho pracovníka ČOI na tamním Ministerstvu obchodu, průmyslu a zaměstnanosti.

Zástupce ČOI se rovněž účastní pravidelných celosvětových setkání obchodní organizace World Trade Organisation/Technical Barriers to Trade (WTO/TBT EHK OSN), kde účastníci diskutují aktuální problematiku se všemi zainteresovanými subjekty působícími v této oblasti.

#### Spolupráce s kontrolními orgány zemí EU

Stěžejní spolupráce na konkrétních akcích a výměna informací mezi národními kontrolními orgány probíhala tradičně na úrovni ADCO skupin – administrativní mezinárodní spolupráce (rekreační plavidla, tlaková zařízení, stavební výrobky, strojní zařízení, výtahy, vleký pro přepravu osob, zdravotnické prostředky, zařízení nízkého napětí, elektromagnetická kompatibilita, hluk, hračky, osobní ochranné prostředky a ATEX).

Zástupce ČOI se účastnil jednání všech ADCO skupin. Díky této administrativní spolupráci a vzájemné výměně informací došlo k zefektivňování prováděných kontrol a tato setkání rovněž napomohla vyjasnění stanovisek a sjednocení postupů dozorových orgánů při řešení možných problémů u sortimentu spotřebitelských výrobků i technických zařízení při praktickém dozoru na vnitřním trhu.

V oblasti mezinárodní spolupráce a spolupráce se zainteresovanými stranami se aktivity výrazně rozšířily a zlepšily. Trendy rozvoje ČOI jasně potvrdily správnost kontrol zaměřených na twinningové i průřezové akce, které koordinovala EU v oblasti technických požadavků na výrobky a ochrany spotřebitele. Ty následně přispěly ke sjednocení názorů v oblasti volného pohybu zboží, podpořily ekonomiku celé EU a přispěly k životnosti systémů výměny informací na poli ochrany oprávněného zájmu spotřebitelů a bezpečnosti výrobků.

### **Předsednictví ČR v pracovních skupinách ADCO RC a ADCO PPE**

V rámci mezinárodní spolupráce dozorových orgánů 27 členských států EU, zemí Evropské asociace volného obchodu (EFTA) i kandidátských států, se v roce 2009 zástupci ČOI nejen účastnili připravených zahraničních jednání expertů, ale i sami se ujali předsednictví ve třech pracovních skupinách odborníků, kteří se zabývají dozorem v níže uvedených oblastech:

- ◆ 29. – 30. 4. 2009  
jednání ADCO skupiny ke směrnici č. 94/25/ES, v platném znění, které se týkalo rekreačních plavidel,
- ◆ 15. 5. 2009  
jednání ADCO skupiny ke směrnici č. 2000/14/EEC, v platném znění, které se týkalo hluku,
- ◆ 26. – 27. 11. 2009  
jednání ADCO skupiny ke směrnici č. 89/686/EHS, v platném znění, které se týkalo osobních ochranných prostředků.

Ve všech případech byla připravená jednání hodnocena jednoznačně pozitivně. Díky spolupráci a vzájemné výměně informací mezi jednotlivými účastníky tato setkání napomáhají k vyjasnění stanovisek a do budoucna přispívají k dalšímu sjednocení postupů dozorových orgánů při řešení možných problémů při pohybu dozorovaného sortimentu spotřebitelských výrobků na vnitřním trhu EU.

Při Evropské komisi je vytvořena celá řada pracovních skupin ADCO, které pořádají svá jednání pravidelně, vždy za předsednictví jednoho z členských států. Při zachování principu rotace předsednictví a vzhledem k příznivým ohlasům na akce pořádané v letošním roce, se bude ČOI i nadále aktivně zapojovat do práce nejen výše uvedených, ale i dalších skupin a pokračovat v rozvoji této mezinárodní spolupráce i v dalších letech.

### **Mezinárodní dozorové akce**

Na rok 2009 – 2010 byla v rámci skupiny ADCO EMC naplánována 3. společná dozorová kampaň zaměřená na ploché televizní přijímače a DVD a Blue-ray přehrávače s připojením k televizorům. S ohledem na finanční náročnost EMC měření, bylo s německým dozorovým orgánem Bundesnetzagentur dojednáno bezúplatné testování v jejich akreditované laboratoři v Kobergu.

Bylo dohodnuto, že ČOI odebere 6 typů zařízení, z toho 5 typů bude zkoušeno v laboratoři v Německu a 1 typ v ČR. Německo vyjádřilo přání, zda mezi zkoušenými typy by mohly být alespoň 2 typy televizí, přičemž doporučilo se spíše zaměřit na české výrobce či neznačkové výrobky. Požadavkem ze strany Bundesnetzagentur bylo, aby předání výrobku bylo realizováno až v 1. čtvrtletí roku 2010. Z uvedeného důvodu jsou samotné odběry vzorků výrobků naplánovány na začátek roku 2010.

### **Aktivity ČOI v organizaci PROSAFE**

Členství v organizaci PROSAFE (Evropské fórum na vymáhání bezpečnosti výrobků) umožnilo ČOI i v druhé koordinující fázi účast v projektu E-Mars. Jednání v rámci E-Marsu se zabývalo posuzováním rizik a byli k němu přizváni zástupci výrobců, dozorových orgánů i dalších úřadů ze zemí EU, aby se seznámili se studii *Risk Assessment Guidelines*. Metody analýzy rizik hrají významnou roli před uváděním výrobků na trh a metody používané v ČR plně korespondují s prezentací na tomto pracovním semináři. Jednalo se zejména o konvergenci metod používaných při analýze rizik technických zařízení pro výrobky určené pro spotřebitele.

ČOI působí rovněž v subkomisi PROSAFE zabývající se problematikou bezpečnosti výrobků určených pro spotřebitele. V hodnoceném období proběhlo 8 zasedání zaměřených na mezinárodní projekty. V připravovaných projektech svou účast přislíbilo dalších 14 členských států EU.

### **Granty v rámci organizace PROSAFE, do kterých se zapojila ČOI**

Jedná se o šest níže uvedených dozorových projektů vyhlášených v rámci organizace PROSAFE pro rok 2009:

- ◆ Šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení
- ◆ Solária a služby v soláriích II
- ◆ Dětská chodítka
- ◆ Elektrické výrobky přitahující dětskou pozornost
- ◆ Ochranné přilby
- ◆ Zapalovače a zapalovače neobvyklého typu *Novelty*

#### Projekt Šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení

Tento projekt podle realizačního plánu organizace PROSAFE započal v srpnu roku 2008. Dlouhé šňůry a stahovací šňůry na dětském oblečení představují vážné riziko pro zdraví dětí. Společná mezinárodní akce si klade za cíl snížit míru ohrožení dětského zdraví odstraněním nebezpečného oblečení z trhu. ČOI se do programu aktivně zapojila a v průběhu celého roku 2009 inspektoři vyhledávali potenciálně nebezpečné výrobky na trhu a v případě jejich nalezení uložila nápravná opatření tak, aby byly nebezpečné oděvy odstraněny z další distribuce. Informace o dětském oblečení, které představuje vážné nebezpečí pro spotřebitele, je možno nalézt na webových stránkách ČOI i EK.

#### Projekt Solária a služby v soláriích II

K tomuto projektu byla naplánována první projektová schůzka vztahující se ke schválenému grantu, jejímž účelem je projednat plánované schéma průběhu celé společné akce. Rovněž došlo k upřesnění všech dílčích informací vztahujících se k akci.

#### Projekty dětská chodítka, elektrické výrobky přitahující dětskou pozornost a ochranné přilby

Přípravná fáze závěrem roku 2009 započala. Během přípravy na spuštění výše uvedených projektů byl domluven předběžný monitoring českého trhu i internetového obchodu. Získané informace a podklady budou dále využity.

#### Projekt Zapalovače a zapalovače neobvyklého typu Novelty

K tomuto projektu nebyly do konce roku 2009 předloženy grantové smlouvy podepsané zástupci EK. Vzhledem ke zpoždění projektu budou veškeré práce započaty v roce 2010.

## **Účast v evropském systému**

### **Informační systém CIRCA**

Informační systém Evropské komise CIRCA slouží především ke vzájemnému oznamování a poskytování informací o opatřeních podle ochranných doložek (*safeguard clause*) jednotlivých sektorových směrnic Evropského společenství (dále též ES) mezi členskými státy. ČOI je od roku 2004 registrovaným členem několika pracovních skupin EK, které se zabývají problematikou jednotlivých sektorových směrnic. Každá pracovní skupina používá svoji oddělenou část informačního systému CIRCA umožňující zveřejnit pro své členy kromě jiného též oznámení o opatření podle ochranné doložky příslušné směrnice.

## 4.

### Evropské spotřebitelské centrum

**Pomáhá českým spotřebitelům s řešením problémů** s prodejci výrobků a služeb v jiných členských zemích EU, Norsku a na Islandu.

**Pracuje v síti 29 Evropských spotřebitelských center (ECC-Net).**

**Poskytuje rady a informace** o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a o vymáhání těchto práv.

**Zprostředkovává možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR).**

**Pomáhá spotřebitelům ze zemí EU** ve sporech s českými prodejci.

Evropské spotřebitelské centrum vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 začalo působit při ČOI. Zde zaznamenalo výrazný nárůst počtu řešených případů i zvýšený počet žádostí o informace, což se dá přičíst mimo jiné zvýšené činnosti v oblasti propagace, především mediální.

ESC poskytuje informace o spotřebitelských právech na vnitřním trhu ES, a tím chce docílit toho, aby spotřebitelé měli důvěru k nakupování zboží a služeb na celém vnitřním trhu, stejně jako ji mají v nákupy na trhu domácím. České ESC se v roce 2009 zaměřilo především na osvětu v oblasti nakupování přes internet a vedle jiných propagačních materiálů vydalo leták nazvaný *Nakupování online bez rizika*.

Na ESC se rovněž obracují čeští spotřebitelé, kteří mají problém s obchodníkem z jiné země EU, Norska či Islandu. Zaměstnanci ESC jim bezplatně pomáhají s řešením sporů v rámci sítě 29 center ECC-Net, kterou řídí EK. Ta rovněž činnost českého ESC financuje spolu s ČOI.

Počet stížností řešených ESC se oproti roku 2008 téměř zdvojnásobil, vzrostl z 213 na 401 případů. Podobně počet spotřebitelských dotazů vzrostl z 208 dotazů v roce 2008 na 332. Nejvíce z nich se týká nakupování přes internet, nejčastěji elektroniky (např. problémů s dodáním zboží nebo jeho reklamací) a letecké dopravy, především refundací za zrušené či zpožděné lety a finančního vyrovnání za poškozená, zpožděná nebo ztracená zavazadla. Dále jde často o potíže při plnění smluv o službách a vyřizování reklamací u cestovních agentur, ubytovacích zařízení, potíže s autopůjčovkami a prodejci nových i ojetých vozů a podobně. Úspěšnost českého centra je přitom zhruba 70 procent.

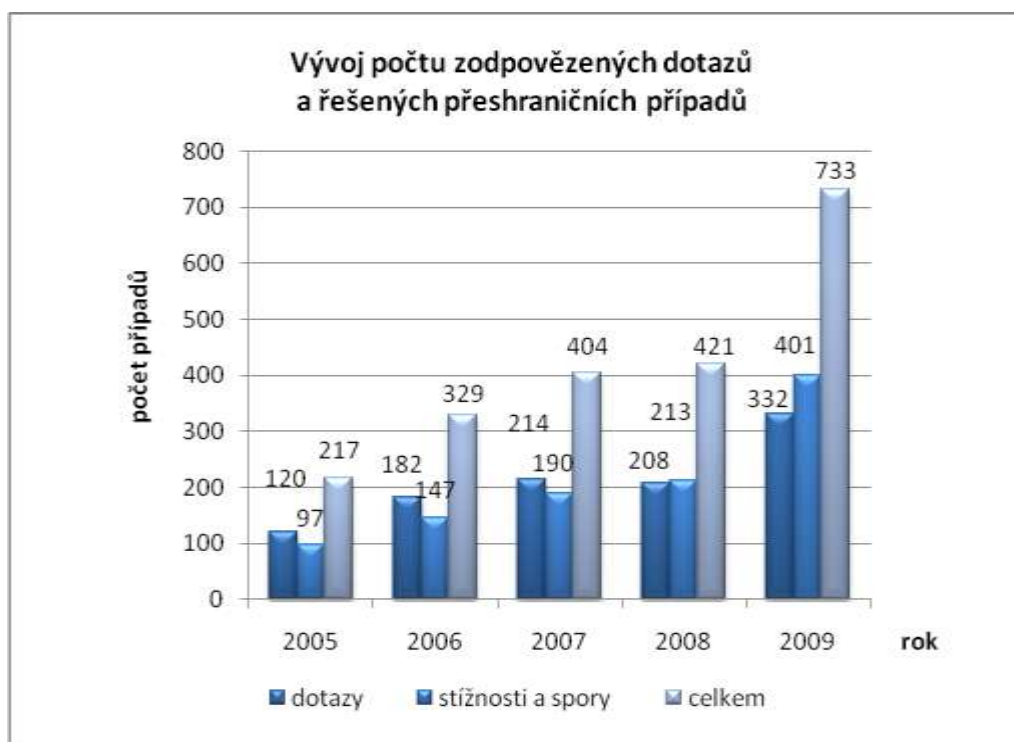
ESC řeší případy smírnou cestou. Spotřebitel poskytne kopie dokumentů o koupi zboží nebo služby a písemnou komunikaci s obchodníkem. Zaměstnanci ESC posoudí oprávněnost požadavků a následně předají případ kolegům v dané zemi, kteří pak kontaktují přímo prodejce. Podmínkou řešení případu ovšem je, aby spotřebitel nejprve kontaktoval prodejce a sdělil mu své požadavky a až poté, co mu prodejce nevyhoví, oslovil se stížností ESC.

Zaměstnanci ESC v roce 2009 přednášeli při různých příležitostech o právech spotřebitelů na evropském trhu, o kladech a nástrahách nakupování přes internet a o případech řešených v síti ESC. Tak se dělo například na eurofestivalech pořádaných *Zastoupením Evropské komise v ČR* v rámci českého předsednictví EU. Mezi instituce, s nimiž ESC rovněž spolupracuje, patří také *SOLVIT a Europe Direct*. ESC se také účastní jednání *Platformy pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)*. ESC při ČOI v roce 2009 také společně s *Acquis Group a Právnickou fakultou Univerzity Karlovy* v Praze spolupřátalo konferenci k návrhu evropské směrnice o ochraně spotřebitelských práv a zapojilo se do německo-českého projektu ConNet, který má za cíl seznamovat obyvatele

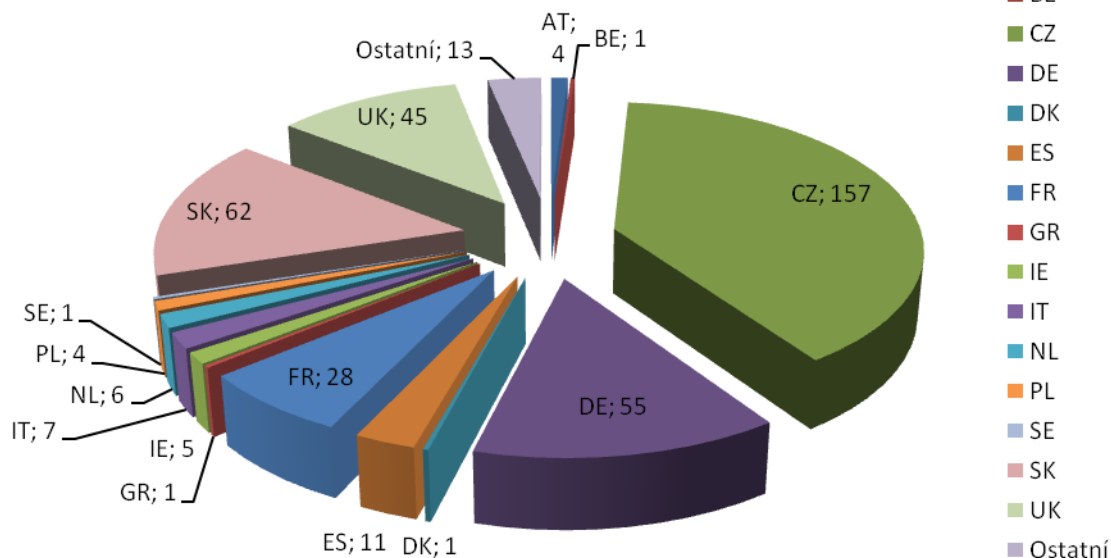


příhraničních regionů Západní Čechy a Bavorsko s jejich spotřebitelskými právy při nakupování v zahraničí.

Zástupce ESC se účastní pravidelných setkání EK a Evropských spotřebitelských center. Zaměstnanci ESC se podílejí na společných projektech v síti, jež mají za cíl zlepšení služeb jejich členů a zvýšení informovanosti spotřebitelů v zemích EU, Norsku a na Islandu o jejich právech na evropském trhu. V roce 2009 sdíleli své zkušenosti s kolegy při studijních návštěvách ve Vídni a v Kodani a s kolegyněmi z Rigy při jejich studijní návštěvě v Praze. K diskusím o aktuálních otázkách spotřebitelského práva v Evropě přispěli Češi na konferencích v Bruselu, Bukurešti, Stockholmu a Lucemburku a na konferenci k systému mimosoudního řešení sporů v Berlíně také k danému tématu přednášeli. Potěšující je, že jedním ze třinácti spotřebitelů z celé Evropy, jimž pomohla síť ESC a kteří se aktivně zúčastnili Evropského spotřebitelského summitu v Bruselu, byl i Čech, klient českého ESC.



## Počet spotřebitelských stížností dle země obchodníka



## 5.

### Činnost oddělení mezinárodní spolupráce, techniky a životního prostředí

Oddělení mezinárodní spolupráce, techniky a životního prostředí se ve své činnosti zabývalo prací v oblasti metodické, kontrolní činnosti, spolupracovalo s profesními sdruženími, asociacemi a s dalšími orgány dozoru na národní i mezinárodní úrovni. Zastupovalo ČOI v institucionálních složkách EK. Trvalou součástí činnosti bylo průběžné zvyšování kvalifikace kontrolních pracovníků v rámci organizovaných a individuálních školení a přednášková činnost.

#### Podmínky uvádění na trh EU

Volný pohyb zboží, bez technických překážek mezi jednotlivými členskými státy unie, je jedním ze základních pilířů EU. Cílem je dosažení stavu, kdy výrobek je navržen a uveden na trh v celé EU v jediné podobě, bez nutnosti úprav vlastností či procedur podle specifických požadavků jednotlivých zemí. K uvedení cíli slouží v zásadě dva nástroje. Prvním je uznání rovnocennosti vstupu na trh ve kterékoliv zemi EU, resp. zásada vzájemného uznávání požadavků na výrobky, a to v oblastech, kde nedošlo k harmonizaci národních právních předpisů v rámci EU. Druhým, známějším nástrojem, je harmonizace právních předpisů EU. Výsledkem legislativní činnosti je *Nový a Globální přístup* (NLF), který obsahuje tři významné dokumenty:

- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 764/2008 (platné od 13. 5. 2009)
- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 765/2008 (platné od 1. 1. 2010)
- ROZHODNUTÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY č. 768/2008/ES

Pozornost oddělení mezinárodní spolupráce, techniky a životního prostředí byla zaměřena na aplikaci komunitárního práva v oblasti NLF při dozorové činnosti zaměřené na uvádění výrobků na trh a do provozu (užití) vzhledem k tomu, že Nový legislativní rámec v podstatě specifikuje podmínky obchodování na úrovni právní i technické.

Rozvoj ČOI byl jednou z priorit, podmíněnou změnami v nové evropské legislativě na poli volného pohybu zboží, ochrany oprávněného zájmu a ochrany spotřebitele. Sledováním aktuálních trendů v této oblasti bylo pověřeno oddělení mezinárodní spolupráce, techniky a životního prostředí.

Z důvodu změn evropské legislativy byly sledovány a analyzovány např. materiály SOGS - MSG, které mimo jiné specifikují hlavní směry vývoje dozorových orgánů přijaté v balíčku NLF.

Nedílnou součástí rozvoje ČOI bylo, dle návodu EK publikovaného v dokumentu „Best Practice Techniques in Market Surveillance“, zavádění doporučených postupů do dozorových činností. Bylo také přihlédnuto k nové koncepci spotřebitelské politiky na léta 2007 - 2013 publikované v Official Journal of European Union (OJEU). Analyzovány byly rovněž materiály z Komise pro technické překážky obchodu (KTPO), Komise pro posuzování shody (KPS), ADCO skupin. Získané informace byly dále předávány vedení ČOI a Inspektorátům ČOI v rámci metodického řízení.

ČOI byla také přijata do klubu vítězů „Národní ceny České republiky za jakost“ (organizace je držitelem NCJ) a pověřený pracovník zajišťuje přímou účast v Radě MPO pro jakost ČR.

### **Spolupráce s odděleními technické kontroly Inspektorátu ČOI Středočeského a Hl. m. Praha a Inspektorátu ČOI Moravskoslezského a Olomouckého**

V pravidelných intervalech se uskutečňovala společná pracovní jednání k problematice dozoru, a to zejména s ohledem na komunitární právo EU. Spolupráce je dále rozvíjena při tzv. přeshraniční spolupráci, kdy dodavatelé rizikových, potencionálně nebezpečných výrobků pro spotřebitele jsou ze zemí EU. Průběžně byly osločovány zahraniční dozorové orgány, v jejichž územní působnosti se nachází výrobci či dovozci stanovených výrobků, kontrolovaných v rámci činnosti OTK.

Ve sledovaném období probíhala aktivní spolupráce spojená s konzultacemi odborných problémů, které byly řešeny v rámci prováděných kontrol. Na základě požadavků a v souladu s plánem úkolů pro rok 2009 byla uspořádána odborná školení pro inspektory OTK za účasti autorizovaných osob.

### **Analýzy odebraných vzorků výrobků**

V tržní síti bylo odebráno celkem 263 typů výrobků, z toho 139 z harmonizované sféry, u nichž byla posuzována shoda s technickými předpisy, u dalších 124 obecná bezpečnost. Ze sledovaného množství vyhovělo 52 typů výrobků, u 198 typů byly zjištěny závady přesahující různou míru rizika pro uživatele. U 13 typů odebraných výrobků nebyly do konce sledovaného období ukončeny zadané zkoušky.

Výrobky stanovené dle zák. č. 22/1997 Sb.	Počet typů výrobků	Vyhovující typy výrobků	Nevyhovující typy výrobků	Dosud ve zkušebně
Hračky	91	21	68	2
Elektro	48	11	28	9
<b>Celkem</b>	<b>139</b>	<b>32</b>	<b>96</b>	<b>11</b>
<b>Výrobky - nestanovené obecná bezpečnost</b>				
Spotřební zboží	91	12	79	0
Pro péči o děti	12	3	8	1
Elektro	15	0	15	0
Ostatní	6	5	0	1
<b>Celkem</b>	<b>124</b>	<b>20</b>	<b>102</b>	<b>2</b>

### Celkový přehled laboratorních kontrol výrobků odebraných v roce 2009

Odebrané výrobky		Počet typů	Počet kusů	Vyhovělo typů	Nevyhovělo typů	Dosud ve zkušebně typů	Cena vzorků v Kč	Platby za rozbory v Kč
<i>Stanovené</i>	<i>Hračky</i>	<b>91</b>	168	21	<b>68</b>	2	7 355	656 059
	<i>Elektro</i>	<b>48</b>	123	11	<b>28</b>	9	49 798	
<i>Nestanovené</i>		<b>124</b>	142	20	<b>102</b>	2	121 688	964 229
<b>Celkem</b>		<b>263</b>	<b>433</b>	<b>52</b>	<b>198</b>	<b>13</b>	<b>178 841</b>	<b>1 620 288</b>

### Zahraniční pracovní aktivity

Zaměstnanci oddělení mezinárodní spolupráce, techniky a životního prostředí se účastnili níže uvedených zahraničních zasedání a pracovních jednání v rámci mezinárodních projektů a spolupráce s dalšími dozorovými i řídicími orgány.

#### Market Surveillance Operation Group Compliance and Enforcement (MSOG COEN)

Zasedání pracovní skupiny pro zdravotnické prostředky (2krát). Zástupci EK při těchto jednáních zdůraznili dopad legislativy Nového přístupu na pracovní program skupiny COEN, dále byly sděleny výsledky projektů z roku 2008 (glukometry a infuzní sety) a byly prezentovány zkušenosti z dalších specifických projektů členských států. Hovořilo se o aktuálních mezinárodních záležitostech v oblasti zdravotnických prostředků a v rámci jednání i o využití jednoho z informačních systémů Unique Device Identification (UDI), Eudamed či RAPEX, pro nebezpečné zdravotnické prostředky.

#### Cords and Drawstrings on Children´s Clothing

Schůzky ke společnému dozorovému projektu byly pravidelně pořádány koordinátorem projektu (5krát). Jejich účelem bylo sjednocení společného postupu členských států v rámci této mezinárodní kontrolní akce zaměřené na bezpečnost dětských oděvů vybavených šňůrami a stahovacími šňůrami. V rámci jednání se jednotliví zástupci kontrolních orgánů dohodli nejen na společném postupu ve vztahu k jednotlivým typům dětského oblečení, ale průběžně hodnotili postup prací na projektu. Na konkrétních příkladech bylo následně prezentováno riziko, vycházející z nevhodného konfekčního provedení některých dětských oděvů vybavených šňůrami, nejen zástupcům podnikatelské sféry, ale i veřejnosti. Výsledky práce zúčastněných organizací byly prezentovány v publikovaných tiskových zprávách a v doporučení pro zlepšení bezpečnosti dětí. Informace z projektu jsou využívány k osvětě nejen mezi spotřebiteli, ale rovněž investory a zástupci továren, se kterými byla prodiskutována všechna zjištění bezpečnostních rizik vztahujících se k dětskému oblečení. V rámci schůzek rovněž došlo k návrhu na úpravy normy EN 14682/2004.

#### ADCO ATEX

Zasedání skupiny vztahující se na zařízení a provozy, kde se vyskytuje výbušné prostředí (3krát). Na těchto jednáních např. dánská strana představila svoji dozorovou činnost vztahující se k vysavačům do výbušného prostředí výrobce NIIFISK. Rovněž byly prezentovány soubory výrazů a definic používaných v dozoru nad trhem. Výrazy byly kompilací z různých zdrojů: normy ISO, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, o požadavcích na akreditaci a dozoru nad trhem, směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2001/95 /ES o obecné bezpečnosti výrobku, průvodce ISO č. 51 - bezpečnostní aspekty, průvodce ISO č. 73 – slovník pro management rizik a jiné dostupné zdroje. Pro oblast ATEXu byla představena sektorová iniciativa, která má vyústit do přijetí dohody o vzájemném uznávání s Austrálií.

### **ADCO Lift Directive (ADCO LD)**

Zasedání pracovní skupiny se zabývalo problematikou výtahů. Cílem cesty bylo získání informací o revizi nového přístupu v oblasti výtahů s ohledem na nové požadavky na dozor, včetně zveřejňování výsledků dozoru podle článků č. 17 a 18 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 765/2008. Druhou oblastí byl vliv novely strojní směrnice na směrnici pro výtahy. Jedná se o systematickou změnu požadavků na výrobky a komplexní programy kontroly výrobků na území EU, spolupracující aktivity států EU, včetně ostatních aktivit jako jsou meetingy nebo dozorové akce.

### **ADCO RTTE**

Jednání pracovní skupiny radiového a telekomunikačního zařízení (3krát).

Návštěva zkušebny v Heidesee za účelem spolupráce při měření požadavků (RTTE) radiokomunikační a telekomunikační techniky. Bylo zajištěno bezúplatné měření 6 typů odebraných vzorků v rámci 3. mezinárodní RTTE kampaně, dle základních požadavků na rádiové požadavky a EMC požadavky. Účast na jednání v nizozemském Groningenu byla nezbytná nejen z důvodu vyhodnocování 3. RTTE kampaně zaměřené na zařízení PMR a 2,4 GHz, ale rovněž s ohledem na projednávání důležitých návrhů ve vztahu k tvorbě nové směrnice RTTE. Z jednání v německém Bonnu, kromě odsouhlasení tiskové zprávy z 3. RTTE mezinárodní kampaně, které se účastnila i ČR, je nutno vyzdvihnout zejména následující body:

1. obdržení podnětu na potencionálně nevyhovující vysílačky,
2. konzultace dozoru českého zástupce NOKIA s finským dozorovým orgánem,
3. příspěvek ČR týkající se kognitivních rádiových technologií.

### **Sunbeds - mezinárodní dozorová akce solária**

V roce 2009 se konala dvě jednání. Školení v Nizozemí, v rámci evropské kampaně zaměřené na solária, bylo nezbytné k provedení mezinárodní kampaně zaměřené na kontrolu solárií z pohledu požadavku na celkové účinné ozáření pro Erytém. Na závěrečném meetingu společného dozorového projektu na „Solária I“ v Bruselu byly zveřejněny závěry mezinárodní dozorové akce „Solária“. Po vyhodnocení akce byl oznámen i záměr uspořádat následný mezinárodní projekt „Solária II“.

### **Senior Official's Group on Standardisation and Conformity Assessment Policy – Market Surveillance Group (SOGS – MSG)**

Zasedání skupiny vyšších státních úředníků pro standardizaci a postupy posouzení shody v oblasti dozoru nad trhem (5krát). Účastníci této skupiny byli všeobecně seznámeni s legislativou Nového přístupu. Na jednáních byla přiblížena Metodika k plánům dozoru jednotlivých členských států. Účastníkům byly představeny určité návrhy a struktury plánů, jak by je doporučovala zpracovat Komise. Nicméně pro rok 2010 ještě není závazný tento navržený postup. Druhým stěžejním tématem setkání byl čl. 22 a 23 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 – jednotné informační systémy, v této souvislosti se diskutovalo o implementaci ICSMS. Byla projednávána spolupráce s celními orgány, RAPEX a ICSMS. Rovněž byla určena kontaktní místa pro jednotnou prozatímní komunikaci.

### **ADCO Recreation Craft Directive (ADCO RCD)**

Zasedání pracovní skupiny, která se sešla, aby projednala nové změny ve směrnici k rekreačním plavidlům, popřípadě její možné další úpravy (3krát). Došlo k oficiálnímu předání agendy ADCO rekreační plavidla v rámci ukončení českého předsednictví k 30. 6. 2009. V rámci předsednictví členský stát nejen organizuje a předsedá alespoň jedné společné konferenci, ale po celou dobu je kontaktním místem, které řeší veškeré aktuální problémy, vypracovává různé analýzy, informuje partnery apod.

### **ADCO Low Voltage Directive (ADCO LVD)**

Na třech zasedáních byly kromě aktuálních záležitostí v souvislosti s NLF a dalších projednány i hlavní úkoly týkající se mezinárodní dozorové spolupráce ČOI, např. stanoviska k žádosti Evropské asociace pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci (OSHA) ohledně transatlantického trhu s elektrickými výrobky. Byly projednány aktuální standardizační úkoly. Dále byly schváleny závěry mezinárodní dozorové akce „Prodlužovací přívody“, podány informace o probíhajících akcích a zvážena možnost budoucích akcí „Osobní hudební přehrávače“ a „Domácí elektrické spotřebiče přitažlivé pro děti“. ČOI je do řady těchto projektů též zapojena.

### **ADCO PED**

Účast na zasedání Administrativní spolupráce pro tlaková zařízení (2krát).

Byla prezentována německá zkušenost se zařazováním potápěčských lahví a celého dýchacího zařízení jak z pohledu směrnice č. 97/23/ES o tlakových zařízeních, tak z pohledu směrnice č. 99/36/ES o přepravitelných tlakových zařízeních. Dýchací přístroj také splňuje podmínky směrnice č. 88/686/EHS o osobních ochranných prostředcích. Na jednání se probíralo téma programů dozoru nad trhem, jež vychází z článku 18 odst. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008. Poté, co se ČOI v minulosti zúčastnila společné dozorové akce v oblasti tlakových hrnců a navázala na dozorový program v rámci jednoduchých tlakových nádob, zvažuje účast při společné dozorové akci v oblasti hasicích přístrojů.

### **Prosafé Extra – ordinary Meeting**

V rámci tohoto meetingu byly projednávány změny v organizační struktuře PROSAFE a personální změny ve vedení PROSAFE s budoucí platností. Pro každý projekt byl vytvořen vlastní sekretariát za účelem lepší interaktivity. Zvláštní požadavek byl kladen na vylepšení spolupráce s celními orgány.

### **ADCO Expert Group Meeting on the Safety of Toys (ADCO TOYS)**

Pracovní skupina pro oblast hraček se sešla 2krát. Členové této expertní skupiny průběžně upozorňují na rizikové výrobky v oblasti hraček zjištěné na vnitřním trhu členských států a svým jednáním napomáhají zpřesnění předpisů a norem, které se týkají uvedené oblasti. Svými náměty a připomínkami se členové podíleli rovněž na vývoji nové směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES, o bezpečnosti hraček, která byla přijata v červnu 2009.

### **ADCO Machinery Directive (ADCO MD)**

Zasedání skupiny pro administrativní spolupráci pro strojní zařízení (2krát). Cílem cest bylo získání informací o činnosti dozorových orgánů v ostatních členských zemích EU v této oblasti. Zasedání byla zaměřena na aplikaci nové směrnice pro strojní zařízení a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008. Byla zdůrazněna důležitost úlohy celníků v rámci oběhu zboží a byl položen důraz na nově koncipovanou spolupráci mezi skupinou ADCO a Komisí. Přínosem bylo zvýšení informovanosti o probíhajících dozorech v ostatních zemích EU.

### **ADCO EMC**

Zasedání pracovní skupiny pro elektromagnetickou kompatibilitu (2krát). Zasedání v Tallinu kromě řady průběžných pracovních úkolů posoudilo výsledky 2. společné dozorové akce „Ruční elektrické nářadí“ a dále byl projednán další společný projekt „TV a DVD přehrávače“. Byly schváleny závěrečné verze „Best Practice Guide“ a „Quick Guide“, tyto materiály budou využity pro další dozorovou činnost ČOI. Kromě klasické agendy ADCO EMC byly na zasedání v Bonnu s německým dozorovým orgánem Bundesnetzagentur projednány podmínky bezúplatného testování EMC zařízení v akreditovaných laboratořích tohoto státního orgánu. ČOI se v roce 2009 přihlásila k účasti v dozorové EMC kampani zaměřené na ploché televizory a DVD a Blue-Ray přehrávače s připojením na TV.

## **WG5 WELMEC**

Zasedání pracovní skupiny pro metrologický dozor. V této pracovní skupině ČOI reprezentuje zejména dozor nad směrnici o měřících zařízeních (MID) a o vahách s neautomatickou činností (NAWI) a metrologickou spoluprací s orgány odpovědnými za metrologický dozor v ČR jako je ÚNMZ a ČMI. Byly zde projednány závěry z maltské konference o metrologickém dozoru a hlavní směry dalšího úsilí při sjednocení dozoru v této oblasti. ČR zde prezentovala výsledky dozoru zmíněných směrnic na trhu ČR. Zároveň byla schválena závěrečná verze Guide, která bude využita pro další dozorovou činnost ČOI.

## **ADCO CPD**

Zasedání pro administrativní spolupráci orgánů dozoru nad trhem ve stavebním sektoru. Zástupci Dánska informovali o obsahu a fungování elektronického informačního portálu zaměřeného na oblast dozoru nad trhem se stavebními výrobky, který z vlastní iniciativy vytvořilo a který na vlastní náklady se souhlasem Komise provozuje. Další státy jako Francie, Švédsko, Slovinsko, Bulharsko, Turecko a Nizozemí představily svůj koncept či praktiky dozoru této oblasti. Na závěr informoval zástupce Komise o probíhajícím projednávání návrhu nařízení o stavebních výrobcích a zdůraznil, že se členské státy musí shodnout na kompromisním znění.

## **PROSAFE Meeting**

Setkání členů PROSAFE se uskutečnilo 3krát. V rámci meetingů došlo k projednání strategických témat, postupu při společných projektech v oblasti nebezpečných výrobků. Jednání byla pořádána za účelem prodiskutování dalších postupů v rámci společných akcí organizace PROSAFE, jakož i prezentací současných aktivit a pracovních činností této organizace. Tato jednání přinesla detailní informační rámec plánovaných akcí a činností pro rok 2010. V rámci členství v organizaci PROSAFE jsme využili nabídku na pracovní stáž v Paříži dle projektu *Výměna úředníků*. Francouzskou stranou perfektně zorganizovaný týden dokázal excelentně přiblížit práci několika jejich úřadů. Návštěva několika institucí, přednášky vedoucích pracovníků či další komunikace a výměna vědomostí nám společně umožňuje efektivněji pracovat.

## **ADCO Personal Protective Equipment (ADCO PPE)**

Zasedání pracovní skupiny pro osobní ochranné pomůcky. Na tomto meetingu vystoupilo několik zástupců z různých zemí s prezentací vztahující se k některé ochranné pomůcce, závěrem většinou chtěli slyšet radu od ostatních, zda ji (ne) lze považovat za ochranné osobní prostředky (PPE). Také reprezentant Komise pro tuto směrnici, pan Elod Dudas, sdělil aktuální informace EK. Česká republika se přihlásila k ročnímu předsednictví v této skupině.

## **ADCO Noise and Expert Group**

Pracovní zasedání skupiny pro oblast hluku se zabývalo zejména posouzením dopadů úpravy limitů hlukové směrnice v rámci probíhajícího NLF. Zasedání probíhalo za předsednictví ČR, které přechází i do roku 2010, kdy se bude konat zasedání v Praze. Z hlavních úkolů našeho předsednictví lze uvést zejména vytvoření a schválení nových stanov orgánu, dále vytvoření společného kontrolního „Check list“ pro všechna zařízení a další společné koordinace postupů dozoru.

## **Consumer Safety Network (CSN)**

Zasedání skupiny pro bezpečnost spotřebitele. Tématem tohoto zasedání byly nebezpečné postýlky a matrace a nebezpečnost polycyklických aromatických uhlovodíků PAH, jejichž karcinogenní účinky byly již prokázány na zvířatech. Na schůzce zastoupeni představitelé ANEC (reprezentuje stranu spotřebitelů států EU a EFTA) a Orgalime (asociace průmyslových svazů EU), jež vyzvali EK k legislativní aktivitě směřující ke zlepšení koordinace tržního dozoru z hlediska rovného přístupu k informacím.

## **Prosafé Product Tradability and Tracking Labels (ICPSS) Conference At the Core of the EU Single Market**

Konference byla věnována zvýšení bezpečnosti výrobků a dozoru nad trhem jako stěžejního úkolu EU v rámci jednotného trhu. Mnoho významných představitelů působících v této oblasti hovořilo o naprosté důležitosti dozoru nad trhem. Evropa mnoho rozpočtů zkrátila, nicméně pro podporu oblasti dozoru vyčlenila potřebné finanční prostředky i pro nadcházející období.

### **Meeting MARS**

Meeting se zabýval dozorem nad trhem. Byla prezentována třetí verze materiálu „Obecný postup dozorového orgánu“. Dokument zůstává tzv. „živý“, protože dozor nad trhem prochází v současné době intenzivním vývojem, k čemuž přispělo přijetí NLF.

### **PROSAFE a ESA**

Konference „Solária a rizika při poskytování služeb solárií“ a příprava konference v Praze.

ČOI byla, jako jedna z neaktivnějších dozorových institucí v EU při výkonu mezinárodní dozorové kampaně zaměřené na solária, požádána Evropskou asociací provozovatelů solárií o uspořádání meetingu v Praze určeného pro provozovatele a distributory solárií. Uvedená cesta, na základě pozvání ESA, měla proto za úkol zejména dohodnout veškeré detaily tohoto meetingu.

## **6.**

### **Činnost oddělení právního a spolupráce s EU**

Oddělení právní a spolupráce s EU zajišťovalo komplexní právní agendu ČOI, tj. agendu organizace a agendu správních řízení. Dále zpracovávalo návrhy pro druhoinstanční rozhodnutí ústřední ředitelky a také podklady pro občanskoprávní řízení o náhradu škody.

Průběžně sledovalo legislativní změny, zpracovávalo právní analýzy k legislativním úpravám, které souvisely s činností ČOI a připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření. Nedílnou součástí činnosti oddělení právního a spolupráce s EU bylo sledování vývoje a změn komunitární legislativy ES zaměřené na ochranu spotřebitele na národní úrovni.

Kromě poskytování právních porad a konzultací o právních předpisech v rámci ČOI zastupovali pověřeni zaměstnanci organizaci v právních záležitostech, zejména v jednáních před soudy a pro tato jednání připravovali příslušná podání.

Právní oddělení poskytovalo dále právní pomoc při zadávání veřejných zakázek, zpracovávalo smlouvy, dodatky k nim a po právní stránce ověřovalo správnost úkonů správního, daňového nebo dalšího řízení, jehož byla ČOI účastníkem.

<b>Přehled činnosti oddělení právního a spolupráce s EU</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Přijatá odvolání - rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně	354	317
Podání mimo odvolací řízení, řešeno MPO	8	5
Žaloby (správní řízení)	59	36
Kasační stížnosti	9	3
Podané žaloby (vymáhání pohledávek)	58	38

Mimo zpracovávání odvolání a vyjádření k žalobám bylo nutno vydat v 10 případech nová rozhodnutí na základě rozsudků městského soudu. Jednalo se o případy z let minulých, případy i z roku 2006 a 2007 (Kaufland Česká Republika, Obi, Enika, Prior, Alfred).



Oddělení právní a spolupráce s EU zpracovalo a vydalo celkem 383 stanovisek a odpovědí na postoupené dotazy a podněty spotřebitelů.

Mimo podané žaloby – vymáhání pohledávek je připraveno dalších 10 nepodaných, 6 pohledávek v roce 2009 bylo přihlášeno do insolventního řízení.

V souvislosti se sloučením pracoviště Inspektorátu ČOI v Karlových Varech s pracovištěm v Plzni, pracoviště v Pardubicích s pracovištěm v Hradci Králové, pracoviště ve Zlíně s pracovištěm v Brně, oddělení právní a spolupráce s EU společně se sekci ekonomiky zajišťovalo veškeré administrativní úkony spojené s převodem majetku na jiné organizační složky státu. Podílelo se také na úkonech souvisejících se změnou sídla pracoviště Inspektorátu v Liberci. Byl také dokončen převod budov v Plzni a Táboře.

Oddělení právní a spolupráce s EU dále zajišťovalo ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele.

### **Zahraniční pracovní aktivity**

Zaměstnanci oddělení právního a spolupráce s EU se účastnili níže uvedených zahraničních akcí v rámci mezinárodních projektů a spolupráce s dalšími dozorovými i řídicími orgány.

#### **SWEEP 2009 - společná kontrolní akce členských států EU**

Jednání (3krát) byla zaměřena na přípravu, koordinaci a průběžné vyhodnocování každoroční společné kontrolní akce členských států EU (SWEEP), která byla v roce 2009 soustředěna na kontrolu on-line prodeje elektroniky. Právním základem pro tyto akce je nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004, o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele.

#### **Konference o směrnici o nekalých obchodních praktikách**

Stěžejním tématem konference bylo zhodnocení reálného dopadu směrnice o nekalých obchodních praktikách (Unfair Commercial Practices Directive, 2005/29/EC) včetně návrhů, jak do budoucna zlepšit její vymáhání. Zúčastnili se zástupci dozorových orgánů z jednotlivých členských zemí, zástupci sítě ESC a představitelé akademické obce – profesori práva z několika evropských univerzit.

#### **Projekt na kontrolu poplatků leteckých společností**

Jednání bylo uskutečněno v rámci společného grantového projektu několika členských států EU zaměřeného na zmapování poplatků, které si účtují letecké společnosti a správci letišť. Cílem projektu bylo nejen popsat současný stav, ale naznačit možná řešení do budoucna včetně návrhu legislativních změn na evropské úrovni. Závěrečná zpráva byla publikována na webových stránkách ČOI.

#### **Jednání o společných pravidlech v letecké dopravě**

Jednání se týkalo nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008, o společných pravidlech v letecké dopravě, konkrétně těch ustanovení, která určují, jakým způsobem mají být spotřebitelé informováni o ceně letenek. ČOI přísluší dozor v této oblasti od 1. 1. 2010, a to na základě novely zákona o ochraně spotřebitele. Na jednání byl přítomen také zástupce Ministerstva dopravy.

#### **Seminář o pravomocích dozorových orgánů**

Předmětem semináře byla prezentace národních systémů dozoru, udělování sankcí a možnosti informovat veřejnost o probíhajících řízeních, resp. otázka zveřejňování jmen nebo názvů subjektů, jež se dopustily protiprávního jednání.

### **Konference o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**

Cílem konference byla výměna informací a zkušeností týkajících se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR - Alternative Disputes Resolution). Konference se účastnili zástupci ESC, zástupci dozorových orgánů členských států EU, odborníci z akademické sféry a zástupci médií. V ČR zastřešuje projekt mimosoudního řešení sporů Ministerstvo průmyslu a obchodu.

### **Konference o spotřebitelském právu**

Konferenci pořádalo ESC v Lucemburku. Hlavním tématem diskuse byl návrh směrnice ES o právech spotřebitelů, která má za cíl sloučit do jediné právní úpravy směrnici o smlouvách uzavíraných na dálku, směrnici o smlouvách uzavíraných mimo obchodní prostory, směrnici o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách a směrnici o zárukách na zboží. Návrh je v současnosti projednáván v Radě EU, ČR zastupuje na těchto jednáních MPO.

## **7.**

### **Činnost oddělení kontroly a vnitřního auditu**

#### **Vnitřní kontrolní činnost a interní audit**

Všichni vedoucí zaměstnanci jsou v rámci vymezených povinností, pravomocí a odpovědností povinni zajistit fungování vnitřního kontrolního systému. Současně jsou povinni podávat ústřední ředitelce včasné a spolehlivé informace o výsledcích dosahovaných při plnění stanovených úkolů, o vzniku významných rizik, o závažných nedostatcích v činnosti ČOI a o přijímaných a plněných opatřeních k jejich nápravě. Pro řádné provádění vnitřní kontrolní činnosti, resp. pro fungování vnitřních kontrolních mechanismů je rozhodující jasné vymezení činností a povinností jednotlivých útvarů ČOI ve vnitřních normách tak, aby bylo možné kontrolou sledovat, zda jsou tyto povinnosti plněny a následně konkrétně definovat zjištěné odchylky od předepsaného stavu. Vnitřní normy jsou průběžně aktualizovány jak v reakci na změny legislativy, tak i z důvodu zkvalitňování vnitřních procesů, a to i na základě doporučení oddělení kontroly a vnitřního auditu.

Na poznatky z řídicí kontroly a aktuálně zjištěná rizika pak reaguje i interní audit, resp. ústřední ředitelkou je útvaru kontroly a vnitřního auditu uloženo prověřit oblast, k níž se zaznamenaná rizika vztahují (jsou prováděny tzv. mimořádné audity). V roce 2009 bylo útvaru kontroly a vnitřního auditu uloženo provést 2 mimořádné audity. Do plánu pro rok 2009 bylo zařazeno 9 interních auditů, z toho 1 audit (využívání služebních vozidel ČOI) byl vzhledem ke změně interní úpravy přesunut na rok 2010. Uskutečněno tedy v roce 2009 bylo 8 auditů dle plánu a 2 audity mimo plán. Výsledky auditů a doporučení jsou projednávány na poradách vedení a příslušným vedoucím zaměstnancům jsou v případě potřeby ukládány úkoly směřující k nápravě zjištěného stavu.

#### **Mimořádné audity**

Oddělení kontroly a vnitřního auditu provedlo na základě rozhodnutí ústřední ředitelky ČOI 2 mimořádné audity, a to:

- Audit zaměřený na *kontrolní protokoly* vyhotovené v rámci dozoru nad technickými požadavky na výrobky (zásady tvorby protokolů, právní kvalifikace zjištění, dodržování plánu kontrol, systematika kontrol apod.) - poznatky z auditu byly prezentovány na poradách vedení a průběžně řešeny s příslušnými vedoucími zaměstnanci.
- Audit hodnotící *správní řízení Inspektorátu ČOI Jihomoravský a Zlínský* - byla sledována zejména důvodnost nezhájení řízení a sporné případy byly diskutovány s oddělením právním a spolupráce s EU. Poznatky byly zevšeobecněny a prezentovány na poradě vedení.

## Plánované audity

V roce 2009 bylo naplánováno 9 interních auditů, z toho 1 audit byl přesunut na rok 2010. Uskutečněno bylo 8 auditů dle plánu. Zaměření a závěry plánovaných auditů byly následující:

- *Výrobky porušující práva duševního vlastnictví* – ověřováno bylo nastavení postupů při zajišťování a likvidaci falz, popř. při předávání zabraných výrobků na humanitu. Doporučení směřovala ke sjednocení evidencí a auditem byla rovněž konstatována potřeba změny centrální gesce za tuto agendu (bylo bezodkladně realizováno).
- *Příkazy na místě* – agenda Příkazů na místě dle ust. § 150 správního řádu byla agendou novou, proto bylo vhodné se na ní zaměřit - v auditu byla formulována řada doporučení, přičemž nejdůležitějším bylo doporučení připravit závaznou interní normu pro tuto agendu (byla vydána koncem roku 2009).
- *Předběžná a průběžná řídicí kontrola* - audit sledoval naplňování principů zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole - doporučeno bylo upravit vymezení příkazců ve směrnici o oběhu účetních dokladů v souladu s praxí, při této příležitosti byl útvarem kontroly a vnitřního auditu pozitivně hodnocen nový Ekonomický informační systém, na který ČOI v roce 2010 přechází.
- *Inventarizace majetku* - audit konstatoval, že inventarizace probíhají v souladu se zákonem, důsledněji je třeba sledovat formální náležitosti inventarizačních zápisů; dále bylo doporučeno prověřit aktuálnost a využitelnost některého staršího evidovaného SW.
- *Řešení škodních případů* - částečně navazoval na audit zaměřený na inventarizaci majetku, konstatoval, že rovněž povinnosti při řešení škod jsou v zásadě plněny. Doporučováno bylo zpružnění agendy řešení škod vč. spolupráce jednotlivých útvarů a škodní komise, což bylo ošetřeno i v novele příslušné směrnice, na jejíž tvorbě se útvar auditu též podílel (nabyla účinnosti 1. 6. 2009).
- *Vyřizování podání* - závěr auditu zněl, že tato agenda je, přes její výrazný nárůst v posledních letech, dobře zvládnána a na podání je adekvátně reagováno. Doporučení se týkala prezentací výsledků a ujednacení některých pojmů ovlivňujících výkaznictví.
- *Nájemní smlouvy* - audit sledoval postavení ČOI v pozici pronajímatele a plnění zákonných povinností; závěrem bylo konstatováno, že opatření z předchozích auditů, které se této agendy týkaly, byla přijata a zásady dané zákonem č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, jsou dodržovány.
- *Granty EU* - audit se zabýval Granty EU, které byly ČOI poskytnuty v období 2008 a 2009.

## Ostatní činnosti oddělení kontroly a vnitřního auditu

Oddělení kontroly a vnitřního auditu plní další úkoly dle ustanovení interních směrnic a operativně reaguje na úkoly uložené v rámci porad vedení. Například sleduje dodržování směrnice o zajištění kontrol práce inspektorů v terénu a plnění této směrnice pravidelně vyhodnocuje. Zaměstnanci oddělení se podílejí na připomínkových řízeních k novým interním normám a jsou členy komisí a poradních orgánů. Zaměstnanci oddělení průběžně sledují nabízené vzdělávací akce, a to jak školení pořádaná Institutem státní správy, tak i dalšími vzdělávacími institucemi, jejichž zaměření je využitelné pro činnost útvaru – v roce 2009 se například zúčastnili školení zaměřených na: zásady tvorby vnitřních norem organizací, problematiku veřejných zakázek, účetní závěrku.

## 8.

### Vnější kontroly

Vnější kontroly, které jsou pravidelně prováděny jak ze strany MPO, tak i dalších organizací (příslušný finanční úřad, Česká správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny apod.), jsou důležitým ukazatelem funkčnosti zavedeného vnitřního kontrolního systému. V roce 2009 byly v ČOI vykonány 2 vnější kontroly. Ministerstvem průmyslu a obchodu (odbor kontroly a interního auditu) byla uskutečněna kontrola čerpání finančních prostředků státního rozpočtu a hospodaření s majetkem

státu v ČOI v letech 2007 a 2008, a to se závěrem, že nebylo prokázáno neoprávněné čerpání a užití prostředků státního rozpočtu. Dále proběhla na Ústředním inspektorátu ČOI kontrola Hasičského záchranného sboru Hl. m. Prahy zaměřená na plnění povinností v požární ochraně a porušení povinností nebylo zjištěno. Na základě výsledků externích kontrol z uplynulých let lze konstatovat, že vnitřní kontrolní systém ČOI (jak řídicí kontrola, tak i interní audit) je účinný a zahrnuje přiměřené množství kontrolních prvků.

## 9. Stížnosti

### Stížnosti podle správního řádu

V roce 2009 bylo na ČOI zasláno 107 stížností podaných v souladu s ust. § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění. Z toho Ústřední inspektorát ČOI řešil 34 stížností na postup jednotlivých Inspektorátů ČOI a ředitelé Inspektorátů ČOI řešili 73 stížností na postup inspektorů. Převážná většina stížností se týkala problematiky, která nespadá do kompetence ČOI a tato v tom nemohla provést nápravu.

#### Přehled stížností dle ust. § 175 správního řádu podaných na postup Inspektorátu ČOI

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
Ústřední inspektorát	0	1	1	2
Středočeský a Hl. m. Praha	1	2	9	12
Jihočeský a Vysočina	0	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	1	1
Ústecký a Liberecký	0	0	2	2
Královéhradecký a Pardubický	0	0	4	4
Jihomoravský a Zlínský	0	0	3	3
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	10	10
<b>Celkem</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>34</b>

#### Přehled stížností dle ust. § 175 správního řádu podaných na postup inspektorů ČOI

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
Středočeský a Hl. m. Praha	2	1	7	10
Jihočeský a Vysočina	0	0	6	6
Plzeňský a Karlovarský	0	0	11	11
Ústecký a Liberecký	0	0	6	6
Královéhradecký a Pardubický	3	0	9	12
Jihomoravský a Zlínský	0	0	12	12
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	16	16
<b>Celkem</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>73</b>

## 10.

### Protikorupční program

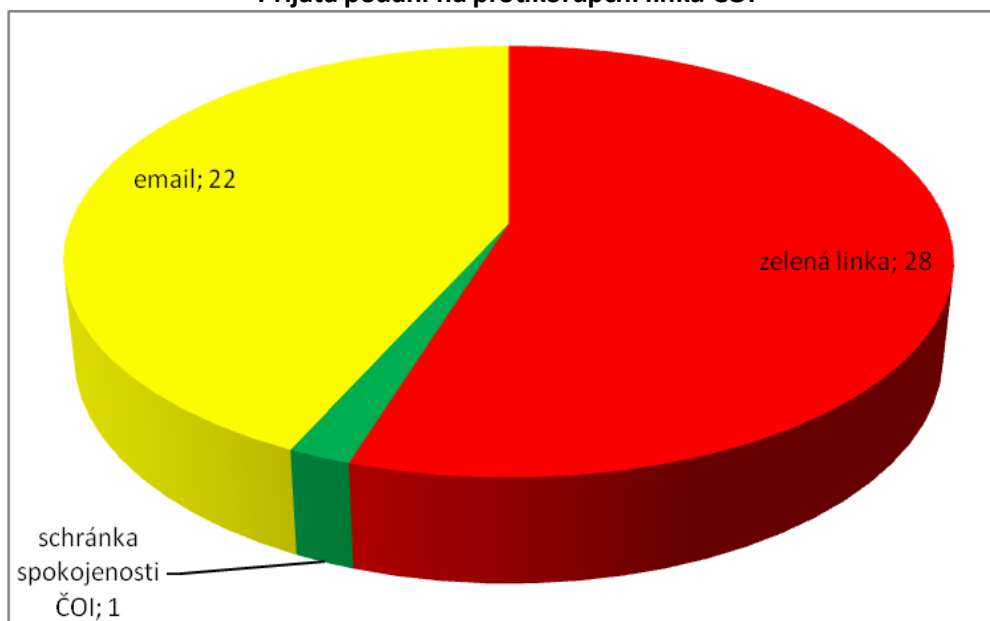
Jednotný postup při vyřizování podání, oznámení, dotazů, stížností a petic upravuje Směrnice ústřední ředitelky ČOI č. 55/2009. Protikorupční program byl do vnitřního předpisu ČOI implementován v souladu s bodem II odst. 10 Usnesení vlády ČR ze dne 25. října 2006 o Strategii vlády v boji proti korupci na období 2006 až 2011. Protikorupční program je souborem protikorupčních procesů a opatření ČOI, která mají eliminovat korupční příležitosti a s tím související pracovní a trestně právní ohrožení jejich zaměstnanců.

V průběhu roku 2009 bylo na protikorupční linku ČOI přijato celkem 51 anonymních i adresných podání, z toho prostřednictvím zelené linky bylo přijato 28 podání, prostřednictvím emailu [fairplay@coi.cz](mailto:fairplay@coi.cz) 22 podání, v jednom případě bylo doručeno podání do schránky spokojenosti ČOI.

Ve všech případech se jednalo o případy podání, která nespádají do působnosti protikorupční linky. **Ani v jednom případě se nejednalo o oznámení na podezření z korupčního jednání zaměstnanců ČOI**, což svědčí o jejich poctivé a zodpovědné práci bez podezření na braní úplatků či nečestného jednání.

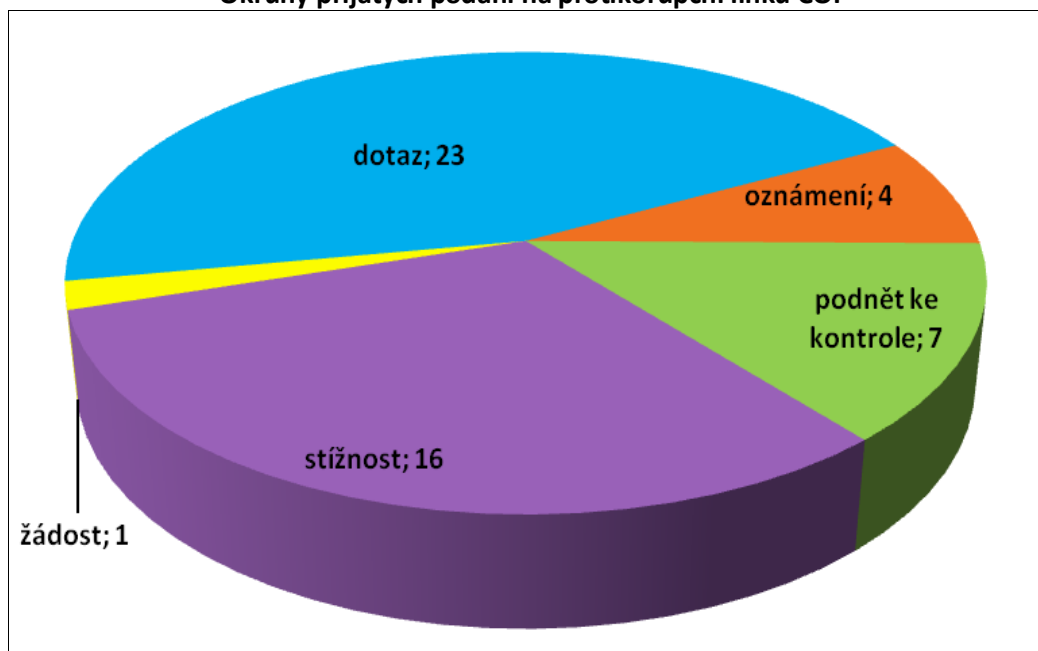
E-mail [fairplay@coi.cz](mailto:fairplay@coi.cz) je k dispozici 24 hodin denně a telefonní linka 800 870 890 v úředních hodinách Ústředního inspektorátu ČOI.

Přijatá podání na protikorupční linku ČOI



Z dalšího grafu je patrné, že nejvíce podnětů bylo posouzeno jako „dotazy“ (23), následují „stížnosti“ (16), které byly z větší části směřovány na poradenskou a informační službu ČOI. V ostatních případech bylo na podání odpovězeno přímo, nebo podle povahy podání postoupeno věcně příslušnému správnímu orgánu. Ze 4 případů „oznámení“ se 2 z nich týkala oznámení na korupční jednání pracovníků obchodních společností a byla směřována na centrální protikorupční linku 199. V 7 případech podání – „podnětů ke kontrole“ provedla ČOI kontrolní šetření.

Okruhy přijatých podání na protikorupční linku ČOI



## 11.

### Žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

V průběhu roku 2009 ČOI zaevidovala a vyřídila celkem 28 žádostí o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Většina z nich byla přijata Ústředním inspektorátem ČOI.

Oproti roku 2008 se počet přijatých žádostí mírně snížil. Žadatelé nejčastěji požadovali poskytnutí informací o výsledcích provedených kontrol zaměřených na pohonné hmoty u čerpacích stanic, bezpečný provoz solárií, nemalý zájem byl rovněž o výsledky správních řízení.

Mimo žádostí o informace podle uvedeného zákona odpovídala ČOI v rámci bezplatného základního poradenství na tisíce dalších dotazů.

Přehled doručených žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Inspektoráty ČOI	Počet podaných žádostí o informace	Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	Výsledky řízení o sankcích za nedodržení zákona	Počet stížností podaných podle § 16a
Ústřední inspektorát	22	14 *	6	nebyl vydán	nebyla vedena	0
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0	nebyl vydán	nebyla vedena	0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0	-	-	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0	-	-	0
Ústecký a Liberecký	1	1	1	-	-	1
Královéhradecký a Pardubický	0	0	0	-	-	0
Jihomoravský a Zlínský	2	2	2	nebyl vydán	nebyla vedena	0
Moravskoslezský a Olomoucký	3	0	0	nebyl vydán	nebyla vedena	0
<b>CELKEM</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>nebyl vydán</b>	<b>nebyla vedena</b>	<b>1</b>

\*z toho 2 rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti

## 12. Komunikace

ČOI, to není jen kontrolní činnost a ochrana spotřebitelů, ale také komunikace. Komunikace mezi ČOI a spotřebiteli a v souvislosti s tím i komunikace s médii. Základem komunikace ČOI s veřejností, ať už s médii, spotřebiteli nebo podnikateli, je otevřenost, včasnost a pravdivost podaných informací. ČOI má povinnost stanovenou zákonem č. 64/1986 Sb., o ČOI a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, poskytovat informace o výsledcích své činnosti. ČOI ovšem poskytuje spotřebitelům informace i nad rámec svých povinností. Vychází vstříc každému spotřebiteli, který se na ČOI obrátí s prosbou o pomoc nebo radu. Takovýchto spotřebitelů stále přibývá a ČOI se snaží věnovat každému z nich. Velkou informační hodnotu mají pro širokou veřejnost webové stránky ČOI ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), které zaznamenaly více jak 157 000 unikátních návštěv. Jen pro srovnání v roce 2008 byla návštěvnost webových stránek okolo 100 000. O rozvoji webových stránek a rostoucím počtu jejich využívání svědčí i počet zobrazených stránek, který je za rok 2009 rovných 1 548 603.

Komunikace, poskytování informací a jejich šíření co největšímu počtu spotřebitelů, to nejsou jenom rozhovory, ale také tiskové zprávy. V roce 2008 vydal Ústřední inspektorát ČOI celkem 84 tiskových zpráv. Za rok 2009 je tento počet takřka trojnásobně vyšší. Bylo vydáno více než 214 tiskových zpráv.

Z pravidelného monitoringu médií vyplývá, že ve sledovaných médiích (tištěná média, televize, rozhlas, agenturní zpravodajství, zpravodajské internetové servery) bylo uvedeno více než 2 870 článků vycházejících z činnosti ČOI, a to nejen v rámci Ústředního inspektorátu ČOI, ale i na úrovni jednotlivých Inspektorátů ČOI.

Zpráv z činnosti ČOI bylo v celostátních i regionálních televizích celkem 262. Nejvíce zpráv bylo uveřejněno ve veřejnoprávní televizi ČT1, ČT2, ČT24 (celkem 130), dále pak v TV Nova (celkem 70), Prima TV (celkem 55), Z1 (celkem 6).

V celostátních a regionálních rozhlasích zazněla ČOI v celkem 85 zprávách. Co se týče rozhlasu, tak nejvíce zpráv bylo uveřejněno v regionálních rozhlasích ČRo (celkem 32), dále v rádiu Frekvence 1 (celkem 20), v rozhlasě ČRo1-Radiožurnál (celkem 15) a v rádiu Impuls (celkem 12).

Důležitým zdrojem informací jsou pro mnohé spotřebitele a další média internetové servery, kde bylo za uplynulý rok uveřejněno celkem 961 zpráv. Za zmínku stojí například internetový server financninoviny.cz (celkem 138), dále server akutalne.cz (celkem 130) nebo server tyden.cz (celkem 63) a novinky.cz (celkem 45).

Nejvíce zpráv bylo ovšem uveřejněno v tištěných médiích – noviny, časopisy, bulváry. Celkem se jednalo o 1 277 zpráv, z čehož v celostátních denících se jednalo celkem o 441 zpráv (Mladá fronta DNES – 200 zpráv) a v českých a moravských regionálních denících bylo uvedeno celkem 837 zpráv.

Komunikace mezi ČOI a médii je vedena různými způsoby podle toho, o jaké médium se jedná, např. E-mail korespondence s tištěnými médii a internetovými servery, osobní návštěvy pro přímé natáčení rozhlasových a televizních reportáží, ale také účast v diskusních pořadech a poskytování rozhovorů telefonickou formou.

V jednotlivých médiích není citován pouze tiskový mluvčí, nýbrž i ústřední ředitelka ČOI a všichni ředitelé jednotlivých Inspektorátů ČOI. Ti všichni utváří mediální obraz ČOI.

## **13.**

### **Personální zdroje a údaje**

#### **Zaměstnanost a čerpání mzdových prostředků**

Limit mzdových prostředků byl ČOI stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis MPO č. j. 56140/08/02300 ze dne 7. 1. 2009) ve výši 169 375 tis. Kč, z toho prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 280 tis. Kč, prostředky na platy pro stanovený limit 482 zaměstnanců 165 976 tis. Kč (průměrný plat 28 696 Kč), prostředky na odstupné ve výši 1 119 tis. Kč.

Rozpis závazných ukazatelů byl změněn rozpočtovým opatřením Ministerstva průmyslu a obchodu č. 3, ze dne 5. 8. 2009 č. j. 28643/07/02300. Tímto opatřením došlo ke změně závazných ukazatelů, byly sníženy prostředky na ostatní osobní výdaje o částku 180 tis. Kč (na 2 100 tis. Kč). O tuto částku byly navýšeny prostředky na odstupné, celkem prostředky na odstupné činily po této úpravě 1 299 tis. Kč. Počet zaměstnanců zůstal nezměněn.

Rozpočtovým opatřením MPO č. 4 ze dne 20. 10. 2009 (dopis č. j. 37672/09/02300) došlo k další úpravě prostředků na platy. Změna rozpisu závazných ukazatelů byla realizována z důvodů potřeby finančních prostředků na odstupné pro zaměstnance, jejichž pracovní poměr skončil z důvodu nadbytečnosti nebo přemístění pracoviště. Došlo k dalšímu přesunu prostředků z ostatních osobních výdajů ve výši 188 tis. Kč (1 912 tis. Kč). O tuto částku byl navýšen limit prostředků na odstupné.



Mimo uvedené limity byly použity prostředky ve výši 560 467 Kč, z toho na platy 492 867 Kč a 67 600 Kč na ostatní osobní výdaje. Toto navýšení limitu mzdových prostředků bylo částečnou úhradou mzdových nákladů za provoz Evropského spotřebitelského centra, které bylo organizačně začleněno do ČOI k 1. 1. 2009.

Celkově bylo tedy možné čerpat prostředky na platy až do výše 166 468 867 Kč, na ostatní osobní výdaje pak do výše 1 979 600 Kč, prostředky na odstupné do výše 1 487 tis. Kč. Limit mzdových prostředků činil včetně tohoto navýšení 169 935 467 Kč.

V průběhu roku 2009 proběhlo postupně několik organizačních změn v rámci ČOI. Z důvodu snížení finančních nákladů na provoz byla zrušena pracoviště Karlovy Vary Inspektorátu Plzeňského a Karlovarského, pracoviště Pardubice Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického a pracoviště Zlín Inspektorátu Jihomoravského a Zlínského, dále byly převedeny některé činnosti včetně pracovních míst z Ústředního inspektorátu ČOI na inspektoráty a zřízena 2 oddělení technické kontroly Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy a Inspektorátu Moravskoslezského a Olomouckého. V souvislosti s těmito změnami byla dána výpověď 21 zaměstnancům dle ust. § 52 písm. b) nebo c) zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, z toho dvaceti zaměstnancům bylo vyplaceno odstupné, jeden zaměstnanec je dosud v pracovní neschopnosti.

Čerpání limitu mzdových prostředků za rok 2009 činilo 169 471 679 Kč, z toho prostředky na platy ve výši 166 468 753 Kč, prostředky na ostatní osobní výdaje ve výši 1 541 170 Kč, odstupné ve výši 1 461 756 Kč, při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 468.

## **14.**

### **Vzdělávání zaměstnanců**

Školení a vzdělávání zaměstnanců ČOI v roce 2009 bylo zaměřeno na zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků – výkonných inspektorů, vzdělávací akce pořádané *Institutem státní správy (dále též ISS)*, ostatní odborné kurzy a semináře a výuku cizích jazyků

#### **Zvyšování odborné kvalifikace**

Odborné kurzy a semináře zaměřené na aplikaci jednotlivých nařízení vlády do metodické činnosti, přijatých k provedení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, byly orientovány na následující dozorované komodity:

elektrická a strojní zařízení, hračky, osobní ochranné pomůcky, zdravotnické prostředky, stavební výrobky, tlaková zařízení, dětské oděvy, solária, elektrotechniku. Několik speciálních seminářů bylo cíleně zaměřeno na aplikaci zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s výkladem nekalých, agresivních a klamavých praktik při kontrolní činnosti, dále na ochranu ovzduší a ekologie a odběry vzorků.

#### **Vzdělávací akce ISS**

Kurzů dle *Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech* pořádaných ISS Ministerstva vnitra se v roce 2009 zúčastnilo celkem 117 zaměstnanců. Získali osvědčení o úspěšném absolvování v programech vstupního vzdělávání, prohlubujícího vzdělávání (manažerské vzdělávání, vzdělávání v dalších oblastech, specializovaná jazyková příprava) a e-learningu.

Jedná se o následujících kurzy:

#### **vstupní vzdělávání (46 zaměstnanců)**

vstupní vzdělávání následné

***prohlubující vzdělávání – manažerské vzdělávání (22 zaměstnanců)***

osobnostní rozvoj a rozvoj měkkých dovedností

základy komunikace

problémová jednání a vyjednávání

předcházení a zvládnání stresu

asertivita jako součást sociální kompetence státního zaměstnance

komunikace s médii

krizová komunikace

protokol a image úředníka

***prohlubující vzdělávání – vzdělávání v dalších oblastech (25 zaměstnanců)***

pravidla tvorby vnitřních předpisů v organizacích

pracovní právo

aktuální otázky z oblasti veřejných zakázek

datové schránky

transpozice a implementace směrnic ES v zemích EU a ČR

minimum o předsednictví

vnitřní trh ES

grafické ztvárnění prezentací vytvořených v MS PowerPoint – workshop

PowerPoint

***prohlubující vzdělávání – specializovaná jazyková příprava (5 zaměstnanců)***

eurospeak 2 AJ

eurospeak 3 AJ

fonetika AJ

AJ pro administrativní účely

Zaměstnanci ČOI využívají jazykové centrum pro samostudium anglického a francouzského jazyka.

***e-learning (19 zaměstnanců)***

správní řád

úprava dokumentů dle normy ČSN 01 6910

přípravný kurz na zkoušku ECDL – MODUL 2

přípravný kurz na zkoušku ECDL – MODUL 3

přípravný kurz na zkoušku ECDL – MODUL 4

základy bezpečné práce s notebookem

**Ostatní odborné kurzy a semináře**

Zaměstnanci ČOI se zúčastnili odborných kurzů a seminářů zaměřených na novou legislativu v oblastech:

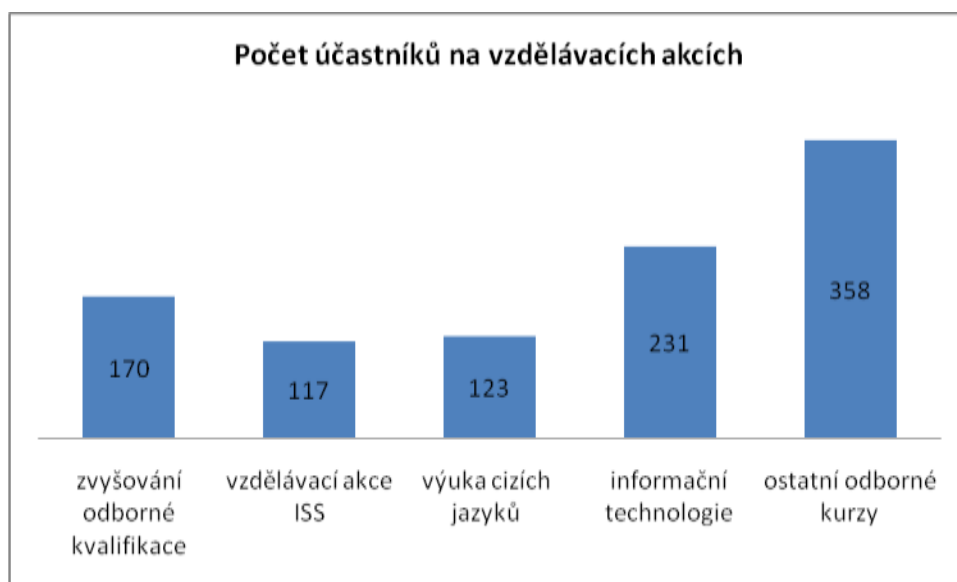
- pracovněprávních vztahů a odměňování (zákoník práce po technické novele, nový zákon o nemocenském pojištění, zákon o pojistném na sociálním zabezpečení, závodní preventivní péče),
- účetnictví ve státní správě (DPH u organizačních složek státu, nový daňový řád, roční účetní uzávěrka, poskytování cestovních výdajů, inventarizace majetku, nakládání s majetkem státu, změny v účetnictví v roce 2009 a 2010, jednotné účetnictví státu, platební styk, účetní výkazy),
- pro zaměstnance právního oddělení a spolupráce s EU byly určeny speciální semináře, např. správní řízení, aplikace evropského práva,

- zaměstnanci ESC se zúčastnili speciálních seminářů zaměřených na reklamaci a ochranu spotřebitele, evropský platební rozkaz, občanský soudní řád po novele, rozhodování sporů o náhradu škody podle OZ,
- a dalších tematických seminářů zaměřených např. na veřejné zakázky, elektronické úkony, datové schránky archivní a spisovou službu, BOZP a PO a školení řidičů,
- speciálních kurzů v oblasti informačních technologií se zúčastnili zaměstnanci využívající uživatelský software Odyssey 2001, Mercurius, rovněž proběhly rozdílové kurzy MS Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint).

### Výuka cizích jazyků

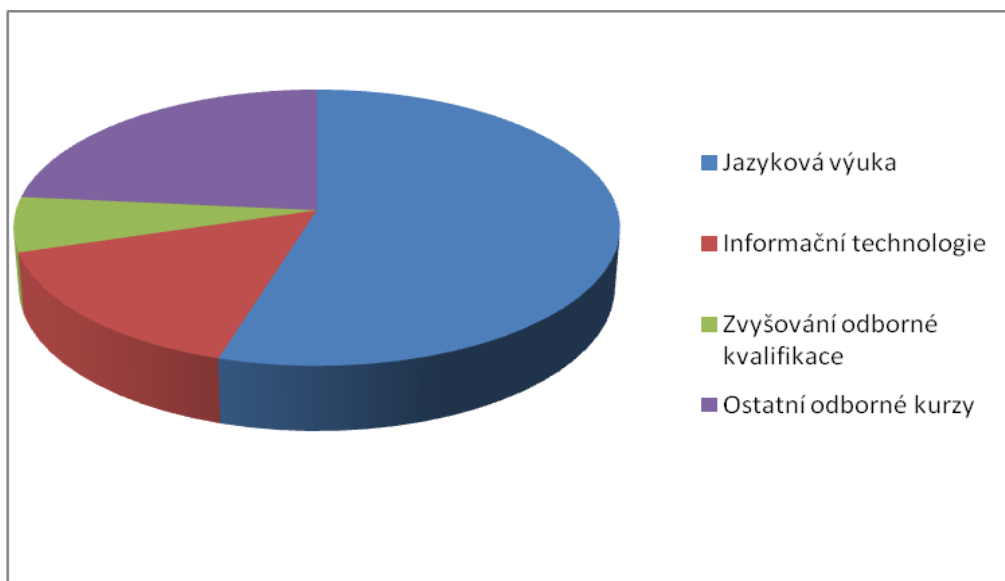
Zaměstnancům, kteří využívají jazykových znalostí k výkonu pracovních činností, byla umožněna jazyková výuka za účelem prohlubování nebo udržování jazykových znalostí. Převážně se jedná o výuku anglického jazyka, která probíhá na všech Inspektorátech ČOI včetně Ústředního inspektorátu ČOI, výuka německého jazyka navíc na Inspektorátu Plzeňském a Karlovarském.

Výuka byla zajišťována externími specializovanými agenturami nebo jazykovými školami; v roce 2009 se kurzů účastnilo celkem 121 zaměstnanců, 2 zaměstnanci absolvovali speciální jazykové kurzy u British Council a Caledonian School.



### Náklady na vzdělávání

V roce 2009 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 879 179 Kč (z toho z EU bylo hrazeno 11 920 Kč pro ESC) – na zvyšování odborné kvalifikace 55 645 Kč, ostatní odborné kurzy a semináře 203 073 Kč, informační technologie 134 650 Kč a na výuku cizích jazyků 473 891 Kč.



## 15.

### Hospodaření s finančními prostředky

#### Údaje o rozpočtu příjmů a výdajů

<i>Rozpis závazných ukazatelů rozpočtu a čerpání k 31. 12. 2009</i>			
<i>organizační složka státu: Česká obchodní inspekce</i>			
<i>Rozpočtová skupina 2, oddíl 21, § 2162</i>			
** čerpání rezervního fondu („RF“)	* v tis. Kč		
Závazný ukazatel	upravený rozpočet* na rok 2009	skutečnost čerpání, resp. plnění k 31.12.2009	plnění rozpočtu v %
<b>Příjmy</b>	<b>25 465</b>	<b>62 774,74</b>	<b>246,51</b>
<b>Výdaje celkem</b>	<b>311 034</b>	<b>312 066,19</b>	<b>100,33</b>
z toho:			
<b>Neinvestiční výdaje celkem</b>	<b>301 669</b>	<b>302 705,23</b>	<b>100,34</b>
v tom: věcné výdaje **	71 765	72 813,63	101,46
Pojistné**	57 209	57 389,94	100,32
příděl do Fondu kulturních a sociálních potřeb**	3 320	3 029,98	91,26
mzdové prostředky celkem	<b>169 375</b>	<b>169 471,68</b>	100,06
v tom: prostředky na platy**	165 976	166 468,75	100,30
odstupné	1 487	1 461,76	98,30
ostatní osobní výdaje	1 912	1 541,17	80,61
<b>Investiční výdaje</b>	<b>9 365</b>	<b>9 360,96</b>	<b>99,96</b>
<b>Systémové výdaje sledované v ISPROFINu</b>			
<b>Podprogram 122 014 - rozvoj a obnova materiálně technické základny</b>			
v tom: systémové investiční výdaje**	<b>4 018</b>	<b>4 015,54</b>	99,94
<b>Podprogram 122 011 - pořízení a provozování ICT systému řízení MPO</b>			
v tom: systémové neinvestiční výdaje	11 863	11 862,87	100
systémové investiční výdaje	5 347	5 345,42	99,97
Limit počtu zaměstnanců	482	468	97
Limit na pohoštění a dary	459	438,51	95

#### Vyhodnocení plnění příjmů

Celkový upravený rozpočet příjmů byl stanoven ve výši 25 465 tis. Kč; skutečné plnění pak bylo ve výši 62 774,73 tis. Kč, tj. o 37 309,73 tis. Kč více (další údaje viz následující tabulka).

K největšímu překročení plánovaných hodnot došlo u příjmů z prodeje dlouhodobého majetku. Konkrétně se jednalo o finanční prostředky ve výši 5 053 tis. Kč za prodej nemovitostí (2 objekty bydlení a přilehlé pozemky) na adrese Radčická v Plzni a 113 tis. Kč za prodej osmi osobních automobilů.

Nejvýznamnější položky v příjmové části rozpočtu představovaly přijaté sankční platby za pokuty uložené ve správním řízení, a to ve výši 39 869 tis. Kč a příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 11 570,6 tis. Kč, což představuje plnění 385,7 %.

Vymožené pohledávky za vydané faktury za přefakturaci nákladů rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly překročeny o 203,5 tis. Kč (rozpočet byl stanoven na 2 000 tis. Kč). Finanční prostředky ve výši 69 tis. Kč byly přijaty jako úhrada nákladů za zničená falza.

Zbývající příjmy byly tvořeny marginálními částkami za přijaté jistoty, úroky z prodlení, vymožené staré pohledávky, za náhrady škod z pojistných plnění, ostatními příjmy jinde neuvedenými a neidentifikovanými příjmy.

Z rezervního fondu došlo k převodu 1 504,9 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na úhradu nákladů Grantu SUN (kontrola bezpečnosti služeb poskytovanými solárními studii), a na zajištění činnosti Evropského spotřebitelského centra, spolufinancovaných z prostředků Evropské unie.

<b>Plnění příjmů podle stavu k 31. 12. 2009</b>						
SÚČ	AÚČ	Text	Rozpočet schválený	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
235	2132	Příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	1 200 000,00	1 200 000,00	1 828 960,27	152,41
235	2141	Příjmy z úroků	15 000,00	15 000,00	20 452,26	136,35
<b>235</b>	<b>21</b>	<b>Příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací</b>	<b>1 215 000,00</b>	<b>1 215 000,00</b>	<b>1 849 412,53</b>	<b>152,22</b>
235	2210	Přijaté sankční platby	18 000 000,00	19 000 000,00	39 868 867,61	209,84
<b>235</b>	<b>22</b>	<b>Přijaté sankční platby a vratky transferů</b>	<b>18 000 000,00</b>	<b>19 000 000,00</b>	<b>39 868 867,61</b>	<b>209,84</b>
235	2310	Příjmy z prodeje krátkodobého a drobného dlouhodobého majetku	0,00	0,00	7 004,00	0,00
235	2322	Přijaté pojistné náhrady	0,00	0,00	50 863,00	0,00
235	23241	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - refundace rozborů	2 000 000,00	2 000 000,00	2 203 502,05	110,18
235	23242	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	3 000 000,00	3 000 000,00	11 570 599,90	385,69
235	23243	Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - zničené zboží	0,00	0,00	69 391,20	0,00
<b>235</b>	<b>2324</b>	<b>Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady</b>	<b>5 000 000,00</b>	<b>5 000 000,00</b>	<b>13 843 493,15</b>	<b>276,87</b>
235	2328	Neidentifikované příjmy	0,00	0,00	-18 000,00	0,00
235	23281	Neidentifikované příjmy - účet 3754	0,00	0,00	33 500,00	0,00
<b>235</b>	<b>2328</b>	<b>Neidentifikované příjmy</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>15 500,00</b>	<b>0,00</b>
235	23290	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy - jistoty	0,00	0,00	25 556,70	0,00
235	23291	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy - úroky z prodlení	0,00	0,00	56 721,18	0,00
235	23292	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy - staré pohledávky	0,00	0,00	3 970,00	0,00
235	23293	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy - škody	0,00	0,00	26 414,00	0,00
235	23294	Jinde nezařazené ostatní nedaňové příjmy - neuvedené jinde	0,00	0,00	40 093,55	0,00
<b>235</b>	<b>2329</b>	<b>Ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>152 755,43</b>	<b>0,00</b>
<b>235</b>	<b>23</b>	<b>Příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy</b>	<b>5 000 000,00</b>	<b>5 000 000,00</b>	<b>14 069 615,58</b>	<b>281,39</b>
235	3112	Příjmy z prodeje ostatních nemovitostí a jejich částí	0,00	0,00	5 053 000,00	0,00
235	3113	Příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	250 000,00	250 000,00	113 000,00	45,20
<b>235</b>	<b>31</b>	<b>Příjmy z prodeje dlouhodobého majetku a ostatní kapitálové příjmy</b>	<b>250 000,00</b>	<b>250 000,00</b>	<b>5 166 000,00</b>	<b>2 066,40</b>
235	4132	Převody z fondů - (CZ – 6015)	0,00	0,00	315 953,00	0,00
235	4135	Převody z fondu organizačních složek státu	0,00	0,00	1 504 886,47	0,00
<b>235</b>	<b>41</b>	<b>Běžné přijaté transfery</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 820 839,47</b>	<b>0,00</b>
	<b>celkem</b>		<b>24 465 000,00</b>	<b>25 465 000,00</b>	<b>62 774 735,19</b>	<b>246,51</b>

SÚČ = syntetický účet AÚČ = analytický účet

## Vyhodnocení čerpání výdajů

Upravený rozpočet výdajů za sledovaný rok byl stanoven ve výši 311 034 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 312 066,19 tis. Kč, tj. 100,33 %. Z toho náklady na věcné výdaje činily 72 813,63 tis. Kč (101,46 % upraveného rozpočtu) a investiční výdaje 9 360,96 tis. Kč (99,96 % upraveného rozpočtu).

Čerpání věcných výdajů bez výdajů sledovaných v ISPROFINu představovalo částku 60 950,76 tis. Kč (tj. 101,75 % stanoveného rozpočtu) ze schválených 59 901 tis. Kč. Překročení upraveného rozpočtu bylo hrazeno převodem finančních prostředků z rezervního fondu na úhradu nákladů Grantu SUN (kontrola bezpečnosti služeb poskytovaných solárními studii) a na zajištění činnosti Evropského spotřebitelského centra, spolufinancovaných z prostředků Evropské unie.

<b>Rozpočet a čerpání věcných výdajů bez ISPROFINu k 31. 12. 2009</b>			
**čerpání rezervního fondu			
	<b>Rozpočet v tis. Kč</b>	<b>Čerpání rozpočtu v tis.</b>	<b>Čerpání v %</b>
<b>Běžné výdaje</b>			
<b>501- 2 Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci</b>	<b>169 375</b>	<b>169 471,68</b>	<b>100,06</b>
z toho 5011 Platy zaměstnanců	165 976	166 468,75	100,30
5021 Ostatní osobní výdaje	1 912	1 541,17	80,61
5024 Odstupné	1 487	1 461,76	98,30
5027 Náklady osob vykonávající civilní službu		0,00	
5029 Platby za provedenou práci jinde nezařazené		0,00	
<b>503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem</b>	<b>57 209</b>	<b>57 389,94</b>	<b>100,32</b>
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	42 064	42 180,75	100,28
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	15 145	15 209,19	100,42
<b>513 - Nákup materiálu</b>	<b>3 305</b>	<b>3 374,00</b>	<b>102,09</b>
z toho 5132 Ochranné pomůcky	17	16,42	96,59
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	522	521,98	100
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 397	1 396,56	99,97
5139 Nákup materiálu jinde nezařazeného	1 369	1 439,04	105,12
<b>515 - Nákup vody, paliv a energie</b>	<b>6 290</b>	<b>6 287,64</b>	<b>99,96</b>
z toho 5151 Voda	380	379,50	99,87
5152 Pára	1 236	1 235,11	99,93
5153 Plyn	916	915,88	99,99
5154 Elektrická energie	1 581	1 580,20	99,95
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 177	2 176,95	100
<b>516 - Nákup služeb</b>	<b>35 532</b>	<b>35 527,75</b>	<b>99,99</b>
z toho 5161 Služby pošt	893	892,15	99,90
5163 Služby peněžních ústavů	688	687,63	99,95
5164 Nájemné	306	305,55	99,85
5166 Konzultační, poradenské a právní služby	26 105	26 104,90	100
5167 Služby, školení a vzdělávání	881	879,18	99,79
5168 Služby zpracování dat		0,00	
5169 Nákup sl. j. n. (stravování, tisk. práce)	6 659	6 658,34	99,99

<b>517 - Ostatní nákupy</b>	<b>13 565,00</b>	<b>14 557,74</b>	
z toho 5171 Opravy a udržování	8 762	8 761,95	100
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční)	4 350	5 362,33	123,28
5175 Pohoštění	454,00	433,46	95,49
5176 Účastnické poplatky na konference	0,00	0,00	
5179 Ostatní nákupy jinde nezařazené	0,00	0,00	
<b>518 - Poskytnuté zálohy</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	
z toho 5181 Poskytnuté zálohy vnitřním organizačním jednotkám	0	0,00	
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0	0,00	
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0	0,00	
<b>519 - Výdaje související s neinvestičními nákupy</b>	<b>721</b>	<b>716,60</b>	<b>99,45</b>
z toho 5191 Zaplacené sankce	1	0,42	42,00
5192 Poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady	445	444,04	99,78
5194 Věcné dary	5	5,05	100
5195 Odvod za neplnění povinnosti zaměstnávat zdravotně postižené		0,00	
5199 Výdaje související s neinvestičními nákupy jinde nezařazené	270	267,09	98,92
<b>534 - Neinvestiční převody vlastním fondům</b>	<b>3 320</b>	<b>3 029,98</b>	<b>91,26</b>
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	3 320	3 029,98	91,26
5344 Neinvestiční převody vlastním rezervním fondům		0,00	
5345 Neinvestiční převody vlastním rozpočtovým účtům		0,00	
5346 Převody do rezervního fondu		0,00	
<i>pozn. FKSP=Fond kulturních a sociálních potřeb</i>			
<b>536 - Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy</b>	<b>62</b>	<b>60,10</b>	<b>96,94</b>
z toho 5361 Nákup kolků		0,00	
5362 Platby daní a poplatků	41	40,09	97,78
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	21	20,01	95,29
<b>542 - Náhrady placené obyvatelstvu</b>	<b>427</b>	<b>426,93</b>	<b>100</b>
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	400	400,00	100
5429 Náhrady placené obyvatelstvu jinde nezařazené (odškodnění za úrazy)	27	26,93	100
<b>Běžné výdaje celkem</b>	<b>289 805</b>	<b>290 842,36</b>	<b>100,36</b>
z toho věcné výdaje	59 901	60 950,76	101,75

## Neinvestiční a investiční prostředky

**Neinvestiční prostředky** vykazované v ISPROFINu byly čerpány v celkové výši 21 223,83 tis. Kč (99,98 % upraveného rozpočtu).

V roce 2009 pokračovala v rámci ČOI obnova a modernizace výpočetní techniky a softwarového vybavení jednotlivých pracovišť. V souvislosti s nabytím účinnosti vybraných ust. zákona č. 300/2008 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 499/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. se zavedením datových schránek a zřízením konverzních pracovišť, byly Inspektoráty ČOI dovybaveny potřebnou technikou v celkovém nákladu 795,3 tis. Kč. Konkrétně bylo nakoupeno 37 malých multifunkčních tiskáren, 9 počítačových sestav, 40 kusů skenerů a 121 kusů bezpečných klíčů pro elektronické podepisování dokumentů a přístup do datových schránek. Dále bylo pořízeno 50 kusů SW Adobe Acrobat v hodnotě 261 tis. Kč. V rámci obnovy a modernizace výpočetní techniky



bylo zakoupeno 25 notebooků v ceně 476,6 tis. Kč. Částka 1 578,9 tis. Kč byla vynaložena na nákup tonerů a dalšího spotřebního materiálu pro informační a komunikační technologie.

V rámci ostatních nákupů bylo pořízeno softwarové vybavení (v ceně do 60 tis Kč) v hodnotě 1 784,5 tis Kč. Jednalo se zejména o pokračování 3leté smlouvy na trvalou podporu a licencování 250 ks operačních produktů vč. kancelářských aplikací MS Windows a MS Office vč. příslušných serverových aplikací.

Z oblasti nákupu služeb tvořily významnou část výdaje za služby telekomunikací a radiokomunikací v celkové výši 3 760 tis. Kč. Konkrétně se jednalo o hlasové mobilní služby, datové služby k notebookům, síťové propojení jednotlivých inspektorátů (pomocí virtuální privátní sítě), pevné telefonní linky či připojení k internetu. Další podstatnou položku v nákupu služeb představovaly náklady na zajištění provozu a servisu softwarových systémů a hardwarového vybavení (např. mzdový program ODYSEA, ASPI, JASU, MERKURIUS) v celkové výši 2 753,9 tis. Kč.

<b>Rozpočet systémových výdajů ISPROFIN 2009</b>			
<i>upravený rozpočet a čerpání k 31. 12. 2009</i>	<b>Upravený rozpočet</b>	<b>Čerpání rozpočtu</b>	<b>Čerpání</b>
	<i>v tis. Kč</i>	<i>v tis. Kč</i>	<i>v %</i>
<b>513 - Nákup materiálu</b>	<b>3 064</b>	<b>3 063,70</b>	<b>100,00</b>
z toho: 5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 485	1 484,80	100,00
5139 Nákup materiálu jinde nezařazený	1 579	1 578,90	100,00
<b>516 - Nákup služeb</b>	<b>6 489</b>	<b>6 488,59</b>	<b>100,00</b>
5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací	3 760	3 760,08	100,00
5169 Nákup služeb jinde nezařazené (stravování, tisk.práce)	2 729	2 728,51	100,00
<b>517 - Ostatní nákupy</b>	<b>2 311</b>	<b>2 310,58</b>	<b>100,00</b>
z toho 5171 Opravy a udržování	265	265,03	99,97
5172 Programové vybavení	2 046	2 045,55	100,00
<b>Běžné výdaje celkem</b>	<b>11 863</b>	<b>11 862,87</b>	<b>100,00</b>
<b>611 - Pořízení nehmotného investičního majetku</b>	<b>3 433</b>	<b>3 431,95</b>	<b>99,97</b>
<b>612 - Pořízení hmotného investičního majetku</b>	<b>5 932</b>	<b>5 929,01</b>	<b>99,95</b>
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	2 215	2 214,44	99,97
6122 Stroje, přístroje a zařízení	1 803	1 801,10	99,89
6123 Dopravní prostředky	0	0,00	0,00
6125 Výpočetní technika	1 914	1 913,47	99,97
<i>Investiční výdaje ICT 122011</i>	<i>5 347</i>	<i>5 345,42</i>	<i>99,97</i>
<b>Investiční výdaje celkem</b>	<b>9 365</b>	<b>9 360,96</b>	<b>99,96</b>
<b>ICT podprogram 122 011</b>	<b>17 210</b>	<b>17 208,29</b>	<b>99,99</b>
<b>podprogram 122014</b>	<b>4 018</b>	<b>4 015,54</b>	<b>99,94</b>
<b>Výdaje celkem</b>	<b>21 228</b>	<b>21 223,83</b>	<b>99,98</b>

**Investiční prostředky** byly čerpány v celkové výši 9 360,96 tis. Kč, tzn. 99,96 % stanoveného rozpočtu.

V rámci podprogramu č. 122011 „Obnova výpočetní techniky“ byly vynaloženy finanční prostředky ve výši 5 345,42 tis. Kč, tzn. 99,97 % upraveného rozpočtu. Částka 2 372,86 tis. Kč byla použita na nákup počítačového programu spisové služby GINIS, který zajišťuje provoz elektronické spisové služby. Dalším software, který byl v tomto roce pořízen, je Ekonomický informační systém, a to v ceně 916,9 tis. Kč. Toto programové vybavení umožní ČOI zajistit plnění legislativních změn v oblasti rozpočtu, účetnictví a výkaznictví státu. Posledním pořízeným produktem, sloužící jako nezbytná serverová podpora dalších programů, byl 1 kus MS SQL server 2008 v ceně 142,13 tis. Kč. V souvislosti s elektronizací státní správy bylo nakoupeno 12 kusů multifunkčních tiskáren CANON a stejný počet skenerů CANON. Pro potřeby ESC byly pořízeny 2 ks notebooků včetně příslušenství.

V rámci podprogramu č. 122014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ došlo k čerpání prostředků ve výši 4 015,54 tis. Kč. Předmětné prostředky byly použity na rekonstrukci elektroinstalace a osvětlení v 5. patře budovy Ústředního inspektorátu ČOI, Štěpánská 15, Praha 2. V rámci této akce byly posíleny kapacity jističů a kabelového přívodu z hlavního rozvaděče, byly nainstalovány nové patrové rozvody elektro dle platných norem, a to včetně oddělení zásuvkových obvodů sítě pro napájení výpočetní techniky. Další realizovanou akcí v tomto programu byl nákup měřící soupravy stolního automatického spektrometru, který bude využíván k měření UV záření v soláriích, čímž bude v této oblasti zajišťováno dosažení stejné úrovně ochrany českého spotřebitele s ostatními zeměmi Evropské unie.

### Údaje o majetku

Celkový majetek ČOI vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2009 činil ve finančním vyjádření 546 909,54 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 434 179,62 tis. Kč, následované samostatnými movitými věcmi a soubory movitých věcí (např. dopravní prostředky, servery, telefonní ústředny apod.) v hodnotě 47 321,18 tis. Kč.

Druh majetku	v tis. Kč
- software nad 60 tis. Kč	12 373,26
- software do 60 tis. Kč	9 203,06
- pozemky	9 798,98
- umělecká díla a předměty	156,51
- stavby – 17 budov a 2 stavební díla	434 179,62
- samostatné movité věci a soubory	47 321,18
- drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. Kč	33 780,11
- ostatní dlouhodobý majetek	96,82
- nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0
<b>Celkem</b>	<b>546 909,54</b>

### Výpočetní technika

Výdaje na informační a komunikační technologie byly vedle každoročních oprav a údržby zaměřeny především, jak již bylo uvedeno, na elektronizaci státní správy vč. spisové služby, zavedení nového ekonomického informačního systému a v neposlední řadě na obnovu a inovaci stávající techniky.

### Evropské spotřebitelské centrum

V roce 2009 bylo na ČOI z Ministerstva průmyslu a obchodu delimitováno ESC. Náklady na jeho činnost ve výši 2 840 tis. Kč byly financovány na základě rozpočtu schváleného Evropskou komisí, která se na úhradě uznaných nákladů podílela padesáti procenty. Největší výdajovou položku představovaly

prostředky na platy zaměstnanců vč. povinných odvodů zdravotního a sociálního pojištění, dále cestovné, služby telekomunikací.

### Náklady na vzdělávání

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo celkem vynaloženo 879,18 tis. Kč, z nichž 55,6 tis. Kč bylo spotřebováno na zvyšování odborné kvalifikace; 203,1 tis. Kč na ostatní odborné kurzy a semináře, 134,7 tis. Kč na školení a kurzy v oblasti informačních technologií a největší část na jazykovou přípravu, a to 474 tis. Kč.

Tato částka zahrnuje skutečně vynaložené náklady; většina odborných školení a seminářů se zaměřením na jednotlivá nařízení vlády byla realizována recipročně s jinými orgány státní správy nebo vlastními školiteli, v ojedinělých případech na smlouvu o vzdělávací a konzultační činnosti.

Náklady na realizaci všech vzdělávacích akcí Institutu státní správy jsou hrazeny z rozpočtu Ministerstva vnitra.

### Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, vymáhají finanční úřady. Ostatní finanční postihy vymáhají celní úřady. V roce 2009 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno **39 902 368 Kč**.

Kromě pokut uložených ve správním řízení vč. příkazů na místě byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány blokové pokuty za porušení příslušných ustanovení zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Za rok 2009 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem **1 350 500 Kč**.

### Příjmy – zvláštní příjmový účet v Kč

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon č.	2009		zapláceno		převedeno na		celkem
	vykonatelnost	v pohledávkách	celkem	pohl.r.2008	FÚ/subjekt	19	účet 3754
353/2003	82 000	72 000	43 000	6 000	0	0	43 000
477/2001	348 000	369 000	361 000	18 000	-10 000	-1 000	350 000
22/1997	4 673 000	5 162 000	3 572 513	935 000	-58 000	-19 552	3 494 961
634/1992	22 545 500	24 162 900	15 522 407	3 023 500	-337 000	-77 000	15 108 407
64/1986	2 391 500	3 013 000	1 674 500	331 000	-12 500	-11 000	1 651 000
102/2001	1 178 000	1 221 500	882 500	159 000	-1 000	-1 300	880 200
379/2005	1 131 500	2 376 500	1 766 000	251 000	-5 000	-8 000	1 753 000
321/2001	288 000	27 000	15 000	0	0	-1 000	14 000
311/2006	16 233 000	16 621 500	6 228 000	585 000	-110 000	-2 000	6 116 000
ostatní	264 000	241 000	26 000	1 000	0	0	26 000
příkazy na místě	10 675 100	10 475 300	10 449 800	0			10 449 800
mylné platby			28 500			-12 500	16 000
<b>celkem</b>	<b>59 809 600</b>	<b>63 741 700</b>	<b>40 569 220</b>	<b>5 309 500</b>	<b>-533 500</b>	<b>-133 352</b>	<b>39 902 368</b>

**Legenda:**

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2009

C – pokuty evidované v pohledávkách celkem

D – pokuty zaplacené v roce 2009 (s vykonatelností v roce 2009, případně dříve)

E – ze sloupce D celkem - pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2008

F – pokuty vrácené firmám

G – převod částek na položku č. 19 (náklady řízení, chybně zaslané na účet pokut)

H - celkový součet částek, jež zůstaly v bilanci ČOI za rok 2009 *(po odečtení převodů dle F a G)*

**16.****Závěr**

Trvalými prioritami ČOI bylo, je a bude i v roce nadcházejícím, dozor nad českým trhem, nad bezpečností výrobků a zejména ochrana spotřebitele před všemi způsoby protiprávního jednání. Průběh kontrol i konkrétní zaměření se mění nejen v souladu s novými právními předpisy, ale zejména aktuálním děním na trhu.

Za celý rok 2009 provedli inspektoři ČOI celkem 49 609 kontrol a porušení právních předpisů v kontrolní pravomoci ČOI zjistili v 15 699 z nich, tj. 31,6 %. Nejvyšší procenta zjištění se mimo jiné vyskytovala například v těchto oblastech: značení obuvi a textilu (48,6 %), akční slevy a výprodeje (42,6 %), prodej alkoholu mladistvým (41,8 %), veřejné stravování (37,1 %), vánoční sortiment (31,8 %), zapalovače (31,1 %), hračky (24,6 %).

Nedílnou součástí kontrolní činnosti ČOI jsou i podání z řad spotřebitelů, kterých v roce 2009 bylo evidováno 17 009.

Aktivity ČOI se nesoustřeďují pouze v ČR, ale významnou součástí činnosti ČOI je i zahraniční spolupráce, a to jak na evropské úrovni, tak i úrovni světové. Co se týká Evropy, tak je to zejména spolupráce s EK v rámci ředitelství DG Enterprise and Industry a DG Sanco a dále s organizací PROSAFE/E - Mars. V uplynulém roce byly dokončeny dva evropské projekty (Solária I., Šňůrky a stahovací šňůry na dětském oblečení) a dále bylo schváleno pět nových projektů, které se již nyní rozbíhají. Co se týká celosvětové úrovně, tak se ČOI účastní pravidelných setkání obchodní organizace World Trade Organisation/Technical Barriers to Trade (WTO/TBT EHK OSN).

Stejně jako v roce 2009 bude i v následujícím roce 2010 zachována povinnost ČOI dozorovat příslušné právní předpisy v oblasti kontroly. Plánování kontrolní činnosti bude opět v kompetenci jednotlivých Inspektorátů ČOI, ty tak mohou plánovat svou dozorovou činnosti v souvislosti s problematikou, která je v jejich regionu nejširší.