

ČOI



Česká obchodní inspekce

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

Praha 2012

Úvodní slovo ústředního ředitele České obchodní inspekce

Při hodnocení uplynulého roku musím konstatovat, že byl velmi náročný. Úkoly, které před Českou obchodní inspekcí stály, si vyžádaly iniciativu a plné nasazení všech zaměstnanců – od vedoucích pracovníků až po inspektory. Především bylo nezbytné úřad organizačně a personálně stabilizovat. Změnit organizační strukturu, obnovit řídicí a metodickou funkci ústředního inspektorátu a udržet rozsah kontrolní činnosti. V některých oblastech – například při kontrolách zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, předváděcích akcí a internetového prodeje, ji ještě zintenzivnit. Ve vztahu k veřejnosti – odborné i laické, bylo třeba obnovit důvěru v transparentnost a odbornost činnosti úřadu.

Byl to však i rok úspěšný – většinu těchto úkolů se podařilo splnit. Česká obchodní inspekce prošla změnami, které jí umožnily efektivně využít personální zdroje i finanční prostředky a také všech možností spolupráce na národní i mezinárodní úrovni. Byla obnovena spolupráce s profesními asociacemi a svazy podnikatelů i spotřebitelskými sdruženími.

Průběžně byla zveřejňována pravomocná rozhodnutí o pokutách uložených kontrolovaným osobám za prodej nejakostních pohonných hmot a na vyžádání také pokuty uložené kontrolovaným



osobám i v jiných oblastech podnikání. O dalších možnostech, jak poskytnout spotřebitelům informace o podnikatelích, kteří porušují zákony a poškozují jejich zájmy, je vedena v rámci úřadu diskuse.

Své základní poslání Česká obchodní inspekce, tj. dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitele zejména v případech, kdy nemůže nebo nedokáže své oprávněné zájmy chránit sám, v roce 2011 splnila beze zbytku a bude je plnit i nadále. Svou každodenní činností prokazuje, že je důležitou součástí kontrolního systému České republiky i Evropského společného trhu. V povědomí občanů i poctivých podnikatelů je zapsána jako důvěryhodná instituce, na niž se mohou obracet s podněty i stížnostmi na problémy, se kterými se na trhu při prodeji výrobků a poskytování služeb každodenně setkávají.

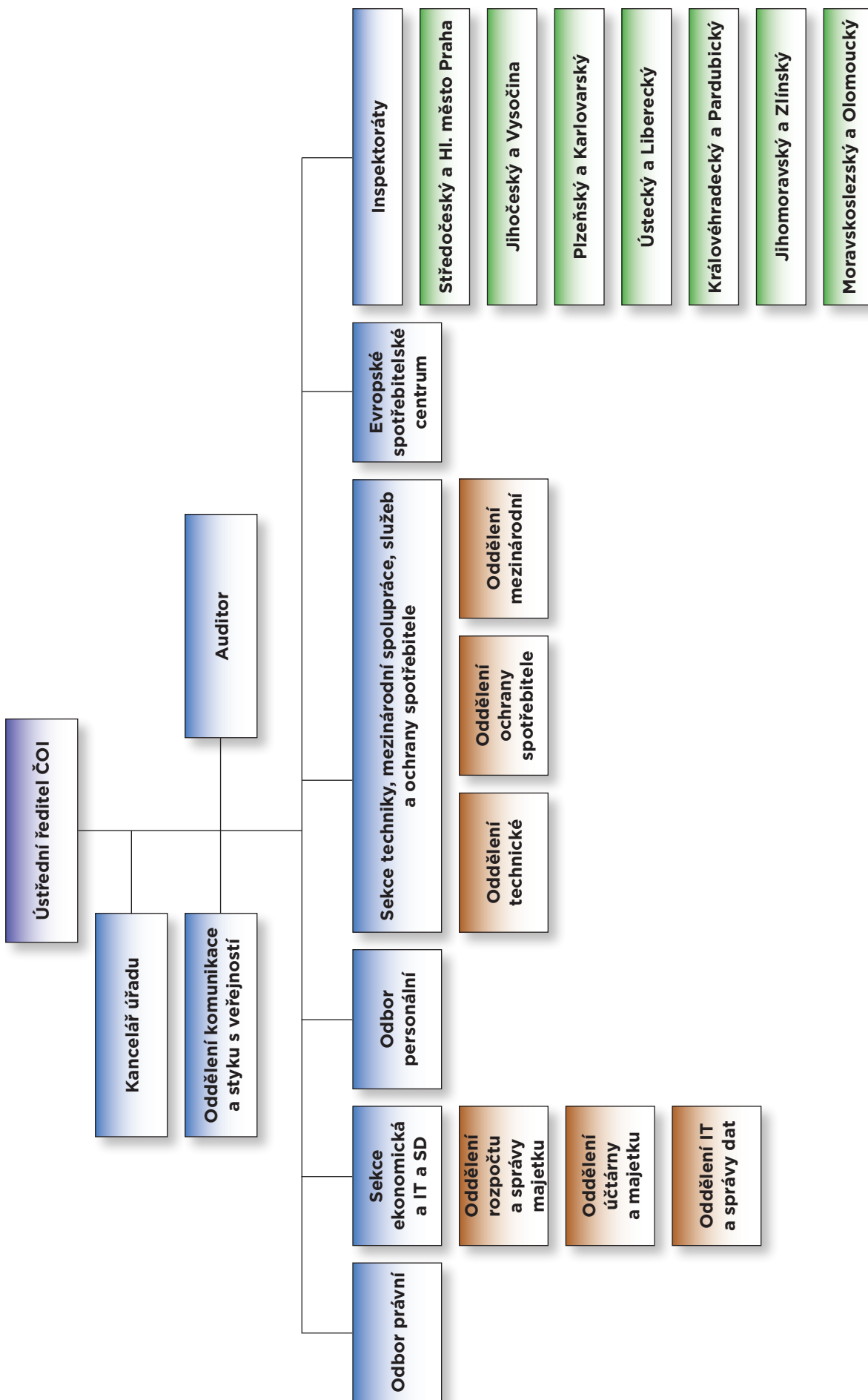
Výsledky kontrolní činnosti a dozoru i další informace jsou k dispozici na webu ČOI.

*Ing. Jan Štěpánek
ústřední ředitel České obchodní inspekce*

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

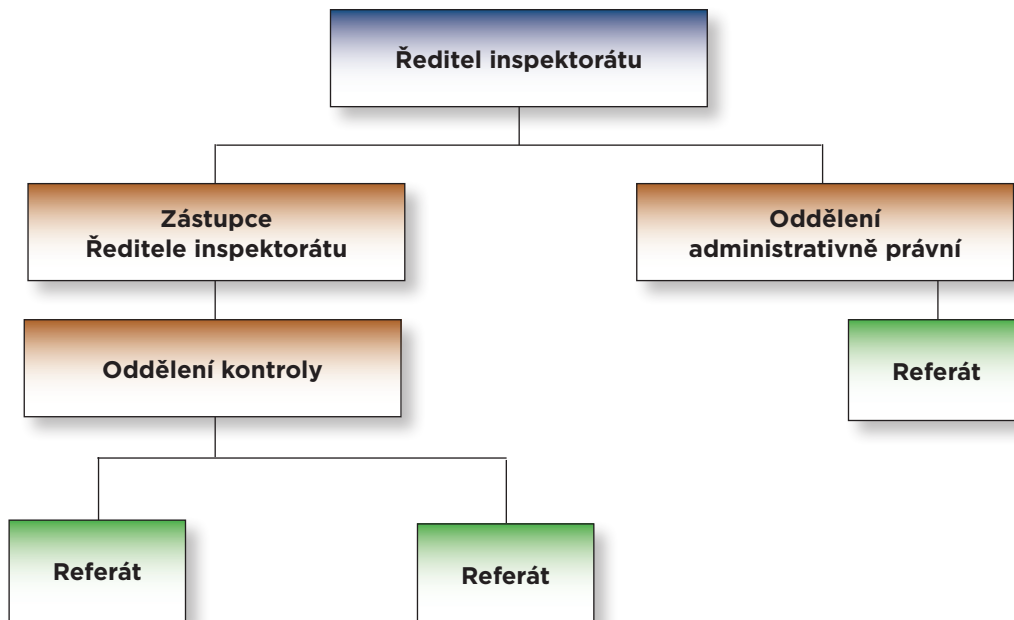
ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCE	5
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	6
ROK 2011	8
PROFIL ČINNOSTI	11
VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	16
EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM	17
KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	18
OCHRANA SPOTŘEBITELE	37
DOZOR NAD VÝROBKY	47
MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	51
STATISTIKY – 2011 – tabulky a grafy	57
HOSPODAŘENÍ – tabulky a grafy	66
KONTAKTY	74

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA - ústřední inspektorát

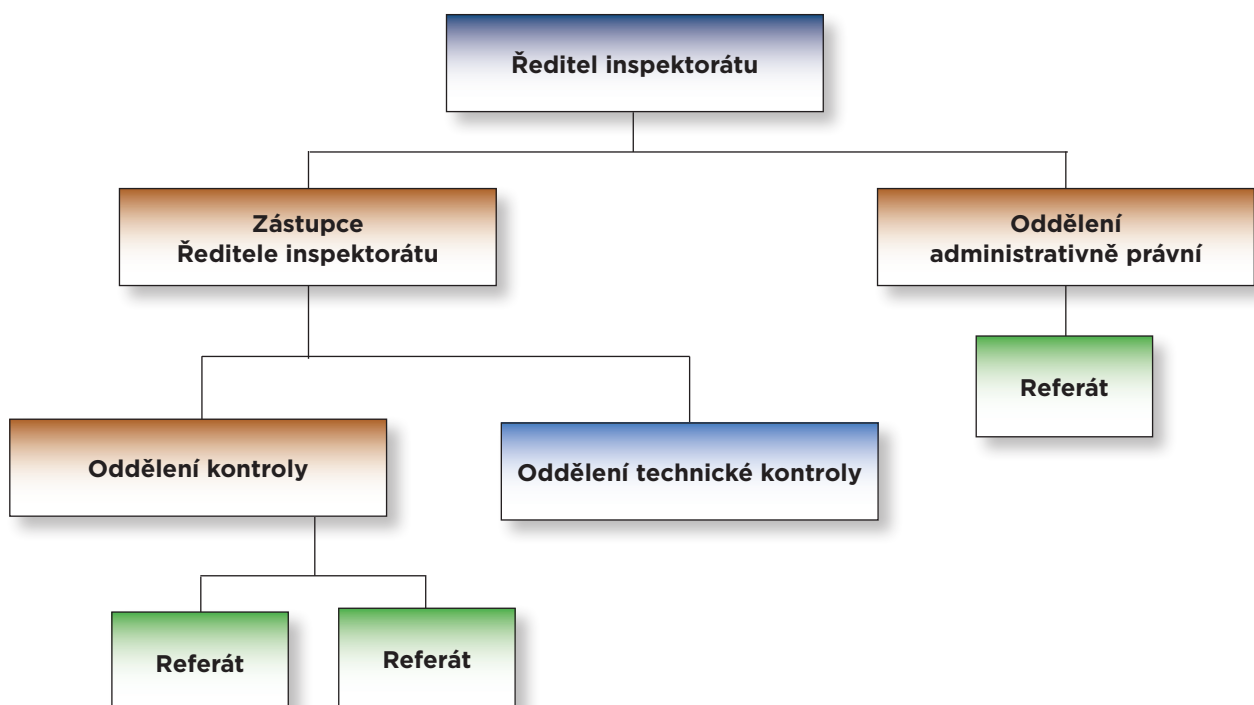


ORGANIZAČNÍ STRUKTURA - oblastní inspektorát

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTŮ ČOI OBECNÁ KONTROLA - OBLASTNÍ PŮSOBNOST



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTU STŘEDOČESKÝ A HL. MĚSTO PRAHA A ODDĚLENÍ TECHNICKÉ KONTROLY S CELOREPUBLIKOVOU PŮSOBNOSTÍ



Rok 2011

V roce 2011 prošla Česká obchodní inspekce významnými organizačními změnami, jejichž cílem bylo nejen zlepšení práce inspekce, zvýšení efektivity dozoru nad trhem, ale i další posílení důvěry spotřebitelů a podnikajících subjektů v její činnost.

Veřejným zájmem je efektivně fungující dozorový orgán, prosazující zásady volného pohybu zboží i služeb a cílenou ochranu spotřebitele. Česká obchodní inspekce tyto úkoly v roce 2011 splnila, i když její výkonnost byla zejména v 1. pololetí ovlivněna některými předchozími nesystémovými změnami v organizační i řídicí struktuře, které nové vedení postupně odstraňovalo.

S ohledem na evropský koncept regulace veřejného zájmu a také na žádoucí a nezbytnou spolupráci evropských dozorových orgánů v rámci harmonizované i neharmonizované sféry pokračoval úřad v zavádění nového modelu řízení, který lépe odpovídá náročným požadavkům kladeným na dozorový orgán. Současně využíval i principů, které jsou zakotveny v modelu Společného hodnotícího rámce (CAF), jenž byl navržen pro státní sektor.

Za zásadní změnu lze ve vztahu k původní organizační struktuře označit sloučení technické kontroly, která byla integrována na inspektorát Středočeský a Hl. město Praha. Tímto sloučením bylo dosaženo sjednocení postupů prováděné technické kontroly, zajištěno jednotné metodické vedení a koordinace kontrolní činnosti.

Obdobný postup byl uplatněn také v případě ochrany spotřebitele na obecné úrovni - v rámci nové organizační struktury byl zřízen metodický útvar s hlavním úkolem zajišťovat jednotný výkon kontroly v tzv. nevýrobové oblasti ochrany spotřebitele.

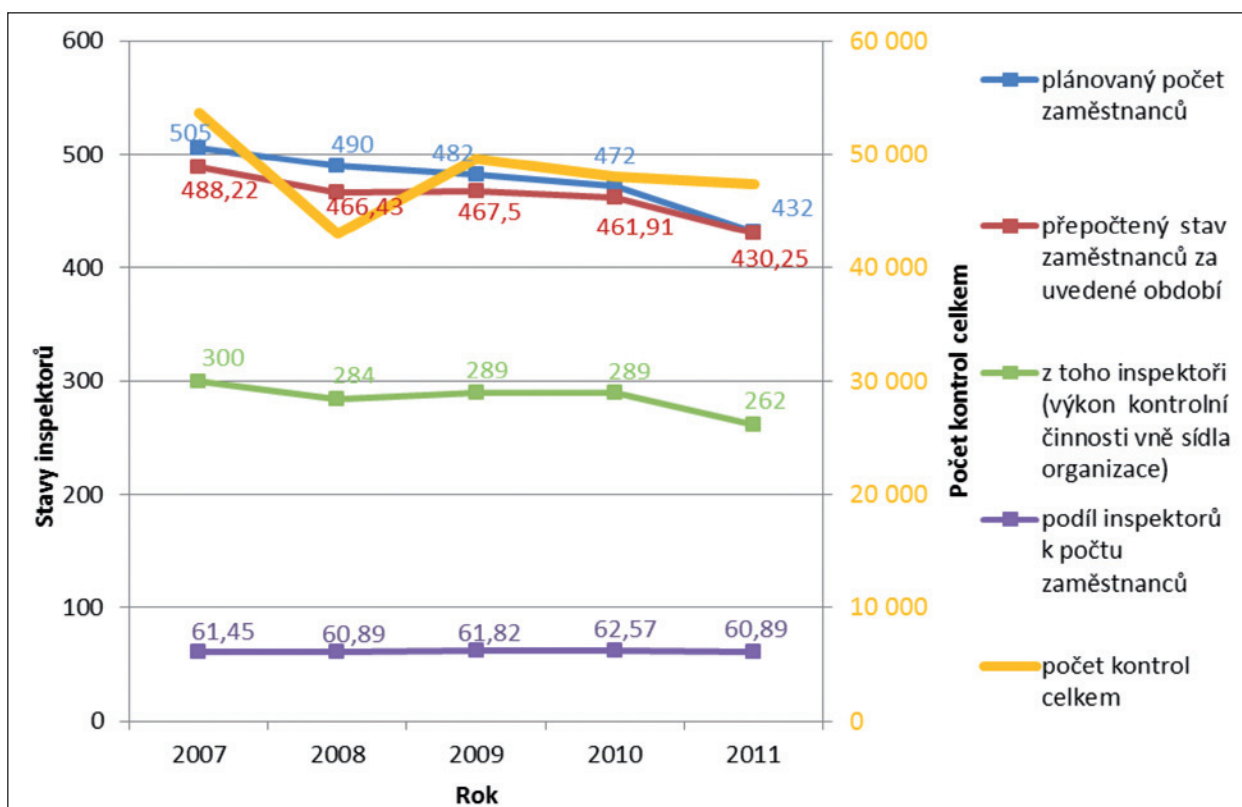
Oba nové útvary plně respektují autonomii jednotlivých inspektorátů, avšak současně vytvářejí předpoklady pro nastavení základních procesů řízení a postupů při výkonu kontrolní činnosti založených na kvalitním metodickém a technickém zázemí.

Rovněž tak ustavení sekce techniky, mezinárodní spolupráce a ochrany spotřebitele na ústředním inspektorátu je plně v souladu s novou koncepcí.

Česká obchodní inspekce zajišťovala, mimo vnější činnost, především výkonnou činnost inspektorů. Inspektoři byli za poslední dva roky plně vybaveni komunikační technikou s připojením na internet, včetně on-line přístupu k technickým normám. Toto vybavení díky dostupnosti všech potřebných informací podstatně zvýšilo efektivnost, operativnost i správnost prováděných kontrol.

V minulém roce Česká obchodní inspekce velmi úzce spolupracovala s dalšími orgány státní správy a dozorovými orgány České republiky a Evropské unie.

Graf 1: Stav inspektorů a počet kontrol celkem v období 2007-2011



Tato spolupráce vycházela z platné legislativy v oblasti institucionálního zabezpečení činností i z uzavřených dohod mezi orgány dozoru s ohledem na jednotný trh Evropské unie a společnou ochranu spotřebitele.

Česká obchodní inspekce poskytovala průběžně poradenské a informační služby, čímž přispívala ke zvyšování právního vědomí spotřebitelů a ochraně jejich zájmů. Zároveň tak získávala i cenné poznatky, využitelné v další kontrolní činnosti. Evropské spotřebitelské centrum začleněné do organizace také významně pomáhalo spotřebitelům s řešením problémů s prodeji výrobků a služeb, zejména z ostatních členských států Evropské unie, Norska a Islandu.

Vzhledem k tomu, že Česká obchodní inspekce i při omezené kontrolní kapacitě a limitovaných rozpočtových zdrojích (včetně finančních prostředků na odběry vzorků a jejich posuzování) provádí kontroly cca 70 % nepotravinářských výrobků na trhu, kontroly služeb, fiskálních zájmů státu, apod. a dozoruje dodržování desítek právních předpisů, bylo v roce 2011 rozhodnuto přistoupit ke změně převážně operativního systému řízení kontrolní činnosti.

Změna spočívala v obratu od operativního ke koncepčnímu řízení kontrolní činnosti. Základním nástrojem koncepčního řízení kontrolní činnosti je systém kontrolních projektů, který dílčím způsobem stanoví nároky na finanční a lidské zdroje jednotlivých kontrolních akcí. V roce 2011 byl podíl cíleně usměrňovaného řízení kontrolní činnosti 57,1%.

Nová strategie České obchodní inspekce pro naplnění cílů na léta 2011-2016

Česká obchodní inspekce stanovila jasnou vizi, poslání, hodnoty a cíle, kterých chce do roku 2016 postupně dosáhnout:

VIZE:

Dynamický dozorový orgán pro ochranu spotřebitele a společného trhu EU.

POSLÁNÍ:

Poslání České obchodní inspekce lze shrnout do dvou hlavních bodů: Jde zejména o ochranu spotřebitele a jednotného trhu ve spolupráci s orgány Evropské unie a podporu jednotných podmínek uvádění výrobků na trh a poskytování služeb.

HODNOTY:

- Profesionalita a etika chování
- Respektování legislativy
- Ctění závazků ke spotřebitelům, podnikatelským a ostatním subjektům
- Odborný růst

CÍLE:

1. Zajištění vyváženého, cíleného a nestranného dozoru

2. Spolupráce s orgány státní správy a nevládními organizacemi
3. Spolupráce s dozorovými institucemi v EU
4. Preventivní působení v oblasti ochrany spotřebitele a vytváření jednotného trhu EU
5. Rychlé reagování na změny legislativy
6. Podílení se na vytváření a uplatňování politiky státu
7. Udržení a rozvoj stupně ochrany spotřebitele a podmínek uvádění výrobků na trh srovnatelných v EU

Cílů je dosahováno zejména kladením důrazu na výběr zaměstnanců, jejich odbornou způsobilost a vzdělávání, na spolupráci s orgány veřejné správy jak na národní, tak evropské úrovni. Dále na komunikaci mezi vedením a jednotlivými úrovněmi organizace, kdy veškeré potřebné informace jsou dostupné všem. Sdílení vize, hodnot a cílů České obchodní inspekce a komunikace s jednotlivými zaměstnanci přispívá k jejich identifikaci s organizací, loajalitě a zvyšování profesionality při výkonu dozoru.

V kontrolní činnosti budou mít i v dalším období prioritu oblasti, které jsou pro spotřebitele problematické a obtížně se v nich orientuje, a kde se tzv. nemůže bránit sám nebo jen v omezené míře (např. bezpečnost výrobků na trhu, jakost pohonných hmot, prodej zboží porušujícího některá práva duševního vlastnictví, internetový prodej atd.). Technická kontrola se zaměří na vlastnosti výrobků uváděných na trh či do provozu (analýzu rizik), s celkovým akcentem na jejich bezpečnost, tj. dojde ke snížení „administrativně-formální“ kontrolní činnosti.

Vedení úřadu předpokládá, že veškerá tato opatření se následně pozitivně projeví na zkvalitnění činností jak v oblasti ekonomické, personální, tak především pak v metodické a kontrolní, a následně v komunikaci a vnímání obchodní inspekce širokou veřejností.

Rozvoj České obchodní inspekce

Česká obchodní inspekce připravila v roce 2011 koncepci rozvoje na léta 2012-2016 v níže uvedených oblastech, aby zabezpečila stanovené cíle a úkoly v následujícím období.

Navrhovaná řešení vycházejí především z tohoto společenského rámce:

- Priority spotřebitelské politiky MPO 2011-2016
- Strategie spotřebitelské politiky EK 2007-2013
- Spotřebitelé na období 2014-2020
- Doporučení EK o opatřeních ke zlepšování jednotného trhu EU
- Nový legislativní rámec

a z 53 právních předpisů národních i evropských. Hlavní právní rámec tvoří zejména předpisy upravující následující oblasti:

1. Kontrolní činnost (zákony o státní kontrole a o České obchodní inspekci)

2. Ochranu spotřebitele a poskytování služeb spotřebitelům
3. Technické požadavky na výrobky
4. Nový legislativní rámec (NLF EU)
5. Obecnou bezpečnost výrobků
6. Kontrolu pohonných hmot
7. Spotřebitelské úvěry
8. Nekalé obchodní praktiky
9. Mezinárodní spolupráci

Prostředky k naplnění kontrolních úkolů jsou stabilní organizační struktura a vymezení principů řízení tak, aby splňovaly požadavky efektivního působení dozorového orgánu, a to při zajištění:

- jednotného výkonu dozoru v rámci všech regionálních inspektorátů,
- metodické i právní podpory pracovníků při kontrole,
- činnosti Evropského spotřebitelského centra,
- efektivního a účelného vynakládání finančních prostředků.

Nové požadavky na provádění dozoru ve všech oblastech působnosti České obchodní inspekce vyžadují cílenou koordinaci specialistů, jednotnou metodiku dozoru, vysokou profesionalitu při výkonu kontroly a také sběr a analýzu informací, které jsou základními pilíři nejen finálních výstupů, ale i systému jednotného řízení dozoru pro transparentní tok potřebných informací.

Nový koncept řízení uplatňuje nový systémový a procesní přístup, který předpokládá vyloučení duplicitních administrativních řešení a zjednodušení procesů, které vytvářejí věcnou i finanční zátěž nejen podnikatelským subjektům, ale i samotnému orgánu dozoru. Tyto duplicity ve svém důsledku snižují akceschopnost a účinnost dozoru na straně jedné a profesionalitu dozoru na straně druhé. Nový koncept řízení by měl také přispět k lepšímu využívání lidských zdrojů.

Koncepce řízení a kontrolní činnosti České obchodní inspekce ČR navrhuje zachovat současnou institucionální strukturu (ÚI, 7 inspektorátů a soustředění technické kontroly na Inspektorátu Středočeský a Hl. m. Praha), která prokazuje dostatečnou funkčnost pro prosazování zájmů státu

a Evropské unie, podnikatelského sektoru a občanů-spotřebitelů. Na základě reálných potřeb ČR koncepce vymezuje cíle potřebné pro další rozvoj dozorových a kontrolních činností.

V oblasti mezinárodních vztahů a spolupráce je zásadní členství ČR v celosvětových a evropských organizacích, které se zabývají dozorem nad trhem a ochranou spotřebitele, což rovněž přispívá k rozvoji volného pohybu zboží a služeb.

V oblasti vnitrostátních vztahů bude rozhodující spolupráce mezi dozorovými orgány a subjekty zainteresovaných stran – orgány státní správy, hospodářskými subjekty, výzkumnými a vzdělávacími institucemi i subjekty zastupujícími spotřebitele tak, aby byl zachován jednotný horizontální přístup, založený na právní úpravě zejména Nového legislativního rámce.

Koncepce je otevřeným materiálem. V jednotlivých oblastech lze očekávat, že díky transpozicím a implementacím evropského práva bude docházet ke vzniku dalších požadavků na výkon kontrolních a dozorových činností a jejich zajišťování. Rovněž tak bude činnost České obchodní inspekce ovlivňovat národní prostředí se svými právními společenskými aspekty (podnikatel-spotřebitel-nevládní organizace atp.).

Cílem tedy je naplnit strategii České obchodní inspekce, korigovat organizační a kvalifikační strukturu a vybudovat efektivní systém řízení jen na nezbytných procesech a dokumentaci.

V návaznosti na výše uvedené stojí před Českou obchodní inspekcí úkol přehodnotit činnosti vykonávané jednotlivými zaměstnanci v souladu s novým katalogem prací, a to s ohledem na jejich časovou náročnost a využití lidských zdrojů jak v rámci Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce, tak v organizaci jako celku.

Veškerá tato opatření se v důsledku odrazí na zkvalitnění činností v ekonomické, personální i komunikační oblasti, a zejména pak v metodické a kontrolní.

PROFIL ČINNOSTI

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu; člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Česká obchodní inspekce kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.

Česká obchodní inspekce byla ustanovena zákonem č. 64/1986 Sb. jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce. Hlavní náplní její činnosti je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží na vnitřním trhu. Rozsah činnosti a dozoru oprávnění České obchodní inspekce jsou stanovena zejména těmito předpisy:

- zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- zák. č. 552/1991 Sb., o státní kontrole
- zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky (a příslušná nařízení vlády)
- zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- zák. č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru
- zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- zák. č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší
- zák. č. 676/2004 Sb., o povinném značení lihu
- zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- zák. č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- zák. č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 ze dne 27. října 2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh.

Česká obchodní inspekce kontroluje dodržování podmínek stanovených k zabezpečení jakosti, zdravotní nezávadnosti a bezpečnosti výrobků i služeb a poskytování řádných informací o nich.

Dále kontroluje, zda spotřebitel není klamán nepravdivými, nesrozumitelnými či nejednoznačnými údaji o skutečných vlastnostech výrobků nebo služeb, a také zda kontrolované osoby dodržují povinnosti ve vztahu ke státu, např. prokazování původu zboží a schvalování výrobků před jejich uvedením na vnitřní trh.

Česká obchodní inspekce informuje veřejnost a podnikatelskou sféru o výsledcích své činnosti, upozorňuje na nebezpečné výrobky a problémové oblasti v ochraně spotřebitele a při uvádění výrobků na trh. Poradenská služba na všech pracovištích České obchodní inspekce poskytuje spotřebitelům i podnikatelské veřejnosti právní informace, radí jim v rozsahu svých kontrolních pravomocí a přijímá podněty ke kontrole.

Ve zvláštním režimu pokračovala spolupráce s Úřadem pro technickou normalizaci a státní zkušebnictví (dále ÚNMZ), a Ministerstvem průmyslu a obchodu, při níž byl kladen důraz na legislativně technické oblasti, aby bylo docíleno provázanosti činností. Dobrá spolupráce byla s Koordináčními pracovišti notifikovaných orgánů a zkušebnami při budování jednotného systému uvádění výrobků na trh a do provozu, konkrétně s Technickým a zkušebním ústavem stavebním, Strojírenským zkušebním ústavem, Elektrotechnickým zkušebním ústavem, Technischer Übewachung Verein Česká republika (TÜV CZ), Požárním výzkumným ústavem, Asociací inspekčních organizací, Authorized National Body, Advanced Technology Group (ATG) a dalšími.

V roce 2011 pokračovalo na základě smlouvy s ÚNMZ i využívání systému Normy on-line, který se pro dozorovou činnost ukázal jako nepostradatelný a přínosný a plně nahrazuje využívání tištěných standardů.

Základní kontrolní činnost byla vymezena Plánem kontrolní činnosti České obchodní inspekce pro rok 2011. Cílem plánu bylo důsledné plnění dozorové činnosti, k níž byla organizace zřízena; kontrola plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů, ochrana spotřebitelů a prosazování pravidel volného pohybu zboží.

Plánování operativní kontrolní činnosti v oblasti běžné kontroly je v pravomoci, a s tím související odpovědnosti, ředitelů jednotlivých Inspektorátů ČOI. To umožnilo inspektorátům plánovat svoji dozorovou činnost s ohledem na problematiku regionu, se zachováním povinnosti plně dozorovat příslušné právní předpisy v oblasti kontroly.

Kontrolní činnost, kromě technické kontroly, byla směřována především na plnění jednotlivých ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v maloobchodních prodejnách a provozovnách poskytujících služby konečnému spotřebiteli. Kontrolní činnost směřovala zejména na oblast poctivosti prodeje: zda nedochází k po-

rušování zákona při prodeji zboží formou tzv. nekalých obchodních praktik, kontrolu nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, plnění informačních povinností – informace o ceně prodávaného zboží nebo poskytované služby, zda je výrobek na požádání spotřebitele řádně předveden, vystavení dokladu o zakoupení, označení provozovny atd. Nezanedbatelnou část činnosti Česká obchodní inspekce věnovala šetření spotřebitelských podnětů, jejichž obsah byl pravidelně vyhodnocován. Oblasti, které jsou nejčastějším předmětem podání, byly zařazeny jako povinná součást do prováděných kontrol.

Organizace a provádění technické kontroly je v působnosti Inspektorátu ČOI Středočeský a Hl. m. Praha. Dozor byl prováděn ve smyslu právních předpisů s působností na celém území ČR s důrazem na dohledání a kontroly zejména u výrobců kontrolovaných výrobků. ČOI rovněž zajišťuje zastoupení a spolupráci na mezinárodní úrovni (ADCO apod.).

Pojetí kontrolní činnosti zajistilo v průběhu hodnoceného období dosažení efektivního výkonu dozorové činnosti na vnitřním trhu ČR a současně i plnění mezinárodních závazků v rámci zemí EU.

Právní odbor

Základem činnosti právního odboru byla příprava návrhů rozhodnutí ústředního inspektorátu o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů. V návaznosti na správní řízení pak zaměstnanci odboru zastupovali ČOI před správními soudy při rozhodování o žalobách proti pravomocným rozhodnutím ČOI a pro tato řízení připravovali příslušná podání. Odbor také zajišťoval po právní stránce agendu vymáhání pohledávek, především připravoval žalobní návrhy a zastupoval ČOI při jednání před civilními soudy. V návaznosti na ukončené civilní řízení pak zaměstnanci odboru připravovali návrhy na nařízení exekuce.

Do činnosti odboru spadalo také poskytování právních rad a konzultací ostatním útvarům ČOI a účast na řadě jednání se zástupci orgánů veřejné správy a odborné veřejnosti, např. při přípravách nové legislativy.

Právní odbor dále zabezpečoval právní pomoc při zadávání veřejných zakázek, podílel se na zpracování smluv týkajících se majetku ČOI a činnosti škodní komise.

Zaměstnanci odboru zodpovídali písemné dotazy ze strany spotřebitelské veřejnosti, podnikatelů, orgánů veřejné správy a médií na výklad předpisů v dozorové pravomoci ČOI. V této oblasti poskytovali konzultace také oddělení komunikace a styku s veřejností.

Do působnosti odboru spadalo také průběžné sledování legislativních změn na národní i evropské úrovni dotýkajících se činnosti ČOI, o kterých informoval ostatní útvary ČOI a zpracovával k nim právní analýzy. Připomínkoval návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření. Sledoval také vývoj rozhodovací praxe soudů (zejm. ve správním soudnictví).

Součástí činnosti odboru bylo také právní zajištění agendy přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele.

Zaměstnanost a čerpání mzdových prostředků

Limit mzdových prostředků byl ČR – České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis MPO č.j. 681/11/02300 ze dne 6. 1. 2011) ve výši 149 338 tisíc Kč, z toho prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 052 tisíc Kč, prostředky na platy pro stanovený limit 472 zaměstnanců 146 279 tisíc Kč (průměrný měsíční plat 25 826 Kč), prostředky na odstupné ve výši 1 007 tisíc Kč.

K 1. 1. 2011 byla v rámci ČOI realizována organizační změna. Rozhodnutím ústředního ředitele ČOI v návaznosti na novou koncepci pro rok 2011 byly činnosti s celorepublikovou působností včetně pracovních míst převedeny z ostatních inspektorátů zpět na Ústřední inspektorát ČOI. Opatřeními bývalého vedení ČOI v předchozím období došlo k nekonceptnímu řízení kontrolní a metodické činnosti včetně výstupů.

Přehled činnosti odboru právního v r. 2011	Počet
Rozhodnutí vydaná ve druhém stupni správního řízení	280
Přezkumná řízení (řešeno Ministerstvem průmyslu a obchodu)	2
Žaloby (proti rozhodnutím orgánu druhého stupně ve správním řízení)	37
Kasační stížnosti	6 (z toho 3 podal účastník řízení a 3 podala ČOI)
Žaloby (vymáhání pohledávek)	30

Byla přehodnocena činnost jednotlivých organizačních útvarů ČOI a také potřeby personálního obsazení i s ohledem na snížení prostředků na platy z důvodů úsporných opatření v roce 2011, kterými došlo ke snížení těchto prostředků o 10 % oproti roku 2010. Snížení prostředků na platy mohlo být realizováno snížením platů nebo snížením počtu zaměstnanců. ČOI realizovala toto snížení prostředků na platy snížením počtu pracovních (funkčních) míst celkem o 40. Z důvodu organizačních změn byl ukončen pracovní poměr celkem 27 zaměstnanců, ostatní místa nebyla obsazena nebo byla obsazena zaměstnanci s pracovním poměrem na dobu určitou, který nebyl následně prodloužen.

ČOI organizačním opatřením snížila stanovený limit zaměstnanců na 432 (průměrný měsíční plat 28 217 Kč).

Rozpis závazných ukazatelů byl změněn rozpočtovým opatřením Ministerstva průmyslu a obchodu č. 1, ze dne 11. 3. 2011 č. j. 6957/11/O2300. Opatřením došlo ke změně závazných ukazatelů ve smyslu snížení prostředků na ostatní osobní výdaje o částku 700 tisíc Kč (na 1 352 tisíc Kč). O stejnou částku byly navýšeny prostředky na odstupné, které činily po této úpravě celkem 1 707 tisíc Kč. Navýšené prostředky na odstupné byly určeny pro zaměstnance, jimž byla v souvislosti s úsporným opatřením a organizačními změnami v rámci ČOI dána výpověď dle § 52, písm. c), zákona 262/2006 Sb., zákoník práce.

Rozpis závazných ukazatelů byl dále změněn rozpočtovým opatřením MPO č. 2 ze dne 6. 5. 2011 č. j. 18042/11/O2300, kterým došlo ke snížení prostředků na platy o 414 tisíc Kč. Tyto prostředky byly přesunuty do položky odstupné (287 tisíc Kč) a do položky ostatní osobní výdaje (127 tisíc Kč). Prostředky byly přesunuty z důvodů zvýšené potřeby pro uvedené položky.

Konečný rozpis závazných ukazatelů byl změněn opatřením MPO č. 5 ze dne 6. 12. 2011, č. j. 46181/11/2011, na základě žádosti ČOI po vyčíslení potřeb prostředků na rok 2011. Došlo ke snížení položky na odstupné o 69 tisíc Kč (nevyplacení odstupného jednomu zaměstnanci, který byl v dlouhodobé pracovní neschopnosti) na konečných 1 925 tisíc Kč, dále ke snížení prostředků ostatních osobních výdajů o 416 tisíc Kč (konečný limit 1 063 tisíc Kč). Uvedené snížené prostředky (485 tisíc Kč) byly přesunuty na platy zaměstnanců. Tyto prostředky byly určeny pro zaměstnance, kteří se podíleli na přípravě a zpracování pokladů pro novou koncepci ČOI. Konečný limit prostředků na platy tak činil 146 350 tisíc Kč (tj. průměrný měsíční plat 28 231 Kč při plánovaném počtu zaměstnanců 432).

Mimo uvedené limity byly navýšeny prostředky v celkové výši o 889 040 Kč, z toho na platy 772 800 Kč a 116 240 Kč na ostatní osobní výdaje. Toto navýšení limitu mzdových prostředků bylo částečnou úhradou mzdových nákladů za provoz Evropského spotřebitelského centra, které je organizačně začleněno do ČOI.

Celkově bylo tedy možné čerpat prostředky na platy až do výše 147 122 800 Kč, na ostatní osobní výdaje pak do výše 1 179 240 Kč, prostředky na odstupné do výše 1 925 000 Kč. Limit mzdových prostředků činil včetně tohoto navýšení 150 227 040 Kč.

Čerpání limitu mzdových prostředků za rok 2011 činilo 150 205 187 Kč, z toho prostředky na platy ve výši 147 122 800 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 430. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 28 512 Kč.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 1 157 645 Kč, odstupné bylo vyplaceno 26 zaměstnancům v celkové výši 1 924 742 Kč.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávací akce pro zaměstnance České obchodní inspekce v roce 2011 byly zaměřeny na zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků - výkonných inspektorů a ostatních zaměstnanců, zejména v oblasti legislativy, komunikačních dovedností a výuku cizích jazyků.

Zaměstnanci ČOI se rovněž účastnili kurzů pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha (IVS), který zajišťuje školení pro zaměstnance vykonávající státní správu ve správních úřadech. Při realizaci této agendy Institut vychází z Usnesení vlády ČR č. 1542 o Pravidlech vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech. Výkon činností zajišťovaných bezplatně ještě v roce 2010 Institutem státní správy se tímto přesunul na příspěvkovou organizaci Institut pro veřejnou správu Praha, a tím došlo i ke zpoplatnění veškerých kurzů. Institut státní správy (nově oddělení vzdělávání, personálního rozvoje a psychologických služeb při MV ČR) zajišťuje především přípravné kurzy na zkoušku ECDL.

Zvyšování odborné kvalifikace

Odborné kurzy a semináře zaměřené na aplikaci jednotlivých nařízení vlády do metodické činnosti, přijatých k provedení zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, byly zaměřeny na následující dozorové komodity:

- elektrická zařízení
- hračky
- tlaková zařízení
- zdravotnické prostředky
- stavební výrobky
- telekomunikační zařízení
- analýza rizik
- měřidla, váhy
- nařízení vlády o emisích
- eDovoz
- silniční záchytné systémy
- laserová ukazovátka

- bezpečnost žebříků
- výstražné oděvy, doplňky

Další odborné semináře byly zaměřeny na

- duševní vlastnictví
- nekalé obchodní praktiky
- služby cestovních kanceláří
- spotřebitelský úvěr
- regulaci reklamy
- odpady a ovzduší

Počet účastníků na kurzech zvyšování odborné kvalifikace

Kurzy Základy komunikace při kontrole, určené pro nové zaměstnance – inspektory, pokračovaly II. částí a obsahově byly zaměřeny mj. na faktory ovlivňující úspěšnost komunikace, techniky komunikace, společenské dovednosti, bariéry komunikace, styly jednání a komunikační typy, konflikty a jejich řešení, využití asertivity v kontrolní činnosti apod. Těchto kurzů se zúčastnilo celkem 37 zaměstnanců.

Vybraní zaměstnanci absolvovali kurz Mediální dovednosti, v rámci manažerského vzdělávání se uskutečnil seminář na téma Etika a image.

Vzdělávací akce Institutu pro veřejnou správu Praha (IVS)

Kurzů dle Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha se v roce 2011 zúčastnilo celkem 92 zaměstnanců. Získali osvědčení

o úspěšném absolvování v programech vstupního vzdělávání a prohlubujícího vzdělávání.

Jedná se o následující kurzy:

vstupní vzdělávání (16 zaměstnanců)

- vstupní vzdělávání následné

prohlubující vzdělávání – manažerské vzdělávání (31 zaměstnanců)

- komunikační dovednosti
- konflikty a jejich řešení
- asertivní jednání v praxi
- image úředníka
- umění společenského vystupování
- základy rétoriky
- komunikace v krizovém řízení
- jak zkvalitnit pracovní výkon

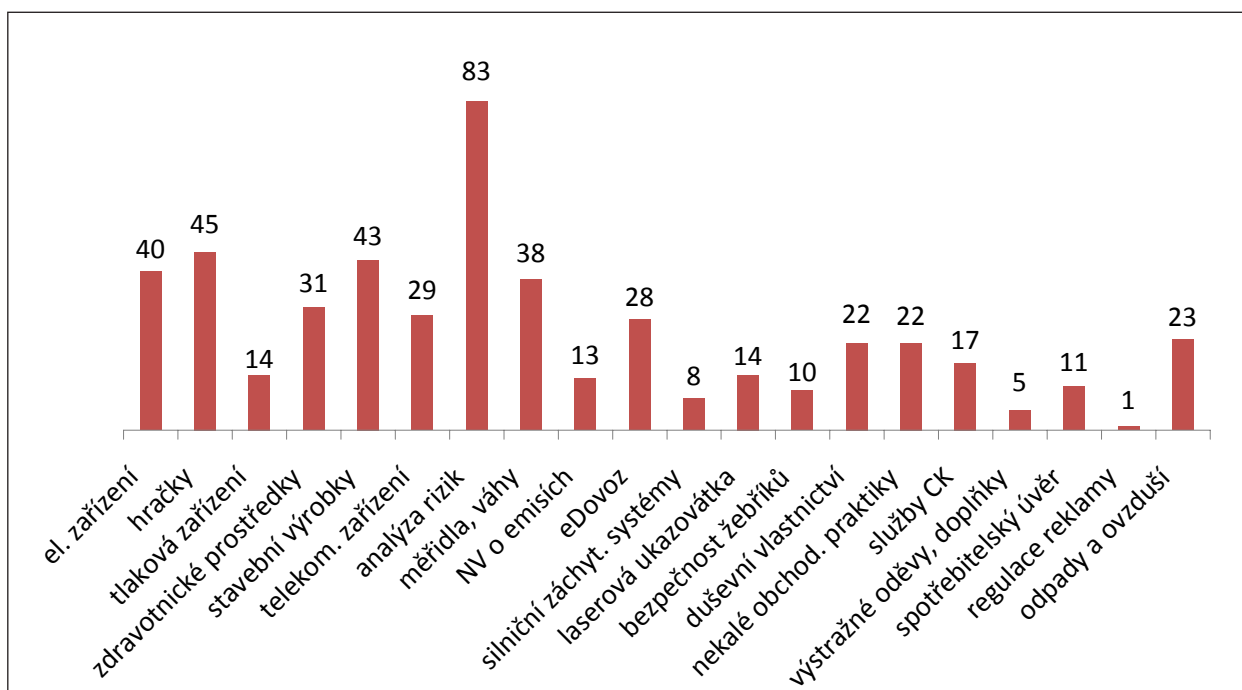
prohlubující vzdělávání – vzdělávání v dalších oblastech (45 zaměstnanců)

- analytické zpracování
- zásady správné úřední korespondence
- správní řád
- elektronická spisová služba
- zatřídění a odepisování majetku
- zákon o zaměstnanosti
- antidiskriminační zákon
- zákon o svobodném přístupu k informacím

Ostatní odborné kurzy a semináře

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi, se zaměřením zejména na novou legislativu v oblastech:

Počet účastníků na kurzech zvyšování odborné kvalifikace



- pracovněprávních vztahů (aktuálně o ZP v roce 2011, zákoník práce po 1. 1. 2012),
- účetnictví ve státní správě (dlouhodobý majetek, poskytování cestovních výdajů, účetní závěrka 2011, inventarizace majetku a nakládání s majetkem státu, rozpočtová skladba 2011, DPH u organizačních složek státu, FKSP a soc. fondy, zařídování majetku a technické zhodnocení, reforma účetnictví, účtování grantů z EU, změny v účetnictví v roce 2011, konsolidace účetnictví, oceňování nemovitostí, financování státu a související reformy apod.).

Speciálních seminářů se zaměřením na zákon o veřejných zakázkách, soudní řád správní, smlouvy obchodněprávní, soukromé právo po rektifikaci se účastnili převážně zaměstnanci právního odboru.

Průběžně probíhala školení BOZP, PO a školení řidičů.

V projektu Zvyšování počítačové gramotnosti zaměstnanců správních úřadů (ECDL) uspěli 4 zaměstnanci.

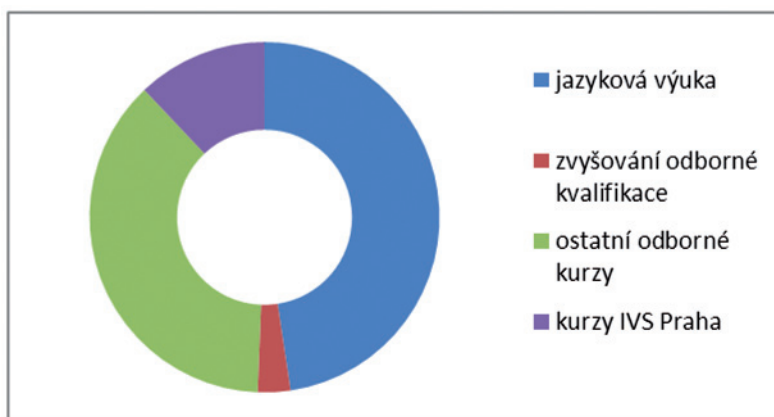
Výuka cizích jazyků

Zaměstnancům, kteří využívají jazykových znalostí k výkonu pracovních činností, byla umožněna jazyková výuka za účelem prohlubování nebo udržování jazykových znalostí. Převážně se jedná o výuku anglického jazyka, která probíhá na většině inspektorátů ČOI včetně ústředního inspektorátu, výuka německého jazyka navíc na inspektorátu Plzeňském a Karlovarském. Vzhledem k úsporným finančním opatřením byla v 2. pololetí roku 2011 na některých pracovištích inspektorátů výuka ukončena.

Výuku cizích jazyků zajišťují externí specializované agentury nebo jazykové školy a v roce 2011 se kurzů účastnilo celkem 86 zaměstnanců. Vybraní zaměstnanci absolvovali týdenní intenzivní kurzy anglického jazyka v Praze.

Náklady na vzdělávání

V roce 2011 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 944 061 Kč – na zvyšování odborné kvalifikace 28 440 Kč, na kurzy IVS Praha 113 790 Kč, na ostatní odborné kurzy a semináře 352 395 Kč a na jazykovou výuku 449 436 Kč.



VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ A MEDIÁLNÍ PREZENTACE

V oblasti komunikace s veřejností a poskytování informací médiím se situace v roce 2011 stabilizovala. K této stabilizaci velkou měrou přispěla otevřená mediální politika nového vedení, které zveřejnilo – po několika letech odmítání poskytnout požadované informace a následných žalobách na předchozí vedení ČOI – všechny čerpací stanice, které neprošly kontrolou jakosti v roce 2010. Dále na základě požadavků redakcí umožnilo zveřejnění dalších seznamů kontrolovaných a pokutovaných podnikatelů v oblasti veřejného stravování a taxislužby. V průběhu celého roku byly aktivně zveřejňovány na webu tiskové zprávy, které informovaly spotřebitele i podnikatele o zjištěních na vnitřním trhu, a to včetně rad, jak rizikovým nákupům výrobků nebo poskytování služeb předcházet.

V roce 2011 bylo vydáno celkem 128 tiskových zpráv a informací, z nichž čerpaly televizní i rozhlasové stanice, redakce deníků, časopisů a internetových informačních serverů. Z přehledu monitorovaných témat vyplývá, že různými sdělovacími prostředky, včetně zahraničních, bylo prezentováno téměř 3 500 zpráv, článků, reportáží a dalších informací, které se týkaly přímo dozorové a kontrolní činnosti České obchodní inspekce nebo vycházely z vydaných tiskových zpráv. Informace o kontrolách jakosti pohonných hmot a výsledky specializovaných technických kontrol převzaly také redakce odborných časopisů.

Co do obsahu, největší mediální ohlas měly zprávy o výsledcích kontrol pohonných hmot a na webu zveřejňovaná pravomocná rozhodnutí o uložení pokut za prodej nejakostních paliv. Zájem byl také o dílčí výsledky kontrolních akcí a projektů, stejně jako o varování před rizikovými výrobky, zjištěnými na vnitřním trhu. Tato varování se týkala zejména hraček, vadných výrobků určených pro péči o děti, a také výrobků zaměnitelných s potravinou nebo výrobků ze sortimentu elektro.

Kromě tiskových zpráv z centrálně řízených akcí, např. kontrol poskytování spotřebitelských úvěrů, slevových akcí a výprodejů, potírání nekalých obchodních praktik (prodej padělků a rozmnoženin), kontrol předváděcích akcí a kontrol různých služeb, byly prezentovány také regionální zprávy z akcí řízených jednotlivými inspektoráty.

Jednalo se především o různé výstavy, veletrhy a slavnosti mezinárodního, celostátního nebo jen lokálního charakteru (např. Flora Olomouc, Zahradra Čech v Litoměřicích, Dny NATO v Ostravě, Chodské slavnosti v Domažlicích, vinobraní, farmářské trhy a burzy).

Tiskové zprávy byly v řadě případů doplněny radami pro spotřebitele, jak rizikovým situacím na trhu předcházet nebo je řešit, zejména pokud se jednalo o porušení zákona o ochraně spotřebitele nebo vymáhání spotřebitelských práv, která jsou upravena obchodním zákoníkem. Zástupci ČOI byli po celý rok pravidelnými hosty v různých pořadech všech televizních a řady rozhlasových stanic. Jednalo se jak o ekonomické pořady, tak o poradny pro spotřebitele nebo různé diskusní pořady na téma kontroly a dozoru ČOI nad trhem.

V průběhu celého roku byly nově navazovány a udržovány kontakty s profesními asociacemi podnikatelů a spotřebitelskými sdruženími. Proběhla řada prezentací, přednáškových akcí a „kulatých stolů“ za účasti vedoucích pracovníků a právníků, které přispěly k vyjasnění sporných situací při kontrolní činnosti a přiblížily členům těchto asociací kontrolní postupy, doplnily jejich znalosti o právech kontrolovaných subjektů i spotřebitelů a také prezentovaly právní názory ČOI.

Česká obchodní inspekce prezentovala svou činnost na čtyřech tiskových konferencích – společně s Ministerstvem průmyslu a obchodu, na níž zveřejnila první seznam čerpacích stanic, kde byla zjištěna nejakostní paliva, s Ministerstvem pro místní rozvoj k cestovnímu ruchu a nekalým praktikám některých kancelářů a agentur, s Českou protidrogovou centrálou v návaznosti na společnou kontrolní akci v Západních Čechách a s redakcí časopisu dTest – k praktikám na předváděcích akcích a dalším aktuálním tématům.

Spolupráce s Občanským sdružením Test se neomezila jen na společnou tiskovou konferenci. Podpořili jsme jeho vzdělávací aktivity zaměřené na seniory distribucí brožury „Jak nepadnout do pastí“ a společně hledáme další možnosti, jak účinněji chránit práva spotřebitelů a zvyšovat jejich právní vědomí.

EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při ČOI. Bezplatně poskytuje českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu a pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. Činnost ESC ČR je financována Evropskou komisí a Českou obchodní inspekcí. Centrum není příslušné k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky.

Při řešení sporů spolupracují právníci ESC ČR s kolegy ze sítě Evropských spotřebitelských center (ECC-Net), která má 29 členů; vedle členských států EU jsou to již zmíněné Norsko a Island. V roce 2011 odpovědělo české ESC na 685 žádostí o informace a pomáhalo smírnou mimosoudní cestou řešit 403 spotřebitelských sporů a stížností, týkajících se nejčastěji nákupu přes internet, letecké dopravy, ubytovacích služeb, nákupu a pronájmu vozidel a podobně. S celkovými 1088 kontakty tedy zaznamenalo poměrně výrazný nárůst oproti roku 2010, kdy mělo celkem 767 spotřebitelských podání. Úspěšnost českého centra je při řešení oprávněných případů zhruba 70 procent. Nárůst kontaktů způsobily především dotazy spotřebitelů

ohledně tzv. webových pastí; tyto případy podvodů přitom nemůže ESC přímo pomoci vyřešit, ale „pouze“ doporučit další postup.

Pracovníci ESC se také podílejí na tvorbě evropské legislativy a na rozvoji systému mimosoudního řešení sporů (ADR) v ČR, věnují se osvětové činnosti týkající se práv spotřebitelů na evropském trhu formou informačních materiálů a přednášek (např. univerzity, veletrhy evropských informačních sítí pořádané Zastoupením Evropské komise v ČR atd.), vystupováním v médiích k aktuálním tématům vztahujícím se k přeshraničnímu nakupování v Evropě apod. V rámci činnosti sítě ESC se české centrum účastní společných projektů určených spotřebitelům na evropském trhu, přičemž nejvýraznější byl v loňském roce tajný test evropských e-shopů, kdy pracovníci jednotlivých center nakupovali přes hranice a poté, co výrobky dorazily, v zákonné lhůtě odstoupili od smlouvy a bez udání důvodu je vrátili. Předmětem testu bylo, zda budou provozovatelé e-shopů jednat v souladu s evropskou legislativou. Dalším projektem byl například celoevropský Den práv cestujících v letecké dopravě 7. července 2011, kdy pracovníci ESC poskytovali informace cestujícím přímo na zhruba 30 letištích, včetně pražské Ruzyně.

KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Inspektorát ČOI

Středočeský a Hlavní město Praha

Inspektorát České obchodní inspekce Středočeský a Hl. město Praha je co do počtu kontrolních pracovníků největším inspektorátem České obchodní inspekce. V oblasti všeobecné kontroly inspektorát spravuje území Hlavního města Prahy a Středočeského kraje a technická kontrola má působnost na celém území České republiky. Inspektorát provádí obecně i technicky zaměřené kontroly, čemuž odpovídá i jeho struktura, která zahrnuje oddělení technické kontroly a oddělení obecné kontroly. Uvedené členění a dislokace některých pracovníků na jiných pracovištích České obchodní inspekce klade zvýšené nároky na organizaci a zajištění kontrolní činnosti.

V roce 2011 Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha zaměřil svoji kontrolní a dozorovou činnost zejména na akce uvedené v „Plánu kontrolní činnosti České obchodní inspekce pro rok 2011“, plnil úkoly uložené ústředním inspektorátem a prováděl vlastní kontrolní akce a operativní kontroly, při nichž byly využity jak poznatky z monitorování trhu, tak i poznatky z podnětů zaslaných spotřebiteli. Všechny plánované kontrolní akce byly provedeny v požadovaném rozsahu.

„Plán kontrolní činnosti České obchodní inspekce pro rok 2011“ stanovil celoroční kontrolní činnost pro následující oblasti:

- **pohonné hmoty** – inspektorátem byly odebrány vzorky pohonných hmot v prodeji na čerpacích stanicích pohonných hmot na území Prahy a Středočeského kraje. Příčinou nedostatků byla ve většině případů provozní nekázeň při přepravě pohonných hmot, zejména neoprávněná manipulace s pohonnou hmotou při dopravě a skladování. V roce 2011 ke standardním kontrolám pohonných hmot přibyla i koordinace kontrol prováděných ve spolupráci s SGS Czech Republic, s.r.o., při nichž byly sledované parametry vyhodnocovány bezprostředně po odběru v mobilní laboratoři. Při zjištění, že pohonná hmota nevyhovuje ve sledovaných ukazatelích jakosti, byl ihned vydán zákaz prodeje pohonné hmoty, čímž se zamezilo přímo prodeji nevyhovujícího paliva i poškození oprávněných zájmů spotřebitelů.
- **nabídka nebo prodej výrobků a služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví**, tj. „plagiátů“, vč. internetového prodeje – předmětné kontroly byly prováděny zejména v Pražské tržnici v Praze 7, v tržnici Tiskařská v Praze 10 a v tržnici SAPA v Praze 4. Podařilo se zajistit řadu padělků značkového zboží také v prodejnách v turisticky vyhledávaných částech Prahy a frekventovaných obchodních centrech. Kontroly v tržnicích byly uskutečněny ve spolupráci s pracovníky Policie ČR – Oblastním ředitelstvím

služeb cizinecké policie, Městské policie hl. m. Prahy a pracovníky Celního úřadu.

- **obaly výrobků** – kontroly zaměřené na povinnosti stanovené zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech (např. zajištění zpětného odběru obalů, výkup vratných zálohovaných obalů) byly prováděny jak u osob, které uvádí obaly do oběhu, tak i u osob, které uvádí obaly na trh.
- **internetový prodej** – kontroly byly uskutečněny převážně na základě podnětů spotřebitelů, ať už se týkaly přímo upozornění na nedostatečné informace poskytované spotřebiteli před koupí nebo nedostatků při přijímání/vyřizování reklamací zakoupených výrobků. V naprosté většině případů se jednalo o nedostatečné, zavádějící či vůbec žádné informování spotřebitele (porušení § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník). Tyto informace jsou obvykle spotřebitelům předkládány formou obchodních podmínek, nákupních řádů či reklamačních řádů, které jsou na internetových stránkách umístěny. Okrajově byly zjištěny i nedostatky při přijímání/vyřizování reklamací zakoupených výrobků nebo neposkytnutí českého návodu k užití při prodeji výrobku.
- **diskriminace** – kontroly byly zaměřeny zejména na rasovou diskriminaci, diskriminaci handicapovaných spotřebitelů a uplatňování dvojích cen. Jednání, mající diskriminační charakter ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bylo zjištěno při kontrole, kdy pracovnice ČOI vystupující v pozici spotřebitele nebyly vpuštěny na předváděcí akci konanou v restauračním zařízení, ačkoliv na základě letáku zvoucího na tuto akci byla řádně rezervována 2 místa.
- **spotřebitelské úvěry** – největší nedostatky byly zaznamenány v reklamě na spotřebitelský úvěr, nejčastějším prohřeškem byla absence údaje o výši RPSN.
- **předváděcí prodejní akce** – většina kontrol vycházela z podnětů spotřebitelů. Při kontrolách byly ověřovány informace, které prodávající při uzavření kupní smlouvy poskytuje spotřebiteli. Ve většině případů prodávající nesdělil spotřebiteli řádné informace k uplatnění vady výrobků včetně podmínek uplatnění rozporu s kupní smlouvou. Prodávajícím bylo často prokázáno používání nekalé obchodní praktiky, neboť spotřebitelům poskytovali v uzavřených kupních smlouvách nepravdivé informace. Na předváděcích akcích bylo zjištěno i použití agresivní obchodní praktiky.
- **taxislužba** – vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o službu, která je spotřebitelskou veřejností, zvláště zahraniční, využívána celoročně ve velkém měřítku a poskytovatelé této služby jsou ve sdělovacích prostředcích často negativně hodnoceni, byly kontroly prováděny v nepravdivých inter-

valech průběžně po celý rok. Kontrolní pracovníci inspektorátu také při jedné z kontrolních jízd vozidlem taxislužby přispěli k odhalení a zadržení pachatele trestného činu. Porušení právních předpisů bylo zjištěno u plné pětiny provozovatelů. Nejčastějším nedostatkem byla skutečnost, že spotřebitel nebyl žádným způsobem seznámen s cenou poskytované služby, nebo cena za službu byla nesprávně účtována.

- hračky určené dětem mladším 36 měsíců, dětem od 3 do 14 let a výrobky pro péči o děti

- kontroly probíhaly jak v klasických provozovnách, tak i v internetových obchodech. U uvedeného sortimentu převažovaly kontroly u distributorů, kdy v případě zjištění nedostatků byla uložena termínovaná opatření spočívající v odstranění zjištěných nedostatků (např. v případech, kdy důležité informace spojené s užitím a údržbou výrobků a varování o možných rizicích byly uvedeny pouze v cizím jazyce), a následně bylo zkontrolováno, zda byly zjištěné nedostatky odstraněny. Další kontroly hraček probíhaly na základě podání spotřebitelů, dle plánu kontrol byly provedeny také kontroly prodeje hraček z automatů - žádná takto prodávaná hračka nebudila důvodné podezření, že neodpovídá bezpečnostním požadavkům.

Inspektorát České obchodní inspekce Středočeský a Hl. m. Praha spolupracoval při kontrolní činnosti i v tomto roce s dalšími orgány státní správy, které vykonávají dozorovou činnost na území České republiky, zejména s živnostenskými úřady, Policií České republiky, Městskou policií Hl. m. Prahy, Celní správou, Puncovním úřadem, Českým úřadem pro kontrolu zbraní a střeliva atd. Spolupráce se živnostenskými úřady je na rozdíl od spolupráce s ostatními úřady a orgány státní správy a samosprávy založena na platformě periodického, celoročního výkonu kontrolní činnosti. Společné kontroly probíhají podle kontrolních plánů, na jejichž přípravě se podílejí oba dozorové orgány. Spolupráce s Policií České republiky a Městskou policií Hl. m. Prahy se uskutečňuje dle konkrétní potřeby, zejména při kontrolách taxislužby a výrobků porušujících práva duševního vlastnictví. Spolupráce s celní správou byla realizována jak při kontrole prodeje a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví, tak prostřednictvím odborné podpory Celně technické laboratoře GR cel při kontrolách šperků. V roce 2011 se prohloubila spolupráce při řešení podání od spotřebitelů s Inspektorátem státní zemědělské a potravinářské inspekce v Praze.

Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha zastřešoval v roce 2011 kontrolní akci taxislužby realizovanou napříč celou Českou republikou. Při kontrolách veřejného stravování byla prodávajícími nejvíce porušována povinnost poctivého prodeje (správnost účtování a prodej výrobků ve správné hmotnosti míře nebo množství) a povinnost informovat o ceně prodávaných výrobků.

V průběhu roku 2011 realizoval inspektorát kontrolní akce zaměřené na úroveň poskytovaných služeb jako kadeřnictví, kosmetika, mani-

kúra, pedikúra včetně doplňkového prodeje, dále v pneuservisech, autoservisech, prodejnách kol a cyklistických potřeb. U těchto kontrol byly zjištěny nedostatky v informačních povinnostech týkajících se cen výrobků a služeb. V půjčovných sportovního náčiní proběhly kontroly bez větších závad. Pod drobnohledem pracovníků ČOI byly i provozovny s občerstvením v areálech nemocničních zařízení. Ve více než polovině kontrolovaných provozoven byly zjištěny závady - nejčastěji se týkaly dodržování poctivosti prodeje (nesprávné účtování) a informování o ceně výrobků a služeb v souladu s cenovými předpisy.

Na základě výsledků kontrol prodeje šperků osazených drahými kameny v roce 2010 pokračovaly tyto kontroly i v roce 2011, opět ve spolupráci s Celně technickou laboratoří GR cel. V provozovnách v centru Prahy byly provedeny simulované kontrolní nákupy šperků s drahými kameny, u nichž bylo následnou analýzou kamenů prokázáno, že prodávající použili vůči spotřebitelům nekalé obchodní praktiky, neboť při nabídce a prodeji kamenů uvedli nepravdivé údaje.

Při kontrolách bezpečnosti výrobků se pracovníci inspektorátu zaměřili na prověření bezpečnosti dětských jízdních kol a dětských kočárků a kontrolu podmínek jejich distribuce a uvedení na trh. Na základě zkoušek provedených akreditovanou laboratoří byly zjištěny dva nebezpečné výrobky - 1 dětské jízdní kolo a 1 dětský kočárek, na něž byl vydán zákaz uvádění výrobku na trh a stažení z trhu.

Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha zaregistroval v roce 2011 opět nárůst podání spotřebitelů (telefonicky, prostřednictvím elektronické podatelny, poštou), vyřizovaných v rámci poradenské činnosti. Obdržel a vyřídil celkem 6 895 podání, tedy téměř jednu třetinu z celkového počtu 20 382 podání České obchodní inspekci. Podání nespadaající do jeho pravomoci byla postoupena příslušným úřadům, nejčastěji Státní zemědělské a potravinářské inspekci, Českému telekomunikačnímu úřadu, živnostenským úřadům nebo orgánům ochrany veřejného zdraví. Podání v kontrolní pravomoci inspektorátu byla řešena v rámci poradenské služby formou kvalifikované odpovědi či kontrolou dotčeného subjektu a následnými opatřeními.

Nejčastěji byla podání zaměřena na reklamace, zejména u mobilních telefonů - nedodržení lhůty pro její vyřízení, nesouhlas se způsobem jejího vyřízení, reklamace - ve vztahu k informační povinnosti a poctivosti prodeje. Zvýšil se také počet podání směřujících na provozovatele internetových obchodů.

Poradenská a informační služba byla bezplatně poskytována po celý rok - v pracovní dny v budově inspektorátu a v dohodnutých dnech na 9 obvodních úřadech měst v regionu inspektorátu (v Rakovníku, Příbrami, Kutné Hoře, Mělníku, Kladně, Mladé Boleslavi, Nymburku, Benešově a Vlašimi). Po všechny pracovní dny byla spotřebitelům k dispozici také telefonní linka poradenské a informační služby v sídle inspektorátu.

Vlastní kontrolní akce

Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. m. Praha - všeobecná kontrola

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Kola, cyklistické potřeby	20	4	20,0 %
Občerstvení ve zdravotnických zařízeních	20	13	65,0 %
Akce Český granát	16	10	62,5 %
Kadeřnictví, kosmetika, manikúra, pedikúra, doplňkové služby a prodej	9	2	22,2 %

Oddělení technické kontroly

Inspektorát ČOI Středočeský a Hl. město Praha

V roce 2011 došlo v rámci centralizace ke sloučení dvou oddělení technické kontroly (pracoviště Praha a Olomouc) do jednoho oddělení se sídlem v Praze. Po vyhodnocení činnosti jednotlivých oddělení technické kontroly byly současně optimalizovány vykonávané činnosti a počet inspektorů snížen na 30 osob.

Kontroly byly prováděny v souladu s plánem kontrolní činnosti ČOI na rok 2011, se zaměřením na vlastní plánované akce i na mezinárodní (celoevropské) akce vyplývající z členství České republiky v Evropské unii a zapojení do pracovních skupin evropských dozorových orgánů.

Velká pozornost byla věnována vyřizování podnětů spotřebitelů týkajících se bezpečnosti výrobků (např. různých domácích elektrospotřebičů) a provozovaných zařízení ve službách (solárií, prostředků lidové zábavy atd.). Celkem bylo oddělením technické kontroly (dále jen „OTK“) prověřeno 202 podnětů a prováděna také došetření případů postoupených z ostatních inspektorátů ČOI.

Kontroly OTK byly zaměřeny do oblastí stanovených prováděcími předpisy (nařízeními vlády) k zákonu č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a technickými inspektory bylo kontrolováno plnění základních technických požadavků kladených na výrobky při jejich uvádění na trh, případně do provozu.

Kontroly plnění základních technických požadavků u výrobků uváděných na trh dle zákona č. 22/1997 Sb. byly prováděny s ohledem na komplexní požadavky na ně kladené příslušnými právními předpisy (nařízeními vlády, evropskými směrnici), a to včetně zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. U většiny kontrol se na dozorovaný výrobek vztahují požadavky více nařízení vlády, případně další technické požadavky vyplývající z ostatních právních předpisů mimo zákon č. 22/1997 Sb., což je při kontrolní akci vždy zohledňováno a v případě potřeby je postupováno v součinnosti s jinými orgány státní správy.

Inspektoři OTK se rovněž spolupodíleli na projektech vedených ústředním inspektorátem České obchodní inspekce na evropské úrovni, a to u výrobků nízkého napětí – světelné zdroje LED (LVD), výstražné reflexní oděvy (OOP), elektroměry, plynoměry (pokračuje dále i v roce 2012), solária (SUNBEDS).

KONTROLNÍ AKCE V ROCE 2011

LED diodové osvětlení

Kontrolou bylo ověřováno, zda kontrolované výrobky splňují technické požadavky na elektrickou bezpečnost a magnetickou kompatibilitu, zejména

obsahují-li informace pro spotřebitele v českém jazyce, včetně bezpečnostních pokynů. V rámci kontrolní akce byly odebrány 4 typy LED světelných trubek k odbornému posouzení jejich vlastností, z čehož jeden odebraný typ nevyhověl zkoušeným požadavkům podle článků předmetové normy (kontrola pokračuje u dovozce).

Svařovací generátory a el. zdrojová soustrojí z hlediska emisí hluku

Byly provedeny kontroly průvodní dokumentace, včetně značení, přiloženého ES prohlášení o shodě a označení ES schvalovací značkou. Dále bylo u všech subjektů kontrolováno označení výrobků garantovanou hladinou akustického výkonu vyzařovaného do okolí. Přestože byla akce zaměřena na emise hluku, kontroly byly prováděny vždy komplexně. Nejčastější závadou bylo zjištění distribuce výrobků bez označení garantované hladiny akustického výkonu a bez přiloženého ES prohlášení o shodě.

Zdroje nežádoucích interferencí u telekomunikačních zařízení

Kontrola byla orientována na internetové obchody, tržnice a provozovny levných elektrospotřebičů, s následným dohledáním distribučních kanálů, výrobců a dovozců.

Důraz byl při kontrolách kladen na správnost značení, a to zejména uvedení značky shody CE na výrobku, jeho obalu a v průvodní dokumentaci s tím, že pokud se jednalo o zařízení třídy II., tak i na správnost uvádění identifikačního znaku třídy. Odběrem vzorku stanoveného výrobku a kontrolou u dovozce bylo zjišťováno, zda výrobek splňuje předepsané technické požadavky.

Tvářecí stroje

U kontrolovaných tvářecích strojů posuzují tuzemští i evropští výrobci shodu podle platných evropských směrnic a nařízení vlády. Jednotlivé kontroly byly prováděny vždy komplexně s ohledem na případná další nařízení vlády, která se na předmetný výrobek vztahují. Závady nebyly zjištěny.

Výtahové bezpečnostní komponenty

V tomto případě se jednalo o kontrolu velmi specifických stanovených výrobků, které podléhají spoluúčasti posouzení shody notifikované osoby a nejsou běžně v maloobchodní síti v prodeji. Kontroly byly zaměřeny zejména na výrobce výtahů, používající jednotlivé bezpečnostní komponenty při výrobě výtahů. Závady nebyly zjištěny.

Plynové spotřebiče - závěsné trubkové zářiče pro průmyslové použití

Kompletní technickou dokumentaci doložily všechny kontrolované subjekty, a to i distributoři z EU, kteří doložili v kopiích ES certifikáty se závěry přezkoušení notifikovanou osobou.

U 8 typových řad byla zjištěna závada - chybějící

informace v návodu k použití, která byla vyhodnocena jako závada formální (v návodu chyběla informace o nutnosti uzemnění odtahových komínů umístěných na střechu budovy jako ochrana proti blesku).

Ochranné brýle pro motoristy, cyklisty

Kontrolované subjekty byly v pozici distributora, proto nebyla tedy v těchto případech kontrolována dokumentace z posouzení shody. Dokončení akce a její vyhodnocení se přesouvá na rok 2012, po dohledání výrobců a dovozců kontrolovaných výrobků.

Rehabilitační lehátka

Předmětem kontroly byla rehabilitační lehátka, která jsou svým účelem použití považována za zdravotnické prostředky klasifikační třídy I, nesterilní, bez měřicí funkce. U jednoho výrobce byla zjištěna neúplná technická dokumentace a ES prohlášení o shodě.

Drogové testy

Kontrola byla zaměřena na informace v českém jazyce dodávané spolu s výrobkem. Někteří distributoři se dopustili nekalých obchodních praktik tím, že uvedli v informacích k výrobku při nabídce spotřebiteli před uskutečněním prodeje prostřednictvím internetového obchodu nepravdivý údaj, že výrobek je určen pro domácí použití u člověka a pro účely vyšetření uživatele – pacienta, jako in vitro diagnostikum, i když tuto skutečnost výrobce ve svých informacích připojených k výrobku výslovně neuvádí. Další nedostatky byly u distributorů zjištěny ve značení a označování výrobku a v průvodní dokumentaci. U výrobce nebyly zjištěny žádné nedostatky ve značení, označování nebo průvodní dokumentaci výrobku.

Elektrostatické stříkací pistole z hlediska možného vzniku elektrostatického výboje jako iniciace výbuchu a požáru – ATEXové výrobky

U kontrolovaných výrobků nebyl zjištěn žádný rozpor se stanovenými požadavky. S ohledem na prostředí, do kterého jsou primárně určeny, se jedná o velmi uspokojivé zjištění, což znamená, že výrobci, dovozci a distributoři potenciální rizika v této oblasti nepodceňují.

Tlakové nádoby pro potravinářské výrobky

Předmětem kontroly byly tlakové nádoby určené pro potravinářské účely, a to ležácké tanky, přetlačné tanky a cylindro-konické tanky. U jednoho výrobce bylo provedenými kontrolami zjištěno neposouzení shody u jednoho typu výrobku.

Váhy s neautomatickou činností – jeřábové váhy

Jeřábové váhy jsou specifické výrobky, které nejsou běžně v maloobchodní síti v prodeji. Kontrolou byl zjištěn pouze nízký počet distribuujících subjektů – jeden dovozce a dva distributoři, u nichž nebyly zjištěny závady.

Sklo ve stavebnictví – izolační skla

Izolační skla patří do skupiny výrobků, které jsou převážně objednávány u výrobců skel dalšími výrobci otvorových výplní, případně podnikatelskými subjekty v rámci sklenářství. Výrobky jsou uváděny na trh na základě smluvního vztahu, kdy jsou předmětem dodávky specifikované technické vlastnosti izolačního skla.

Zjištěné závady se týkaly povinného označení výrobku stanoveným označením CE a u výrobců v předložení kompletní technické dokumentace k výrobkům.

Dopravní značení – stálé svislé dopravní značky, vodorovné dopravní značení

Kontrola byla zaměřena zejména na výrobce předmětných výrobků vzhledem ke skutečnosti, že tyto výrobky se nedistribuuje v běžné prodejní síti. Ke kontrolovaným výrobkům byla výrobci předložena technická dokumentace, která mj. obsahovala i průvodní dokumentaci, včetně návodu na použití výrobku ve stavbě. Závažnější porušení zákona nebylo zjištěno, jednalo se o formální nedostatky ve vydaných ES prohlášeních o shodě.

Herní prvky dětských hřišť

Provozovatelé byli kontrolováni na základě ustanovení § 2 odst. 1 zák. č. 64/1986 Sb. Na velmi dobré úrovni byla v rámci kontrol spolupráce s provozovateli, kteří si uvědomují případné následky úrazů na hřištích vykazujících neshody s řadou norem ČSN EN 1176. Fyzická kontrola herních prvků je prováděna certifikovanými šablonami dle ČSN EN 1176-1. Častou závadou jsou nedostatečné tlumicí plochy, které nemají požadované tlumicí vlastnosti nebo zcela chybí.

Prostředky lidové zábavy (PLZ) – pouťové atrakce, lanová centra

Zvýšená pozornost byla i v roce 2011 věnována výrobkům určeným pro trávení volného času širokou veřejností vzhledem ke skutečností zjištěným v uplynulých letech. Kontroly byly prováděny převážně u provozovatelů PLZ (s následným dohledáváním výrobce/dovozce) a v rámci kontrolní akce spolupracovalo oddělení technické kontroly s odborně způsobilými (autorizovanými) osobami za účelem zjištění skutečného stavu provozovaných PLZ.

Při kontrolách bylo zjištěno, že některé starší atrakce jsou špatně udržované a jejich stav se zhoršuje s končící sezónou. To svědčí v mnoha případech o formálnosti kontrol technického stavu atrakcí, prováděných před sezónou nezávislými osobami (revizními techniky).

Svařované výrobky do stavby vložené – balkónová zábradlí

Kontrolované výrobky – balkónová zábradlí jsou výrobci uváděna na trh na základě smluvní-

ho vztahu a předložené projektové dokumentace včetně technické zprávy, která stanovuje technické požadavky na výrobky. Výrobci jsou současně

i v postavení montážních firem, které v rámci prováděné revitalizace předmětné výrobky zabudovávají do staveb.

Specializované kontroly OTK – tabulky

Kontrolní akce provedené dle Opatření ústředního ředitele č. 239/2011, kterým byl vydán Plán kontrolní činnosti České obchodní inspekce pro rok 2011:

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
LED diodové osvětlení	24	5	20,8%
Zdroje nežádoucích interferencí u telekomunikačních zařízení	97	2	2,1%
Svařovací generátory a elektrická strojová soustrojí z hlediska emise hluku	48	6	12,5%
Tvářecí stroje (ohraňovací lisy, ohýbačky trubek, skružovačky, ohýbačky profilů, rovnací stroje, lisy, klempířské stroje, zdrapovačky, stroje na výrobu žlabů apod.)	25	0	0
Výtahy a komponenty výtahů	10	2	20%
Závěsné plynové trubkové zářiče pro průmyslové použití	14	10	71,4%
Ochranné brýle pro motoristy a cyklisty Kontrola, zda je eliminováno nebezpečí plynoucí z nesprávného užití v důsledku nesplnění informačních povinností	2	0	0
Rehabilitační lehátka – kontrola distribuce, dovozců a výrobců Kontrola, zda je eliminováno nebezpečí plynoucí z nesprávného užití v důsledku nesplnění informačních povinností a bezpečnostních upozornění	4	1	25%
Drogové testy – kontrola u distributorů a dovozců Ověření výrobků uváděných na trh, zda jsou v souladu s platnou legislativou při splnění základních požadavků vztahujících se k bezpečnosti osob	8	4	50%
Elektrostatické stříkací pistole z hlediska možného vzniku elektrostatického výboje jako iniciace výbuchu a požáru Ověření výrobků uváděných na trh, zda jsou v souladu s platnou legislativou při splnění základních požadavků vztahujících se k bezpečnosti osob	8	0	0
Tlakové nádoby pro potravinářské účely	19	2	10,5%
Váhy s neautomatickou činností – kontrola výroby a prodeje jeřábových vah Ověření výrobků uváděných na trh, zda jsou v souladu s platnou legislativou při splnění základních požadavků vztahujících se k bezpečnosti osob a značeny stanoveným metrologickým označením	10	1	10%
Sklo ve stavebnictví – Izolační skla dle EN 1279-5+A1:2008 Ověření uváděných výrobků na trh, zda jsou v souladu s platnou legislativou a s příslušnými předpisy a normami, které se na ně vztahují	20	9	45%
Dopravní značení dle ČSN EN 12966 – stálé svislé dopravní značky, vodorovné dopravní značení Ověření, zda nejsou uváděny na trh výrobky nesplňující platnou legislativou a příslušné předpisy a normy	38	1	2,6%
Prostředky lidové zábavy	12	0	0

Počet kontrol prováděných dle jednotlivých nařízení vlády v roce 2011*)

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	
		Počet	V %
70/2002 Sb., zařízení pro dopravu osob	0	0	0
9/2002 Sb., emise hluku – výrobky	102	13	12,7 %
426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	108	55	50,9
27/2003 Sb., výtahy	23	2	8,7 %
464/2006 Sb., měřidla	105	40	38,1 %
365/2005 Sb., emise znečišťujících látek ve výfukových plynech	50	6	12 %
17/2003 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí (LVD)	575	146	25,4 %
616/2006 Sb., elektromagnetická kompatibilita (EMC)	564	141	25 %
176/2008 Sb., strojní zařízení	226	22	9,7 %
21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	49	27	55,1 %
173/1997 Sb., vybrané výrobky	160	71	44,4 %
20/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby	30	3	10 %
23/2003 Sb., systémy s nebezpečím výbuchu	26	0	0
22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	27	15	55,6 %
163/2002 Sb., stavební výrobky vybrané	163	64	39,3 %
179/2001 Sb., chladicí zařízení	1	0	0
336/2004 Sb., prostředky zdravotní techniky	130	55	42,3 %
26/2003 Sb., tlaková zařízení	80	1	1,3 %
453/2004 Sb., diagnostické zdravotní prostředky in vitro	18	6	33,3 %
190/2002 Sb., stavební výrobky označované CE	204	71	34,8 %
154/2004 Sb., aktivní implantabilní zdravotnické prostředky	0	0	0
42/2003 Sb., přepravitelná tlaková zařízení	7	0	0
326/2002 Sb., váhy s neautomatickou činností	83	10	12 %
174/2005 Sb., rekreační plavidla	15	4	26,7 %
25/2003 Sb., teplovodní kotle	0	0	0

**)Jedná se výhradně o kontroly OTK, nikoliv vyhledávání a šetření v rámci všeobecné kontroly*

Inspektorát ČOI

Jihočeský a Vysočina

Inspektorát ČOI Jihočeský a Vysočina prováděl svou kontrolní činnost na území o rozloze 16 853 km², tj. 21,4% plochy území České republiky. Velikost spravovaného regionu v porovnání s ostatními inspektoráty České obchodní inspekce je největší v rámci České republiky, což při daném geografickém rozložení představuje delší dojezdové vzdálenosti při výkonu dozoru a s tím spojené vyšší nároky na organizaci a plánování kontrol.

Prioritami kontrolní činnosti na rok 2011 v rámci všeobecné kontroly byly obdobně jako v předšlém roce celostátní akce zaměřené na podmínky sjednávání a zprostředkování spotřebitelských úvěrů, kontrolu jakosti pohonných hmot a kontrolu nabídky a prodeje výrobků prostřednictvím komunikace na dálku. Menší počet kontrol byl zaznamenán v oblasti ochrany duševního vlastnictví na příhraničních tržnicích, což odpovídá snižování aktivity trhovců v dané oblasti zejména po aplikaci tzv. trvalého dohledu ze strany celních orgánů, kdy jsou veškeré obchodní aktivity v daných lokalitách dlouhodobě paralyzovány. Z hlediska zjištění lze jako neúspěšnější tradičně vyhodnotit kontrolu letní turistické sezony v návštěvníky vyhledávaných lokalitách regionu, které představují vodní nádrže Lipno a Orlická a dále pak města Český Krumlov, Telč a Hluboká nad Vltavou. Zajímavé výsledky vykázaly také kontroly výkupu druhotných surovin. Jako méně přínosné lze charakterizovat operativně prováděné kontroly zaměřené na diskriminaci spotřebitele. V rámci regionu pak nebyl zaznamenán žádný podnikatelský subjekt, který by nabízel timesharingové služby.

Z kontrolních akcí plánovaných ředitelem inspektorátu lze jako neúspěšnější hodnotit kontrolu zaměřenou na služby poskytované kuchyňskými studiemi. Vysoké procento provozoven se zjištěním jasně potvrzuje správnost volby.

Mimo plán kontrolní činnosti byla inspektorátem Jihočeský a Vysočina provedena kontrolní akce na výstavě Země živitelka, tradičně zaměřené nejen na přehlídku zemědělské techniky, ale i na prodejní prezentace spotřebního zboží. Vzhledem k celorepublikovému významu této akce a s ohledem na rozsah prodeje a nabídku služeb v rámci doprovodného programu je Země živitelka pravidelně zařazována do vlastního plánu kontrolní činnosti inspektorátu.

Kontrol prováděných ve spolupráci s ostatními orgány státní správy se systematicky účastní pouze příslušné živnostenské úřady. Tyto kontroly jsou přínosné zejména v souvislosti s naplňováním Usnesení vlády o snižování administrativní zátěže podnikatelů. Dalším významným aspektem této spolupráce je nárůst zájmu o poskytování poradenské a informační služby ze strany příslušných živnostenských úřadů zejména na Vysočině, který byl zaznamenán v roce 2011. S dalšími orgány

státní správy je spolupráce prováděna operativně v rámci plnění jednotlivých kontrolních akcí nebo na základě spotřebitelských podnětů.

V průběhu roku 2011 se inspektorát aktivně podílel na mezinárodních kontrolních akcích v rámci PROSAFE. V konkrétních případech se jednalo o kontrolu podmínek prodeje žebříků a kuřáckých zapalovačů. V případě kontrol žebříků byly na přelomu roku odebrány vzorky, které budou posouzeny v Holandsku. Výsledky budou využity v další fázi kontroly, která bude pokračovat v roce 2012.

Mezi priority v činnosti inspektorátu patřila i v loňském roce aktivní účast v evropských informačních výstražných systémech. V rámci inspektorátu byl nastaven nový způsob plánování a provádění kontrol s předmětným zaměřením a cílem zvýšit efektivitu vyhledávání nebezpečných výrobků. Příkladem vyhledání výrobku uvedeného v systému Rapex je zjištění prodeje výrobku „elektronické cigarety“ na tržnici ve Studánkách. V jednom případě byl naopak výrobek „cyklistická přilba Qku“ na základě stanoveného vyhodnocení do databáze Rapex zařazen.

V oblasti kontroly stanovených výrobků byl inspektorátem prováděn dozor v rámci celorepublikových akcí řízených a plánovaných ústředním inspektorátem. Tyto kontroly prokázaly největší nedostatky v nedodržení informačních povinností u dětských hraček – pomůcek do vody. Jako přínosné lze hodnotit akce zaměřené na sklo ve stavebnictví a dopravní značení. Vzhledem k úzké specializaci předmětu kontroly však bylo v rámci inspektorátu nalezeno minimum subjektů, které se uvedenou činností zabývaly. Kontrolní akce zaměřená na hračky z automatu zase prokázala minimální zájem v regionu o tento způsob prodeje hraček.

Z kontrolních akcí zaměřených na obecnou bezpečnost lze jako neúspěšnější hodnotit kontroly prodeje dětských jízdních kol. Mimo centrálně řízené akce zjistil inspektorát závažné nedostatky u vystřelovacích konfet Vector. Na základě podnětu spotřebitele, který ve svém podání uvedl, že při manipulaci s výrobkem došlo ke zranění, byl předmětný výrobek odebrán a podle posudku zkušebny i vlastního posouzení vyhodnocen jako nebezpečný. Tento případ byl postoupen k došetření místně příslušnému inspektorátu.

Dalším příkladem zjištění je odebrání a posouzení výrobku Pirat box, který byl vyhodnocen na základě posouzení zkušebny a vlastní analýzy jako nebezpečný a celý případ opět postoupen místně příslušnému inspektorátu k došetření.

Činnost inspektorátu v loňském roce velmi kladně ovlivnila skutečnost, že se v průběhu roku nevyskytly žádné události, které by zásadním způsobem negativně ovlivnily jeho chod. Naopak k dobrým výsledkům přispěla zvyšující se úroveň technického zabezpečení. Personálně lze inspektorát charakterizovat jako stabilizovaný.

Inspektorát ČOI Jihočeský a Vysočina

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Poskytování služeb na sportovních akcích – interiér	16	3	18,8 %
Obecná kontrola příhraničních tržnic	57	57	100 %
Zimní sezóna na Šumavě a na Vysočině	27	10	37 %
Akce na výstavišti Země živitelka	111	49	44,1 %
Kuchyňská studia (z Plánu činnosti ČOI)	18	16	88,9 %
Mechanika sedacího nábytku (z Plánu činnosti ČOI)	19	7	36,8 %

Inspektorát ČOI

Plzeňský a Karlovarský

Kontrolní činnost inspektorátu probíhala v roce 2011 standardně podle plánu kontrolní činnosti České obchodní inspekce. Prvoplánově se jednalo o centrálně řízené kontrolní akce, které reflektovaly závažná celospolečenská témata v oblasti ochrany spotřebitele. Dále byla pozornost zaměřena na výskyt nebezpečných výrobků, ochranu práv duševního vlastnictví, poskytování a zprostředkování spotřebitelských úvěrů, oblast internetového prodeje či předváděcí akce, které byly i v roce 2011 předmětem častých spotřebitelských podání. V průběhu roku byly organizovány i kontroly soustředěné na místní či regionální specifika. Významné místo v činnosti inspektorátu patřilo řešení spotřebitelských podání i poradenství a informační činnosti pro spotřebitele, která byla pravidelně poskytována kromě sídla inspektorátu i v 8 dalších větších městech západočeského regionu.

V roce 2011 provedli kontrolní pracovníci Plzeňského a Karlovarského inspektorátu celkem 7 264 kontrol. Porušení právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekcí bylo zjištěno při 2 629 kontrolách, tj. 36,2%. Za zjištěné nedostatky bylo uloženo na místě a ve správním řízení celkem 2336 pokut za 9 749 500 Kč a vydáno celkem 71 ochranných opatření.

Jednou z velmi specifických oblastí činnosti byly kontroly zaměřené na nabídku, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Ve spolupráci s Policií ČR a Celní správou byly pravidelně prováděny kontroly 11 příhraničních tržnic Plzeňského i Karlovarského kraje, pozornost však inspektoři věnovali i kamenným prodejnám s vyšší mírou rizika prodeje padělků. V roce 2011 bylo 12% celkové kontrolní kapacity vynaloženo právě na ochranu některých práv duševního vlastnictví. Zajištěno bylo celkem 56 785 ks falzifikátů nejrůznějších výrobků mnoha chráněných značek. I přesto je možné celkově v porovnání s předchozími roky tento stav považovat za určité zlepšení, kdy systematickým dozorem a zvýšením možností prodejce na stáncích identifikovat se podařilo na většině tržnic prodej těchto výrobků částečně nebo úplně eliminovat.

Dobrych výsledků bylo dosaženo i v rámci dalších celostátních kontrolních akcí, jako například při výkupu druhotných surovin (zjištěno neseznámení s cenou vykupovaných surovin a poškození zákazníků nesprávným účtováním výkupních cen), při kontrole taxislužby (zjištění jízd bez zapnutí taxametru, neseznámení zákazníka s cenou služby a účtování vyšší ceny). Zjištění byla postoupena k dalšímu šetření místně příslušným odborům dopravy městských úřadů. Také kontroly dodržování podmínek při nabídce, zprostředkování a poskytování spotřebitelského úvěru prokázaly neplnění pro spotřebitele důležitých informačních povinností u tří čtvrtin kontrolovaných. Velký význam mělo i prověřování činnosti internetových obchodů, zejména dodržování podmínek stanovených pro tento způsob prodeje, které porušila více než

polovina kontrolovaných. Nejčastěji bylo zjištěno užívání nekalých obchodních praktik, kdy spotřebiteli byly poskytovány buď neúplné či nesprávné informace, nebo prodány výrobky porušující práva duševního vlastnictví místo deklarovaných originálů. Užívání nekalých obchodních praktik bylo zjištěno ve velké míře také při kontrolách tzv. předváděcích akcí. V průběhu roku byla prováděna soustavná kontrola jakosti pohonných hmot, z 302 vzorků odebraných u západočeských čerpacích stanic nevyhovělo stanoveným jakostním parametrům 5,3%.

V průběhu celého roku inspektorát prováděl kontrolu stanovených distribuovaných výrobků dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. Významnou měrou se podílel na výsledcích celostátní kontroly hraček, která byla doplněna o specifické kontroly prodeje hraček z automatů a hraček do vody. Celkem bylo provedeno 288 kontrol, přičemž neznačené výrobky, výrobky bez návodu a bez bezpečnostních upozornění byly zjištěny v 116 případech (40,3 %). V prodejní síti bylo zjištěno 21 druhů výrobků prokazatelně nebezpečných vlastností, které by mohly ohrozit zdraví i život dětí. Jednalo se například o odrážedla a tříkolky s konstrukčními vadami, dřevěné hračky se snadno oddělitelnými malými částmi, představujícími ohrožení dítěte zalknutím. U většiny kontrolovaných hraček do vody bylo zjištěno nadlimitní množství ftalátů. Kontrolovaným osobám bylo uloženo ochranné opatření – zákaz uvádět tyto výrobky na trh, popřípadě je distribuovat, a informovat o riziku spotřebitelskou veřejnost. Nedostatky byly zjišťovány i při kontrole aerosolových rozprašovačů – zejména chybějící návody a bezpečnostní upozornění v českém jazyce.

V roce 2011 bylo inspektorátem zorganizováno několik vlastních cílených kontrol zaměřených na prodej a poskytování služeb při různých kulturních akcích regionálního významu, jako například Chodské slavnosti, plzeňské Struny na ulici, různé poutě, historické jarmarky, nebo i mezinárodního významu – především v průběhu Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech. Nejčastěji zjištěným porušením zákona o ochraně spotřebitele v kontrolovaných provozovnách bylo neseznámení s cenou nabízeného zboží, neúplné informace poskytované spotřebiteli o sortimentu, nesprávné účtování či nedodržování deklarované míry či váhy, případně používání neověřených měřidel.

Ve spolupráci s Celně technickou laboratoří GŘ cel bylo odhaleno a prokázáno užívání nekalých obchodních praktik při nabízení a prodeji šperků osazených českými granáty. Šperky sice obsahovaly granáty, nejednalo se však o granáty české, jak bylo při prodeji deklarováno. V jedné prodejně byl opakovaně zjištěn prodej šperků, které místo českých granátů obsahovaly jejich skleněnou imitaci.

V závěru roku byla zorganizována akce zaměřená na prodej vánočního osvětlení. V prodejní síti, zejména u zahraničních prodejců, bylo zjištěno 14 typů svými vlastnostmi zdraví a život ohrožujících světelných řetězů, z toho jeden již evidovaný v systému Rapex.

Inspektorát provedl celkem 3 147 kontrol zaměřených na dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, při nichž byly zjištěny výrobky nesplňující požadavky na bezpečnost a ochranu zdraví spotřebitelů. Jednalo se především o zapalovače neobvyklého vzhledu, tzv. novelty, které mohou vzbudit pozornost malých dětí, zapalovačů bez dětských pojistek, laserová ukazovátka překračující maximální hodnotu výkonu pro danou třídu, dětská jízdní kola vybavená pouze jedním brzdovým systémem (značné riziko, že se dítěti nepodaří zastavit a způsobí si zranění při střetu s překážkou), dětský kočárek, který svými konstrukčními vlastnostmi mohl způsobit poranění dítěte. Zjištění se týkala i výrobků nebezpečných svou zaměnitelností s potravinou.

Významnou součástí činnosti inspektorátu bylo také vydávání závazných stanovisek pro celní orgány ve smyslu ustanovení § 13 odst. 5 zákona č. 64/1986 Sb. V roce 2011 bylo na inspektorát Plzeňský a Karlovarský směřováno 8 Sdělení celního úřadu o pozastavení propuštění zboží do volného oběhu. Ve všech 8 případech kontrolované vzorky nesplňovaly stanovené požadavky. V 5 případech se jednalo o stanovené výrobky ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb. (4x elektro, 1x osobní ochranné prostředky) a ve 3 případech o výrobky spadající pod zákon č. 102/2001 Sb. (2x obuv, 1x airsoftová pistole).

Při výkonu kontrolní činnosti inspektorát spolupracoval s dalšími orgány státní správy. Nejvíce kontrol bylo uskutečněno v průběhu roku se živnostenskými úřady. S celními úřady a Policií ČR je organizován pravidelný monitoring příhraničních tržnic. Kontroly výkupu odpadu byly prováděny společně s Českou inspekcí životního prostředí a váhy s neautomatickou činností s Českým metrologickým institutem. S Českým telekomunikačním úřadem byla kontrolována radiová a telekomunikační zařízení a s Českým úřadem pro zkoušení zbraní a střeliva pyrotechnika na příhraničních tržnicích. Se všemi orgány probíhá spolupráce i v rovině výměny informací, a to i o kontrolovaných subjektech tak, aby byla maximálně omezena duplicita kontrol.

V roce 2011 bylo od spotřebitelů přijato celkem 1 237 podání, tj. podnětů a dotazů v písemné podobě, dalších 2 482 dotazů bylo uplatněno telefonicky. Ty se týkaly nejčastěji včas nevyřízených či zamítnutých reklamací, podněty pak směřovaly na užívání nekalých obchodních praktik internetovými prodejci či při předváděcích prodejních akcích, neocenování nabízeného zboží, nepoctivost při prodeji zboží. Ve srovnání s předchozími léty se zvýšil i počet podnětů týkajících se kvality pohonných hmot.

Inspektorát ČOI Plzeňský a Karlovarský

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Místní kulturní akce	24	12	50 %
Filmový festival Karlovy Vary	56	19	33,9 %
Živnosti vyžadující odbornou způsobilost	11	1	9 %
Odpolední a večerní podniky veřejného stravování, bary, herny	67	25	37,3 %

Inspektorát ČOI

Ústecký a Liberecký

Kontrolní a dozorová činnost inspektorátu v roce 2011 byla určena především Plánem kontrolní činnosti České obchodní inspekce a dalšími úkoly, stanovenými ústředním inspektorátem. Tato hlavní činnost byla doplněna vlastními regionálními kontrolními akcemi a operativními kontrolami s využitím poznatků z monitorování trhu a podniků spotřebitelů. Kontrolní činnost byla zajišťována rozloženě ve všech okresech Ústeckého a Libereckého kraje. Kontroly byly prováděny podle zaměření v běžné pracovní době i mimo ni, tj. v noci, ve volných i svátečních dnech.

V průběhu roku inspektorát zajišťoval všechny kontrolní akce dle stanovených Příkazů ke kontrolám. Trvalá pozornost byla věnována kontrole hraček určených dětem, internetovému prodeji, monitoringu PH, padělkům a napodobeninám a vyhledávání výrobků ze systému Rapex.

Zvýšenou pozornost věnoval inspektorát předváděcím a prodejním akcím. Kontrolou byla zjištěna a potvrzena skutečnost, že návštěvníkům reklamních, předváděcích a prodejních akcí, a to především spotřebitelům vyššího a důchodového věku, jsou nabízeny různé fiktivní výhody, slevy a výhry. V některých případech se dá hovořit i o slovním nátlaku na účastníky, aby kupní smlouvy uzavřeli. Takové chování prodávajících vůči návštěvníkům akcí bylo neetické a amorální. V průběhu roku 2011 se inspektoři účastnili 79 kontrol zaměřených na dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik při těchto akcích. Ve 3/4 z nich zjistili nedostatky, za něž byly následně uloženy pokuty v celkové výši téměř 1,5 mil. korun.

Mimo plán kontrolní činnosti bylo inspektorátem provedeno 5 vlastních kontrolních akcí a v závěru roku proběhla soustředěná kontrola zaměřená na poskytování služeb při prodeji vánočního sortimentu a zábavné pyrotechniky. Jedna z kontrolních akcí se týkala zahradnického veletrhu Zahrada Čech Litoměřice, kde kromě výstavy a prezentace výrobků určených pro zahrádkáře probíhá také přímý prodej výrobků spotřebiteli.

V rámci inspektorátu byla spolupráce zajišťována s 23 živnostenskými úřady. Okruhy společných kontrol byly projednány a stanoveny na pravidelných pololetních jednáních na úrovni ředitelů inspektorátu ČOI a Krajského živnostenského úřadu. Spolupráce s jednotlivými živnostenskými úřady je trvale na dobré úrovni. Další efektivní spolupráce byla při kontrolách prodeje hraček řízených rádiem zajišťovaná Českým telekomunikačním úřadem – opakovaně byly zjištěny nedostatky, např. prodej hraček s nepovolenou frekvencí, neoznačených CE či výrobky bez doložení prohlášení o shodě. Spolupráce s Celním ředitelstvím, odborem pátrání, je využívána především v oblasti kontroly nabídky a prodeje padělků a napodobenin. Dalším spolupracujícím orgánem je Policie České

republiky. Vedle společných kontrol zaměřených na porušování některých práv duševního vlastnictví zajišťovali příslušníci policie také bezpečnost inspektorů při večerních a nočních kontrolách provozoven a při předváděcích akcích.

Inspektorát byl zapojen také do mezinárodních kontrolních projektů – kontroly zapalovačů a žebříků. U obou komodit byly odebrány vzorky k laboratornímu ověření bezpečnosti. U zapalovačů bylo laboratorní zkouškou zjištěno, že vzorky nebyly ve shodě s požadavky bezpečnostní specifikace stanovené příslušnou evropskou normou. Na 24 680 kusů zapalovačů byl ve smyslu zákona o obecné bezpečnosti výrobků vydán zákaz uvádění na trh a dovozci byla uložena pokuta.

Při vyhledávání nebezpečných výrobků v rámci systému RAPEX bylo nalezeno 10 rizikových výrobků. Ve všech případech byla uložena ochranná opatření – stažení výrobků z trhu.

Kontrola stanovených výrobků uváděných na trh byla zaměřena na oblast hraček, a to na dětská jízdní kola, dětské hračky-pomůcky do vody a hračky prodávané z automatů. Nedostatky byly zjištěny především u hraček-pomůcek určených do vody, kdy kontrola opakovaně prokázala nedostatky v označování výrobků povinným varováním o způsobu používání.

Pro posouzení obecné bezpečnosti výrobků bylo odebráno 18 vzorků výrobků, z nichž nevyhovělo požadavkům příslušných předpisů celkem 5 vzorků, a to 2 druhy pomůcek do vody pro nadměrné množství ftalátů, zapalovače pro nedodržení požadavku na ukazatel plápolání, sportovní dětská obuv pro zvýšený zápach a nabíječky baterií pro nedodržení požadavku normy v části izolace vnitřních vodičů. Odběr vzorku 6 typů dřevěných pelet za účelem stanovení obsahu radionuklidů v popelu byl proveden vzhledem k jeho uvedení ve vyhledávacím systému rizikových výrobků RAPEX. U odebraných vzorků nebylo zvýšené množství radioaktivních zplodin potvrzeno.

V roce 2011 přijal inspektorát 1 034 podání spotřebitelů, která byla využita pro kontrolní činnost inspektorátu ČOI, dalších 887 dotazů bylo vyřízeno písemně a kolem 7 000 dotazů zodpověděli pracovníci telefonicky nebo při osobních návštěvách na kontaktních místech inspektorátu. Nejčastěji se podání a dotazy týkaly reklamací, podezření na klamavé obchodní praktiky při uzavírání smluv mimo prostory obvyklé k podnikání a smluv uzavíraných prostřednictvím internetu.

Kromě cíleně zaměřených kontrol v oblasti ochrany spotřebitele a obecné bezpečnosti výrobků měla významné místo v činnosti inspektorátu i poradensko-informační služba zajišťovaná v 11 střediscích Ústeckého a Libereckého kraje s cílem poskytnout odborný servis široké spotřebitelské veřejnosti. O informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nepožádal v roce 2011 žádný spotřebitel.

Inspektorát ČOI Ústecký a Liberecký

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Evropská olympiáda mládeže	19	6	31,6%
Hmotnost pečiva	24	5	20,8%
Kontroly za účasti Polskej Inspekcji Handlowej	3	3	100%
Výstava Zahrada Čech v Litoměřicích	23	4	17,4%
Zimní sezóna Krušné a Jizerské hory a Krkonoše	87	26	29,9%

Inspektorát ČOI

Královéhradecký a Pardubický

Kontrolní činnost inspektorátu byla stanovena především Plánem kontrolní činnosti České obchodní inspekce a dalšími úkoly, stanovenými ústředním inspektorátem, která byla doplněna vlastními kontrolními akcemi a operativními kontrolami v regionu. Velká pozornost byla rovněž věnována šetření podnětů spotřebitelů, kontrole hraček, spotřebitelským úvěrům, internetovému prodeji, monitorování pohonných hmot, padělkům a vyhledávání výrobků ze systému Rapex.

Častá podání spotřebitelů na zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů ovlivnila rozsah kontrol v této oblasti. Četná zjištění konstatovala chybějící povinné informace v reklamě zprostředkovatele, kdy nebyla uvedena výpůjční úroková sazba, údaj RPSN, nebo skutečnost, že se jedná pouze o zprostředkovatele, nikoliv poskytovatele úvěru. Při kontrolách nebyla ze strany některých kontrolovaných osob poskytnuta součinnost při dokládání požadovaných údajů.

Při kontrolách na předváděcích a prodejních akcích bylo nejčastěji zjištěno užití nekalých obchodních praktik a neposkytnutí informací spotřebiteli o podmínkách uplatnění odpovědnosti za vady.

Mimo plán kontrolní činnosti bylo inspektorátem v průběhu roku 2011 provedeno 13 vlastních kontrolních akcí, které vycházely z potřeb regionu. Inspektoři prováděli kontrolu při poutích v Broumově, Potštejně, Chrudimi, Heřmanově Městci, při sportovních akcích – Velké pardubické a Zlaté přílbě, 300 zataček Gustava Havla v Hořicích, Letecké přehlídce CIAF v Hradci Králové a také při Slavnostech královny Elišky a veletrhu Svět dětí v Hradci Králové.

Pracovníci inspektorátu kontrolovali prodej malých elektrospotřebičů (holící strojky, zastříhovače, brusky na nehty, noční lampičky, rádia, vánoční řetězy, domovní zvonky). U kontrol zaměřených na aerosolové rozprašovače bylo ověřeno 375 typů – u 89 z nich chybělo upozornění a bezpečnostní pravidla a výrobky nebyly opatřeny stanoveným označením „3“. Další vlastní kontrolní akce byla zaměřena na drobné služby – krejčovství, fotosloužby, čistírny, klempířství a výrobu reklamních předmětů – a nedostatky byly zjištěny ve více než polovině kontrolovaných provozoven. Jednalo se zejména o nevydání písemného potvrzení o přijetí objednávky se všemi náležitostmi. V závěru roku byla pozornost zaměřena především na prodej vánočních stromků, pyrotechniky a ryb. Opakované nedostatky byly zjišťovány v poctivosti prodeje při prodeji ryb. Nedostatky u elektrospotřebičů se týkaly chybějících návodů k užití a údržbě, popřípadě bezpečnostních pokynů v českém jazyce a na jeden nebezpečný výrobek – vánoční řetěz LED, který představoval pro spotřebitele vážné nebezpečí úrazu elektrickým proudem a požáru z důvodu nevyhovujících rozměrů euro vidlice,

průřezu vodičů a délce přívodního kabelu – bylo vydáno ochranné opatření.

Inspektorát operativně spolupracoval se živnostenskými úřady v rámci 150 kontrol, při kterých byla zjištěna v 43,3% porušení právních předpisů. V průběhu roku dále spolupracoval s Českým metrologickým institutem Pardubice a Policií České republiky.

Z mezinárodních kontrolních projektů byl inspektorát zapojen do kontrol zapalovačů a laserových ukazovátek. U komodity laserová ukazovátka byl vydán zákaz prodeje na 534 kusů, u nichž chyběly bezpečnostní informace pro spotřebitele. Čtyři vzorky byly odebrány k laboratornímu ověření bezpečnosti. U zapalovačů bylo provedeno posouzení pracovníky inspektorátu v 10 případech. Na tyto výrobky byl ředitelem vydán zákaz uvedení na trh, neboť se jednalo o zapalovače typu novelty, jejichž tvar může upoutat pozornost dětí.

Při vyhledávání nebezpečných výrobků v rámci systému RAPEX bylo nalezeno 9 rizikových výrobků (hračky, svíčky, elektronické cigarety). Ve všech případech byla uložena ochranná opatření.

Kontrola stanovených výrobků uváděných na trh byla zaměřena především na hračky-pomůcky do vody a hračky prodávané z automatů. Nedostatky zjištěné především u hraček určených do vody se týkaly opakovaně neoznačení výrobků povinným varováním o způsobu používání. Dva druhy hraček nevyhověly pro nadměrné množství ftalátů – toto zjištění bylo postoupeno orgánům hygienické služby k uložení opatření.

Také kontrola distribuce ochranných pomůcek pro motoristy a cyklisty prokázala nedostatečné vybavení výrobků povinnými informacemi pro spotřebitele.

Obecná bezpečnost výrobků byla posouzena u 14 odebraných vzorků výrobků (dětské kočárky, zapalovače, svíčky, výrobky zaměnitelné s potravinou – osvěžovače vzduchu). Z tohoto počtu nevyhovělo požadavkům příslušných norem a vyhlášek celkem 7 vzorků: zapalovače – novelty, osvěžovače vzduchu a svíčky pro svou zaměnitelnost s potravinou, dětský kočárek pro nevyhovující zádržný systém a výskyt mezer mimo normou povolený rozsah.

Často zjištěným nedostatkem u dětského oblečení byly šňůry a tkanice, které představují riziko uškrcení dítěte.

V roce 2011 bylo inspektorátem přijato a vyřízeno 1 559 podání, z toho 616 podnětů a 943 dotazů spotřebitelů. Telefonicky nebo při osobním jednání bylo zodpovězeno dalších cca 3 000 podání a dotazů. Nejčastěji se týkaly oblasti reklamaci, klamavých obchodních praktik při uzavírání smluv mimo prostory obvyklé k podnikání a prodeji přes internet.

Inspektorát ČOI Královéhradecký a Pardubický

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Prodej elektro zboží	9	8	88,9 %
Aerosolové rozprašovače	196	156	28,5 %
Poskytovatelé služeb a zhotovitelé věcí na zakázku	29	17	58,6 %
Slavnosti královny Elišky a letecká přehlídka CIAF	11	6	54,5 %
Potštejnská pouť	9	6	66,7 %

Inspektorát ČOI

Jihomoravský a Zlínský

Kontrolní činnost v roce 2011 vycházela především z Plánu kontrolní činnosti České obchodní inspekce pro rok 2011 a byla operativně doplňována kontrolami vycházejícími z podání spotřebitelů, kontrolami na základě dohod se živnostenským úřadem a dalšími dozorovými orgány v rámci probíhající spolupráce. Inspektorát Jihomoravský a Zlínský provedl v roce 2011 více než 7 000 kontrol, z nichž téměř 35 % bylo se zjištěným porušením právních předpisů.

Prioritou v rámci kontrolní činnosti na rok 2011 byly akce na základě Příkazů ke kontrole vydaných ústředním inspektorátem. Především byly provedeny kontroly jakosti pohonných hmot – celkem bylo odebráno 336 vzorků, a to na základě pravidelného monitorování trhu a podnětů spotřebitelů. Některé odběry byly prováděny rovněž za pomoci mobilní laboratoře. Požadavkům příslušných technických předpisů nevyhovělo celkem 8 vzorků, tj. 2,4 %.

Další průběžně kontrolovanou oblastí byla nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, a to včetně internetového prodeje. Kontroly byly zaměřeny především na tržnice v příhraniční oblasti Hatě a prováděny převážně v součinnosti s Cizineckou policií ČR. Velmi dobrých výsledků bylo dosaženo při kontrolách za účasti inspektorů z dalších inspektorátů ČOI. Možnost spolupráce s inspektory z jiných regionů se velmi osvědčila, zejména vzhledem k tomu, že trhovci jsou velmi pozorní a jihomoravské i zlínské inspektory si dobře pamatují. Další úspěšnou akcí byla kontrola, navazující na dopolední kontrolní akci Celní správy, kterou prodejci v podvečer téhož dne již nečekali. Všechny stánky otevřeli a nabízelí ke koupi další padělky. V menší míře byl zjištěn prodej padělků v kamených provozovnách. V rámci internetového prodeje došlo k porušení právních předpisů v 71,7 % kontrolovaných e-shopů a především se jednalo o nesprávné informace v obchodních podmínkách.

V oblasti diskriminace se podařilo pracovníkům inspektorátu prokázat několik zjištění, a to rasovou diskriminaci při poskytování ubytovacích služeb a diskriminaci na internetových stránkách formou nabídky určené pouze vymezené skupině lidí. Ve 3 případech byla zjištěna diskriminace v rámci předváděcích akcí, kdy byli spotřebitelé vykázáni z předváděcí akce z důvodu, že neodpovídali věkem cílové skupině spotřebitelů. Porušení nového zákona o spotřebitelském úvěru, který nabyl účinnosti v lednu 2011, bylo zjištěno v 46,3 % – kontroly byly provedeny jak u poskytovatelů úvěru, tak i u zprostředkovatelů. Po roce účinnosti zákona o spotřebitelském úvěru lze konstatovat, že většina poskytovatelů své povinnosti zná, ale stále existuje řada zprostředkovatelů, kteří tyto povinnosti neznají nebo se jim nestihli přizpůsobit.

V rámci další činnosti byly kontroly zaměřeny na poskytování služeb v období letní a zimní turistické sezóny, kdy porušení právních předpisů zjištěli inspektoři přibližně v 30 % případů. Typickými nedostatky bylo používání neověřených měřidel, nedodržení správné míry či hmotnosti, neseznámení s cenou, neúplné náležitosti dokladů. Kontroly specifického způsobu prodeje hraček – z automatů, prokázaly nedostatky v informačních povinnostech. Prodávající byli orgánem dozoru poučeni o tom, že i na takto prodávané hračky se v plném rozsahu vztahují příslušné právní předpisy.

Z vlastních kontrolních akcí se inspektorát zaměřil na noční podniky. Kontroly se týkaly především příhraničních oblastí a probíhaly za účasti Cizinecké policie. Porušení právních předpisů bylo zjištěno v 80 % kontrolovaných provozoven. Při dalších kontrolních akcích – na Pálavském a Znojemském vinobraní – bylo zjištěno porušení právních předpisů v 28,6 %. Kontroly restaurací s provozem zahrádek v letních měsících dopadly hůře – porušení povinností bylo zjištěno téměř v polovině z nich.

Spolupráce s Celními úřady probíhala především v oblasti volného pohybu zboží a bezpečnosti výrobků. Stanoviska k omezení propuštění výrobků na český trh byla vydána v 6 případech, a dalších třech bylo vydáno Rozhodnutí o nepropuštění výrobků do vnitrozemí. V jednom případě nebylo doporučeno uvolnit výrobek do volného oběhu, neboť nesplňoval požadavky na značení a technické provedení, a ve dvou případech doporučeno s podmínkou propuštění do volného oběhu po provedeném posouzení shody.

Při hodnocení spolupráce s dalšími orgány státní správy je třeba jmenovat živnostenské úřady, Český telekomunikační úřad, Český metrologický institut, Českou inspekci životního prostředí, Policii České republiky, Cizineckou policii, s jejichž účastí při kontrolní činnosti bylo možné provést souběžně kontrolu více povinností, aniž by byly opakovaně kontrolované osoby zatěžovány. V Jihomoravském kraji byla na velmi dobré úrovni spolupráce s Českým telekomunikačním úřadem, jehož měřicí zařízení inspektorát využíval při prokázání porušení právních předpisů a naopak kontrolní zkušenosti inspektorů České obchodní inspekce byly využity při prokazování porušení patřících do kontrolní pravomoci ČTÚ.

V rámci mezinárodního společného projektu EU byl proveden dozor v oblasti laserových ukazovátek – v rámci těchto kontrol bylo zjištěno 100 % porušení, konkrétně neoznačení výrobků výstražnými informacemi. Další akcí byl projekt Zapalovače II – kontroly byly provedeny u distributorů a nedostatky byly zjištěny hlavně v nepředložení bezpečnostních informací o způsobu použití.

V tržní síti byl vyhledán jeden výrobek uvedený v systému RAPEX. V rámci kontrol bylo odebráno celkem 7 vzorků; z toho 4 vzorky výrobků pro posouzení podle zákona 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a 3 vzorky za účelem po-

souzení dle zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Nedostatky nebyly u odebraných vzorků zjištěny.

Za rok 2011 bylo inspektorátem přijato 3 311 písemných podnětů a dotazů od spotřebitelů. V rámci poradensko-informační služby bylo telefonicky a formou osobních návštěv vyřízeno přibližně 5 200 dotazů.

Zástupci inspektorátu se aktivně účastnili kontaktních pořadů rozhlasového vysílání *Apetit*, vyjadřovali se k případům, jimiž se zabýval pořad *Černé ovce* a Česká televize také prezentovala průběžně výsledky kontrol na tržnici Hatě a další kontrolní akce v regionu. Další informace byly poskytovány na základě požadavků především do regionálních periodik.

Inspektorát ČOI Jihomoravský a Zlínský

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Noční podniky	20	16	80 %
Vinobraní	28	8	28,6 %
Restaurace s provozem zahrádek	29	14	48,3 %
Značení stojanů PH a obchody u čerpacích stanic	28	0	0

Inspektorát ČOI

Moravskoslezský a Olomoucký

Inspektorát při své kontrolní a dozorové činnosti v průběhu roku 2011 plnil plán kontrol sestavený v souladu s Plánem činnosti České obchodní inspekce. Kontroly prověřily celé spektrum povinností kontrolovaných osob stanovených předpisy, které ukládají či přiznávají obchodní inspekci dozorovou, případně sankční působnost.

Úkoly inspektorátu vyplývající z celoročního plánu kontrol zadaných ústředním inspektorátem, z plánu celoročních kontrolních akcí inspektorátu, kontrol plánovaných řediteli inspektorátů, ve smyslu „Dohod“ uzavřených mezi ČOI a jinými orgány státní správy byly splněny. Dále byly inspektory využity poznatky z vlastní kontrolní činnosti, podněty občanů a informace jiných orgánů státní správy. Současně oddělení všeobecné kontroly provádělo technické kontroly u distributorů v rámci dozoru nad bezpečností výrobků, zejména v oblasti hraček.

Mimořádná pozornost byla věnována kontrole obchodování prostřednictvím internetu, a to vzhledem k stále rostoucímu počtu podnikatelských subjektů v této oblasti. V průběhu roku 2011 bylo provedeno celkem 192 kontrol, kdy ve více než 80 % případů bylo zjištěno užívání nekalých obchodních praktik ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele, především neuvedení důležitých údajů, poskytnutí nesprávných informací o možnosti odstoupení od kupní smlouvy a krácení záruční doby.

Kontroly úrovně poskytovaných služeb v provozovnách veřejného stravování v restauracích, hotelích, bistrech, stáncích a barech byly prováděny mimo plán kontrolní činnosti, a to z důvodu stále přetrvávajících nedostatků. Ty byly zjištěny u 46 % prodávajících. Cílené kontroly prodeje výrobků před Velikonocemi odhalily porušení právních předpisů v téměř polovině případů. Kontrolami stánkového prodeje v rámci pořádání kulturních a sportovních akcí byly závady zjištěny u více než 50 % prodejců. S téměř 60 % zjištěním porušení skončily kontroly zaměřené na sortiment a služby poskytované v období před svátkem Památky zesnulých. Adventní každoroční kontroly zaměřené na vánoční sortiment a předsilvestrovské kontroly prodeje pyrotechnických předmětů skončily poměrně nízkou mírou zjištění – u necelé čtvrtiny prodávajících.

Stejně jako v minulých letech spolupracoval inspektorát s dalšími orgány státní správy, a to především s obecními živnostenskými úřady. Zaměření 256 společných kontrol bylo konkretizováno na společných pracovních jednáních s vedením krajských živnostenských úřadů v Ostravě a Olomouci. Pokračovala také spolupráce s celními úřady a cizineckou policií, zejména při vyhledávání padělků, stejně jako s Českým telekomunikačním úřadem při realizaci kontrol rádiem řízených

hraček, s Českou inspekcí životního prostředí při kontrolách výkupu druhotných surovin a s orgány hygienické služby, kdy konkrétní oblast spolupráce byla podobně jako u živnostenských úřadů upřesněna na pravidelných pracovních schůzkách na krajské úrovni. Samozřejmostí byla průběžná bezproblémová spolupráce s Policií České republiky (při kontrolách veřejného stravování v nočních hodinách, kontrolách taxislužby aj.), s městskou policií, úřady práce, obecními úřady i Českým metrologickým institutem (kontroly vah s neautomatizovanou činností).

Při kontrolách zaměřených v rámci mezinárodních společných projektů na prodej zapalovačů byly nedostatky zjištěny v 50 % případů. Dále byly provedeny 4 kontroly žebříků, z toho ve dvou případech se zjištěnými závadami. Cílem kontroly bylo zmapování trhu pro následný odběr vzorků na počátku roku 2012.

Při vyhledávání výrobků nahlášených do systému RAPEX bylo v tržní síti zjištěno 9 rizikových výrobků. Ve všech případech bylo uloženo ochranné opatření – stažení výrobku z trhu.

V rámci kontrol obecné bezpečnosti a stanovených výrobků bylo odebráno 10 vzorků hraček, dětská kola, skateboard a kuřácký zapalovač. Jako nevyhovující bylo hodnoceno dětské kolo a hračka – nafukovací bazén.

Inspektorát přijal celkem 1 212 podnětů, převážně spotřebitelské veřejnosti. Ústně v rámci poradensko-informační služby bylo přímo vyřízeno 4 821 a písemně 1 723 dotazů. Ve velké většině se jednalo o reklamace, které byly prodávajícím zamítnuty, nebo spotřebitelé nebyli spokojeni s jejich vyřízením.

Výsledky kontrol prokázaly přetrvávající negativní jevy na úseku dodržování jednotlivých právních předpisů s výraznými rozdíly v konkrétních oblastech, na které byly zaměřeny. Celkový podíl kontrol se zjištěním – 37,2 %, je značně vysoký. Ještě vyšší, až 50 %, je podíl zjištěných porušení při vlastních akcích prováděných nad rámec plánu kontrolní činnosti.

Zástupci inspektorátu se aktivně podíleli na pravidelném rozhlasovém vysílání na téma Ochrana spotřebitele, přednášeli o spotřebitelských právech pro Univerzitu třetího věku a pro středisko Armády spásy, Konferenci Slezských dnů preventivní medicíny a výsledky kontrol byly prezentovány také v regionálním tisku a televizi.

Obě pracoviště inspektorátu jsou podle aktuální potřeby ve styku s místními pracovišti Sdružení obrany spotřebitele (SOS) v Ostravě či Olomouci. Zástupce České obchodní inspekce je členem Regionální odborné komise Sdružení českých spotřebitelů, o. s., aktivně se zúčastňuje jednání této komise a jejích aktivit a účastní se předávání ceny SOS v Moravskoslezském kraji.

Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Akce ve Stodolní ulici	38	20	52,6 %
Akce Nádraží	38	19	50 %
Taxametry	10	4	40 %
Prodej a služby na kulturních a sportovních akcích	19	7	36,8 %

OCHRANA SPOTŘEBITELE – souhrnné údaje

Ochrana spotřebitele

Význam ochrany spotřebitele je na úrovni Evropské unie a jejích členských států demonstrován skutečností, že představuje samostatnou politiku, která má průřezový charakter. Počátky politiky ochrany spotřebitele lze datovat od poloviny sedmdesátých let 20. století, kdy byl schválen „Předběžný program EHS o ochraně spotřebitele“, který se stal základem spotřebitelské legislativy. Politika ochrany spotřebitele si klade za cíl zajistit vysokou úroveň ochrany práv spotřebitele, která bude uplatňována na celém území Evropské unie a bude tak přispívat k účinnému fungování vnitřního trhu. Nedílnou součástí této politiky je i povinnost členských států zajistit účinné vymáhání práv spotřebitele na soukromoprávní i veřejnoprávní úrovni.

Česká obchodní inspekce si klade za cíl zajistit vysokou úroveň ochrany práv spotřebitele. Při plnění tohoto náročného úkolu však plně respektuje zásady volného pohybu zboží a služeb na vnitřním trhu Evropské unie. Jedním z hlavních předpokladů dosažení stanoveného cíle je kvalitní a objektivní výkon dozorové činnosti. Kvalita dozoru je však do značné míry závislá i na unifikaci dozorových postupů a jednotném výkladu právních norem, upravujících ochranu spotřebitele v rámci celé organizace. S vědomím tohoto objektivního požadavku a za účelem jeho splnění bylo v březnu roku 2011 nově konstituováno oddělení ochrany spotřebitele, které je součástí ústředního inspektorátu České obchodní inspekce. Jeho hlavní úkol spočíval právě ve sjednocování kontrolních postupů a v metodické podpoře kontrolní činnosti. K dalším činnostem oddělení náležela příprava, realizace a vyhodnocení kontrolních projektů v oblasti ochrany spotřebitele, jakož i sledování vývoje jednotlivých oblastí trhu a vyhodnocování výsledků provedených kontrol. Oddělení ochrany spotřebitele dále realizovalo a podporovalo komunikaci

České obchodní inspekce s občanskými sdruženími založenými za účelem ochrany práv spotřebitelů a spolupracovalo s profesními a zájmovými sdruženími podnikatelů. Současně se účastnilo koordinace kontrolní činnosti s dalšími dozorovými orgány na rezortní i mezirezortní úrovni.

Spotřebitelský úvěr

Z hlediska odvětvové diferenciaci trhu náležel mezi stěžejní projekt zaměřený na kontrolu dodržování obecně závazných právních předpisů při nabídce, zprostředkování a poskytování spotřebitelského úvěru. Pro právní úpravu spotřebitelského úvěru byl rok 2011 rokem zlomovým, neboť dnem 1. ledna nabyla účinnost nová právní úprava provedená zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, který je transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/48/ES ze dne 23. dubna 2008 o smlouvách o spotřebitelském úvěru a o zrušení směrnice Rady 87/102/EHS do českého právního řádu. Kromě práv spotřebitele, rozšířených a precizovaných zásadním způsobem, došlo i k rozšíření výčtu subjektů, na které právní úprava působí, i subjektů oprávněných ke kontrole jejího dodržování. První oblast zahrnuje vymezení a uložení povinností nově definovanému subjektu, kterým je zprostředkovatel spotřebitelského úvěru. Do druhé oblasti pak náleží zavedení České národní banky jako dozorového orgánu oprávněného ke kontrole těch subjektů, které zprostředkovávají a poskytují spotřebitelský úvěr a současně jsou subjekty, nad nimiž Česká národní banka vykonává dozor podle zákona o ČNB. Nezanedbatelný vliv má rovněž změna zákona o živnostenském podnikání, která nově zavádí a definuje vázanou živnost „poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru“ včetně podmínek, které musí být jejím provozatelem splněny.

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním		Počet kontrol se zjištěním v % (úvěry)
		celkem	úvěry	
Středočeský a Hl. m. Praha	47	13	7	14,9%
Jihočeský a Vysočina	32	18	18	56,3%
Plzeňský a Karlovarský	33	25	25	75,8%
Ústecký a Liberecký	28	11	10	35,7%
Královéhradecký a Pardubický	51	19	14	27,5%
Jihomoravský a Zlínský	46	29	28	60,9%
Moravskoslezský a Olomoucký	53	43	39	73,6%
Celkem	290	158	141	48,6%

Cílem projektu, na jehož realizaci se podílely všechny inspektoráty České obchodní inspekce, bylo prověřit dodržování požadavků vyplývajících subjektům zprostředkovávajícím a poskytujícím spotřebitelský úvěr z nové právní úpravy, počínaje reklamou, přes poskytování správných informací o spotřebitelském úvěru a jeho zprostředkování, až k samotné kontrole uzavřených zprostředkovatelských smluv a smluv o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

V rámci projektu bylo v roce 2011 provedeno celkem 290 kontrol, což představuje meziroční nárůst o 134 kontrol oproti roku 2010, kdy bylo provedeno 156 kontrol. Porušení zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a změně některých zákonů, bylo zjištěno při 141 kontrolách, což představuje meziroční nárůst o 70 kontrol. K nedodržení požadavků zákona docházelo nejčastěji v oblasti reklamy, kde nebyly splněny požadavky na informace, které musí být spotřebiteli v reklamě sděleny. Výsledky jednotlivých inspektorátů uvádí následující tabulka. Zachycuje celkový počet provedených kontrol a kontroly, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů, i porušení zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a změně některých zákonů (úvěry).

ního řádu transponována zákonem č. 367/2000 Sb., kterým se mění zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, i některé další zákony, a to s účinností od 1. 1. 2001. Legislativní úprava distančních spotřebitelských smluv, která se v současné době značně rozvíjí, si klade za cíl jak ochranu spotřebitele, tak i dosažení harmonizace v oblasti národních právních úprav, a tím vytvoření prostoru pro maximální využití potenciálu přeshraničního internetového obchodování v rámci společného trhu.

Internetové obchodování je fenoménem současnosti se značným potenciálem růstu a tedy jednou z oblastí, která bude do budoucna představovat široké pole působnosti pro obchodníky i dozorové orgány. Z hlediska obchodování představuje internet hranicemi neomezený virtuální prostor, který umožňuje obchodní aktivity bez ohledu na místo a čas. Pro dozorové orgány představuje poměrně náročnou oblast realizace kontrolní činnosti po stránce časové, technické i právní. Absence hranic tohoto virtuálního prostoru kromě pozitiv přináší i negativa v podobě anonymity a nedosažitelnosti některých subjektů, které v rámci sítě působí. Ty mohou představovat pro spotřebitele nepředvídatelné nebezpečí a ekonomické riziko. V rámci Evropské unie je tato eventualita práv-

Kontroly spotřebitelského úvěru			
Rok	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním (úvěr)	Počet kontrol se zjištěním v %
2009	174	65	37,4 %
2010	156	71	45,5 %
2011	290	141	48,6 %

Dopad nové právní úpravy byl jednoznačně pozitivní, neboť zasáhla do oblasti, která dříve nepodléhala speciální právní úpravě, tj. do oblasti zprostředkování nekontrolovatelného růstu počtu zprostředkovatelů úvěrů a také upřesnění a rozvoj dalších právních institutů týkajících se poskytování těchto finančních služeb ve prospěch spotřebitele. Rozšíření dozorové působnosti orgánů státní správy umožnil kontrolu zprostředkovatelů a jejich činnosti. V meziročním srovnání lze vyzkoušet kromě zvýšení počtu provedených kontrol i nárůst kontrol zjištěných porušení zákona o spotřebitelském úvěru.

Internetový obchod

Internetové obchodování patří do širší skupiny spotřebitelských smluv uzavíraných za použití prostředků komunikace na dálku, umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Na úrovni Evropské unie byla problematika těchto spotřebitelských smluv legislativně upravena v roce 1997 směrnicí EP a Rady 97/7/ES o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, která byla do našeho práv-

ně upravena nařízením Evropského parlamentu a rady (ES) č. 2006/2004 ze dne 27. října 2004, o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele („nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele“), prostřednictvím kterého lze zjištěná porušení této směrnice oznámit národním orgánům dozoru a ty pak učiní případná opatření. V ostatních případech je ochrana práv spotřebitele na veřejnoprávní úrovni prakticky nevymahatelná.

Výsledky, kterých bylo v rámci projektu dosaženo, uvádí následující tabulka. Zachycuje počet provedených kontrol a počet kontrol se zjištěným porušením obecně závazných právních předpisů.

Vysoké procento kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů, lze přičíst dostupnosti oprávnění provozovat elektronický obchod bez větších nároků na technické zabezpečení a ekonomické prostředky, což má za následek vstup řady neinformovaných subjektů na trh, a také existenci a činnosti subjektů, které naopak disponují dostatečnými odbornými znalostmi včetně technických a snaží se těchto znalostí vyu-

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Středočeský a Hl. m. Praha	201	159	79,1 %
Jihočeský a Vysočina	78	50	64,1 %
Plzeňský a Karlovarský	102	53	52 %
Ústecký a Liberecký	113	79	69,9 %
Královéhradecký a Pardubický	98	83	84,7 %
Jihomoravský a Zlínský	237	170	71,7 %
Moravskoslezský a Olomoucký	192	155	80,7 %
Celkem	1 021	749	73,4 %

žit ve svůj prospěch bez ohledu na zákony a práva spotřebitele. Příkladem takového jednání je nabídka a prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví z neadresných internetových obchodů. Dalším prvkem, významně ovlivňujícím procento zjištění je výběr subjektů, u kterých jsou kontroly prováděny. Zde sehrávají poměrně důležitou úlohu podání spotřebitelů a cílené vyhledávání internetových obchodů odborně způsobilými pracovníky. Pokud se jedná o strukturu porušení, nejčastěji dochází k porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, respektive § 4 tohoto právního předpisu, který zakazuje užívání nekalých obchodních praktik. Porušení tohoto ustanovení bylo zjištěno ve více než polovině případů.

Z meziročního srovnání v níže uvedené tabulce je zřejmé, že v oblasti internetového obchodování došlo v průběhu posledních 3 let k značnému nárůstu počtu kontrol, přičemž procento zjištěných porušení se pohybuje v rozmezí 69,3 – 73,4 %.

gislativní úpravy zavedena zákonem č. 367/2000 Sb., kterým se mění zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a některé další zákony, a to s účinností od 1. 1. 2001, transpozicí Směrnice Rady ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory (85/577/EHS). Účelem této právní úpravy je ochrana spotřebitele v případech, kdy je vystaven ataku prodávajícího mimo obchodní prostory, tedy v místech a situacích, které si spotřebitel nespojuje s obchodní činností a není tak ve většině případů připraven k obchodnímu jednání. Následkem nepřipravenosti spotřebitele tak může být obchodní rozhodnutí, které by za běžné situace neučinil. Z hlediska forem obchodování se jedná zejména o podomní prodej zboží a služeb a pořádání tzv. předváděcích akcí, ať již tyto akce probíhají v místě pobytu spotřebitele nebo je vystaven tlaku prodávajícího na „jednodenním poznávacím zájezdu, jehož součástí je prezentace výrobků“. Bez ohledu na formu, kterou je tento prodej usku-

Kontroly internetového obchodu			
Rok	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
2009	488	338	69,3 %
2010	590	412	69,8 %
2011	1 021	749	73,4 %

Do budoucna lze tedy předpokládat, že spolu s rozvojem informačních technologií bude docházet i k dalšímu rozvoji elektronického, respektive internetového obchodování, což vytvoří další prostor pro dozorovou činnost České obchodní inspekce, ovšem s vyššími nároky na technické vybavení i odborné znalosti kontrolních pracovníků než v současné době.

Předváděcí prodejní akce

Právní úprava spotřebitelských smluv uzavřených mimo obchodní prostory byla do české le-

tečnován, má jednu společnou vlastnost – agresivitu. V případě předváděcích akcí je tato vlastnost ještě umocněna tím, že tyto agresivní praktiky při nabídce zboží a služeb jsou užívány vůči zvláště zranitelné skupině spotřebitelů, například seniorům nebo obyvatelům menších geografických celků, jejichž možnosti výběru zboží a porovnání užitných vlastností a cen jednotlivých výrobků, popřípadě služeb, jsou omezeny. Důsledkem takové činnosti může být negativní dopad na ekonomické zájmy spotřebitele.

Česká obchodní inspekce v rámci dozorové působnosti využívala všech možností ke kont-

Kontroly předváděcích prodejních akcí			
Rok	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
2009	145	84	57,9
2010	133	63	47,4
2011	241	164	68,1

rolám této metody obchodování. Primárně se zaměřila na dodržování zákazu používání klamavých a agresivních obchodních praktik ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele, včetně kontrol spotřebitelského úvěru, tj. smluv uzavíraných při těchto akcích. Výsledky kontrol v rámci projektu uvádí následující tabulka.

V meziročním srovnání vzrostl počet provedených kontrol o 108 oproti roku 2010 a současně se zvýšil o 101 počet kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení příslušných právních předpisů.

Kontroly uvedené formy prodeje jsou značně náročné z hlediska jejich logistického zajištění

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Středočeský a Hl. m. Praha	83	65	78,3 %
Jihočeský a Vysočina	14	2	14,3 %
Plzeňský a Karlovarský	13	6	46,2 %
Ústecký a Liberecký	79	58	73,4 %
Královéhradecký a Pardubický	17	12	70,6 %
Jihomoravský a Zlínský	20	14	70,0 %
Moravskoslezský a Olomoucký	15	7	46,7 %
Celkem	241	164	68,1 %

Z hlediska podílu jednotlivých zjištění dominovalo porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik ve smyslu § 4 zákona o ochraně spotřebitele. Současně bylo v několika případech zjištěno i diskriminační jednání, spočívající v nevpouštění spotřebitelů (kontrolních pracovníků) na předváděcí akci i přes skutečnost, že byli na tuto akci řádně přihlášení.

i odborné způsobilosti inspektorů, neboť vyžadují vysokou psychickou připravenost inspektorů. Ti se často stali účastníky vyhrocených jednání s kontrolovanými osobami, k němuž bylo v některých případech nutno přivolat Policii ČR.

Nekalé obchodní praktiky – nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví

Projekt zaměřený na dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik spočívajících v nabídce a prodeji výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování takových výrobků za účelem jejich nabízení nebo prodeje, je typickým projektem zaměřeným na dodržování konkrétní právní normy, který však není omezen metodou prodeje ani odvětvovou klasifikací. Specifikum kontrol cílených do oblasti práva duševního vlastnictví spočívá nejen v problematice, kterou se zabývají, ale také v zásahu do vlastnických práv kontrolovaného subjektu, kdy za splnění zákonných podmínek dochází k zajištění a následným rozhodnutím k propadnutí výrobků, které porušují některá práva duševního vlastnictví, a dále k jejich likvidaci, popřípadě využití k humanitárním účelům.

Kontroly užívání nekalých obchodních praktik při nabídce a prodeji padělků se v roce 2011 soustředily nejen na klasické metody prodeje, ale i na prodej zboží prostřednictvím internetu, na který Česká obchodní inspekce stále více soustředí svou pozornost. Níže uvedená tabulka vyčísluje kontroly provedené jednotlivými inspektoráty, včetně kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik for-

mou nabídky nebo prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, popřípadě skladování takových výrobků za účelem jejich nabízení nebo prodeje (PDV).

Výsledky kontrol provedených v rámci tohoto projektu byly ovlivněny dvěma základními skutečnostmi – zaprvé lokalizací subjektů nabízejících výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví. Ty působí především v příhraničních oblastech (Karlovarský a Plzeňský kraj), kde přetrvává zvýšená poptávka po tomto druhu zboží, stejně jako v turisticky atraktivních lokalitách (Praha, Karlovy Vary). Zadruhé v poslední době došlo vlivem intenzivní a koordinované činnosti dozorových orgánů k poklesu nabídky, postupnému úpadku stánkového prodeje a přesunu části nabídky tohoto sortimentu do kamenných provozoven a internetových obchodů.

V roce 2011 se zvýšil počet kontrol zaměřených na dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, respektive zákazu nabídky nebo prodeje výrobků a služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, a to o více než 400 kontrol. Současně vzrostl počet kontrol, při kterých bylo zajištěno zboží porušující některá práva duševního vlastnictví, řádově o stovky procent oproti roku 2010. Ve srovnání s roky 2009 a 2010 se tak značně zvýšila hodnota zajištěných výrobků přepočtená v hodnotách originálů. Bilanci srovnání

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním		Počet kontrol se zjištěním v %
		celkem	PDV	
Středočeský a Hl. m. Praha	397	240	153	60,5 %
Jihočeský a Vysočina	180	166	26	92,2 %
Plzeňský a Karlovarský	880	809	339	91,9 %
Ústecký a Liberecký	151	112	103	74,2 %
Královéhradecký a Pardubický	89	60	11	67,4 %
Jihomoravský a Zlínský	117	115	110	98,3 %
Moravskoslezský a Olomoucký	330	230	100	69,7 %
Celkem	2 144	1 732	842	80,8 %

Kontroly zaměřené na prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví					
Rok	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěnými závadami	Počet kontrol se zjištěnými padělků	Počet kusů zajištěných padělků	Hodnota zajištěných padělků v cenách originálů v tis. Kč
2009	1 738	1 233	382	41 804	59 038
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681

zabraných výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví zkresluje 88 634 padělaných obalů Claudia, které byly zajištěny v roce 2010. Oproti roku 2009 se tak počet zajištěných výrobků zdvojnásobil.

Sortiment výrobků zajištěných v rámci provedených kontrol je uveden v následující tabulce.

Sortiment	Textil a oděvy	Obuv	Hodinky	Audio-video	Ostatní
Počet kusů	31 296	3 693	3 720	35 342	12 366
Podíl v %	36,2%	4,3%	4,3%	40,9%	14,3%

Aby bylo dosaženo maximálního efektu a dlouhodobě zamezeno nežádoucím praktikám prodávajících v oblasti ochrany některých práv duševního vlastnictví, spolupracovala Česká obchodní inspekce s ostatními orgány státní správy nejen v oblasti přímé dozorové činnosti, ale i na úrovni mezirezortní komise, zabývající se uvedenou problematikou. Při realizaci kontrol byla tato spolupráce využita celkem v 817 případech. Partnerem při kontrolách zaměřených na nabídku a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví byly orgány Celní správy ČR.

Výsledky – viz tabulka v části Mezinárodní spolupráce.

Kontroly dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik porušováním některých práv duševního vlastnictví byly náročné, neboť zahrnují několik samostatných procesů: Přípravu ve spolupráci s majiteli práv duševního vlastnictví, popřípadě dalšími dozorovými institucemi, realizaci kontroly a následnou manipulaci s výrobky, od zabránění až do fáze jejich propadnutí a likvidace, popřípadě předání k humanitárním účelům. To vyžadovalo hmotné zajištění nejen při kontrole, ale i při nakládání se zajištěnými padělkami. Náročnost kontroly roste i s rozšiřováním informovanosti spotřebitelů v oblasti práva duševního vlastnictví, nutností přípravy s ohledem na specifické zaměření každé kontroly, posouzení jednotlivých výrobků a vyhodnocení míry porušování práv, na množství chráněných prvků a rozsah právní úpravy. V oblasti užívání nekalých obchodních praktik porušováním některých práv duševního vlastnictví lze v nejbližší době předpokládat další nárůst prodeje prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména přes internet, a tedy nutnost zvýšené intenzity kontrolní činnosti cíleně tímto směrem. To bude nadále vyžadovat zvyšování odborné úrovně i technického vybavení pracovníků České obchodní inspekce.

Environmentální oblast

Baterie a akumulátory

Česká obchodní inspekce dle § 76a zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, kontroluje plnění povin-

ností týkajících se uvádění baterií a akumulátorů na trh nebo do oběhu, jejich označování a zajištění zpětného odběru výrobcem a posledním prodejcem.

V rámci kontrolní akce v roce 2011 bylo zkontrolováno 353 distributorů v maloobchodní prodejní síti. Kontrolami nebyly zjištěny závažné nedostat-

ky plnění povinností uvádění baterií a akumulátorů na trh nebo do oběhu. Zjištěné drobné nedostatky byly odstraněny během prováděných kontrol, případně před ukončením kontroly. Dozorová činnost České obchodní inspekce byla hlavně preventivní a informativní. V rámci plánovaných kontrol bude v této dozorové činnosti pokračovat i nadále.

Ovzduší

Inspektoráty České obchodní inspekce provedly 113 kontrol zaměřených na porušení zákona č. 86/2002 Sb., o ovzduší. Porušení zákona bylo zjištěno v 7 případech.

Ve vztahu k ochraně ovzduší byla v roce 2011 kontrola dodržování kvality pevných paliv realizována pravidelnými odběry černého a hnědého uhlí se zaměřením na regiony Moravskoslezský a Severočeský. V rámci kontrolní akce bylo v různých provozovnách odebráno 25 vzorků černého a hnědého uhlí. Výsledky laboratorních zkoušek v žádném ze vzorků neprokázaly zvýšenou měrnou sirnatost a nedostačující výhřevnost dle vyhlášky č. 13/2009 Sb. Výsledky těchto kontrol byly předány Ministerstvu průmyslu a obchodu, Odboru elektroenergetiky a Oddělení podpory obnovitelných zdrojů energie.

V obchodní síti byly provedeny kontroly zaměřené na označování regulovaných látek u výrobků obsahujících tyto regulované látky a označování výrobků a zařízení obsahujících fluorované skleníkové plyny. V rámci kontrol bylo zjištěno 14 porušení §§ 27 a 30 zákona č. 86/2002 Sb. a § 4 prováděcí vyhlášky č. 279/2009 Sb., o předcházení emisím regulovaných látek a fluorovaných skleníkových plynů.

V této dozorové činnosti bude Česká obchodní inspekce pokračovat i nadále v rámci celoročních kontrol. V případě pevných paliv budou kontroly směřovat do období I., III. a IV. čtvrtletí kalendářního roku.

Obaly

Kontroly zaměřené na dodržování plnění povinností dle zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, probíhaly v rámci celoroční kontrolní akce od ledna

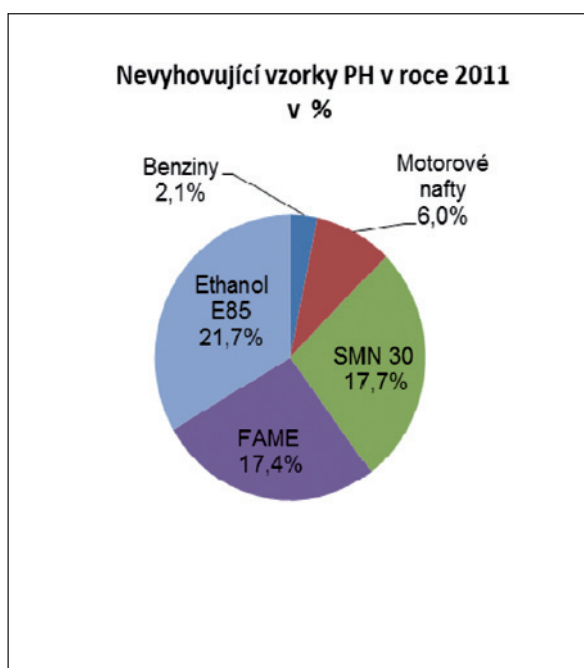
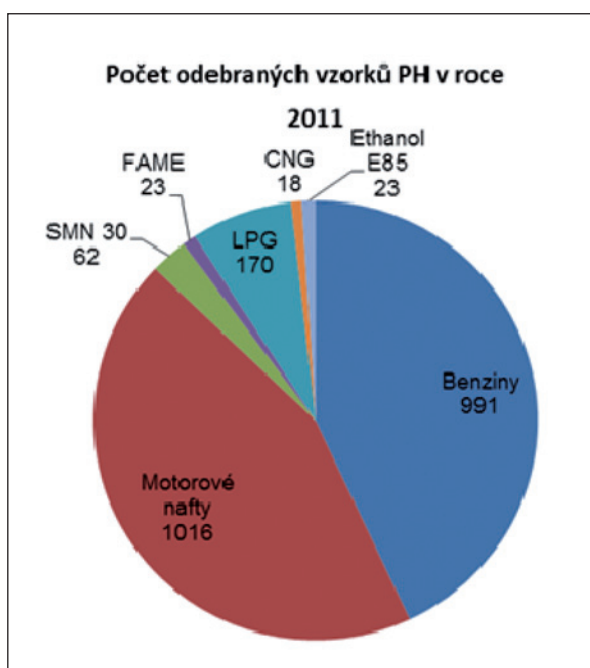
Nevyhovující vzorky v %								
Rok 2011	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Ethanol* E85	celkem
Leden	0	5,1	0	66,7	0	0	33,3	4,5
Únor	1,5	5,2	40,0	50,0	0	0	28,6	5,8
Březen	1,1	6,0	20,0	0	0	0	neodebrán	3,7
Duben	2,2	7,7	0	0	0	0	0	4,4
Květen	1,0	6,5	16,7	33,3	0	0	50,0	4,5
Červen	3,4	3,4	0	0	0	0	0	3,1
Červenec	4,1	2,7	50,0	0	0	0	0	3,5
Srpen	0	3,7	25,0	0	0	0	0	2,5
Září	6,8	6,9	40,0	neodebrán	0	0	0	7,0
Říjen	1,1	6,2	0	0	0	0	0	3,3
Listopad	2,8	6,7	14,3	0	0	0	neodebrán	4,6
Prosinec	1,4	11,8	11,1	neodebrán	0	neodebrán	50,0	7,4
Celkem v %	2,1	6,0	17,7	17,4	0	0	21,7	4,4
Počet vzorků	21	61	11	4	0	0	5	102

* V tržní síti byly tyto pohonné hmoty k dispozici v omezeném množství

do prosince 2011. Jednalo se zejména o kontrolu prevence, podmínek uvádění obalů na trh, označování a opakované použití, zajištění zpětného odběru a zajištění prodeje nápojů ve vratných zálohovaných obalech. Kontroly byly prováděny u prodejců nápojů, tj. v obchodních řetězcích a dalších provozovnách s příslušným sortimentem a u osob, které uvádí obaly na trh (výrobci a dovozci obalů).

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Na odběru vzorků pohonných hmot (benzinů, naft, směsného paliva, LPG, CNG a Ethanolu E85) a kontrole jejich jakosti na celém území České republiky se podílely všechny inspektoráty. Kontrolováno bylo dodržování ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách.



Porovnání jakosti odebraných pohonných hmot dle druhů paliv v roce 2010 a 2011

druh paliva	leden–prosinec 2010						leden–prosinec 2011					
	odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky		odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky	
	počet	%	počet	% z druhu paliva	počet	% z druhu paliva	počet	%	počet	% z druhu paliva	Počet	% z druhu paliva
motorové benziny	747	40,0	42	5,6	705	94,4	991	43,0	21	2,1	970	97,9
motorové nafty	877	47,0	84	9,6	793	90,4	1016	44,1	61	6,0	955	94,0
směsné palivo	21	1,1	5	23,8	16	76,2	62	2,7	11	17,7	51	82,3
FAME	4	0,2	1	25,0	3	75,0	23	1,0	4	17,4	19	82,6
LPG	186	10,0	1	0,5	185	99,5	170	7,4	0	0,0	170	100,0
CNG	8	0,4	0	0,0	8	100,0	18	0,8	0	0,0	18	100,0
Ethanol E85	23	1,2	15	65,2	8	34,8	23	1,0	5	21,7	18	78,3
celkem	1866	100,0	148	7,9	1718	92,1	2303	100,0	102	4,4	2201	95,6

Jakost pohonných hmot v meziročním porovnání

Období	Nevyhovující vzorky v %							
	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Ethanol* E85	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	13,5
Rok 2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	9,0
Rok 2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	12,4
Rok 2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	8,6
Rok 2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	6,1
Rok 2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	4,8
Rok 2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	4,6
Rok 2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	5,6
Rok 2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	5,0
Rok 2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
Rok 2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4

* Vyšší poměr nevyhovujících vzorků u těchto pohonných hmot je ovlivněn nízkým počtem odebraných vzorků motorového paliva. Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví od 1. června 2010 vyhláška č. 133/2010 Sb. Od tohoto data je sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot rozšířeno o motorová paliva FAME, CNG a Ethanol E85.

Z počtu 2 303 vzorků odebraných v roce 2011 nevyhovělo jakostním požadavkům 102 vzorků tj. 4,4 %.

Z porovnání výsledků v jednotlivých měsících vyplývá, že jakost kontrolovaných vzorků paliv v roce 2011 kolísala. Nejvyšší poměr nevyhovujících vzorků pohonných hmot – 7,4 %, byl zjištěn v prosinci a nejnižší – 2,5 %, v srpnu. V ostatních měsících se poměr nejakostních vzorků kontrolovaných paliv pohyboval v rozmezí 3,1 – 5,8 %.

Nejčastějšími parametry, které nevyhověly požadavkům technických norem, byl u automobilových benzinů konec destilace, předdestilovaný objem při 100 °C, obsah etanolu a kyslíku, tlak par, oktanové číslo výzkumnou metodou a motorovou metodou. U ostatních kontrolovaných parametrů byly odchylky zjištěny u obsahu draslíku, hustoty a předdestilovaného objemu při 150 °C.

U motorových naft převažoval mezi zjištěnými nevyhovujícími parametry nižší bod vzplanutí, vzorky vykazaly závady v teplotě 95 % předdestilovaného objemu a předdestilovaném objemu při 350 °C. Několik odebraných vzorků motorové nafty nevyhovělo v obsahu síry, v hustotě, obsahu metylesterů mastných kyselin (MEMK) a filtrovatelnosti.

Kontrolované vzorky metylesterů mastných kyselin nevyhověly v bodu vzplanutí, směsné palivo nevyhovělo v jakostním parametru bod vzplanutí a v obsahu MEMK. U vzorků Ethanolu 85 byly zjištěny odchylky v tlaku par, obsahu etanolu a benzínu.

Jako doplněk standardního způsobu monitorování kvality pohonných hmot byly na čerpacích stanicích od začátku roku 2011 kontrolovány odebrané vzorky s využitím mobilní laboratoře společnosti SGS. S jejím využitím bylo odzkoušeno celkem 113 odebraných vzorků a podezření na porušení jakosti bylo potvrzeno v 11 případech (9,7 %), což je dvojnásobek zjištění než při standardních kontrolách. V těchto případech také byly následně na nejakostní pohonné hmoty vydány zákazy prodeje do zjednaní nápravy, takže ne-

mohly již být prodány spotřebitelům – jednalo se o zákazy prodeje paliv v celkovém objemu 56 441 litrů za 1 890 591 Kč.

Podle zákona o pohonných hmotách (zák. č. 311/2006 Sb.) zveřejňovala od dubna 2011 Česká obchodní inspekce pravomocná rozhodnutí o uložených pokutách. Za prodej nejakostních pohonných hmot uložila v roce 2011 celkem 103 pokuty ve výši 12 290 000 Kč.

Z počtu 2 303 vzorků odebraných v roce 2011 nevyhovělo jakostním požadavkům 102 vzorků, tj. 4,4 %, zatímco v roce 2010 z odebraných 1866 vzorků příslušným normám nevyhovělo 148 z nich, tj. 7,9 %. Při bližším pohledu na strukturu zjištění je zřejmé, že došlo ke snížení nejakostního paliva u všech druhů kontrolovaných paliv – konkrétně u benzinů z 5,6 % na 2,1 % a u motorové nafty z 9,6 % na 6 %. Žádný nejakostní vzorek nebyl zjištěn u LPG – všech 170 vzorků mělo stanovenou jakost. Ke zlepšení výsledků kontrolovaných vzorků došlo také u Ethanolu 85 – a to z 65,2 % v roce 2010 na 21,7 % v loňském roce, i když toto palivo je dosud k dispozici v tržní síti v omezeném množství a bylo odebráno pouze 23 vzorků (jakost Ethanolu 85 ČOI kontroluje od 2. pololetí roku 2010).

Z tabulky meziročního porovnání vyplývá, že jakost pohonných hmot kontrolovaných Českou obchodní inspekcí byla v letech 2006–2009 zhruba na stejné úrovni. Ke značnému zhoršení došlo v roce 2010, zatímco rok 2011 vykazuje nejnižší počet zjištění od roku 2001, a to 4,4 %.

Jakost pohonných hmot se v roce 2011 zlepšila téměř u všech motorových paliv. Přesto byly zjištěny závažnější odchylky, kdy byly do pohonných hmot přidány složky, které tam nepatří. V těchto případech došlo nejen k poškození spotřebitele a ohrožení životního prostředí, ale také k daňovým únikům. Proto bude Česká obchodní inspekce stejně jako v roce 2011 spolupracovat s celní správou, Generálním finančním ředitelstvím a Policií ČR, a průběžně poskytovat informace o zjištěných nedostatcích v kvalitě pohonných hmot na českém trhu.

Přehled výsledků kontrolních akcí dle Plánu kontrolní činnosti ČOI pro rok 2011

CELOSTÁTNÍ VŠEOBECNÉ KONTROLY

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot, včetně provádění odběru vzorků	1 306	80	6,8 %
Nabídka nebo prodej výrobků a služeb, které porušují některá práva duševního a průmyslového vlastnictví, včetně internetového prodeje	2 144	842	39,3 %
Obaly výrobků – dodržování zákona o obalech. Sledování výskytu environmentálně nevyhovujících obalů a prověřování obalů uváděných na trh nebo do oběhu, včetně zpětného odběru	1 508	71	4,7 %
Internetový prodej Průběžné sledování vývoje této formy prodeje	1 021	749	73,4 %
Diskriminace všeobecná Prověřování, zda nedochází k diskriminaci skupin spotřebitelů, zejména z hlediska rasy, věku, národnosti, pohlaví apod. dle zákona o ochraně spotřebitele	1 099	19	1,7 %
Diskriminace hendikepovaných osob Cílené prověřování, zda nedochází k diskriminaci hendikepovaných osob a jejich doprovodu	270	3	1,1 %
Spotřebitelské úvěry Prověřování úrovně sjednávání spotřebitelských úvěrů	290	141	48,6 %
Předváděcí prodejní akce Prověřování, zda nedochází k porušování právních předpisů při prodeji zboží mimo prostory obvyklé k podnikání, zaměřeni na klamavé obchodní praktiky	241	164	68,1 %
Vše pro sport Prodej sportovního náčiní, služby spojené s provozováním sportu – dodržování právních předpisů	374	129	34,5 %
Taxi služba Prověřování dodržování právních předpisů při nabídce služeb taxi	217	58	26,7 %
Letní turistická sezóna Kontrola služeb v tábořištích a kempch ve významných regionálních turistických oblastech	1 073	341	31,8 %
Zimní turistická sezóna Zaměření kontrol na veřejné stravování, půjčovny. Lyžařské vleký v příslušném období	392	123	31,4 %
Výkupny odpadů Kontrola dodržování právních předpisů – seznámení spotřebitele s cenami výkupu a správnost měřidel	209	72	34,4 %
Prodej telefonů s dohrávanou češtinou – přes internet Prověřování dodržování obecně závazných právních předpisů při nabídce a prodeji tohoto sortimentu	31	9	29 %
Pevná paliva Kontrola jakosti	85	51	60 %
Kapalná paliva Kontrola jakosti	7	3	42,9 %
Prodej zboží za akční ceny a sezónní slevové akce Prověřování dodržování obecně závazných právních předpisů při nabídce a prodeji tohoto sortimentu	3 453	1 319	38,2 %
Pohřební služby Dodržování obecně závazných právních předpisů při nabídce a poskytování pohřebních služeb	78	27	34,6 %

Poznámka: V této tabulce jsou u kontrol úzce zaměřených na dodržování specifické právní normy zadávána pouze zjištěná porušení daného tématu kontroly. Např. u obalů jsou uvedena pouze porušení zákona č. 477/2001 Sb., u padělků porušení § 5, odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, apod. Totéž platí u zjištěné diskriminace nebo u kontrol podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru.

DOZOR NAD VÝROBKY

V oblasti technické kontroly Česká obchodní inspekce kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh. Z hlediska řízení je jejím primárním cílem zabezpečení dozorové a kontrolní činnosti na poli ochrany spotřebitele a ochrany vnitřního trhu s ohledem na vývoj v rámci Evropského společenství a s přihlédnutím k aplikaci pravidel volného pohybu zboží a technických požadavků na výrobky. Proto byla přijata opatření ke sladění systému tržního dozoru a kontroly se systémy Evropského společenství. Česká obchodní inspekce v průběhu uplynulého roku aplikovala účinnější a efektivnější systém k prosazování práva při využití součinnosti s dalšími státními dozorovými orgány a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních vazeb. Zároveň vytvářela tlak na zdokonalení jednoty kontrolních postupů a efektivního využívání moderních metod/nejllepších praktik (Best Practice) při výkonu dozoru, včetně optimálního využívání technického potenciálu autorizovaných a akreditovaných osob i dalších kapacit.

Technická kontrola zahrnuje nejen výrobky určené spotřebitelům, ale i výrobky určené provozovatelům (technická zařízení), proto bylo pro výkonnou technickou kontrolu nad stanovenými výrobky zřízeno na inspektorátu Středočeský a Hl. města Prahy Oddělení technické kontroly s celostátní působností. Tato centralizace se v praxi osvědčila zejména při dokončování kontrol u výrobce. Zároveň si však vyžádala i vyšší nároky na řízení a zajištění logistiky inspektorů.

Technická kontrola nad stanovenými výrobky (podle zákona č. 22/1997 Sb.) byla současně oddělena od kontrol spadajících pod obecnou bezpečnost výrobků (dle zákona č. 102/2001 Sb.). Tímto rozdělením byly technicky náročnější výrobky pod dozorem Oddělení technické kontroly a výrobky spadající pod obecnou bezpečnost byly ponechány v kontrolní pravomoci všech inspektorátů. Toto vyčlenění náročnějších kontrol umožnilo cílené využití specializovaných technických inspektorů pro

jednotlivé oblasti dozoru, včetně možností odborného doškolování a proškolení.

Dozor nad výrobky byl centrálně řízen prostřednictvím Plánu kontrolních projektů a na regionální úrovni kontrolními plány jednotlivých inspektorátů. Vyhodnocení každého kontrolního projektu obsahovala závěrečná zpráva (Plán kontrolních projektů je k dispozici na webových stránkách ČOI).

Z oblasti stanovených výrobků a působnosti Oddělení technické kontroly bylo vyčleněno nařízení vlády týkající se hraček. Důvodem bylo zintenzivnění cíleného dozoru nad trhem s touto sledovanou komoditou a také možnost rychlejšího zásahu inspektorů na trhu v případě výskytu nebezpečného výrobku, určeného pro bezprostředně ohroženou skupinu spotřebitelů, tj. děti.

V rámci členství v Radě kvality MPO Česká obchodní inspekce pokračovala spolu s Českým metrologickým institutem a Sdružením českých spotřebitelů v projektech, které jsou zaměřeny na podporu metrologických, kontrolních a zkušebních mechanismů v oblastech, kde mohou být ohroženy ekonomické nebo další oprávněné zájmy spotřebitelů.

Spolupráce v rámci resortu MPO

Český metrologický institut

Metrologická kontrola (ověřování) stanovených měřidel pokračovala společnou kontrolou s Českým metrologickým institutem u výdejních stojanů na pohonné hmoty a u hotově baleného zboží (viz tabulka níže). Ve vztahu k hospodaření s pohonnými hmotami byla navázána také spolupráce s Celní správou. Tato kontrola neměla význam jen pro spotřebitele, ale obecně měřovala na podporu čistoty trhu a rovných podmínek pro podnikání na trhu.

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Středočeský a Hl. m. Praha	16	3	18,8 %
Jihočeský a Vysočina	4	0	0,0 %
Plzeňský a Karlovarský	10	0	0,0 %
Ústecký a Liberecký	9	3	33,3 %
Královéhradecký a Pardubický	2	1	50,0 %
Jihomoravský a Zlínský	22	0	0,0 %
Moravskoslezský a Olomoucký	6	2	33,3 %
Celkem	69	9	13,0 %

CELOSTÁTNÍ VÝROBKOVÉ KONTROLY

(mimo Oddělení technické kontroly)

Kontrolní akce provedené dle Plánu kontrolní činnosti České obchodní inspekce pro rok 2011
(další specializované kontroly OTK jsou uvedeny v činnosti Inspektorátu Středočeský a Hl. m. Praha)

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Dětská jízdní kola Včetně odběru a posouzení odborně způsobilou osobou	28	2	7,1 %
Dětské kočárky Včetně odběru a posouzení odborně způsobilou osobou	127	27	21,3 %
Prodej dětských hraček – pomůcek do vody Kontrola, zda je eliminováno nebezpečí plynoucí z nesprávného užití v důsledku nesplnění informačních povinností	114	14	12,3 %
Hračky prodávané z automatů Kontrola dokumentace a zkoušky produktu	156	25	16 %
Dětská hřiště	26	2	7,7 %

Podněty ke kontrole vyhlášené sekci techniky, mezinárodní spolupráce, služeb a ochrany spotřebitele ÚI

Podnět ke kontrole	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Podíl kontrol se zjištěním v %
Včelí medvídci	112	15	13,4 %
Lampióny	136	25	18,4 %
Silniční záchytné systémy pro vozidla	24	4	16,7 %
Kontrola horských kol – kryty řetězů	51	20	39,2 %
Zábradlí balkonová	15	9	60 %
Svíčky Forest	96	21	21,9 %
Sada plastových hraček na pískoviště	123	26	21,1 %

Dozorová spolupráce s Českým telekomunikačním úřadem

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Středočeský a Hl. m. Praha	6	6	100 %
Jihočeský a Vysočina	0	0	0 %
Plzeňský a Karlovarský	3	2	66,7 %
Ústecký a Liberecký	39	25	64,1 %
Královéhradecký a Pardubický	0	0	0 %
Jihomoravský a Zlínský	8	8	100 %
Moravskoslezský a Olomoucký	3	2	66,7 %
Celkem	59	43	72,9 %

Kontrola hraček

Kontroly hraček probíhaly po celý rok i mimo rozsah plánovaných samostatných kontrolních akcí. Celkem bylo provedeno 1 500 kontrol v provozovnách s tímto sortimentem pro cílovou skupinu spotřebitelů – děti.

dvakům. Celkové výdaje na rozborů vzorků výrobků (bez pohonných hmot) představovaly částku 1 389 950 Kč. Stejně jako v předchozích letech ovlivnila čerpání rozpočtových položek i šetřená podání od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti. Celkem bylo v roce 2011 přijato 20 382 podání. U některých případů bylo nezbytné odebrat

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Středočeský a Hl. m. Praha	219	70	32 %
Jihočeský a Vysočina	287	58	20,2 %
Plzeňský a Karlovarský	288	116	40,3 %
Ústecký a Liberecký	247	76	30,8 %
Královéhradecký a Pardubický	206	52	25,2 %
Jihomoravský a Zlínský	99	44	44,4 %
Moravskoslezský a Olomoucký	154	102	66,2 %
Celkem	1 500	518	34,5 %

Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

Plán projektů ČOI obsahoval jak kontroly zaměřené do oblasti obecné ochrany spotřebitele, tak i kontroly na obecnou bezpečnost výrobků. Další část tvořily kontroly v oblasti plnění technických požadavků na stanovené výrobky před jejich uvedením na trh, případně do provozu. Kontrolní činnost byla zaměřena především na výrobky z třetích zemí.

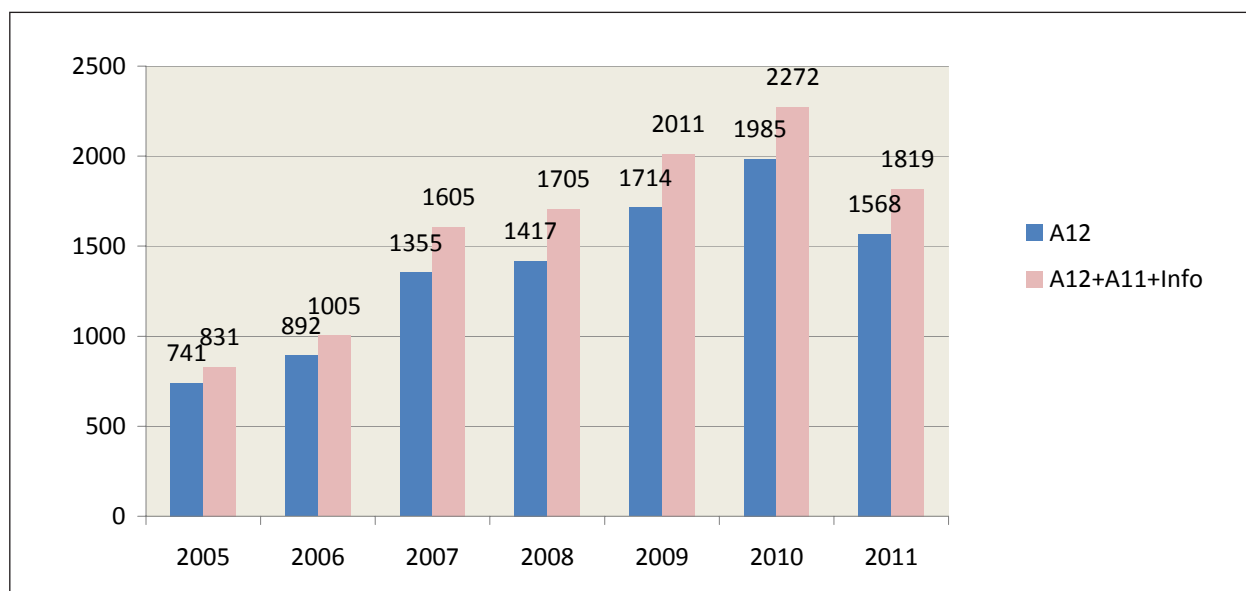
Z pohledu výrobových skupin se jednalo zejména o hračky, elektrická zařízení nízkého napětí, strojní zařízení, stavební výrobky, tlaková zařízení a další.

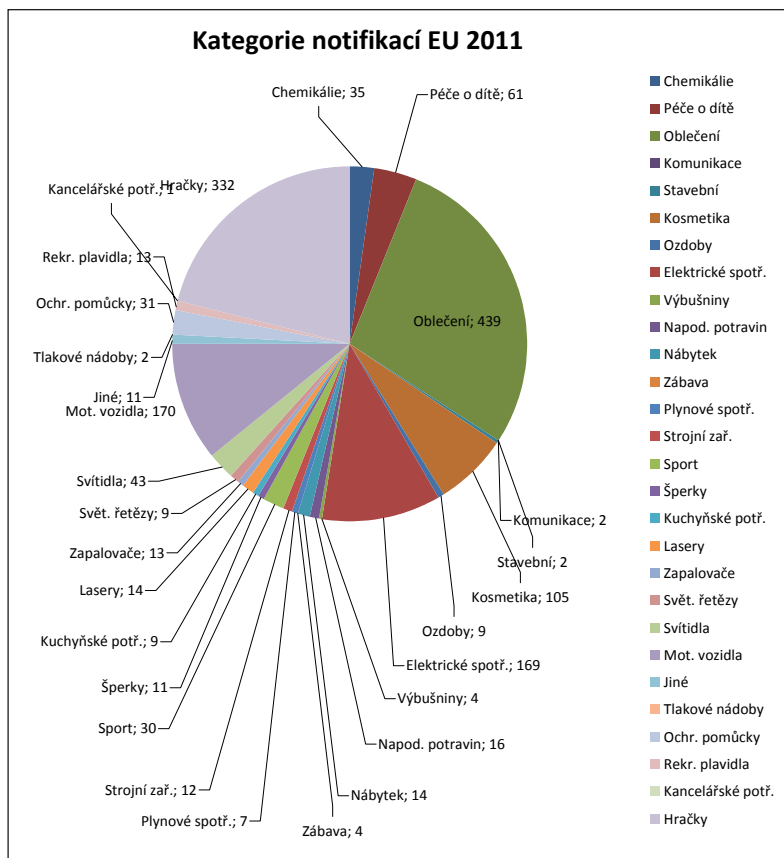
V průběhu roku bylo odebráno, kromě vzorků pohonných hmot, celkem 239 typů výrobků, z nichž 115 typů nevyhovělo legislativním požá-

vzorke k provedení analýz tak, aby byla zajištěna nezbytná bezpečnost spotřebitelů.

RAPEX (Rapid Alert System)

Do evropského systému rychlé výměny informací o nebezpečných výrobcích – RAPEX (Rapid Alert System) je Česká obchodní inspekce zapojena od vstupu České republiky do Evropské unie prostřednictvím národního kontaktního místa pro nepotravinářské výrobky, kterým je Ministerstvo průmyslu a obchodu. Varovný systém RAPEX byl ustanoven směrnicí 2001/95/EC Evropského parlamentu a Rady z 3. prosince 2001, o všeobecné bezpečnosti výrobků. Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje Výbor pro Směrnicí o všeobecné bezpečnosti výrobků Ev-





ropské komise a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro následné změny a úpravy evropské legislativy.

V roce 2011 došlo poprvé od zahájení činnosti systému Rapex k meziročnímu poklesu počtu notifikovaných výrobků ve srovnání s předcházejícím rokem. V tomto roce začaly platit nové „Pokyny pro řízení systému Rapex“, jimiž byl stanoven přesnější způsob posuzování rizika nebezpečných výrobků. Provedenou změnou výrazně vzrostla kvalifikovanost podaných notifikací a současně došlo ke snížení jejich celkového počtu. Účinnost celého systému Rapex tak byla výrazně zvýšena.

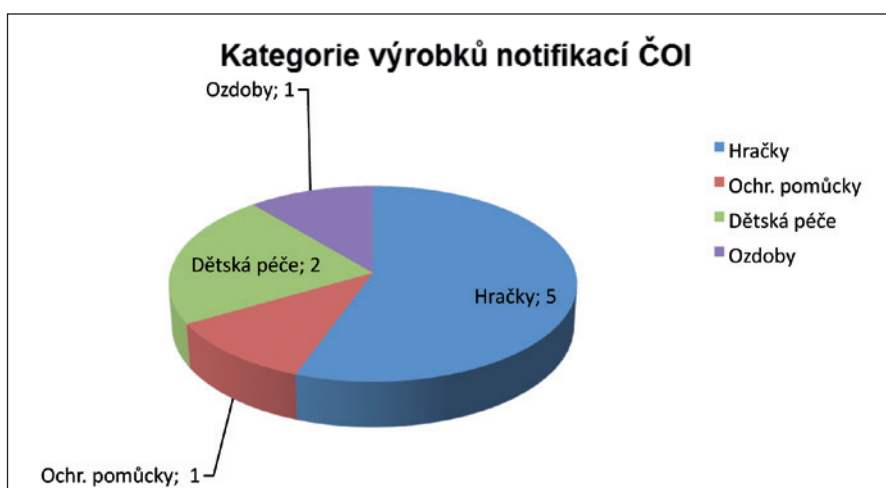
Celkem bylo podáno 1 819 notifikací nebezpečných výrobků, z toho 1 568 podle čl. 12 GPSP – vážné riziko.

Notifikace, které z různých důvodů nesplňovaly všechna kritéria pro zveřejnění podle čl. 12 (vážné riziko), byly zveřejněny v kategorii čl. 11 (mírné riziko) nebo INFO (pro informaci).

Česká obchodní inspekce podrobila inspekční činnosti všechny vydané notifikace, které se týkaly oblasti trhu, kde má zákonem stanovenou dozorovou pravomoc.

Česká republika se podílela na notifikacích nebezpečných výrobků podle čl. 12 celkem 8 notifikacemi.

České obchodní inspekci byla adresována rovněž Oznámení o dobrovolném opatření výrobce v celkovém počtu 7 oznámení. Tato oznámení byla učiněna v souladu s článkem 5 GPSP a Česká obchodní inspekce je přijala a zpracovala v souladu s Pokyny Evropské komise pro řízení systému Rapex.



MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Zasedání pracovní skupiny COEN (zdravotnické prostředky)

Na zasedání byla projednána problematika paralelního importu/distribuce a zdůrazněna potřeba přesné definice termínu „paralelní obchodník“ a „ekonomický operátor“. Cílem byla snaha vyjasnit povinnosti a role osob v souvislosti s opětovným balením a značením výrobků vzhledem k zachování jejich bezpečnosti a kvality. Byla prodiskutována otázka formátu adresy výrobce a zplnomocněného zástupce jako součásti značení výrobků. Evropská komise také upřesnila definici termínu „zdravotnický prostředek“, „uvezení do provozu“, „umístění na trh“ a „prostředky skladované v nemocnici“. Bylo projednáno přepracování Směrnic o zdravotnických prostředcích a další spolupráce s celními úřady. Evropská komise vypracovala návrh checklistu zdravotnických prostředků, který by mohl být využíván jak celními úřady, tak orgány dozoru nad trhem. Projednány byly i časté problémy spojené s exportem ze třetích zemí jako nekompletní technická dokumentace výrobků, problémy s certifikáty, přebalováním výrobků a neidentickou klasifikací zdravotnických prostředků na celnicích.

Zasedání skupiny ADCO-ATEX (prostředí s nebezpečím výbuchu)

Byla předložena zpráva ze společné dozorové akce týkající se ATEX výrobků včetně rekapitulace vyplněných checklistů. Vyhodnocení kontroly na území České republiky bylo bez závad. Dále byly diskutovány některé problematické výrobky.

Zasedání ADCO RTTE (rádiová a telekomunikační koncová zařízení)

Česká obchodní inspekce prezentovala svá zjištění ohledně výskytu amerických bezšňůrových telefonů DECT 6.0 na českém trhu a společně s Českým telekomunikačním úřadem iniciovala snahu o změnu označení DECT/DECT 6.0 způsobem, který bude vypovídat o omezení provozu telefonů v konkrétních zemích (např. DECT EU / DECT US). Z pohledu dozoru v ČR byly dalšími podstatnými body jednání GSM opakovače, GPS a GSM rušičky a problematika posouzení rizik.

Pro RTTE směrnici byl připraven v 20 jazycích zemí EU zadávací formulář „Data Input Form“, který je určen jak pro inspektory v terénu, tak i pro předávání informací o neshodných výrobcích v rámci ADCO RTTE. Důležitým bodem jednání byla spolupráce s národními celními úřady při propouštění zboží do volného oběhu a příprava spo-

lečného přístupu v informování veřejnosti a hospodářských subjektů o rušičkách GSM, GPS, apod. V rámci jednání bylo dohodnuto, že 40. zasedání ADCO RTTE se uskuteční v Praze, v rámci společné organizace ČTÚ a ČOI.

Zasedání ADCO EMC (elektromagnetická kompatibilita)

Zasedání probíhalo za účasti ČOI, pověřené koordinací aktuální mezinárodní dozorové ADCO EMC kampaně zaměřené na LED osvětlení. Na zasedání proto ČOI prezentovala průběžné výsledky kampaně – stav odběrů vzorků v rámci společné databáze na serveru CIRCA. S ohledem na odsouhlasení závěrečné zprávy z předcházející 3. ADCO EMC kampaně (zábavná spotřební elektronika) byl oceněn přístup ČOI k medializaci těchto výsledků.

Formálně byla ukončena 4. EMC ADCO kampaň odsouhlasením finální zprávy. Předseda poděkoval účastníkům a organizátorům, včetně ČOI. Proběhla podstatná diskuze nad problematikou měničů – střídačů 12 V DC / 230 V AC do automobilů (zda spadají pod automobilovou směrnici či EMC směrnici), k níž zástupce Komise přislíbil stanovisko. Odsouhlasen byl evropský formulář pro vyhodnocování požadavků směrnice EMC, tzv. „Data Input Form“, který bude využit v dozorové činnosti ČOI a pro budoucí předávání informací v rámci ICSMS*). ČOI se přihlásila jako koordinátor mezinárodní dozorové kampaně zaměřené na světelné zdroje LED.

Jednání skupiny ADCO TOYS (bezpečnost hraček)

Byly projednány otázky standardizace a další harmonizace pod směrnicí Toys. Dále byly představeny nové Guidelines vhodné pro využití dozorovými orgány, např. pro hračky do vody, hudební nástroje pro děti, balení a obaly hraček, mozaiky a puzzle. Byly projednány otázky ohledně správné aplikace norem při rizikové analýze a uvedeny konkrétní případy analýz neodpovídajících rizikům nebo přehnané analýzy rizika. Využití doporučených materiálů a koordinace dozorové činnosti se projeví ve vyšší bezpečnosti hraček na společném trhu EU.

Rovněž byl diskutován rozdíl mezi hračkou a sportovní potřebou, dále byl prezentován harmonizační proces v oblasti chemického rizika hraček (závěry expertní skupiny REACH) a podány informace o normalizaci v oblasti domácích trampolín. Projednáván byl také postup práce na společném dozorovém projektu „dětské kostýmy“.

Zasedání ADCO LVD (zařízení nízkého napětí)

Byly projednány specifické technické, politické, standardizační a legální okruhy problémů při dozoru směrnice LVD (např. horké povrchy, solária, fritézy, nové světelné zdroje, zásuvkové systémy, bazény apod.). Účastníky byl odsouhlasen dopis Evropské komisi ohledně iniciativy podnětené ČR. Na zasedání ADCO LVD byly projednány technické, legislativní, standardizační a politické otázky, předložena aktualizovaná verze Guide LVD, projednán vztah LVD k dalším směrnicím. Dále byly předmětem jednání otázky kolem společných dozorových akcí na poli LVD.

Zasedání skupiny ADCO PPE (osobní ochranné prostředky)

Skupina projednala současný dozor nad trhem a bezpečnostní akce jednotlivých členských států. Horizontální komise notifikovaných osob pro osobní ochranné prostředky podala zprávu o své činnosti. Při meetingu byly diskutovány projekty jednotlivých států týkající se např. norem pro bezpečnostní obuv, zachycovačů proti pádu, ale také ochranných vest pro šerm, vztlakových pomůcek, ochranných oděvů proti chemikáliím, bot pro hasiče a přileb pro cyklisty.

Zasedání skupiny WG PPE (osobní ochranné prostředky)

Byla projednána sledovatelnost mezi prohlášením o shodě a EC certifikátem přezkoušení typu. Rovněž byl posuzován návod k použití, který zahrnuje všechny druhy ochranného vybavení očí/obličejů, dále kategorizace potápěčských obleků a oděvů pro jakýkoliv druh vodních sportů, suché oděvy a ochranné rukavice proti mikroorganismům, oděvy chránící proti UV záření a další výrobky určené pro ochranu spotřebitelů.

Zasedání ADCO MACHINERY (strojní zařízení)

V rámci zasedání byla hodnocena využitelnost systému ICSMS, který bude vhodný pro všechny výrobky. Dále byly diskutovány nedostatky a rizika u strojů – např. strojů pro zpracování palivového dřeva, brzdových testerů pro těžká nákladní auta, dálkově ovládaných sekaček, systému pro dopravu pásového rypadla, tvářecích strojů (ohýbaček a lisů), stabilních rolovacích rolet, sloupových servisních zvedáků, apod. Dále byla hodnocena problematika dozoru trhu i dozoru bezpečnosti provozu strojních zařízení a databáze nehod.

Rovněž byla projednána problematika návrhu nařízení EU o normalizaci, vzájemném uznávání certifikátů ES přezkoušení typu, nevhodně používaných zdvihacích zařízení, zařízení na kontrolu

obsluhy žacích strojů, rizika převrácení nakladačů, lesnických strojů – štěpkovačů, neshody u vrtných souprav atd. Dále byla diskutována použitelnost dokumentu Best Practice, některé normalizační záležitosti (přenosné elektrické pily, buchary pro zatloukání pilotů) a byly navrženy společné projekty pro rok 2012.

Zasedání skupiny ADCO RCD (rekreační plavidla)

Byla podána informace o Guidelines – DG TAXUD *) a prezentovány výsledky práce na materiálu pro posuzování rizik. Dále účastníci obdrželi informace o legislativním postupu prací při přijímání nové evropské směrnice. Jednání se zabývalo rovněž technickými, právními a standardizačními otázkami v sektoru rekreačních plavidel. Byl projednán zpracovaný přehled MIC (Manufacturer Identification Code) a potřeba mít k dispozici rovněž identifikační kódy výrobců z Číny a dalších třetích zemí.

Zasedání pracovní skupiny ADCO NOISE (hlukové emise)

Byla představena dozorová aktivita Velké Británie v oblasti směrnice pro hluk provedená podle vypracovaného checklistu, včetně všech navazujících činností podle britského práva. Komise podala zprávu o plnění článku 16 směrnice, tj. shromažďování dat.

Zasedání ADCO CPD (stavební výrobky)

Byly sděleny informace o chystané změně nařízení 765 pro oblast dozoru nad trhem – návrh dokumentu bude k dispozici počátkem r. 2012. Proběhla diskuse ke společné iniciativě pro dozor nad trhem ohledně výrobků z pěnového polystyrenu, oken a vodotěsných membrán. Byl projednán návrh na copyright (ochrana značky certifikátů); analýza rizik pro stavební výrobky a dotazník kontrol na stavbě.

Zasedání WELMEC WG5 (dozor v evropské metrologii)

Byly projednány národní plány tržního dozoru. Dále byla projednána budoucí strategie dozoru a činnosti WG5. Prezentována byla odpověď CE-CIP*) ohledně podpory dozoru v oblasti NAWI*). Byla podána informace o metrologických dozorech v některých členských státech. Byla prezentována aktualizace Guide 5.2. v souvislosti s NLF*) a dále prezentován vývoj materiálu k posuzování rizik Guide 5.3. Je potřeba koordinace dozoru v oblasti evropské metrologie a spolupráce s orgány legální metrologie.

Valná hromada PROSAFE (Skupina pro zvýšení úrovně dozoru)

ČOI se účastnila na tvorbě strategie dalšího vývoje dozoru v rámci NLF a připravované legislativy a byla kladně hodnocena za dobrou spolupráci na aktivitách Prosafe. Valné hromadě byla předložena souhrnná zpráva o činnosti Prosafe za uplynulé období a finanční zpráva, dále byly prezentovány výsledky projektů EMARS I a II*), předneseny zprávy a výsledky společných akcí vedených Prosafe a byli zvoleni noví zástupci do předsednictva Prosafe. Dále byly projednávány cíle a strategie Prosafe do dalšího období včetně příspěvků od DG ENTERPRISE, DG SANCO, DG TAXUD a EFTA*). Byla zdůrazněna úloha Prosafe v souvislosti s NLF, revizí GPSD*) a připravovaného upevnění dozoru tzv. „Single Act“. Aktivní účast ČOI na tvorbě další strategie Prosafe pomáhá při koordinaci dozoru v rámci NLF.

EMARS II konference

Účast ČOI na tvorbě budoucí strategie Prosafe. Při hodnocení obou projektů EMARS I a II byl jmenovitě vyzdvížen příkladný přístup ČR (ČOI) k aplikaci výsledků obou projektů a činnosti Prosafe (šíření a využívání Best Practices, apod.).

V rámci zasedání závěrečné konference EMARS II byl rekapitulován vývoj a výstupy obou projektů EMARS I a II, a pohled na další využití a rozvoj těchto výstupů. Dále byly formou workshopu tvořeny návrhy na další strategii Prosafe v rámci měnící se legislativy, revize GPSD a nového pohledu na dozor „Single Act“. Zástupci jednotlivých pracovních kapitol „Task“ prezentovali dosažené cíle projektů. Svá vystoupení měli i zástupci Evropského parlamentu, Evropské komise, obou generálních ředitelství a EFTA.

EMARS II Strategy Workshop

Byly projednány důležité otázky a strategické cíle projektu EMARS a PROSAFE na další období dle NLF i vzhledem k revizi směrnice GPSD. Na valné hromadě byly kromě běžných záležitostí též projednávány strategické otázky dalšího směřování PROSAFE a jeho možného začlenění v rámci NLF a GPSD. Otázky diskutované na tomto třídením bloku jsou nesmírně důležité pro další vývoj směřování politiky a koordinace tržního dozoru v rámci nové legislativy EU. Velmi dobře byla hodnocena mimo jiné spolupráce mezi Prosafe a ČR (ČOI).

Mezinárodní dozorová akce „LIGHTERS II - Zapalovače II“

Byl projednán další postup akce - zvýšení spolupráce s celními orgány. Byla zahájena práce na dokumentu Guidelance, který je určen pro

distributory a dovozce zapalovačů, a byly řešeny otázky spojené s další mediální kampaní pro spotřebitele. Byly předány informace o stavu novelizace výrobní normy. DG TAXUD představil své Guidelance a možnou užší spolupráci s orgány dozoru nad trhem v tomto sektoru. Na jednáních byly vyhodnoceny dosavadní výsledky dozoru všech zúčastněných členských států.

Mezinárodní dozorová akce „SUNBEDS II - Solária II“

Na zasedání byl prezentován aktuální stav společné dozorové akce Solária II. Česká republika spolu s Holandskem byla hodnocena jako nejaktivnější účastník. Dále byly diskutovány problémy s legislativou některých států a vztah k aktivitám průmyslových asociací v opalovacím průmyslu. Byla navržena mediální kampaň „nový přístup“ pomocí mobilních telefonů. Zástupce ČR požádal o pomoc v otázce kalibrací referenční lampy pro měření přístrojem OL.

Na závěrečném meetingu bylo provedeno vyhodnocení společné akce Solária II spolu se zástupci průmyslu, zainteresovaných stran a Evropské komise. Dále byla předvedena informační kampaň pomocí SMS na mobilních telefonech, projednána závěrečná zpráva, která bude předložena Evropské komisi, a prezentován návrh a stav jednání s CENELEC*) ohledně aktualizace výrobní normy pro solária. Představitelé průmyslových asociací (ESA) vyhodnotili spolupráci s dozorem.

V rámci vyhodnocení dozorové akce dotované z prostředků EU byla ČOI mezi nejaktivnějšími orgány dozoru a rovněž byla vysoko hodnocena spolupráce ČOI s průmyslovými asociacemi v daném sektoru.

Úvodní workshop PROSAFE mezinárodních akcí dozoru „JA 2010“

Na zasedání byla jednotlivými koordinátory prezentována struktura připravovaných pěti společných dozorových projektů: Laserová ukazovátka, Žebříky, Vysoce viditelné oděvy, Imitace potravin přitažlivých pro děti a Dětské karnevalové oděvy. Dále byl se zainteresovanými stranami projednán horizontální dopad těchto akcí, spolupráce s celními orgány, mezinárodní spolupráce, spolupráce se zainteresovanými stranami a průmyslem, šíření a využití výsledků akcí, dopad na standardizaci, další výhled projektu EMARS II a návrhy na projekty roku 2011.

ČOI se zúčastní tří mezinárodních dozorových akcí (z pěti vyhlášených) dotovaných z prostředků EU - projektů Laserová ukazovátka, Žebříky a Vysoce viditelné oděvy. Účast ČOI v mezinárodních dozorových kampaních povede ke zvýšení bezpečnosti kontrolovaných druhů těchto výrobků

prodáváných na trhu České republiky. Akce jsou dotovány z prostředků EU.

Mezinárodní dozorová akce „LASERPOINTERS – Laserová ukazovátka“

Účelem akce je jednak zajistit stažení nebezpečných silných laserových ukazovátek pro spotřebitele (s výkonem nad 1mW) z trhu a dále pak v rámci testování v akreditovaných laboratořích odhalit silná laserová ukazovátka, u nichž je deklarován nižší výkon laseru, než ve skutečnosti emitují.

Účastníci při setkáních vyhodnotili dosavadní výsledky společné dozorové akce JA Laserpointers, informativně byly měřeny dovezené vzorky a stanoven další postup společné akce a jednání se zainteresovanými stranami a průmyslem. Proběhla revize stavu odběrů vzorků laserových ukazovátek (ČOI jako jedna z prvních splnila a nahlásila požadovaný počet vzorků) a proběhla diskuze ve věci stanovení kritérií pro výběr akreditované zkušebny ke zkouškám těchto vzorků. Byla distribuována vědecká studie pojednávající o rizicích pro oko při zasažení lasery třídy 2 a 3R.

Mezinárodní dozorová akce „LADDERS – Žebříky“

Bylo rozhodnuto, že budou porovnány technické normy na tyto výrobky celosvětově a následně posouzeno, zda je možné posílení bezpečnostních parametrů aktualizací stávající evropské normy. Aplikací nových zkušebních postupů dojde ke zvýšení bezpečnosti této výrokové skupiny. Byl stanoven a odsouhlasen časový plán společného dozorového projektu, podmínky pro výběr zkušební laboratoře, standardizační a legislativní otázky sektoru, administrativní požadavky projektu a vazba na zainteresované subjekty a asociace průmyslu. Druhé jednání probíhalo v prostorách holandského dozorového orgánu (VWA), kde byla účastníkům předvedena řada zkušebních postupů a možné závady byly demonstrovány na konkrétních žebřících.

Mezinárodní dozorová akce – „VISIBILITY CLOTHING – Výstražné oděvy“

Cílem akce je zajistit, aby výstražné oděvy a doplňky na trhu EU byly v souladu s požadavky evropské legislativy. PROSAFE zdůraznil využití příručky Best Practice Techniques in Market Surveillance, RAPEX Guidelines, PPE Guidelines a Risk Assessment Guidelines, a dále informoval o jednotlivých krocích posouzení rizika a o úkolech v jednotlivých fázích projektu. BTTA *) prezentovalo harmonizované normy pro výstražné oděvy určené k profesionálnímu i neprofesionálnímu použití a pro doplňky pro neprofesionální použití.

Školení analýzy rizik RAPEX, EMARS-II, kapitola E

Uvedené školení bylo naplněním projektovaného výstupu projektu EMARS II. Účast ČOI umožnilo partnerství Strojírenského zkušebního ústavu, protože přímou aktivní účast v projektu EMARS II sama nezažila. Následným pokračováním pak bylo školení pracovníků ČOI v oblasti hodnocení rizika, o jehož rozsahu a výsledku byla podána vedoucímu projektu EMARS II závěrečná zpráva. ČOI se svými zkušenostmi aktivně podílí na vývoji materiálů k analýze rizik a jejím dalším uplatnění v systému RAPEX.

Zasedání SOGS-MSG (pro politiku standardizace a posuzování shody – skupina tržního dozoru)

Byl projednán současný stav uplatňování Nařízení 765/2008 a Rozhodnutí 768/2008/ES v členských státech. Dále byl diskutován přehled hlášených plánů dozorů členských států dle čl. 18. Nařízení 765/2008/ES. Byl prezentován postup prací na materiálu pro metodiku posuzování rizik pro pokrytí všech výrobků dle nařízení 765 a projednán stav spolupráce s celními orgány dle čl. 27 až 29 nařízení. Byl předložen přehled notifikací Rapex 2010 a podána informace o stavu implementace informační databáze ICSMS. Systém byl již zakoupen Evropskou komisí a bude v nejbližší době uplatněn.

Byla podpořena iniciativa na změnu statutu skupin ADCO a PROSAFE. Prezentován postup prací na materiálu pro metodiku posuzování rizik a bylo projednáno připojení ČOI do Risk Assessment Task Force.

Zasedání skupiny MARS WP6 pro dozor nad trhem v oblasti regulované sféry a normalizace

Proběhla prezentace dokumentu pro dozor nad trhem, včetně situace při nalezení neshodného výrobku a nápravných opatření. Představení sektorových iniciativ v rozpracované fázi spolu s novou iniciativou v oblasti zdravotnických zařízení. Součástí programu byla i videokonference v oblasti managementu rizik.

Praktickou ukázkou dozorových aktivit v návaznosti na implementaci Nového legislativního rámce a Rady č. 765/2008/ES představila ústřední ředitelka Slovenské obchodní inspekce. Velmi důležitý akcent byl dán na sektorové programy členských zemí podle článku 18(5).

Zasedání expertní skupiny celních orgánů (DG TAXUD)

Jednání expertní skupiny, kterého se zúčastnili zástupci celních a dozorových orgánů, se týkalo

nově vytvořeného návrhu dokumentu „Pokyny ke kontrolám dovozu v oblasti bezpečnosti výrobků“. Cílem je posílení spolupráce a komunikace mezi celními a dozorovými orgány a zejména zlepšení efektivity dozoru nad bezpečností výrobků při celních kontrolách. Byl představen návrh těchto „Pokynů“, jejich obecná a specifická část. V rámci NLF dochází k užší spolupráci ČOI s celními orgány.

Strategický workshop skupiny celních orgánů (DG TAXUD)

Účastníci workshopu pracovali ve třech skupinách, které se zabývaly následujícími tématy: možnosti implementace „Pokynů“ v členských zemích, měření procesů kontroly bezpečnosti výrobků, zajištění kontinuity spolupráce mezi orgány dozoru a celními orgány v EU a možnostmi prezentace výsledků veřejnosti.

Zasedání pracovní skupiny SOGS-MSG - RATF (analýza rizik)

Byl představen model pro analýzu rizik, jehož cílem je stát se určitou metodikou pro všeobecnou analýzu rizik v oblasti směrnic Nového přístupu a NLF. Nedílnou součástí zasedání bylo připomínkování materiálu a diskuse k uvedenému tématu. ČOI se účastní na tvorbě Risk Assessment Guidelines v rámci NLF a využívá je pro vlastní dozorovou praxi.

Schůzka Maďarského úřadu na ochranu spotřebitele a ČOI

V průběhu setkání zástupců ČOI s generálním ředitelem Maďarského úřadu pro ochranu spotřebitele (NFH) proběhla diskuse nad možnými způsoby spolupráce obou úřadů a vypracování vzájemné dohody. Součástí bylo představení úřadu (NFH) a návštěva jeho laboratoří. Laboratoře mají akreditaci ke zkoušení potravin, pracích prášků, ale také hraček či sortimentu elektro.

Konference ke směrnici o nekalých obchodních praktikách

Účastníkům byla představena struktura nově připravovaných webových stránek – databáze informací o směrnici o nekalých obchodních praktikách. Následně byli informováni o připravované zprávě o aplikaci směrnice o nekalých obchodních praktikách v oblasti finančních služeb a nemovitostí (dotazník k tomuto tématu vyplnila a odeslala také ČOI). Přednesené příspěvky se zabývaly otázkou aplikace směrnice o nekalých obchodních praktikách ve vztazích „C2B,“ otázkou tzv. environmental claims a specifiky právní regulace sledových akcí a výprodeje ve Francii. V rámci konfe-

rence byli účastníci seznámeni s chystanými kroky ze strany Komise a předali si zkušenosti s aplikací směrnice o nekalých obchodních praktikách.

Workshopy ke směrnici o nekalých obchodních praktikách, workshop ke směrnici o nepřiměřených smluvních podmínkách

Byl prezentován současný stav a předpokládaný vývoj legislativy v oblasti nekalých obchodních praktik. Stěžejní část workshopů spočívala v diskusi o klíčových otázkách, které vyvstaly v souvislosti s aplikací směrnic v rámci pracovních skupin a následném shrnutí závěrů, ke kterým zástupci členských států dospěli. K výkladu směrnic se vyjádřili také přítomní experti z akademické sféry. Byly zodpovězeny některé sporné otázky vznikající při aplikaci směrnic a při výkladu pojmů ve směrnících obsažených.

Single Market Forum

Cílem fóra o jednotném vnitřním trhu bylo posouzení stavu jednotného vnitřního trhu, provedení a aplikace směrnic a výměny osvědčených postupů v této oblasti. Fórum mělo také hrát roli při monitorování implementace Aktu o jednotném trhu a jeho dopadu na místní úrovni. Akce se zúčastnilo více než 1 000 účastníků, mezi nimi malí a střední podnikatelé, zástupci nevládních spotřebitelských organizací, think tanků, novinářů, ministerstev a úřadů centrální, regionální i místní úrovně a v neposlední řadě také představitelé evropských institucí a polské politické scény. Na závěr fóra byla přijata Krakovská deklarace, která shrnula všechny hlavní myšlenky včetně výsledků debat v 8 proběhlých workshopech.

Přínos zahraničních služebních cest

Pracovníci ČOI se zúčastnili vzhledem ke členství ČR v EU četných mezinárodních aktivit. Tyto činnosti jsou nedílnou součástí spolupráce ČOI v rámci struktury evropských dozorových a dalších orgánů (PROSAFE, SOGS-MSG, DG TAXUD, atd.) včetně zapojení do informačního systému o výskytu nebezpečných výrobků RAPEX. ČOI se podílí na přípravě k zapojení ČR do databázového informačního systému dozorových orgánů ICSMS. Od roku 2009 působí na ČOI Evropské spotřebitelské centrum, zřízené v rámci sítě spotřebitelských center v jednotlivých členských státech EU, resp. EHP.

Zaměstnanci ČOI jsou odbornými členy několika pracovních skupin: např. ADCO komise pro LVD – elektrická zařízení nízkého napětí, rádiová a telekomunikační koncová zařízení, hračky, rekreační plavidla, stavební výrobky, strojní a tlaková zařízení, prostředky osobní ochrany; pro oblast elektromagnetické kompatibility – skupina EMC, pro metrologii WELMEC, pro oblast zdravotních

prostředků – skupina COEN. Předmětem spolupráce je především odstraňování legislativně technických bariér při uvádění výrobků na jednotný trh, účinnější provádění dozoru vč. užší spolupráce mezi jednotlivými členskými státy. Pracovníci se účastní pravidelných jednání a interaktivně on-line spolupracují v systému CIRCA*).

V rámci přeshraničních aktivit se ČOI v hodnoceném období aktivně zapojila do některých evropských dozorových akcí. Jedná se o grantové projekty spolufinancované Evropskou komisí zaměřené např. na zapalovače, žebříky, laserové zdroje, reflexní oděvy a příslušenství, nabíječky baterií, sekačky trávy a výrobky určené pro děti, tj. výrobky, při jejichž běžném způsobu používání může docházet k poškození zdraví spotřebitelů nebo jiné újmě. Zapojením do těchto dozorových projektů dochází k využívání „Best Practice“, k prohlubování mezinárodní spolupráce dozorových orgánů, spolupráci s celními orgány v daném sektoru, vytváření vztahů se zástupci průmyslových asociací a dalších zainteresovaných stran. Výsledky akcí dále slouží pro ostatní dozorovou činnost ČOI, mají dopad na evropskou standardizaci. Dochází i k vymáhání práva EU vůči čínským orgánům zodpovědným za posuzování výrobků.

Mezinárodní společné kontrolní akce Evropské unie vyplývající z činnosti ČOI ve skupinách ADCO, PROSAFE

Česká obchodní inspekce byla pořadatelem pracovního setkání účastníků mezinárodní dozo-

rové akce „žebříky“ v České republice, připravuje mezinárodní zasedání ADCO RTTE v Praze v roce 2012 a rovněž uvažuje o uspořádání valné hromady Prosafe, také v Praze. ČOI se podílela na některých projektech při mezinárodní výměně úředníků dozoru, prezentovala mezinárodní činnosti ČOI pro delegaci z Černé Hory a zabezpečovala další akce. Vybraní pracovníci sekce techniky, mezinárodní spolupráce, služeb a ochrany obyvatelstva ÚI provádí mimo jiné i školení určená pracovníkům regionálních inspektorátů ČOI na téma ČOI – EU.

V rámci přeshraniční spolupráce byly uskutečněny i kontrolní akce za účasti inspektorů Polskej Inspekcji Handlowej. Kontrolní akce byly zaměřeny na možnou diskriminaci spotřebitele při prodeji výrobků a poskytování služeb, správnost účtování cizím státním příslušníkům (turistům) nebo používání nekalých obchodních praktik.

Účast zástupců ČOI na zahraničních jednáních přispěla k lepší implementaci závazných evropských pravidel stanovených „acquis communautaire“ („Souhrn práva EU“), a tím i k ochraně zdraví a bezpečnosti spotřebitelů, resp. ochraně jejich oprávněných zájmů. Také kladné hodnocení činnosti ČOI na mezinárodním fóru přispělo k úspěšné prezentaci českého orgánu dozoru nad trhem v rámci EU. Z dlouhodobého pohledu je však nejdůležitější součástí mezinárodních aktivit účast České obchodní inspekce na přípravě budoucí strategie evropského dozoru, sledování přípravy nové evropské legislativy z pohledu „Single Act“ a využití této legislativy při přípravě koncepce a strategie ČOI.

***) Zkratky - vysvětlivky**

*ICSMS – Výstražný systém EU pro nevyhovující a nebezpečné výrobky – Mezinárodní informační systém dozorových orgánů
Guidelines – DG TAXUD – Pokyny ke kontrolám dovozu v oblasti bezpečnosti výrobků a souladu s předpisy
CECIP – Evropská federace vážícího a metrologického průmyslu
NAWI – váhy s neautomatickou činností
NLF – Nový legislativní rámec
EMARS – Skupina pro zvýšení úrovně dozoru
DG ENTERPRISE – Generální ředitelství pro podnikání a průmysl
DG SANCO – Generální ředitelství pro zdraví a ochranu spotřebitele
DG TAXUD – Generální ředitelství pro obchod a za celní oblast
EFTA – Evropské sdružení volného obchodu
GPSD – Směrnice o obecné bezpečnosti
CENELEC – Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice
BTTA – Servisní společnost pro technické textilní aplikace
CIRCA – Portál spolupráce s partnery evropských institucí – Komunikační a informační systém partnerů evropských institucí*

KONTROLNÍ ČINNOST V ROCE 2011 – STATISTIKY

Celkový přehled kontrol v dalších vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěným porušením	Podíl kontrol se zjištěným porušením v %
Veřejné stravování	4 447	1 547	34,8
Značení obuvi a textilu	5 119	2 505	48,9
Akční slevy a výprodeje	3 453	1 319	38,2
Vánoční sortiment	1 041	214	20,6
Dušičkové zboží	216	80	37,0
Obchodní řetězce	1 724	525	30,5
Aerosolové rozprašovače	1 780	642	36,1
Výrobky zaměnitelné s potravinou	348	169	48,6
Prodej nábytku – informační povinnosti	79	48	60,8
Šňůry a stahovací šňůry (dětské oděvy)	49	43	87,8
Farmářské trhy	168	64	38,1
Poutě-jarmarky-výstavy-veletrhy apod.	318	179	56,3
Ubytovací služby	108	19	17,6
Cestovní kanceláře a agentury	274	83	30,3
Specializované kontroly u dovozců	79	25	31,6
Specializované kontroly u výrobců	386	154	39,9

Počet kontrol se zjištěným porušením - inspektoráty

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěným porušením	Podíl kontrol se zjištěným porušením v %
Středočeský a Hl. m. Praha	8 152	2 625	32,2
Jihočeský a Vysočina	5 976	1 601	26,8
Plzeňský a Karlovarský	7 264	2 629	36,2
Ústecký a Liberecký	6 702	2 036	30,4
Královéhradecký a Pardubický	5 533	1 883	34,0
Jihomoravský a Zlínský	7 134	2 478	34,7
Moravskoslezský a Olomoucký	6 589	2 453	37,2
Celkem	47 350 *)	15 705	33,2 *)

*) Při sníženém počtu inspektorů se zvýšila výslednost: v roce 2010 – 48 001 kontrol, 31,8% zjištění

Přehled uložených sankcí

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	počet	výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	1 718	18 827 500
Jihočeský a Vysočina	1 567	4 675 000
Plzeňský a Karlovarský	2 336	9 749 500
Ústecký a Liberecký	1 854	6 058 200
Královéhradecký a Pardubický	1 711	4 968 000
Jihomoravský a Zlínský	2 349	9 340 100
Moravskoslezský a Olomoucký	2 447	6 527 500
Celkem	13 982	60 145 800

Sankce uložené ve správním řízení a blokové pokuty

Inspektorát ČOI	Sankce ve správním řízení		Uložené blokové pokuty	
	počet	výše v Kč	počet	výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	1 638	18 766 500	80	61 000
Jihočeský a Vysočina	1 242	4 427 500	325	247 500
Plzeňský a Karlovarský	2 074	9 561 000	262	188 500
Ústecký a Liberecký	1 636	5 892 700	218	165 500
Královéhradecký a Pardubický	1 545	4 857 500	166	110 500
Jihomoravský a Zlínský	2 033	9 017 100	316	323 000
Moravskoslezský a Olomoucký	2 012	6 065 000	435	462 500
Celkem	12 180	58 602 300	1 802	1 558 500

V roce 2010 nabylo právní moci 15 346 pokut v hodnotě 62 840 600 Kč. Nižší počty uložených sankcí v roce 2011 – u příkazů na místě o 503 méně, u příkazů o 568 méně a u blokových pokut o 296 méně, jen rozhodnutí bylo o 4 více – ovlivnily pokuty za nejakostní pohonné hmoty v roce 2010. Celková výše pokut byla o 2 802 800 Kč

nižší – v roce 2010 byly nejvyšší pokuty uloženy ve výši 3 mil. a 3,5 mil. Kč, v roce 2011 činila nejvyšší pokuta 1,5 mil. Kč. Vzhledem ke skutečnosti, že pokuty nabývají právní moci v časovém odstupu od zjištění, lze považovat údaje o výši pokut za srovnatelné.

Kontroly a zjištěná porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Popis	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	18 963	2 225
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	40 874	11 886
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo Rapex)	7 737	1 234
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo Rapex)	9 921	240
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 320	84
145/2010 Sb. (321/2001 Sb.)	o spotřebitelském úvěru (před 1. 1. 2011 o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru)	290	141
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	4 847	142
477/2001 Sb.	o obalech	1 508	71
455/1991 Sb.	o živnostenském podnikání	933	30
Rapex	vyhledávací kontroly na výrobky uvedené v systému	15 145	29

Pozn.: Při jedné kontrole mohlo být kontrolováno i více zákonů najednou.

MEZIREZORTNÍ SPOLUPRÁCE

Spolupráce ČOI s Živnostenskými úřady

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Počet kontrol se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	870	267
Jihočeský a Vysočina	257	65
Plzeňský a Karlovarský	459	86
Ústecký a Liberecký	289	127
Královéhradecký a Pardubický	150	65
Jihomoravský a Zlínský	632	172
Moravskoslezský a Olomoucký	256	144
Celkem	2 913	926

Porovnání společné kontrolní činnosti v letech 2008–2011 (ČOI-ŽÚ)

Období	2008	2009	2010	2011
Počet společných kontrol	3 081	3 192	3 075	2 913

Spolupráce ČOI s Generálním ředitelstvím cel

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s celní správou v roce 2010	Počet kontrol s celní správou v roce 2011
Středočeský a Hl. m. Praha	31	14
Jihočeský a Vysočina	29	7
Plzeňský a Karlovarský	244	304
Ústecký a Liberecký	27	24
Královéhradecký a Pardubický	6	0
Jihomoravský a Zlínský	18	14
Moravskoslezský a Olomoucký	54	26
Celkem	409	389

Porovnání počtu a hodnoty zajištěného zboží (padělků) v odhadnuté ceně originálu v letech 2007–2011 při kontrolách prováděných ve spolupráci s GŘC

Sledované období	Počet kontrol se zjištěnými padělků	Počet zajištěných padělků v kusech	Hodnota zajištěných padělků v Kč
2. pololetí 2007	71	18 915	20 830 520
2008	73	7 622	8 503 570
2009	66	5 444	11 798 490
2010	28	91 102	10 580 820
2011	123	30 311	53 725 438

Poznámka: Každý úřad vykazoval svou kontrolní činnost podle vlastních kritérií. Počet společných kontrol s celními úřady vykázaný ČOI proto nemusí korespondovat s vyhodnocením provedeným GŘC. Počet zabraných kusů v roce 2010 byl ovlivněn zabavenými obaly Claudia v počtu 88 634 kusů.

Přehled spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol 2010	Počet kontrol 2011
Živnostenské úřady	3 075	2 913
Služba Cizinecké policie	401	376
Policie ČR	128	287
Městská policie	76	39
Celní správa	409	389
Obecní úřad/městský úřad	22	20
Hasičský záchranný sbor	10	17
Hygienická služba	46	34
Puncovní úřad	1	2
Český metrologický institut	16	69
Český telekomunikační úřad	18	59
Česká inspekce životního prostředí	53	20
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	5	1
Dražní úřad	1	0
Český úřad pro kontrolu zbraní a střeliva	3	6
Dopravní úřad	9	0
Zahraniční dozorový orgán	7	10
SGS Divize paliv a maziv	111	79

Kontroly prováděné přímo na základě podnětů spotřebitelů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Počet kontrol se zjištěním	Počet kontrol se zjištěním v %
Středočeský a Hl. m. Praha	1 515	664	43,9
Jihočeský a Vysočina	280	131	46,8
Plzeňský a Karlovarský	401	189	47,1
Ústecký a Liberecký	624	341	54,6
Královéhradecký a Pardubický	395	221	55,9
Jihomoravský a Zlínský	874	484	55,4
Moravskoslezský a Olomoucký	786	412	52,4
Celkem	4 873	2 442	50,1

PŘÍJEM A ŘEŠENÍ PODÁNÍ SPOTŘEBITELŮ

Inspektorát ČOI	Počet přijatých podání na inspektorát	Počet podání uzavřených za ČOI na inspektorátu	Počet podání přeposlaných na jiný inspektorát
Ústřední inspektorát Praha	3 823	2 109	1 714
Středočeský a Hl. m. Praha	6 895	6 704	191
Jihočeský a Vysočina	1 376	1 296	80
Plzeňský a Karlovarský	1 237	1 127	110
Ústecký a Liberecký	1 921	1 729	192
Královéhradecký a Pardubický	1 559	1 462	97
Jihomoravský a Zlínský	3 311	3 177	134
Moravskoslezský a Olomoucký	2 935	2 778	157
Celkem	23 057	20 382	2 675

Poznámka: Z důvodu územní příslušnosti se přeposílalo 11,6 % podání na jiný inspektorát, který je řešil.

Podle předmětu byla evidována a na inspektorátech uzavřena např. tato podání

Předmět podání	Počet
Okruhy nepříslušející ČOI (kromě potravin)	2 287
Potraviny	844
Ostatní a blíže nespecifikované	2 967
Ust. §§ 13 a 19 zákona č. 634/1992 Sb. – reklamace	2 111
Problematika reklamací mimo ust. §§13 a 19 zák. č.634/1992 Sb.-obč.-právní spor	3 268
Ust. § 3 zákona č. 634/1992 Sb. – účtování, hmotnost, míra	836
Nekalé obchodní praktiky mimo porušování průmyslového a duševního vlastnictví	995
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	110
Internetový obchod	2 466
Služby (mimo veřejné stravování, taxislužbu, cestovní kanceláře)	725
Veřejné stravování	610
Cestovní kanceláře	148
Taxislužba	34
Bezpečnost výrobků	353
Informační povinnosti	326
Zasílatelské a předváděcí firmy	389
Timesharing (nově sledováno)	2
Nevystavení faktury nebo ztížený přístup k faktuře	254
Porušení zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky	209
Ust. § 12 zák. č. 634/1992 Sb. – seznámení s cenou	270
Ust. § 16 zák. č. 634/1992 Sb. – doklad o poskytnutí služby/prodeji výrobku	254
Diskriminace	69

Zákon č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách	462
Spotřebitelský úvěr	234
Jakost spotřebního zboží (mimo pohonné hmoty a potraviny)	14
Zák. č. 477/2001 Sb. – obaly	50
Neoprávněné podnikání	52
Zák. č. 379/2005 Sb. – ochrana mládeže (alkohol, tabákové výrobky)	24
Zák. č. 353/2003 Sb. – o spotřebních daních -tabákové výrobky	19
Všech podání celkem (i zde nespecifikovaných)	20 382
Z toho: Oznámení, žádost, dotaz	11 509
Podněty a stížnosti	8 873
Z toho důvodné (tj. oprávněné a částečně oprávněné)	1 781
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	605
Podíly oprávněných podnětů a stížností (bez oznámení, žádostí, dotazů)	V %
CELKEM (podíl oprávněných a částečně oprávněných podnětů k počtu podnětů)	20,1%
Porušení ust. § 12 zák. č. 634/1992 Sb. – seznámení s cenou	52,2%
Porušení ust. §§ 13 a 19 zák. č. 634/1992 Sb. – reklamace	36,8%
Nekalé obchodní praktiky	21,9%
Veřejné stravování	19,1%
Internetové obchodování	18,1%

STÍŽNOSTI

Stížnosti podle správního řádu

Přehled stížností řešených ústředním inspektorem
(podaných dle ust. § 175 správního řádu proti postupu správního orgánu)

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
Ústřední inspektorát	0	0	1	1
Středočeský a Hl. m. Praha	0	3	7	10
Jihočeský a Vysočina	0	0	3	3
Plzeňský a Karlovarský	0	2	0	2
Ústecký a Liberecký	2	1	2	5
Královéhradecký a Pardubický	1	0	3	4
Jihomoravský a Zlínský	1	0	1	2
Moravskoslezský a Olomoucký	0	1	4	5
Celkem	4	7	21	32

Přehled stížností řešených řediteli jednotlivých inspektorátů
(podaných dle ust. § 175 správního řádu proti postupu správního orgánu)

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
Středočeský a Hl. m. Praha	2	0	9	11
Jihočeský a Vysočina	1	0	33	34
Plzeňský a Karlovarský	0	1	8	9
Ústecký a Liberecký	0	0	4	4
Královéhradecký a Pardubický	0	0	9	9
Jihomoravský a Zlínský	1	0	10	11
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	20	20
Celkem	4	1	93	98

PROTIKORUPČNÍ PROGRAM

Přijata podání na protikorupční linku ČOI (2009–2011)

Rok	e-mail	Zelená linka	Schránka spokojenosti
2009	23	4	7
2010	32	60	10
2011	69	67	0

Okruhy přijatých podání na protikorupční linku ČOI (2009–2011)

Rok	Dotaz	Oznámení	Podnět ke kontrole	Stížnost	Žádost
2009	23	4	7	16	1
2010	72	12	11	2	5
2011	66	1	69	0	0

Žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Přehled doručených žádostí o informace v roce 2011

Inspektoráty ČOI	Počet podaných žádostí o informace	Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	Výsledky řízení o sankcích za nedodržení zákona	Počet stížností podaných podle § 16a
Ústřední inspektorát	12	3	1	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	0
Středočeský a Hl. m. Praha	4	1	0	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0	-	-	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0	-	-	0
Ústecký a Liberecký	0	0	0	-	-	0
Královéhradecký a Pardubický	1	1	0	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	0
Jihomoravský a Zlínský	3	0	0	-	-	0
Moravskoslezský a Olomoucký	3	0	0	-	-	0
CELKEM	23	5	1	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	0

HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

1. Údaje o příjmech

Příjmy byly rozpisem závazných ukazatelů rozpočtu na rok 2011 stanoveny na konečných 42 950 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 9 866,66 tis. Kč a celkové příjmy tak činily 52 816,66 tisíc Kč. V porovnání s rokem 2010 došlo ve sledovaném roce k poklesu o 1 429,44 tis. Kč.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené ve správním řízení jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 36 162,15 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2010 došlo k nárůstu o 62,13 tis. Kč.

Další významnou položku příjmové části představovaly příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 10 909,8 tis. Kč.

Přijaté náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly za rok 2011 překročeny o 323,15 %, tj. plnění ve výši 2 198,2 tis. Kč. Náhrady za zničená falza byly přijaty ve výši 181,29 tis. Kč. Dodatečné náhrady nákladů vynaložených v minulých letech, kterými nebylo možno kompenzovat výdaje, činily 2,68 tis. Kč.

Příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku ve výši 271 tis. Kč byly získány prodejem 10 osobních automobilů.

Zbývající příjmy ve výši 58,9 tis. Kč byly tvořeny nevysokými částkami za přijaté jistoty, úroky z prodlení, za náhrady škod způsobených zaměstnanci, ostatními příjmy jinde neuvedenými a neidentifikovanými příjmy.

Z rezervního fondu bylo celkem převedeno 1 358,7 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na úhradu nákladů vyplývajících ze zapojení ČOI do unijních grantů a na činnost Evropského spotřebitelského centra.

Podrobnější údaje k plnění příjmů jsou v tabulce – viz Příloha č. 1.

2. Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2011 byl stanoven ve výši 272 857 tis. Kč, upravený rozpočet byl ve výši 284 855 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 285 794,77 tis. Kč, tj. 100,32% upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 286 243 708,28 Kč, to znamená čerpání z rezervního fondu ve výši 1 358 708,28 Kč, zapojením

do příjmů přes účet přijatých dotací. Z toho náklady na věcné výdaje činily 77 602,81 tis. Kč a investiční výdaje 5 870,19 tis. Kč.

Ve sledovaném roce došlo oproti předchozímu roku k poklesu skutečného čerpání výdajů o 18 204,32 tis. Kč (skutečnost v r. 2010 činila 303 999,09 tis. Kč). Největší pokles byl zaznamenán v oblasti mzdových prostředků a pojistného – v souhrnné výši o 21 593 tis. Kč.

V souvislosti s intenzivní kontrolní činností v oblasti jakosti a kvality pohonných hmot, a tím i nárůstem počtu odebraných vzorků o 437 oproti roku 2010, naopak vzrostly výdaje na jejich analýzu. Celkově byla za rozborů pohonných hmot (dále jen PH) vydána částka 33 357,29 tis. Kč, za platby rozborů ostatních vzorků 1 389,96 tis. Kč. Z dalších významnějších výdajů lze jmenovat nákup drobného hmotného majetku v celkové výši cca 2 659,7 tis. Kč, představující zejména obměnu výpočetní techniky (76 ks notebooků, 5 ks monitorů, 5 ks fotoaparátů) a nezbytné dovybavení prostředky ke kontrolám (kanystry na odčerpávání pohonných hmot před odběrem vzorků, pořízení 7 ks lednic pro přepravu vzorků PH), popř. dovybavení regály pro archivování nebo skladování zajištěného či zabaveného zboží. Významnou položkou byly rovněž výdaje za spotřební kancelářský materiál (tonery, kancelářský papír atd.) v celkové výši 2 493,19 tis. Kč (o 482 tis. Kč méně než v roce 2010). Výdaje za telekomunikační a datové služby – pevné linky, mobilní telefony, mobilní datové služby, VPN dosáhly celkem částky 3 930,17 tis. Kč (pokles o cca 193 tis. Kč oproti předchozímu roku). Výdaje za poštovní činily 533,81 tis. Kč, za služby, školení a vzdělávání (jazykové a odborné) bylo vydáno 994,06 tis. Kč.

Za provoz a údržbu objektů (energie, voda, služby, opravy, bez nájemného) bylo vyplaceno celkem 5 206,54 tis. Kč, nájemné (na kancelářské prostory pracoviště v Olomouci a parkovací místa pro služební automobily po celé ČR) spotřebovalo částku 490,73 tis. Kč, výdaje za pohonné hmoty do služebních vozidel představovaly částku 2 433,05 tis. Kč, na tuzemské a zahraniční cestovné (mj. i v souvislosti se zapojením ČOI do činnosti orgánů EU – ADCO, PROSAFE a další) bylo vynaloženo 4 508,61 tis. Kč.

Významný pokles zaznamenaly náklady na externí právní služby, a to v důsledku využití kapacity interního právního odboru. Byla tak čerpána částka 1 304,52 tis. Kč, tj. o 882,49 tis. Kč méně oproti roku 2010. Důvodem čerpání byly složité pracovní-právní spory a spory z nájemních smluv. Na programové vybavení, s ohledem k přistoupení afiliaci ke smlouvě Enterprise Agreement uzavřené Ministerstvem průmyslu a obchodu, kdy došlo k zajištění všech nezbytných licencí operačního systému Microsoft Windows a kancelářských aplikací Microsoft Office, bylo vynaloženo 5 403,91 tis. Kč.

Investiční prostředky byly čerpány v rámci podprogramu 122014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základy“ na nákup 6 ks osobních automobilů (zn. Škoda Octavia – 4 ks a 2 ks Kia Cee´d) v celkové výši 2 275 tis. Kč, na dodávku a montáž klimatizačního zařízení na ústředním inspektorátu ve výši 47,9 tis. Kč a na nákup spektrálního analyzátoru pro kontrolní činnost – měření radiových vysílacích zařízení, ve výši 296,38 tis. Kč. Dále byly investiční prostředky čerpány v rámci podprogramu 122011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“, a to na nákup programového vybavení (technické zhodnocení spisové služby GINIS, databázového systému o kontrolní činnosti ČOI Mercurius, úpravy modulu cestovních příkazů v účetním systému EIS JASU, pořízení licence MS SharePointSvr – intranet, SW pro virtualizaci serverové infrastruktury) a na nákup hardwarového vybavení (pořízení 2 ks IBM Blade serverů a 1 diskového pole s 12 disky; 6 ks notebooků Dell, výměnu 2 ks telefonních ústředí v Ústí nad Labem a Ostravě). Celkově výdaje v rámci podprogramu 122011 dosáhly částky 3 251,17 tis. Kč.

Bližší podrobnosti jsou uvedeny v tabulce – viz Příloha č. 2.

3. Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2011 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 36 162 150 Kč.

Kromě pokut uložených ve správním řízení, včetně příkazů na místě, byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány blokové pokuty za porušení ustanovení zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Za rok 2011 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem 1 273 800 Kč.

Bližší podrobnosti jsou uvedeny v tabulce – viz Příloha č. 3.

4. Údaje o majetku

Celkový majetek ČOI vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2011 činil ve finančním vyjádření 451 364,55

tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 326 846,22 tis. Kč, následované samostatnými movitými věcmi a soubory movitých věcí (např. dopravní prostředky, servery, telefonní ústředny apod.) v hodnotě 44 306,37 tis. Kč.

Bližší podrobnosti jsou uvedeny v tabulce – viz Příloha č. 4.

5. Hospodaření

Kontrola hospodaření NKÚ

V měsících dubnu až říjnu sledovaného roku proběhla v rámci kontrolní akce č. 11/32 kontrola ČOI Nejvyšším kontrolním úřadem. Kontrolováno bylo hospodaření s peněžními prostředky a majetkem státu za období 2008–2010.

Zjištění kontrolních pracovníků NKÚ konstatovala neehospodárnost v procesu zadávání veřejných zakázek ze strany tehdejší ústřední ředitelky ČOI. Ta například opakovaně vyzývala k podání nabídek totožné subjekty, nerespektovala dodržení zásady transparentnosti a rovného zacházení při výběru dodavatelů právních služeb a služeb školení, stejně tak nebylo možné prokázat opodstatněnost najímání externích poskytovatelů právních služeb. V současné době je již v oblasti veřejných zakázek postupováno zcela v souladu s obecně závaznými právními předpisy, včetně interních předpisů nadřízeného orgánu – Ministerstva průmyslu a obchodu.

Další nedostatky byly zjištěny v účetnictví a týkaly se: nedodržení obsahového vymezení některých položek dlouhodobého majetku v účetní závěrce nebo provádění inventarizací v letech 2008 a 2009, nastavení cílů, parametrů a provedení závěrečného vyhodnocení některých investičních akcí. Dále kontrola zjistila časové prodlevy ve vymáhání pohledávek a stejně tak v postupování některých neuhrazených pokut k vymáhání celním úřadům. V některých případech nebylo požadováno složení přiměřené jistoty podle ust. § 8a zákona č. 634/1992 Sb. Tím nebyla zajištěna možnost úhrady skutečně vynaložených nákladů dozоровého orgánu na kontrolu prováděnou na základě podnětu v případech, kdy nebyla prokázána oprávněnost tohoto podnětu. Zjištěné odstranitelné nedostatky byly v průběhu kontroly napraveny a byla nastavena interní opatření k eliminaci vytýkaných skutečností.

Súč	Položka	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací		4 041,00	0
222	2111		příjmy z poskytování služeb a výrobků		4 041,00	0
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	1 200 000,00	1 572 998,69	131,08 %
222	2132		celkem položka: 2132	1 200 000,00	1 572 998,69	131,08 %
222	2141	0	příjmy z úroků	500,00	607,53	121,51 %
222	2141		příjmy z úroků	500,00	607,53	121,51 %
222	21		příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	1 200 500,00	1 577 647,22	131,42 %
222	2212	0	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	30 000 000,00	36 151 150,00	120,50 %
222	2212	1	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení		11 000,00	0,00 %
222	2212		sankční platby přijaté od jiných subjektů	30 000 000,00	36 162 150,00	120,54 %
222	22		přijaté sankční platby a vratky transferů	30 000 000,00	36 162 150,00	120,54 %
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0	0,00	0,00 %
222	2310		příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0	0,00	0,00 %
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0	2 442,00	0,00 %
222	2322		přijaté pojistné náhrady	0	2 442,00	0,00 %
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-předchozí roky	0	2 678,00	0,00 %
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-refundace rozborů	519 500,00	2 198 243,40	423,15 %
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-náhrady nákladů řízení – § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	11 230 000,00	10 909 800,00	97,15 %
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-zničené zboží, skladované zboží	0	181 288,00	0,00 %
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady- škody	0	71 751,00	0,00 %
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-přefakturace nákupu vzorku	0	2 390,00	0,00 %
222	2324		přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	11 749 500,00	13 366 150,40	113,76 %
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0	1 800,00	0,00 %
222	2328		neidentifikované příjmy	0	1 800,00	0,00 %
222	2329	0	j. n. ostatní nedaňové příjmy-jistoty	0	15 036,00	0,00 %
222	2329	1	j. n. ostatní nedaňové příjmy-úroky z prodlení, soudní výlohy	0	41 455,84	0,00 %
222	2329	4	j. n. ostatní nedaňové příjmy-neuvedené jinde	0	2 410,00	0,00 %
222	2329		ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0	58 901,84	0,00 %
222	23		příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	11 749 500,00	13 429 294,24	114,30 %
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	271 000,00	0,00 %
222	3113		příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	271 000,00	0,00 %
222	31		kapitálové příjmy	0,00	271 000,00	0,00 %
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů – (cz-6015)	0	17 860,00	0,00 %
222	4132		převody ostatních vlastních fondů	0	17 860,00	0,00 %
222	4135	0	převody z fondu organizačních složek státu	0	1 358 708,28	0,00 %
222	4135		převody z rezervních fondů OSS	0	1 358 708,28	0,00 %
222	41		neinvestiční přijaté transfery		1 376 568,28	0,00 %
celkem				42 950 000,00	52 816 659,74	122,97 %

k 31. 12. 2011	upravený rozpočet	konečný rozpočet	celkové čerpání rozpočtu	čerpání
*)čerpán RF a NN	v Kč	v Kč	v Kč	v %
Běžné výdaje				
501- 2 Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci*)	149 338 000,00	150 227 040,00	150 205 445,00	99,99 %
z toho 5011 Platy zaměstnanců*)	146 350 000,00	147 122 800,00	147 122 800,00	100,00 %
5021 Ostatní osobní výdaje*)	1 063 000,00	1 179 240,00	1 157 645,00	98,17 %
5024 Odstupné	1 925 000,00	1 925 000,00	1 925 000,00	100,00 %
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem*	50 456 000,00	50 645 092,00	50 645 092,00	100,00 %
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení *)	37 102 000,00	37 247 708,00	37 247 708,00	100,00 %
5032 Pojistné na zdravotní pojištění*)	13 354 000,00	13 397 384,00	13 397 384,00	100,00 %
513 – Nákup materiálu*)	5 439 554,00	5 577 695,50	5 410 645,80	97,01 %
z toho 5132 Ochranné pomůcky	74 500,00	74 500,00	71 230,00	95,61 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	192 820,00	192 820,00	186 527,70	96,74 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 665 100,00	2 665 100,00	2 659 699,10	99,80 %
5139 Nákup materiálu j. n.*)	2 507 134,00	2 645 275,50	2 493 189,00	94,25 %
514 – Úroky a ostatní finanční výdaje-5142 realizované kurzové ztráty	23 600,00	23 600,88	23 456,70	99,39 %
515 – Nákup vody, paliv a energie	5 737 466,00	5 737 466,00	5 700 517,40	99,36 %
z toho 5151 Voda	215 900,00	215 900,00	213 855,66	99,05 %
5152 Pára	1 169 100,00	1 169 100,00	1 140 546,99	97,56 %
5153 Plyn	616 400,00	616 400,00	615 156,11	99,80 %
5154 Elektrická energie	1 300 266,00	1 300 266,00	1 297 910,68	99,82 %
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 435 800,00	2 435 800,00	2 433 047,96	99,89 %
516 – Nákup služeb*)	51 240 800,00	51 266 301,49	51 201 016,09	99,87 %
z toho 5161 Služby pošt	535 200,00	535 200,00	533 810,00	99,74 %
5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací*)	3 933 700,00	3 936 440,99	3 930 172,10	99,84 %
5163 Služby peněžních ústavů	469 600,00	469 600,00	468 637,39	99,80 %
5164 Nájemné	493 000,00	493 000,00	490 725,96	99,54 %
5166 Konzultační, poradenské a právní služby	1 305 000,00	1 305 000,00	1 304 520,00	99,96 %
5167 Služby, školení a vzdělávání*)	944 500,00	946 500,00	944 061,00	99,74 %
5168 Služby zpracování dat	0,00	0,00	0,00	0,00 %
5169 Nákup služeb j.n.(stravování, tiskové práce, rozbory vzorků apod.)*	43 559 800,00	43 580 560,50	43 529 089,64	99,88 %
517 – Ostatní nákupy	13 188 610,00	13 302 314,41	13 283 450,30	99,86 %
z toho 5171 Opravy a udržování	2 998 180,00	2 998 180,00	2 986 316,81	99,60 %
5172 Programové vybavení	5 404 000,00	5 404 000,00	5 403 910,87	100,00 %
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční)	4 395 280,00	4 508 984,41	4 508 610,94	99,99 %
5175 Pohoštění	379 150,00	379 150,00	372 776,37	98,32 %
5176 Účastnické poplatky na konference	12 000,00	12 000,00	11 835,31	98,63 %

5179 Ostatní nákupy j.n.	0,00	0,00	0,00	0,00 %
518 – Poskytnuté zálohy	0,00	0,00	0,00	0,00 %
z toho 5181 Poskytnuté zálohy vnitřním organizačním jednotkám	0,00	0,00	0,00	0,00 %
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	0,00	0,00	0,00 %
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	0,00	0,00	0,00 %
519 – Výdaje související s neinvestičními nákupy	907 750,00	907 750,00	905 817,56	99,79 %
z toho 5191 Zaplacené sankce	2 000,00	2 000,00	1 094,14	54,71 %
5192 Poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady	298 200,00	298 200,00	297 686,60	99,83 %
5194 Věcné dary	22 850,00	22 850,00	22 848,00	99,99 %
5195 Odvod za neplnění povinnosti zaměstnávat ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00 %
5199 Výdaje související s neinvestičními nákupy jinde nespecifikované	584 700,00	584 700,00	584 188,82	99,91 %
534 – Neinvestiční převody vlastním fondům*	1 468 000,00	1 471 228,00	1 471 228,00	100,00 %
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP*)	1 468 000,00	1 471 228,00	1 471 228,00	100,00 %
5344 Neinvestiční převody vlastním rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00 %
5345 Převody vlastním rozpočtovým účtům	0,00	0,00	0,00	0,00 %
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00 %
536 – Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy	211 500,00	211 500,00	206 702,30	97,73 %
z toho 5361 Nákup kolků	0,00	0,00	0,00	0,00 %
5362 Platby daní a poplatků	52 000,00	52 000,00	47 358,30	91,07 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	159 500,00	159 500,00	159 344,00	99,90 %
542 – Náhrady placené obyvatelstvu	873 720,00	873 720,00	871 205,00	99,71 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	873 720,00	873 720,00	871 205,00	99,71 %
Běžné výdaje celkem	278 885 000,00	280 243 708,28	279 924 576,15	99,89 %
z toho věcné výdaje	77 627 500,00	77 899 846,28	77 602 309,15	99,62 %
Kapitálové výdaje				
<i>611 – Pořízení nehmotného investičního majetku</i>	<i>1 847 440,00</i>	<i>1 847 440,00</i>	<i>1 809 976,30</i>	<i>97,97 %</i>
612 – Pořízení hmotného investičního majetku	4 152 560,00	4 152 560,00	4 060 214,80	97,78 %
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	0,00	0,00	0,00	0,00 %
6122 Stroje, přístroje a zařízení	344 382,00	344 382,00	344 290,80	99,97 %
6123 Dopravní prostředky	2 365 618,00	2 365 618,00	2 274 727,00	96,16 %
<i>6125 Výpočetní technika</i>	<i>1 442 560,00</i>	<i>1 442 560,00</i>	<i>1 441 197,00</i>	<i>99,91 %</i>
6126 Projektová dokumentace	0,00	0,00	0,00	0,00 %
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00 %
6361 Převod do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00 %
<i>Investiční výdaje podprogram 122011</i>	<i>3 290 000,00</i>	<i>3 290 000,00</i>	<i>3 251 173,30</i>	<i>98,82 %</i>
podprogram 122014	2 710 000,00	2 710 000,00	2 619 017,80	96,64 %
Investiční výdaje celkem	6 000 000,00	6 000 000,00	5 870 191,10	97,84 %
Výdaje celkem	284 885 000,00	286 243 708,28	285 794 767,25	99,84 %

*) RF = rezervní fond; NN = nároky z nespotřebovaných výdajů

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon	2011		zaplacen		převeden		celkem
číslo	vykonateln	v pohledávkách	celkem	Pohled. r.2010	CÚ/ subjekt	19	účet 3754
353/2003	899 500	836 500	724 500	41 000	18 000	5 000	702 500
477/2001	213 000	224 000	224 000	0	10 000	1 000	213 000
22/1997	2 505 500	2 709 500	1 872 500	75 000	113 000	10 000	1 849 500
634/1992	27 728 500	30 209 500	19 051 800	596 500	1 877 300	74 000	17 876 000
64/1986	2 297 500	2 244 500	745 650	11 000	33 000	7 000	705 650
102/2001	686 000	828 000	473 000	5 000	0	4 000	469 000
379/2005	255 000	255 000	237 500	0	16 000	0	221 500
321/2001	25 000	16 000	10 000	10 000	0	0	10 000
311/2006	12 199 000	12 564 000	4 455 000	30 000	294 000	5 000	4 156 000
145/2010	326 000	448 000	238 000	0	0	0	238 000
552/1991	1 108 000	1 521 000	170 500	0	2 000	0	168 500
86/2002	20 000	20 000	20 000	0	0	0	20 000
příkazy na místě	9 532 500	9 532 500	9 532 500	0	0	0	9 532 500
mylné platby							
C E L K E M	57 795 500	61 408 500	37 754 950	768 500	2 363 300	106 000	36 162 150

Legenda:

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2011

C – pokuty evidované v pohledávkách celkem

D – pokuty zaplacené v roce 2011 (s vykonatelností v roce 2011, případně dříve)

E – ze sloupce D celkem – pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2010

F – pokuty vrácené firmám

G – převod částek na položku č. 19 (náklady řízení, chybně zasláné na účet pokut)

H – celkový součet částek, jež zůstaly v bilanci ČOI za rok 2011 (po odečtení převodů dle F a G)

Majetek ČOI k 31. 12. 2011

Příloha č. 4

Druh majetku	v tis. Kč
– software nad 60 tis. Kč	16 068,04
– software do 60 tis. Kč	10 040,68
– pozemky	7 903,61
– umělecká díla a předměty	130,51
– stavby – 6 budov a 3 garáže	326 846,22
– samostatné movité věci a soubory	44 306,37
– drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. Kč	30 207,35
– ostatní dlouhodobý majetek (vedený na podrozvahových účtech)	15 861,77
– nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0
Celkem:	451 364,55

KONTAKTY

Ústřední inspektorát - Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Česká republika

☎ +420 296 366 360

☎ Fax +420 296 366 236

✉ info@coi.cz

www.coi.cz

Inspektorát ČOI - Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15
120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 360

☎ Fax +420 296 366 199

✉ ph_coi@coi.cz

Inspektorát ČOI - Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a
370 21 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

☎ Fax +420 387 722 340

✉ cb_coi@coi.cz

Inspektorát ČOI - Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33
308 57 Plzeň

☎ +420 377 323 596

☎ Fax +420 377 225 284

✉ pm_coi@coi.cz

Inspektorát ČOI - Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6
400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

☎ Fax +420 475 200 643

✉ ul_coi@coi.cz ; li_coi@coi.cz

Inspektorát ČOI - Královéhradecký a Pardubický

Balbínova 821
500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

☎ Fax +420 495 518 670

✉ hk_coi@coi.cz

Inspektorát ČOI - Jihomoravský a Zlínský

Tř. kpt. Jaroše 5
602 00 Brno

☎ +420 545 125 911

☎ Fax +420545 125 940

✉ bm_coi@coi.cz

Inspektorát ČOI - Moravskoslezský a Olomoucký

Provozní 1
722 00 Ostrava

☎ +420 596 964 675

☎ Fax +420 596 964 675

✉ ov_coi@coi.cz ; oc_coi@coi.cz

Všechny inspektoráty lze kontaktovat prostřednictvím e-podatelny
na webových stránkách **www.coi.cz**