



Česká obchodní inspekce

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

2013

Praha 2014





## Úvodní slovo ústředního ředitele České obchodní inspekce

*Hodnotit činnost správního orgánu za jeden rok je velmi nesnadný úkol, a to zejména proto, že změny, které se v průběhu hodnoceného období viditelně projevily, byly z velké části odstartovány již v dřívějších letech. A tak úspěchy, jichž Česká obchodní inspekce dosáhla v roce 2013, byly převážně důsledkem těchto změn a jejich důsledného zavádění do praxe. Například jen díky kontinuálně prováděným a opakujícím se kontrolám bylo možné prokázat nekalé obchodní praktiky některých předváděcích společností a následně jim uložit statisícové až milionové sankce. Stejně tak za dalšími výsledky kontrol stály stovky hodin pečlivé a trpělivé činnosti inspektorů a dalších pracovníků a úzké spolupráce s ostatními kontrolními orgány.*

*Nezanedbatelný podíl na úspěšné činnosti úřadu měli také sami spotřebitelé, kteří se na Českou obchodní inspekci s důvěrou obraceli se svými problémy. Za to jim patří poděkování, stejně jako novinářům, kteří zveřejňovali výsledky kontrolní činnosti úřadu a ochotně šířili informace o rizikových výrobcích nebo překážkách, s nimiž se mohou spotřebitelé na trhu setkat, a také rady, jak se v problematických situacích zachovat. Medializace případů porušování povinností při prodeji výrobků a poskytování služeb měla pozitivní dopad i na chování samotných podnikatelů, kdy ti odpovědní přijali opatření k nápravě stavu a zlepšení svých vnitřních kontrolních systémů.*

*Všechny tyto faktory přispěly svým způsobem k tomu, že můžeme hodnotit rok 2013 jako úspěšný, neboť na českém trhu nedošlo k žádné závažné mimořádné události, která by ve větším rozsahu ohrozila zdraví a životy spotřebitelů. Česká obchodní inspekce průběžně monitorovala trh a vyhledávala nejakostní nebo rizikové výrobky, kontrolovala výrobce, dovozce i distributory nepotravinářských výrobků a souběžně se podílela na celoevropských dozorových projektech. Její činnost byla oceňována i na mezinárodní úrovni.*

*V květnu 2014 uplyne 10 let od chvíle, kdy se stala Česká republika členem Evropské unie a Česká obchodní inspekce součástí evropského systému dozoru nad trhem. Přejme si, aby tento rok byl ještě lepší než ten předchozí – aby podnikatelé dodržovali zákony a spotřebitelé se chovali odpovědně a sebevědomě. A pokud tomu tak nebude, aby věděli, že Česká obchodní inspekce je tady pro ně – pro ochranu jejich práv a čistoty trhu a také pro všechny poctivé podnikatele.*

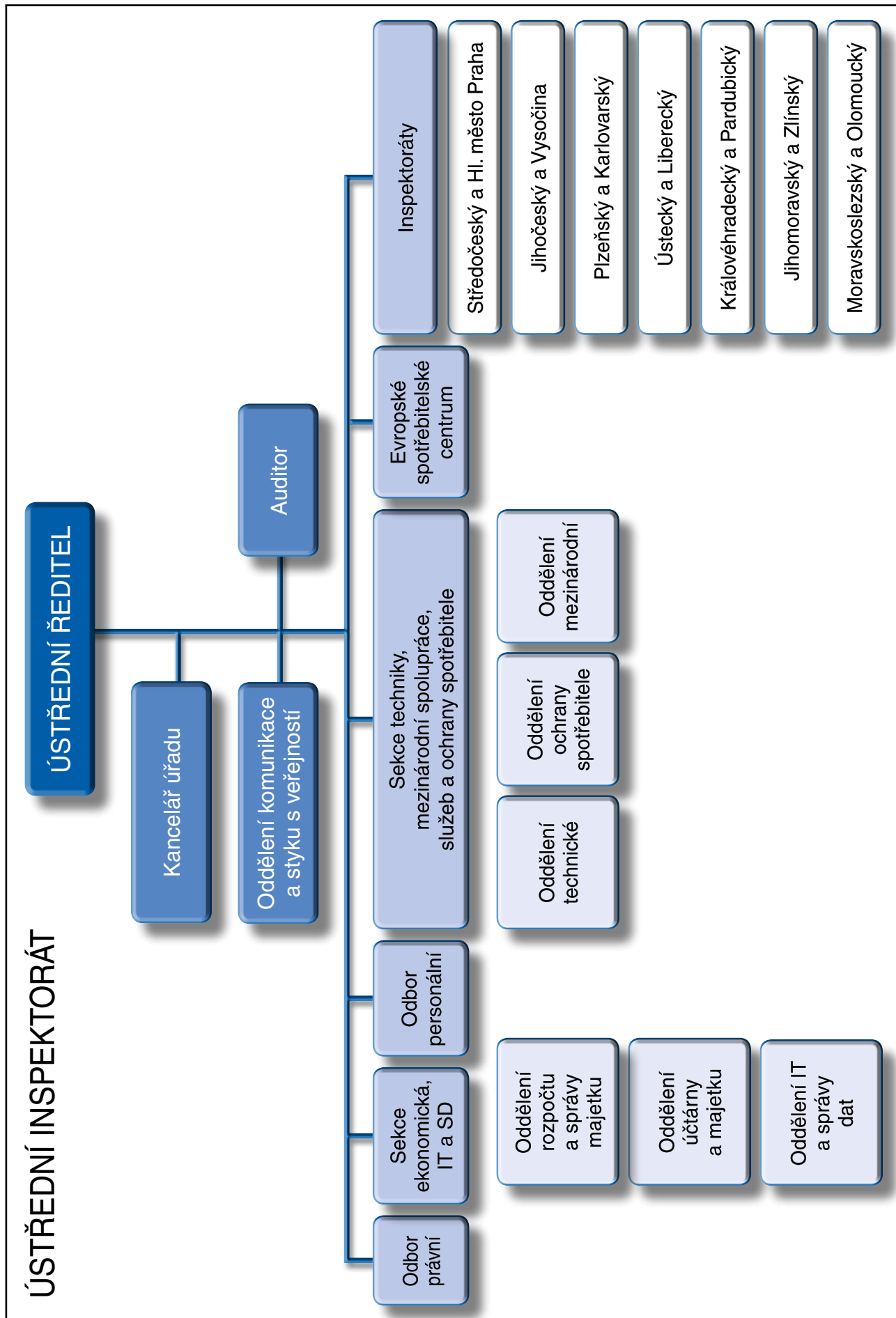
**Mgr. Vlastimil Turza**  
pověřený řízením České obchodní inspekce



# VÝROČNÍ ZPRÁVA ČOI 2013

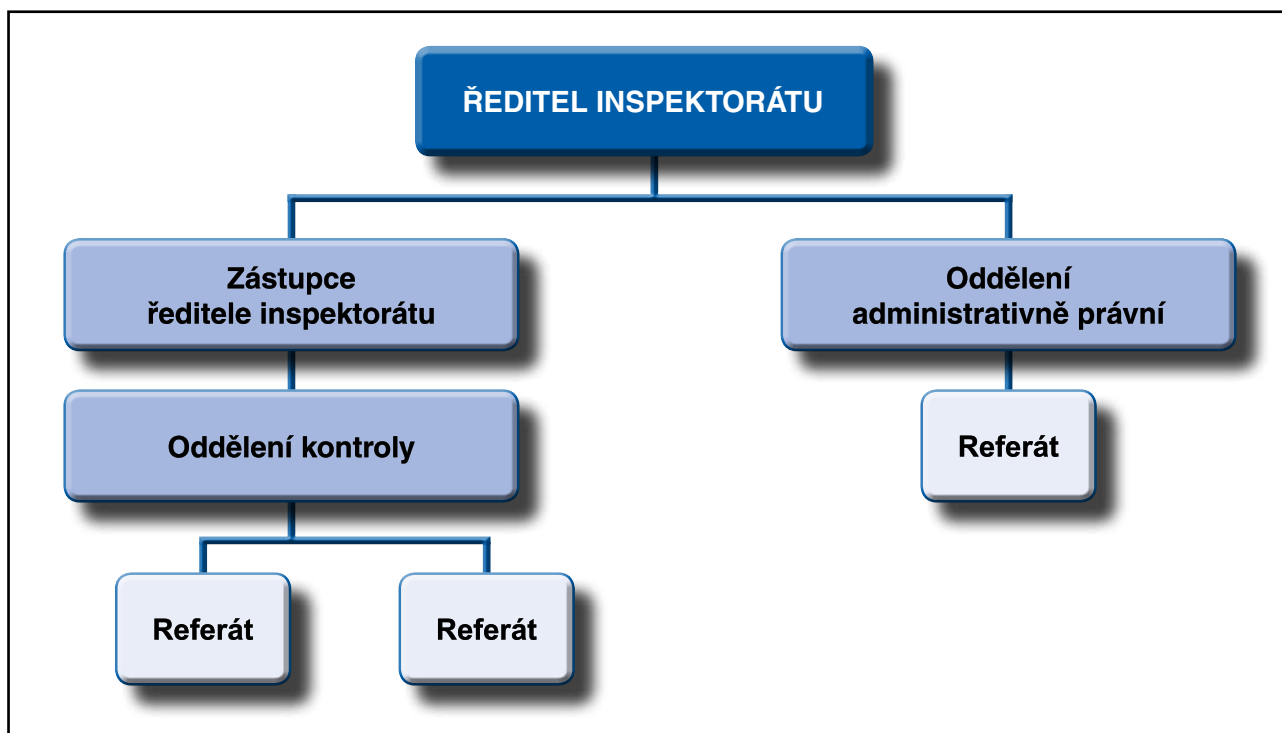
ÚVODNÍ SLOVO ÚSTŘEDNÍHO ŘEDITELE	1
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	5
ČOI V ROCE 2013	7
PROFIL ČINNOSTI	11
VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	17
KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	19
OCHRANA SPOTŘEBITELE	37
DOZOR NAD VÝROBKY	47
MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	52
KONTROLNÍ ČINNOST – statistiky za rok 2012 a 2013	59
HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY	69
KONTAKTY	76





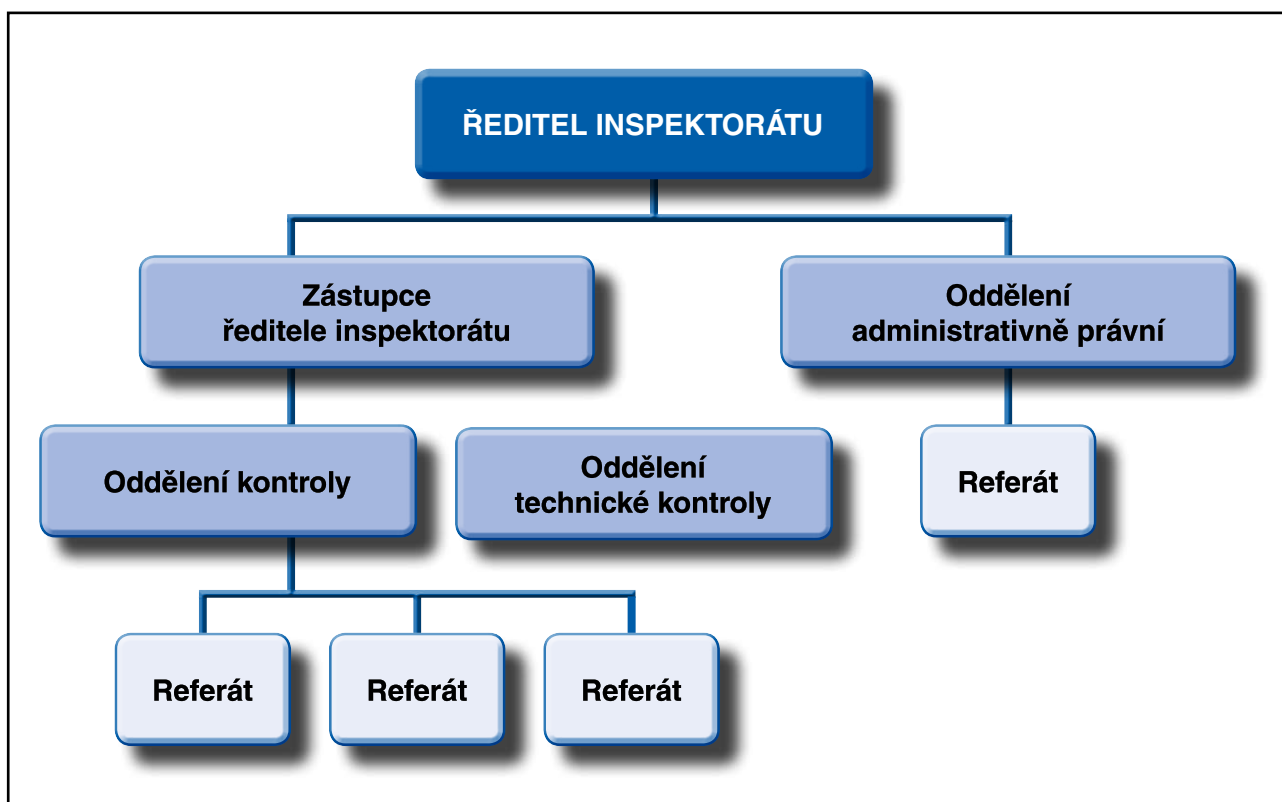
# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTŮ

obecná kontrola – oblastní působnost



# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA INSPEKTORÁTU

Středočeský a Hl. město Praha  
s oddělením technické kontroly s celorepublikovou působností





# ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2013

Rok 2013 byl pro Českou obchodní inspekci rokem, kdy bylo dosaženo **organizační stability**. Po změnách v organizační struktuře, provedených v roce 2011, a následném stabilizačním procesu v roce 2012 mohla v roce 2013 Česká obchodní inspekce vyhodnotit efektivitu těchto organizačních změn a jejich pozitivní dopad na kontrolní činnost.

Mezi zásadními změnami, které se osvědčily, patří první místo vytvoření **sekce techniky, mezinárodní spolupráce, služeb a ochrany spotřebitele**. Jednotlivá oddělení tohoto organizačního útvaru ústředního inspektorátu ČOI plnila své úkoly v oblasti sjednocování a podpory výkonu kontroly jak na národní úrovni, tak i účastí v mezinárodních projektech.

Stejně tak se osvědčila i integrace specializované odborné **technické kontroly** do jednoho oddělení, a to na Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha. Činnost technického oddělení doplňovala monitorovací a kontrolní činnost jednotlivých oblastních inspektorátů, jejichž kontrola byla cíleně zaměřena na konkrétní výrobní oblasti, například na hračky.

Obě tyto změny si vyžádaly i nové nastavení základních procesů řízení a postupů při výkonu kontrolní činnosti. Vytvořením **pracovních skupin** pak pokračovalo zvyšování kvality kontrolní činnosti a zlepšování metodického zázemí pro výkon kontroly. Tyto skupiny umožnily přímou výměnu informací a zkušeností pracovníků regionálních inspektorátů z výkonu kontrolních činností. Členové skupin diskutovali jednotlivé problematiky a aktivně se podíleli na tvorbě metodických postupů, které byly následně aplikovány při výkonu kontroly.

Kontrolní činnost vycházela stejně jako v předchozích letech ze zvolené strategie a stanovených cílů. Základním dokumentem k realizaci činnosti byl **plán projektů** České obchodní inspekce pro rok 2013, který vytyčil základní směry a priority kontrolní činnosti. V průběhu roku pak byl rozsah této činnosti aktuálně doplňován o projekty a kontrolní akce, které reagovaly na konkrétní problémy na trhu.

V roce 2013 Česká obchodní inspekce rozvíjela strategii cílených kontrol, kterou doplňovala plošným monitoringem trhu a šetřením podání spotřebitelů. Pokračovala ve zkvalitňování kontrolní činnosti, a to i za cenu nižšího počtu kontrol. V roce 2013 bylo **provedeno celkem 37 299 kontrol**, což je o 11 366 kontrol méně než v roce 2012 (48 665), a ten-

to pokles představuje 23,4%. Přes toto snížení ale došlo v absolutních číslech prakticky k minimálnímu poklesu počtu kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů, a to z 13 896 v roce 2012 na 13 226 v roce 2013. Poměr mezi počtem provedených kontrol a kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů, tak vyznívá výrazně ve prospěch roku 2013. Zatímco v roce 2012 dosahovalo procento kontrol se zjištěním 28,6 %, v roce 2013 to bylo 35,5%. K těmto statistickým údajům je však třeba poznamenat, že počet kontrol v roce 2012 byl částečně ovlivněn celoplošnými kontrolami prováděnými v souvislosti s tzv. metanolovou aférou. Výsledky strategie cílené kontrolní činnosti jsou patrné zejména v oblasti elektronického obchodu a některých technicky zaměřených kontrol. Příkladem plošného monitoringu trhu jsou pak například kontroly kvality pohonných hmot.

K dalším činnostem zajišťovaným pracovníky ČOI patřilo poskytování **poradenských a informačních služeb**, jimiž přispívala ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů i podnikajících osob. Pozitivním důsledkem těchto aktivit bylo získání řady cenných poznatků využitých následně ke kontrolní činnosti a identifikaci problematických oblastí trhu.

Česká obchodní inspekce po celý rok velmi úzce **spolupracovala s dalšími orgány státní správy i orgány Evropské unie**. Tato spolupráce vycházela z platné legislativy a uzavřených dohod.

V roce 2013 pokračovala také **spolupráce s občanskými sdruženími**, chránícími zájmy a práva spotřebitelů, i s **profesními asociacemi** a oborovými sdruženími podnikatelů. Zástupci ČOI se účastnili řady akcí těchto sdružení a podíleli se i na vzniku informačních materiálů, které byly určeny odborné i laické veřejnosti. Stranou nezůstala ani přednášková a vzdělávací činnost pracovníků ČOI, která se zaměřovala například na objasňování problematiky uzavírání smluv mimo prostory obvyklé k podnikání.

Významnou pomoc spotřebitelům poskytovalo svou činností v případě přeshraničních obchodů a služeb (např. cestovního ruchu) **Evropské spotřebitelské centrum**, začleněné do organizace ČOI. Pracovníci tohoto centra orientovali své aktivity především na prevenci a pomoc při řešení konkrétních problémů s prodejci výrobků a poskytovateli služeb z ostatních členských států Evropské unie, Norska a Islandu.

Významného pokroku bylo dosaženo v oblasti vztahů s veřejností, kde ČOI pokračovala v trendu **transparentnosti a otevřeného přístupu k veřejnosti**, nastoupeném v předchozím období. Jako jeden z prvních úřadů státní správy přistoupila k projektu *Open Data* a zpřístupnila část svých datových zdrojů s informacemi z kontrolní činnosti.

Dalším **vzděláváním** zaměstnanců zvyšovala ČOI odbornou kvalifikaci inspektorů technické i obecné kontroly a jejich jazykové znalosti. Manažerské schopnosti vedoucích pracovníků pak byly rozvíjeny například v kurzu komunikačních dovedností.

## Strategie na léta 2011 – 2016 k naplnění cílů České obchodní inspekce

V průběhu celého roku 2013 byla respektována strategie přijatá v roce 2011, která vychází z požadavků na kvalitní dozorový orgán působící v rámci Evropské unie. Stejně tak i cíle, které si Česká obchodní inspekce stanovila v roce 2011, nedoznaly zásadních změn.

Česká obchodní inspekce má jasnou vizi, poslání, hodnoty a cíle, k jejichž dosažení trvale směřuje:

### VIZE:

*„Dynamický dozorový orgán pro ochranu spotřebitele a společného trhu EU.“*

### POSLÁNÍ:

Poslání České obchodní inspekce:

- ochrana spotřebitele v rámci jednotného trhu ve spolupráci s orgány Evropské unie
- podpora jednotných podmínek pro uvádění výrobků na trh.

### HODNOTY:

- profesionalita a etika
- respektování legislativy
- dodržování závazků vůči spotřebitelům, podnikatelským a ostatním subjektům
- trvalý odborný růst

### CÍLE:

Základní dlouhodobé cíle České obchodní inspekce:

- zajištění vyváženého, cíleného a nestranného dozoru spolupráce s orgány státní správy a nevládními organizacemi
- spolupráce s dozorovými institucemi v EU
- preventivní působení v oblasti ochrany spotřebitele a vytváření jednotného trhu EU
- rychlá reakce na legislativní změny
- podílení se na vytváření a uplatňování politiky státu
- udržení a rozvoj míry ochrany spotřebitele a podmínek pro uvádění výrobků na trh, srovnatelných s EU.

Dosažení stanovených cílů vyžaduje trvalé zlepšování řídicích a komunikačních dovedností vedoucích pracovníků ČOI, zvyšování odborné kvalifikace a celkové vzdělanosti kontrolních pracovníků, rozšiřování forem vnitřní komunikace na horizontální i vertikální úrovni, včetně zpětných vazeb. A v neposlední řadě i soustavné ověřování nastavených procesních postupů, jejich racionalizaci a trvalé přizpůsobování právnímu prostředí. Nedílnou součástí činnosti ČOI je také rozvoj spolupráce a komunikace s dozorovými orgány, jak na národní tak i mezinárodní úrovni, i vstřícnost vůči problémům spotřebitelů a otevřená komunikace s nimi.

## Rozvoj České obchodní inspekce v roce 2014

Česká obchodní inspekce bude i v roce 2014 pokračovat v naplňování koncepce na léta 2011 – 2016 v níže uvedených oblastech. Jejím cílem bude zabezpečení úkolů stanovených pro jednotlivá období. Navrhovaná řešení vycházejí z desítek národních a evropských právních předpisů a ze základního rámce těchto dokumentů:

- Priority spotřebitelské politiky MPO 2011 – 2016
- Spotřebitelé na období 2014 – 2020
- Doporučení EK o opatřeních ke zlepšování jednotného trhu EU
- Nový legislativní rámec

Hlavní právní rámec je tvořen zejména předpisy pro následující oblasti:

- kontrolní činnost (zákony o kontrole a o České obchodní inspekci)
- ochrana spotřebitele a poskytování služeb spotřebitelům
- technické požadavky na výrobky

- obecná bezpečnost výrobků
- kontrola jakosti pohonných hmot
- spotřebitelský úvěr
- nekalé obchodní praktiky
- mezinárodní spolupráce

Prostředkem k naplnění kontrolních úkolů je efektivní dozorový orgán se stabilní organizační strukturou, uplatňující principy řízení, které zajistí:

- jednotný výkon dozoru v rámci všech regionálních inspektorátů
- metodickou i právní podporu činnosti kontrolních pracovníků
- efektivní a účelné vynakládání finančních prostředků.

Nároky na provádění dozoru vyžadují v čím dál větší míře cílenou koordinaci specialistů, jednotnou metodiku provádění dozoru, vysokou profesionalitu inspektorů při výkonu kontroly a přesnost při následném sběru a analýze informací.

Splnění takových nároků je podmíněno fungujícími vyspělými informačními systémy a efektivním řízením práce.

K zajištění těchto úkolů je nezbytné pokračovat v tvorbě a racionalizaci konceptu řízení uplatňujícího nový systémový a procesní přístup, který předpokládá vyloučení duplicitních administrativních řešení, a dále zjednodušit procesy, které věcně i finančně zatěžují kontrolované subjekty i samotný orgán dozoru.

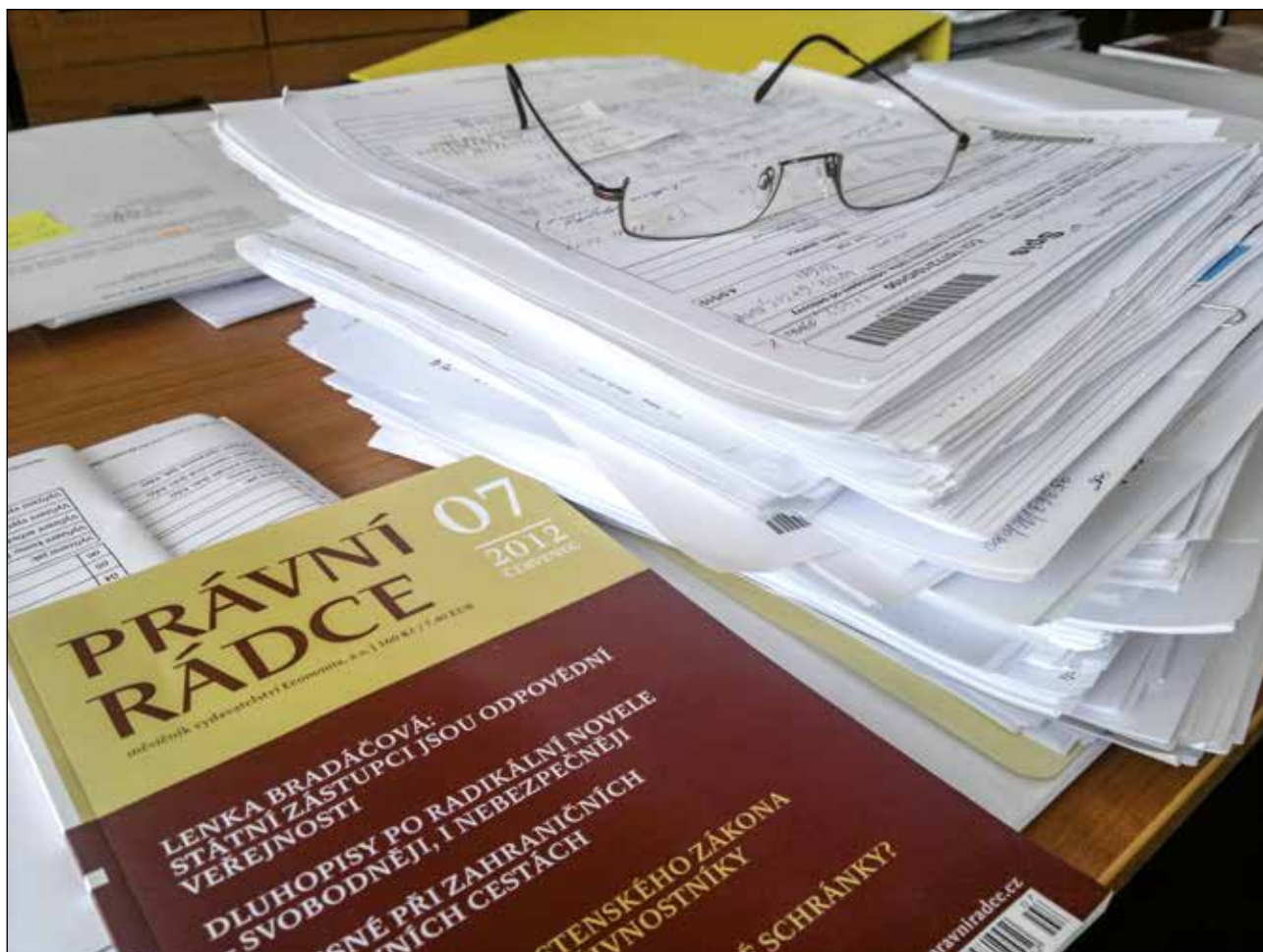
Optimální pro funkčnost dozoru je zachování stávající institucionální infrastruktury úřadu (tj. ústřední inspektorát, 7 oblastních inspektorátů a jednotné oddělení technické kontroly, soustředěné na Inspektorátu Středočeském a Hl. m. Prahy), které prokázalo dostatečnou funkčnost i operativnost. Pro další podporu rozvoje volného pohybu zboží a služeb je v oblasti mezinárodních vztahů a spolupráce zásadní členství ČR v celosvětových a evropských organizacích, které se zabývají dozorem nad trhem a ochranou spotřebitele.

V návaznosti na změny právního prostředí bude třeba i nadále průběžně zajišťovat metodickou podporu kontroly, jakož i změnu a aktualizaci procesních postupů, zajišťujících výkon kontrolní činnosti. Změna právního prostředí si vyžádá i zvýšení nároků ČOI na kontrolní pracovníky, zejména na jejich soustavné vzdělávání a prohlubování kvalifikace.

V rámci vnitrostátních vztahů je třeba rozvíjet spolupráci mezi dozorovými orgány a dalšími zainteresovanými stranami, zejména orgány státní správy, hospodářskými subjekty, výzkumnými a vzdělávacími organizacemi a spolky zastupujícími spotřebitele.

V kontrolní činnosti bude opět kladen důraz na oblasti, kde jsou rizika pro spotřebitele obtížně rozpoznatelná, popřípadě jsou rizika takového charakteru, že se jim spotřebitel nemůže účinně bránit. Technická kontrola bude i nadále pokračovat ve výkonu dozoru zaměřeného na bezpečnost výrobků a posuzování jejich vlastností.

V roce 2014 čekají ČOI zásadní změny. Souběžně s účinností nového zákona o kontrole dojde k řadě změn ve výkonu kontrolní činnosti, což si již v roce 2013 vyžádalo přípravu nového kontrolního řádu ČOI. Další změnou, která v roce 2014 zásadně ovlivní činnost ČOI, je nový občanský zákoník, který také nově upravuje práva spotřebitelů a nepřímo tak ovlivňuje i výkon kontroly. Kromě těchto pak přibývají i změny celé řady dalších právních předpisů, počínaje např. zákonem o ČOI a zákonem o obecné bezpečnosti výrobků konče. Lze tedy předpokládat, že rok 2014 bude pro ČOI, stejně jako pro celou řadu dalších dozorových orgánů, jedním z milníků, který bude rozhodovat o jejím dalším směřování.





# PROFIL ČINNOSTI

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu; člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dovádající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad. Hlavní náplní kontrolní činnosti je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží na vnitřním trhu.

Česká obchodní inspekce byla ustanovena zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce. Rozsah její činnosti a dozorová oprávnění vymezovaly v roce 2013 zejména tyto předpisy:

- zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- zák. č. 552/1991 Sb., o státní kontrole
- zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- zák. č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru
- zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- zák. č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- zák. č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami
- zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech
- zák. č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy
- zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastávek a některých jiných provozoven v noční době
- zák. č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní, střeliva a pyrotechnických předmětů a o zacházení s některými pyrotechnickými výrobky

- zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 ze dne 27. října 2004, o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh.

Česká obchodní inspekce v průběhu roku 2013 poskytovala informace o výsledcích své činnosti široké veřejnosti. Upozorňovala na nebezpečné výrobky, na nesoulad s technickými požadavky na výrobky při jejich uvádění na trh a na problémové oblasti v ochraně spotřebitele. Poradenská a informační služba na všech pracovištích České obchodní inspekce i dalších kontaktních místech poskytovala právní informace občanům v rozsahu svých kompetencí a přijímala podněty ke kontrole. Tyto služby jsou spotřebitelům poskytovány bezplatně.

Jako v předchozím roce, tak i v roce 2013 byl pro naplnění cílů kontrolní činnosti základním dokumentem roční „Plán kontrolní činnosti České obchodní inspekce“. Tento plán stanovil základní rámec pro zaměření dozorové činnosti s ohledem na požadavek zajištění vysoké míry ochrany spotřebitelů při respektování pravidel volného pohybu zboží a služeb na jednotném trhu. Plánovaná kontrolní činnost pak byla doplňována o mimořádné kontrolní projekty či akce, jimiž ČOI reagovala na aktuální situaci na trhu.

Plánování operativní dozorové činnosti v oblasti všeobecné kontroly zůstalo i v roce 2013 v pravomoci ředitelů jednotlivých inspektorátů. Ředitelé inspektorátů tak mohli plánovat vlastní činnost s ohledem na konkrétní regionální problémy.

Všeobecná kontrola byla zaměřena na dodržování právních předpisů upravujících povinnosti hospodářských sub-



jektů při nabídce a prodeji zboží či poskytování služeb konečnému spotřebiteli. Zvýšenou pozornost věnovala Česká obchodní inspekce především distančním formám obchodování, tj. internetovým obchodům a přímému prodeji, tzv. předváděcím prodejním akcím, při nichž byly smlouvy uzavírány mimo obvyklé obchodní prostory.

Organizace a výkon technické kontroly byly především v působnosti Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy. Dozor byl prováděn v souladu s právními předpisy a oprávněními ČOI na celém území ČR. Důraz byl kladen zejména na dohledání a kontrolu u právnických a fyzických osob, uvádějících stanovené výrobky na vnitřní trh EU.

Nedílnou součástí činnosti České obchodní inspekce bylo i v tomto roce šetření spotřebitelských podání, která byla pravidelně vyhodnocována, a podněty ke kontrole zařazovány do operativních kontrolních plánů.

Ověřování platnosti stanovených měřidel pokračovalo společnou kontrolou s Českým metrologickým institutem u výdejních stojanů na pohonné hmoty a vah s neautomatickou činností. S celní správou byla navázána spolupráce při ověřování jakosti pohonných hmot a kontrolách poctivosti prodeje pevných paliv.

Pokračovala spolupráce s Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (dále ÚNMZ) a Ministerstvem průmyslu a obchodu zejména v legislativně technické oblasti, aby bylo dosaženo souladu při práci jednotlivých institucí. Na základě smlouvy s ÚNMZ byl nadále využíván systém *Normy on-line*, nepostradatelný pro činnost dozorového orgánu.

Přínosná byla úzká součinnost s koordinačními pracovišti notifikovaných orgánů a zkušebnami při budování jednotné-

ho systému uvádění výrobků na trh a do provozu, konkrétně s Technickým a zkušebním ústavem stavebním, Strojírenským zkušebním ústavem, Elektrotechnickým zkušebním ústavem, Technischer Überwachung Verein Česká republika (TÜV CZ), Požárním výzkumným ústavem, Asociací inspekčních organizací, Authorized National Body, Advanced Technology Group (ATG) a dalšími.

Průběžná spolupráce s profesními sdruženími a asociacemi, která má za cíl zvýšení právního vědomí podnikatelů, a tím i zvýšení ochrany oprávněných zájmů, ochrany spotřebitele na úrovni prevence a volného pohybu zboží, byla nedílnou součástí činnosti ČOI, např. s Asociací autorizovaných a akreditovaných organizací, Svazem obchodu a cestovního ruchu.

Obdobná spolupráce pokračovala i s dalšími národními kontrolními orgány při dozoru ve vymezených oblastech, kde byla požadována odborná součinnost. Jednalo se zejména o Hasičský záchranný sbor, Puncovní úřad, Český telekomunikační úřad, Českou inspekci životního prostředí, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci, Výzkumný ústav pro hnědé uhlí, Státní úřad inspekce práce apod. Stejně jako s odbornými orgány státní správy byla úspěšná také spolupráce s městskou policií, Policií ČR, živnostenskými úřady, cizineckou policií a obecními nebo městskými úřady.

Pracovníci České obchodní inspekce zastupovali Českou republiku také na mezinárodní úrovni, kde se účastnili aktivit skupin ADCO, PROSAFE, COEN, EMARS II., SOGS-MSG, TAXUD, WELMEC WG5 a dalších (vysvětlivky zkratk naleznete na str. 57). Podíleli se na kontrolních projektech jak zvyšování efektivnosti výkonu dozoru na vnitřním trhu ČR, tak i plněním mezinárodních závazků v rámci zemí EU.

## Kontrolní činnost

Do „Plánu projektů 2013“ byly zahrnuty kontroly zaměřené na obecnou ochranu spotřebitele, tj. dodržování informačních povinností při prodeji výrobků a poskytování služeb, zakázané užívání nekalých obchodních praktik i na specifické problémové oblasti, jakými jsou internetové obchodování, kontroly cestovních kanceláří či spotřebitelských úvěrů, ochrana některých práv duševního vlastnictví a také na obecnou bezpečnost výrobků, kam patří cca 70 % nepotravinářského sortimentu na trhu. Kontrolní činnost se vztahovala i na ochranu fiskálních zájmů státu (vybraná ustanovení zákona o spotřebních daních), jakož i environmentální problematiku (zákon o obalech, zákon o ovzduší, jakost prodávaných pohonných hmot atd.).

Obsahem druhé a rozsahem náročnější části plánované činnosti byl dozor nad bezpečností výrobků (plnění technických požadavků na výrobky při jejich uvedení na trh, případně do provozu). Zařazení těchto úkolů do Plánu projektů 2013 ovlivnily oficiální informační zdroje (zejména hlášení z evropského výstražného informačního systému RAPEX,

portálu ADCO skupin CIRCA, včetně databáze ICSMS, podněty ostatních dozorových orgánů a organizace PROSAFE), podání spotřebitelů i podnikajících subjektů, poznatky z koordinačních porad, zprávy zveřejněné v médiích a další informace, které ČOI obdržela, vyhledala, případně zjistila při kontrolní činnosti. Na aktuální problémy na trhu následně reagovala jejich monitorováním nebo kontrolou a přijetím příslušných opatření.

Do třetí části byly zahrnuty aktivity ČOI, vyplývající ze zapojení do struktur EU a z koordinací činností s dozorem přímo souvisejících (dále viz zahraniční služební cesty).

Na základě předpisů EU přejatých do legislativy České republiky, případně i přímo účinných (viz Nový legislativní rámec – dále též „NLF“), které upravují oblast ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží, ČOI aktivně bránila protiprávnímu jednání a porušování podmínek obchodování na vnitřním trhu ČR a EU. V rámci evropské spolupráce (především v ADCO skupinách a Evropské organizaci

PROSAFE) se ČOI zapojila do deseti společných mezinárodních dozorových projektů a spolupracovala i s příslušnými orgány sousedních států.

Česká obchodní inspekce v roce 2013 provedla celkem 37 299 kontrol a nedostatky zjistila v 35,5 %, tj. u 13 226 z nich. Z celkového počtu 29 552 kontrol zaměřených na dodržování zákona č. 634/1992 Sb., byly nedostatky zjištěny v 10 049 případech (34,0 %). Dalších 1499 nedostatků (24,2 %) bylo zjištěno v průběhu 6198 kontrol v rámci dozoru nad zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. Na dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků bylo zaměřeno 3142 kontrol a nedostatky byly zjištěny u 197 z nich, tj. 6,3 % případů.

Celkem bylo v roce 2013 pravomocně uloženo 11 609 pokut v hodnotě 105 400 200 Kč.

V roce 2013 bylo k ověření plnění zákonných požadavků na jakost a bezpečnost odebráno 271 typů výrobků (mimo vzorků pohonných hmot), z nichž bylo 154 typů posouzeno jako nevyhovující legislativním požadavkům.

Podstatnou část výdajů na odběr a posouzení vzorků výrobků tvořily, stejně jako v roce 2012, výdaje za rozbor vzorků odebraných v rámci sledování a monitorování jakosti pohonných hmot (dále jen PH) u čerpacích stanic. Tyto kontroly byly prováděny plošně všemi 7 inspektoráty ČOI na celém území ČR dle celoročního harmonogramu odběrů (v souladu s vyhláškou č. 133/2010 Sb.) a operativně také na základě podání spotřebitelů. Odebráno bylo celkem 2495 vzorků všech pohonných hmot na trhu, tj. benzinů, naft, LPG, CNG, Etanolu E85, FAME a směsného paliva, jejichž jakost byla kontrolována v akreditované laboratoři. Legislativním požadavkům na jakost nevyhovělo 72 vzorků (2,9 % z celkem odebraného množství). Tyto výsledky se staly podkladem pro zprávu Ministerstva průmyslu a obchodu zasílanou orgánům EU.

Z výše uvedeného výčtu vyplývá, že veškeré dozorové aktivity byly zaměřeny na zajištění stejné úrovně ochrany spotřebitele a jeho oprávněných zájmů v rámci vnitřního trhu EU. V oblasti výrobků pro spotřebitele byla kontrolní činnost zaměřena především na zboží z třetích zemí.

## Činnost právního odboru

Základem činnosti právního odboru byla stejně jako v předchozích letech příprava návrhů rozhodnutí ústředního ředitele ČOI o odvolání proti rozhodnutí regionálních inspektorátů. V návaznosti na správní řízení pak zaměstnanci odboru zastupovali ČOI před správními soudy při rozhodování o žalobách proti pravomocným rozhodnutím orgánů 2. stupně a pro tato řízení připravovali příslušná podání.

Do činnosti odboru spadalo také poskytování právních rad a konzultací ostatním pracovištím ÚI ČOI i regionálním

Podle sortimentu se jednalo zejména o hračky a výrobky pro děti, elektrická zařízení nízkého napětí, strojní zařízení, stavební výrobky a další. Ve spolupráci s celními orgány ČOI posuzovala výrobky ze třetích zemí před propuštěním do volného oběhu podle evropské metodiky TAXUD.

Pro rychlé a včasné předávání informací z inspekcí na trhu a dozorových opatření dozorových orgánů začala ČOI aktivně využívat databázi ICSMS (*Information and Communication System for Market Surveillance*). Hlavním úkolem tohoto systému, vytvořeného a spravovaného Evropskou komisí, je poskytnout komplexní výměnu informací o výrobku prostřednictvím internetu. Tato databáze archivuje a umožňuje hlášení a výměnu informací o otázkách týkajících dozoru nad trhem, programů a souvisejících informací o případech nesouladu s harmonizačními právními předpisy Evropské unie.

V průběhu roku 2013 bylo České obchodní inspekci adresováno 22 505 podání, což představuje oproti roku 2012 mírný pokles (o 2,6 %). Po vyhodnocení obsahu těchto podání nedošlo ve vztahu k předchozímu roku k zásadním změnám. Co do četnosti se na první místa zařadila podání týkající se reklamací (uplatňování práv z odpovědnosti za vady výrobků a služeb), a podezření na zakázané užívání nekalých obchodních praktik při prodeji výrobků a poskytování služeb, podle způsobu obchodování se nejvíce spotřebitelů obracelo na ČOI s podáními na e-shopy.

Průběžné monitorování trhu prováděla ČOI také v návaznosti na systém RAPEX, kdy zjišťovala případný výskyt nebezpečných výrobků oznámených do systému jinými členskými státy. Inspektoři také vyhledávali výrobky představující zvýšenou míru rizika pro spotřebitele nebo některé skupiny uživatelů. Kontaktnímu místu – Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, bylo v roce 2013 předáno 28 oznámení o nevyhovujících výrobcích.

Evropská Komise v roce 2013 vydala 2019 notifikací podle čl. 12 GPSP (směrnice o obecné bezpečnosti výrobků). Z tohoto počtu notifikací bylo České obchodní inspekci adresováno celkem 1468 notifikací (cca 120 notifikací za měsíc).

inspektorátům, příprava stanovisek sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Pověření pracovníci právního odboru se účastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy a odborné veřejnosti, např. při přípravách nové legislativy.

Právní odbor se dále podílel na činnosti komisí pro veřejné zakázky, zajišťoval činnost škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů. Do kompetence od-

boru spadala i agenda pracovně-právních sporů vedených s Českou obchodní inspekcí.

Právníci odpovídali na četné písemné dotazy ze strany spotřebitelské veřejnosti, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií na výklad předpisů v dozorové pravomoci ČOI. V této oblasti a v agendě spojené se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, poskytovali potřebné konzultace také oddělení komunikace a styku s veřejností.

Do působnosti odboru spadalo také průběžné sledování legislativních změn na národní i evropské úrovni dotýkajících

se činnosti ČOI, následné informování ostatních útvarů a zpracování právních analýz. Připomínkoval dále návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledoval vývoj rozhodovací praxe soudů (zejm. ve správním soudnictví).

Součástí činnosti právního odboru bylo také zajištění agendy přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004, o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2013.

Přehled činnosti právního odboru	Počet případů řešených v roce 2012	Počet případů řešených v roce 2013
Rozhodnutí vydaná orgánem 2. stupně	331	389
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudu	5	8
Rozhodnutí v přezkumném řízení	7	15
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o splátky	10	8
Rozhodnutí o namítané podjatosti	1	0
Přezkumná řízení (řešená Ministerstvem průmyslu a obchodu)	6	6
Žaloby podané proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	44	40
Rozsudky soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	22	27
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	5	13
Kasační stížnosti	10 8 podáno účastníkem řízení 2 podána ČOI	10 9 podána účastníkem řízení 1 podána ČOI
Rozsudky NSS*) zamítající kasační stížnost	5	8 z toho 1 z důvodu zmeškání lhůty na podání KS
Rozsudky NSS*) rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	3	3

\*) Nejvyšší správní soud

## Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

### Rozpočet výdajů

Čerpání k 31. 12. 2013	Upravený rozpočet	Celkový rozpočet včetně rezerv. fondu (ESC)	Čerpání rozpočtu	Čerpání v %
Běžné výdaje				
501 – 2 Platy zaměstnanců a OOV	147 304 348	148 486 845	148 378 680	99,93
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců	146 227 348	147 315 605	147 314 630	100,00
5021 Ostatní osobní výdaje	1 077 000	1 171 240	1 064 050	90,85
5024 Odstupné	0	0	0	0

Limit mzdových prostředků měla Česká obchodní inspekce stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis MPO č.

832/2013/21200 ze dne 8. 1. 2013) ve výši 149 338 000 Kč, z toho prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za pro-



vedené práce) ve výši 2 052 000 Kč, prostředky na platy pro stanovený limit 472 zaměstnanců 146 279 000 Kč (průměrný měsíční plat 25 826 Kč), prostředky na odstupné ve výši 1 007 000 Kč.

K 1. 1. 2011 provedla ČOI organizační změnu, která přehodnotila činnost jednotlivých organizačních útvarů, včetně potřeby personálního obsazení. K uvedenému datu došlo k 10% snížení prostředků na platy a toto snížení bylo realizováno snížením počtu pracovních míst (o 40). Snížený rozpis prostředků na platy byl stanoven i pro rok 2013. ČOI pro rok 2013 opět stanovila počet pracovních míst 432 (průměrný měsíční plat 28 207 Kč).

Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2013 rozpočtovým opatřením MPO č. 5 (dopis čj. 46478/2013/21500/21200 ze dne 11. 11. 2013) došlo ke snížení prostředků na platy pro rok 2013 o 51 652 Kč. S účinností od 1. 11. 2013 bylo převedeno jedno systemizované místo včetně prostředků na platy na základě „Dohody o převodu systemizovaného místa“ ze dne 22. 10. 2013 ve prospěch Českého úřadu pro zkoušení zbraní a střeliva. Limit prostředků na platy činil po této úpravě 146 227 348 Kč pro plánovaný (roční) počet zaměstnanců 471 (průměrný měsíční plat 25 817 Kč).

Rozpis závazných ukazatelů byl po vyčíslení předpokládaných potřeb prostředků na rok 2013 na základě žádosti ČOI změněn rozpočtovým opatřením MPO č. 7 ze dne 10. 12. 2013 (čj. 50852/2013/21500/21200). Tímto opatřením došlo ke snížení prostředků na ostatní osobní výdaje o částku 975 000 Kč.

Dále bylo realizováno snížení prostředků na odstupné o částku 1 007 000 Kč. Celkem došlo ke snížení o 1 982 000 Kč. O tuto částku byly navýšeny prostředky v položce mzdové náhrady pro zaměstnance, kterým byla organizace

povinna na základě pravomocných rozsudků vyplatit náhrady z neplatného rozvázání pracovního poměru.

Konečný rozpis závazných ukazatelů činil po provedených změnách v položce na odstupné 0 Kč, v položce ostatní osobní výdaje 1 077 000 Kč, v položce prostředky na platy zaměstnanců 146 227 348 Kč (tj. průměrný měsíční plat 28 207 Kč při plánovaném počtu zaměstnanců 432), v položce mzdové náhrady 1 982 000 Kč.

V roce 2013 byl navýšen limit mzdových prostředků částečnou úhradou nákladů za provoz Evropského spotřebitelského centra, které je organizačně začleněno do ČOI. Prostředky byly navýšeny o celkovou částku 1 182 497 Kč, z toho o 1 088 257 Kč na platy a o 94 240 Kč na ostatní osobní výdaje.

Celkově bylo tedy možné čerpat prostředky na platy až do výše 147 315 605 Kč, na ostatní osobní výdaje pak do výše 1 171 240 Kč. Mzdové prostředky činily včetně tohoto navýšení 148 486 845 Kč.

Prostředky na náhrady platů – mzdové náhrady byly rozpočtovány ve výši 1 982 000 Kč.

Mzdové prostředky za rok 2013 byly čerpány v celkové výši 148 378 680 Kč, z toho platy činily 147 314 630 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 414. Průměrný měsíční plat zaměstnance byl 29 653 Kč. Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 1 064 050 Kč, odstupné čerpáno nebylo.

Na základě 7 pravomocných soudních rozhodnutí byly vyplaceny 4 zaměstnancům mzdové náhrady v celkové výši 2 358 513 Kč. Rozpočtované prostředky byly v této položce překročeny o 376 513 Kč. Toto překročení bylo hrazeno přesunem z položky nespotřebovaných nákupů za rok 2012.

## Vzdělávání zaměstnanců

Cílem vzdělávacích akcí pro zaměstnance bylo zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků – výkonných inspektorů a ostatních zaměstnanců, zejména v oblasti legislativy, komunikačních dovedností a výuky cizích jazyků.

Ke vzdělávání bylo využíváno rovněž kurzů pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha (IVS), který zajišťuje odborné kurzy pro zaměstnance správních úřadů. (Institut vychází z Usnesení vlády ČR č. 1542 o Pravidlech vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech).

## Zvyšování odborné kvalifikace

- Odborná školení byla zaměřena na aplikaci jednotlivých nařízení vlády dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, na zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, a další dozorované zákony v oblasti ochrany spotřebitele, týkající se např. hraček

a výrobků pro péči o děti, tlakových zařízení, stavebních výrobků, ochranných známek a dalších.

- Odborné semináře se týkaly čističek odpadních vod, využívání databáze evropského informačního a komunikačního systému pro dozor nad trhem (ICSMS) nebo mezinárodních dozorových akcí PROSAFE.
- Vzdělávacích akcí Institutu pro veřejnou správu Praha (IVS) dle *Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech* se v roce 2013 zúčastnilo celkem 99 zaměstnanců. Získali osvědčení o úspěšném absolvování v e-learningových kurzech vstupního a následného vzdělávání a v programech průběžného a prohlubujícího vzdělávání. Kurzy měly například tuto náplň: etiketa a protikorupční opatření, správní řád, poskytování informací ze správního spisu, nový občanský zákoník, komunikace s médii, komunikační dovednosti, konflikty a jejich řešení, zásady správné korespondence, elektronická spisová služba, antidiskriminační zákon, praktické využití programu WORD pro úředníky a také praktické využití programu EXCEL pro úředníky.

- Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů, orientovaných zejména na novou legislativu, pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi. Jejich náplní byly otázky pracovně-právních vztahů a lidských zdrojů, mzdová problematika nebo účetnictví ve státní správě apod.
- Specializované semináře zaměřené na smlouvy obchodně-právní, nový občanský zákoník, občanské soudní řízení, insolvenční a správní řízení, nový kontrolní řád, internetový obchod a evropské právo, autorský zákon atd. byly určeny převážně pracovníkům právního odboru, případně vedoucím administrativně-právních oddělení jednotlivých inspektorátů.
- Vybraní zaměstnanci jednotlivých odborných útvarů ústředního inspektorátu absolvovali kurzy, jejichž obsahem bylo zadávání veřejných zakázek, energetické štítky budov (stavební zákon), katastr nemovitostí, právo na informace, úřední a obchodní komunikace, mediální dovednosti a prevence rizik.
- Průběžně probíhala také školení BOZP a PO a školení řidičů.
- Ve spolupráci se vzdělávací agenturou Psycho & Educo se uskutečnily 2 dvoudenní kurzy. Pro nové zaměstnance byl určen kurz „*Základy komunikace při kontrolní činnosti*“. Obsahově byl zaměřen mj. na efektivní jednání s lidmi, bariéry v komunikaci a jejich překonávání v průběhu kontroly, emoční frustrace kontrolované osoby, modelové situace, faktory ovlivňující úspěšnost komunikace, techniky komunikace, společenské dovednosti, styly jednání a komunikační typy, konflikty a jejich řešení, využití asertivity v kontrolní činnosti apod. Kurz absolvovalo celkem 14 zaměstnanců. Kurzu „*Komunikační dovednosti pro manažery*“ se zúčast-

nili vybraní vedoucí zaměstnanci inspektorátů. Byl zaměřen především na osobnost manažera, komunikační techniky, styly řízení, motivační faktory, time management, efektivní poradu, kreativitu v řídicí práci apod.

- V oblasti IT technologií proběhla školení administrátorů k softwarovým systémům Mercurius a Bit9.

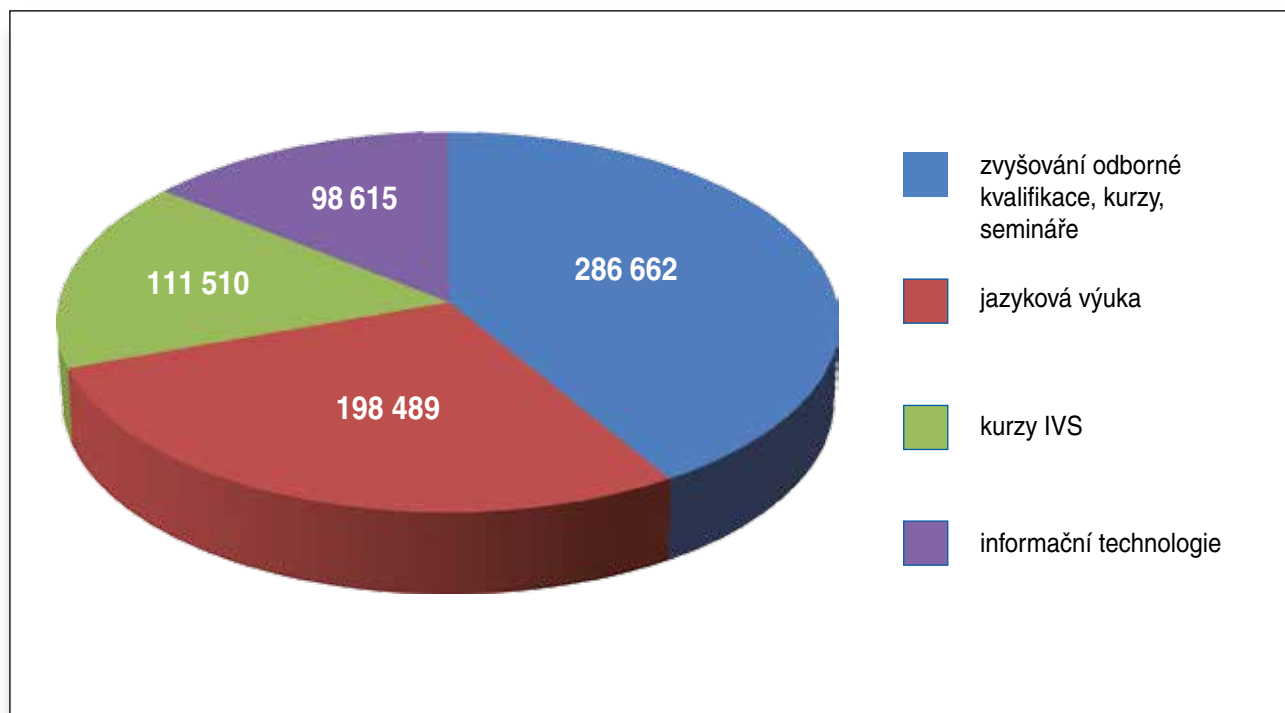
## Výuka cizích jazyků

Výuka cizích jazyků, kterou zajišťují externí specializované agentury nebo jazykové školy, byla umožněna zaměstnancům, kteří využívají jazykových znalostí při výkonu pracovních činností, aby své jazykové znalosti prohloubili nebo udrželi. Výuka AJ probíhala na ústředním inspektorátu a inspektorátech se sídlem v Praze, v Českých Budějovicích, Plzni a také v Ostravě a Olomouci. Jazykové výuky se celkem účastnilo 47 zaměstnanců.

## Náklady na vzdělávání

V roce 2013 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 695 276,45 Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 286 662,45 Kč, na kurzy IVS Praha 111 510 Kč, na kurzy informačních technologií 98 615 Kč a na jazykovou výuku 198 489 Kč.

V rámci úsporných opatření, která se promítla i do oblasti vzdělávání, se některá školení zaměřená na jednotlivá nařízení vlády uskutečnila recipročně s jinými orgány státní správy nebo s využitím interních školitelů, v některých případech na dohodu o provedení práce.



## Tiskové oddělení – vztahy s veřejností a spolupráce s médii

Komunikace ČOI s veřejností, zejména prostřednictvím sdělovacích prostředků, se zdatelně zintenzivnila, aktivní byla také spolupráce oddělení s odborem komunikace a marketingu Ministerstva průmyslu a obchodu. Oddělení vydalo 166 tiskových zpráv, z nichž většina kromě zveřejnění na webu ČOI byla zároveň adresně rozeslána médiím. (Pro srovnání, v roce 2012 to bylo celkem 107 tiskových zpráv.) Dynamičtější a atraktivnější grafickou podobu získaly také webové stránky ČOI.

V červenci 2013 uspořádala ČOI za účasti náměstka ministra průmyslu a obchodu tiskovou konferenci, na které byly prezentovány výsledky kontrolní činnosti za 1. pololetí roku 2013, zejména pak v oblasti předváděcích akcí, internetového prodeje, spotřebitelských úvěrů, padělků a rovněž výsledky mimořádných kontrolních akcí zaměřených na klamavé obchodní praktiky prodávajících při nabídce drahých kamenů a prodejí ojetých vozidel.

Výsledky činnosti České obchodní inspekce a další informace určené široké veřejnosti byly prezentovány jak v tisku, rozhlasu a televizi, tak i na internetových portálech, a to ve více než 4300 mediálních výstupech, což zhruba o 1300 výstupů převyšuje celkový počet zveřejnění materiálů ČOI a zmínek o ní v předešlém roce.

V průběhu roku 2013 navázaly také regionální inspektory užší spolupráci s místními médii. Tato spolupráce měla podobu účasti televizních štábů na hodnocení výsledků právě provedených kontrol tržnic (padělky) či aktuálních sloupků v tisku, rozhovorů a osvětových pořadů pro rozhlasové posluchače nebo vyjádření ke konkrétním spotřebitelským kauzám řešeným ve specializovaných televizních pořadech.

Celý rok se mediálně nesl v duchu boje proti tzv. „šmejdu“ – nepoctivým podnikatelům a prodejcům, kteří zejména na předváděcích prodejních akcích užívají nekalé obchodní praktiky a dopouštějí se protiprávního jednání tím, že vytipovaným a zvaným skupinám spotřebitelů, konkrétně seniorům, klamavým způsobem vnucují předražené zboží a nevýhodné spotřebitelské úvěry, a to nezřídka velmi agresivně. Tuto mediální vlnu odstartoval dokumentární film Silvie Dymákové *Šmejdi*, jehož projekcí a následných besed se Česká obchodní inspekce aktivně účastnila. Na základě

zájmu obcí, domovů pro seniory i škol po celé republice ČOI v této souvislosti přijala pozvání na bezpočet besed, přednášek a seminářů na téma obrany před agresivními praktikami prodejců, zejména na předváděcích prodejních akcích a zájezdech.

Důležitým krokem k větší transparentnosti a otevřenosti České obchodní inspekce bylo připojení k celosvětovému hnutí *Open Data*. Mezinárodní den svobodného přístupu k informacím (*International Right-to-Know Day*), který připadá na 28. září, se stal příležitostí ke zpřístupnění datových zdrojů o kontrolní činnosti České obchodní inspekce, pravomocně uložených sankcích a zakázaných výrobcích prostřednictvím jejích webových stránek. ČOI se kromě poskytnutí dat sice sama nepodílí na vývoji aplikací pro jejich využití, ale zvolila cestu osvědčenou v řadě vyspělých států, tj. ponechala vývoj tohoto software na nestátních institucích. Zveřejňování dat tak představuje pro ČOI, která je organizační složkou státu, minimální náklady. Data jsou pravidelně jednou za tři měsíce aktualizována doplněním nových údajů do stávajících souborů. Jejich obsah je určen nejen veřejnosti a médiím, ale i vývojářům počítačových programů ze soukromého sektoru či akademické sféry.

Média se nejvíce zajímala o průběžné výsledky kontrol předváděcích akcí, internetových obchodů a spotřebitelských úvěrů, o zjištěné případy rizikových výrobků, zejména hraček, ale průběžně také o výsledky kontrol jakosti pohonných hmot a následně uložené pokuty, které jsou po nabytí právní moci zveřejňovány na webu ČOI.

Po celý rok reagovalo tiskové oddělení na všechny dotazy novinářů, spotřebitelů a také profesních a spotřebitelských sdružení, týkající se jak výsledků kontrolní činnosti, tak i pravomocí ČOI, práv spotřebitelů, reklamací apod. Celkem 103 žádostí o informace bylo vyřízeno podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Pokračovala také spolupráce s obecně prospěšnou společností dTest, která poskytla ČOI řadu informačních tiskovin pro spotřebitele. Tyto byly distribuovány prostřednictvím Poradenské a informační služby ČOI a také na různých besedách a přednáškách, jichž se pracovníci ČOI účastnili.

## Přehled preventivně-vzdělávacích aktivit ČOI v roce 2013

Útvar ČOI	Počet	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	8	senioři	Ochrana před nekalými praktikami prodávajících, související práva spotřebitelů
	8	studenti SŠ a VŠ	Postavení spotřebitele v platné legislativě, působnost ČOI; ochrana spotřebitele ve vztahu k novému občanskému zákoníku (NOZ)
	2	zájmová sdružení	Postavení zhotovitele díla podle NOZ a plnění veřejnoprávních povinností kontrolovaných ČOI; povinnosti prodávajícího vůči spotřebiteli při prodeji zboží a poskytování služeb
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	12	senioři	Předváděcí akce
	1	podnikatelé	Kontrolní činnost ČOI
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký	11	senioři	Obrana proti nekalým praktikám na předváděcích akcích
	2	studenti	Kontrolní činnost ČOI – padělky a informační povinnosti
Inspektorát Ústecký a Liberecký	8	senioři, studenti a veřejnost	Ochrana před nekalými praktikami prodávajících, související práva spotřebitelů – předváděcí akce
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	7	senioři	Obrana proti nekalým praktikám na předváděcích akcích, kontrolní činnost ČOI
	2	podnikatelé	Problematika zákona č. 22/1997 Sb., výrobky elektro a zdravotnické prostředky
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	7	senioři	Obrana proti nekalým praktikám na předváděcích akcích
	1	studenti	Kontrolní činnost ČOI
	3	podnikatelé, profesní sdružení	Kontrolní činnost ČOI, výklad některých ustanovení zákona č. 634/92 Sb., v platném znění
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	10	senioři, studenti SŠ, VŠ a Univerzity 3. věku	Rizika předváděcích akcí a klamavé obchodní praktiky, činnost a kompetence ČOI, právní předpisy dozorované ČOI, práva spotřebitelů při reklamacích, změny v občanském zákoníku
Sekce techniky, mezinárodní spolupráce, služeb a ochrany spotřebitele ÚI ČOI	10	senioři	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích
	4	výrobci	Značení textilu, internetový prodej
	3	dozorové orgány	Problematika kontrolní činnosti, mezinárodní spolupráce ČOI v 1. a 2. pol. 2013
	9	odborná veřejnost	Stálá komise pro vzdělávání AAAO – příprava a realizace vzdělávací činnosti pro odbornou veřejnost; činnost ČOI; padělky

## Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci. Bezplatně poskytuje českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a na Islandu a pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a služeb z těchto zemí. Činnost ESC ČR je financována Evropskou komisí a Českou obchodní inspekci. Centrum není příslušné k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky.

Při řešení sporů spolupracovali právníci ESC ČR s kolegy ze sítě Evropských spotřebitelských center (ECC-Net). V roce 2013 zaznamenalo české ESC v rámci poradensko-asistenční činnosti celkem 928 kontaktů se spotřebiteli, přičemž počet případů, v nichž spotřebitelům přímo pomáhalo

smírnou mimosoudní cestou řešit jejich spory s obchodníky z jiných zemí EU, Norska či Islandu, vzrostl o cca 10%.

ESC se ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) rovněž věnovalo, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, řadě aktivit ve prospěch posílení informovanosti spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Z akcí, které v roce 2013 proběhly, je třeba připomenout například informační akce o právech cestujících na evropských letištích, účast na veletrzích cestovního ruchu, informační kampaň na mezinárodních autobusových linkách, reedici brožur ESC týkající se práv spotřebitelů při nákupu zboží či využívání služeb v zahraničí apod.



# KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

## Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha prováděl všeobecnou kontrolu po celý rok v regionu Hlavního města Prahy a Středočeského kraje a dále technickou kontrolu na celém území České republiky. Počtem kontrolních pracovníků je tento inspektorát největší z celé České obchodní inspekce, což klade zvýšené nároky na organizaci, plánování a zajištění všech vykonávaných činností.

### Celoroční kontrolní akce

#### • nabídka výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, včetně internetového prodeje

Kontroly byly tradičně cílené na nabídku a prodej padělků v tržnicích v Praze, zejména v Pražské tržnici, v tržnicích Tiskařská a SAPA, a probíhaly ve spolupráci s pracovníky Policie ČR – Oblastním ředitelstvím služeb cizinecké policie, Městské policie Hl.m. Prahy a pracovníky Celního úřadu. Z vyhodnocení výsledků těchto kontrol lze předpokládat, že se nabídka a prodej padělků ve značné míře přesouvá na internet. Reakcí na tuto skutečnost bylo také zvýšení monitoringu e-shopů a vyhledávání prodejců padělků na internetu s využitím podnětů od spotřebitelů. Sortiment zajištěných výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví byl obdobný jako v minulých letech.

#### • internetový prodej

Při kontrolách e-shopů bylo ve značné míře využito negativních poznatků a podnětů spotřebitelů, kterých přibývá i vzhledem ke stále rostoucí oblibě tohoto způsobu nakupování. V naprosté většině případů prokázaly kontroly formální nedostatky, tj. nedostatečné, zavádějící či chybějící informace pro spotřebitele (dle § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník). Tyto informace by měl každý prodávající spotřebitelům poskytnout formou obchodních podmínek, nákupních či reklamačních řádů umístěných na internetových stránkách e-shopu.

#### • spotřebitelské úvěry

Nejvíce nedostatků bylo zaznamenáno v reklamě na spotřebitelský úvěr, nejčastějším prohřeškem byla absence či nesprávná výše RPSN (roční procentní sazby nákladů). In-

Kontrolní činnost probíhala v souladu s Plánem projektů ČOI na rok 2013 a také podle vlastního plánu kontrolních akcí. Kontrolní a odborní pracovníci se podíleli také na realizaci mezinárodních akcí vyplývajících z členství České republiky v Evropské unii a v pracovních skupinách evropských dozorových orgánů.

spektoři se také zaměřili na to, zda při nabízení, sjednávání nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru prostřednictvím hlasové telefonní komunikace není používáno telefonní číslo s vyjádřenou cenou. Tyto kontroly byly iniciovány četnými podněty spotřebitelů, kteří při sjednávání spotřebitelského úvěru protелефonovali mnohdy desetitisíce, aniž jim byl spotřebitelský úvěr poskytnut. Tyto případy byly řešeny ve spolupráci s Policií ČR i Českým telekomunikačním úřadem.

#### • předváděcí prodejní akce

Po celý rok věnoval inspektorát zvýšenou pozornost kontrolám zaměřeným na předváděcí prodejní akce. I tyto kontroly byly z velké části zahájeny na základě podnětů spotřebitelů. Během kontrol inspektoři nejčastěji zjišťovali užití některé ze zakázaných nekalých obchodních praktik vůči účastníkům těchto akcí. Tohoto protiprávního jednání se prodávající dopouštěli tím, že poskytovali v uzavřených kupních smlouvách, účelově cílených na seniory, nepravdivé informace. V průběhu předváděcích akcí obvykle spotřebitelům vyššího věku slibovali různé výhry, výhody či dárky s cílem přimět je k uzavření nevýhodné kupní smlouvy. Porušení zákona bylo zjištěno v 78 % případů.

#### • hračky určené dětem mladším 36 měsíců, dětem od 3 do 14 let a výrobky pro péči o děti

Kontroly se týkaly jak nabídky klasických provozoven, tak i internetových obchodů. U tohoto sortimentu převažovaly kontroly u distributorů, kterým byla v případě zjištěných nedostatků uložena termínovaná opatření k jejich odstranění (například doplnění povinných informací v českém jazyce).



Následně bylo ověřeno, zda byly zjištěné závady odstraněny. Na základě podání spotřebitele byl odebrán jeden typ hračky k ověření bezpečnosti výrobku. Tento vzorek stanoveným požadavkům zákona vyhověl. Při monitorování trhu nebyla nalezena žádná z hraček uvedených ve výstražném systému RAPEX.

#### • obecná bezpečnost výrobků

V této oblasti se kontrolní pracovníci inspektorátu zaměřili na prověření bezpečnosti kol a dětských kočárků a kontrolu podmínek distribuce těchto výrobků. K posouzení bezpečnosti podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, byly odebrány vzorky 6 výrobků pro péči o děti (kočárky, ohrádka pro děti). Laboratorním posouzením a následnou analýzou rizik bylo zjištěno, že ani jeden z těchto šesti vzorků nesplnil standardy bezpečnosti dle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků.

Stejně jako v minulosti Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha spolupracoval při kontrolní činnosti s ostatními orgány státní správy, zejména s živnostenskými úřady, Policií České republiky, Městskou policií Hl. m. Prahy, Celní správou, Puncovním úřadem, Českým úřadem pro kontrolu zbraní a střeliva. S živnostenskými úřady pokračovala spolupráce založená na pravidelných měsíčních kontrolách. Součinnost s Policií České republiky a Městskou policií Hl. m. Prahy měla operativní charakter dle potřeby, a to zejména při kontrolách restauračních služeb ve večerních a nočních hodinách, vozidel taxislužby a padělků. V hodnoceném období byly prováděny společně s Policií ČR a Celní

správou také kontroly poctivosti prodeje u distributorů tuhých paliv. Kontrola mohla být provedena v místě závozu objednaného tuhého paliva, tedy přímo u spotřebitele, díky použití mobilní vážicí soustavy Celní správy. Nákladní vozidlo bylo zváženo s nákladem a následně po složení uhlí u spotřebitele bez nákladu. Nedostatky byly zjištěny v téměř 42% případech.

Významnou součástí spolupráce inspektorátu s celními orgány bylo vydání celkem 68 závazných stanovisek k propuštění výrobků ze třetích zemí na vnitřní trh EU (dle ust. § 13, odst. 5 zákona č. 64/1986 Sb., o ČOI). Nejčastěji bylo toto stanovisko žádáno k hračkám a výrobkům sortimentu elektro, tj. stanoveným výrobkům dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.

Počet podání spotřebitelů (telefonicky, prostřednictvím elektronické podatelny, poštou), která jsou vyřizována v rámci poradenské činnosti inspektorátu, každým rokem narůstá. V roce 2013 inspektorát obdržel a vyřídil celkem 8154 podání. Podání, nespádající do pravomoci ČOI byla postoupena věcně příslušným úřadům, nejčastěji Státní zemědělské a potravinářské inspekci, Českému telekomunikačnímu úřadu, živnostenským úřadům nebo orgánům ochrany veřejného zdraví. Podněty byly řešeny kontrolou dotčeného subjektu a následnými opatřeními ze strany inspektorátu, dotazy formou kvalifikované odpovědi. Poradenská a informační služba byla široké veřejnosti poskytována denně v budově inspektorátu a také na 9 městských úřadech v rámci regionu ve vymezených termínech. Denně byla spotřebitelům k dispozici také telefonní linka.

Kontrolní akce Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištění v %
Kontroly v souvislosti s utkáním Poháru Super Cup	157	63	40,1 %
Kontroly služeb občerstvení ve vlakových jídelních vozech	4	2	50,0 %
Služby na diskotékách	6	4	66,7 %
Prostředky lidové zábavy	30	23	76,7 %

### Oddělení technické kontroly – Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha

V roce 2013 byl oddělením technické kontroly (dále jen OTK) prováděn dozor v rozsahu plánu kontrolní činnosti a také vlastní kontrolní akce, včetně účasti na evropských kontrolních kampaních, vyplývajících z členství České republiky v Evropské unii. Zvláštní pozornost byla věnována případům postoupeným jinými orgány státní správy, a to jak českými, tak i zahraničními (dle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 765/2008), podnětů spotřebitelů a odborné veřejnosti, které se týkaly bezpečnosti výrobků uváděných na trh.

Na vyžádání celních orgánů byla vydávána závazná stanoviska k propuštění výrobků, zejména elektrických a elektronických zařízení, na vnitřní trh EU. OTK dále spolupra-

covalo s dalšími orgány státní správy a dozorovými orgány České republiky. Prostřednictvím STMOS (Sekce techniky, mezinárodní spolupráce, služeb a ochrany spotřebitele) probíhala spolupráce při kontrolní činnosti na mezinárodní úrovni, včetně zapojení OTK do celoevropských kontrolních projektů (např. sekaček trávy, nabíječek baterií, výstražných oděvů s vysokou viditelností nebo spínaných zdrojů pro notebooky a podobná zařízení).

#### • sekačky trávy

Předmětem kontroly byly ručně vedené sekačky trávy na elektrický pohon s kabelovým přívodem. Všech 90 typů

kontrolovaných sekaček bylo označeno stanoveným způsobem, včetně označení shody CE, a údajem o garantované hladině akustického výkonu. K výrobkům byl přiložen návod na použití a údržbu v různých jazycích, včetně češtiny, jehož součástí bylo ES prohlášení o shodě. V rámci kontroly byly odebrány 3 typy sekaček k posouzení odborně způsobilou osobou (zkušebnou). Dle výsledků dílčích zkoušek splnily odebrané vzorky předpisy stanovené a výrobcem deklarované standardy.

#### • nabíječky baterií

Tento kontrolní projekt byl zaměřen na napájecí zdroje a nabíječky (obecně nazývané AC/DC adaptéry). Kontrola se týkala posouzení elektrické bezpečnosti a elektromagnetické kompatibility těchto stanovených výrobků a šetření u podnikatelských subjektů (distributorů), které dodaly uvedené výrobky konečným prodejcem. Kontrolní akce, zahájena již v roce 2012, byla vzhledem k velkému rozsahu prodloužena a ukončena bude v roce 2014.

#### • spínané zdroje pro notebooky

Předmětem kontroly bylo ověření plnění technických požadavků na EMC vyzařování u odebraných vzorků výrobků – spínaných zdrojů (síťových adaptérů), které jsou dodávány k notebookům. Jednalo se o součást společné přeshraniční dozorové akce – 5. ADCO EMC kampaně, zaměřené na spínané (neoriginální) zdroje pro notebooky a jiná podobná zařízení (Ultrabook, MacBook, PCtablet). Všechny kontrolované výrobky na českém trhu byly označeny CE, vybaveny návody k použití a značení výrobku přikládané k výrobkům bylo vyhovující, aby mohly být jako spotřebiče bezpečně používány. K posouzení zkušebnou bylo odebráno 5 typů výrobků. Dva z odebraných typů spínaných zdrojů nevyhověly z hlediska emise proudu vyšších harmonických, injektovaných do veřejné rozvodné sítě, vytvářených zkoušeným zařízením, podle příslušné technické normy. OTK přijalo opatření k zamezení jejich další distribuce.

#### • výstražné oděvy

Oddělení technické kontroly se zapojilo také do mezinárodní dozorové akce, jejímž cílem bylo ověření, zda jsou při prodeji výstražných oděvů s vysokou viditelností pro profesionální nebo neprofesionální použití parametry těchto výrobků v souladu s požadavky harmonizovaných technických norem. Kontroly byly provedeny u distributorů osobních ochranných prostředků – výstražných oděvů a výstražných doplňků. Inspektoři odebrali vzorky výrobků, které jsou nabízeny přímým spotřebitelům a současně zkontrolovali jejich průvodní dokumentaci a značení. Nedostatky byly zjištěny zejména v průvodní dokumentaci a označování výrobku dle ČSN EN 1150. Odebráno bylo 9 vzorků, z nichž 3 dle výsledků zkoušek nevyhověly požadavkům deklarované normy na koeficient retroreflexe. Po vyhodnocení provedených zkoušek byla přijata opatření k zamezení další distribuce těchto výstražných oděvů.

Kontrolní akce OTK na národní úrovni:

#### • sádrokartonové desky a příslušenství

Předmětem kontroly byly sádrokartonové desky a příslušenství, nezbytné k jejich montáži, zejména konstrukční, spojovací a upevňovací prvky, kovové lišty, spárovací materiály a sádrová lepidla, jejichž vlastnosti stanoví harmonizované technické normy. U těchto stavebních výrobků bylo kontrolováno plnění požadavků podle nařízení vlády č. 190/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na stavební výrobky označované CE (od 1. 7. 2013 nahrazeno nařízením EP a Rady EU č. 305/2011). Kontrolní pracovníci ČOI ověřovali, zda tyto výrobky splňují požadavky uvedení na trh, zda jsou opatřeny stanoveným označením CE a zda jsou správně označeny popisem výrobku podle charakteru, účelu použití a dalšími požadovanými údaji ve smyslu požadavků příslušných norem. U výrobků používaných pro montáž sádrokartonových desek bylo zjištěno, že ne vždy k nim bylo připojeno i označení CE, nebo u nich nebyly uvedeny všechny stanovené údaje, informace a charakteristiky. V některých případech neodpovídalo označení požadavkům příslušného nařízení EP a Rady č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem, týkající se uvádění výrobků na trh. Výrobky rovněž neměly správné označení, odpovídající charakteru a účelu jejich použití.

#### • domovní čistírny odpadních vod do 50 EO

Kontrolní akce balených a/nebo na místě montovaných čistíren odpadních vod do 50 EO (ekvivalentních obyvatel) byla provedena na základě podnětu Odboru ochrany vod Ministerstva životního prostředí. Zahájena byla již v roce 2012 a vzhledem k velkému rozsahu byla ukončena v průběhu roku 2013. Předmětem kontroly byly stavební výrobky (DČOV), pro jejichž hodnocení shody je závazná harmonizovaná technická norma ČSN EN 12566-3+A1. U vybraných výrobků bylo kontrolováno plnění stanovených požadavků podle nařízení vlády č. 190/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na stavební výrobky označované CE. Kontrola byla zaměřena na pravdivost uváděných údajů v ES prohlášení o shodě týkajících se účinnosti čištění vzhledem k předloženým protokolům o počáteční zkoušce typu a splnění dalších náležitostí vyplývajících z nařízení vlády. Při kontrolách bylo zjištěno kromě nedostatků v dodržování povinností vyplývajících pro výrobce ze zákona o technických požadavcích na výrobky také více nesourodých/nestandardních postupů jednotlivých AO/NO při procesu posouzení shody podle stanoveného postupu/systému 3, kdy výrobce zajistil provedení počáteční zkoušky typu (ITT) výrobku autorizovanou osobou a provozoval systém řízení výroby (SRV).

#### • pružné textilní a laminátové podlahové krytiny

Předmětem kontroly byly podlahové krytiny, pro jejichž hodnocení shody a označování platí harmonizovaná technická norma ČSN EN 14 041 Pružné, textilní a laminátové

podlahové krytiny – Podstatné vlastnosti. Cílem bylo ověřit u kontrolovaných výrobků plnění stanovených požadavků podle nařízení vlády č. 190/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na stavební výrobky označované CE, a na splnění dalších náležitostí vyplývajících ze zákona č. 22/1997 Sb., a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a to na základě postoupených zjištění z prvotních kontrol u distributorů příslušných regionálních inspektorátů. Souběžně byla kontrola zaměřena na existenci návodu k instalaci a údržbě a specifikaci předpokládaného použití. Závažné nedostatky nebyly zjištěny.

#### • dekorativní tapety

Technické požadavky na dekorativní tapety – tapetové výrobky v rolích a ve formě desek, dodávaných pro zavěšování na vnitřní stěny, příčky nebo stropy pomocí lepidla, jsou stanoveny nařízením vlády č. 190/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na stavební výrobky označované CE. Na základě zjištění postoupených z kontrol u distributorů, prováděných regionálními inspektoráty, měli inspektoři OTK vést kontroly u výrobců a dovozců. Ke zmapování situace na trhu proběhla kontrola OTK u jednoho distributora, zaměřená na informaci o CE značení (štítek), které má být uvedeno na obalu nebo v obchodních dokladech doprovázejících tapetový výrobek (např. v dodacím listě). Tapetové výrobky uvedené na trh po 1. 1. 2011 musí doprovázet označení CE a distributor musí mít k dispozici úplnou informaci o značení CE. Kontrola byla souběžně zaměřena na existenci návodu k použití v případě, že přímo na výrobku nebyly použity piktogramy dle EN 235.

#### • výrobky elektro u distributorů

Cílem kontroly bylo ověřit u výrobců, zplnomocněných zástupců a dovozců (na základě postoupených zjištění z prvotních kontrol u distributorů výrobků elektro) plnění stanovených požadavků podle nařízení vlády (č. 17/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na elektrická zařízení nízkého napětí, a č. 616/2006 Sb., o technických požadavcích na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility. Vlastní kontrola byla zaměřena na to, zda kontrolované výrobky splňují technické požadavky uvedených právních předpisů. Z regionálních inspektorátů bylo OTK postoupeno k dalšímu šetření 10 typů stanovených výrobků. U těchto výrobků byly zjištěny závady spočívající v neuvedení úplných bezpečnostních pokynů a informací o vlastnostech výrobků v úředním jazyce země, ve které se má spotřebič prodávat, tj. v češtině. Závady v povinném značení shody CE nebyly zjištěny.

#### • vysavače a úklidové spotřebiče vysávající vodu

Kontrola byla zaměřena na to, zda kontrolované výrobky splňují technické požadavky uvedených právních předpisů a především na průvodní dokumentaci. Cílem bylo ověřit u výrobců, zplnomocněných zástupců, dovozců a distributorů vysavačů a úklidových spotřebičů vysávajících vodu plnění stanovených požadavků podle nařízení vlády č. 17/2003

Sb., kterým se stanoví technické požadavky na elektrická zařízení nízkého napětí, a nařízení vlády č. 616/2006 Sb. o technických požadavcích na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility, popř. dle nařízení vlády č. 481/2012 Sb., na omezení některých nebezpečných látek v elektrických zařízeních v souladu se směrnicí 2011/65/EU – RoHS. Při kontrolách nebyly zjištěny výrobky bez označení CE, a také kontrolované vysavače nevykázaly nedostatky, které by mohly ohrozit oprávněný zájem, zejména zdraví, život či majetek uživatelů, přestože se jedná o potenciálně rizikové výrobky.

#### • projekční a světelná technika – vybavení koncertů a diskoték

Cílem kontroly bylo ověřit u výrobců, zplnomocněných zástupců a dovozců, popř. distributorů projekční a světelné techniky plnění stanovených požadavků podle nařízení vlády č. 17/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na elektrická zařízení nízkého napětí. Kontrola byla zaměřena na to, zda kontrolované výrobky (využívající zejména LED technologii) splňují technické požadavky výše uvedených právních předpisů, zejména obsahují-li informace pro spotřebitele v českém jazyce včetně bezpečnostních pokynů.

#### • ochranné rukavice pro svářeče

Kontrolní akce byla zaměřena na osobní ochranné prostředky chránící proti vícenásobnému riziku, výrobcem určené k používání při ručním sváření kovů, jejich řezání a při provádění spojovacích postupů za účelem poskytování ochrany jednotlivce proti malým rozstříknutým částicím roztaveného kovu, proti krátkodobému účinku nepřímých velkého plamene, proti teplu sdílenému prouděním, proti teplu sdílenému vedením při dotyku a proti působení UV záření z elektrického oblouku a k ochraně i proti nepříznivým mechanickým vlivům. Ke všem výrobkům byla přiložena průvodní dokumentace ve formě návodu na použití. Kontrolované výrobky byly opatřeny stanoveným označením CE dle požadavků příslušných předpisů. U některých typů ochranných rukavic bylo shledáno pochybení v absenci jejich povinného označení: výrobky nebyly označeny piktogramy, údaji o výrobku nebo výrobcí. Kontrolované subjekty přijaly opatření k zajištění nápravy.

#### • automobilové zvedáky

Servisní zvedáky vozidel jsou stanovenými výrobky dle nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení, a nařízení vlády č. 616/2006 Sb., o technických požadavcích na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility. První fázi kontroly představovaly návštěvy provozoven autodílen nebo servisů, kde byla po dohodě s provozovateli provedena technická zjištění používaných servisních zvedáků, včetně zjištění dodavatelské firmy, výrobce či dovozce, u kterých bylo následně v druhé fázi kontrolováno uvádění předmětných výrobků na trh a do provozu. Kontroly se týkaly celkem 70 typů výrobků. Zjištěny byly následující nedostatky: nepřiložení ES prohlá-



šení o shodě v průvodní dokumentaci, neúplné posouzení shody EMC požadavků, výrobní štítek bez kompletních údajů. Kontrolované subjekty přijaly opatření k zajištění nápravy.

#### • nafukovací čluny

Předmětem kontroly byly nafukovací čluny, a to jak stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a nařízením vlády č. 174/2005 Sb., tak i podléhající zákonu č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, a zákonu č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Celkem bylo kontrolováno 30 druhů člunů a nedostatky byly zjištěny zejména v absenci kompletních informací v příkládané příručce uživatele a ES prohlášení o shodě. Dále byly zjištěny neúplné informace a chybějící informace na štítku výrobku. K odbornému posouzení byl odebrán člun PACIFIC. Při posuzování jeho vlastností bylo zjištěno porušení informační povinnosti, vyplývající z požadavku čl. 10 ČSN EN ISO 6185-1, který stanoví povinnost umožnit zákazníkovi použít adekvátní pumpu. Pumpa nebyla s výrobkem dodána a nebyla ani podána informace, jakou pumpu a s jakým typem ventilu lze použít.

#### • pojistné ventily

Předmětem kontroly bylo ověření technických požadavků pojistných ventilů uváděných na trh a soulad jejich průvodní dokumentace s platnou legislativou při splnění základních požadavků vztahujících se na uvedené výrobky. Ty jsou specifikovány v nařízení vlády č. 26/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na tlaková zařízení. Předmětem kontroly byly přímočinné pojistné ventily, které jsou bezpečnostní výstrojí tlakových zařízení. Pojistný ventil je armatura, která samočinně uvolní množství tekutiny, aby se zabránilo překročení bezpečného tlaku bez přispění jakékoli energie až na tu, kterou působí příslušná tekutina navržená na opětovné uzavření, a tím vrátí proudění tekutiny do normálních provozních tlakových podmínek. Kontrolní akce zaměřená přímo na pojistné ventily PED byla provedena, aby zjistila stav v rámci výroby a distribuce těchto výrobků. Všechny kontrolované osoby zajistily posouzení shody stanovených výrobků postupem, který odpovídá zařazení pojistných ventilů jako bezpečnostní výstroje tlakových zařízení do IV. kategorie dle nařízení vlády.

#### • kontroly regulérnosti uvedení výdejních stojanů a neautomatických vah na trh a do provozu, při současné kontrole regulérnosti provozování těchto měřidel v prodeji

Neautomatické váhy byly kontrolovány dle nařízení vlády č. 326/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadav-

ky na váhy s neautomatickou činností, a výdejní stojany na PHM dle nařízení vlády č. 464/2005 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na měřidla. Kontrola byla zaměřena na regulérnost uvedení těchto výrobků na trh a do provozu. U neautomatických vah bylo rovněž kontrolováno požadované úřední ověření jejich používání v obchodním styku při distribuci a prodeji. V 7 případech nebyl dodržen stanovený termín pro úřední ověření, vyžadované platnou legislativou.

#### • herní prvky na dětských hřištích

Dozor byl zaměřen na výrobce herních prvků dětských hřišť při dodržování požadavků nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posuzování shody, příloha č. 2, položka č. 6 – Prostředky lidové zábavy – Zařízení dětských hřišť. U provozovatelů je postup ČOI v souladu s § 3 zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Podmínky pro provozování herních prvků dětských hřišť stanovuje výrobce na základě článku 6 ČSN EN 1176 -1.

Závady zjištěné při kontrole u provozovatelů (neshody s řadou ČSN EN 1176) vznikly většinou provozem, ale byly zjištěny i případy vadné konstrukce od výrobce nebo nevhodné instalace. Součástí všech kontrol byla kontrola dokumentů souvisejících s posouzením shody (posouzení shody, certifikáty typu, protokoly o zkouškách); výskyt rizikových herních prvků – tj. z hlediska konstrukce vyrobeného herního prvku, instalace zařízení, údržby a správy zařízení. U závad zjištěných u provozovaných zařízení bylo v průběhu kontroly analyzováno riziko, s následným popisem scénáře možného úrazu v kontrolním protokolu. Závažnosti závady pak odpovídá přijaté opatření. Zařízení dětských hřišť představují výrobky určené pro nejrizikovější skupinu uživatelů – děti. Ty se v průběhu hry nesoustředí na možná rizika, proto by tato měla být snížena na nejnižší možnou míru. Kontrolní akce a seznamování provozovatelů s riziky a důsledky plynoucími z neplnění požadavků ČSN EN 1176-1 a ČSN EN 1177, plní svůj účel zejména u městských a obecních úřadů a mateřských školek. Ve spolupráci s profesním sdružením kontrolorů DH SOTKVO i se sdružením spotřebitelů proběhla tři jednání, jejichž výsledkem byl příslib kontrolorů dětských hřišť SOTKVO, že poskytnou podklady pro další kontrolu ČOI, a také vyjasnění vztahů a kompetencí ČOI. Proběhlo školení regionálních inspektorů k problematice dětských hřišť a ke sjednocení postupu při kontrole provozovatelů, byla řešena i problematika herního prvku posuzovaného dle EN 71 jako hračka na veřejných hřištích a sjednocení postup při zákazu nevyhovujících provozovaných herních prvků.

## Výrobní kontroly oddělení technické kontroly a inspektorátů

Kontrolní pracoviště	Oddělení technické kontroly			Inspektoráty		
	Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním
Kontrola hraček*)				1176	629	53,5 %
Kontrola dětských koloběžek*)				90	45	50,0 %
Sádkartonové desky a příslušenství	31	26	83,9 %			
Pružné textilní a laminátové podlahové krytiny	3	1	33,3 %	95	54	56,8 %
Požární dveře s deklarovanou požární odolností**)	21					
Balené, na místě montované čistírný odpadních vod	13	8	61,5 %			
Dekorační tapety – tapetové výrobky v rolích a ve formě desek, pro zavěšování na vnitřní stěny, příčky nebo stropy	1	1	100,0 %	91	48	52,7 %
Výrobky elektro u distributorů v tržní síti (značení výrobků, návody k obsluze, průvodní dokumentace)	5	5	100,0 %	497	192	38,6 %
Vysavače a úklidové prostředky vysávající vodu	61	3	4,9 %			
Projekční a světelná technika	14	4	28,6 %			
Ochranné rukavice pro svářeče	18	3	16,7 %			
Automobilové zvedáky	48	3	6,3 %	187	84	44,9 %
Nafukovací čluny	23	18	78,3 %			
Těhotenské testy**)	13					
Pojistné ventily	15	0	0,0 %			
Regulérnost uvedení výdejních stojanů a neautomatických vah na trh a do provozu	26	8	30,8 %			
Herní prvky na dětských hřištích	27	19	70,4 %	97	13	13,4 %
Kontrola aerosolových rozprašovačů	62	12	19,4 %	1688	814	48,2 %
Kola a kočárky*)				129	42	32,6 %
Ověření kvality paliva*)				10	6	45,5 %

\*) Tyto kontrolní akce prováděly inspektoráty ČOI v rámci vyhledávání a šetření všeobecné kontroly bez účasti OTK

\*\*\*) Tyto kontrolní akce byly zahájeny OTK v roce 2013, výsledky a jejich vyhodnocení budou k dispozici v roce 2014

## Počet kontrol prováděných dle jednotlivých nařízení vlády v roce 2012 a 2013\*)

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol		Kontroly se zjištěním			
	celkem		počet		podíl v %	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
9/2002 Sb., emise hluku – výrobky	66	32	5	1	7,6 %	3,1 %
17/2003 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí	497	495	113	138	22,7 %	27,9 %
20/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby	6	6	2	0	33,3 %	0,0 %
21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	63	75	29	22	46,0 %	29,3 %
22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	30	19	13	16	43,3 %	84,2 %
23/2003 Sb., systémy s nebezpečím výbuchu	34	18	1	0	2,9 %	0,0 %
25/2003 Sb., teplovodní kotle	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %
26/2003 Sb., tlaková zařízení	77	113	7	0	9,1 %	0,0 %
27/2003 Sb., výtahy	24	0	3	0	12,5 %	0,0 %
42/2003 Sb., přepravitelná tlaková zařízení	9	3	2	0	22,2 %	0,0 %
70/2002 Sb., zařízení pro dopravu osob	0	6	0	3	0,0 %	50,0 %
154/2004 Sb., aktivní implantabilní zdravotnické prostředky	3	1	0	0	0,0 %	0,0 %
163/2002 Sb., stavební výrobky vybrané	92	189	35	55	38,0 %	29,1 %
173/1997 Sb., vybrané výrobky	18	75	14	52	77,8 %	69,3 %
174/2005 Sb., rekreační plavidla	21	32	12	22	57,1 %	68,8 %
176/2008 Sb., strojní zařízení	194	206	11	6	5,7 %	2,9 %
179/2001 Sb., chladicí zařízení	0	1	0	0	0,0 %	0,0 %
190/2002 Sb., stavební výrobky označované CE	192	163	55	71	28,6 %	43,6 %
194/2001 Sb., aerosolové rozprašovače	0	1750	0	826	0,0 %	47,2 %
326/2002 Sb., váhy s neautomatickou činností	97	77	9	8	9,3 %	10,4 %
336/2004 Sb., prostředky zdravotní techniky	109	119	46	40	42,2 %	33,6 %
365/2005 Sb., emise znečišťujících látek ve výfukových plynech	53	20	3	0	5,7 %	0,0 %
426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	80	60	36	14	45,0 %	23,3 %
453/2004 Sb., diagnostické zdravotní prostředky in vitro	4	18	3	1	75,0 %	5,6 %
464/2006 Sb., měřidla	135	129	35	26	25,9 %	20,2 %
616/2006 Sb., elektromagnetická kompatibilita	531	490	113	129	21,3 %	26,3 %

\*) Jedná se výhradně o kontroly OTK, nikoliv o vyhledávání a šetření v rámci všeobecné kontroly

## Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Inspektorát ČOI Jihočeský a Vysočina provádí svou kontrolní činnost na 21,4 % území České republiky, což představuje v porovnání s ostatními inspektoráty největší rozlohu. Toto geografické rozložení regionu znamená pro pracovníky inspektorátu také delší dojezdové vzdálenosti při výkonu dozoru a s tím spojenou větší náročnost na plánování a organizaci kontrol.

Prioritou kontrolní činnosti byly v oblasti všeobecné kontroly opět celostátní akce zaměřené na úroveň a podmínky sjednávání spotřebitelských úvěrů, kontroly jakosti pohonných hmot a monitorování a kontroly nabídky a prodeje výrobků a služeb prostřednictvím komunikace na dálku (internetu). Oproti minulému období byl zvýšený důraz kladen na kontrolu předváděcích prodejních akcí a na nich uzavíraných smluv, zejména s ohledem na zvýšený zájem veřejnosti o tento způsob podnikání. Samostatně nebo ve spolupráci s odborem cizinecké policie Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje probíhaly kontroly s cílem ochrany některých práv duševního vlastnictví. Po jejich vyhodnocení je zřejmý pokračující trend nižší aktivity trhovců v jihočeském příhraničí a jejich přesun do kamenných obchodů. Kontroly ČOI jsou stále limitovány tzv. trvalým dohledem celních orgánů nad tržišti, který dlouhodobě paralyzuje veškeré obchodní aktivity v těchto lokalitách.

Z hlediska kontrol oblasti neregulované sféry byla jako nejučinnější tradičně hodnocena, vedle kontrol akčních a sezonních slev, zejména kontrola tzv. letní turistické sezóny v turisticky atraktivních lokalitách regionu, jimiž jsou vodní nádrže Lipno a Orlík a dále města Český Krumlov, Telč a Hluboká nad Vltavou. Za nejméně úspěšné lze považovat operativně prováděné kontroly zaměřené na diskriminaci spotřebitele, kontrolu podmínek prodeje alkoholu a tabákových výrobků.

Vlastní kontrolní akcí inspektorátu byly opět kontroly v rámci výstavy Země živitelka, která je kromě zemědělské a zahradní techniky tradičně zaměřena také na prodejní prezentaci spotřebního zboží a návštěvníkům jsou během doprovodného programu nabízeny nejrůznější

služby. Vzhledem k celorepublikovému významu této akce a s ohledem na nabídku služeb je Země živitelka pod pravidelnou kontrolou inspektorátu, stejně jako další výstava – Hobby 2013, která byla organizována v jarním a následně podzimním termínu.

Kontroly ve spolupráci s ostatními orgány státní správy pokračovaly systematicky pouze s příslušnými živnostenskými úřady. S odkazem na realizaci Usnesení vlády o snižování administrativní zátěže podnikatelů lze tyto kontroly hodnotit pozitivně. Dalším významným aspektem této spolupráce bylo provozování poradenské a informační služby, které přispívalo ke zvyšování právního vědomí spotřebitelské veřejnosti. Co do počtu společných kontrol měla velký význam již zmíněná spolupráce s odborem cizinecké policie Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje. S dalšími orgány státní správy probíhala spolupráce operativně – v rámci jednotlivých kontrolních akcí nebo při šetření spotřebitelských podnětů.

Dozor nad stanovenými výrobky byl řízen ústředním inspektorátem. Kontrolní praxe prokázala, že v některých případech byla příslušná legislativa natolik náročná, že bylo obtížné výrobkovou kontrolu vzhledem k personálnímu obsazení inspektorátu realizovat. Inspektorát se aktivně podílel také na mezinárodních projektech koordinovaných organizací PROSAFE, konkrétně na kontrole podmínek prodeje žebříků a výrobků pro děti.

Při kontrolách hraček byla zjištěna ve třech případech absence označení výrobku značkou CE, v ostatních případech nebyly výrobky vybaveny informacemi o případném riziku pro danou věkovou kategorii nebo byly porušeny jiné informační povinnosti. V oblasti kontrol obecné bezpečnosti výrobků byl v průběhu roku registrován jen jeden případ porušení dozorované legislativy.

Během roku se nevyskytly žádné skutečnosti, které by zásadním způsobem negativně ovlivnily chod inspektorátu. Naopak příznivě se projevilo v kontrolní činnosti další zvýšení úrovně technického zabezpečení. Personálně je inspektorát stabilizovaný.

Kontrolní akce Inspektorátu Jihočeského a Vysočiny	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištění v %
Kontrola nočních podniků	14	9	64,3 %
Akce na výstavišti Země živitelka	53	22	41,5 %

## Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Prioritou v kontrolní činnosti Plzeňského a Karlovarského inspektorátu byly centrálně řízené kontrolní akce, zaměřené na nejzávažnější celospolečenská témata v oblasti ochrany spotřebitele. Kromě operativních kontrol se činnost inspektorů soustředila na místní či regionální specifika a neposlední místo v této činnosti zaujímala šetření na základě podání spotřebitelů.

Ve všeobecné kontrole dosáhl inspektorát výrazných výsledků při kontrolách nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Tato úspěšnost je dána existencí 11 tržnic, nacházejících se v příhraničních oblastech Plzeňského i Karlovarského kraje, kde je trvale široká nabídka padělaného zboží i napodobenin hudebních a filmových nahrávek. Při kontrolách obchodní sítě větších měst však bylo zjištěno, že prodej padělků není pouze specifickým rysem stánkového prodeje, ale že jejich výskyt byl zaznamenáván i v běžných obchodech a výjimkou nebyly ani provozovny obchodních řetězců nebo i internetové obchody. Odznačené padětky, splňující kritéria pro použití k humanitárním účelům, byly předány dvěma dětským domovům.

Poznatky inspektorů získané monitorováním trhu i na základě podnětů spotřebitelů byly využívány při kontrole nabídky a prodeje některých výrobků prostřednictvím internetového obchodu. V těchto e-shopech se prodejci dopouštěli protiprávního jednání užíváním zakázaných nekalých obchodních praktik, a to především tím, že neposkytovali spotřebitelům údaje a informace důležité pro jejich rozhodování o koupi. Nejčastěji se jednalo o klamavé informace o odstoupení od kupní smlouvy nebo o reklamaci (podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobků).

Také při kontrolách předváděcích prodejních akcí a smluv na nich uzavřených bylo častým zjištěním zakázané užívání nekalých obchodních praktik. K účasti lákali prodávající spotřebitele klamavým příslibem různých dáreků či výhod, které následně neposkytli, nebo bylo jejich získání podmíněno uzavřením kupní smlouvy. Príslib fiktivních výher byl používán k uzavření kupní smlouvy s účastníky a byly zaznamenány i případy, kdy spotřebiteli nebyly poskytovány úplné informace o obchodních podmínkách kupní smlouvy.

Další oblastí, která vzhledem k četným nedostatkům vyžaduje stálou pozornost, byl prodej za akční ceny a výprodejové akce. Oproti předchozímu roku došlo v této kontrolní oblasti k značnému nárůstu případů porušování zákona o ochraně spotřebitele. Typickým nedostatkem bylo neseznámení zákazníka s cenou výrobku po slevě a následné poškození spotřebitele prodejem zboží bez snížení ceny nebo neposkytnutím slevy v deklarované výši. Tato porušení povinností zjišťovali inspektoři zejména v provozovnách obchodních řetězců.

Vážné nedostatky byly zjištěny také při kontrole výkupu druhotných surovin. Kromě chybějících cen vykupovaného

odpadu docházelo i k poškození spotřebitele záměnou vykupovaného odpadu a chybně stanovenou hmotností, které ve finančním vyjádření činilo až několik stovek korun.

Při kontrolách zprostředkování nebo poskytování spotřebitelského úvěru bylo zjištěno neuvedení pro spotřebitele důležitých informací, z nichž typickým nedostatkem byla absence RPSN. Případy neoprávněně podnikajících subjektů v oblasti spotřebitelských úvěrů byly postoupeny dalšímu řízení místně příslušným živnostenským úřadům.

V průběhu roku se inspektorát podílel také na centrálně řízených kontrolních akcích bezpečnosti stanovených výrobků. U distributorů byly kontrolovány výrobky sortimentu elektro, podlahové krytiny, automobilové zvedáky nebo zařízení dětských hřišť. Průběžně probíhaly kontroly aerosolových rozprašovačů a hraček. Nejvíce nedostatků bylo zjištěno u hraček. Kromě hraček bez řádného označení a českých návodů byly v obchodní síti zjištěny rizikové výrobky, které mohly ohrozit zdraví či život dítěte. Plyšové hračky, různé skládačky nebo hudební nástroje obsahovaly snadno oddělitelné malé části, které v případě spolknutí, popřípadě vdechnutí mohly způsobit udušení dítěte. Dalším častým rizikovým výrobkem na trhu byly opakovaně se vyskytující koloběžky, které měly nepřipustný průměr předního kola, nevyhovující ukončení rukojeti řídítek a mezery mezi sklopnými částmi. Tyto vady mohly způsobit pád dítěte z koloběžky nebo při neopatrné manipulaci poranit prsty.

Negativní výsledky běžné kontrolní činnosti a četné podněty spotřebitelů vedly k naplánování vlastních kontrolních akcí. K nejvýraznějším patřila vzhledem k mezinárodnímu charakteru kontrola prodeje a poskytovaných služeb během Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech. Téměř polovina podnikatelů v kontrolovaných provozovnách porušila zásady poctivého prodeje a neposkytovala informace o ceně výrobků nebo služeb. Obdobné výsledky vykazaly i kontroly různých sportovních a kulturních akcí, pouť a regionálních slavností. Při kontrolách ve večerních a nočních hodinách bylo porušení povinností při poskytování služeb zjištěno v každé čtvrté provozovně.

Důležitou součástí dozorové činnosti inspektorátu byla spolupráce s dalšími orgány státní správy. Pravidelně spolupracoval s živnostenskými úřady při kontrolách podle dohodnutých pravidel a systematická byla také souinnost s Policií ČR a Celní správou při kontrole tržnic při vyhledávání výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Spolupráce s ostatními dozorovými orgány se odvíjela od specifík jednotlivých akcí, například s odbory životního prostředí byly společně kontrolovány výkupny druhotných surovin. Úspěšné byly také kontroly zaměřené na prodej šperků v karlovarských prodejnách, při nichž bylo zjištěno užití nekalých obchodních praktik. Přes ujištění prodávajících o pravosti kamenů ve vytipovaných špercích, odborné



posouzení kamenů v celně technické laboratoři Generálního ředitelství cel prokázalo osazení šperků lacinou náhražkou nebo syntetickou imitací přírodního kamene.

Inspektorát se zapojil do mezinárodní kontrolní akce PROSAFE zaměřené na kontrolu bezpečnosti kloubových a teleskopických žebříků. V tržní síti regionu bylo ve 14 obchodních jednotkách nalezeno celkem 15 druhů výrobků, evidovaných v evropském výstražném systému RAPEX. Jednalo se např. o hračky, různé výrobky sortimentu elektro a dětská kola. K notifikaci do této databáze nebezpečných výrobků bylo navrženo 12 výrobků a další jsou v přípravě řízení.

Při kontrolách zaměřených na obecnou bezpečnost výrobků byly zjištěny výrobky nesplňující tyto požadavky. Jednalo se převážně o zapalovače tzv. novelty, jejichž tvar nebo barevnost mohou vzbudit pozornost malých dětí. Vážná rizika úrazu uživatelů představovala dětská jízdní kola, vybave-

ná pouze jedním brzdovým systémem. Kromě nebezpečí, že se dítěti nepodaří rozjeté kolo zastavit a způsobí si zranění při střetu s překážkou, měly výrobky ostré hrany nebo nedostatečnou ochranu řetězu.

Důslednou kontrolní činností bylo inspektorátem v Plzeňském a Karlovarském kraji docíleno v ochraně spotřebitele dobrých výsledků. O kontrolách i nedostatcích při nich zjištěných byla po celý rok veřejnost průběžně informována prostřednictvím regionálních i celostátních médií. Kromě kontrolní činnosti se inspektorát podílel také na zvyšování právního vědomí spotřebitelů. V pravidelném rozhlasovém pořadu „Poradíme vám“, orientoval spotřebitele v jejich právech a předpisech potřebných při uzavírání nebo rušení smluvních vztahů a radil, jak řešit problematické situace. Pracovníci inspektorátu se účastnili různých besed a seminářů, převážně s tematikou předváděcích akcí. Poradenská a informační služba byla široké veřejnosti k dispozici v sedmi větších městech obou krajů.

Kontrolní akce Inspektorátu Plzeňského a Karlovarského	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištění v %
Filmový festival v Karlových Varech (zaměření na služby/sortiment)	84	38	45,2 %
Odpolední a večerní kontroly restaurací, barů a heren	28	7	25,0 %
Společenské, sportovní a kulturní akce, poutě, jarmarky	66	29	43,9 %



## Inspektorát Ústecký a Liberecký

Hlavní činnost inspektorátu stanovená Plánem kontrolní činnosti ČOI pro rok 2013 a dalšími operativními úkoly byla doplněna vlastními kontrolními akcemi, vycházejícími z odlišností regionu, při nichž byly využity poznatky z monitorování trhu a podněty spotřebitelů. Dozorová činnost byla rovnoměrně rozložena na oba kraje v působnosti inspektorátu. Zvýšená pozornost byla po celý rok věnována předváděcím prodejním akcím, považovaným za jednu z nejagresivnějších forem prodeje s vysokou mírou společenské nebezpečnosti. Pod průběžnou kontrolou byla také nabídka a prodej výrobků či služeb, porušujících některá práva duševního vlastnictví, úroveň prodeje a služeb nabízených prostřednictvím internetu, zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů, jakost pohonných hmot, bezpečnost hraček a další skupiny výrobků. Souběžně byly při těchto kontrolách vyhledávány i výrobky uvedené ve výstražném systému RAPEX. Po celý rok byly inspektorátem řešeny četné spotřebitelské podněty. Veřejnosti byly poskytovány poradensko-informační služby v 11 střediscích na území Ústeckého a Libereckého kraje, kde ve stanovených dnech inspektoři poskytovali spotřebitelům i podnikatelům v rozsahu kontrolních pravomocí ČOI odborný servis a právní informace.

Dlouhodobě a průběžně je pozornost inspektorátu zaměřena na monitorování jakosti pohonných hmot. Vzorky motorových paliv jsou odebírány plošně v celém regionu podle plánů odběrů a operativně na základě podnětů spotřebitelů. Při zjištění nejakostní pohonné hmoty byl vydán zákaz jejího dalšího prodeje. Z výsledků kontrol je zřejmé, že pravidelný monitoring trhu, kontroly vzorků pohonných hmot a následná medializace výsledků přispívá k vyšší péči kontrolovaných subjektů o co nejvyšší kvalitu prodáváných paliv.

Mimořádnou a zvýšenou pozornost věnoval inspektorát kontrolám předváděcích prodejních akcí. Tyto kontroly se staly pro inspektorát jednou z hlavních forem ochrany spotřebitele a preventivního působení zejména na seniory-potenciální účastníky těchto akcí. Proběhla řada přednášek a besed s cílem zvýšit povědomí o právech i povinnostech spotřebitelů obecně, zejména pak při uzavření kupní smlouvy, popř. při odstoupení od ní. Přednášející zdůrazňovali, že prezentační akce řídí profesionálně vyškolení pracovníci, kteří dovedou účastníky akce zmanipulovat a vytvořit dojem neexistující výhody, slevy či výhry. Upozorňovali na některé nepřipustné formy nátlaku, kterými jsou spotřebitelé nuceni k uzavření kupní smlouvy, i na agresivní chování prodávajících vůči účastníkům předváděcích akcí. Porušení zákona o ochraně spotřebitele bylo zjištěno v 80 % případů z celkového počtu kontrol.

Mimo centrálně plánované činnosti provedl inspektorát vlastní kontrolní akci zaměřenou na kontrolu šperků s označením Swarovski, a to pro podezření na porušování některých práv duševního vlastnictví. Ve všech případech zjistili inspektoři zakázané užití klamavé obchodní praktiky, a to nabídku a prodej šperků klamavě nabízených pod značkou Swarovski elements.

Kontrolami prodávajících při akcích pořádaných v areálu výstaviště Zahrada Čech v Litoměřicích inspektoři ověřovali, zda jsou kupujícím nabízeny výrobky a poskytovány služby v souladu s právními předpisy souvisejícími s ochranou spotřebitele. Nejčastějšími nedostatky byly prodej výrobků bez označení povinnými informacemi, nesprávné účtování, používání úředně neověřeného měřidla a neumožnění spotřebiteli ověřit si deklarovanou hmotnost prodáváných výrobků nebo míru nápojů.

Další akcí inspektorátu byly kontroly prodeje osobních motorových vozidel v autobazarech. Proběhly za účasti znalce v oboru, který na místě ověřil, zda prodávajícím deklarovaný počet najetých kilometrů odpovídá skutečnosti a zda vozidlo bylo či nebylo havarované. Cílem kontrol bylo ověřit pravdivost informací, které spotřebitel při koupi použitého osobního automobilu obdrží o počtu najetých kilometrů a technickém stavu vozidla. Popsané nedostatky byly zjištěny ve 2 provozovnách z 6 kontrolovaných.

V rámci výstražného systému RAPEX, který má kromě rychlé výměny informací o nebezpečných výrobcích nepotravinářského charakteru dozorovým orgánům členských států Evropské unie umožnit, aby zabránily prodeji nebo omezily používání nebezpečných výrobků, bylo vyhledáno ve 12 provozovnách celkem 7 druhů rizikových výrobků. Ve všech případech byla uložena ochranná opatření a výrobky, zařazené do výstražného systému v letech 2010 – 2012, byly staženy z trhu.

Inspektorát se v roce 2013 účastnil mezinárodního kontrolního projektu PROSAFE – kontroly kloubových a teleskopických žebříků. Tento projekt bude pokračovat i v roce 2014.

Průběžně byla pozornost věnována kontrole hraček pro děti mladší 36 měsíců a pro děti od 3 do 14 let věku, včetně výrobků určených pro péči o dítě. Kontroly u distributorů byly zaměřeny na značení výrobků povinnými informacemi a upozorněními v českém jazyce, na označení shody CE a údaje o výrobcí nebo dovozci, popřípadě dodavateli.

Při dozoru nad zákonem č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, se inspektoři zaměřili na výrobky, představující i při běžném způsobu používání pro některé skupiny spotřebitelů zvýšenou míru rizika. Jednalo se zejména o plynové kuřácké zapalovače a výrobky opatřené laserem (ukazovátka nebo modely zbraní). Účelem kontrol bylo zabránit uvádění na trh a distribuci těchto výrobků, které mohou být pro uživatele nebezpečné. Ve třech případech inspektorát na základě žádosti Celního úřadu pro Ústecký kraj posoudil kuřácké zapalovače a následně vydal závazné stanovisko k jejich propuštění do volného oběhu EU.

Inspektorát spolupracoval s 21 živnostenskými úřady, a to formou společných kontrol podle plánů, na jejichž přípravě se podílely oba dozorové orgány. Přínosná byla také spo-

luprác s Českým telekomunikačním úřadem, a to zejména při kontrolách prodeje rádiem řízených hraček. Při nich jsou opakovaně zjišťovány nedostatky, např. nabídka hraček provozovaných mimo povolené frekvence, prodej výrobků bez povinného označení CE či bez doložení prohlášení o shodě. V rámci plánovaných kontrol nebo na základě podání spotřebitelů probíhala cílená spolupráce také s dalšími

dozorovými orgány, např. Celním ředitelstvím – odborem pátrání, Českou inspekcí životního prostředí, Hygienickou službou nebo Policií ČR, která byla výhodná pro všechny zúčastněné složky.

Inspektorát splnil úkoly stanovené pro rok 2013 v plném rozsahu a na odpovídající úrovni.

Kontrolní akce Inspektorátu Ústeckého a Libereckého	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištění v %
Swarovski elements	7	7	100,0 %
Akce na výstavišti Zahrada Čech	27	14	51,9 %





## Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Inspektorát Královéhradecký a Pardubický kromě zajištění centrálně řízených kontrolních akcí uskutečnil řadu vlastních akcí a operativních kontrol. Zvýšenou pozornost věnoval zejména oblastem a výrobkům s vysokou mírou rizika, zejména ohrožení zdraví, bezpečnosti osob, majetku a poškozování některých skupin spotřebitelů, např. dětí, důchodců nebo slabších sociálních skupin. Důsledně byly proto šetřeny podněty spotřebitelů, kontrolovány předváděcí akce a smlouvy na nich uzavřené. Další průběžná činnost se týkala hraček, nabídek zprostředkování nebo poskytování spotřebitelského úvěru a smluv tento úvěr sjednávajících, internetového prodeje, monitorování trhu s pohonnými hmotami, vyhledávání padělků a monitorování slevových a výprodejních akcí.

Při kontrolách zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů byly nedostatky zjištěny v 75,4% případů, zejména v reklamě a nabídkách zprostředkování nebo poskytnutí úvěru. Tyto kontroly také ukázaly, že někteří zprostředkovatelé svoje služby nabízeli, aniž měli k této činnosti příslušné živnostenské oprávnění. Za další důležitou oblast dozoru považuje inspektorát kontroly jakosti pohonných hmot, kde má spotřebitel omezené možnosti ochrany svých zájmů a kde se jedná také o ochranu ekonomických zájmů státu. Výsledkem pečlivého výběru čerpacích stanic, kde byly jednotlivé vzorky odebírány, byl dvojnásobný počet zjištění oproti celostátnímu průměru. Kontroly byly rovněž zaměřeny na ochranu spotřebitele při prodeji tuhých paliv, při nichž bylo prokázáno poškození spotřebitele ve výši několika set korun, vzniklé nedodržením účtované hmotnosti uhlí. Po povodních inspektorát kontroloval nabízené služby a prodej zboží určené pro oblasti postižené povodněmi. Při těchto kontrolách bylo prokázáno porušení platných předpisů ve více než polovině případů, nejčastěji formou užití zakázaných klamavých obchodních praktik.

Dle vlastního plánu kontrolní činnosti inspektorátu bylo provedeno 10 akcí vycházejících z potřeb a zvláštností regionu – například kontrola turistické oblasti východních Krkonoš, kontroly zakázkových služeb, laserových zařízení, konstrukčního dřeva, venkovního nábytku, dále kontroly restaurací s předzahrádkou a jednotlivých regionálních akcí. Při kontrolách zaměřených na laserová zařízení byly zjištěny nedostatky v téměř 86% případů, neboť výrobky nebyly vybaveny bezpečnostními informacemi a návodem v českém jazyce. Při kontrolách služeb poskytovaných v horských střediscích bylo nejčastějším nedostatkem nedodržení deklarované míry nápojů, nesprávné účtování a neseznámení s cenou (ve 42,2% případů).

V rámci zapojení do mezinárodní kontroly kloubových a teleskopických žebříků inspektorát zjistil ve značení dvou typů žebříků nesoulad s příslušnou harmonizovanou normou. Podílel se také na vyhledávání nebezpečných výrobků v rámci informačního výstražného systému RAPEX.

Kontrola stanovených výrobků uváděných na trh byla zaměřena především na oblast hraček pro děti do 36 měsíců a hračky pro děti od 3 do 14 let, výrobky sortimentu elektro a aerosolové rozprašovače. Nedostatky zjistili inspektoři především u hraček (a to ve vybavení výrobků povinným varováním o bezpečném způsobu používání v českém jazyce, v označení shody CE, v identifikačních údajích o výrobcí, dovozci či distributorovi). Při kontrole aerosolových rozprašovačů byly závady zjištěny v plné třetině kontrolovaných výrobků.

K ověření obecné bezpečnosti výrobků byly v tržní síti odebrány vzorky nábytku pro venkovní použití, obuvi, věšák na ručníky a držák na zubní kartáčky. Jeden výrobek – skládací plastové lehátko *Rubino Bianco*, byl z důvodu nebezpečnosti nahlášen do systému ICSMS. Inspektoři věnovali pozornost také nebezpečným prvkům na dětském oblečení, jako jsou šňůry a tkanice, představující vážné riziko uškrcení a povrchového poranění dítěte. Na zjištěné nebezpečné výrobky byl vydán zákaz prodeje a uloženo opatření ke stažení výrobku z trhu.

Při kontrolách spolupracoval inspektorát jak s orgány státní správy, tak i dalšími partnery, a to s živnostenskými úřady, orgány hygienické služby, Celní správou, Policií ČR, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekcí, Státní veterinární správou, Dopravní úřadem, SGS Czech Republic, s.r.o., nebo VŠB TU Ostrava. Společné kontroly byly prováděny především na základě podnětů spotřebitelů nebo při odběrech vzorků pohonných hmot a tuhých paliv.

V roce 2013 vzrostl počet podání spotřebitelů adresovaných inspektorátu oproti roku 2012 o 6%. Nejvíce podání se týkalo reklamací, internetového prodeje, používání nekalých obchodních praktik, nesprávného účtování, jakosti pohonných hmot a předváděcích akcí.

Inspektorát zajišťoval po celý rok prezentaci inspektorátu v regionálních sdělovacích prostředcích, na besedách se spotřebiteli různých věkových a sociálních skupin – od seniorů po studenty. Regionální televizní studia odvysílala několik reportáží k různým společensky diskutovaným problémovým tématům jako podomní prodej, slevové akce, poskytování služeb v rámci zimní či letní turistické sezóny nebo z kontrol vánočního sortimentu. Regionálnímu tisku bylo poskytnuto několik rozhovorů na aktuální témata.

Inspektorát v roce 2013 všechny stanovené úkoly splnil. Ve své kontrolní činnosti se vydal novým, efektivním směrem, kdy inspektoři aktivně sbírali poznatky o problémových oblastech trhu, a po jejich vyhodnocení jsou přijímána příslušná opatření. Pro analýzu konkrétních spotřebitelských problémů byl vyčleněn pracovník, který zvažuje jejich možné využití ke kontrolním účelům. Poznatky využitelné ke kontrole získává také na sociálních sítích, které otevírají nové možnosti komunikace podnikatelů se spotřebiteli, tj. nabídky zboží a služeb, a tím i rozšíření kontrolního prostoru pro Českou obchodní inspekci.

Kontrolní akce Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištění v %
Východní Krkonoše (Š. Mlýn, Pec p. S., Jánské Lázně) – prodej a služby	64	27	42,2 %
Zhotovení věcí na zakázku, služby – doklad, seznámení s cenou	38	20	52,6 %
Kontrola laserových zařízení	27	23	85,2 %
Kontrola konstrukčního dřeva a dřevěných obkladů	19	9	47,4 %
Potštejnská pouť	9	7	77,8 %
Pardubice – město sportu (prodej, služby)	9	5	55,6 %
Prodej v předzahrádkách u restaurací	51	10	19,6 %
Venkovní nábytek	8	7	87,5 %
Úroveň služeb v areálu nudistických pláží	7	1	14,3 %
Hradecké slavnosti	9	6	66,7 %



## Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Kromě plánu pro rok 2013 byly důležitým podkladem pro kontrolní činnost inspektorátu podněty spotřebitelů, poznatky z kontrolní činnosti z předchozího období a také kontroly se živnostenskými úřady a dalšími dozorovými orgány v rámci dohod o spolupráci. Inspektorát Jihomoravský a Zlínský při své kontrolní činnosti zjistil porušení právních předpisů u 38,4% kontrol.

Na základě příkazů a také podnětů spotřebitelů probíhaly kontroly jakosti pohonných hmot. Jejich vzorky byly odebírány podle harmonogramu a předávány k laboratorním zkouškám kvality.

Další trvalou součástí kontrol bylo monitorování nabídky a prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, včetně internetového prodeje. Kontroly byly zaměřeny na tržnice, především na příhraniční Hatě, na nichž se podíleli také příslušníci cizinecké policie a Celní správy. V menší míře zjišťovali inspektoři padělky v kamenných provozovnách, a to zejména hraček. Oproti minulým letům klesá na tržnicích, spadajících do působnosti inspektorátu, nabídka padělků vzhledem k častému monitoringu ČOI a celnímu dozoru.

Inspektorát se zaměřoval dále na kontrolní činnost internetových obchodů obecně, při nichž vycházel z výsledků vlastní monitorovací činnosti i z poznatků spotřebitelů, od nichž obdržel velký počet podání. Porušení právních předpisů, zejména nesprávné informace v obchodních podmínkách, byla zjištěna až v 84% případů.

Z dalších akcí byla velmi úspěšná kontrola v součinnosti s Generálním ředitelstvím cel – celně technickou laboratoří, jejímž výsledkem bylo prokázání prodeje falešných diamantů. Jednalo se o kameny, deklarované v nabídce internetového obchodu jako „nádherný černý přírodní diamant, 7,72 karátů, kulatého tvaru“, za 1100 Kč a následně „nádherný černý přírodní diamant, 11,65 karátů, tvaru hrušky“, za cenu 1 600 Kč. „Diamanty“ byly po zakoupení kontrolním pracovníkem dodány včetně certifikátu – malé laminované karty. Provedeným zkoumáním materiálového složení celně technickou laboratoří bylo zjištěno, že se nejedná o přírodní černý diamant ale o moissanit (karbid křemíku) syntetického původu. Uvedením nepravdivých údajů na internetových stránkách se kontrolovaná osoba dopustila protiprávního jednání – užití klamavé obchodní praktiky.

Diskriminace spotřebitele byla prokázána např. v rámci předváděcích akcí, kdy v pozvánkách na akci byla uvedena informace o zákazu vstupu osob mladších 18 let, nebo informace uvedená v nabídce ubytování, diskriminující spotřebitele z důvodu rasové příslušnosti.

Vysoký poměr zjištění, a to 70,3% případů, byl zaznamenán také při kontrolách zprostředkovatelů nebo poskytovatelů spotřebitelského úvěru.

Dozor byl zaměřen rovněž na poskytování služeb v období letní a zimní turistické sezóny, kdy typickými nedostatky byly používání neověřených měřidel, nedodržení správné míry či hmotnosti, neseznámení s cenou, případně neúplné náležitosti dokladů o zakoupení výrobků.

Vysoký počet porušení (téměř 81 %) byl společným rysem kontrol předváděcích prodejních akcí. Zjištěno bylo zejména užívání nekalých obchodních praktik, včetně agresivních; např. informace uvedené v letáku neodpovídající skutečnosti nebo neúplné údaje ve všeobecných obchodních podmínkách kupních smluv. Dle obsahu letáku měl každý z účastníků obdržet určitý dárek, popřípadě jiný bonus, což se však nestalo, a získání tzv. výhry bylo většinou podmíněno zakoupením předváděných výrobků.

Po celý rok inspektoři sledovali provozovny nabízející prodej zboží za akční ceny a v rámci sezónních slev. V některých případech prodávající deklarovali slevy vyčíslené v desítkách procent, ale ve skutečnosti tyto slevy vůbec neposkytli nebo spotřebitele neinformovali o konečných cenách po slevě.

Z regionálních kontrolních akcí byly provedeny kontroly např. na vinobraní, kontroly zaměřené na tzv. módní obuv, na restaurace provozující zahrádky nebo na vánoční trhy.

Inspektorát se účastnil také dozorové akce EU na teleskopické a kloubové žebříky. Nabídku a prodej těchto výrobků zjistili inspektoři v 5 případech, a to ve stacionárních prodejnách i v e-shopech. Nedostatky se týkaly neúplného nebo nepřesného značení žebříků a poskytnutých informací. Závažné nedostatky u výrobků zjištěny nebyly.

Inspektoři došetřovali i kontroly provedené jinými inspektoráty v rámci mezinárodní akce zaměřené na výrobky pro péči o dítě, konkrétně na pomůcky pro koupání dětí.

Při monitorování trhu nebyly v roce 2013 v regionu nalezeny žádné výrobky uvedené v databázi nebezpečných výrobků RAPEX.

V rámci kontrol obecné bezpečnosti výrobků bylo odborným posouzením prokázáno, že jeden druh výrobku – otočná židle, neodpovídal bezpečnostním požadavkům na kancelářské židle v parametrech stability a destrukce pístu. Riziko bylo vyhodnoceno jako vážné, a proto byl zpracován formulář hlášení pro RAPEX.

Při výrobkových kontrolách je dozorováno nejen dodržování administrativních požadavků na výrobky, ale kontrolovány jsou i faktické vlastnosti výrobků. Inspektoři zjišťují, zejména u hraček, zda výrobky odpovídají bezpečnostním požadavkům harmonizovaných technických norem. Pokud bylo třeba provést speciální měření a vyhodnocení, zkoušky prováděla odborná pracoviště – například zjištění neodpovídající frekvence u hraček na dálkové ovládání. V případě



jednoznačných, viditelných a běžně zjištělných vad posuzovali bezpečnost výrobků přímo pracovníci inspektorátu – například výskyt malých částí u hraček.

Pokračovaly také kontroly zaměřené na stanovené značení alkoholu a dodržování Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví. Byly prováděny samostatně nebo v součinnosti s Krajskou hygienickou stanicí, Celní správou, SZPI a PČR.

Spolupráce s orgány státní správy ČMI, ČIŽP, PČR, Cizineckou policií, celními i živnostenskými úřady byla velmi dobrá, na vysoké úrovni byla zejména součinnost s ČTÚ. V oblasti bezpečnosti výrobků vydal inspektorát jedno nesushlasné stanovisko s propuštěním zásilky do volného oběhu na základě sdělení celního úřadu o pozastavení propuštění do volného oběhu jednorázových zapalovačů bez dětské pojistky, které nebyly vybaveny průvodní dokumentací ani potřebnými informacemi pro bezpečné užívání.

Inspektorátem bylo v průběhu roku 2013 přijato 3375 písemných podání – podnětů, dotazů a informací od spotřebitelů. Kromě toho bylo v rámci poradenské a informační služby vyřízeno přibližně 4700 dotazů.

Pravidelně byli zástupci inspektorátu hosty pořadů přímého rozhlasového vysílání *Apetit*, *Dobré ráno* a *Rádio čas*. Reportáže s komentářem pověřených pracovníků průběžně přinášela Česká televize, např. z kontrol na tržnici Hatě, ke kontrolám slev, prodeji diamantů přes internet, prodeji vánočního sortimentu i z regionálních kontrolních akcí. Další informace přibližující činnost inspektorátu zveřejňoval po celý rok regionální tisk a další periodika. Kromě mediální prezentace se zástupci inspektorátu rovněž podíleli značnou měrou i na preventivní činnosti, a to především formou přednášek zaměřených na problematiku předváděcích akcí v domovech pro seniory, a zapojili se rovněž do 8. ročníku *Senior akademie* pro školní rok 2013 – 2014, pořádaný odborem prevence Statutárního města Brna.

Kontrolní akce Inspektorátu Jihomoravského a Zlínského	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištění v %
Vinobraní	25	10	40,0 %
Módní obuv	26	8	30,8 %
Brněnská přehrada – ohňostroje	25	1	4,0 %
Restaurace s provozem zahrádek odpoledne a večer	63	24	38,1 %
Vánoční trhy	61	17	27,9 %



## Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký

Hlavní kontrolní činnost inspektorátu určená Plánem projektů České obchodní inspekce pro rok 2013 byla doplněna vlastními kontrolními akcemi a operativními kontrolami dle aktuální situace v regionu, při nichž byly využívány jak podněty spotřebitelů, tak i poznatky z vlastního monitorování trhu.

Na základě zkušeností z předchozích let a s ohledem na velké množství podnětů spotřebitelů věnoval inspektorát důsledně pozornost kontrolám internetových obchodů. Při kontrolách, které vycházely ve většině případů z podnětů spotřebitelů, byly zjištěny nedostatky v 80 % z nich. Nejčastějšími porušeními byly nedostatečné, zavádějící popř. vůbec žádné informace pro spotřebitele, čímž se prodávající dopustili zakázaného používání klamavých obchodních praktik.

Vysokým poměrem zjištění se vyznačovaly opět kontroly podmínek zprostředkování nebo sjednávání spotřebitelských úvěrů, z nichž vykázalo nedostatky 95 %. Přes četné problémy, které byly spojeny se snahou o účast na předváděcích akcích, byly zjištěny závady u více než poloviny pořadatelských subjektů. V rámci ochrany některých práv duševního vlastnictví byly nedostatky zjištěny převážně v kamenných obchodech, a to nabídkou a prodejem výrobků, neoprávněně označených méně známými ochrannými známkami.

Z vlastních kontrolních akcí inspektorátu patřila mezi nejefektivnější kontrola zaměřená na zakázané užívání klamavých obchodních praktik při prodeji textilních výrobků. V akreditované laboratoři bylo posouzeno deklarované materiálové složení 5 odebraných vzorků výrobků, které prokázalo, že značení tohoto ošacení neodpovídalo skuteč-

nosti. Pracovníci inspektorátu rovněž průběžně kontrolovali podnikatelské subjekty prodávající výrobky nebo poskytující služby na různých společenských nebo kulturních akcích v regionu, jako jsou např. Dny NATO, Flora Olomouc, různé hudební festivaly, poutě nebo jarmarky.

Inspektorát se aktivně podílel také na mezinárodních kontrolních akcích, jako byly například pokračující projekty kontrol žebříků nebo kuřáckých zapalovačů. V případě zapalovačů byly nedostatky zjištěny u více než jedné třetiny prodávajících, žebříky převážně nebyly označeny požadovanými informacemi.

Při vyhledávání nebezpečných výrobků uvedených v systému RAPEX nebyl žádný z těchto výrobků v prodejní nabídce regionu zjištěn. Vlastní vyhledávací činností byly v prodejní nabídce zjištěny stanovené výrobky – svítící bateriové hračky martaprsty, které byly součástí balení potravinového doplňku Martánci s prebiotiky. Odborným posouzením bylo zjištěno, že nesplňuje technické požadavky na bezpečnost tohoto druhu stanovených výrobků vzhledem k otevření krytu bez použití nástroje a snadné přístupnosti knoflíkových baterií. Dále může u této hračky dojít k pořezání dětského uživatele o ostré části hračky po jejím prasknutí, k němuž dojde působením i velmi malé síly na výrobek. Při kontrolách dalších hraček v tržní síti byly nedostatky zjištěny u téměř dvou třetin prodávajících.

V rámci kontrol obecné bezpečnosti výrobků se inspektoři zaměřili zejména na prodej dětských oděvů se šňůrami a tkanicemi, kde zjistili nedostatky u všech 14 kontrolovaných podnikatelských subjektů.

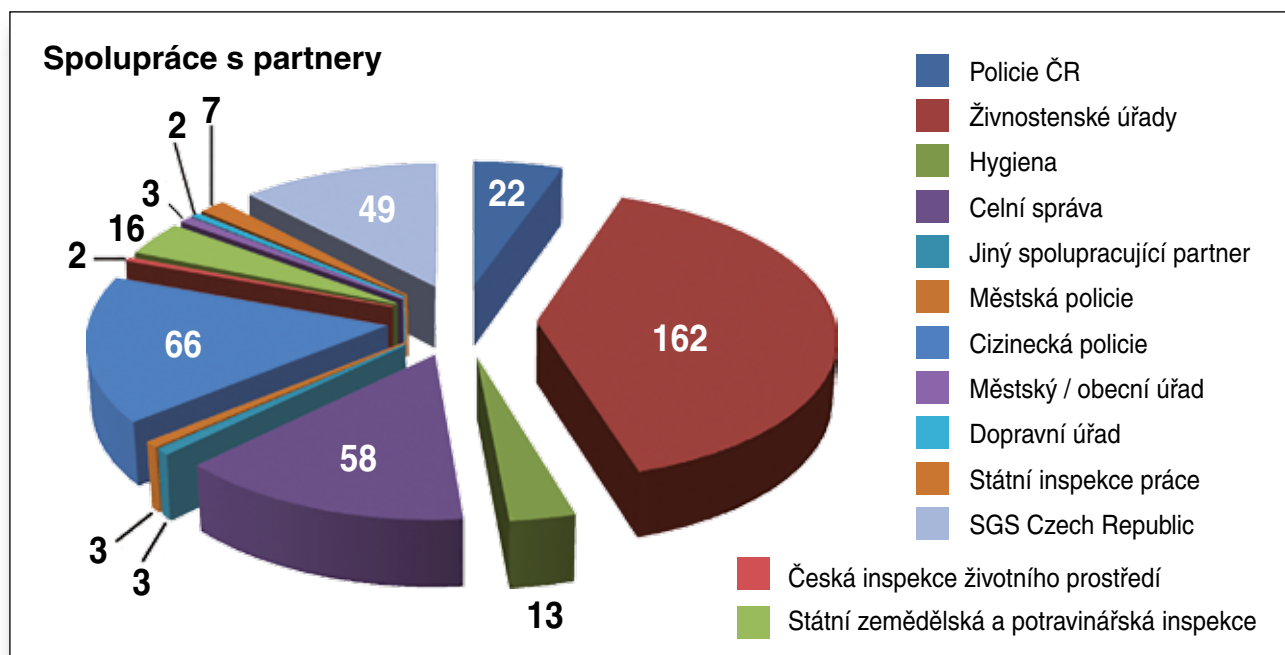




Inspektorát přijal od spotřebitelské veřejnosti řadu podnětů ke kontrole. Souběžně s jejich šetřením odpovídali inspektoři při poskytování poradensko-informačních služeb na část dotazů. Na některé z nich byly zpracovány písemné odpovědi. Z velké části se jednalo o zamítnuté či k nespokojenosti spotřebitelů vyřízené reklamace vad prodaných výrobků a poskytnutých služeb.

Inspektorát i v roce 2013 navázal na úspěšnou spolupráci s ostatními orgány státní správy, zejména s obecními živnostenskými úřady. Zaměření společných kontrol bylo

upřesňováno na společných pracovních jednáních s krajskými živnostenskými úřady v Ostravě a Olomouci. Spolupráce s celní správou se uplatnila při kontrolách prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Velmi efektivní byla součinnost s pracovníky cizinecké policie při kontrolách prodeje nebo poskytování služeb v provozovnách cizích státních příslušníků. Spolupráce s Českým telekomunikačním úřadem, zejména pomoc při zajišťování telefonních hovorů při volání na čísla se zvýšeným tarifikem v rámci kontrol spotřebitelských úvěrů, byla velice dobrá.



Zástupci inspektorátu se aktivně účastnili pravidelného rozhlasového vysílání na téma ochrany spotřebitele, a výsledky kontrol byly prezentovány také v regionálním tisku a v České televizi.

Obě pracoviště byla podle aktuální potřeby ve styku s místními pracovišti Sdružení obrany spotřebitele (SOS)

v Ostravě či Olomouci. Zástupce inspektorátu je členem Regionální odborné komise Sdružení českých spotřebitelů, o. s., a aktivně se účastní jednání této komise a jejích aktivit. Inspektorát se v průběhu roku 2013 aktivně podílel na besedách se seniory na aktuální téma ochrany spotřebitelských práv při předváděcích akcích, pořádaných Sdružením obrany spotřebitele Moravy a Slezska.

Kontrolní akce Inspektorátu Moravskoslezského a Olomouckého	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištění v %
Kontroly služeb na nádražích	62	36	58,1 %
Prodej a služby ve zdravotnických zařízeních, lázních apod.	41	18	43,9 %
Klamavé praktiky při prodeji textilních výrobků	5	5	100,0 %
Kontrola půjčoven oděvů, kostýmů a svatebních šatů	26	16	61,5 %
Kontrola v prodejnách chovatelských potřeb	59	29	49,2 %
Služby a prodej na horských chatách se ztíženou přístupností	22	11	50,0 %
Služby a prodej v okolí cyklostezek	45	29	64,4 %
Prodej hudebnin a hudebních nástrojů v internetových obchodech	12	9	75,0 %

# OCHRANA SPOTŘEBITELE

## Všeobecná kontrola

Dozorová činnost byla soustředěna na problémy, s nimiž se na trhu potýkají čeští spotřebitelé, ale také na oblasti sledované Evropskou unií. Výchozím dokumentem pro realizaci kontrol byl *Plán projektů České obchodní inspekce pro rok 2013*. Zvláštní pozornost byla věnována nabídce, zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů, internetovému obchodování a prodeji výrobků a poskytování služeb mimo prostory obvyklé k podnikání, tzv. předváděcím prodejním akcím. Stranou nezůstala ani oblast ochrany environmentálních zájmů spotřebitelů a státu, realizovaná kontrolami paliv, obalů, baterií a akumulátorů. Na ochranu zdraví spotřebitelů a fiskálních zájmů státu byly zaměřeny kontroly zejména ve vztahu k nabídce a prodeji alkoholických nápojů a tabákových výrobků.

Plánovanou dozorovou činnost průběžně doplňovaly projekty a kontrolní akce, které si vyžádala aktuální situace na trhu během roku nebo společenská poptávka, a které reagovaly na konkrétní problémy spotřebitelů. Mezi mimořádné kontrolní akce patřily zejména kontroly služeb a prodeje zboží v souvislosti s povodněmi, kontrola nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel nebo nabídka a prodej šperkařských výrobků s drahými kameny.

Významně ovlivnily zaměření kontrol také podněty samotných spotřebitelů. Mimo cíleně či rizikově zaměřené kontroly se uskutečnila i řada preventivních kontrol, které monitorovaly vybrané obchodní aktivity podnikatelských subjektů.

## Spotřebitelský úvěr

Dozorová činnost České obchodní inspekce byla průběžně zaměřena i na dodržování závazných právních předpisů při nabídce, zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů.

V rámci projektu bylo provedeno celkem 319 kontrol. Porušení zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, bylo zjištěno v 153 případech, tj. 48% všech kontrol. K nedodržení požadavků zákona docházelo stejně jako v předchozích letech nejčastěji v oblasti reklamy, která nesplňo-

vala požadavky na informace, které musí být spotřebiteli v reklamě sděleny.

Kontroly dodržování zákona o spotřebitelském úvěru, kládou vysoké nároky jak na přípravu, tak i na odbornost kontrolních pracovníků. Výsledky jednotlivých inspektorátů, uvedené v následující tabulce, prezentují počet kontrol, zjištěná porušení právních předpisů a souběžně porušení zákona o spotřebitelském úvěru.

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v % (úvěry)
		celkem	úvěry	
Středočeský a Hl. m. Praha	65	28	25	38,5
Jihočeský a Vysočina	23	16	15	65,2
Plzeňský a Karlovarský	43	35	21	48,8
Ústecký a Liberecký	43	12	9	20,9
Královéhradecký a Pardubický	69	52	26	37,7
Jihomoravský a Zlínský	37	27	26	70,3
Moravskoslezský a Olomoucký	39	37	31	79,5
<b>Celkem</b>	<b>319</b>	<b>207</b>	<b>153</b>	<b>48,0</b>

V meziročním porovnání s rokem 2012 došlo kromě nárůstu počtu provedených kontrol také ke zvýšení podílu

zjištěných porušení obecně závazných právních předpisů.

Kontroly spotřebitelského úvěru			
Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním (úvěr)	Zjištěná porušení v %
2009	174	65	37,4
2010	156	71	45,5
2011	290	141	48,6
2012	255	109	42,7
2013	319	153	48,0

Praxe v předešlých letech ukázala, že zájmy spotřebitelů nebyly v dostatečné míře zákonem chráněny, a proto v únoru roku 2013 nabyla účinnosti novela zákona č. 43/2013 Sb., kterou se měnil zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru. Obsahem novely byla transpozice Směrnice Komise 2011/90/EU ze dne 14. listopadu 2011, kterou se stanoví dodatečné předpoklady pro výpočet roční procentní sazby nákladů (dále RPSN). Cílem bylo dosáhnout co možná nejlepší vypovídací schopnosti a srovnatelnosti ukazatele RPSN spotřebitelských úvěrů ve všech státech Evropské

unie, zamezit poškozování spotřebitele na trhu spotřebitelských úvěrů a posílit jeho ochranu zákazem používání směnek a šeků k zajištění spotřebitelského úvěru, dále zákaz nabízení, sjednávání nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru prostřednictvím telefonního čísla s vyšší než běžnou cenou a v neposlední řadě detailněji upravit vztah mezi spotřebiteli a zprostředkovateli těchto úvěrů.

Problematika nabídky, zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů zůstává i nadále sledovanou oblastí.

## Internetové obchody

Stejně jako v roce 2012 patřila mezi priority v dozorové činnosti i v roce 2013 kontrola nabídky a prodeje zboží a služeb nabízených prostřednictvím internetu. Vzhledem ke stále vzrůstajícímu významu této formy obchodování, jak na národní tak na mezinárodní úrovni, byly kontroly zaměřeny na průběžné monitorování vývoje elektronického obchodování s cílem eliminovat ty případy nežádoucího jednání prodávajících, které poškozují práva spotřebitelů, a tím i jejich důvěru v tuto stále perspektivnější formu uzavírání spotřebitelských smluv. Vedle podpory důvěry spotřebitelů v elektronické obchodování na národní úrovni se díky možností využití přeshraniční spolupráce v rámci Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 ze dne

27. října 2004, o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele („nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele“) dařilo pozvolna budovat i důvěru českých spotřebitelů v přeshraniční obchodování v rámci společného evropského trhu. Dozorové pravomoci České obchodní inspekce však nadále neumožňovaly účinně zasahovat při porušování platné spotřebitelské legislativy v rámci prodeje uskutečňovaných subjekty ze třetích zemí a při obchodování prostřednictvím sociálních sítí.

Výsledky v tabulce prezentují počet kontrol u provozovatelů internetových obchodů jednotlivými inspektoráty i rozsah zjištěných porušení:

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	240	202	84,2
Jihočeský a Vysočina	124	69	55,7
Plzeňský a Karlovarský	127	88	69,3
Ústecký a Liberecký	152	120	79,0
Královéhradecký a Pardubický	133	110	82,7
Jihomoravský a Zlínský	228	191	83,8
Moravskoslezský a Olomoucký	292	233	79,8
<b>Celkem</b>	<b>1296</b>	<b>1013</b>	<b>78,2</b>



Porušení povinností, stanovených prodávajícím právními předpisy, se i v roce 2013 týkalo převážně neplnění požadavků zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně pak použití některé z forem nekalých obchodních praktik, které byly zjištěny ve 47,9 % případů porušení zmíněného zákona. Uvedené výsledky ovšem nelze považovat za zcela objektivní obraz celkové situace v obchodování prostřednictvím internetu v České republice, neboť kontroly byly cíleně zaměřeny na prodávající, u nichž bylo na základě vlastní monitorovací činnosti či podání spotřebitelů podezření na porušení povinností. To potvrdily i výsledky specializované kontrolní akce, zaměřené na nabídku a prodej stříbrných šperků ve vybraných internetových obchodech. Ze 17 provedených kontrol bylo porušení obecně závazných právních předpisů zjištěno v 16 případech, tj. 94,1 %, z toho porušení zákona o ochraně spotřebitele ve 14 případech. Puncovnímu úřadu byla předána zjištění z 12 kon-

trol pro podezření z porušení puncovního zákona. I v rámci této specializované kontrolní akce bylo prokázáno používání zakázaných nekalých obchodních praktik, konkrétně klamavých obchodních praktik, ať již neposkytnutím či nedostatečným poskytnutím informací o prodávajícím, o podmínkách uzavřené smlouvy či o uplatnění práv ze smlouvy vyplývajících.

Meziroční srovnání ukázalo, že při internetovém obchodování došlo k průběžnému navýšení počtu kontrol, přičemž poměr zjištěných porušení obecně závazných právních předpisů je více méně stabilizovaný. To se ovšem může v roce 2014 změnit vzhledem k nabytí účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, který upřesňuje požadavky na informační povinnosti při uzavírání spotřebitelských smluv distančním způsobem, tedy i při prodeji prostřednictvím internetu.

Kontroly internetového obchodování			
Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2009	488	338	69,3
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
<b>2013</b>	<b>1 296</b>	<b>1 013</b>	<b>78,2</b>

Do budoucna lze tedy předpokládat, že vzhledem k očekávanému dalšímu rozvoji internetového obchodování a jeho nové legislativní úpravě se prostor pro dozorovou činnost

České obchodní inspekce v této oblasti prodeje zboží a služeb dále rozšíří.

## Předváděcí prodejní akce

Problematika prodeje mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele, konkrétně problémy spotřebitelů související s jejich účastí na předváděcích prodejních akcích, se v roce 2013 dostaly do popředí zájmu veřejnosti díky dokumentu „Šmejdi“. Česká obchodní inspekce, vědoma si vysoké míry společenské nebezpečnosti důsledků nekalých obchodních praktik užívaných prodávajícími vůči spotřebitelům při předváděcích prodejních akcích, a následné nereseriozní nabídky vázaných spotřebitelských úvěrů, se intenzivně zabývala touto problematikou již mnohem dříve, než zmíněný film vzbudil pozornost široké veřejnosti. Ve 2. pololetí se ovšem kontrolní pracovníci museli vypořádat s tím, že velká část

pořadatelů předváděcích prodejních akcí začala zasílat pod tlakem zvýšených kontrol a mediálního zájmu vybraným seniorům adresná písemná pozvání nebo je kontaktovala telefonicky, což do značné míry ztížilo přímou účast inspektorů na těchto akcích a následné provedení kontroly. Proto inspektoři v maximální možné míře využívali informace získané od přímých účastníků akcí a ve spolupráce s nimi zahajovali kontroly na základě poskytnuté dokumentace a výpovědí poškozených spotřebitelů.

Celoroční výsledky kontrol provedených v rámci projektu všemi inspektoráty přibližuje následující tabulka:

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	131	102	77,9
Jihočeský a Vysočina	29	19	65,5
Plzeňský a Karlovarský	38	24	63,2
Ústecký a Liberecký	66	53	80,3
Královéhradecký a Pardubický	40	22	55,0
Jihomoravský a Zlínský	31	25	80,7
Moravskoslezský a Olomoucký	30	17	56,7
<b>Celkem</b>	<b>365</b>	<b>262</b>	<b>71,8</b>

Nejčastěji byla při kontrolách zjišťována porušení povinností stanovených prodávajícím zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a to v 71,8% případů, zejména používání některé ze zakázaných nekalých obchodních praktik, včetně agresivních. Většinou se jednalo o uvádění nepřesných či dokonce nepravdivých údajů o vlastnostech nabízených výrobků nebo zájezdech, jejich ceně a podmínkách, za kterých je může spotřebitel zakoupit, a také o neposkytování řádných informací o právu na odstoupení od smlouvy. Prokázané agresivní obchodní praktiky pak

spočívaly ve vytváření klamného dojmu, že spotřebitel vyhrál či vyhraje. Svým způsobem specifickým zjištěním pak byly případy, kdy byla účast na předváděcí prodejní akci odmítnuta osobám jiné národnosti nebo z důvodu nižšího než seniorského věku.

V meziročním srovnání je zřetelný nárůst provedených kontrol a také vysoký poměr zjištěných nedostatků, což opravňuje trvale vysokou míru pozornosti, kterou Česká obchodní inspekce této problematice od roku 2011 věnuje:

Kontroly předváděcích prodejních akcí			
Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2009	145	84	57,9
2010	133	63	47,4
2011	241	164	68,1
2012	281	204	72,6
<b>2013</b>	<b>365</b>	<b>262</b>	<b>71,8</b>

Výsledky za 2. pololetí 2013 ukázaly, že ke zlepšení situace dochází díky aktivní kontrolní a sankční politice České obchodní inspekce společně s mediálně informačními kampaněmi určenými pro spotřebitelskou veřejnost. Jedním z pozitivních výsledků tohoto tlaku je, že český trh opustily některé z problémových firem, pořádajících u nás předváděcí prodejní akce, jiné společnosti pak svou činnost ukon-

čily a zanikly. Další zlepšení stavu lze v budoucnu rovněž očekávat v souvislosti s novou legislativou, upravující prodej mimo obchodní prostory, nebo díky povinnému hlášení předváděcích akcí České obchodní inspekci. Pro udržení nastoupeného pozitivního trendu bude ovšem i v následujícím období aktivní dozorová činnost České obchodní inspekce jedním z rozhodujících faktorů.

## Nekalé obchodní praktiky

### Nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví

Dohled zaměřený na dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, spočívajících v nabídce a prodeji výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví, jakož i skladování takových výrobků za účelem jejich nabízení nebo prodeje, je typickým projektem zaměřeným na respektování konkrétní právní normy. Kontroly nebyly omezeny metodou prodeje ani odvětvovou klasifikací. Specifikum kontrol cílených do oblasti práva duševního vlastnictví spočívá nejen v problematice, kterou se zabývají,

ale také v zásahu do vlastnických práv kontrolovaného subjektu: při naplnění zákonných podmínek orgán dozoru padělky zajistí a následně rozhodne o jejich propadnutí a dále o jejich likvidaci, případně o využití k humanitárním účelům.

Tabulka specifikuje výsledky kontrol provedených jednotlivými inspektoráty České obchodní inspekce, včetně zjištěného porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik:

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV v %
		celkem	PDV*)	
Středočeský a Hl. m. Praha	250	97	44	17,6 %
Jihočeský a Vysočina	288	281	16	5,6 %
Plzeňský a Karlovarský	732	625	287	39,2 %
Ústecký a Liberecký	294	161	93	31,6 %
Královéhradecký a Pardubický	70	44	25	35,7 %
Jihomoravský a Zlínský	73	68	61	83,6 %
Moravskoslezský a Olomoucký	239	168	88	36,8 %
<b>Celkem</b>	<b>1946</b>	<b>1444</b>	<b>614</b>	<b>31,6 %</b>

\*) Práva duševního vlastnictví

Souběžně s navýšením počtu kontrol vzrostl v roce 2013 ve srovnání s rokem 2012 také počet zjištěných porušení předpisů dozorovaných ČOI. Vyšší byl také zjištěný počet nekalých obchodních praktik (nabídkou a prodejem padělků a rozmnoženin ve smyslu § 4, respektive § 5 odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Při vyhledávání výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví (tedy padělků) byl zaznamenán zcela

nový trend, a to nabídka formou zprostředkování obchodu pomocí veřejných či neveřejných skupin na sociálních sítích.

Transakce se následně uskuteční na objednávku spotřebitele a zboží je pak dodáno na jeho adresu přímo ze třetích zemí. Tato praktika prodeje padělků však není dostatečně pokryta stávající legislativou a bude předmětem řešení v dalším období.

Kontroly prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví					
Rok	Počet kontrol	Kontroly se závadami	Kontroly se zjištěnými padělků	Počet padělků v kusech	Hodnota padělků v cenách originálů v Kč
2009	1 738	1 233	382	41 804	59 038 000
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
<b>2013</b>	<b>1 946</b>	<b>1 444</b>	<b>614</b>	<b>25 486</b>	<b>44 335 000</b>

Struktura výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, které byly zajištěny v rámci kontrol:

Sortiment	Textil a oděvy	Obuv	Hodinky	Audio-video nosiče	Ostatní
Počet v kusech	10 664	1 352	651	5 233	7 586
Podíl v %	41,8	5,3	2,6	20,5	29,8

Stejně jako v roce 2012 využily inspektoráty pro dosažení maximální účinnosti kontrol a zamezení nežádoucích praktik poškozujících majitele práv duševního vlastnictví spolupráce s dalšími dozorovými orgány. Nejčastějším partnerem při těchto kontrolách byly orgány Policie ČR a cizinecké policie. V roce 2013 bylo při společných akcích ČOI a Celní správy ČR zajištěno 353 padělků v celkové hodnotě 582 718 Kč.

Zástupci České obchodní inspekce se aktivně podíleli na činnosti Meziřezortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům duševního vlastnictví.

Problematika nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví zůstává i nadále průběžně sledovanou oblastí.

## Kontrola nabídky a prodeje alkoholických nápojů

V roce 2013 Česká obchodní inspekce opět zařadila do plánu činnosti kontroly zaměřené na značení, nabídku a prodej alkoholických nápojů.

Přestože je působnost ČOI v dané oblasti zákonem striktně vymezena, aktivně se spolu s dalšími dozorovými orgány podílela na kontrolách, jejichž společným cílem bylo eliminovat v maximální míře a v co nejkratším čase existující nebezpečí obecného ohrožení.

Provedeno bylo 5 657 kontrol a z tohoto počtu bylo zjištěno porušení právních předpisů u 1 501 kontroly. Nejčastěji porušovaným předpisem byl při této akci zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Porušení zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu, bylo zjištěno pouze v 5 případech. Dále bylo prokázáno 8 případů porušení mimořádného opatření čj. MZDR 33888/2012. Zjištění týkající se značení, evidence a zdravotní nezávadnosti lihovin byla postoupena příslušným orgánům k přijetí opatření v jejich kompetenci.

## Mimořádné kontrolní akce

### Kontrola nabídky a prodeje šperkařských výrobků s drahými kameny

Při této kontrolní akci se inspektoři zaměřili na dodržování povinností při nabídce a prodeji šperkařských výrobků osazených drahými kameny. Pozornost věnovali zejména plnění informačních povinností prodávajících o původu a jakosti drahých kamenů, jimiž byly nabízené šperky osa-

zeny, a dodržování zákazu užívání nekalých obchodních praktik.

Vybrané inspektoráty provedly celkem 13 kontrol, při nichž bylo v 10 případech (tj. v 76,9 %), zjištěno poruše-

ní obecně závazných právních předpisů. V rámci akce bylo odebráno 12 vzorků šperků, z nichž 11 nevyhovělo deklarovaným údajům prodávajícího. Mimo tuto kontrolní akci bylo

odborně posuzováno dalších devět vzorků šperků, kdy informacím poskytnutým ze strany prodávajícího nevyhovělo pět z nich.

## Kontrola nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel

Primárním cílem této akce bylo ověřit, zda jsou spotřebitelům při nabídce a prodeji použitých osobních vozidel poskytovány správné a pravdivé informace a zda nedochází k zamlčení některých podstatných údajů, které by mohly zásadním způsobem ovlivnit rozhodnutí spotřebitele o koupi vozu. Celkem bylo provedeno 10 kontrol a porušení právních předpisů bylo zjištěno v 9 případech. Kontrolováno bylo celkem 13 motorových vozidel a nedostatky v informacích o jejich skutečném stavu byly zjištěny u 11 z nich.

Nejčastějším porušením bylo nesplnění požadavků na poskytování informací o výrobku (podle § 9 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Ve většině těchto případů nebyl spotřebitel řádně informován o vlastnostech prodáváných výrobků, např. o skutečném počtu najetých kilometrů (prodávající uvedl nižší údaj o skutečně najetých kilometrech, než bylo kontrolou stavu vozidla zjištěno a podobně).

## Environmentální oblast

### Baterie a akumulátory

Plnění povinností, týkajících se uvádění baterií a akumulátorů na trh nebo do oběhu, jejich označování a zajištění zpětného odběru výrobcem a posledním prodejcem, kontroluje Česká obchodní inspekce podle zákona o odpadech (§ 76a zák. č. 185/2001 Sb.). Na kontrolách se v roce 2013 podílely všechny inspektoráty, jejichž inspektoři na území republiky zkontrolovali celkem 376 distributorů přenosných baterií, akumulátorů a knoflíkových článků.

Za pozitivní výsledek kontrolní akce zaměřené na přenosné akumulátory a baterie lze považovat skutečnost, že

nebyly zjištěny vážné nedostatky v plnění povinností při uvádění těchto výrobků na trh nebo do oběhu. Informační povinnosti o zpětném odběru a odděleném sběru a povinnost zajistit zpětný odběr porušil pouze jeden kontrolováný subjekt. V tomto směru byla preventivní a informativní činnost v rámci dozoru úspěšná. Systematické kontroly, prováděné od roku 2010 zejména u distributorů baterií a akumulátorů, se projeví ve vyšší odborné péči povinných subjektů a dodržování povinností stanovených zákonem o odpadech. I přes tato pozitiva bude dozor ČOI v této oblasti ochrany životního prostředí pokračovat.

### Ovzduší

Podle zákona o ochraně ovzduší (zák. č. 201/2012 Sb.), který v některých oblastech vymezuje České obchodní inspekci dozorovou působnost, byla kontrolována především jakost pevných paliv. Průběžně byly ke kontrole na vnitřním trhu odebrány vzorky uhlí a vyhodnocována přípustná úroveň znečišťování (dle vyhlášky č. 415/2012 Sb.). V různých provozovnách bylo odebráno celkem 14 vzorků černého a hnědého uhlí. Laboratorní zkoušky neprokázaly v žádném ze vzorků zvýšenou měrnou sirnatost nebo nedostatečnou výhřevnost. Na podnět spotřebitele byly některé kontroly odebraných vzorků pevného paliva rozšířeny o zjištění

zrnitostních parametrů. Zrnitostní zařazení pevných paliv, včetně přípustných odchylek, uvádí výrobce ve svých katalogových listech. U 11 ze 14 odebraných vzorků byly zjišťovány zrnitostní parametry, jimž nevyhovělo 8 kontrolovaných vzorků. Výsledky kontrol a rozborů odebraných vzorků uhlí byly předány odboru elektroenergetiky Ministerstva průmyslu a obchodu. Celoroční preventivní dozor v oblasti ochrany ovzduší bude pokračovat vzhledem k nově nastaveným (zprísňeným) požadavkům vyhlášky č. 415/2012 Sb., účinné od 1. ledna 2014, a také vzhledem k dalším požadavkům daným zákonem o ochraně ovzduší.

### Obaly

V období od ledna do listopadu probíhaly kontroly zaměřené na dodržování povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech.

Na kontrolách zajištění výkupu vratných zálohovaných obalů, dále na prevenci a dodržování podmínek uvádění obalů na trh, jejich zpětného odběru či opakovaného po-

užití, se podílely všechny inspektoráty. Kontroly se týkaly prodejců, tj. obchodních řetězců a dalších provozoven, i subjektů, které obaly uvádějí na trh (výrobci a dovozci obalů). V průběhu celého roku bylo provedeno 919 kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení povinností stanovených zákonem o obalech ve 41 případech tj. 4,5% z počtu provedených kontrol.

## Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Na odběrech vzorků motorových paliv na celém území České republiky (automobilových benzinů, motorové nafty, směsného paliva, LPG, CNG a Etanolu E85) a kontrole jejich jakosti se podílely všechny inspektoráty. Předmětem kontrol bylo dodržování ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách.

**Jakost pohonných hmot v roce 2013:** Z počtu 2 495 vzorků odebraných v průběhu roku nevyhovělo stanoveným jakostním ukazatelům 72 vzorků, tj. 2,9 % z celkového výše uvedeného počtu.

Nevyhovující vzorky v %								
Rok 2013	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol E85*	Poměr v %
Leden	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	neodebrán	0,6
Únor	3,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	neodebrán	2,4
Březen	4,1	5,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5
Duben	5,7	4,1	22,2	0,0	0,0	0,0	neodebrán	4,8
Květen	6,0	0,0	neodebráno	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
Červen	2,4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	neodebrán	3,3
Červenec	3,5	4,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	3,6
Srpen	2,4	3,0	0,0	100,0	0,0	0,0	neodebrán	2,7
Září	2,4	4,8	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	3,3
Říjen	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Listopad	1,2	3,8	20,0	0,0	8,3	0,0	0,0	3,6
Prosinec	0,0	2,6	0,0	0,0	18,8	0,0	0,0	3,0
<b>Celkem</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>	<b>7,0</b>	<b>4,8</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>

\* v tržní síti byly tyto pohonné hmoty k dispozici v omezeném množství

Z porovnání výsledků v jednotlivých měsících vyplývá, že jakost pohonných hmot odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekcí v průběhu roku kolísala. Nejvyšší poměr nevyhovujících vzorků pohonných hmot (4,8 %) byl zjištěn v dubnu a nejnižší (0,5 %) v říjnu. V ostatních měsících se počet nejakostních vzorků pohyboval v rozmezí od 0,6 % do 4,5 %.

**Automobilové benziny:** Z celkového počtu 906 odebraných a kontrolovaných vzorků nevyhovělo jakostním ukazatelům příslušné technické normy 23 vzorků (2,5%). Nejčastěji zjištěné nevyhovující jakostní ukazatele:

- konec destilace (19 vzorků),
- oktanové číslo měřené motorovou metodou/OČMM (12 vzorků)
- oktanové číslo měřené výzkumnou metodou/OČVM (11 vzorků).

Další nevyhovující jakostní ukazatele:

- předestilovaný objem při 100 °C
- předestilovaný objem při 150 °C
- tlak par
- obsah metanolu
- indukční perioda

Zbývajících 883 vzorků (97,5%) automobilových benzinů vyhovělo ve všech jakostních ukazatelích příslušné technické normě.

**Motorové nafty:** Odebráno ke kontrole bylo 1 144 vzorků. Z tohoto počtu nespnilo 36 vzorků (3,1 %) jakostní ukazatele stanovené příslušnou technickou normou. Nejčastěji zjištěné nevyhovující jakostní ukazatele:

- bod vzplanutí (24 vzorků)
- destilace „95% (V/V) předestiluje při“ (8 vzorků).

Další nevyhovující jakostní ukazatele:

- předestilovaný objem při 350 °C
- obsah síry
- obsah MEMK (metylesterů mastných kyselin).

Zbývajících 1 108 vzorků motorové nafty (96,9%) vyhovělo ve všech jakostních ukazatelích příslušné technické normě.

**FAME:** Z odebraných a kontrolovaných 21 vzorků bylo nedodržení jakostních ukazatelů zjištěno u jednoho vzorku (4,8 %). Nevhovujícím jakostním ukazatelem byl v tomto případě obsah MEMK. Zbývajících 20 vzorků FAME



(95,2%) ve všech jakostních ukazatelích příslušné technické normě vyhovělo.

**Směsné palivo/SMN 30:** V průběhu roku bylo odebráno a kontrolováno celkem 71 vzorků tohoto paliva, z nichž pět vzorků (7,0%) nesplnilo jakostní ukazatele příslušné technické normy. Nevyhovující jakostní ukazatele:

- bod vzplanutí (3 vzorky)
- obsah MEMK (2 vzorky).

Zbylých 66 vzorků směsného paliva (93%) všechny jakostní ukazatele příslušné technické normy splnilo.

**LPG pro pohon:** Z celkového počtu 298 vzorků LPG (tj. zkapalněných ropných plynů) nevyhovělo sedm vzorků (2,3%) jakostním ukazatelům příslušné technické normy. Laboratorními rozbory byly zjištěny tyto nevyhovující jakostní ukazatele:

- obsah síry (sedm vzorků)
- oktanové číslo měřené motorovou metodou/OČMM (jeden vzorek).

Zbylých 291 vzorků LPG pro pohon (97,7%) vyhovělo ve všech jakostních ukazatelích příslušné technické normě.

**CNG:** Odebráno a kontrolováno bylo celkem 36 vzorků stlačeného zemního plynu/CNG. Odebrané a kontrolované vzorky CNG ve všech jakostních ukazatelích vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

**Etanol E-85:** Odebráno a kontrolováno bylo 19 vzorků tohoto motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky Etanolu E-85 splnily ve všech jakostních ukazatelích požadavky příslušné technické normy.

**Biopaliva v pohonných hmotách:** V průběhu roku byl kontrolován obsah metylesterů mastných kyselin u 1 144 vzorků motorové nafty. Laboratorní rozbory prokázaly v září překročení horní přípustné hranice obsahu biosložek u 1 vzorku tohoto paliva. U dalších 1 143 vzorků motorové nafty nebylo překročení přípustné hranice obsahu biosložek zjištěno.

Kontrola obsahu etanolu v automobilových benzinech neprokázala překročení horní přípustné hranice obsahu biosložek ani u jednoho z 609 odebraných vzorků tohoto druhu pohonných hmot.

V souladu se zákonem č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, zveřejňuje Česká obchodní inspekce od dubna 2011 pravomocná rozhodnutí o uložených pokutách. Za prodej nejakostních motorových paliv bylo v průběhu roku 2013 pravomocně uloženo celkem 60 pokut ve výši 11 813 000 Kč. Pokuty za distribuci nejakostních pohonných hmot zjištěných v závěru roku 2013, budou uloženy v průběhu prvních měsíců roku 2014. Nejvyšší pokuta – 1,4 mil. korun byla uložena za opakovaný prodej nejakostního automobilového benzínu.

### Porovnání jakosti odebraných vzorků motorových paliv dle druhů (za období leden až prosinec 2012 a 2013)

Druh paliva	01. – 12. 2012						01. – 12. 2013					
	odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky		odebrané vzorky		nevyhovující vzorky		vyhovující vzorky	
	počet	%	počet	% z druhu paliva	počet	% z druhu paliva	počet	%	počet	% z druhu paliva	počet	% z druhu paliva
Automobil. benziny	1 296	40,9	23	1,8	1 273	98,2	906	36,3	23	2,5	883	97,5
Motorové nafty	1 441	45,4	58	3,7	1 338	96,0	1 144	45,9	36	3,1	1 108	96,9
Směsné palivo	55	1,7	10	18,2	45	81,8	71	2,8	5	7,0	66	93,0
FAME	21	0,7	1	4,8	20	95,2	21	0,8	1	4,8	20	95,2
LPG	301	9,5	5	1,7	296	98,3	298	11,9	7	2,3	291	97,7
CNG	39	1,2	0	0,0	39	100	36	1,4	0	0,0	36	100
Etanol E85	19	0,6	1	5,3	18	94,7	19	0,8	0	0,0	19	100
<b>Celkem</b>	<b>3 172</b>	<b>100,0</b>	<b>98</b>	<b>3,1</b>	<b>3 074</b>	<b>96,9</b>	<b>2 495</b>	<b>100,0</b>	<b>72</b>	<b>2,9</b>	<b>2 422</b>	<b>97,1</b>

Z počtu 2 495 vzorků odebraných v roce 2013 nevyhovělo jakostním požadavkům 72 vzorků, tj. 2,9%. V roce 2012 bylo odebráno 3 172 vzorků a příslušným technickým normám nevyhovělo 94 z nich, tj. 3,1%. Při bližším rozboru zjištěno je zřejmé, že ke snížení poměru nejakostních vzorků došlo u motorové nafty z 3,7% na 3,2%,

u směsného paliva z 18,2% na 7,0% a u Etanolu E-85 z 5,3% na 0%.

Vyšší poměr nejakostních vzorků byl zaznamenán u automobilových benzinů – z 1,8% na 2,5%, a u LPG pro pohon – z 1,7% na 2,3%.

## Jakost pohonných hmot v meziročním porovnání:

Nevyhovující vzorky v %								
Období	benziny	motorová nafta	směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	–	–	–	–	13,5
Rok 2002	4,0	12,2	27,7	–	–	–	–	9,0
Rok 2003	10,4	13,4	20,8	–	12,9	–	–	12,4
Rok 2004	6,3	12,3	14,5	–	2,5	–	–	8,6
Rok 2005	4,1	7,9	10,3	–	4,3	–	–	6,1
Rok 2006	2,4	6,9	17,5	–	2,0	–	–	4,8
Rok 2007	3,3	5,4	46,7	–	2,0	–	–	4,6
Rok 2008	1,8	8,9	66,7	–	4,0	–	–	5,6
Rok 2009	2,5	7,9	40,0	–	1,5	–	–	5,0
Rok 2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
Rok 2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
Rok 2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
Rok 2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9

\* vyšší poměr nevyhovujících vzorků u těchto pohonných hmot je ovlivněn nízkým počtem odebraných vzorků.

Minimální počty odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., účinná od 1. června 2010. Od tohoto data se rozšířilo sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot také na paliva FAME, CNG a Etanol E85. Z výše uvedené tabulky lze vyčíst, že jakost pohonných hmot kontrolovaných Českou obchodní inspekcí v tržní síti ČR se v letech 2006-2009 pohybovala na zhruba stejné úrovni. K poměrně výraznému zhoršení došlo v roce 2010.

V reakci na tento výsledek Česká obchodní inspekce v roce 2011 zvýšila počet kontrol a odebraných vzorků motorových paliv na 2303. Z tohoto počtu nevyhověly jakostním požadavkům 102 vzorky, to je 4,4% z celkově odebraných vzorků pohonných hmot.

V období roku 2012 byly počty odebraných vzorků pohonných hmot navýšeny na celkových 3172 vzorků mo-

torových paliv, z nichž nevyhovělo jakostním ukazatelům 98 vzorků, tj. 3,1% z vzorků paliv odebraných u čerpacích stanic.

V roce 2013 Česká obchodní inspekce odebrala a kontrolovala 2495 vzorků motorových paliv. Jakostním ukazatelům nevyhovělo 72 vzorků, tj. 2,9%, což představuje nejnižší poměr nejakostních pohonných hmot za celé období monitorování a sledování jejich jakosti od roku 2001.

Snížil se počet nedbalostních odchylek, ale i nadále kontrola zjišťuje odchylky závažnějšího charakteru, které nasvědčují tomu, že jsou do pohonných hmot přidávány složky, které nežádoucím způsobem podstatně ovlivňují jakost motorových paliv. V těchto případech dochází nejen k poškozování spotřebitele, životního prostředí, ale také k daňovým únikům.

## Přehled výsledků akcí všeobecné kontroly

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Pohonné hmoty	1 791	1 498	92	68	5,1 %	4,5 %
Sledování a monitorování jakosti, včetně odběru vzorků						
<b>Některá práva duševního a průmyslového vlastnictví</b>	1 642	1 946	552	614	33,6 %	31,6 %
Sledování nabídky nebo prodeje výrobků či služeb porušujících tato práva (včetně internetového prodeje)						
<b>Obaly výrobků</b>	1055	919	50	41	4,7 %	4,5 %
Sledování výskytu environmentálně nevyhovujících obalů na trhu a prověřování obalů a balených výrobků na trhu nebo v oběhu, včetně jejich zpětného odběru						
<b>Internetový prodej</b>	1 206	1 296	988	1013	81,9 %	78,2 %
Průběžné sledování vývoje této formy prodeje						
<b>Diskriminace</b>	1 344	1 000	15	15	1,1 %	1,5 %
Prověřování rizikových míst možné diskriminace skupin spotřebitelů (zejména na základě rasy, věku, národnosti, pohlaví či hendikepovaných osob dle zák. č. 634/1992 Sb.)						
Spotřebitelské úvěry	255	319	109	153	42,7 %	48,0 %
Prověřování úrovně sjednávání spotřebitelských úvěrů						
Předváděcí prodejní akce	281	365	204	262	72,6 %	71,8 %
Prověřování dodržování právních předpisů při prodeji zboží mimo prostory obvyklé k podnikání (zaměření na nekalé obchodní praktiky)						
<b>Letní turistická sezóna</b>	1 286	1 546	477	556	37,1 %	36,0 %
Kontrola služeb ve významných regionálních turistických oblastech, tábořištích a kempech						
<b>Cestovní kanceláře a agentury</b>	274	338	111	124	40,5 %	36,7 %
Prověřování činnosti cestovních kanceláří a agentur						
<b>Zimní turistická sezóna</b>	442	511	135	141	30,5 %	27,6 %
Kontrola poskytovaných služeb, včetně veřejného stravování, půjčoven vybavení a lyžařských vleků						
<b>Výkupny druhotných surovin</b>	332	323	105	121	31,6 %	37,5 %
Kontrola dodržování právních předpisů – seznámení spotřebitele s cenami výkupu a ověření měřidel						
<b>Pevná paliva</b>	118	102	52	47	44,1 %	46,1 %
Kontrola povinností při prodeji						
<b>Kapalná paliva</b>	13	2	7	1	53,8 %	50,0 %
Kontrola hmotnosti prodáváných lahví s PB plynem						
<b>Prodej alkoholických nápojů</b>	14 513	5 657	110	1 501	0,8 %	26,5 %
Kontrola nabídky, prodeje a skladování tabákových výrobků	2 671	3 363	677	1 240	25,3 %	36,9 %
Prodej zboží za akční ceny, zboží ze sezónních akcí a výprodejů	3 714	3 046	1 384	1 389	37,3 %	45,6 %

# DOZOR NAD VÝROBKÝ

Při kontrole výrobků uváděných na trh byl dozor soustředěn na jejich bezpečnost a ochranu vnitřního trhu v návaznosti na vývoj v rámci společného trhu EU a ochranu spotřebitele při aplikaci pravidel volného pohybu zboží a technických požadavků na výrobky. Kontrolovány byly právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, a to s využitím opatření přijatých ke sladění systému tržního dozoru a kontroly se systémy Evropské unie. Česká obchodní inspekce v roce 2013 uplatňovala účinné a efektivní metody k prosazování práva a využívala v případě potřeby součinnosti s dalšími dozorovými orgány a specializovanými odbornými pracovišti, včetně spolupráce v mezinárodním měřítku. Současně pokračovala v přípravě a využívání jednotných kontrolních postupů a efektivních moderních metod, technického potenciálu autorizovaných a akreditovaných osob i dalších kapacit.

Kontrola stanovených výrobků zahrnuje výrobky určené nejen spotřebitelům, ale i provozovatelům (např. technická zařízení). Proto byla v rámci Inspektorátu Středočeského a Hl. města Prahy soustředěna kapacita technických specialistů s celostátní působností. Centrální řízení výrokové kontroly se v praxi osvědčilo zejména při došetření kontrolních zjištění u subjektů odpovědných za uvedení výrobku na trh a při prosazování jednotného postupu při kontrole. Současně však znamenalo i zvýšené nároky jak na vlastní řízení procesu kontroly, tak na logistické zajištění, které musí respektovat rozmístění a počty jednotlivých inspektorů v rámci ČR.

Rozdělení kontroly stanovených výrobků (dle zákona č. 22/1997 Sb.) a kontroly obecné bezpečnosti výrobků (dle zákona č. 102/2001 Sb.) znamenalo vyšší nároky na skupinu specialistů, kteří se zabývají výrobky představujícími zvýšenou míru ohrožení oprávněného zájmu spotřebitelů, ale současně umožnilo zabývat se dozorem do větší hloubky. Oblast obecné bezpečnosti byla ponechána v dozorové kompetenci všech inspektorátů a při technicky náročných

kontrolách byli cíleně využíváni inspektoři-specialisté, kteří se plně věnovali konkrétní oblasti dozoru v rámci specializovaných kontrolních akcí.

Vlastní kontrolní činnost oddělení technické kontroly byla centrálně řízena z Inspektorátu Středočeský a Hl. m. Praha za metodického vedení pracovníky ústředního inspektorátu ze sekce TMOS. Výkon kontroly byl řízen Plánem kontrolních projektů na rok 2013, zveřejněným na webu ČOI. Jednotlivé projekty postihovaly jak úzce specializované akce určené inspektorům-specialistům (OTK), tak i akce, kdy inspektoři jednotlivých inspektorátů prováděli prvotní vyhledávání stanovených výrobků na trhu a kontrolu jejich průvodní dokumentace. V případě zjištěného porušení právních předpisů při uvádění stanovených výrobků na trh identifikovali prodejní řetězec a konkretizovali osoby odpovědné za uvedení výrobku na trh. Případ následně postoupili specialistům OTK k dořešení u této odpovědné osoby. Všechny kontrolní projekty byly zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou.

Hračky jako stanovený výrobek byly vyčleněny z dozoru OTK vzhledem k nezbytnosti zvýšit možnost operativního zásahu na trhu v případě výskytu nebezpečného výrobku určeného dětem coby zvláště zranitelné skupině uživatelů. Toto opatření se v kontrolní praxi osvědčilo, neboť zvýšilo stupeň ochrany tohoto segmentu trhu.

Ověřování stanovených měřidel pokračovalo společně s Českým metrologickým institutem kontrolami neautomatických vah a výdejních stojanů pohonných hmot. Význam těchto kontrol se netýká jen ochrany oprávněných zájmů spotřebitelů, ale má obecně dopad i na udržení rovných podmínek pro podnikání. Kontrolní akce prokázaly, že těsná spolupráce s autorizovanou osobou, tedy s Českým metrologickým institutem, poskytuje přehled o stavu měřidel na českém trhu.

## Výrobní kontroly mimo OTK \*)

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Dětské koloběžky	90	45	50,0 %
Hračky pevně spojené s potravinou	36	12	33,3 %
Dekorační tapety	82	19	23,2 %
Výrobky určené dětem	86	44	51,2 %
Herní prvky na dětských hřištích	119	30	25,2 %

\*) Specializované kontroly OTK jsou zařazeny v hodnocení činnosti Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy.

### Kontrola hraček

Stejně jako v předcházejících letech se věnovali pracovníci ČOI ve zvýšené míře kontrolám nabídky a prodeje hraček na vnitřním trhu ČR.

Zkontrolováno bylo 1176 subjektů nabízejících sortiment hraček, při nichž bylo zjištěno porušení platných předpisů v 629 případech (53,5 %). V rámci celoroční kontrolní akce bylo pravomocně uloženo celkem 548 pokut v hodnotě 3 184 000 Kč, i když zdaleka ne všechny zjištěné nedostatky se týkaly pouze nabídky a prodeje hraček.

V rámci cílené kontroly byly kontrolovány dětské koloběžky. U těchto hraček a dalších hraček-potřeb pro sportovní účely byly opakovaně zjišťovány závady nejen ve značení či návodech a povinných informacích k těmto výrobkům, ale i konstrukční vady, které představují vážné riziko úrazu a ohrožují bezpečnost dětských uživatelů.

Pozornost pracovníků se soustředila i na další hračky, určené zvláště zranitelným uživatelům – dětem mladším tří let. U tohoto sortimentu hraček se inspektoři opakovaně setkávali s obcházením přísnějších požadavků, které jsou kladeny technickými předpisy na výrobky určené pro nejmenší uživatele. Výrobce či dovozce k hračce připojí slovní informaci či piktogram, že výrobek není určen pro děti do tří let, přestože tato hračka svým vzhledem či provedením odpovídá výrobku pro nejmenší děti, jako např. měkce vycpané plyšové či tahací hračky.

Opakovaně byla zjištěna také nabídka a prodej anonymních hraček, tj. bez uvedení identifikačních údajů o výrobcu či dovozci, případně distributorovi. V mnoha případech na hračce není uvedeno označení shody CE, což vzbuzuje důvodnou pochybnost o řádném posouzení shody nabízených hraček s požadavky stanovenými v příslušném nařízení vlády, a tím i o její bezpečnosti. Distributoři často porušují požadavek na řádné informování konečného spotřebitele o důvodech, pro které hračka není vhodná pro danou věkovou kategorii dětí. Domnívají se, že piktogram nebo slovní upozornění „nevhodné pro děti do tří let“ je pro spotřebitele postačující informací, a podceňují nutnost řádně a v plném rozsahu poskytnout zákazníkovi veškeré informace a bezpečnostní upozornění, jimiž hračky vybavil v cizím jazyce jejich výrobce.

V průběhu roku byla rovněž prokázána opakovaná nabídka a prodej hraček porušujících některá práva duševního vlastnictví. Při kontrolách prováděných ve spolupráci s Českým telekomunikačním úřadem byly v prodejní nabídce zjištěny dálkově ovládané hračky, které pracují na nepovolených frekvencích.

Pro ověření bezpečnostních kritérií, která se vztahují na konkrétní hračky, bylo odebráno celkem 41 vzorků různých druhů výrobků. Stanovené požadavky na bezpečnost nesplnilo celkem 24 z nich, 9 hraček požadavkům vyhovělo a 8 výrobků je v šetření. Na základě zjištěných výsledků bylo 20 hraček pro podezření na vážné riziko a ohrožení bezpečnosti dětí nahlášeno do systému RAPEX.



Inspektorát ČOI	počet kontrol hraček		kontroly se zjištěním		zjištěná porušení v %	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Středočeský a Hl. m. Praha	163	152	37	61	22,7 %	40,1 %
Jihočeský a Vysočina	171	81	45	18	26,3 %	22,2 %
Plzeňský a Karlovarský	256	273	117	201	45,7 %	73,6 %
Ústecký a Liberecký	214	236	60	128	28,0 %	54,2 %
Královéhradecký a Pardubický	155	126	51	69	32,9 %	54,8 %
Jihomoravský a Zlínský	94	150	54	45	57,4 %	30,0 %
Moravskoslezský a Olomoucký	182	158	127	107	69,8 %	67,7 %
<b>Celkem</b>	<b>1 235</b>	<b>1 176</b>	<b>491</b>	<b>629</b>	<b>39,8 %</b>	<b>53,5 %</b>

## Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

Ve sledovaném období bylo odebráno mimo pohonné hmoty celkem 271 typů výrobků. Z tohoto počtu vzorků odebraných v obchodní síti nevyhovělo příslušným základním požadavkům 52 stanovených výrobků (tj. požadavkům definovaných zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a prováděcími nařízeními vlády k jednotlivým komoditám). Standardům obecné bezpečnosti (dle zákona č. 102/2001 Sb.) nevyhověly 102 nestanovené výrobky. Plnění legislativních požadavků na výrobky a na prů-

vodní dokumentaci bylo posouzeno notifikovanými osobami/akreditovanými zkušebnami a v některých případech interními postupy České obchodní inspekce.

Odběry kontrolních vzorků byly zaměřeny zejména na výrobky ze třetích zemí. Z výrokových skupin se jednalo o hračky, elektrická zařízení nízkého napětí, strojní zařízení, stavební výrobky, tlaková zařízení a další drobné spotřebitelské výrobky.

## Odběry vzorků stanovených výrobků (dle zákona č. 22/1997 Sb.)

Komodita	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Dosud ve zkušebně	Interně rozpracované
Elektro	32	2	16	–	14
Elektrické sekačky*	3	3	–	–	–
Hračky	41	9	24	–	8
Osobní ochranné prostřed.	3	1	1	1	–
Zdravotnické prostředky	15	–	–	15	–
Ostatní	8	1	3	–	4
Stavební	16	5	8	–	3
<b>Celkem</b>	<b>118</b>	<b>21</b>	<b>52</b>	<b>16</b>	<b>29</b>

\* kontrolované vzorky (výrobků) zkoušeny v akreditovaných zkušebnách mimo ČR v rámci mezinárodních kontrolních akcí (PROSAFE, ADCO)

## Odběry vzorků nestanovených výrobků (dle zákona č. 102/2001 Sb.)

Výrobky	Počet vzorků (výrobků)	Vyhovující vzorky (výrobky)	Nevyhovující vzorky (výrobky)	Dosud ve zkušebně	Interně rozpracované
Životní prostředí + uhlí	14	5	8	1	–
Šperky	21	4	16	–	1
Obuv	2	–	–	1	1
Nábytek	8	2	6	–	–
Textil	19	–	17	–	2
Zapalovače	32	–	32	–	–
Ostatní	36	1	9	–	26
Auta	8	1	7	–	–
Dětská kola	3	–	–	–	3
Kočárky	5	–	5	–	–
Vaničky*	5	3	2	–	–
<b>Celkem</b>	<b>153</b>	<b>16</b>	<b>102</b>	<b>2</b>	<b>33</b>

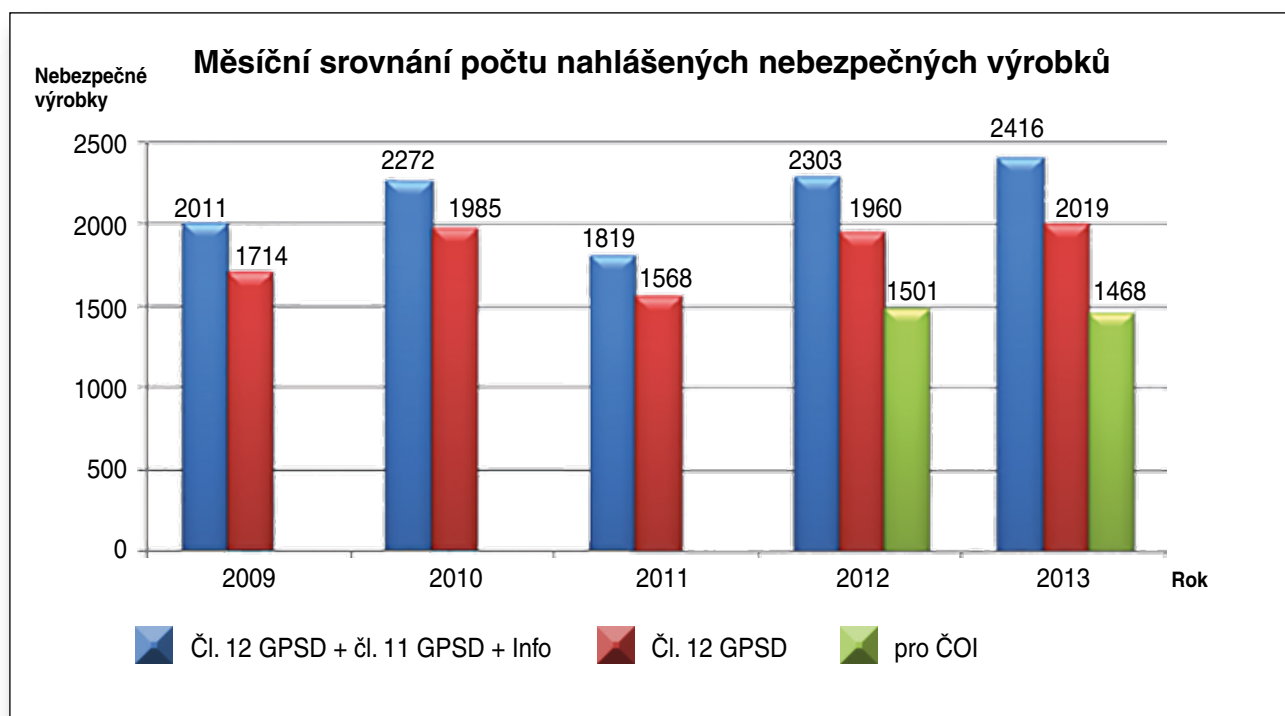
\*) kontrolované vzorky (výrobky) zkoušeny v akreditovaných zkušebnách mimo ČR v rámci mezinárodních kontrolních akcí (PROSAFE, ADCO)

## RAPEX (Rapid Alert System)

Do evropského systému rychlé výměny informací o nebezpečných výrobcích – RAPEX (Rapid Alert System) je Česká obchodní inspekce zapojena od vstupu České republiky do Evropské unie, a to prostřednictvím národního kontaktního bodu pro nepotravinářské výrobky, jímž je Ministerstvo průmyslu a obchodu. Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje Výbor pro Směrnici o všeobecné bezpečnosti výrobků Evropské komise a zku-

šenosti z jeho provozu jsou podkladem pro následné změny a úpravy evropské legislativy.

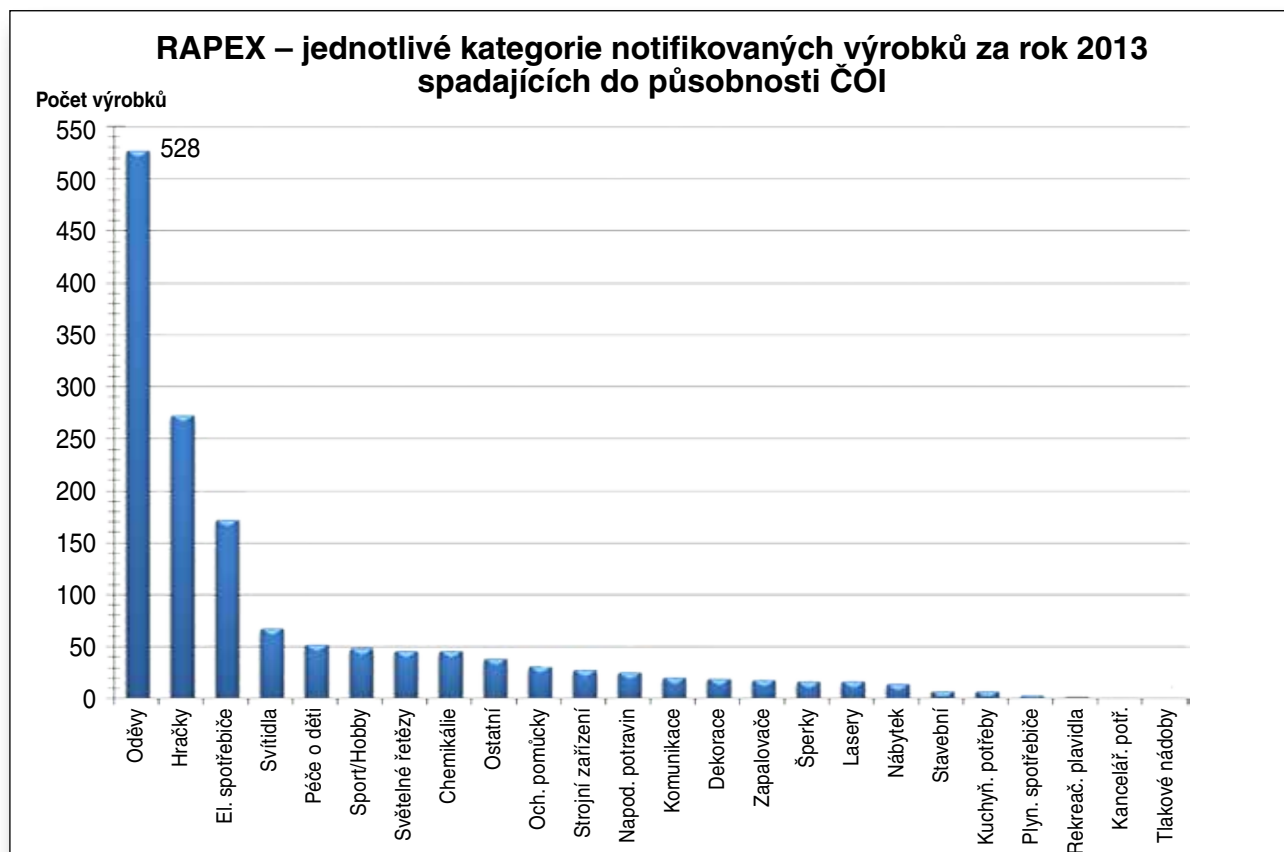
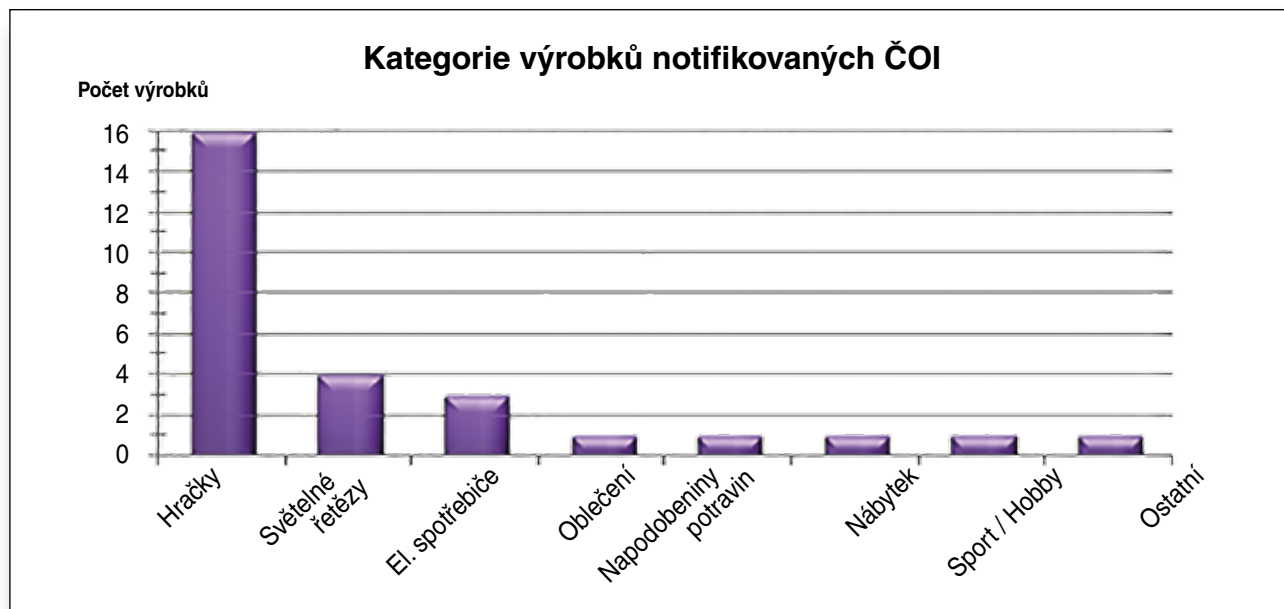
Rok 2013 představuje nepatrný nárůst počtu nebezpečných výrobků nahlášených členskými státy EU do systému RAPEX. K nárůstu došlo i přes slabší období na počátku roku, kdy bylo v 1. čtvrtletí hlášeno statisticky méně výrobků než v roce 2012.



Evropská komise vydala celkem 2416 notifikací nebezpečných výrobků, z toho 2019 notifikací podle čl. 12 GPSD (Směrnice o obecné bezpečnosti výrobků) – vážné riziko. Česká obchodní inspekce v rámci svých dozorových pravomocí posoudila všechny vydané notifikace – z celkového počtu 2019 notifikací podle čl. 12 GPSD bylo ČOI adresováno kontaktním bodem 1468 notifikací. (Notifikace, které z různých důvodů nesplňovaly všechna kritéria pro zveřejnění podle čl. 12 GPSD – vážné riziko, byly zveřejněny

v kategorii čl. 11 GPSD – vysoké riziko nebo INFO – pro informaci).

Česká obchodní inspekce se podílela na hlášení nebezpečných výrobků podle čl. 12 GPSD celkem 28 notifikacemi, což je 3,5krát více než v roce 2012, a vydala 10 INFO notifikací. V hodnoceném období Česká obchodní inspekce přijala 10 oznámení o dobrovolném opatření výrobce. Tato oznámení byla učiněna v souladu s článkem 5.3 GPSD.



## Skupiny pro administrativní spolupráci (ADCO)

### ADCO ATEX – prostředí s nebezpečím výbuchu

Zasedání skupiny ADCO ATEX – prostředí s nebezpečím výbuchu bylo rozděleno do dvou částí. První byla exkurze do výrobního závodu společnosti MSD Wicklow, během níž byli účastníci podrobně obeznámeni se zónami, které jsou svými parametry limitujícím faktorem pro zařazení pod směrnici ATEX. Před exkurzí byla krátká prezentace o zařazení výroby s důrazem na její bezpečnost a zajištění bezrizikové výroby. Druhá část se týkala jednotlivých příspěvků členských států. Švédská strana představila notifikaci na základě čl. 7 směrnice ATEX. Závada na výrobku s rizikem možného elektrostatického výboje byla zařazena podle skandinávských kódů pod skupinu č. 3, tj. vážné riziko.

### ADCO EMC – elektromagnetická kompatibilita

ČOI se zúčastnila mezinárodní kampaně „spínané zdroje k notebookům“ pod skupinou ADCO EMC. Předsedající podal podrobnou zprávu k ukončené páté dozorové kampani k těmto výrobkům. Odebrané vzorky pocházely zejména z Číny, resp. Taiwanu. Zpráva podrobně popsala aspekty vyjadřující absolutní i procentuální neshody zkoušených výrobků a ostatní důležité údaje. Ze 136 testovaných výrobků vyhovělo pouze 32 vzorků, což činí 23,5% shodných výrobků. Pouze k 92 výrobkům bylo přiloženo ES prohlášení o shodě, z nichž 50% bylo přijatelných. V rámci skupiny byly projednány specifické technické záležitosti – současný stav směrnice EMC, balíček o bezpečnosti výrobků a dozoru nad trhem a zóna volného obchodu v oblasti Středozemního moře.

### ADCO TOYS – bezpečnost hraček

Do práce skupiny ADCO – TOYS je ČOI zapojena dlouhodobě. Účastníci skupiny byli informováni o postupu prací v rámci normalizace a o současném stádiu přípravy jednotlivých částí technické normy řady EN 71, která má být jako celek harmonizována ke směrnici o bezpečnosti hraček. Rovněž byly probány dotazy jednotlivých členských států, které se týkaly hraček imitujících potraviny či hraček-trampolín. Diskuze se týkala připravovaného *Guidance* č. 7 – návodného dokumentu k posuzování hraček do vody

a dalších výrobků, u nichž je problém zdůvodnit, proč jsou zařazeny mezi hračky. Zástupci Komise informovali o pokračující standardizaci. Opakovaně byl projednáván návodný dokument „*Guidance document*“, zaměřený na posuzování hraček do vody.

### ADCO PPE – osobní ochranné prostředky

Na programu pracovní porady skupiny ADCO PPE byla problematika bezpečnostní obuvi, připravovaný Balíček pro dozor nad trhem, norma EN 795 pro kotvicí zařízení, sebezáchranné zařízení „SavOx“, kategorizace suchých oděvů poskytujících kompletní izolaci od ovzduší, norma EN 1621–4 pro airbag a zkušenosti členských států s ICSMS databází. Dále byla prodiskutována interpretace Směrnice pro OOP u slaňovacích zařízení, ochranný oděv pro hasiče a hodnocení zkušební metody anti-perforace vložky do bot dle normy EN ISO 20344.

### ADCO MACHINERY – strojní zařízení

Na zasedání skupiny ADCO pro strojní zařízení byly projednány otázky chybějících upozornění v návodech pro spotřebitele u vysokotlakých čističů, revize normy pro štípačky palivového dřeva, nutnost zpracovat bezpečnostní požadavky na teleskopické řezací hlavy u traktorů a jim podobné stroje. Účastníci byli informováni o nově připravovaném „Průvodci pro dozor nad trhem“ v oblasti strojních zařízení. Dále byla předmětem jednání problematika mechanických vrat a jejich minimálního krytí a zabezpečení proti úrazu dětí.

### ADCO CPD – stavební výrobky

Účastníci jednání byli seznámeni s aktuální pracovní verzí návrhu nařízení o dozoru nad trhem – MRS a CPSR. V souvislosti s datem platnosti tohoto nařízení budou v CPR zneplatněny části týkající se dozoru nad trhem (čl. 56 – 59). Změna se promítne do revize CPR. Komisi zajímalo, zda orgány dozoru nad trhem již identifikovaly případ, kdy výrobce uvedl výrobek na trh pomocí zjednodušených postupů nebo specifické technické dokumentace. Zástupce Komise připomněl, že stavební výrobek samotný nelze podrobit analýze rizik, jedná-li se o výrobek, jehož mandatorní vlastnosti byly v rámci uvedení na trh ověřeny prostřednictvím postupů uvedených v harmonizovaných technických specifikacích.

## ADCO PED – tlaková zařízení

Na zasedání vystoupil zástupce Komise, který prezentoval připravené návrhy balíčku legislativních předpisů o bezpečnosti výrobků a dozoru nad trhem, který se skládá ze dvou částí, a to ve vztahu k bezpečnosti spotřebních výrobků a k dozoru nad trhem i ve vztahu ke směrnícím Nového přístupu. Německá strana prezentovala svoji aktivitu od roku 2008 k nádobám, které jsou nedílnou součástí kompresorových jednotek. Kontrolou zjistila nedostatečné svary a výrobky od několika čínských výrobců byly vloženy do systému ICSMS. Francouzská delegace prezentovala společný pracovní materiál vytvořený německým, norským a francouzským delegátem o správné praxi při dozoru výrobků spadajících pod směrnice PED a SPVD.

## ADCO GAD – plynové spotřebiče

Zástupce Komise uvedl, že revize směrnice GAD je stále otevřena návrhům. Nizozemský zástupce a současně předseda pracovní skupiny prezentoval výsledky celostátní kontroly přenosných vařičů. Důvodem rozsáhlé kontroly bylo několik zdokumentovaných úrazů. V průběhu kontroly bylo odebráno 19 modelů vařičů a v současnosti probíhají zkoušky na únik paliva. Provedené zkoušky dosud prokázaly překročení povolené teploty na zkušebních vzorcích, a to teplotu vyšší než 500 °C. Vizuální kontrola zjistila u dvou vzorků absenci CE značení a také chybějící dokumentaci.

## Mezinárodní dozorové akce

### Valná hromada PROSAFE – skupina pro zvýšení úrovně tržního dozoru

Rok 2013 byl pro Českou obchodní inspekci velmi důležitý, neboť byla na podzim hostitelkou 2. mezinárodního workshopu a zasedání valné hromady PROSAFE v Praze. Na valné hromadě byla vyhodnocena činnost PROSAFE za minulé období, posouzeny současné i dokončené projekty a stanovena další strategie evropského dozoru ve světle připravovaného nového legislativního balíčku, zejména návrhu nařízení k tržnímu dozoru. Na workshopu byly představeny budoucí priority dozoru, navržena nová témata společných dozorových akcí, zejména JA 2013 a JA 2014, a další rozvoj horizontálních aktivit ve světle závěrů projektu EMARS II. Prezentovány byly příklady posuzování rizik „hraničních“ výrobků a také spolupráce s celními orgány. Organizace a zajištění tohoto podzimního zasedání bylo účastníky vysoce hodnoceno a významné bylo také zvolení zástupce ČOI do představenstva PROSAFE.

### Dozorová akce „Žebříky“

Při akci mají být prakticky využity nově navržené postupy ověřování bezpečnosti kloubových a teleskopických žebříků, což má napomoci při novelizaci části normy EN 131, která se týká kloubových žebříků, a také pomoci s vypra-

## Skupina COEN – zdravotnické prostředky

Na zasedání byl aktualizován *Dallihó plán* společné akce, byly představeny *Vigilance Telekonference* (telefonní konference mezi zástupci členských států týkající se nežádoucích příhod u zdravotnických prostředků, za ČR je zapojen SÚKL), projekt dozoru nad trhem se zubními a kostními výplněmi. Prezentováno bylo nevhodné použití označení CE na výrobcích pro obecné laboratorní použití (např. na pipetách nebo špičkách pipet), Příručka pro značení prostředků používaných ftaláty aj. Dále byl prodiskutován návod k použití pro čištění a resterilizaci znovu použitelných sterilních ZP, magnetoterapie Systém VNS (*Vagus Nerve Stimulation*) a další.

## WELMEC WG5

### – dozor v evropské metrologii

V průběhu zasedání WELMEC WG5 se zástupci dozorových orgánů zabývali národními plány, výsledky dozoru a z nich vyplývajícími prioritami na poli aplikace směrnic MID a NAWI. Bylo dohodnuto zahájení společných dozorových aktivit v oblasti měřidel tepla, elektroměrů a NAWI vah v průmyslu. Zástupce ČOI navrhl způsoby financování těchto projektů a vyzval skupinu k reakci na výzvu DG ENTER, jejímž prostřednictvím by financování bylo možné. Pokud se podaří prostředky z fondů EU získat, projekt bude spuštěn v příštím roce a ČOI jej bude realizovat ve spolupráci s ČMI a ÚNMZ.

cováním a následným schválením části evropské normy, která se týká teleskopických žebříků. Cílem novelizace je, aby požadavky normy odpovídaly současným požadavkům na bezpečnost. Odzkoušena má být bezpečnost cca 21 modelů žebříků, a to teleskopických, kloubových nebo kombinovaných. Předmětem diskuse byly také možnosti testování, tj. jaké druhy zkoušek budou zahrnuty do zkušebního programu tak, aby co nejlépe obsáhly všechny bezpečnostní ukazatele uvedených typů žebříků. V rámci projektu by měly být vyhledány a odzkoušeny i bezpečnostní parametry, které dosud nejsou pokryty stávajícími částmi evropské normy, což v budoucnosti přispěje ke zvýšení bezpečnosti těchto výrobků prodávaných na trhu EU.

### Dozorová akce „Sekačky trávy“

Závazné počty typů sekaček, které byly podrobeny částečným zkouškám v akreditované laboratoři, byly stanoveny takto: 7 robotických sekaček, 4 ručně vedené akumulátorové sekačky, 7 ručně vedených elektrických sekaček a 7 ručně vedených sekaček na motorový pohon. ČOI provedla kontrolu a odběr tří ručně vedených elektrických sekaček trávy a zajistila jejich odeslání do zkušební laboratoře. Zkoušky byly provedeny na základě vybraných zkoušek dle evropských harmonizovaných norem, a to podle typu sekačky. Ve většině zjištění se jednalo o závady adminis-



trativního charakteru. Dvě sekačky nevyhověly technickým požadavkům v rámci elektromagnetické kompatibility (EMC). U sedmi sekaček bylo zjištěno neplnění základních požadavků strojní směrnice (MD). Zkoušky podle směrnice na elektrická zařízení nízkého napětí (LVD) neprokázaly žádné nedostatky. Do skupiny výrobků bez zjištění patřily i sekačky odebrané na českém trhu.

## Dozorová akce „Nabíječky baterií“

Kontrolní projekt „Nabíječky baterií“ byl spuštěn vzhledem k značné míře rizika vzniku požáru a úrazu elektrickým proudem u této skupiny výrobků. Česká obchodní inspekce v rámci této akce kontrolovala celkem 54 typů výrobků. Ke zkouškám do britské laboratoře *Bureau Veritas Consumer Products Services UK Ltd.* bylo zasláno 10 typů nabíječek: 5 zkušných typů technickým požadavkům vyhovělo, 2 typy zcela nevyhověly a u tří typů nebylo možno jednoznačně porušení technických požadavků prokázat. U druhé pětičky vzorků bude proto provedena analýza rizik a na základě jejích výsledků budou uložena příslušná opatření. Do projektu se zapojila řada orgánů a organizací jako CEN-CENELEC, TAXUD, *Digital Europe* a další. Pro potřeby celních orgánů byl vytvořen „atlas“ – seznam nabíječek baterií a vypracován návod pro inspekční činnost. Závěrečná zpráva bude Evropské komisi předložena počátkem roku 2014.

## Mezinárodní dozorový projekt zaměřený na zlepšení spolupráce mezi čínskými dozorovými orgány a dozorovými orgány členských států EU – „JA China“

Projekt „JA China“ je ve druhé fázi, jejímž cílem je zásadní zlepšení bezpečnosti výrobků pro spotřebitele, dovážených do Evropské unie z Číny. V první fázi proběhly vzájemné návštěvy zástupců dozorových orgánů a expertních týmů v Číně i v Evropě, byla podepsána řada dokumentů o vzájemném porozumění, o spolupráci, o zahájení společné dozorové pilotní akce zaměřené na hračky jako jednu z nejvýznamnějších rizikových skupin výrobků, o výměně informací, apod. Během této fáze budou prakticky ověřeny nastavené režimy výměny informací, posuzování shody a vzájemného uznávání. Akce je dotována Evropskou unií a aplikace jejích výsledků na další výrobové sektory se předpokládá v příštích etapách.

## Dozorová akce „Výrobky určené k péči o děti I“

Projekt stanovil celkový počet a typy modelových výrobků, které byly odebrány z tržní sítě ke zkouškám. Odsouhlasen byl i další postup při vyplňování zpracovaných *checklistů* pro pomůcky ke koupání (lehátka a podložky) a *checklisty* kontrolovaných sedátek (koupacích kruhů). Byly prodiskutovány rizikové analýzy na veškeré odebrané výrobky, u nichž zkušebna identifikovala nedostatky spojené s jejich bezpečností. Požadavkem byl jednotný postup členských států při dozoru, aby se zásadním způsobem nelišilo hodnocení zá-

važnosti závad ani opatření na vnitřním trhu pro stejné zjištěné vady. Na závěrečném jednání, kterým byl projekt ukončen, byly vyhodnoceny výsledky akce a navržen postup při informování veřejnosti o dosažených výsledcích, informace pro normalizační orgány o možných návrzích na úpravu stávajících norem, případně k přípravě nového evropského předpisu na výrobky pro koupání malých dětí. Na jednání k dětským židlím byli účastníci seznámeni s výsledky tendru na výběr vhodné zkušební laboratoře a byly dohodnuty podmínky vzorkování pro následující mezinárodní dozorovou akci „Výrobky určené k péči o děti II“

## Dozorová akce „Výrobky určené k péči o děti II“

Pokračování mezinárodního dozoru pod názvem „Výrobky určené k péči o děti II“ je zaměřeno na vysoké dětské židle a v jeho rámci jsou plánovány kontrolní i osvětové akce. Cílem je ověření situace na trhu a získání informací o tom, zda platná technická norma pro vysoké dětské židle obsahuje všechna důležitá kritéria pro posouzení bezpečnosti těchto výrobků dle směrnice GPSD. Na jednání byl upřesněn plánovaný rozsah akce a časový plán jednotlivých fází projektu. Představen byl aktuální seznam výrobků určených pro péči o děti, na které by jednotlivé členské státy a zainteresované spotřebitelské organizace chtěly zaměřit pozornost v budoucnosti – prověřit jejich bezpečnost a soulad se stávajícími i nově vytvářenými normami. Účastníci akce byli seznámeni se statistickými údaji o úrazech dětí, ke kterým došlo v souvislosti s používáním vysokých židlí, i se statistikou zpracovanou podle informací zveřejněných o dětských židlích v databázi RAPEX, u nichž byla identifikována neshoda s požadavky evropské směrnice GPSD.

## Dozorový projekt „JA 2011“

V roce 2013 se tento mezinárodní projekt dozoru dostal do závěrečné fáze. V jeho rámci se Česká obchodní inspekce účastnila tří výše popsanych výrobových kontrol (nabíječek baterií, sekaček trávy a výrobků určených dětem – zejména kočárků a výrobků určených ke koupání dětí. Kromě těchto aktivit se pracovníci ČOI podíleli i na činnostech *E-learning* (EL), *Risk Assessment* (RA) a *Home Authority Principle* (HAP). V rámci tohoto projektu byla testována řada výrobků pocházejících z celoevropského trhu a vytvořené metody, výsledky a závěry budou významnou součástí budoucích dozorových aktivit, vedoucích ke zvýšení bezpečnosti výrobků v uvedených sektorech na národním trhu i v celoevropském dopadu.

## Dozorový projekt „JA 2012“

Počátkem roku 2013 byl spuštěn mezinárodní dozorový projekt, kterého se ČOI účastní ve výrobových aktivitách Žebříky II, Výrobky určené dětem – vysoké židličky a dalších horizontálních činnostech HAP, RA, EL a CIMS. U aktivitu EL vyvinula ČOI tlak na změnu záměru a vytvoření mnohojazyčné verze tohoto SW. V říjnu proběhla v rámci tohoto projektu i návštěva hodnotitelského *Review Teamu* na půdě ČOI. Jeho doporučení přinesla některé zajímavé

pohledy na strukturu a vybrané činnosti České obchodní inspekce. Projekt pokračuje v roce 2014.

## Dozorový projekt „JA 2013“

V průběhu roku 2013 se Česká obchodní inspekce zapojila do přípravy společného dozorového projektu JA 2013,

dotovaného Evropskou komisí. V jeho rámci se zúčastní kontrol hraček, výrobků určených dětem – šlapacích vozítek, koloběžek, postýlek a dalších, detektorů CO a průřezových aktivit jako *Home Authority Principle*, *e-learning* a hodnocení rizik. Pozornost bude též zaměřena na problematiku *On-Line Sales*. Termín oficiálního zahájení akce je únor 2014.

## Pracovní skupiny Evropské komise a další projekty

### Zasedání IMP-MSG – skupina tržního dozoru pro dozor nad trhem

Pracovní skupina IMP-MSG jako poradní orgán Evropské komise pro dozor nad trhem se v roce 2013 věnovala zejména hodnocení účinnosti uplatňování Nového legislativního rámce (NLF) a hodnotila hlášení národních plánů dozoru. Podskupina RATF (*Risk Assessment Task Force*) prezentovala výsledek prací na metodickém materiálu pro posuzování rizik výrobků spadajících pod NLF. Dále se skupina věnovala připravovanému nařízení k tržnímu dozoru, revizi GPSD a aktualizaci dokumentu „*Blue Guide*“. Účast ČOI v tomto poradním orgánu má zásadní význam pro formování budoucí strategie tržního dozoru, a tím i strategie ČOI.

### Zasedání Expertní skupiny IMP se zaměřením na databázi ICSMS

Druhé zasedání expertní skupiny se týkalo výhradně databáze ICSMS a její implementace dle Nařízení 765/2008. Byl na něm prezentován plán přechodu správy systému ze strany hlavního administrátora LUBW a AISBL na EK od listopadu 2013. Účastníci zasedání diskutovali o současném stavu používání systému ve střednědobém výhledu a o jeho dalších perspektivách v jednotlivých členských státech. Měli možnost vyjádřit se zejména k otázkám kvality společných zásad používání databáze, vybrali tři oblasti preferenčního rozvoje systému (vztah k národním databázím, harmonizace jazykového režimu a kategorizace výrobků databáze k jednotlivým směrnici a nařízením EK) a dostali informace o stavu implementace a používání

informační databáze ICSMS v ČR a v České obchodní inspekci.

### Zasedání pracovní skupiny projektu pro posuzování rizik

V průběhu jednání byla přednesena metodika na posuzování rizik, proběhla diskuze nad metodou *Delphi* a jejím možným využitím pro posuzování rizik. Pracovní skupina zahájila posouzení rizika konkrétního případu pomocí metody *Delphi* a řešila posouzení rizik výrobků zařazených do projektů JA 2012 (dětské vysoké židličky, stahovací šňůry na dětském oblečení, detektory CO a kouřové hlásiče), JA 2011 (dětské vaničky, dětské kočárky), a kontroly výrobků elektrického nářadí. Vyřešená posouzení rizik jsou pro ČOI vzorovým posouzením rizik pro tyto výrobky. Zástupce ČOI přednesl a prodiskutoval v pracovní skupině své posouzení rizika na výstražnou vestu.

### Zasedání RAPEX Contact Point

Účastníci zasedání byli seznámeni s fungováním systému RAPEX v roce 2012 formou statistického hodnocení. Projednány byly technické IT problémy v systému a proběhla diskuze ohledně nejasných reakcí na některé notifikace (diskuze mezi oznamujícím státem, reagujícím státem a Komisí). Dále byly prezentovány aktuální informace z přijatých adaptací o technických postupech v Nařízení CLP (popis značení, balení). Projednána byla také problematika hraček, které obsahují magnety.

## Školení a workshopy

### Workshop na téma „Techniky dozoru nad trhem“ (Libanon)

Na pozvání od útvaru TAIEX (Technical Assistance Information Exchange) Evropské komise se zástupce ČOI zúčastnil workshopu na téma „Techniky dozoru nad trhem“. Cílem workshopu bylo předání aktuálních informa-

cí a zejména výměna zkušeností z praxe mezi zástupci různých dozorových orgánů členských států Unie. ČOI měla prezentace na téma obecného úvodu do konceptu tržního dozoru a posuzování shody u nepotravinářských výrobků.

## Přínos zahraničních služebních cest

Přínos zahraničních cest je pro činnost České obchodní inspekce zásadní – je zapojena do řady evropských pracovních skupin tržního dozoru a v roce 2013 se její odborní pra-

covníci účastnili četných mezinárodních aktivit. Průběžně spolupracovala s evropskými dozorovými a dalšími orgány (PROSAFE, IMP-MSG, DG TAXUD, atd.), aktivně přispívala

do výstražného systému RAPEX a do informačního systému dozorových orgánů ICSMS (Information and Communication System for Market Surveillance). Svou aktivitou a účastí v mezinárodních dozorových projektech usiluje Česká obchodní inspekce o získání a efektivní využívání finančních zdrojů Evropské unie směřovaných do tržního dozoru a o plnění svých závazků daných evropskou legislativou.

Zapojení pracovníků ČOI v ADCO skupinách (*Administrative Cooperation Working Group*):

LVD – elektrická zařízení nízkého napětí  
RTTE – rádiová a telekomunikační koncová zařízení  
TOYS – hračky  
RCD – rekreační plavidla  
CPD/CPR – stavební výrobky  
MACHINERY – strojní zařízení  
PED – tlaková zařízení  
PPE – osobní ochranné prostředky  
EMC – pro oblast elektromagnetické kompatibility  
NAWI a MID – pro metrologii WELMEC WG5  
COEN – pro oblast zdravotnických prostředků.

Cílem mezinárodní spolupráce bylo a je především odstranění legislativně technických bariér při uvádění výrobků na jednotný trh EU, účinnější dozor, včetně užší spolupráce mezi jednotlivými členskými státy. Odborní pracovníci se účastnili pravidelných jednání a interaktivně online spolupracovali v systému CIRCABC\*. Ve stále větším rozsahu se ČOI zapojuje do systému ICSMS, ať už zadáváním většího množství dat či přijímáním konkrétních případů k prošetření od jiných dozorových orgánů ze zahraničí.

Stejně jako v minulých letech se ČOI aktivně podílela na vybraných evropských dozorových projektech. Jednalo se o grantové projekty spolufinancované Evropskou komisí se zaměřením na žebříky, výstražné oděvy a doplňky, nabíječky baterií, sekačky trávy a skupinu výrobků určených dětem, tedy na výrobky, při jejichž běžném způsobu používání může docházet k nehodám, zejména k poškození zdraví spotřebitelů. V rámci těchto dozorových projektů byla dále zdokonalována „best practice“ – prohlubována mezinárodní spolupráce dozorových orgánů, spolupráce s celními orgány v daném sektoru a komunikace se zástupci průmyslových asociací a dalších zainteresovaných stran. Výsledky projektů měly význam pro další dozorovou činnost ČOI nejen na národní úrovni, ale i v mezinárodním kontextu

a měly dopad i na evropskou standardizaci. Přispěly také k ověření cesty při vymáhání práva EU vůči čínským orgánům zodpovědným za posuzování výrobků, a tím ke zvýšení bezpečnosti výrobků dovážených z Číny. V rámci zmíněných mezinárodních projektů se pracovníci ČOI účastnili také práce na průřezových činnostech, např. ve skupině pro posuzování rizik výrobků (*Risk Assessment*), dále ve skupině pro zlepšení komunikace mezi dozorem a průmyslem (*Home Authority Principle*), ve skupině pro vytváření e-learningových modulů pro školení pracovníků v dozoru i průmyslu (*E-learning*) a ve skupině pro vzájemné porovnávání a zlepšování činností evropských dozorových orgánů (*CIMS–Continuous Improvement in Market Surveillance*). V rámci posledně zmíněné činnosti proběhla v říjnu 2013 i návštěva mezinárodního CIMS review teamu na půdě ČOI a jeho doporučení budou vedením ČOI zohledněna při tvorbě další strategie.

Velmi významnou mezinárodní akcí pořádanou Českou obchodní inspekcí v roce 2013 bylo uspořádání 2. mezinárodního workshopu tržního dozoru a valné hromady PROSAFE konané v Praze ve dnech 11. – 13. listopadu za účasti zástupců evropských dozorových orgánů, zástupců Evropské komise, DG TAXUD, PROSAFE, EFTA a dalších organizací. Závěry tohoto zasedání zásadním způsobem ovlivní další koncepci a směřování tržního dozoru v Evropě. Významnou skutečností je, že do představenstva PROSAFE byl na tomto zasedání zvolen i zástupce ČOI.

Účast zástupců ČOI na zahraničních jednáních přispěla k úspěšné implementaci závazných evropských pravidel stanovených v „*acquis communautaire*“ („*Souhrn práva EU*“), a tím i k ochraně oprávněných zájmů spotřebitelů – ochraně jejich bezpečnosti, zdraví, majetku, životního prostředí a dalších oprávněných zájmů. Tyto aktivity měly na mezinárodním fóru pozitivní ohlas a přispěly k úspěšné prezentaci českého orgánu dozoru nad trhem v rámci EU.

Z dlouhodobého hlediska je významnou součástí mezinárodních aktivit České obchodní inspekce také účast v poradním orgánu Evropské komise IMP-MSG (*Internal Market for Products – Market Surveillance Group*) a podíl na přípravě budoucí strategie evropského dozoru, tj. na přípravě nové evropské legislativy, zejména revize směrnice GPSD, návrhu nového nařízení k tržnímu dozoru a využití této legislativy při přípravě koncepce a budoucí strategie ČOI.

*\*) Zkratky – vysvětlivky*

<b>ADCO</b>	Skupina pro administrativní spolupráci mezi orgány dozoru
<b>PROSAFE</b>	Product Enforcement Forum/Fórum pro prosazování bezpečnosti výrobků
<b>SOGS-MSG</b>	Skupina pro standardizaci a posuzování shody – podskupina pro tržní dozor
<b>COEN</b>	Skupina pro shodu a prosazování práva v oblasti zdravotnických prostředků
<b>WELMEC WG5</b>	Pracovní skupina 5 – Metrologický dozor
<b>ICSMS</b>	Informační a komunikační systém dozorových orgánů v EU
<b>Guidelines – DG TAXUD</b>	Pokyny ke kontrolám dovozu v oblasti bezpečnosti výrobků a souladu s předpisy
<b>NAWI/MID</b>	Směrnice pro váhy s neautomatickou činností a měřidla
<b>NLF</b>	Nový legislativní rámec
<b>EMARS</b>	Skupina pro zvýšení úrovně dozoru
<b>DG ENTERPRISE</b>	Generální ředitelství pro podnikání a průmysl
<b>DG SANCO</b>	Generální ředitelství pro zdraví a ochranu spotřebitele
<b>DG TAXUD</b>	Generální ředitelství pro obchod a za celní oblast
<b>GPSD</b>	Směrnice o obecné bezpečnosti výrobků
<b>CENELEC</b>	Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice
<b>CIRCABC</b>	Portál spolupráce s partnery evropských institucí – Komunikační a informační systém partnerů evropských institucí
<b>CPD/CPR</b>	Směrnice pro stavební výrobky/Nařízení pro stavební výrobky





# KONTROLNÍ ČINNOST

## – statistiky za rok 2012 a 2013

### Přehled kontrol v dalších vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Veřejné stravování	4 279	3 550	1 140	1 383	26,6 %	39,0 %
Značení obuvi a textilu	3 134	2 604	1 541	1 466	49,2 %	56,3 %
Vánoční sortiment	921	861	214	216	23,2 %	25,1 %
Dušíčkové zboží	166	137	62	66	37,3 %	48,2 %
Obchodní řetězce, super a hypermarkety	5 453	3 854	1 224	1 179	22,4 %	30,6 %
Výrobky zaměnitelné s potravinou	226	181	74	53	32,7 %	29,3 %
Prodej nábytku – informační povinnosti	57	42	20	27	35,1 %	64,3 %
Dětské oděvy – šňůry a tkanice	48	61	31	33	64,6 %	54,1 %
Farmářské trhy	68	55	24	19	35,3 %	34,5 %
Poutě, jarmarky a další společenské akce	401	407	120	165	29,9 %	40,5 %
Ubytovací služby	127	106	27	31	21,3 %	29,2 %
Taxislužba	207	92	75	41	36,2 %	44,6 %
Specializované kontroly u dovozců	151	147	63	70	41,7 %	47,6 %
Specializované kontroly u výrobců	585	513	212	202	36,2 %	39,4 %

### Počet provedených kontrol a počet kontrol se zjištěným porušením

Inspektorát ČOI	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Středočeský a Hl. m. Praha	7 255	6 012	1 874	1 750	25,8 %	29,1 %
Jihočeský a Vysočina	7 245	5 507	2 093	2 033	28,9 %	36,9 %
Plzeňský a Karlovarský	7 723	5 187	2 281	2 079	29,5 %	40,1 %
Ústecký a Liberecký	6 775	5 569	1 724	1 784	25,4 %	32,0 %
Královéhradecký a Pardubický	5 908	3 895	1 468	1 328	24,8 %	34,1 %
Jihomoravský a Zlínský	6 856	5 244	2 180	2 013	31,8 %	38,4 %
Moravskoslezský a Olomoucký	6 903	5 885	2 276	2 239	33,0 %	38,0 %
<b>Celkem</b>	<b>48 665</b>	<b>37 299</b>	<b>13 896</b>	<b>13 226</b>	<b>28,6 %</b>	<b>35,5 %</b>

## Přehled uložených sankcí

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem			
	počet		výše v Kč	
	2012	2013	2012	2013
Středočeský a Hl. m. Praha	1 693	1 224	33 779 500	25 837 000
Jihočeský a Vysočina	2 037	1 949	4 895 500	8 728 500
Plzeňský a Karlovarský	2 237	1 467	10 187 000	20 192 500
Ústecký a Liberecký	1 571	1 678	11 347 800	15 686 900
Královéhradecký a Pardubický	1 320	1 289	4 732 500	8 167 000
Jihomoravský a Zlínský	1 913	1 825	8 205 500	14 938 800
Moravskoslezský a Olomoucký	2 230	2 177	7 689 500	11 849 500
<b>Celkem</b>	<b>13 001</b>	<b>11 609</b>	<b>80 837 300</b>	<b>105 400 200</b>

## Sankce uložené ve správním řízení a blokovou pokutou

Inspektorát ČOI	Sankce ve správním řízení				Uložené blokové pokuty			
	počet		výše v Kč		počet		výše v Kč	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Středočeský a Hl. m. Praha	1 614	1 186	33 721 000	25 805 500	79	38	58 500	31 500
Jihočeský a Vysočina	1 560	1 622	4 509 000	8 467 000	477	327	386 500	261 500
Plzeňský a Karlovarský	1 967	1 364	9 999 000	20 115 500	270	103	188 000	77 000
Ústecký a Liberecký	1 326	1 439	11 161 300	15 494 000	245	239	186 500	192 900
Královéhradecký a Pardubický	1 195	1 226	4 648 500	8 102 000	125	63	84 000	65 000
Jihomoravský a Zlínský	1 664	1 706	7 953 500	14 821 500	249	119	252 000	117 300
Moravskoslezský a Olomoucký	1 852	1 834	7 297 500	11 492 000	378	343	392 000	357 500
<b>Celkem</b>	<b>11 178</b>	<b>10 377</b>	<b>79 289 800</b>	<b>104 297 500</b>	<b>1 823</b>	<b>1 232</b>	<b>1 547 500</b>	<b>1 102 700</b>

## Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název zákona	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním	
		2012	2013	2012	2013
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	12 286	11 186	2 245	1 630
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	34 119	29 552	9 968	10 049
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	5 791	6 198	1 398	1 499
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	2 999	3 142	207	197
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 791	1 501	92	61
145/2010 Sb. (321/2001Sb.)	o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru	255	319	109	153
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	4 440	3 890	97	37
379/2005 Sb.	o opatřeních před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami	378	286	2	15
477/2001 Sb.	o obalech	1 055	919	50	41
455/1991 Sb.	o živnostenském podnikání	371	214	41	60
185/2001 Sb.	o odpadech	631	930	6	13
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	32	18	2	8
194/2001 Sb.	aerosolové rozprašovače	1 292	1 750	505	826
159/1999 Sb.	o některých podmínkách podnikání (cestovní ruch)	260	319	19	7
RAPEX	Vyhledávání výrobků uvedených ve výstražném systému	11 333	7 937	30	19

## Meziresortní spolupráce ČOI a GŘC (Celní správy)

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s GŘC	
	2012	2013
Středočeský a Hl. m. Praha	27	25
Jihočeský a Vysočina	31	11
Plzeňský a Karlovarský	177	62
Ústecký a Liberecký	110	20
Královéhradecký a Pardubický	69	36
Jihomoravský a Zlínský	50	32
Moravskoslezský a Olomoucký	56	58
<b>Celkem</b>	<b>520</b>	<b>244</b>

**Porovnání počtu a hodnoty zajištěného zboží, porušujícího některá práva duševního vlastnictví, v odhaduté ceně originálu v letech 2007–2013 při kontrolách prováděných ve spolupráci s GŘC:**

Sledované období	Počet kontrol se zjištěnými padělkami	Počet zajištěných padělků v kusech	Hodnota zajištěných padělků v Kč
Rok 2007 – 2. pololetí	71	18 915	20 830 520
Rok 2008	73	7 622	8 503 570
Rok 2009	66	5 444	11 798 490
Rok 2010	28	91 102	10 580 820
Rok 2011	123	30 311	53 725 438
Rok 2012	65	6 229	11 173 303
<b>Rok 2013</b>	<b>28</b>	<b>353</b>	<b>582 718</b>

**Resortní spolupráce v rámci MPO  
Český metrologický institut – společné kontroly**

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Kontrolní zjištění v %
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0
Ústecký a Liberecký	6	1	16,7 %
Královéhradecký a Pardubický	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	0	0	0
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16,7 %</b>

**Spolupráce s živnostenskými úřady**

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly s porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	804	163
Jihočeský a Vysočina	211	85
Plzeňský a Karlovarský	352	66
Ústecký a Liberecký	262	101
Královéhradecký a Pardubický	170	60
Jihomoravský a Zlínský	521	148
Moravskoslezský a Olomoucký	162	86
<b>Celkem</b>	<b>2482</b>	<b>709</b>

**Porovnání společné kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2009 – 2013**

Rok	2009	2010	2011	2012	2013
Počet společných kontrol	3 192	3 075	2 913	2 751	2 482

## Přehled spolupráce s ostatními orgány (počet kontrol)

Státní orgán	Počet kontrol v r. 2012	Počet kontrol v r. 2013
Živnostenské úřady	2751	2482
Služba Cizinecké policie	284	125
Policie ČR	296	446
Městská policie	31	47
Generální ředitelství cel	520	244
Obecní úřad/městský úřad	7	13
Hasičský záchranný sbor	30	70
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	100	78
Puncovní úřad	3	2
Český metrologický institut	22	6
Český telekomunikační úřad	75	64
Česká inspekce životního prostředí	60	25
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	81	63
Český úřad pro kontrolu zbraní a střeliva	8	0
Výzkumný ústav pro hnědé uhlí	5	7
Inspekce práce	10	11

## Kontroly prováděné na základě podnětů spotřebitelů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Středočeský a Hl. m. Praha	1 728	<b>1 846</b>	686	<b>795</b>	39,7 %	<b>43,1 %</b>
Jihočeský a Vysočina	314	<b>504</b>	168	<b>290</b>	53,5 %	<b>57,5 %</b>
Plzeňský a Karlovarský	466	<b>557</b>	216	<b>322</b>	46,4 %	<b>57,8 %</b>
Ústecký a Liberecký	741	<b>880</b>	364	<b>490</b>	49,1 %	<b>55,7 %</b>
Královéhradecký a Pardubický	520	<b>703</b>	253	<b>359</b>	48,7 %	<b>51,1 %</b>
Jihomoravský a Zlínský	1 111	<b>1 056</b>	634	<b>656</b>	57,1 %	<b>62,1 %</b>
Moravskoslezský a Olomoucký	1 067	<b>965</b>	470	<b>563</b>	44,0 %	<b>58,3 %</b>
<b>Celkem</b>	<b>5 947</b>	<b>6 511</b>	<b>2 791</b>	<b>3 475</b>	<b>46,9 %</b>	<b>53,4 %</b>



## Podání spotřebitelů

Inspektorát ČOI	Počet přijatých podání		Podání uzavřená na inspektorátu ČOI		Podání postoupená jinému inspektorátu	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Ústřední inspektorát Praha	4 436	<b>3 397</b>	2 688	<b>1 514</b>	1 748	<b>1 883</b>
Středočeský a Hl. m. Praha	7 996	<b>8 372</b>	7 809	<b>8 154</b>	187	<b>218</b>
Jihočeský a Vysočina	1 470	<b>1 482</b>	1 367	<b>1 374</b>	103	<b>108</b>
Plzeňský a Karlovarský	1 376	<b>1 378</b>	1 296	<b>1 279</b>	80	<b>99</b>
Ústecký a Liberecký	2 174	<b>2 308</b>	2 004	<b>2 077</b>	170	<b>231</b>
Královéhradecký a Pardubický	1 705	<b>1 799</b>	1 581	<b>1 668</b>	124	<b>131</b>
Jihomoravský a Zlínský	3 509	<b>3 375</b>	3 329	<b>3 116</b>	180	<b>259</b>
Moravskoslezský a Olomoucký	3 179	<b>3 539</b>	3 042	<b>3 323</b>	137	<b>216</b>
<b>Celkem</b>	<b>25 845</b>	<b>25 650</b>	<b>23 116</b>	<b>22 505</b>	<b>2 729</b>	<b>3 145</b>

## Podání spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podání	Počet	
	2012	2013
Problematika reklamací	5 731	<b>5 966</b>
Internetové obchody	4 889	<b>5 033</b>
Ostatní a blíže nespecifikovaná podání	2 942	<b>2 926</b>
Potraviny	2 248	<b>1 762</b>
Nekalé obchodní praktiky (klamavé a agresivní praktiky, podvodné jednání)	2 027	<b>2 975</b>
Poctivost prodeje (účtování, hmotnost, míra)	1 663	<b>1 691</b>
Vadné výrobky, které způsobily škodu	1 553	<b>811</b>
Fakturace	1 297	<b>1 366</b>
Služby (mimo veřejné stravování, taxislužby a cestovní kanceláře)	929	<b>2 413</b>
Veřejné stravování	972	<b>778</b>
Jakost pohonných hmot	717	<b>555</b>
Informační povinnosti	690	<b>904</b>
Předváděcí prodejní akce	402	<b>584</b>
Bezpečnost výrobků	340	<b>400</b>
Dodávka plynu a elektřiny	238	<b>172</b>
Cestovní kanceláře	237	<b>226</b>
Internetové aukce	210	<b>153</b>
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	196	<b>250</b>
Neoprávněné podnikání	123	<b>95</b>
Neseznámení s cenou	118	<b>167</b>
Spotřebitelský úvěr	107	<b>343</b>
Diskriminace, dvojí ceny	84	<b>73</b>
Vymáhání dluhů	83	<b>167</b>
Zákon č. 379/2005 Sb. (nabídka hraček napodobujících alkohol nebo tabákové výrobky)	77	<b>47</b>
Značení tabákových výrobků	63	<b>75</b>
Taxislužby	42	<b>32</b>
Obaly (zákon č. 477/2001 Sb.)	18	<b>61</b>
Timesharing	4	<b>2</b>
Všechna podání celkem (i zde nespecifikovaná)	23 116	<b>22 505</b>
Z toho: oznámení, žádost, dotaz	12 596	<b>12 807</b>
Podněty a stížnosti	10 520	<b>9 298</b>
Z toho: Oprávněné a částečně oprávněné (důvodné)	2 155	<b>2 613</b>
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	804	<b>906</b>
Podíly oprávněných podnětů a stížností (mimo oznámení, žádosti, dotazy)	v %	
Podíl oprávněných a částečně oprávněných podnětů z počtu všech podání	20,3 %	<b>28,1 %</b>
Neseznámení s cenou (dle § 12 zák. č. 634/1992 Sb.)	18,3 %	<b>18,5 %</b>
Předváděcí akce	28,0 %	<b>30,7 %</b>
Nekalé obchodní praktiky	23,4 %	20,8 %
Veřejné stravování	22,3 %	<b>26,3 %</b>
Internetové obchodování	27,9 %	<b>16,5 %</b>

## Žádosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Přehled doručených žádostí o informace (srovnání roku 2012 a 2013):

Inspektoráty ČOI	Počet podaných žádostí o informace		Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti		Počet podaných odvolání proti rozhodnutí		Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	Výsledky řízení o sankcích za nedodržení zákona	Počet stížností podaných podle § 16a	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013			2012/2013	2012/2013
<b>Rok</b>										
Ústřední inspektorát	19	50	5	15	3	4	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	0	2
Středočeský a Hl. m. Praha	6	13	1	2	0	0	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	1	0
Jihočeský a Vysočina	1	7	0	0	0	0	–	–	0	0
Plzeňský a Karlovarský	2	2	0	0	0	0	–	–	0	0
Ústecký a Liberecký	0	4	0	0	0	0	–	–	0	0
Královéhradecký a Pardubický	2	2	0	0	0	0	–	–	0	0
Jihomoravský a Zlínský	9	17	0	1	0	0	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	0	0
Moravskoslezský a Olomoucký	5	8	1	2	0	0	nebyl vydán	řízení nebyla vůči ČOI vedena	0	0
<b>CELKEM</b>	<b>44</b>	<b>103</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>nebyl vydán</b>	<b>řízení nebyla vůči ČOI vedena</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## Stížnosti

Přehled stížností dle ust. § 175 správního řádu, podaných proti postupu správního orgánu, řešených ústředním inspektorátem:

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
	2012/2013	2012/2013	2012/2013	2012/2013
Ústřední inspektorát	0 / 0	0 / 1	2 / 3	2 / 4
Středočeský a Hl. m. Praha	1 / 1	1 / 0	10 / 8	12 / 9
Jihočeský a Vysočina	0 / 0	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Plzeňský a Karlovarský	0 / 0	0 / 2	0 / 4	0 / 6
Ústecký a Liberecký	0 / 2	0 / 1	3 / 1	3 / 4
Královéhradecký a Pardubický	0 / 0	0 / 1	2 / 1	2 / 2
Jihomoravský a Zlínský	0 / 0	0 / 0	1 / 2	1 / 2
Moravskoslezský a Olomoucký	0 / 0	0 / 1	5 / 5	5 / 6
<b>Celkem</b>	<b>1 / 3</b>	<b>1 / 7</b>	<b>24 / 25</b>	<b>26 / 35</b>

**Přehled stížností dle ust. § 175 správního řádu, podaných proti postupu správního orgánu, řešených řediteli jednotlivých inspektorátů v roce 2012 a 2013:**

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost	Celkem
	2012/2013	2012/2013	2012/2013	2012/2013
Středočeský a Hl. m. Praha	2 / 3	2 / 2	24 / 34	28 / 39
Jihočeský a Vysočina	0 / 0	0 / 1	23 / 24	23 / 25
Plzeňský a Karlovarský	0 / 0	1 / 1	9 / 6	10 / 7
Ústecký a Liberecký	1 / 1	0 / 0	3 / 10	4 / 11
Královéhradecký a Pardubický	2 / 0	2 / 2	6 / 6	10 / 8
Jihomoravský a Zlínský	0 / 0	0 / 0	11 / 7	11 / 7
Moravskoslezský a Olomoucký	0 / 1	0 / 3	10 / 13	10 / 17
<b>Celkem</b>	<b>5 / 5</b>	<b>5 / 9</b>	<b>86 / 100</b>	<b>96 / 114</b>

## PROTIKORUPČNÍ PROGRAM

**Podání přijatá na protikorupční linku ČOI v letech 2010 – 2013:**

rok	e – mail	zelená linka*	schránka spokojenosti
2010	32	60	10
2011	69	67	0
2012	34	0	0
2013	28	0	0

\*Zelená linka byla z technických důvodů ukončena v r. 2012

**Okruhy přijatých podání na protikorupční linku ČOI v letech 2010 – 2013:**

rok	dotaz	oznámení	podnět ke kontrole	stížnost	žádost
2010	72	12	11	2	5
2011	66	1	69	0	0
2012	0	0	30	4	0
2013	2	0	23	3	0





# HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

## Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2013 byly stanoveny na částku 32 815 tis. Kč. V průběhu roku 2013 byly navýšeny o 12 000 tis. Kč, a to k 6. 11. 2013 rozpočtovým opatřením č. 4, na konečných 44 815 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 25 584,52 tis. Kč, to je 157,09%, a celkové příjmy činily 70 399,52 tis. Kč. V porovnání s rokem 2012 byly příjmy ve sledovaném roce vyšší o 12 062,79 tis. Kč.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené ve správním řízení, a to formou příkazů vydaných na místě a příkazů nebo rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 57 438,55 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2012 došlo k nárůstu o 15 661,90 tis. Kč.

Další významnou položku příjmové části představovaly náhrady nákladů řízení ve smyslu § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 8 936,79 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2012 pokles o 732,42 tis. Kč.

Náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnos-

ti, případně klamaly spotřebitele, představovaly za rok 2013 příjmy ve výši 1 288,40 tis. Kč. Náhrady za zničená falza byly přijaty ve výši 106,34 tis. Kč. Dodatečné náhrady nákladů vynaložených v minulých letech, kterými nebylo možno kompenzovat výdaje, činily 132,17 tis. Kč.

Příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku ve výši 163 tis. Kč byly získány prodejem 4 osobních automobilů a výpočetní techniky.

Zbývající příjmy ve výši 61,84 tis. Kč byly tvořeny nevysokými částkami za přijaté jistoty, úroky z prodlení, za náhrady škod způsobených zaměstnanci, ostatními příjmy jinde nevedenými a neidentifikovanými příjmy.

Z rezervního fondu bylo celkem převedeno 1 618,49 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na úhradu nákladů vyplývajících ze zapojení ČOI do unijních grantů a na činnost Evropského spotřebitelského centra (dále jen „ESC“). Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření (Příloha č. 1).

## Údaje o výdajích

Rozpočet výdajů pro rok 2013 byl schválený ve výši 270 810 tis. Kč, upravený rozpočet byl ve výši 279 736,47 tis. Kč. Čerpáno bylo 271 885,13 tis. Kč, tj. 97,19% upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 282 287,26 Kč. Z toho náklady na věcné výdaje činily 70 897,50 tis. Kč a investiční výdaje 8 975,43 tis. Kč.

Ve sledovaném roce došlo oproti předchozímu roku k poklesu skutečného čerpání výdajů o 10 957,08 tis. Kč (v roce 2012 činila skutečnost 282 842,21 tis. Kč).

V roce 2013 ČOI obdržela na účet rezervního fondu organizace 1 618 492 Kč, uvolněno bylo 1 618 492 Kč na úhradu nákladů spojených s činností ESC a na granty hrazené ze zdrojů Evropské unie (dále jen „EU“). Konečný zůstatek fondu k 31. 12. 2013 byl ve výši 465 377,67 Kč.

Nejvýznamnější položku věcných výdajů v roce 2013 tvořily platby za rozborů vzorků odebraných pohonných hmot

v celkové výši 29 562,26 tis. Kč. Za rozborů ostatních vzorků bylo vydáno 1 167,34 tis. Kč. Významnou položkou ve výdajích v celkové výši 2 966,95 tis. Kč tvořila 2. etapa rekonstrukce topení objektu ústředního inspektorátu Štěpánská 15. Dalšími položkami byly výdaje za nákup materiálu (kancelářské potřeby, tonery, vzorkovnice, úklidové prostředky apod.) v celkové výši 2 412,13 tis. Kč a výdaje za hlasové a datové telekomunikační služby – pevné linky, mobilní hlasové a datové služby, VPN, které dosáhly celkové výše 2 724,24 tis. Kč. Z dalších výdajů lze uvést nákup drobného dlouhodobého hmotného majetku v celkové výši 1 206,46 tis. Kč, Výdaje za poštovné činily 502,08 tis. Kč, na školení a vzdělání (jazykové a odborné) bylo vynaloženo 695,28 tis. Kč.

Za provoz a údržbu objektů (energie, voda, služby, opravy, bez nájemného) bylo vyplaceno 7 860,70 tis. Kč, na nájemné (na kancelářské prostory pracoviště v Olomouci a parkovací místa pro služební automobily po celé ČR) byla vyplacena

částka 471,04 tis. Kč, výdaje za pohonné hmoty do služebních vozidel činily 2 016,81 tis. Kč, na tuzemské a zahraniční cestovné (mj. i v souvislosti se zapojením ČOI do činnosti evropských orgánů) bylo vynaloženo 4 265,13 tis. Kč. Náklady na konzultační a právní služby, zejména na zastupování ve složitých pracovně právních sporech a sporech o nájemné, se oproti předchozímu roku snížily na celkovou částku 187,41 tis. Kč. Za programové vybavení (pravidelná splátka v rámci uzavřené smlouvy Enterprise Agreement za licence společnosti Microsoft) bylo vynaloženo 947,04 tis. Kč.

Investiční prostředky na nákup čtyř osobních vozidel Škoda Octavia v celkové výši 1 627,04 tis. Kč byly čerpány v rámci podprogramu 122014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“. Nákup softwaru Bit9 v hodnotě

3 063,03 tis. Kč, čerpaných v rámci podprogramu 122011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“, přispěl ke zlepšení zabezpečení ČOI tím, že chrání před zákeřným softwarem v koncových stanicích uživatelů a blokuje veškerý neoprávněný software, který není schválen. Další investiční prostředky ve výši 3 530,78 tis. Kč, čerpané z téhož podprogramu, byly vynaloženy na rozvoj kontrolního softwaru Mercurius. Tvorbou tenkého klienta tohoto softwaru došlo ke snížení nároků na kapacitu vnitřní sítě ČOI a data z kontrol lze zadávat ze všech pracovních stanic, což dříve nebylo možné. U téhož softwaru byl vytvořen i tzv. mobilní klient pro zrychlení a zjednodušení práce kontrolních pracovníků v terénu, a tím i zvýšení jejich produktivity. Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2013“ (Příloha č. 2).

## Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2013 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 57 462 750 Kč.

Kromě pokut uložených ve správním řízení, vč. příkazů na místě, byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány

blokové pokuty – převážně za porušení ustanovení zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Za rok 2013 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem 1 063 700 Kč. Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“ (Příloha č. 3).

## Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2013 činil ve finančním vyjádření 448 917,28 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 327 775,81 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory

movitých věcí v hodnotě 42 569,91 tis. Kč (např. dopravní prostředky, servery, telefonní ústředny apod.). Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2013“ (Příloha č. 4).

Súč	Pol.	Aúč	Popis	rozpočet upravený v Kč	roční plnění v Kč	% plnění
222	1361		daňové příjmy	0,00	29 200,00	
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	3 458,00	
222	2111		příjmy z poskytování služeb a výrobků	0,00	3 458,00	
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	560 000,00	568 944,56	101,60
222	2132		celkem položka: 2132	560 000,00	568 944,56	101,60
222	2141	0	příjmy z úroků	0,00	0,00	
222	2141		příjmy z úroků	0,00	0,00	
222	21		příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	560 000,00	572 402,56	102,21
222	2212	0	přijaté sankční platby – pokuty ve správním řízení	37 335 000,00	57 433 550,00	153,83
222	2212	1	přijaté sankční platby – pokuty ve správním řízení	0,00	5 000,00	
222	2212		sankční platby přijaté od jiných subjektů	37 335 000,00	57 438 550,00	153,85
222	22		přijaté sankční platby a vratky transferů	37 335 000,00	57 438 550,00	153,85
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	0,00	
222	2310		příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	0,00	
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	3 960,43	
222	2322		přijaté pojistné náhrady	0,00	3 960,43	
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – předchozí roky	0,00	132 168,00	
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – refundace rozborů	640 000,00	1 288 401,16	201,31
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – náhrady nákladů řízení – § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	6 280 000,00	8 936 790,00	142,31
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – zničené zboží, skladované zboží	0,00	106 342,00	
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – škody	0,00	8 614,00	
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – přefakturace nákupu vzorku	0,00	733,00	
222	2324		přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	6 920 000,00	10 473 048,16	151,34
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	
222	2328	1	neidentifikované příjmy – účet 3754	0,00	0,00	
222	2328		neidentifikované příjmy	0,00	0,00	
222	2329	0	j. n. ostatní nedaňové příjmy – jistoty	0,00	31 586,00	
222	2329	1	j. n. ostatní nedaňové příjmy – úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	15 455,74	
222	2329	4	j. n. ostatní nedaňové příjmy	0,00	14 801,00	
222	2329		ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	61 842,74	
222	23		příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	6 920 000,00	10 538 851,33	152,30
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouh. majetku	0,00	163 000,00	
222	3113		příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmot. majetku	0,00	163 000,00	
222	31		kapitálové příjmy	0,00	163 000,00	
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů – (cz-6015)	0,00	39 022,00	
222	4132		převody ostatních vlastních fondů	0,00	39 022,00	
222	4135	0	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	1 618 492,00	
222	4135		převody z rezervních fondů OSS	0,00	1 618 492,00	
222	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	1 657 514,00	
<b>Celkem</b>				<b>44 815 000,00</b>	<b>70 399 517,89</b>	<b>157,09</b>

# Rozpočet výdajů pro rok 2013

Příloha č. 2

k 31. 12. 2013	upravený rozpočet [Kč]	konečný rozpočet [Kč]	celkové čerpání rozpočtu [Kč]	čerpání [%]
<b>Běžné výdaje</b>				
<b>501 – 2 Platby zaměstnanců a ost. platby za prov. práci</b>	<b>147 304 348,00</b>	<b>148 486 845,00</b>	<b>148 378 680,00</b>	<b>99,93</b>
z toho 5011 Platby zaměstnanců	146 227 348,00	147 315 605,00	147 314 630,00	100,00
5021 Ostatní osobní výdaje	1 077 000,00	1 171 240,00	1 064 050,00	90,85
5024 Odstupné	0,00	0,00	0,00	0,00
502 mezisoučet celkem	1 077 000,00	1 171 240,00	1 064 050,00	90,85
5051 Náhrady mezd	1 982 000,00	2 482 000,00	2 358 513,00	95,02
<b>503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem</b>	<b>50 757 818,00</b>	<b>51 193 813,00</b>	<b>51 135 398,00</b>	<b>99,89</b>
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	37 321 837,00	37 642 424,00	37 587 132,00	99,85
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	13 435 981,00	13 551 389,00	13 548 266,00	99,98
<b>513 – Nákup materiálu</b>	<b>4 019 361,67</b>	<b>4 019 361,67</b>	<b>4 019 361,67</b>	<b>100,00</b>
z toho 5132 Ochranné pomůcky	11 884,00	11 884,00	11 884,00	100,00
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	388 887,60	388 887,60	388 887,60	100,00
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 206 458,65	1 206 458,65	1 206 458,65	100,00
5139 Nákup materiálu j. n.	2 412 131,42	2 412 131,42	2 412 131,42	100,00
<b>514 – Úroky a ost. fin. výdaje – 5142 real. kurz. ztráty</b>	<b>827 429,94</b>	<b>1 154 431,94</b>	<b>744 678,94</b>	<b>64,51</b>
<b>515 – Nákup vody, paliv a energie</b>	<b>4 352 033,16</b>	<b>4 352 033,16</b>	<b>4 352 033,16</b>	<b>100,00</b>
z toho 5151 Voda	300 003,53	300 003,53	300 003,53	100,00
5152 Pára	956 992,01	956 992,01	956 992,01	100,00
5153 Plyn	557 654,48	557 654,48	557 654,48	100,00
5154 Elektrická energie	520 569,40	520 569,40	520 569,40	100,00
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 016 813,74	2 016 813,74	2 016 813,74	100,00
5157 Teplá voda				
<b>516 – Nákup služeb</b>	<b>47 616 481,89</b>	<b>47 616 481,89</b>	<b>44 914 223,89</b>	<b>94,32</b>
z toho 5161 Služby pošt	502 077,00	502 077,00	502 077,00	100,00
5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací	2 724 246,45	2 724 246,45	2 724 246,45	100,00
5163 Služby peněžních ústavů	654 700,43	654 700,43	654 700,43	100,00
5164 Nájemné	471 040,70	471 040,70	471 040,70	100,00
5166 Konzultační, poradenské a práv. služby	187 414,00	187 414,00	187 414,00	100,00
5167 Služby, školení a vzdělávání	695 276,45	695 276,45	695 276,45	100,00
5168 Služby zpracování dat			0,00	
5169 Nákup služeb j. n. (stravování, tisk. práce)	42 381 726,86	42 381 726,86	39 679 468,86	93,62
<b>517 – Ostatní nákupy</b>	<b>18 879 729,99</b>	<b>18 879 729,99</b>	<b>12 000 329,64</b>	<b>63,56</b>
z toho 5171 Opravy a udržování	13 230 719,72	13 230 719,72	6 356 144,76	48,04
5172 Programové vybavení	947 044,80	947 044,80	947 044,80	100,00
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční)	4 265 135,52	4 265 135,52	4 265 135,52	100,00
5175 Pohoštění	402 000,00	402 000,00	397 174,61	98,80
5176 Účastnické poplatky na konference	34 829,85	34 829,85	34 829,85	100,00
5179 Ostatní nákupy jinde neuvedené	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>518 – Poskytnuté zálohy</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
z toho 5181 Poskytnuté zálohy vnitřní organizaci	0,00	0,00	0,00	0,00
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	0,00	0,00	0,00
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	0,00	0,00	0,00

k 31. 12. 2013	upravený rozpočet [Kč]	konečný rozpočet [Kč]	celkové čerpání rozpočtu [Kč]	čerpání [%]
<b>519 – Výdaje související s neinvestičními nákupy</b>	<b>1 094 927,35</b>	<b>1 200 227,35</b>	<b>1 088 323,95</b>	<b>90,68</b>
z toho 5191 Zaplacené sankce	30 000,00	30 000,00	30 000,00	100,00
5192 Poskytn. neinv. přísp. a náhrady	379 000,00	484 300,00	372 396,30	76,89
5194 Věcné dary	0,00	0,00	0,00	0,00
5195 Odvod za ZTP				
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j. n.	685 927,35	685 927,35	685 927,35	100,00
<b>534 – Neinvestiční převody vlastním fondům</b>	<b>1 482 304,00</b>	<b>1 482 304,00</b>	<b>1 473 553,00</b>	<b>99,41</b>
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	1 482 304,00	1 482 304,00	1 473 553,00	99,41
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům				
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.				
5346 Převody do rezervního fondu				
<b>536 – Platby daní, popl., úhrad sankční povahy</b>	<b>82 500,00</b>	<b>82 500,00</b>	<b>82 500,00</b>	<b>100,00</b>
z toho 5361 Nákup kolků			0,00	
5362 Platby daní a poplatků	82 500,00	82 500,00	82 500,00	100,00
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>542 – Náhrady placené obyvatelstvu</b>	<b>1 337 536,00</b>	<b>1 337 536,00</b>	<b>1 337 536,00</b>	<b>100,00</b>
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	1 337 536,00	1 337 536,00	1 337 536,00	100,00
5909 Ostatní neinvestiční výdaje			0,00	
Běžné výdaje celkem	279 736 470,00	282 287 264,00	271 885 131,25	96,32
<b>z toho věcné výdaje</b>	<b>80 192 000,00</b>	<b>81 124 302,00</b>	<b>70 897 500,25</b>	<b>87,39</b>
<b>Kapitálové výdaje</b>				
611 – Pořízení nehmotného investičního majetku	7 348 887,00	7 348 887,00	7 348 388,85	99,99
612 – Pořízení hmotného investičního majetku	1 714 113,00	1 714 113,00	1 627 040,00	94,92
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	0,00	0,00	0,00	0,00
6122 Stroje, přístroje a zařízení	0,00	0,00	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky	1 627 040,00	1 627 040,00	1 627 040,00	100,00
6125 Výpočetní technika	87 073,00	87 073,00	0,00	0,00
6126 Projektová dokumentace	0,00	0,00	0,00	0,00
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00
6361 Převod do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční výdaje podprogram 122011	7 435 960,00	7 435 960,00	7 348 388,85	98,82
podprogram 122014	1 627 040,00	1 627 040,00	1 627 040,00	100,00
Investiční výdaje celkem	9 063 000,00	9 063 000,00	8 975 428,85	99,03
<b>Výdaje celkem</b>	<b>288 799 470,00</b>	<b>291 350 264,00</b>	<b>280 860 560,10</b>	<b>96,40</b>

**Příjmy – zvláštní příjmový účet (v Kč)**

Příloha č. 3

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon číslo	2013		zaplacen		převeden		celkem
	vykonatelnost	v pohledávkách	celkem	pohl. r. 2012	CÚ/subjekt	19	účet 3754
311/2006	11 783 000	11 793 000	8 100 200	2 520 000	421 000		7 679 200
102/2001	1 357 000	1 399 000	986 000	80 000	6 500	6 000	973 500
22/1997	6 308 000	6 517 000	5 662 100	1 108 600	597 000	15 000	5 050 100
634/1992	66 152 500	68 896 500	34 997 410	5 699 000	1 352 210	79 000	33 566 200
145/2010	2 643 000	2 849 000	1 312 000	46 800	162 000	5 000	1 145 000
552/1991	3 868 000	4 200 000	186 200	35 000	67 400	1 000	117 800
353/2003	926 000	926 000	537 800	80 000			537 800
64/1986	2 088 500	2 218 500	498 350	73 000	111 200	15 500	371 650
477/2001	97 000	101 000	83 000	4 000	2 000		81 000
247/2006	10 000	10 000	7 000				7 000
500/2004	10 000	10 000	0				0
253/2008	10 000	10 000	8 000				8 000
379/2005	10 000	10 000	10 000				10 000
příkazy na místě	7 886 300	7 886 300	7 886 300	0	0	0	7 886 300
správní poplatky	29 200	29 200	29 200				29 200
<b>C E L K E M</b>	<b>103 178 500</b>	<b>106 855 500</b>	<b>60 303 560</b>	<b>9 656 400</b>	<b>2 719 310</b>	<b>121 500</b>	<b>57 462 750</b>

**Legenda:**
*B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2013*
*C – pokuty evidované v pohledávkách celkem*
*D – pokuty zaplacené v roce 2013 (s vykonatelností v roce 2013, případně dříve)*
*E – ze sloupce D celkem – pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2012*
*F – pokuty vrácené firmám*
*G – převod částek na položku č. 19 (náklady řízení chybně zaslané na účet pokut)*
*H – celkový součet částek, jež zůstaly v bilanci ČOI za rok 2013 (po odečtení převodů dle F a G)*
**Majetek ČOI k 31. 12. 2013**

Příloha č. 4


Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	20 490,09
Software do 60 tis. Kč	7 539,03
Pozemky	7 903,61
Umělecká díla a předměty	130,51
Stavby – 6 budov a 3 garáže	327 095,81
Samostatné movité věci a soubory	42 569,91
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	28 305,39
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	14 882,93
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0,00
<b>Celkem</b>	<b>448 917,28</b>






# KONTAKTY


## Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
 +420 296 366 360  
Fax: +420 296 366 236  
E-podatelna – [www.coi.cz](http://www.coi.cz)


## Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
 +420 296 366 360

## Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a  
370 21 České Budějovice  
 +420 387 722 338


## Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33  
308 57 Plzeň  
 +420 377 323 596


## Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6  
400 01 Ústí nad Labem  
 +420 475 209 493


## Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Balbínova 821  
500 03 Hradec Králové  
 +420 495 057 170

## Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský

Tř. kpt. Jaroše 5  
602 00 Brno  
 +420 545 125 911

## Inspektorát ČOI – Moravskoslezský a Olomoucký

Provozní 1  
722 00 Ostrava  
 +420 596 964 675

Všechny inspektoráty jsou dostupné  
prostřednictvím **e-podatelný** na webových stránkách

**[www.coi.cz](http://www.coi.cz)**