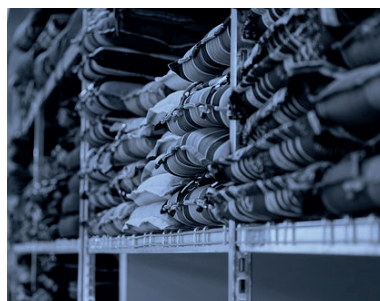


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016



Česká obchodní inspekce
Praha 2017



Jaký byl rok 2016? Byl rokem změn, s nimiž bylo nutné se vypořádat především uvnitř úřadu a to tak, aby jejich dopad nepocítila ani spotřebitelská ani podnikatelská veřejnost.

K zásadním vnějším změnám, které měly v roce 2016 vliv na kontrolní činnost České obchodní inspekce, patřily změny v právní úpravě několika zákonů týkajících se ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh. Za zvýšeného zájmu médií, spotřebitelů a podnikatelů probíhaly kontroly související s novým zákonem o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě, kdy České obchodní inspekci byly dány nové kontrolní pravomoci. Ke změnám došlo i v zákoně o ochraně spotřebitele ve vztahu ke kontrolám padělků a plně se projevil i dopad změn tohoto zákona z roku předcházejícího týkajících se předváděcích prodejních akcí. V této souvislosti jsem velmi rád, že poslední zákonná úprava, která zakazuje pořadatelům předváděcích prodejních akcí požadovat od spotřebitelů platby za zakoupené zboží před uplynutím lhůty 7 dnů od uzavření smlouvy, měla pozitivní vliv na tuto část podnikatelských aktivit, a prokazatelně došlo nejen k poklesu počtu konaných předváděcích prodejních akcí, ale i k ukončení činnosti některých problémových firem.

Další důležitou a významnou změnou mající dopad na činnost České obchodní inspekce bylo její určení jako jednoho ze subjektů pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. V roce 2016 jsme úspěšně zvládli vytvořit nové oddělení a zabezpečit jej personálně i materiálně. Věřím, že po desetiměsíčním působení tohoto oddělení, našli cestu k alternativnímu způsobu řešení sporů nejen spotřebitelé, ale i podnikatelé. Svědčí o tom téměř polovina dohodou vyřešených případů. A jsem osobně rád, že se spotřebitelé mohou domoci svých práv i jinou, než-li pouze soudní cestou.

K úkolům, jejichž plnění mělo vliv především na vnitřní chod České obchodní inspekce, patřila aplikace služebního zákona. I přes nárůst administrativy spojený se zabezpečením veškeré agendy, jsme i tento úkol úspěšně zvládli, aniž by byla výrazně ohrožena kontrolní činnost, i když některé dílčí personální problémy bylo nutné řešit po celý rok.

Jsem rád, že Česká obchodní inspekce v roce 2016 pokračovala i v poskytování poradenské a informační činnosti a její pracovníci se podíleli na zabezpečení nejrůznějších vzdělávacích a osvětových aktivit. I to je obsahem následujících stránek.

Věřím, že v dalším období se bude Česká obchodní inspekce rozvíjet jako moderní, efektivní a otevřený úřad a bude garantem vyváženého, cíleného a nestranného dozoru nad trhem, k čemuž by měla pomoci i nově přijatá dlouhodobá Strategie ČOI na léta 2017 – 2021. Úkoly dalšího rozvoje směřují jak dovnitř úřadu, tak k dalším orgánům veřejné správy nejen v České republice, ale i v mezinárodním prostředí, a v neposlední řadě mají vztah ke spotřebitelským i podnikatelským subjektům.

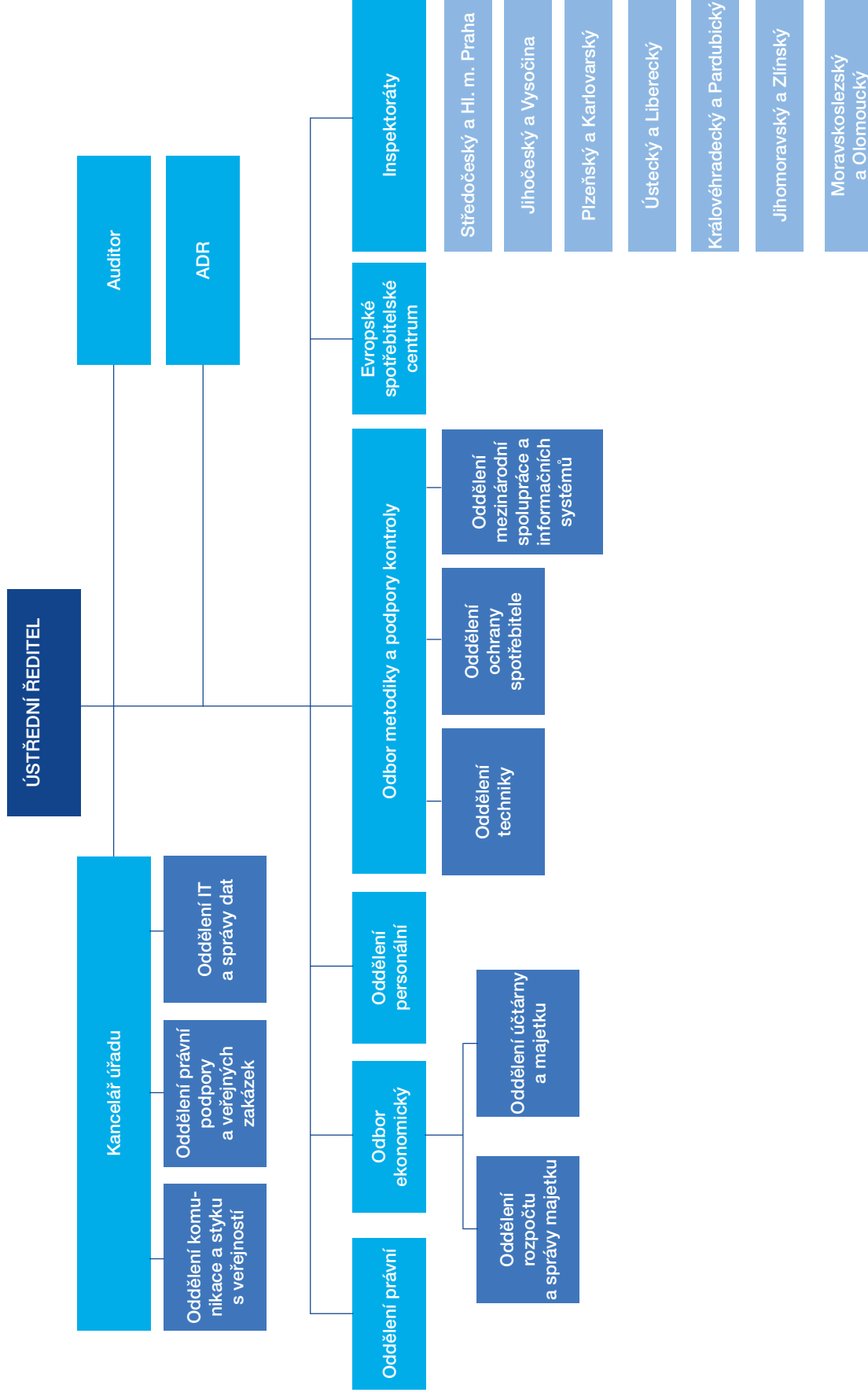
Rád bych touto cestou poděkoval nejen všem pracovníkům České obchodní inspekce, ale i partnerským institucím a přizvaným odborníkům za odvedenou práci a všem přeji i další úspěšné období při výkonu jejich mnohdy nelehké práce.

Ing Mojmír Bezecný
ústřední ředitel České obchodní inspekce

OBSAH

1.	Česká obchodní inspekce v roce 2016	3
2.	Profil činnosti	15
3.	Vztahy s veřejností	23
4.	Evropské spotřebitelské centrum	27
5.	Oddělení mimosoudního řešení sporů ADR	28
6.	Kontrolní činnost inspektorátů	30
7.	Ochrana spotřebitele	49
8.	Dozor nad výrobky	63
9.	Mezinárodní spolupráce	70
10.	Statistiky 2015/2016	79
11.	Hospodaření s finančními prostředky	86
12.	Kontakty	100

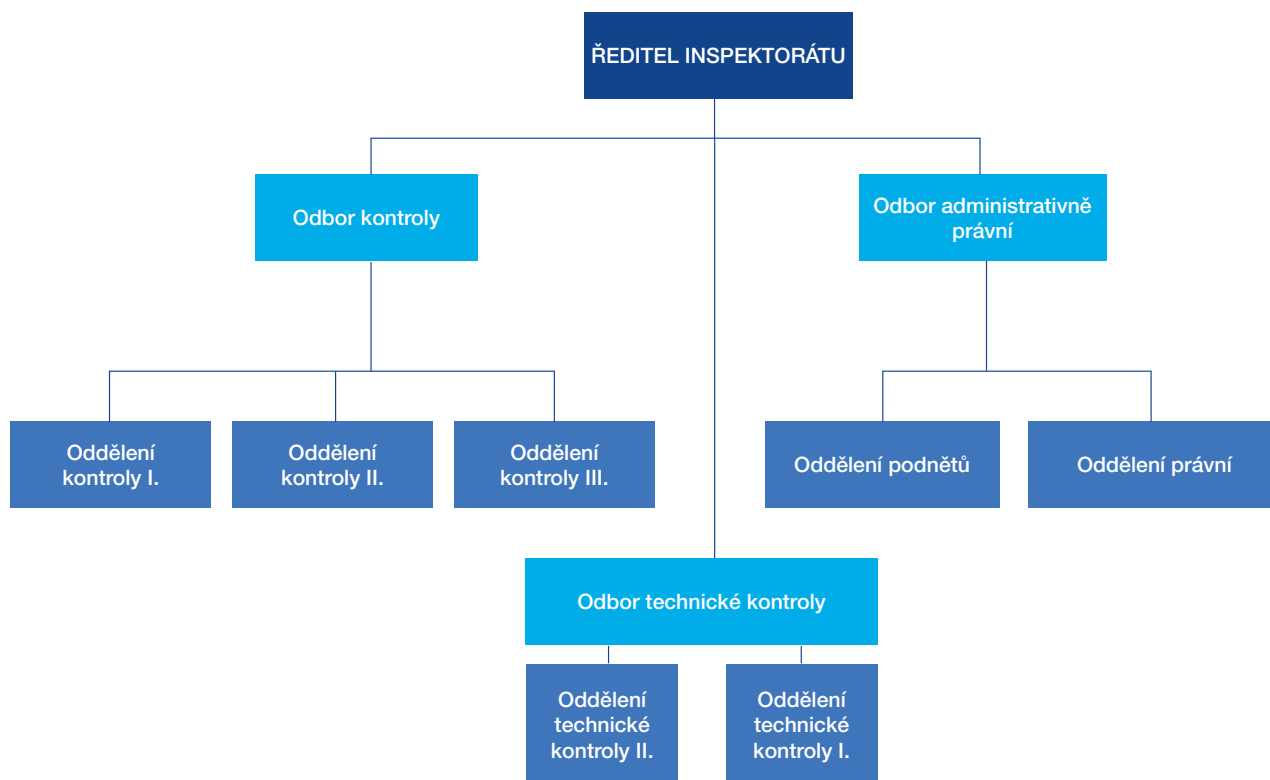
ORGANIZAČNÍ SCHEMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

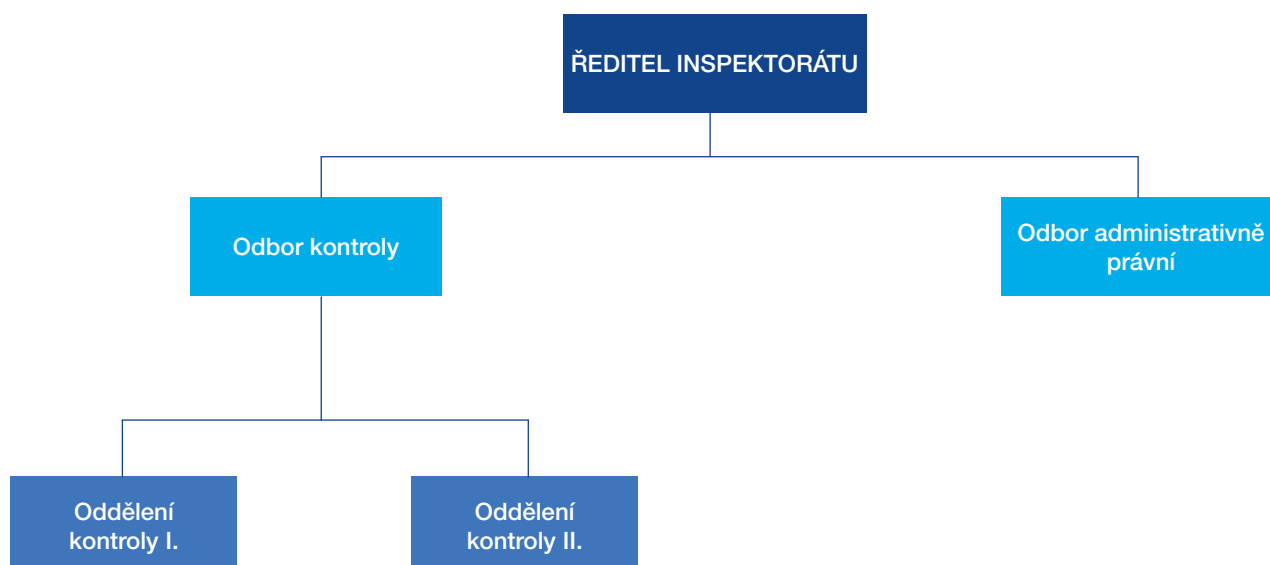
Středočeský a Hl. město Praha

s Odborem technické kontroly s celorepublikovou působností



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTŮ

obecná kontrola - oblastní působnost



1. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2016

1.1 Poslání a úkoly

Mezi základní poslání České obchodní inspekce patří ochrana práv spotřebitelů na jednotném trhu EU a výkon dozoru nad uváděním výrobků na tento trh. V plnění tohoto poslání pokračovala Česká obchodní inspekce i v roce 2016. Spolu s dalšími dozorovými orgány se podílela na ochraně práv spotřebitelů a vytváření spravedlivých podmínek na trhu a to jak pro spotřebitele, tak i další zainteresované subjekty, výrobce, dovozce, distributory, prodávající. Česká obchodní inspekce svou činností podporovala tvorbu a udržování rovných podmínek pro uvádění výrobků na jednotný trh EU na národní i mezinárodní úrovni.

V roce 2016 musela Česká obchodní inspekce reagovat na změny v právní úpravě týkající se ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh. Jednalo se především o zákon č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Tento zákon klade důraz na uplatňování nového legislativního rámce (dále též „NLF“, New Legislative Framework) pro uvádění výrobků na trh promítnutého ve třech základních dokumentech Evropské unie, kterými jsou Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a kterým se ruší se rozhodnutí č. 3052/95/ES, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se ruší se nařízením (EHS) č. 339/93 a Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS. V souvislosti se zákonem o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh nabylo účinnosti i jedenáct nařízením vlády, jejichž obsah se bezprostředně týká dozorové činnosti České obchodní inspekce. Přijetí zákona o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh vedlo i ke změnám zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, který však i nadále vytváří právní rámec pro posuzování shody výrobků, a to zejména těch, u kterých

dosud nebylo na úrovni EU provedeno přizpůsobení NLF. Mezi další právní předpisy, které v roce 2016 vstoupily v účinnost a ovlivnily činnost České obchodní inspekce, patřil zákon č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě, jehož dodržování se prakticky ihned stalo předmětem kontroly. V roce 2016 se plně projevil i změny zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, které nabyly účinnosti koncem roku 2015 a počátkem roku 2016. Jednalo se zejména o novou úpravu nekalých obchodních praktik, zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a povinností hospodářských subjektů souvisejících s pořádáním organizovaných akcí. Významnou změnou, která měla zásadní vliv na činnost České obchodní inspekce a její organizační strukturu bylo její určení jako jednoho ze subjektů zajišťujícího mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (Alternative Dispute Resolution) ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Poslání České obchodní inspekce a úkoly, které z tohoto poslání vyplývají, byly promítnuty do plánu kontrolní činnosti, respektive plánu projektů České obchodní inspekce, pro rok 2016, který akcentoval požadavky na zajištění vysoké úrovně ochrany práv a zájmů spotřebitelů a zajištění volného pohybu zboží a služeb v rámci Evropské unie. Plán projektů vymezil priority činnosti České obchodní inspekce pro rok 2016 a určil, kterým z oblastí trhu bude věnována zvýšená pozornost. Jednotlivé projekty představovaly promítnutí dílčích priorit České obchodní inspekce do konkrétní podoby ve formě výkonu dozoru v určitých oblastech trhu, popřípadě s určitým zaměřením. Obdobně jako v předchozích letech byl i v roce 2016 tento plán doplňován kontrolními akcemi reagujícími jednak na vývoj trhu a jednak na lokální problematiku jednotlivých územních celků v podobě územně a časově omezených kontrolních akcí realizovaných jednotlivými krajskými inspektoráty. Mezi další faktory, které ovlivňovaly kontrolní činnost, náležela období jako v předchozích letech i podání spotřebitelů.

V roce 2016 bylo provedeno celkem 33 255 kontrol, což je o 1 016 kontrol více než v roce 2015 (celkem 32 239 kontrol). V procentuálním vyjádření představuje nárůst celkového počtu kontrol cca 3 % (tento počet nezahrnuje kontroly, které nebyly v období hodnoceném výroční zprávou dokončeny). Navýšení celkového počtu kontrol v roce 2016 potvrzuje zastavení trendu poklesu počtu realizovaných kontrol, který byl zaznamenán v letech 2013–2014. Současně s navýšením celkového počtu kontrol došlo v roce 2016 i k nárůstu počtu kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů. V roce 2012 činil tento poměr 28,6 %, v roce 2013 35,5 %, v roce 2014 39,1 %, v roce 2015 41,7 % a v roce 2016 42,7 %. Rok 2016 tedy svými výsledky potvrdil rostoucí trend v počtu provedených kontrol a podílu kontrol, při kterých byly zjištěny nedostatky.

Česká obchodní inspekce, tak jako v přechodných letech, pokračovala v úzké spolupráci s orgány dozoru na národní i mezinárodní úrovni. Základem pro tuto spolupráci byla platná legislativní úprava, dohody uzavřené mezi Českou obchodní inspekcí a dalšími orgány dozoru a v některých případech aktuální požadavky na realizaci společných kontrol vyplývající z vývoje trhu, popřípadě priority jednotlivých orgánů dozoru. Z hlediska počtu realizovaných kontrol lze obdobně jako v předchozích letech označit za nejfrekventovanější spolupráci se živnostenskými úřady, Policií ČR a Celní správou ČR. Zástupci České obchodní inspekce v rámci spolupráce aktivně působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh jako je Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody, Mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp.

Mezinárodní spolupráce byla založena na zastoupení České obchodní inspekce v řadě evropských pracovních struktur, zabývajících se problematikou výkonu dozoru nad trhem, realizaci společných dozorových projektů a rozvíjení horizontálních aktivit. Mezi nejvýznamnější patřilo zastoupení pracovníků České obchodní inspekce ve skupinách pro administrativní (správní) spolupráci ADCO, v evropském fóru pro bezpečnost výrobků PROSAFE, které se ve velké míře podílely na organizaci pracovních setkání zástupců národních dozorových orgánů a na přípravě kontrolních

projektů, včetně realizace horizontálních aktivit. I v roce 2016 bylo nedílnou součástí mezinárodní spolupráce plnění povinností vyplývajících České obchodní inspekci z nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh. Významnou součástí mezinárodní spolupráce bylo v roce 2016, obdobně jako v předchozích letech, plnění funkce administrátora informačního systému ICSMS (Information and Communication System for Market Surveillance) a s tím spojených činností, kterou Česká obchodní inspekce úspěšně zastává již řadu let.

Jedním z úkolů České obchodní inspekce je i zajišťování podmínek rozvoje a prohlubování odborné způsobilosti pracovníků zabývajících se výkonem dozoru. I v roce 2016 Česká obchodní inspekce zajišťovala podmínky pro prohlubování odborné způsobilosti a dalšího vzdělávání svých pracovníků.

Mezi další úkoly České obchodní inspekce patří zajišťování poradenských a informačních služeb. V roce 2016 jejich poskytováním přispívala nejen k zajišťování práv spotřebitelů, ale i ke zvýšení jejich právního vědomí. Obdobný význam má tato činnost i pro hospodářské subjekty, které tak mohou získávat informace mající zásadní význam pro jejich působení na jednotném trhu. Významným aspektem této činnosti je i bezprostřední kontakt se spotřebiteli a získávání informací o aktuálním vývoji trhu a jeho poruchách, které lze následně využít v rámci kontrolní činnosti. Dalšími formami preventivní a výchovné aktivity byla účast zástupců České obchodní inspekce na vzdělávacích seminářích a přednáškách pro spotřebitele i hospodářské subjekty, zaměřených především na aktuální problémy trhu a aplikaci nových právních předpisů a jejich změn. V rámci preventivní a vzdělávací činnosti Česká obchodní inspekce spolupracovala s občanskými organizacemi, zabývajících se ochranou práv spotřebitelů, profesními asociacemi, oborovými sdruženími a odborně způsobilými osobami. Zástupci České obchodní inspekce se účastnili pracovních jednání těchto subjektů na aktuální témata. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je

podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb. Mezi další významné aktivity patřila účast zástupců České obchodní inspekce na koordinačních poradách k jednotlivým nařízením vlády a přímo účinným nařízením Evropského parlamentu a Rady EU.

V roce 2016 plnila Česká obchodní inspekce nově jeden z úkolů vyplývajících z evropské legislativy, konkrétně směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů). Mimosoudní řešení sporů je institut založený na hledání oboustranně přijatelné dohody stran sporu. Česká obchodní inspekce nemá v případě tohoto institutu sice pravomoc sama o předmětu sporu závazně rozhodnout nebo strany sporu k dohodě donucovat, ale může působit tak, aby jednání stran sporu bylo efektivní a směřovalo k jeho vyřešení. Splnění tohoto úkolu si vyžádalo celou řadu změn, počínaje změnou organizační struktury České obchodní inspekce, přes zajištění materiálně technického a personálního zabezpečení a konče přizpůsobením informačních systémů a technologií.

Pomoc při řešení přeshraničních spotřebitelských sporů poskytovalo i v roce 2016 Evropské spotřebitelské centrum, které je součástí organizační struktury České obchodní inspekce. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z ostatních členských států Evropské unie, a na preventivním působení v této oblasti.

1. 2 Hodnocení Strategie na léta 2011–2016

Česká obchodní inspekce stanovila jasnou vizi, poslání, hodnoty a cíle, k jejichž dosažení směřovala.

VICE

- Dynamický dozorový orgán pro ochranu spotřebitele a společného trhu EU

POSLÁNÍ

- Ochrana spotřebitele v rámci jednotného trhu ve spolupráci s orgány Evropské unie

- Podpora jednotných podmínek pro uvádění výrobků na trh a jejich dodržování

HODNOTY

- Profesionalita a etika
- Respektování legislativy
- Dodržování závazků vůči spotřebitelům, podnikatelským subjektům a ostatním
- Trvalý odborný růst

CÍLE

- Zajištění vyváženého, cíleného a nestranného dozoru
- Spolupráce s orgány státní správy a nevládními organizacemi
- Spolupráce s dozorovými institucemi v EU
- Preventivní působení v oblasti ochrany spotřebitele a vytváření jednotného trhu EU
- Podíl na vytváření a uplatňování politiky státu
- Udržení a rozvoj míry ochrany spotřebitele i podmínek pro uvádění výrobků na trh srovnatelných s EU

Rok 2016 byl posledním rokem, kdy Česká obchodní inspekce realizovala strategii přijatou na roky 2011–2016. Stanovených cílů bylo z převážné většiny dosaženo, i když v uvedeném období se musela Česká obchodní inspekce vypořádat se značným množstvím okolností, které měly menší či větší vliv na jejich plnění. Mezi vnější faktory patřily především změny právních předpisů přímo souvisejících s výkonem kontroly. Jednalo se například o nový zákon o kontrole, zákon o posuzování shody stanovených výrobků při jejich uvádění na trh, novelu zákona o ochraně spotřebitele, ale i o nový občanský zákoník a další právní předpisy, které měly dopad na výkon kontroly včetně procesu, kterým se kontrolní činnost řídí. Další skupinou právních předpisů, které plnění úkolů a naplňování zvolené strategie ovlivňovaly, byly právní předpisy upravující postavení České obchodní inspekce a jejích zaměstnanců v systému státní správy. V souvislosti s přijetím tohoto zákona bylo nutno realizovat celou řadu změn, které si vyžádaly značné úsilí a zasáhly do činnosti

České obchodní inspekce zejména v oblasti administrativy. V této souvislosti nelze opomenout ani právní předpisy EU a jejich dopad na činnost České obchodní inspekce, ať již se jednalo o přímo účinné právní předpisy EU, anebo ty, které byly do právního řádu transponovány prostřednictvím národní právní úpravy. Mezi ty, které významně ovlivnily činnost České obchodní inspekce lze kromě technicky zaměřených právních předpisů zařadit i právní předpisy upravující ochranu práv spotřebitelů včetně právní úpravy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Dalším z vnějších faktorů, který ovlivnil činnost České obchodní inspekce, byl pozitivní vývoj ekonomiky, doprovázený zvýšenou poptávkou hospodářských subjektů zejména po technicky vzdělaných zaměstnancích, což si ze strany České obchodní inspekce vyžádalo změnu personální politiky, která je však ve značné míře limitována zákonem o státní službě. Mezi faktory, které v počátku období let 2011–2016 ovlivnily chod České obchodní inspekce, patřila i vnitřní nestabilita, spočívající v častých změnách na klíčových pozicích řídicích pracovníků a do značné míry i fluktuace řadových pracovníků. Tento trend se však v druhé polovině sledovaného období podařilo zastavit a Česká obchodní inspekce se po této stránce stabilizovala.

Hlavním cílem České obchodní inspekce je zajištění vyváženého, cíleného a nestranného dozoru nad trhem v oblasti ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na jednotný trh EU. Tento dlouhodobý cíl, jehož naplňování je v zásadě vyjádřením podstaty existence České obchodní inspekce a jejího místa ve struktuře dozorových orgánů byl ve sledovaném období naplněn. Česká obchodní inspekce vykonávala dozor na trhu v souladu s platnými právními předpisy a realizovala řadu projektů a kontrolních akcí zaměřených na ochranu práv spotřebitelů a vytvoření rovných podmínek pro uvádění výrobků na trh. Obdobně i cíle vytyčené v oblasti spolupráce s dalšími dozorovými orgány, nevládními organizacemi založenými za účelem ochrany práv spotřebitelů a zástupci profesních a odborných sdružení se podařilo naplnit. Zástupci České obchodní inspekce působili v řadě pracovních skupin na resortní i meziresortní úrovni, aktivně se účastnili pracovních jednání a zasedání profesních a odborných sdružení a rozvíjeli spolupráci se zástupci sdružení na ochranu práv spotřebitelů. Obdobně lze hodnotit i působnost České obchodní inspekce při plnění úkolů spočívajících v zajištění spolupráce v rámci EU. Česká obchodní inspekce se účastnila kontrolních projektů, jejichž realizace byla koordinována orgány a institucemi EU. Zástupci České obchodní

inspekce aktivně působili ve skupinách pro administrativní spolupráci v oblasti uvádění výrobků na jednotný trh ADCO. V rámci těchto pracovních uskupení se pak podíleli i na přípravě, navrhování, popřípadě prověřování a úpravě technických norem a předpisů. Uvedená činnost měla úzkou souvislost i s plněním dalšího cíle České obchodní inspekce spočívajícího ve vytváření a uplatňování politiky státu v oblasti ochrany spotřebitele a uvádění výrobků na trh. V rámci plnění tohoto úkolu Česká obchodní inspekce připomínkovala celou řadu právních předpisů a v některých případech sama aktivně navrhovala jejich změny. V průběhu celého období pak Česká obchodní inspekce vyvíjela aktivity v oblasti vzdělávání spotřebitelů a poskytování informací zástupcům hospodářských subjektů trhu. Tato činnost byla realizována prostřednictvím poradenské a informační služby, pořádáním vzdělávacích seminářů a v neposlední řadě i realizací mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

I když se cíle stanovené pro léta 2011–2016 podařilo ve značné míře naplnit, je zřejmé, že řada z těchto cílů má takový charakter, že bez jejich dalšího naplňování by nebylo možné realizovat základní poslání České obchodní inspekce, kterým je ochrana práv spotřebitelů v rámci jednotného trhu EU a podpora jednotných podmínek pro uvádění výrobků na tento trh. Je tedy zřejmé, že základní cíle musí být zachovány i pro příští období a promítnuty do nové strategie České obchodní inspekce.

1.3 Rozvoj České obchodní inspekce

V roce 2017 bude Česká obchodní inspekce realizovat strategické záměry vyplývající z nově přijaté strategie pro léta 2017–2021, která vychází ze současných národních i evropských právních předpisů a priorit v oblasti ochrany spotřebitele a uvádění výrobků na trh, deklarovaných v řadě národních i mezinárodních dokumentů.

Nová strategie byla zpracována v roce 2016 a východiskem byla nejen řada strategických a legislativních dokumentů na národní i evropské úrovni, ale především snaha vyspecifikovat v jednotlivých oblastech ochrany spotřebitele úkoly, jejichž plnění posílí a zefektivní činnost České obchodní inspekce, aby byla vnímána jako otevřený a dynamický orgán. Strategie bude naplňována jednotlivými činnostmi zabezpečujícími ochranu práv spotřebitelů a hospodářských subjektů na

trhu, dále také činnostmi v oblasti poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům, činnostmi vedoucími k posílení spolupráce s relevantními subjekty na národní úrovni i na úrovni Evropské unie, a v neposlední řadě činnostmi zaměřenými na to, aby se Česká obchodní inspekce stala prestižním úřadem a dobrým zaměstnavatelem.

Strategie pro léta 2017–2021 stanovila vizi, poslání, hodnoty a cíle, k jejichž dosažení Česká obchodní inspekce směřuje.

VIZE:

- Otevřený a dynamický dozorový orgán pro ochranu práv spotřebitelů a podporu rozvoje jednotného trhu EU

POSLÁNÍ:

Posláním ČOI je ochrana spotřebitele v rámci jednotného trhu ve spolupráci s vnitrostátními orgány i orgány Evropské unie a zajištění jednotných podmínek pro uvádění výrobků a služeb na trh. ČOI se chce zaměřit na oblasti, ve kterých se spotřebitel nemůže bránit sám s důrazem na skupiny zranitelných spotřebitelů. ČOI chce také zefektivnit dialog mezi spotřebitelem a podnikatelem a stejně tak akcentovat prvek prevence a vzdělávání. ČOI chce být partnerem všech zainteresovaných subjektů (občanů, fyzických a právnických osob, institucí, sdružení).

HODNOTY:

- Etika – jsme nestranní, zodpovědní a ctíme principy nediskriminace
- Otevřenost – jsme transparentní a otevřený úřad
- Spolupráce – spolupracujeme se všemi zainteresovanými subjekty
- Spolehlivost – dodržujeme závazky vůči spotřebitelům, podnikatelským subjektům a ostatním relevantním subjektům
- Trvalý odborný růst – klademe důraz na celoživotní a kontinuální vzdělávání našich zaměstnanců

CÍLE:

- Ochrana práv spotřebitelů a hospodářských subjektů na trhu

- Poradenství, asistence a pomoc spotřebitelům
- Spolupráce (princip partnerství) s relevantními subjekty (stát, podnikatelské subjekty, sdružení, další české a mezinárodní instituce)
- Prestižní úřad a vyhledávaný zaměstnavatel

Základní prioritou i nadále zůstává zajištění výkonu nestranného a cíleného dozoru směřujícího k ochraně práv a zájmů spotřebitelů, oprávněných zájmů státu a hospodářských subjektů trhu. S touto prioritou je neoddelitelně spjata prioritou spočívající v podpoře volného pohybu zboží a služeb a vytvoření spravedlivých podmínek pro jejich uvádění na jednotný trh EU.

Další prioritou, která má zásadní význam pro rozvoj jednotného trhu a jeho pravidel, je zajištění poradenských a informačních služeb pro spotřebitele, včetně jejich vzdělávání. Tato prioritou je úzce spojena s obdobnou činností, realizovanou ve vztahu k dalším subjektům trhu. Průnikem obou priorit je pak působení České obchodní inspekce jako subjektu, který bude zprostředkovávat dialog mezi spotřebitelem a podnikatelem v rámci mimo-soudního řešení spotřebitelských sporů.

Prioritou spočívající v efektivním výkonu dozoru a vytvoření rovných podmínek na trhu nelze úplně realizovat bez spolupráce s dalšími orgány dozoru a to jak na národní, tak i mezinárodní úrovni a profesními a zájmovými sdruženími zainteresovaných hospodářských subjektů. Stejně důležitá je v případě naplňování priority týkající se vzdělávání spotřebitelů a mediace spotřebitelských sporů, role sdružení na ochranu práv spotřebitelů a dalších subjektů, které aktivně v této problematice vystupují. Je tedy zřejmé, že mezi dalšími prioritami je potřeba zařadit spolupráci se všemi uvedenými subjekty a to jak na národní, tak i mezinárodní úrovni.

Efektivním využíváním všech zákonných prostředků zabránit uvádění nebezpečných výrobků a služeb na trh a v případě jejich zjištění dosáhnout zjednaní nápravy a odstranění existujícího nebezpečí. Flexibilně reagovat na vývoj trhu a jeho jednotlivých oblastí včetně vývoje forem obchodování a nových fenoménů. Výkonem dozoru nadměrně a neodůvodněně nezatěžovat hospodářské subjekty trhu.

Realizace uvedených priorit však vyžaduje, aby Česká obchodní inspekce byla silným a respektovaným dozorovým orgánem s vysokým odborným

potenciálem a dostatečným ekonomickým a personálním zázemím. Proto je žádoucí, aby mezi priority České obchodní inspekce patřilo i budování prestižního úřadu s loajálními zaměstnanci ztotožňujícími se s posláním a hodnotami, které tento úřad vyznává.

V roce 2017 tedy bude Česká obchodní inspekce nadále zajišťovat kontrolní činnost v rozsahu kompetencí svěřených jí příslušnými právními předpisy. V rámci této činnosti bude stále klást důraz na ta odvětví a oblasti trhu, kde jsou rizika pro spotřebitele obtížně rozpoznatelná a ten je nemůže identifikovat ani se jim vyhnout, což může znamenat poškození jeho oprávněných zájmů. Mezi tato rizika náleží především bezpečnost výrobků uváděných na jednotný trh a všechny formy jednání mající charakter nekalých obchodních praktik. Kontrolní činnost bude rovněž zaměřena na ty formy obchodování, s nimiž je spojeno vyšší riziko poškození zájmů spotřebitele, například uzavírání smluv distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Stranou nezůstane ani kontrolní činnost zaměřená na ochranu životního prostředí a fiskálních zájmů státu.

Česká obchodní inspekce bude pokračovat při výkonu dozoru v sjednocování kontrolních postupů a v prohlubování odborných znalostí kontrolních pracovníků, včetně zajištění podmínek pro vysoce profesionální přístup ke kontrole.

V oblasti mezinárodních vztahů Česká obchodní inspekce naváže na dosavadní aktivity, které v minulých letech v oblasti mezinárodních vztahů a spolupráce s Evropskou unií rozvíjela a bude pokračovat v prohlubování této spolupráce. V rámci vnitrostátních vztahů bude Česká obchodní inspekce především rozvíjet spolupráci s orgány dozoru na trhu, s organizacemi založenými na ochranu práv spotřebitelů, zástupci profesních asociací a komor, výzkumnými a vzdělávacími organizacemi a dalšími subjekty, zabývajícími se problematikou ochrany práv spotřebitelů, volného pohybu zboží na jednotném trhu a dalšími oblastmi souvisejícími s její kontrolní činností.

Mezi úkoly, které České obchodní inspekce bude v roce 2017 plnit, bude náležet i zajištění agendy řešení spotřebitelských sporů. Obdobně jako v předchozích letech se bude muset Česká obchodní inspekce vypořádat i s novými právními předpisy, které v řadě případů rozšíří její kompetence. Jedná se například o návrh zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návikových látek,

zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, návrh novely zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, a další právní předpisy. Významnou změnu ve vztahu k procesu kontrolní činnosti pak přinese zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přeštkupky a řízení, který nabývá účinnosti v polovině roku 2017.

2. PROFIL ČINNOSTI

2.1 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Česká obchodní inspekce kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad.

Zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a jejich příčiny, vyžaduje odstranění těchto nedostatků, jejich příčin a škodlivých následků a ukládá, popřípadě navrhuje opatření k jejich odstranění. Zobecňuje poznatky z výkonu kontroly a předchází vzniku nedostatků zejména včasným odhalováním jejich příčin, výchovným působením a zveřejňováním výsledků kontrol. K ověření jakosti a bezpečnosti výrobků nebo pro účely kontroly, zda nedochází ke klamavé obchodní praxi, provádí rozbory nebo zajišťuje rozbory vzorků výrobků. Na základě právních předpisů ukládá sankční a jiná opatření, včetně omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu.

Spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a realizaci společných projektů a kontrolních akcí. V rámci mezinárodní spolupráce se spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Aktivně spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu. Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení.

Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti podílí na vzdělávání spotřebitelů a zvyšování

jejich znalostí a informovanosti. Formou poradenské a informační služby, seminářů a jiných vzdělávacích akcí, orientovaných primárně na aktuální problematické segmenty trhu, poskytuje spotřebitelům potřebné informace a rady.

Česká obchodní inspekce plní od roku 2016 významnou roli v oblasti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kde je jedním ze subjektů, které jsou v rámci své působnosti pověřeny výkonem této činnosti. Poskytuje tak spotřebitelům a hospodářským subjektům pomoc při řešení sporů, které mezi nimi vznikají. V případech s mezinárodním prvkem plní v této oblasti nezastupitelnou úlohu Evropské spotřebitelské centrum, jehož úkolem je kromě preventivního působení také pomoc při řešení spotřebitelských sporů, vzniklých v rámci přeshraničního nakupování v rámci Evropské unie, Norska a Islandu.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
- zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách
- zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

- zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- zák. č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami
- zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech
- zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh

- Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS

2. 2 Kontrolní činnost

Rozsah působnosti České obchodní inspekce je v obecné rovině vymezen platnými národními a mezinárodními, respektive evropskými právními předpisy. Z těchto právních předpisů pak vyplývá i rozsah výkonu kontrolní činnosti.

Česká obchodní inspekce v roce 2016 plně využívala národních i evropských právních předpisů, které upravují oblast ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží k realizaci kontrolní činnosti, aktivně působila při identifikaci a eliminaci nežádoucího jednání hospodářských subjektů na vnitřním trhu ČR a EU, zapojila se do mezinárodních dozorových projektů a spolupracovala s dozorovými orgány států EU.

Stejně jako v minulých letech i v roce 2016 byly základní priority kontrolní činnosti vymezeny plánem projektů České obchodní inspekce, jímž byl definován rámec krátkodobých cílů České obchodní inspekce prostřednictvím vymezení oblastí výkonu dozoru tak, aby bylo zajištěno splnění poslání České obchodní inspekce. Výhodiskem pro zpracování plánu projektů byly především poznatky České obchodní inspekce získané z kontrolní činnosti v předchozích letech a požadavky vyplývající z účasti České obchodní inspekce na projektech plánovaných v rámci realizace priorit EU. Rozsah a zaměření operativní dozorové činnosti prováděné v rámci územní působnosti jednotlivých regionálních inspektorátů byl ponechán v gesci jejich ředitelů tak, aby mohli ve vlastních kontrolních plánech zohlednit hlavní problematiku a specifika regionu.

Do plánu projektů byly zahrnuty kontrolní projekty zaměřené na ochranu práv spotřebitelů a jejich ekonomických zájmů, na obecnou bezpečnost výrobků při jejich uvádění na trh nebo do provozu a dále projekty zaměřené na ochranu fiskálních a environmetálních zájmů státu. Součástí plánu projektů byly i mezinárodní aktivity České

obchodní inspekce v podobě jednotlivých mezinárodních dozorových projektů, účasti zástupců České obchodní inspekce v pracovních skupinách EU a podílu na provozování a využívání evropských informačních systémů a databází.

Projekty výkonu dozoru v oblasti všeobecné kontroly byly zaměřeny především na kontrolu dodržování právních předpisů, upravujících ochranu práv spotřebitelů a jejich oprávněných zájmů. Kontrolní činnost byla soustředěna na odhalování porušování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, plnění informačních povinností při prodeji výrobků a poskytování služeb, dodržování zásad poctivosti prodeje a dalších povinností prodávajících vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Pozornost věnovala Česká obchodní inspekce i problematice uzavírání distančních smluv (např. prostřednictvím internetu) a smluv uzavíraných mimo obchodní prostory, zejména na organizovaných akcích (tj. na předváděcích prodejních akcích) a problematice prodeje použitého zboží (např. v autobazarech). Mezi stěžejní oblasti kontrolní činnosti patřila i v roce 2016 oblast finančních služeb nabízených spotřebitelům prostřednictvím zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů.

Výkon technické (výrobní) kontroly byl zaměřen jak na stanovené výrobky, tedy výrobky, které by mohly ve zvýšené míře ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí, popřípadě jiný veřejný zájem, tak i na výrobky nestanovené, tedy výrobky, pro jejichž uvedení na trh není ve většině případů požadováno splnění požadavků uvedených ve zvláštních právních předpisech a podléhají tak výhradně požadavku na jejich bezpečnost. Stranou nezůstala ani kontrola dalších výrobků, u kterých jsou požadavky pro uvedení na trh upraveny zvláštními právními předpisy, kam náleží například některé požadavky na environmentální vlastnosti výrobků, jejich značení, popřípadě i omezení prodeje. Nedílnou součástí takto zaměřených kontrol a jejich přípravy bylo i ověřování informací získaných z oficiálních informačních zdrojů (zejména z evropského výstražného informačního systému pro nepotravinářské výrobky RAPEX, databáze ICSMS, podnětů ostatních dozorových orgánů a organizace PROSAFE), šetření podnětů spotřebitelů či dalších osob a prověřování poznatků získaných v rámci výkonu kontrolní činnosti. Technickou kontrolu prováděli jak pracovníci jednotlivých regionálních inspektorátů, tak i inspektoři-specialisté Odboru technické kontroly Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy,

kteří se zaměřovali především na kontrolu stanovených výrobků u jejich výrobců, dovozců a zplnomocněných zástupců. V rámci výrobní kontroly byly realizovány i kontrolní projekty, kdy vyhledání a prvotní zjištění týkající se vybraných stanovených výrobků (zejména u distributorů) prováděly jednotlivé regionální inspektoráty a v případě, že následně vznikla potřeba došetření u výrobce, dovozce nebo u jejich zplnomocněného zástupce, byla zjištění postoupena odboru technické kontroly. Regionální inspektoráty vykonávaly ve vztahu k uvádění stanovených výrobků na trh dozor nad hračkami a aerosolovými rozprašovači a dále dozor nad dodržováním požadavků na obecnou bezpečnost výrobků nenáležících do regulované sféry při jejich uvádění na trh. Regionální inspektoráty se také ve značné míře podílely na vyhledávání výrobků označených České obchodní inspekci prostřednictvím kontaktního bodu RAPEX.

Další část plánu projektů představovaly kontrolní akce, které probíhaly ve spolupráci se zahraničními dozorovými orgány a v rámci struktur Evropské unie. Česká obchodní inspekce tak plnila své povinnosti, které jí plynou ze zapojení do evropské spolupráce a koordinovaného dozoru. V roce 2016 byla Česká obchodní inspekce zapojena do 11 dozorových projektů. Z toho bylo 8 projektů zaměřeno na bezpečnost výrobků a koordinováno evropským sdružením PROSAFE a 2 projekty byly zaměřeny na dodržování technických požadavků pro uvádění výrobků na trh a organizovány v rámci skupin pro administrativní spolupráci (ADCO). V roce 2016 byl ukončen projekt realizovaný v rámci pracovní skupiny č. 5 pro dozor v metrologii (WELMEC), jehož obsahem byla kontrola plnění technických požadavků při uvádění měřidel na trh.

Česká obchodní inspekce v roce 2016 provedla celkem 33 255 kontrol, z nichž ve 42,66 % (14 185 kontrol) byly zjištěny nedostatky. V rámci provedených kontrol bylo při 30 455 kontrolách ověřováno dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a nedostatky byly zjištěny v 11 894 případech tj. 39,05 %. Dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky bylo ověřováno při 5 754 kontrolách, při kterých byly zjištěny nedostatky v 1 496 případech tj. 26 %. Při 2 365 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Nedostatky byly zjištěny ve 120 případech tj. 5,07 %. V roce 2016 nabylo právní moci 13 862 pokut v celkové hodnotě 113 047 200 Kč.

V návaznosti na výstražný systém RAPEX prováděla Česká obchodní inspekce monitorování trhu za účelem omezení výskytu nebezpečných výrobků oznámených systémem jinými členskými státy EU. Současně Česká obchodní inspekce aktivně vyhledávala výrobky, které by mohly představovat potenciální riziko pro spotřebitele. Česká obchodní inspekce předala za rok 2016 kontaktnímu bodu RAPEX na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR podle Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2001/95/ES, o obecné bezpečnosti výrobků (dále jen GPSD) 24 návrhů oznámení o nebezpečných spotřebitelských výrobcích (dále jen „notifikací“). Z tohoto počtu bylo 16 návrhů notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko, 3 návrhy oznámení pro informaci (např.: notifikace splňující požadavky pro oznámení dle čl. 12, ale identifikace oznamovaného výrobku není dostatečná) a 5 návrhů notifikací podle čl. 11 GPSD – jiné než vážné riziko. Evropská komise v roce 2016 vydala celkem 2 158 notifikací, z nichž bylo 1 795 podle čl. 12 GPSD. Z tohoto počtu notifikací bylo České obchodní inspekci adresováno celkem 931 notifikací podle čl. 12 GPSD.

Česká obchodní inspekce odebrala v roce 2016 celkem 2 850 vzorků výrobků. Největší část představovaly vzorky pohonných hmot, odebrané u čerpacích stanic k posouzení jakosti. Jejich odběr zajišťovalo na celém území České republiky všech sedm inspektorátů u veřejných čerpacích stanic i u tzv. provozních nádrží umístěných v provozu. Vzorky byly odebírány podle ročního harmonogramu, který byl operativně doplňován o odběry vzorků na základě podání spotřebitelů. Celkem bylo odebráno 2 549 vzorků benzinů, naft, LPG, CNG, Etanolu E85, FAME a směsného paliva, jejichž jakost odzkoušela akreditovaná laboratoř. Legislativním požadavkům na jakost nevyhovělo celkem 28 vzorků (tj. 1,1 %) Mimo pohonné hmoty bylo odebráno dalších 301 vzorků výrobků, z nichž k datu zpracování zprávy 151 nevyhovělo legislativním požadavkům.

Spolupráce s dalšími dozorovými orgány byla organizována obdobným způsobem jako v předchozích letech. Jednalo se o spolupráci jak v oblasti výkonu dozoru, tak i v oblasti výměny informací a zkušeností. Z hlediska četnosti lze označit za nejméně frekventovanější spolupráci se živnostenskými úřady, která má trvalý charakter, a je předmětem každoročních vyhodnocení. Z hlediska širší spolupráce, respektive počtu orgánů dozoru podílejících se na jedné kontrolní akci, byla významná kontrolní akce zaměřená na nabídku a prodej

alkoholu mladistvým. Česká obchodní inspekce spolupracovala s orgány dozoru zejména v oblastech, kde má působnost více dozorových orgánů. Mezi takové patří například nabídka a prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, nabídka a prodej některých elektronických zařízení, atp. V souvislosti s vývojem spolupráce s dalšími dozorovými orgány je potřeba upozornit na skutečnost, že tato činnost je do značné míry ovlivněna platnou právní úpravou a jejími změnami, promítajícími se do rozsahu působnosti jednotlivých dozorových orgánů.

Kontrolní činnost České obchodní inspekce je ovlivňována i agendou spojenou s vyřizováním podání spotřebitelů a dalších subjektů. V roce 2016 bylo přijato celkem 22 080 podání, na jejichž základě bylo provedeno celkem 5 382 kontrol, což je kolem 16,2 % z celkového počtu realizovaných kontrol.

2.3 Činnost právního oddělení

Základem činnosti právního oddělení byla v hodnoceném období příprava návrhů rozhodnutí ústředního ředitele o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů. V návaznosti na správní řízení pak pracovníci právního oddělení zastupovali Českou obchodní inspekci před správními soudy při rozhodování o žalobách proti pravomocným rozhodnutím a pro tato řízení připravovali příslušná podání. Do činnosti oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací zaměstnancům ostatních pracovišť ústředního inspektorátu i regionálních inspektorátů, příprava stanovisek, sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů. Pracovníci právního oddělení se rovněž účastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy a odborné veřejnosti, např. při přípravách nové legislativy. Právní oddělení se podílelo i na činnosti komisí pro veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů ČOI. Do jeho kompetence spadala i agenda pracovněprávních sporů vedených úřadem s jeho zaměstnanci.

Zaměstnanci oddělení průběžně odpovídali na písemné dotazy spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií na výklad předpisů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce. V této oblasti a v agendě spojené s žádostmi podle

zákona o svobodném přístupu k informacím poskytovali konzultace pracovníkům oddělení komunikace a styku s veřejností.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni, dotýkající se činnosti ČOI, a tyto informace předávalo spolu s příslušnými stanovisky ostatním útvarům úřadu. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2016.

Přehled činnosti odboru právního	Počet případů řešených v roce 2015	Počet případů řešených v roce 2016
Rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně ve správním řízení	248	246
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudu	10	8
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení)	37	57
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o žádosti o splátky	10	4
Rozhodnutí o namítané podjatosti	2	3
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	6	10
Podané žaloby (proti rozhodnutí orgánu druhého stupně ve správním řízení)	44	24
Rozsudky soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	43	35
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	9	13
Kasační stížnosti	16 (13 podáno účastníkem řízení, 3 podány ČOI)	19 (12 podáno účastníkem řízení, 7 podáno ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	12	8
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	8	2
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	13	12
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	13	10
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	2	3
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	2	2

2. 4 Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Mzdové prostředky

Rozpočet výdajů 2016				
Čerpání k 31. 12. 2016	Upravený rozpočet	Celkový rozpočet včetně rezervního fondu (ESC)	Čerpání rozpočtu	Čerpání v %
Běžné výdaje				
501 – 2 Platy zaměstnanců a OOV CELKEM	175 314 581	176 018 350	174 578 909	99,24
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců v pracovním poměru	8 412 611	8 412 611	8 412 611	100,00
5013 Platy zaměstnanců ve služebním poměru	163 525 808	164 144 919	164 134 271	99,99
5021 Ostatní osobní výdaje	3 376 162	3 460 820	2 032 027	58,72
5024 Odstupné výdaje	0	0	0	0,0

Limit mzdových prostředků byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 57250/114/21200 ze dne 5. 1. 2015) ve výši 159 688 882 Kč:

- prostředky na platy pro stanovený limit 454 zaměstnanců – 170 938 419 Kč (průměrný měsíční plat 31 376 Kč), z toho na platy pro 24 zaměstnanců v pracovním poměru dle zákoníku práce ve výši 8 212 611 Kč (průměrný měsíční plat 28 516 Kč) a pro 430 zaměstnanců ve služebním poměru dle zákona o státní službě, ve výši 161 725 808 Kč (průměrný měsíční plat 31 356 Kč)
- prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 3 376 162 Kč
- prostředky na odstupné nebyly pro rok 2016 stanoveny

Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2016 rozpočtovým opatřením MPO č. 8 (dopis čj. MPO 58132/16/11100/21200 ze dne 9. 12. 2016 na základě usnesení vlády č. 831 ze dne 21. 9. 2016), kdy k 1. listopadu 2016 nabylo účinnosti nařízení vlády č. 327/2016 Sb., kterým se změnilo nařízení vlády č. 304/2014 Sb., o platových poměrech státních zaměstnanců, a nařízení

vlády č. 316/2016 Sb., kterým se změnilo nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, došlo ke zvýšení prostředků na platy pro rok 2016 celkem o 1 000 000 Kč, celkem tedy na částku 171 938 419, z toho na platy zaměstnanců v pracovním poměru o 200 000 Kč a platy zaměstnanců ve služebním poměru o 800 000 Kč.

Limit prostředků na platy činil po této úpravě 8 412 611 Kč pro plánovaný počet 24 zaměstnanců v pracovním poměru (průměrný měsíční plat 29 210 Kč), pro plánovaný počet 430 zaměstnanců ve služebním poměru činil limit na platy 163 525 808 (průměrný měsíční plat 31 691 Kč).

V roce 2016 bylo dále realizováno navýšení limitu mzdových prostředků částečnou úhradou mzdových nákladů za provoz Evropského spotřebitelského centra, které je organizačně začleněno do ČOI. Prostředky byly navýšeny v celkové částce o 703 769 Kč, z toho na platy zaměstnanců ve služebním poměru o 619 111 Kč a ostatní osobní výdaje o 84 658 Kč.

Limit mzdových prostředků byl navýšen i o nároky nespotřebovaných výdajů z roku 2015 v celkové výši 2 134 722 Kč na platy zaměstnanců v pracovním poměru.

Celkově bylo tedy možné čerpat na mzdové prostředky 178 153 072 Kč:

- 1) na platy zaměstnanců ČOI až do výše 174 692 252 Kč, z toho:
 - na platy zaměstnanců v pracovním poměru 10 547 333 Kč
 - na platy zaměstnanců ve služebním poměru 164 144 919 Kč
- 2) ostatní osobní výdaje do výše 3 460 820 Kč
- 3) odstupné do výše 0 Kč

Čerpání limitu prostředků na platy za rok 2016 bylo v celkové výši 172 546 882 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 419, skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 34 317 Kč. Čerpání bylo následující:

- 1) prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši 164 134 271 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 396. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 34 540 Kč
- 2) prostředky na platy zaměstnanců ve služebním poměru ve výši 8 412 611 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 23. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 30 480 Kč

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 2 032 027 Kč, odstupné čerpáno v roce 2016 nebylo.

Mimo výše uvedené čerpané mzdové prostředky byly vyplaceny náhrady platů 2 zaměstnancům na základě 4 pravomocných soudních rozhodnutí. Rozpočtované prostředky byly v průběhu roku 2016 postupně navyšovány v oblasti neinvestičních výdajů z důvodu nabytí právních mocí rozsudků ve věci pracovních poměrů z neplatného rozvázání pracovních poměrů v roce 2007. Celkem bylo vyplaceno 680 095 Kč jako náhrada platů.

Vzdělávání zaměstnanců

Odbornou kvalifikaci si kromě zaměstnanců vykonávajících kontrolní činnost zvyšovali v rámci vzdělávacích akcí také další zaměstnanci, a to zejména v oblasti legislativy, komunikačních dovedností a výuky cizích jazyků. Výběrově se účastnili

rovněž kurzů pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha (IVS), který zajišťuje odborné vzdělávání pro zaměstnance správních úřadů, vykonávajících státní správu, a to v souladu s usnesením vlády o pravidlech vzdělávání státních zaměstnanců ve služebních úřadech.

Zvyšování odborné kvalifikace

Interní odborná školení byla zaměřena na aplikaci jednotlivých nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, na zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, a další zákony dozorované ČOI. Specializované semináře byly uspořádány k hračkám, stavebním výrobkům, ochranným známkám, posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodání na trh atd. Tématy odborných seminářů byl především zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Průběžně probíhala školení bezpečnosti práce, požární ochrany a školení řidičů.

Kurzů dle Pravidel vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, pořádaných Institutem pro veřejnou správu Praha (IVS), se zúčastnilo celkem 63 zaměstnanců. Získali osvědčení o úspěšném absolvování v e-learningových kurzech vstupního vzdělávání a v programech průběžného a prohlubujícího vzdělávání (se zaměřením na manažerské kompetence, veřejné zakázky pro začátečníky a pokročilé, na sebepoznání pro řízení druhých, komunikaci s médii, na správní řád pro personalisty, pravidla tvorby vnitřních předpisů, rozhodování o přijetí nových státních zaměstnanců, úřednickou zkoušku, hodnocení zaměstnanců dle služebního zákona).

Vybraní zaměstnanci absolvovali odborné kurzy a semináře pořádané vzdělávacími agenturami a institucemi. Zaměřeny byly zejména na novou legislativu v oblastech pracovních poměrů a lidských zdrojů nebo na změny účetnictví ve státní správě. Speciálních seminářů v oblasti práva (smlouvy obchodně právní, smlouvy a závazky v občanském zákoníku, nový občanský zákoník, občanské soudní řízení, insolvenční a správní řízení, nový kontrolní řád, internetový obchod a evropské právo, autorský zákon atd.), se účastnili převážně zaměstnanci právního oddělení a vedoucí administrativně právních oddělení jednotlivých inspektorátů. Zaměstnanci jednotlivých odborných útvarů ústředního inspektorátu absolvovali kurzy k zadávání veřejných zakázek, k úřední a obchodní komunikaci, mediální dovednostem, prevenci rizik a o právu na informace.

Ve spolupráci se vzdělávací agenturou Psycho&Educo proběhl kurz na téma Time management určený vedoucím – představeným zaměstnancům, kterého se zúčastnilo 12 zaměstnanců. Tento kurz byl obsahově zaměřen na základní přístupy, jak zvládat časový stres, vývoj práce s časem a jeho konkrétní použití u sebe, jak poznat priority a určení kritérií, třídění priorit – postupy, ABC systém v denním použití, úloha hodnot a cílů v praktickém životě, delegování úkolů.

V oblasti IT technologií proběhla školení administrátorů programování v PHP 5, Kybernetická bezpečnost, EIS JASU, podpora Varonis, školení Gordic.

Výuka cizích jazyků

Zaměstnancům, kteří využívají při plnění služby cizí jazyky, bylo umožněno úroveň jejich jazykových znalostí prohlubovat nebo udržovat. Výuku zajišťovaly externí specializované agentury nebo jazykové školy, které následně prováděly

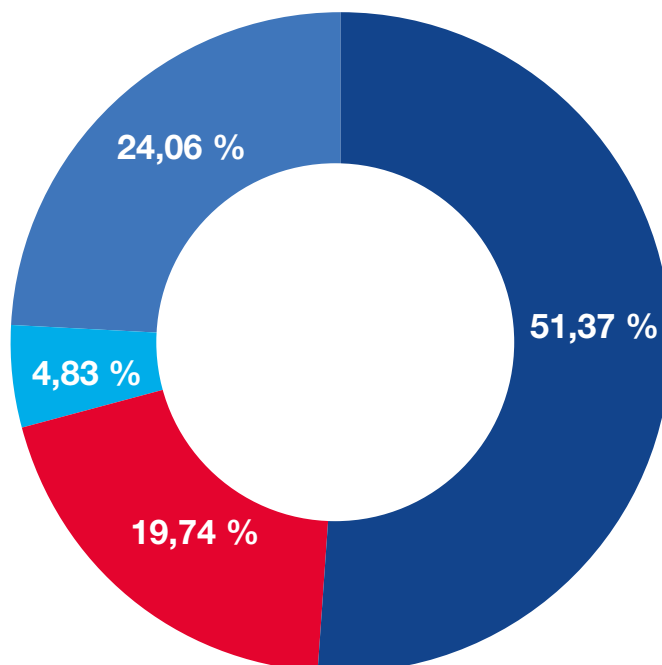
i vyhodnocení znalostí jednotlivých účastníků. Celkem 42 zaměstnanců se účastnilo kurzů výuky angličtiny, které probíhaly na ústředním inspektorátu a inspektorátech: Středočeský a Hl. m. Praha, Jihočeský a Vysočina, Plzeňský a Karlovarský, Moravskoslezský a Olomoucký.

Náklady na vzdělávání

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo vynaloženo celkem 1 134 939 Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 582 971 Kč, na školení v informačních technologiích 224 057 Kč, na kurzy IVS Praha 54 821 Kč a na jazykovou výuku 273 090 Kč.

V rámci úsporných opatření, která se promítla i do oblasti vzdělávání, byla některá odborná školení, např. k nařízení vlády, zajištěna recipročně pracovníky jiných orgánů státní správy nebo vlastními školiteli, v některých případech na dohodu o provedení práce.

Graf – náklady na vzdělávání



- zvyšování odborné kvalifikace, semináře a kurzy
- informační technologie
- kurzy IVS
- jazyky

3. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

3.1 Tiskové oddělení – mediální prezentace a komunikace s veřejností

V průběhu roku 2016 vydalo tiskové oddělení 190 tiskových zpráv k aktuálním výsledkům obecných kontrol, kontrol zaměřených na bezpečnost výrobků a kontrolních akcí jednotlivých inspektorátů a dalším oblastem činnosti České obchodní inspekce. Tiskový mluvčí zabezpečoval přímou komunikaci s novináři, zodpovídal písemné a telefonické dotazy, podklady k odpovědím zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů.

Média i veřejnost se nejvíce zajímaly o výsledky všeobecných kontrol, kam patří i informace o problémech spotřebitelů v souvislosti s účastí na předváděcích prodejních akcích, zvýšil se zájem o výsledky kontrol internetových obchodů a problematiku spojenou s poskytováním spotřebitelských úvěrů. Pokračoval zájem veřejnosti o oblast kontrol slevových akcí, služeb cestovního ruchu, porušování některých práv duševního vlastnictví. Již několik let patří k trvale sledovaným tématům jakost pohonných hmot. Na konci roku se média již tradičně zajímala o výsledky vánočních kontrol a kontrol pyrotechniky. Novým, mediálně zajímavým a široce publikovaným tématem v roce 2016 byly kontroly vztahující se k omezení prodejní doby o svátcích. Publikovány byly také výsledky činnosti nového oddělení ADR, zřízeného v únoru 2016 v rámci ČOI jako institut pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Jednotlivé inspektoráty a jejich ředitelé pokračovali v aktivní spolupráci s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelským právům a problémům trhu.

Ústřední ředitel České obchodní inspekce se v červenci a listopadu roku 2016 zúčastnil dvou tiskových konferencí pořádaných Ministerstvem

průmyslu a obchodu ČR, na nichž společně s ministrem prezentoval výsledky činnosti oddělení pro mimosoudní řešení sporů (tzv. ADR). Na listopadové konferenci pak také seznámil veřejnost s výsledky kontrol slevových akcí a upozornil na rizika spojená s předvánočními nákupy (slevy, půjčky, internetové obchodování) a poskytl informace o plánovaných kontrolách v předvánočním období (kontrola prodeje vánočního sortimentu – stromky, ryby, vánoční trhy apod.).

V roce 2016 pokračoval zájem redaktorů internetových portálů, včetně odborných, o informace z kontrolní činnosti ČOI. Monitorováno bylo celkem 4 476 mediálních výstupů a citací vztahujících se k České obchodní inspekci (3 953 mediálních výstupů v roce 2015).

Česká obchodní inspekce pravidelně zveřejňuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013.

Tiskové oddělení pokračovalo v realizaci společného vzdělávacího projektu Ministerstva průmyslu a obchodu a České obchodní inspekce, jehož hlavním cílem je zvýšit povědomí mladých lidí o spotřebitelských právech a vzdělávat je v otázkách spotřebitelských dovedností. Projekt je zaměřen na studenty středních škol a jeho realizace je plánována až do roku 2020. První část tohoto vzdělávacího cyklu proběhla ve 13 krajích České republiky včetně Prahy a 16 přednášek se zúčastnilo téměř 1 500 studentů ze středních škol různých druhů, typů a oborů.

Tématem této části projektu byl nákup zboží prostřednictvím internetu a jeho rizika. Přednášky doplněné dvěma tematickými filmy připravili a zabezpečili zkušení pracovníci České obchodní inspekce a Evropského spotřebitelského centra. Studenti se názorně a prakticky seznámili se způsobem bezpečného nákupu v e-shopech se sídlem v České republice, v zemích Evropské unie a také s riziky online nákupů ve třetích zemích.

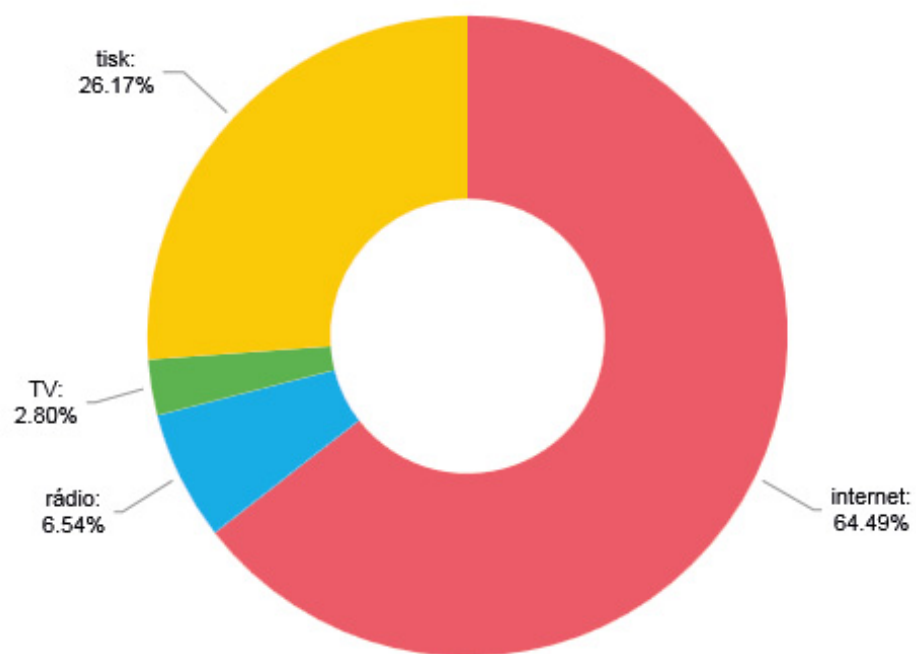
Česká obchodní inspekce se ve spolupráci s městskými a obecními úřady podílela na zabezpečení přednášek a besed zaměřených převážně na ochranu před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích, při internetovém obchodování atd. Několik přednášek bylo určeno i pro pracovníky jiných dozorových orgánů, profesních sdružení a další zástupce odborné veřejnosti. Na základě dlouhodobých dohod zabezpečují pracovníci jednotlivých inspektorátů i přednášky pro středoškolské a vysokoškolské studenty. Přehled všech preventivně vzdělávacích aktivit České obchodní inspekce je uveden v tabulce.

Do agendy tiskového oddělení spadá i vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném

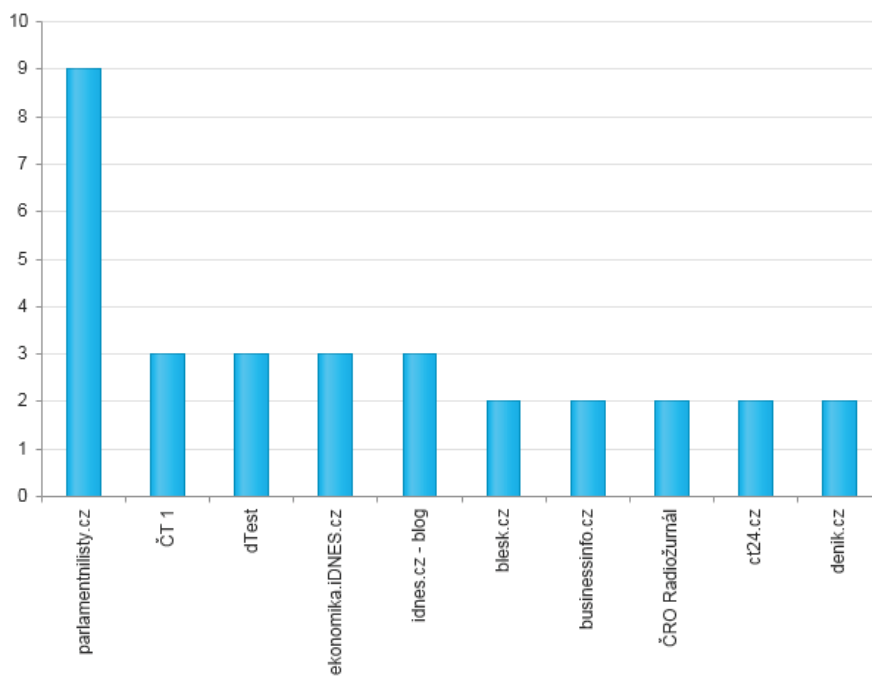
přístupu k informacím. V hodnoceném období ČOI celkem evidovala a vyřídila 122 písemně doručených žádostí (viz tabulka k zákonu č. 106/1999Sb. str. 83 10. 5 tabulka). Na inspektoráty se obraceli žadatelé především s žádostmi o sdělení výsledků konkrétních správních řízení s podnikatelskými subjekty, o poskytnutí informací z provedených kontrol ČOI a další.

U agendy dotazů, podnětů a podání spotřebitelů zpracovával pracovník tiskového oddělení odpovědi na dotazy, případně postupoval podněty spotřebitelů příslušným inspektorátům ČOI k provedení kontroly nebo příslušným dozorovým orgánům, do jejichž dozorové pravomoci popsany problém spadal.

Podíl TOP 10 témat podle mediatypu



TOP 10 zdrojů pro vybraná témata



3.2 Přehled preventivně vzdělávacích aktivit

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	4	studenti středních škol	Ochrana před nekalými obchodními praktikami při internetovém obchodování, kompetence ČOI
	1	výrobci, dovozci hraček	Povinnosti výrobce, dovozce hraček dle zákona č. 22/1997 Sb., a příslušného nařízení vlády, kompetence ČOI
	4	senioři	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících zejména na předváděcích akcích
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	2	zástupci živnostenských úřadů	Problematická ustanovení zákona o ochraně spotřebitele
	3	senioři	Nepoctivé praktiky prodávajících, odpovědnost za vady
Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký	1	senioři a veřejnost	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích a při prodeji výrobků prostřednictvím internetu
	3	pracovníci ČTÚ a krajských živnostenských úřadů	Rizika a práva spotřebitelů, nekalé obchodní praktiky, zkušenosti s ADR
Inspektorát Ústecký a Liberecký	4	senioři a veřejnost	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích
	1	zdravotně handicapovaní	Rizika a práva spotřebitele, nekalé obchodní praktiky
	1	studenti středních škol	Beseda pro studenty v oboru gastronomie na téma „provozování restauračního zařízení z pohledu ČOI“ (poctivost prodeje a poskytování služeb, diskriminace, cejchované sklo a váhy, ceny, informační povinnosti, kontroly ČOI...).
	9	studenti středních škol	projekt „Finanční gramotnost“
	4	finanční úřady, celní správa	Problematika kontrolních nákupů
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	2	senioři	Ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích
	4	senioři	Senior akademie - ochrana před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích
	1	odborná veřejnost	Cenová integrita při prodeji výrobků
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	4	studenti středních škol	projekt „Finanční gramotnost“
	1	účastníci semináře	Přednáška na semináři „Květinářské a floristické dny SKF ČR“ na téma povinnosti prodejců vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	3	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele a pravomoci ČOI
Odbor metodiky a podpory kontroly	1	odborná veřejnost	Odborný kongres ČERPAČKA - jakost pohonných hmot
	2	odborná veřejnost	Projekt FUELPAGE – prezentace monitoringu pohonných hmot delegaci Srbské republiky
	3	odborná veřejnost	Nový Občanský zákoník a jeho dopady na ochranu spotřebitele
Oddělení komunikace a styku s veřejností	2	studenti vysokých škol	Ochrana spotřebitele, pravomoci ČOI

4. EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2016 bylo české ESC v rámci své poradensko - asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno celkem v 1 117 případech, což je oproti předchozímu roku téměř 10% nárůst. Současně zaznamenalo o téměř 10 % více případů, v nichž jeho pracovníci spotřebitelům přímo pomáhali smírnou mimosoudní cestou řešit jejich spory s obchodníky z jiných zemí EU, Norska či Islandu. V roce 2015 jich bylo 608 a v roce 2016 to bylo 671 případů.

ESC, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, se věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít' ESC) také řadě aktivit s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Pracovníci českého centra se zúčastnili veletrhů cestovního ruchu a informačně - zábavného festivalu pořádaného u příležitosti Dne Evropy Zastoupením Evropské komise v ČR. Ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů posloužilo také vydání nové informační brožury „Zájezdy a ubytovací služby – vaše práva“ a reedice informačních brožur, týkajících se práv cestujících v letecké dopravě a práv spotřebitelů při nákupu zboží či využívání služeb v zahraničí. Součástí agendy ESC byly mimo jiné přednášky pro univerzitní a středoškolské studenty, pravidelná spolupráce s veřejně prospěšnou společností dTest a další akce, včetně celoročních mediálních aktivit dle požadavků redakcí.



5. ODDĚLENÍ MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, konkrétně § 20n a další. Z toho důvodu bylo vytvořeno nové samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce má celkem 18 tabulkových míst, zaměstnanci oddělení jsou fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s Českou obchodní inspekcí.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 2. 2016 do 31. 12. 2016 celkem 2 733 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu. Pokud jde o oblast

a předmět sporu, výrazně převažovaly návrhy spojené s reklamami spotřebního zboží. Další výraznou skupinou byly návrhy spojené s problémy u smluv o dílo a dalšími službami. Evidentní byl také zájem o mimosoudní řešení sporů spojených s reklamami rekreačních a kulturních služeb.

Pokud jde o výsledky řízení, 631 návrhů bylo ze strany Oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, ve 111 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 767 případech došlo k dohodě stran, 861 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou). 363 návrhů z roku 2016 je dosud v řešení. Dohodou je tak vyřešena téměř polovina sporů, konkrétně je tomu tak v 47 % případů, kterými se Oddělení ADR věcně zabývalo.

Počet a průběh řešených návrhů ADR (stav od 1. 2. 2016 do 31. 12. 2016)

	Celkem přijatých návrhů bez duplicitních	Duplicitních	Není návrh/dotaz	Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení a výzva k doplnění (probíhající řízení)	
								Probíhající řízení	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů
Únor	199	1	1	0	38	55	106	0	0
Březen	272	24	1	0	58	80	134	0	0
Duben	258	8	1	2	58	87	111	0	0
Květen	281	8	2	6	60	87	128	0	0
Červen	256	5	2	14	70	73	99	0	0
Červenec	185	7	2	9	55	54	67	0	0
Srpen	306	8	1	14	105	87	79	21	21
Září	249	10	0	19	51	84	66	29	29
Říjen	275	4	1	19	66	76	64	50	50
Listopad	247	11	0	7	54	58	7	121	16
Prosinec	205	4	0	21	16	26	0	142	0
CELKEM	2 733	90	11	111	631	767	861	363	116

Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	1 924
Služby pro širokou veřejnost	153
Finanční služby	154
Poštovní služby a el. komunikace	15
Dopravní služby	57
Rekreační a kulturní služby	196
Spotřeba energie a vody	18
Zdraví	16
Vzdělávání	5
Ostatní	195
Celkem	2 733

Předmět sporu	Počet
Vadné, způsobily škodu	978
Neodpovídá objednavce	200
Nedodání / neposkytnutí	305
Nesprávná faktura / účet	36
Nesplněná záruka / zákonná záruka	710
Ostatní otázky související se smlouvami a prodejem	504
Celkem	2 733

6. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

6.1 Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha pokrývá kontrolní působností území Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Svým počtem kontrolních pracovníků je největším inspektorátem a zajišťuje také dozor v oblasti technické kontroly na celém území České republiky.

Stejně jako v uplynulých letech byla jeho kontrolní činnost vymezena Opatřením ústředního ředitele České obchodní inspekce, kterým se vydává Plán projektů pro konkrétní období. Inspektorát zajišťoval rovněž činnost v rámci Evropských informačních a výstražných systémů (RAPEX, CIRCA) a účastnil se mezinárodní spolupráce ve skupinách dozorových orgánů (např. ADCO, PROSAFE).

Všeobecná kontrola

⇒ **Internetový prodej** – při kontrolách internetového prodeje bylo nejčastěji pracovníky inspektorátu zjišťováno porušení informačních povinností ze strany prodávajících. To znamená neposkytnutí, případně poskytování, důležitých informací nerosrozumitelným či nejasným způsobem, nebo nepravdivé poskytnutí těchto informací (informace o podmínkách odstoupení od smlouvy, o právech z vadného plnění, o totožnosti prodávající apod.). Nově bylo od druhého čtvrtletí roku 2016 kontrolováno poskytování informací o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Přestože měli prodávající dle přechodných ustanovení zákona o ochraně spotřebitele dostatek času pro uvedení svých obchodních podmínek do souladu s tímto ustanovením, setkali se pracovníci inspektorátu s nesplněním této informační povinnosti téměř u 30% kontrolovaných prodejců. Nad rámec výše uvedeného byly kontroly internetových obchodů zaměřeny i na poskytování informací o materiálovém složení textilních výrobků, kdy byly odebrány a posuzovány vzorky textilních výrobků.

⇒ **Padělky** – za účelem ověření, zda není ze strany prodávajících porušován zákaz nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví (např. práva majitele ochranných známek či průmyslových vzorů), byly v průběhu celého roku prováděny kontroly u internetových prodejců, u prodejců nabízejících zboží v kamenných provozovnách a u prodejců nabízejících a prodávajících zboží na stáncích. Pracovníky inspektorátu bylo provedeno během roku několik velkých kontrolních akcí, při nichž zajistili výrobky porušující práva majitelů k ochranným známkám/průmyslovým vzorům: Scholl, Minions, Tangle Teezer, Furby, Me to You, Burberry, Louis Vuitton, Kosmodisk, Apple, Hydro Mousse, Michael Kors, Nicer Dicer, Zip Sox, Frozen, mašinka Thomas a Sponge Bob.

Při kontrolní akci v Tiskařské ulici v Praze 10 bylo zajištěno 731 kusů výrobků v celkové hodnotě originálů 296 855 Kč (z toho 436 kusů plyšových hraček – medvídků neoprávněně nesoucích označení Me to You v hodnotě originálních výrobků 152 600 Kč a 295 kusů kartáčů na vlasy Tangle Teezer v hodnotě originálních výrobků 144 255 Kč). Při další kontrolní akci v Libušské ulici v Praze 4 zajistili inspektoři 388 kusů výrobků porušujících práva duševního vlastnictví značky Minions, Sponge Bob, Zip Sox, Tangle Teezer, Nicer Dicer Plus, Me to You v celkové hodnotě originálních výrobků 215 200 Kč a při kontrolní akci ve velkoobchodní Lipence bylo zajištěno 128 kusů výrobků v celkové hodnotě originálů 462 985 Kč (výrobky porušující práva majitele k ochranným známkám Me to You, Burberry, Kosmodisk, Minions).

Od Celního úřadu pro Prahu a Středočeský kraj převzal inspektorát zadržené zboží nesoucí označení zaměnitelné s ochrannými známkami Armani, Guess, Gucci, AC Sparta, SK Slavia Praha, Mercedes Benz, Frozen. V těchto případech budou za porušení zákazu nabídky a prodeje či skladování přijata ze strany České obchodní inspekce opatření.

Výrobky porušující práva duševního vlastnictví se v tržní síti (v současné době i na internetu) stále objevují. Zejména se zvyšuje nabídka padělků

či nedovolených napodobenin hraček pro děti, drogistických výrobků a domácích potřeb. Jedná se o výrobky žádané nejvíce ohroženou skupinou spotřebitelů, a to dětmi, pro které mohou být takové výrobky nebezpečné.

⇒ **Spotřebitelské úvěry** – v průběhu roku 2016 se inspektoři České obchodní inspekce zaměřili na plnění povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru ze strany věřitelů či zprostředkovatelů. Hlavní pozornost byla věnována povinným informacím uvedeným v předmluvních informacích poskytovaných spotřebitelům před uzavřením úvěrové smlouvy a dále informacím uvedeným ve spotřebitelských smlouvách. Inspektoři zejména ověřovali, zda uvedená hodnota RPSN odpovídá skutečnosti a zda je ve smlouvě uvedena správná úroková sazba, případně zda je spotřebitel informován o všech dalších poplatcích souvisejících s uzavřením úvěrové smlouvy. V rámci prováděných kontrol bylo ověřováno, zda věřitelé před uzavřením úvěrové smlouvy se spotřebitelem posuzují s odbornou péčí schopnost spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr. V některých případech bylo prokázáno, že tato povinnost ze strany věřitelů splněna nebyla. Pozornost inspektorů byla věnována i institutu zajištění spotřebitelského úvěru, který nesmí být ve zcela zjevném nepoměru k zajišťované pohledávce. I zde inspektoři zjistili nedostatky ze strany věřitelů, kdy k zajištění pohledávky ze spotřebitelského úvěru používají institut uzavření zástavní smlouvy k nemovitosti, vinkulace pojistného plnění ve prospěch věřitele, uzavření životní pojistky ve prospěch věřitele, smluvní pokuty a zvyšování úrokové sazby, případně k zesplatnění úvěru k úhradě dlužné finanční částky.

⇒ **Předváděcí akce** – v rámci předváděcích prodejních akcí zjišťovali inspektoři nejčastěji užití některé ze zakázaných nekalých obchodních praktik. Protiprávního jednání se prodávající dopouštěli především tím, že poskytovali spotřebitelům v uzavřených kupních smlouvách nepravdivé informace. Z obdržených podnětů od spotřebitelů je patrné, že tito prodávající se zaměřují zejména na spotřebitele vyššího věku, které si v průběhu akce vytipují a pod příslibem různé výhody, výhry nebo finančního bonusu pak přimějí k podpisu nevýhodné kupní smlouvy a následně k úhradě zakoupeného zboží. Vzhledem k tomu, že počet obdržených podnětů k šetření nemá klesající tendenci a někteří prodávající záměrně Českou obchodní inspekci neoznamují pořádání předváděcí prodejní akce, budou pracovníci inspektorátu v těchto kontrolách pokračovat.

⇒ **Hračky** – kontroly zaměřené na hračky určené dětem mladším 36 měsíců a dětem od 3 do 17 let, akustické hračky a gumové hračky „JO-JO“ probíhaly především v běžných kamenných provozovnách, tržnicích a internetových obchodech s hračkami. Distributorům či dovozcům hraček byla v případě zjištění formálních nedostatků uložena termínovaná opatření k jejich odstranění. Následně inspektoři ověřovali, zda byly tyto nedostatky skutečně odstraněny. Za prokázané porušení příslušných právních předpisů byly dále ukládány pokuty. Zjištěné nedostatky se týkaly především chybějícího či nedostatečného značení dle zákonem stanovených požadavků. Ve 2 případech byly provedeny odběry vzorků k provedení zkoušek v autorizovaných zkušebnách, a to gumová hračka Jo-Jo a dětská houpačka Beruška. Odebrané vzorky nevyhověly technickým požadavkům. Při monitorování trhu s hračkami nebyla nalezena žádná z hraček, uvedená ve výstražném systému RAPEX.

⇒ **Pyrotechnika** – na konci roku 2016 byly prováděny kontroly nabídky, prodeje, skladování a zacházení s pyrotechnickými výrobky. Zhruba polovina kontrol byla inspektory provedena ve spolupráci s Policií ČR a některých kontrol se účastnili i příslušníci Hasičského sboru Hl. města Prahy.

Dvěma kontrolovaným osobám byl uložen zákaz prodeje a zacházení s pyrotechnickými výrobky do doby zjednání nápravy. Zákaz byl vydán na 1 druh (87kusů - balení) pyrotechnických výrobků, které sice byly označeny stanovenými informacemi o výrobku, avšak tyto informace nebyly vinou chybného tisku dobře čitelné. Ve druhém případě byl do doby zjednání nápravy vydán zákaz prodeje zábavní pyrotechniky vyšší kategorie (kategorie 2, 3, 4, F1, F2, F3, F4 a II. třídy). Tato pyrotechnika byla zjištěna na provozovně, kde v době kontroly nebyla přítomna osoba s odbornou způsobilostí, která je oprávněna nakládat s pyrotechnikou kategorie 4 a F4. Rovněž prodejní prostor, ve kterém byla pyrotechnika prodávána, byl dle nájemní smlouvy pronajat prodávajícímu pouze za účelem skladování zábavní pyrotechniky 1. třídy.

U dvou prodávajících byla v prodejních prostorech zjištěna nabídka pyrotechnických výrobků v množství vyšším než 80 kg čisté hmotnosti výbušných látek a dále pak skladování v rozporu s požadavky zákona na skladování v prodejních místnostech a příručních skladech. V obou případech bylo prodávajícímu na místě uloženo zjednat nápravu.

⇒ **Diskriminace** – provedenými kontrolami bylo prokázáno diskriminační jednání z důvodu národnosti příslušnosti, diskriminační jednání z důvodu věku a diskriminační jednání ostatní. Nejčastěji bylo diskriminační jednání shledáno v provozovných restauračních zařízení, kde byl cizincům, resp. anglicky hovořícím zákazníkům ke konzumaci připočítáván tzv. „servis.“ Českým hostům takový poplatek ke konzumaci připočítáván nebyl, tudíž se jednalo o diskriminaci národnosti. V rámci kontrol se inspektoři setkali rovněž s jednáním vykazujícím známky diskriminace z důvodu věku. Například poskytovatel spotřebitelského úvěru na svých internetových stránkách podmínil snadné poskytnutí nebankovní půjčky bez registru splněním věkové hranice žadatele v rozmezí 19 – 61 let, což je považováno za nepřijatelnou přímou diskriminaci založenou na věku. Jako příklad diskriminačního jednání označeného jako ostatní diskriminace lze uvést případ zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů, který ukládal občanovi jiného členského státu Evropské unie přísnější podmínky při předkládání dokladů v případě nákupu na splátky. Diskriminačního jednání z důvodu národnosti se dopustila cestovní kancelář, když odmítla obstarat konkrétní zájezd pro zákazníky, kteří nebyli držiteli cestovního dokladu vydaného Českou republikou.

⇒ **Obaly** – za účelem ověření dodržování povinností při nakládání s obaly byly kontrolovány fyzické i právnické osoby a porušení zákonných povinností (nejen v souvislosti s obaly) inspektorát zjistil ve více než 60 % kontrol. Prodávající neinformoval spotřebitele o ceně za výkup vratných zálohovaných obalů, nedodržel povinnost nabízet – v případě, že uváděl do oběhu na prodejní ploše větší než 200 m² nápoje, které nejsou vratnými zálohovanými obaly – stejné nápoje rovněž ve vratných zálohovaných obalech, jsou-li v nich tyto nápoje na trh uváděny. Dále prodávající neinformoval spotřebitele o ceně prodáváných výrobků a rovněž v některých případech nevydal na žádost spotřebitele doklad o zakoupení, resp. tento nebyl v souladu se zákonnými požadavky.

⇒ **Bezpečnost výrobků – Dětské postýlky a Bezpečnostní zábrany** – inspektoři se v průběhu roku zaměřili i na plnění bezpečnostních požadavků u výrobků, které mají chránit dětské uživatele. V rámci kontrol byl inspektorátem odebrán vzorek 1 typu bezpečnostní zábrany, který vyhověl požadovaným parametrům. Dále byly odebrány 2 typy dětských postýlek. Z toho u 1 typu bylo zjištěno, že není v souladu se zákonem o obecné bezpečnosti výrobků. V návaznosti na zjištění byla provedena

příslušná opatření směřující k zamezení distribuce předmětného typu výrobku.

Pro kontroly se zaměřením na plnění zákona o obecné bezpečnosti výrobků byly využívány i podněty spotřebitelů. Tyto kontroly jsou prováděny celoročně bez ohledu na předem určené termíny kontrolních akcí.

⇒ **Elektrické spotřebiče** – za účelem prověření plnění povinností dle zákona o technických požadavcích na výrobky byly prováděny kontroly elektrospotřebičů pro ohřev kapalin a elektrospotřebičů pro ošetření vlasů. Během těchto kontrolních akcí byl odebrán vzorek jednoho typu varné konvice a vzorek jednoho typu fény za účelem posouzení jejich vlastností v autorizované zkušebně. Oba typy odebraných výrobků vyhověly zkušebním požadavkům.

⇒ **Bazary a zastavárny** – v rámci šestiměsíční kontrolní akce se inspektorát zaměřil nejen na specializované bazarové obchody, ale i na prodejny, kde se vedle použitého zboží prodávají nové výrobky. Některé kontroly probíhaly i ve spolupráci s Policií ČR. Přestože se porušení právních předpisů prokázalo u značné části kontrol, jednalo se jen o lehčí porušení povinností prodávajícího. Samotný prodej použitého zboží je okrajovou záležitostí a je využíván malým počtem spotřebitelů. O tom svědčí i minimum podnětů na tento druh prodeje.

⇒ **Mimořádná kontrolní akce „Alkohol“** – mimořádná kontrolní akce byla koordinována Policií ČR a v roce 2016 probíhala ve dvou etapách, a to poslední týden v červnu a poslední týden v srpnu. Cílem akce bylo ověřit dodržování právních předpisů upravujících nabídku a prodej alkoholických nápojů spotřebitelům, zejména dodržování zákazu prodeje alkoholických nápojů mladistvým a dětem. Pracovníci inspektorátu se účastnili akcí na území Obvodních ředitelství policie Praha I., Praha II., Praha III., Praha IV, Praha VI., Kladno a Příbram.

Zjištění porušení právních předpisů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce bylo zjištěno zhruba u 1/3 kontrolovaných osob. Nejčastěji bylo zjišťováno podání menší než deklarované míry nápoje, čímž docházelo k finančnímu poškození spotřebitele. V některých případech bylo zjištěno poškození spotřebitele až o desítky korun na jedné konzumaci. Dále prodávající nevydal na žádost doklad o zakoupení se všemi zákonnými náležitostmi nebo neseznámil spotřebitele s cenou prodáváných výrobků či účtoval konzumaci v neprospěch spotřebitele.

Vlastní kontrolní akce

Kontroly dle zákona č. 223/2016 Sb.

Za účelem prověření dodržování nově účinného zákona o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě byly pracovníky inspektorátu provedeny kontroly dodržování tohoto zákona dne 28. 10. 2016 a následně ve dnech 24. 12. – 26. 12. 2016. Pouze dne 28. 10. 2016, tj. první den, kdy byl tímto zákonem prodej zakázán, tzn., kdy neměl být realizován prodej v maloobchodě a velkoobchodě na prodejní ploše větší než 200 m² a současně v žádné provozovně typu bazarů, zastaváren a výkupen sběrných surovin (bez omezení prodejní plochy), bylo pracovníky inspektorátu zjištěno porušení uvedeného zákona. Kontrolovány byly provozovny na území Hl. města Prahy a rovněž některé lokality Středočeského kraje (Mladá Boleslav, Nymburk, Poděbrady, Doksy, Kosmonosy).

Přestože byl zákaz prodeje ve státní svátek dostatečně veřejně prezentován, našli se prodejci (maloobchodníci), kteří uvedený zákaz prodeje nerespektovali a spotřebitelům v tento den zboží prodali. V rámci kontrol byl zjištěn prodej i v provozovnách určených k obchodování s použitým zbožím. V období, kdy zákon omezuje či zakazuje prodej, tj. od 24. 12. do 26. 12. 2016 nebylo porušení zákona zjištěno.

Kontrola hypermarketů a supermarketů

Na základě podání spotřebitelů, výsledků vlastní kontrolní činnosti a vlastního pozorování byla inspektorátem zorganizována celorepubliková kontrolní akce za účelem prověření správnosti účtování nabízeného a prodávaného zboží. Spotřebitelé ve většině případů uvádějí, že jim na pokladně není za výrobek účtována cena, za jakou je na prodejně v tu chvíli nabízen. Uvádějí, že takový výrobek je nabízen za cenu „v akci“ a je zřejmé, že dle akčního letáku, ve kterém je za takovou cenu nabízen, už v akci být nemá, protože platnost letáku skončila předcházející den. Na pokladně je jim pak účtována cena vyšší, nikoliv akční, jak s ní byl spotřebitel seznámen na prodejně. Z celkového počtu provedených kontrol v období od 15. 6. 2016 do 29. 6. 2016 bylo zjištěno porušení zákona ve více než 60 %. Prodávající se zejména dopouštěli porušení příslušných ustanovení zákona o ochraně spotřebitele. Kontrolní akcí tak bylo potvrzeno nesprávné účtování ze strany prodávajících v neprospěch spotřebitele, a to o desítky až stovky korun na nákupu navíc oproti deklarovaným

cenám. V rámci kontrol se inspektoři setkávali rovněž s neoceňovaným zbožím či neoznačením zboží nebo tyto informace nebyly spotřebiteli poskytnuty v českém jazyce. Oprávněnost četných spotřebitelských podnětů tak byla provedenými kontrolami potvrzena

Cestovní kanceláře a agentury

Pracovníky inspektorátu byly prováděny kontroly u fyzických a právnických subjektů provozujících cestovní kanceláře nebo cestovní agentury, kdy předmětem kontrol byl jak prodej zájezdů v klasických provozovnách, tak i nabídka a prodej na internetu. Kontroly byly zaměřeny na dodržování povinností ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele. Jednalo se např. o poctivost prodeje, dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik v návaznosti na příslušná ustanovení občanského zákoníku, zda prodávající spotřebiteli poskytuje při nabídce zájezdů zákonné informace, dodržování informačních povinností, tzn. uvádění ceny konečné, včetně všech povinných příplatků a tax v návaznosti na příslušné ustanovení zákona o cenách. Dále se inspektoři při kontrolách zajímali o to, zda prodávající spotřebitele řádně informuje o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, včetně kontrol dodržování formálních povinností – náležitostí přijetí a vyřízení reklamace v případě šetřených spotřebitelských podnětů. Porušení předpisů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce bylo zjištěno ve více než 60 % kontrol.

Spolupráce – stejně jako v minulých letech tak i v roce 2016 spolupracoval Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha s ostatními orgány státní správy. Na základě dohody o spolupráci to byly v největší míře živnostenské úřady, Policie ČR, celní správa, hasičský záchranný sbor a hygienické stanice (mimořádná kontrolní akce „Alkohol“, kontroly nabídky, prodeje a skladování pyrotechnických výrobků). S celní správou spolupracoval inspektorát i v oblasti vydávání závazných stanovisek k propuštění výrobků na trh a do volného oběhu v Evropské unii.

6. 2 Dozorová činnost Odboru technické kontroly s celostátní působností

Odbor technické kontroly (dále jen OTK) prováděl v roce 2016 kontroly jak podle stanoveného Plánu projektů České obchodní inspekce, tak i na základě vlastního plánu kontrolní činnosti. V průběhu roku se účastnil evropských kontrolních kampaní, vyplývajících z členství České republiky v Evropské unii. Kontrolní činnost prováděli jeho pracovníci v návaznosti na postoupení jiných orgánů státní správy, a to jak českých, tak zahraničních, dále také na základě podnětů spotřebitelů a odborné veřejnosti. Prověřováno bylo dodržování povinností při uvádění výrobků na trh, do provozu a při distribuci. Podněty se týkaly převážně stavebních produktů, výrobků sortimentu elektro a zařízení dětských hřišť. Odbor spolupracoval i s jinými orgány státní správy a dozoru. Na vyžádání celních orgánů byla vydávána závazná stanoviska o propuštění výrobků na vnitřní trh EU a prostřednictvím oddělení mezinárodní spolupráce ČOI byla řešena zjištění z kontrolní činnosti na mezinárodní úrovni.

Dozor OTK byl prováděn v souladu s požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a to v oblastech specifikovaných příslušnými nařízeními vlády, která se týkají technických požadavků kladených na sortiment konkrétních stanovených výrobků. S účinností od 15. 4. 2016 byl dozor prováděn i na základě nového zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V případě zjištění nesouladu se stanovenými požadavky byla vždy uložena odpovídající opatření a to zákaz uvedení na trh a distribuce do doby zjednaní nápravy, zákaz uvádění na trh a distribuce, a to po dobu potřebnou k provedení kontroly nebo opatření k odstranění zjištěných nedostatků nebo ochranná opatření ve správním řízení, případně bylo zahájeno správní řízení o uložení pokuty.

Dozorové akce provedené OTK dle Plánu projektů ČOI pro rok 2016

Okna, dveře

(mezinárodní kontrolní akce skupiny ADCO – CPR pro stavební výrobky)

Česká republika v rámci aktivit ADCO – CPR skupiny pro stavební výrobky přijala výzvu ke

společnému dozoru nad trhem spolu s několika dalšími členskými státy. Organizace a přístup k národnímu dozoru nad trhem zůstaly v kompetenci jednotlivých členských států. Společná výzva se týkala kontroly oken, které jsou stanovenými výrobky podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011 v návaznosti na harmonizovanou normu ČSN EN 14351-1+A1. Kontroly byly provedeny u 13 hospodářských subjektů (8 výrobců, 5 distributorů). Kontrolováno bylo celkem 29 typů výrobků (oken, balkónových dveří a vchodových dveří).

V rámci akce byly odebrány 4 vzorky výrobků, z nichž 3 vzorky nevyhověly. Zkouškou byly zjištěny nižší hodnoty/třídy vlastností než deklaroval výrobce. Celkem byly zjištěny nedostatky u 12 typů výrobků. Další nedostatky se týkaly značení, průvodní dokumentace nebo výrobky nevyhověly laboratornímu ověření vlastností jako je vodotěsnost, průvzdušnost, součinitel prostupu tepla. Porušení povinností při dodávání výrobků na trh příslušnými hospodářskými subjekty je řešeno ve správním řízení.

Variče nebo varné panely pro použití v karavanech, obytných přívěsech a rekreačních plavidlech

(mezinárodní kontrolní akce skupiny ADCO – GAD pro spotřebiče plyných paliv)

Kontrolní akce byla zaměřena na plynové variče nebo varné panely pro použití v karavanech, obytných přívěsech a rekreačních plavidlech. Jednalo se o mezinárodní koordinovanou akci, která byla uskutečněna na základě závěrů z jednání pracovní skupiny ADCO GAD (spotřebiče plyných paliv). Do projektu byly zapojeny země: Bulharsko, Česká republika, Finsko, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Slovinsko a Švýcarsko.

Požadavky na spotřebiče plyných paliv jsou stanoveny v nařízení vlády č. 22/2003 Sb. V rámci mezinárodní akce byly kontrolovány 2 typy výrobků u 2 hospodářských subjektů. Nedostatky byly zjištěny u 1 typu výrobku. Předmětné výrobky jsou určeny pro úzkou cílovou skupinu spotřebitelů a v České republice je jejich nabídka velmi omezena.

Úhlové brusky

(mezinárodní dozorová akce PROSAFE projekt JA 2014)

Mezinárodní dozorová akce byla zaměřena na výrobky úhlové popř. přímé brusky a byla spojena s odběrem vzorků výrobků dovážených především

ze třetích zemí a výrobků „NO name“ s následným přezkoušením a vyhodnocením autorizované osoby. Požadavky na úhlové popř. přímé brusky jsou stanoveny v nařízení vlády na strojní zařízení, dále na jejich elektromagnetickou kompatibilitu a na omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.

V rámci kontrolní akce byla provedena kontrola 5 typů výrobků u 7 hospodářských subjektů. Všech 5 odebraných vzorků kontrolovaných výrobků nevyhovělo některým článkům harmonizovaných norem, podle kterých byly testovány. Jednalo se o nedostatky v návodech k použití a konstrukci výrobků. Mezinárodní kontrolní akce je stále v rámci rozpracovanosti a kontroly nebyly dosud ukončeny. V rámci mezinárodní spolupráce byly 4 případy postoupeny k předání dozorovým orgánům příslušných států Evropské unie a v 1 případě bude zahájeno správní řízení. Také byl uložen zákaz distribuce nevyhovujících výrobků a po prokázání nebezpečnosti kontrolovaných výrobků bude rozhodnuto o jejich zadání do systému RAPEX.

LED a CFL žárovky

(mezinárodní dozorová akce PROSAFE projekt JA 2014)

Kontrolní akce je součástí mezinárodní dozorové akce pod záštitou PROSAFE. Kontrolní akce se účastní dozorové orgány členských zemí Chorvatska, České republiky, Dánska, Finska, Německa, Lotyšska, Nizozemska, Norska, Portugalska a Švédska.

Česká obchodní inspekce provedla celkem 21 kontrol zaměřených na LED a CFL žárovky spojených s odběry 12 typů žárovek (10 typů LED a 2 typy CFL). Všechny tyto žárovky byly odeslány do zkušební laboratoře SGS Fimko v Helsinkách. Z celkového počtu odebraných žárovek nevyhovělo 7 typů žárovek ověřovaným požadavkům dle EN 62560 (pro LED) a EN 60968 (pro CFL) U těchto výrobků budou přijata odpovídající opatření v rámci pravomoci ČOI. Vyhodnocení společné mezinárodní akce nadále probíhá a bude shrnuto v závěrečné zprávě z projektu v první polovině roku 2017.

Elektricky napájené lázně

Cílem dozorové akce je omezení výskytu nebezpečných elektricky napájených lázní na trhu EU u venkovních (přemístitelných) elektricky napájených lázní, vířivých lázní, van, nafukovacích koupelí a vířivých bazénů a dále prověřit bezpečnost kontrolovaných výrobků, které by mohly být zdrojem

možného nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Kontrolní akce je spojená s odběrem vzorků s následným přezkoušením a vyhodnocením zkušebnou. Požadavky na předmětné výrobky jsou stanoveny v nařízení vlády o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, dále v nařízení vlády na elektromagnetickou kompatibilitu a na omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.

V rámci kontrolní akce byl proveden odběr 5 typů výrobků u 5 hospodářských subjektů. Z 5 odebraných vzorků výrobků nevyhověly 4 výrobky. Zkoušku, dle požadavků příslušné normy na bezpečnost elektrických částí spotřebičů pro domácnost a jiné účely, nesplnily 4 výrobky a dále 1 z uvedených nevyhovujících výrobků nesplnil ani stanovené požadavky na značení. Kontrolní akce dosud nebyla ukončena, kontroly pokračují u dodavatelů kontrolovaných výrobků.

Zařízení pro přepravu osob – dílčí systémy a bezpečnostní prvky lyžařských vleků

Předmětem plánované kontrolní akce byly dílčí systémy a bezpečnostní prvky lyžařských vleků, které lze zařadit mezi stanovené výrobky dle nařízení vlády o technických požadavcích na zařízení pro dopravu osob. V rámci kontrolní akce byla provedena kontrola u 31 hospodářských subjektů, kontrolováno bylo 49 výrobků, u kterých nebyly zjištěny závady.

Dopravní a manipulační technika

Strojní zařízení – dopravní a manipulační technika jsou stanovenými výrobky dle příslušných nařízení vlády na strojní zařízení, elektromagnetickou kompatibilitu a omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popř. je-li to možné na emise hluku a emise znečišťujících látek ve výfukových plynech zážehových motorů nesilničních mobilních strojů. V rámci akce byla provedena kontrola u 36 hospodářských subjektů, kontrolováno bylo 30 stanovených výrobků. Kontrolou průvodní dokumentace a fyzickými kontrolami výrobků u distributorů nebyly zjištěny nedostatky.

Kontrola bezdrátových IP kamer a systémů

Předmětem plánované kontrolní akce bylo u výrobků bezdrátové IP kamery a systémy prověřit plnění povinností stanovených podle nařízení vlády na rádiová a telekomunikační koncová zařízení a plnění povinností vyplývajících ze zákona

o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh.

V rámci kontrolní akce byly provedeny kontroly u 15 hospodářských subjektů, kontrolováno bylo 17 druhů výrobků. Zjištěny byly převážně administrativní nedostatky, spočívající zejména v absenci Prohlášení o shodě u výrobků uvedených na trh EU z třetích zemí (u 8 typů výrobků) a u 3 typů výrobků byla zjištěna absence označení CE na vlastním výrobku. Dále bylo provedeno měření frekvencí, na kterých dozorované výrobky pracují, spektrálním analyzátozem RHODE SCHWARZ FSH4, na základě kterého nebyl prokázán u dozorovaných výrobků provoz mimo rozsah stanovený v rámci všeobecného oprávnění vydaného ČTÚ.

Kontrola spotřebičů pro ošetřování pokožky a vlasů

Cílem kontroly bylo ověřit u výrobců, zplnomocněných zástupců a dovozců (na základě předaných zjištění z kontrol u distributorů příslušných regionálních inspektorátů) elektrických spotřebičů pro ošetřování vlasů, plnění povinností uložených zákonem o technických požadavcích na výrobky a prověřit bezpečnost kontrolovaných výrobků, které by mohly být zdrojem možného úrazu elektrickým proudem. Odbor technické kontroly na základě postoupených zjištění provedl kontrolu u 2 subjektů a 2 výrobků, u kterých byly zjištěny nedostatky jak ve značení, tak ve vlastnostech výrobků zjištěných provedenou zkouškou.

Spotřebiče pro ohřev kapalin (konvice)

Cílem kontroly bylo ověřit u výrobců, zplnomocněných zástupců a dovozců (na základě předaných zjištění z kontrol u distributorů příslušných regionálních inspektorátů) spotřebičů pro ohřev kapalin, plnění povinností uložených zákonem o technických požadavcích na výrobky a prověřit bezpečnost kontrolovaných výrobků, které by mohly být zdrojem možného nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo nebezpečí požáru. Odbor technické kontroly provedl, na základě postoupených zjištění z regionálních inspektorátů, kontroly u 4 hospodářských subjektů a kontrolovány byly 3 typy výrobků. Nedostatky byly zjištěny u všech 3 typů výrobků a týkaly se zejména značení výrobku a průvodních informací poskytovaných výrobcem – návodu k použití. U 1 typu byla zjištěna neshoda s předmiotovou normou ČSN EN 60335-1 ed.2:2003 a ČSN EN 60335-2-15 ed.2:2003.

Hasicí přístroje a hasiva dle NV č. 173/1997 Sb.

Předmětem kontroly byly přenosné hasicí přístroje práškové s hmotností náplně 1 kg nabízené v tržní síti. Tento typ hasicích přístrojů je rozšířeným zbožím a je v nabídce v marketech, v e-shopech, ale i na prodejních čerpacích stanic. V některých státech Evropského unie je povinnou výbavou automobilů.

Hasicí přístroje a hasiva jsou stanovenými výrobky podle nařízení vlády, kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody a vztahují se na ně i technické požadavky na tlaková zařízení. Celkem bylo kontrolováno 14 typů výrobků u 18 hospodářských subjektů. Nedostatky byly zjištěny u 6 typů výrobků, zejména ve značení výrobků a v průvodních informacích poskytovaných výrobcem, tzn. návodech k použití. V rámci akce byl odebrán 1 typ výrobku, tento výrobek nesplnil požadavek na hasicí schopnosti pro požáry třídy A podle EN 3 - 7, kdy neuhasil zkušební objekt. Na výrobek byl vydán zákaz uvádění na trh a distribuce.

Přenosné ohřivače na LPG pro domácí a podobné použití

Předmětem kontroly byly přenosné ohřivače spalující butan nebo propan, který se dodává v přenosných plnitelných lahvích na zkapalněné uhlovodíkové plyny. Napojení lahve na ohřivač se realizuje přes nízkotlaký regulátor s nejvyšším jmenovitým výstupním přetlakem 30 mbar (hodnota pro Českou republiku). Vzhledem k tomu, že jsou tyto přenosné ohřivače určeny k vytápění domácností bez možnosti připojení ke kouřovodu, musí být vybaveny integrovaným hlídačem okolního prostředí. Požadavky na spotřebiče plyných paliv jsou stanoveny v nařízení vlády, kterým se stanoví technické požadavky na spotřebiče plyných paliv. Celkem bylo kontrolováno 8 typů výrobků u 11 hospodářských subjektů. Nedostatky byly zjištěny u 7 typů výrobků, a to v informacích poskytovaných přímo na spotřebiči, v návodech na použití, popřípadě v informacích na obalech.

Jednoduché tlakové nádoby – vzdušníky

Předmětem kontroly byly jednoduché tlakové nádoby – vzdušníky, které jsou součástí kompresorových jednotek. Tyto produkty jsou běžně k dostání v tržní síti v supermarketech, hypermarketech a hlavně v prodejnách pro kutily (hobby markety) a jsou určeny pro použití spotřebiteli. Jednoduché tlakové nádoby jsou stanovenými výrobky dle nařízení vlády pro jednoduché tlakové

nádoby. Zařízení jako celek (kompresorová jednotka) je pak stanoveným výrobkem podle nařízení vlády o technických požadavcích na strojní zařízení a dalších souvisejících nařízeních. Kontroly byly provedeny celkem u 21 hospodářských subjektů. Kontrolováno bylo 19 typů výrobků, nedostatky nebyly zjištěny.

Ocelové konstrukce dle ČSN EN 1090-1+A1

Kontrolní akce byla zaměřena na stavební výrobky – ocelové konstrukce, které jsou uváděny na trh podle nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 305/2011, v návaznosti na harmonizovanou normu EN 1090-1. Kontroly byly provedeny u 6 hospodářských subjektů, kontrolováno bylo 7 typů výrobků.

Vzhledem k tomu, že se jedná o specifický typ výrobků, který není běžně dostupný v distribuční síti, byla kontrola provedena pouze u výrobců ocelových konstrukcí. Ve všech případech se jednalo o výrobky vyrobené na zakázku, které již byly uvedeny na trh. Kontrola prokázala, že ve všech případech výrobci splnili požadavky na posuzování a ověřování stálosti vlastností za účasti notifikované osoby. Nedostatky byly zjištěny u 4 typů výrobků. Jednalo se pouze o formální nedostatky, které byly na základě uložených opatření dotčenými hospodářskými subjekty odstraněny a nebylo tak nutné ze strany dozorového orgánu přijmout žádná další opatření.

Konstrukční dřevo dle ČSN EN 14081-1+A1

Kontrolní akce byla zaměřena na konstrukční dřevo obdélníkového průřezu, které je určeno ke zhotovování dřevěných konstrukcí a je uváděno na trh podle nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 305/2011, v návaznosti na harmonizovanou normu ČSN EN 14081-1. Norma stanovuje požadavky pro vizuálně a strojně tříděné konstrukční dřevo s obdélníkovým průřezem opracované řezáním, frézováním nebo jinými způsoby, jehož odchylky od určených (jmenovitých) rozměrů odpovídají normě EN 336. Norma se vztahuje na konstrukční dřevo obdélníkového průřezu, neošetřené nebo ošetřené proti biologickému napadení. Konstrukční dřevo podle této normy není omezeno délkou. V rámci této kontrolní akce prováděl odbor technické kontroly svá šetření na základě postoupení kontrolních zjištění oblastních inspektorátů. Kontrolováno bylo celkem 20 typů výrobků u 10 hospodářských subjektů. Kontrolou bylo zjištěno, že u 11 typů výrobků nevypracovali výrobci prohlášení o vlastnostech

a nepřipojili označení CE a distributor nezajistil, aby výrobek nesl označení CE a byly k němu poskytnuty požadované údaje k identifikaci výrobku a výrobce.

Vlastní kontrolní akce OTK

Pracovní obuv

Kontrolní akce byla zaměřena na pracovní obuv – osobní ochranný prostředek chránící proti různým rizikům při použití např. v laboratořích, vzdělávacích institucích, průmyslu nebo při činnostech ve volném čase, který je navrhován a vyráběn k ochraně nohou a/nebo chodidel uživatele před zraněními. Osobní ochranné prostředky jsou stanovené výrobky podle nařízení vlády, kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky. Kontroly byly provedeny u 15 hospodářských subjektů a kontrolováno bylo 8 typů výrobků. U 6 typů výrobků byly zjištěny nedostatky ve značení a v průvodní dokumentaci.

Chrániče páteře

Tato kontrolní akce byla II. etapou akce, která byla provedena v předvánočním období v roce 2015, kdy se uskutečnily kontroly v obchodních řetězcích a prodejnách s doplňkovým prodejem sportovního zboží. II. etapa se zaměřila především na specializované obchody, kde lze zakoupit tzv. značkové zboží. Kromě klasických chráničů páteře, které jsou opatřeny ramenními popruhy a zapínáním v pase, byly předmětem kontroly i vesty z lehkých materiálů, které jsou opatřeny vyjímatelným či nevyjímatelným chráničem umístěným v zádové kapse. Všechny kontrolované výrobky deklarovaly ochranu páteře a musí splňovat požadavky nařízení vlády, kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky. Kontrolováno bylo 15 typů výrobků u 19 subjektů. Celkem byly zjištěny nedostatky u 9 typů výrobků. Z nedostatků, které se vyskytovaly opakovaně, lze jmenovat především nevybavení výrobku českou verzí poskytovaných informací a neuvedení předepsaného značení. Ve 2 případech dovozce neprokázal u kontrolovaného výrobku posouzení shody předepsaným způsobem.

Přehled kontrol prováděných dle jednotlivých nařízení vlády*)

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol		Kontroly se zjištěním			
	Celkem		Počet		V %	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
9/2002 Sb., emise hluku – výrobky	9	13	0	0	0,0	0,0
17/2003 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí	346	313	82	53	23,7	16,9
20/2003 Sb., jednoduché tlakové nádoby	0	21	0	0	0,0	0,0
21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	90	123	21	60	23,3	48,8
22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	34	30	15	20	44,1	66,7
23/2003 Sb., systémy s nebezpečím výbuchu	12	2	0	0	0,0	0,0
26/2003 Sb., tlaková zařízení	94	51	2	0	0,0	0,0
27/2003 Sb., výtahy	0	0	0	0	0,0	0,0
42/2003 Sb., přepravitelná tlaková zařízení	0	18	0	0	0,0	0,0
70/2002 Sb., zařízení pro dopravu osob	0	12	0	0	0,0	0,0
154/2004 Sb., aktivní implantabilní zdravotnické prostředky	0	0	0	0	0,0	0,0
163/2002 Sb., stavební výrobky vybrané	74	42	24	16	32,4	38,1
173/1997 Sb., vybrané výrobky	53	64	13	22	24,5	34,4
174/2005 Sb., rekreační plavidla	2	0	2	0	100,0	0,0
176/2008 Sb., strojní zařízení	190	201	11	7	5,8	3,5
179/2001 Sb., chladicí zařízení	0	0	0	0	0,0	0,0
190/2002 Sb., stavební výrobky označované CE	0	154	0	76	0,0	49,4
194/2001 Sb. aerosolové rozprašovače	36	12	5	0	13,9	0,0
326/2002 Sb., váhy s neautomatickou činností	54	91	2	3	3,7	3,3
336/2004 Sb., prostředky zdravotní techniky	91	1	2	0	2,2	0,0
365/2005 Sb., emise znečišťujících látek ve výfukových plynech	21	10	0	0	0,0	0,0
426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	61	91	46	23	75,4	25,3
453/2004 Sb., diagnostické zdravotní prostředky in vitro	14	0	0	0	0,0	0,0
464/2006 Sb., měřidla	91	111	14	15	15,4	13,5
481/2012 Sb., nebezpečné látky v elektro zařízeních	30	224	12	37	40,0	16,5
616/2006 Sb., elektromagnetická kompatibilita	307	307	83	49	27,0	16,0

*) Jedná se výhradně o kontroly OTK, nikoliv vyhledávání a šetření v rámci všeobecné kontroly

6.3 Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Inspektorát České obchodní inspekce Jihočeský a Vysočina prováděl kontrolní činnost v roce 2016 na území dvou krajů, které pokrývají pětinu rozlohy celé České republiky. Rozsáhlá místní příslušnost nese zvýšené nároky na zajištění výkonu dozoru.

Kontrolní činnost inspektorátu vycházela z centrálního „Plánu projektů 2016.“ Další kontroly byly zaměřené na níže uvedené oblasti:

Internetový prodej – kontroly byly realizovány převážně na základě podnětů spotřebitelů, kterých stále přibývá. Ve většině případů se zjištění týkala neúplného nebo nepřesného informování spotřebitele o obchodních podmínkách. Rostoucí obliba nákupů českých spotřebitelů prostřednictvím internetu

úzce souvisí i s nárůstem počtu obdržených podání, která jsou při kontrolách také využívána. Spotřebitelé ve svých podnětech nejčastěji poukazují na neplnění povinností prodávajících. Zejména se jedná o uplatňování práv z vadného plnění a nedostatečné poskytování informací před uzavřením distanční kupní smlouvy. Při kontrolách bylo nejčastěji prokázáno neposkytnutí zákonem stanovených informací, případně neúplné či jinak zavádějící údaje o zboží či podmínkách prodeje (např. o právu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží), porušování povinnosti řádně informovat spotřebitele o podmínkách uplatnění práva z vadného plnění a nesprávné informování spotřebitelů o konečné ceně prodáváných výrobků a poskytovaných služeb, včetně všech poplatků.

Padělky – nabízení nebo prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví včetně internetového prodeje. I když lze vysledovat trend přesunu nabídky a prodeje výrobků porušující práva duševního vlastnictví na internet, nevyhnuły se kontrolám ani stánky na tržnicích, zejména ve Vyšším Brodě a ve Strážném. Úspěšné byly kontroly opakovaně prováděné ve dnech pracovního volna a klidu. Celkem bylo v roce 2016 zajištěno a uskladněno mimo dosah kontrolované osoby 3 095 kusů zboží. Sortiment zabaveného zboží se ve srovnání s předšlými roky nezměnil. Nejvíce se jednalo o textilní výrobky, kabelky, pásky, peněženky, hračky, ale také o výrobky pro domácí manikúru (pilníky) a pedikúru. Nejčastěji byly zachyceny padělky značek Adidas, Nike, Puma, Mammut, Louis Vuitton, Diesel, Scholl a SpongeBob. K humanitárním účelům bylo poskytnuto celkem 34 kusů vhodných výrobků.

Předváděcí prodejní akce – kontrolám zaměřeným na předváděcí prodejní akce byla rovněž věnována velká pozornost. Intenzivní osvětová kampaň z předšlých let přinesla pozitivní výsledky, což se odrazilo i v počtu podání od spotřebitelů, kterých v roce 2016 výrazně ubylo. Zástupci inspektorátu pokračovali v zabezpečování osvětové činnosti, kdy na besedách a přednáškách určených seniorům upozorňovali na nebezpečí spojená s účastí na prodejních předváděcích akcích. Přesto tento způsob nabídky a prodeje výrobků stále oslovuje určitou skupinu spotřebitelů seniorského věku. Při kontrolách byl potvrzen přetrvávající trend stálého používání nekalých obchodních praktik. Nejčastěji prodávající poskytují spotřebitelům v uzavřených kupních smlouvách nepravdivé informace. Za praktiky spojené s pořádáním předváděcích akcí byly společnosti Astena group, s.r.o. pravomocně uloženy dvě pokuty v celkové výši

2,5 milionu korun. Na základě návrhu inspektorátu bylo této společnosti živnostenským úřadem také odebráno živnostenské oprávnění.

Prodej a jakost pevných paliv – kontroly do držování právních povinností při prodeji pevných paliv byly prováděny u právnických a fyzických osob nabízejících prodej pevných paliv a poskytujících služby související s prodejem pevných paliv. Kontroly probíhaly také ve spolupráci s Policií ČR.

Bezpečnost výrobků – v průběhu roku 2016 se inspektorát opět aktivně podílel na mezinárodních projektech koordinovaných organizací PROSAFE. Konkrétně na kontrole bezpečnosti akustických hraček a bezpečnostních zábran. V rámci zapojení do kontrolní akce zaměřené na kontrolu bezpečnostních zábran bylo u jednoho odebraného vzorku kovové bezpečnostní zábrany pro děti zjištěno, že nevyhovuje požadavkům normy EN 1930:2011 v bodě 7 Chemická nebezpečí (výrobek překročil povolený limit barya).

Inspektorát se rovněž podílel na kontrolní akci Gumové hračky „JO-JO“ a Spotřebiče pro ohřev kapalin. V rámci kontrolní akce Gumové hračky „JO-JO“ bylo u odebraného vzorku gumové hračky s elastickou šňůrou „JO-JO“ (chobotnice) zjištěno, že nevyhovuje normě ČSN EN 71-1:2015 z důvodu nebezpečně dlouhé šňůry. Prostřednictvím analýzy rizik bylo riziko vyhodnoceno jako středně velké a na úrovni inspektorátu byla hračka navržena k nahlášení do informačního systému RAPEX (oznámení pro informaci).

Vlastní kontrolní akce – mimo kontroly s celostátním dosahem realizoval inspektorát v roce 2016 i vlastní kontrolní akce. Jednou z nich byla kontrolní akce na výstavě Země živitelka, kde je mimo prezentace zemědělské techniky nabízeno a prodáváno také spotřební, potravinářské a další zboží. Tuto tradiční výstavu přesahující svým významem hranice kraje navštěvují každý rok desítky tisíc spotřebitelů.

Hlavním kulturně – sportovním tématem roku 2016 v regionu byly Jižní Čechy olympijské. Po dobu trvání samotných olympijských her a s tím spojeným olympijským parkem Rio Lipno, který navštívilo 350 tisíc návštěvníků, provedli inspektoři mimořádnou kontrolní akci v okolí celého parku.

Spolupráce – Inspektorát Jihočeský a Vysočina spolupracoval stejně jako v předšlých letech při kontrolní činnosti s ostatními orgány státní správy, nejčastěji s živnostenskými úřady. Jednalo se

o pravidelné kontroly v předem určených termínech. U ostatních orgánů státní právy, jako je Policie ČR, celní správa, Česká inspekce životního prostředí, Český metrologický institut, aj. se jednalo o spolupráci na základě aktuálně vzniklých požadavků.

Inspektorát Jihočeský a Vysočina v minulém roce přijal a vyřídil celkem 1 543 podání od spotřebitelů (obdržených zejména elektronicky, rovněž i poštou a telefonicky) nebo postoupených od jiných věcně nepříslušných dozorových orgánů. Podání nespádající do pravomoci ČOI byla postupována věcně příslušným úřadům, mezi které nejčastěji patřila Státní zemědělská a potravinářská inspekce. Zbývající podání byla řešena v rámci poradenské služby formou kvalifikované odpovědi či kontrolou. Po obsahové stránce se podněty nejčastěji týkaly uplatňování práva z vadného plnění (dodržení lhůty pro vyřízení reklamace nebo samotného způsobu vyřízení reklamace). Poradenskou a informační službu poskytoval inspektorát denně v budově inspektorátu v Českých Budějovicích a jednou měsíčně na 9 obecních úřadech v rámci místní působnosti inspektorátu.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontroly akce „RIO Lipno“	12	6	50,0
Kontroly Země živitelka	19	12	63,0
Kontroly Světového poháru v biatlonu	9	6	66,7

6. 4. Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Centrálně řízené akce byly v podmínkách inspektorátu rozšířeny o kontroly zaměřené na specifické problémy regionu, operativní poznatky a v neposlední řadě o kontroly prověřující podněty spotřebitelů. Mezi specifickou problematiku inspektorátu Plzeňského a Karlovarského patří především prodej, nabídka skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví zejména na tržnicích při hranici se Spolkovou republikou Německo, poskytování lázeňské péče v tzv. lázeňském trojúhelníku a v neposlední řadě i kontrolní činnost v rámci Mezinárodního filmového festivalu Karlovy Vary.

Padělky – kontrolní činnost zaměřená na problematiku prodeje, nabídky a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví byla pevnou součástí každodenní kontrolní činnosti inspektorů, neboť padělky či napodobeniny se nevyskytují jen v tržnicích při hranici se Spolkovou republikou Německo, ale jsou nabízeny i ve vnitrozemí v tzv. kamenných obchodech, kde je sice jejich výskyt nižší, zato se však mnohdy jedná o padělky velmi zdařilé. Dalším častým problémem je nabízení padělaných výrobků prostřednictvím sociálních sítí, aukčních serverů či jiných internetových obchodů. V těchto případech je složité zjistit identitu delikventa, neboť internetové prostředí nabízí celou řadu prostředků jak identitu skrýt a podnikatelskou činnost nejrůznějšími prostředky maskovat. Uvedená kontrolní činnost byla z velké části prováděna ve spolupráci s dalšími dozorovými orgány, především se službou cizinecké policie či službou kriminální policie a vyšetřování. Z poměrně velkého objemu zajištěného zboží (řádově tisíce kusů) se část těchto výrobků dařilo úspěšně využívat pro humanitární účely.

Lázeňská péče – v Karlovarském kraji se nachází tzv. lázeňský trojúhelník – území vymezené lázeňskými městy Karlovy Vary, Mariánské Lázně a Františkovy Lázně – kde je poskytována lázeňská péče. V průběhu roku byly zaznamenány případy, kdy některé podnikatelské subjekty, zejména pak prostřednictvím webových stránek, nabízely lázeňskou péči, ačkoliv pro tuto činnost neměly příslušné oprávnění. Ve spolupráci s Krajským úřadem Karlovarského kraje, odborem zdravotnictví, byly příslušné podnikatelské subjekty upozorněny na možné protiprávní jednání a byly vyzvány k nápravě. Pokud dotčené subjekty na upozornění nereagovaly, přistoupil inspektorát České obchodní inspekce k zahájení správního řízení, protože uvedeným jednáním se provozovatelé dopustili užití nekalé obchodní praktiky, konkrétně uvedení nepravdivých údajů, neboť ve spotřebiteli byl zveřejněnou informací vzbuzován dojem, že poskytované služby odpovídají zákonem definovanému pojmu lázeňská péče, ačkoliv tomu tak ve skutečnosti nebylo.

Šperky – v souvislosti s lázeňstvím se v Karlovarském kraji pohybuje i vyšší počet zahraničních spotřebitelů. Tomu odpovídá, oproti jiným regionům, i vyšší nabídka specifických výrobků, které zahraniční turisté nakupují. Jedná se o šperky, zejména pak šperky s deklarovanými přírodními kameny, především s českými granáty. Při kontrolní činnosti v minulých letech byla inspektorátem

zaznamenána četná nabídka těchto šperků, přičemž provedenou expertizou ve spolupráci s Centrem technickou laboratoří Generálního ředitelství cel bylo zjištěno, že se v mnoha případech jednalo pouze o kameny umělé nebo dokonce jen o skleněnou imitaci zanedbatelné hodnoty.

Stejná situace byla i v roce 2016, kdy byla opět provedena série kontrol zaměřených na šperky. Z výsledků rozborů vyplynulo, že většina vytipovaných, odebraných a posouzených šperků byla osazena kamenem výrazně nižší hodnoty, než jaká byla prodejcem deklarována. Tohoto jednání se některé subjekty dopustily opakovaně a to i přesto, že jim byla Českou obchodní inspekcí pro stejný delikt již v minulosti vyměřena citelná sankce.

MFF Karlovy Vary – mezi tradiční specifické kontrolní akce inspektorátu patří i kontrolní činnost zaměřená na pohostinské a další specifické služby poskytované během Mezinárodního filmového festivalu Karlovy Vary. V tomto období je v geograficky poměrně malé lokalitě zaznamenán vysoký počet návštěvníků, což přináší také zvýšené riziko nedodržení zásad poctivého prodeje. Zejména při kontrolní činnosti ve večerních a nočních hodinách zaznamenali inspektoři nedodržení deklarované míry nápojů či hmotnosti pokrmů nebo jejich nesprávné účtování.

Pyrotechnika – další sledovanou oblastí byl prodej zábavné pyrotechniky. Zde opět sehrávají svoji roli tržiště umístěná v blízkosti hranice se Spolkovou republikou Německo, neboť se jedná o sortiment poptávaný německou klientelou. Stejně tak jako u padělků, i zde se nedostatky vyskytovaly nejen na tržnicích ale i u renomovaných podnikatelských subjektů ve vnitrozemí, kde bylo v několika případech zjištěno nadlimitní množství skladovaných pyrotechnických výrobků v prodejním prostoru. V jednom případě bylo dokonce provozovateli nařízeno uzavření provozovny do doby odstranění nedostatků. Jeden případ, který je doposud v šetření ve spolupráci s Policií České republiky, se týkal devastujícího zranění ruky nezletilé osoby při použití pyrotechnického výrobku, který jí s ohledem na věk neměl být vůbec prodán.

Slevy a akční ceny – jedná se o problematiku dlouhodobě kontrolovanou. V roce 2016 však byla po zkušenosti z předchozích let zvolena jiná taktika v realizaci kontrol. Jednotlivé kontrolní skupiny vykonávaly kontrolu v několika provozovnách souběžně, komunikovaly mezi sebou a jejich činnost

byla aktivně koordinována. Tato strategie se ukázala jako velmi účinná zejména v období, kdy dochází k aktualizaci akčních cen v jednotlivých obchodních řetězcích, což s sebou nese často negativní důsledky pro spotřebitele v podobě chybných cen a chybného účtování.

Spolupráce – kontrolní činnost inspektorátu byla ve specifických případech vykonávána ve spolupráci s dalšími orgány státní správy – mimo již zmíněných součástí Policie České republiky se jednalo především o obecní a živnostenské úřady, Český telekomunikační úřad či Českou inspekci životního prostředí.

Nedílnou součástí kontrolní činnosti inspektorátu bylo prošetřování spotřebitelských podnětů. Mimo již tradiční podněty směřující zejména k problémům s řešením reklamací, se stále častěji objevovaly podněty týkající se internetového prodeje. Velmi specifickým fenoménem v oblasti podnětů řešených v rámci inspektorátu, byla obchodní činnost jednoho subjektu zabývajícího se zásilkovým prodejem sběratelských předmětů, zejména mincí. Proti tomuto subjektu bylo doručováno inspektorátu i několik spotřebitelských podnětů týdně, v nichž si spotřebitelé stěžovali na zaslání nevyžádaných zásilek a požadování platby. Pro spotřebitele pak bývá velmi složité odhlásit se z opakovaného zaslání těchto nevyžádaných předmětů. Šetření a přijetí příslušných opatření navíc komplikoval fakt, že sídlo tohoto subjektu je mimo území České republiky.

Mimo kontrolní činnost byla realizována i celá řada přednášek zejména pro seniory v rámci tzv. Senior akademie či pro odbornou veřejnost.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontroly v rámci MFF Karlovy Vary	96	49	51
Nekalé obchodní praktiky při prodeji šperků s kameny	6	5	83
Nekalé obchodní praktiky v souvislosti s lázeňskou péčí	9	7	78

6. 5 Inspektorát Ústecký a Liberecký

V rámci svých dozorových a kontrolních pravomocí se inspektorát zaměřil na centrálně řízené kontrolní akce, které doplňoval vlastními operativními kontrolami. Při jejich plánování vycházel z místních specifik, poznatků z průběžného monitorování trhu a také z podnětů spotřebitelů. Mimo kontroly zaměřené na prevenci a ochranu většiny spotřebitelů, probíhaly i kontroly chránící zájmy úzce specifikovaných spotřebitelských skupin, např. kontrola rozvozových služeb obědů pro seniory apod.

Předváděcí prodejní akce – po celý rok se inspektorát zaměřoval především na aktivity, kde má spotřebitel sníženou možnost obrany. Jednou z těchto aktivit jsou předváděcí prodejní akce. Během nich inspektoři zjišťovali nejen užití zakázaných nekalých obchodních praktik, ale i další nedostatky. Především se soustředili na dodržování nové povinnosti prodejců, tzn. zákazu přijímání finančních prostředků přímo v průběhu konání akce nebo před uplynutím lhůty 7 dní od uzavření smlouvy. V několika případech se podařilo porušení tohoto zákazu prokázat a následně sankcionovat. Pokračovala úzká spolupráce s libereckou radnicí, městskou policií a seniorskými organizacemi, kterou inspektorát zahájil již v roce 2015. V průběhu roku 2016 byl na toto téma společně vytvořen speciální web, kde občan nalezne důležité informace, rady a varování. Vzájemná výměna informací přispěla k efektivním výsledkům kontrol, zvýšení ochrany spotřebitelských práv i ke snížení počtu akcí. V rámci prevence byli senioři opakovaně formou přednášek informováni o svých právech, možných rizicích i způsobu obrany před psychickým nátlakem prodávajících na těchto akcích.

Padělky – průběžně byla také monitorována nabídka a prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví (padělky a nedovolené napodobeniny) na tržnicích v příhraničních oblastech, v kamenných obchodech a na internetu. Pozornost inspektorů byla zaměřena na výrobky, kde je největší riziko výskytu padělků – hračky, elektro zboží, klenoty, nosiče CD a DVD, kožená galanterie, sportovní obuv, drobná textilní galanterie, bytový textil a další oblasti.

Prodej pevných paliv a výkup surovin – závažné poškození spotřebitelů bylo prokázáno také při kontrolách prodeje uhlí. Jedná se o oblast,

kde mají spotřebitelé omezené možnosti bránit se protiprávnímu jednání prodávajících. Časté porušení zákona o ochraně spotřebitele zjistili inspektoři při kontrolách výkupu druhotných surovin, kde docházelo k poškozování spotřebitele chybným vážením a účtováním vykupované suroviny.

Mimořádná kontrolní akce „Alkohol“ – v období od června do srpna se inspektorát s dalšími orgány veřejné správy aktivně zapojil do celostátní kontrolní akce Policie ČR, zaměřené na prodej alkoholu mladistvým a dodržování právních předpisů v restauračních zařízeních.

Regionální akce – inspektorát průběžně monitoroval různé regionální akce, jako je Zahrada Čech, Dům a zahrada, burzy, městské slavnosti a trhy. Výsledky kontrol byly prezentovány regionálními médii, jimž byly poskytovány dle jejich zájmu také další informace o činnosti inspektorátu.

Vlastní kontrolní akce

Jako vlastní aktivity byly inspektorátem připraveny a regionálně zajištěny kontroly prodeje rostlin. Zjištěná porušení zákona o ochraně spotřebitele se týkala především neoznačení výpěstků botanickým názvem rostliny, neoznačení zboží cenami a nevydání řádného dokladu o koupi výrobků ani na žádost spotřebitele. Pozornost byla dále věnována poctivosti prodeje, správnosti účtování kontrolních nákupů, hmotnostním stanoveným měřidlům a splnění dalších informačních povinností.

Další vlastní kontrolní akcí realizovanou inspektorátem byla kontrola paralyzérů z pohledu bezpečného uvádění výrobku na trh, splnění informačních povinností a dalších povinností při prodeji. U výrobků, které nesplňovaly bezpečnostní předpisy, byl uplatněn zákaz jejich prodeje.

Spolupráce – i v roce 2016 pokračovala spolupráce s Policií ČR, živnostenskými úřady, celní správou, Českým metrologickým institutem, Českým telekomunikačním úřadem, krajskou hygienickou stanicí a dalšími orgány státní správy. Tato součinnost byla buď operativní, v rámci jednotlivých kontrolních akcí, nebo cílená, např. při šetření spotřebitelských podnětů. Výhody spolupráce s dalšími dozorovými orgány se projeví zejména při společných akcích, kde byly využity jejich jedinečné pravomoci, např. při prověřování totožnosti kontrolovaných osob, při vyhodnocování nedostatků v oblasti používání frekvencí výrobků řízených rádiem, kontrole měřidel či hygieny i při provádění

kontrolních nákupů. Ve vzájemné spolupráci s celním úřadem se podařilo zamezit při vstupu do ČR propuštění některých výrobků do volného oběhu v rámci EU, které nevyhovely technickým předpisům. Inspektorátem byly posuzovány hračky, zapalovače, elektrické spotřebiče a sluneční brýle.

Osvětová činnost pracovníků inspektorátu byla realizována formou besed a přednášek a byla určena především seniorům, hendikepovaným občanům, ale také studentům a spotřebitelům obecně. Tradicí je beseda inspektorů se studenty oboru gastronomie. Inspektorát dokončil sérii přednášek v rámci pilotního projektu spotřebitelského vzdělávání studentů středních škol, který byl zahájen v roce 2015. Během těchto přednášek se mladí spotřebitelé seznámili s prvním tématem projektu Ministerstva průmyslu a obchodu, který pojednává o rizicích nákupů v e-shopech v České republice, Evropské unii a ve třetích zemích.

Významný podíl na úspěšné činnosti inspektorátu měli také samotní spotřebitelé. Od nich inspektorát přijal řadu podnětů, názorů, doporučení či žádostí o radu a pomoc. Ve spolupráci s nimi vidí inspektorát těžiště své práce i do budoucna. Široké veřejnosti byla k dispozici poradenská a informační služba na pracovištích inspektorátu v Ústí nad Labem a v Liberci. Služba pracovala denně a ve vyhrazených dnech a hodinách na 10 místech regionu. Úkoly stanovené pro rok 2016 inspektorát splnil v plném rozsahu a na profesionální úrovni.

Vlastní kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodej rostlin	77	38	49,4
Paralyzéry	29	27	93,1

6.6 Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Kontrolní činnost inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického kraje vycházela z plánu celoročních kontrolních akcí, vlastních kontrolních akcí a operativně reagovala na podněty spotřebitelů. Vlastní kontrolní akce vycházely především ze specifických oblastí krajů např. dozor v letních

rekreačních střediscích (Pastvinská přehrada, vodní nádrž Rozkoš, historické památky, letní hudební festivaly) a v rámci zimní turistické sezóny v horských oblastech Krkonoš, Orlických hor a Králického Sněžníku.

Internetový prodej – i v roce 2016 byla zvýšená kontrolní činnost zaměřena na prodej přes internet, a to nejenom z důvodů velkého počtu podnětů spotřebitelů na tuto metodu prodeje (absence obchodních podmínek, nedodání objednaného zboží a nevrácení peněžní částky, nevyřizování reklamací), ale i vzhledem k velkému procentu zjištění porušení právních předpisů, které Česká obchodní inspekce dozoruje. V roce 2014 činilo zjištění inspektorátu v oblasti porušení dozorovaných právních předpisů v tomto segmentu trhu více jak 83 %, v roce 2015 nad 85 % a zjištění v roce 2016 bylo kolem 86 %. Zjištěné nedostatky se týkaly především používání nekalých obchodních praktik, neposkytování řádných informací spotřebitelům o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění a neřešení reklamací v rámci zákona na ochranu spotřebitele a neposkytování informací o subjektu ADR.

Padělky – kontroly zaměřené na nabídku, prodej a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví probíhaly průběžně. V rámci těchto kontrol byly zajišťovány výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví, jak v kamenných prodejnách, stáncích, tak i v internetových ochodech. Největší podíl zajištěného zboží tvořily hračky pro děti, obuv a kartáče na vlasy. Jednalo se o majitele ochranných známek: Universal City Studios LLC, Mojang Synergies AB, Puma SE, Paul Frank Industries LLC, Aasrdman Animations Limited, Burberry Limited, Tangle Teezer Limited a Nintendo CO. Toto zboží bylo zajištěno a následně zlikvidováno.

Předváděcí prodejní akce – na základě podnětů spotřebitelů probíhala i nadále kontrola předváděcích prodejních akcí. Kontrolou bylo zjištěno, že i přes zákaz nově stanovený zákonem o ochranně spotřebitele, prodávající před uplynutím lhůty sedmi dnů od uzavření smlouvy požadoval a přijal od spotřebitele zálohu na uhrazení ceny výrobku nabízeného na organizované akci po odvezení spotřebitele do jeho místa bydliště. Navíc byla spotřebiteli podstrčena závazná objednávka, ve které byla cena výrobku navýšena o 4 200 Kč oproti ceně, se kterou byl spotřebitel dříve seznámen. Rovněž na základě podnětu a ve spolupráci s Policií ČR pracovníci inspektorátu šetřili případ,

kdy si spotřebitelka objednala na organizované akci zboží v celkové hodnotě téměř za 50 000 Kč, a z uvedené objednávky vyplynul požadavek prodávajícího k zaplacení této částky před uplynutím 7 denní lhůty.

Slevové akce a akční ceny – celoročně byla pozornost inspektorů věnována kontrole nabídky a prodeje zboží za akční ceny a zboží ze sezónních slev, kde porušení bylo zjištěno více jak ve 40 %. Většina nedostatků se týkala neseznámení spotřebitele s cenami zboží, nesprávného účtování a neplnění informačních povinností prodávajícími.

Bezpečnost výrobků – kontroly bezpečnosti výrobků probíhaly nejen v rámci mezinárodních kontrolních projektů PROSAFE, ale i na základě vlastní kontrolní činnosti inspektorátu. Jako příklad lze uvést gumovou hračku s elastickou šňůrou - medvídek oranžový (bez dalšího označení) JO-JO, kdy z analýzy rizik vyplynulo středně velké riziko pro dítě, které se týkalo případného udušení nebo uškrcení elastickou šňůrkou. Tento výrobek byl nahlášen do evropského výstražného systému RAPEX. Na nebezpečný výrobek bylo vydáno ochranné opatření spočívající v zákazu distribuce.

Jednou z prioritních kontrol oblastí kontrol v roce 2016 byla kontrola hraček z pohledu značení a bezpečnosti. Zjišťované nedostatky (kolem 60 %) se týkaly chybějícího označení věkové hranice, varovného upozornění, označení CE, výrobce nebo dovozce, popisu výrobků pouze v cizím jazyce. Tyto nedostatky ukazují na nutnost zvýšené pozornosti kontrolní činnosti. Inspektorát se také podílel na vyhledávání nebezpečných výrobků v rámci informačního výstražného systému RAPEX.

Veřejné stravování – mezi další oblasti s výrazným procentem zjišťovaných porušení (více jak 30 %) patří veřejné stravování, kde bylo shledáno nesprávné účtování konzumací, neseznámení spotřebitelů s cenami pokrmů a nápojů, nedodržování deklarované míry nápojů a hmotnosti pokrmů a v neposlední řadě i používání úředně neověřených měřidel.

Prodejní doba o svátcích – nově dozorovaným právním předpisem, kterým se inspektoři zabývali, byl zákon o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě. Přestože byl tento zákon veřejně vyhlášen a prezentován, inspektoři při svých kontrolách zjistili, že ve vyjmenovaných dnech docházelo k porušení tohoto právního předpisu.

Kontroly měřidel – v předvánoční době inspektoři společně s pracovníky Českého metrologického institutu v Pardubicích zajišťovali kontroly prodeje kaprů. Především byla kontrolována poctivost prodeje a používání úředně ověřených vah. Oproti loňskému roku byl nečastějším nedostatkem výskyt neověřených nebo předpisům neodpovídajících měřidel a tím nemožnost pro spotřebitele ověřit si správnost účtované hmotnosti vánočních ryb. Na takto neověřená měřidla byl v pravomoci ČOI vydáván zákaz dalšího používání do doby ověření.

Vlastní kontrolní akce – kulturní a sportovní akce – během období letní rekreační sezóny byla kontrola zaměřena na hudební a kulturní festivaly (Rock for People Hradec Králové, Open Air Trutnov, Brutal Assault Jaroměř, Hip Hop Kemp Hradec Králové) a dále na kontroly poskytovaných služeb na historických památkách a v letních rekreačních areálech. V podzimním období proběhla kontrola tradičních sportovních akcí – 42. Zlatá stuha, 126. Velká Pardubická ČP. Výsledky prokázaly, že i při těchto akcích je nutné provádět dozor nad ochranou spotřebitelů. Zjišťováno bylo především nedodržování deklarované míry nápojů, používání úředně neověřených měřidel a nedostatky v náležitostech dokladech o nákupu vystavených na žádost spotřebitelů.

Spolupráce – v roce 2016 pokračovala úspěšná spolupráce inspektorátu s ostatními dozorovými orgány – Českým metrologickým institutem, Oblastním inspektorátem práce pro Královéhradecký a Pardubický kraj, příslušnými celními úřady, Krajskou veterinární správou, Krajskou hygienickou stanicí a Policií ČR. Cílem těchto společných kontrol bylo komplexní prověření dodržování dozorovaných právních předpisů v jednom městě daného kraje. Hlavním cílem těchto společných dozorových akcí bylo omezení nadměrné zátěže podnikatelů ze strany kontrolujících orgánů a vzájemná koordinace kontrolní činnosti. V rámci společných kontrolních akcí bylo procento zjištění porušení dozorovaných právních předpisů ze strany České obchodní inspekce okolo 60 % a jedná se o 10% nárůst oproti roku 2015.

Kromě pravidelných kontrol v terénu byla inspektorátem zajišťována i poradensko-informační činnost pro veřejnost a to jednak formou písemnou, ale i telefonickou. Nejčastěji spotřebitelé poukazovali na nesprávný postup při vyřizování reklamací, nedodání objednaného a zaplaceného zboží u internetového prodeje, zavádějící oceňování a chybné účtování.

I v roce 2016 pokračovala snaha pracovníků inspektorátu zajistit ochranu spotřebitelů ve všech oblastech prodeje a poskytování služeb a to efektivnějším plánováním kontrol, a to především ve spolupráci s ostatními dozorovými orgány. Informace o výsledcích kontrol byly předávány k využití sdělovacím prostředkům. Pracovníci inspektorátu se zúčastnili i besedy na středních

školách, kde studenty seznamovali s činností České obchodní inspekce a informovali je o jejich spotřebitelských právech. Významnou událostí v prezentaci činnosti České obchodní inspekce byla účast pracovníků inspektorátu na semináři konaném v rámci „Květinářských a floristických dnů“ pořádaných Svazem květinářů a floristů České republiky.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Vysoké Mýto – leden	27	18	66,7
Vrchlabí – únor	26	17	65,4
Litomyšl – březen	20	13	65,0
Rychnov nad Kněžnou – duben	29	16	55,2
Lanškroun – květen	29	14	48,3
Dvůr Králové nad Labem - červen	23	15	65,2
Moravská Třebová – září	24	18	75,0
Nový Bydžov – říjen	27	14	52,0
Svitavy – listopad	24	17	70,8
Mimořádná kontrolní akce Alkohol – 2 kontrolní etapy v nočních hodinách	34	18	52,9
Letní hudební festivaly v Královéhradeckém kraji	27	13	48,0
Kontrolní akce na – Zlatá stuha, Velká Pardubická ČP	12	4	33,3

6.7 Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Mimo centrálně řízené akce inspektorát uskutečnil řadu vlastních kontrolních akcí, jako jsou tradiční kontroly vinobraní nebo kontroly poskytovatelů služeb při soutěži ohňostrojů IGNIS Brunensis. Vysokou míru porušení zákona (62,5 %) inspektorát zaznamenal při kontrolní akci stánkového prodeje u silnic, při akci zaměřené na restaurace se zahrádkami s odpoledním a večerním provozem (63 %) a při samostatné akci zaměřené na bazary a zastavárny (87,5 %). Inspektorát dále provedl kontrolní akce zaměřené na Aquaparky a kryté bazény, prádelny a čistírny, taxislužbu a dušičky.

V letních měsících probíhaly v regionech inspektorátu farmářské trhy, při kterých byly kontroly zaměřeny zejména na dodržování poctivosti prodeje, při nichž bylo ve větší míře zjištěno, že prodávající neumožnil spotřebiteli překontrolovat si správnou míru či hmotnost prodaných výrobků.

Padělky – v roce 2016 se inspektorát aktivně věnoval kontrolám v oblasti nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví, kdy při více než 300 kontrolách bylo zjištěno ve více než 200 případech porušení zákona.

Pyrotechnika – při kontrole dodržování zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice, byly zjištěny nedostatky ve způsobu skladování a prodeje pyrotechniky, kdy zejména na tržnici Hatě u Znojma byl zjištěn

stánkový prodej pyrotechnických výrobků kategorie F2 a F3 v rozporu s ustanoveními uvedeného zákona. Také byl shledán nevhodný způsob skladování pyrotechnických výrobků v dešti a vlhku, včetně skladování většího množství těchto výrobků, než je zákonem o pyrotechnice povoleno. V nejzávažnějších případech bylo uloženo ochranné opatření – zákaz prodeje.

Autobazary – ve druhé polovině roku byly, mimo jiné i v součinnosti se soudním znalcem, provedeny kontroly autobazarů, při kterých byly zjištěny závažné nedostatky, týkající se nepravdivých údajů o technickém stavu vozidla, o prvním majiteli vozidla apod.

Bezpečnost výrobků – v rámci technické kontroly inspektorát vycházel z plánu projektů vydaného ústředním inspektorátem a rovněž ve velké míře prováděl dozor i z vlastní iniciativy. Aktivně se podílel na mezinárodních projektech koordinovaných Ústředním inspektorátem České obchodní inspekce a organizací PROSAFE. Průběžně byly na trhu vyhledávány nebezpečné výrobky, notifikované v evropských výstražných systémech, včetně dalších, potenciálně nebezpečných výrobků, které byly odebírány k odbornému posouzení. V jednom případě byl zjištěn prodej výrobku (dětská zábrana na schody), který díky nadlimitnímu obsahu těžkých kovů (barya, chrómu a olova) představoval vysoké nebezpečí pro děti. Inspektorát proto nařídil okamžité stažení výrobku z trhu. Dále byla při kontrolách zjištěna řada formálních nedostatků v povinném značení, kdy například chybělo označení CE nebo identifikace výrobce, případně se jednalo o nedostatky v označení výrobků bezpečnostními údaji v českém jazyce.

Spolupráce – inspektorát v průběhu roku také úspěšně navázal spolupráci s Inspektorátem Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Brně. Pracovníci obou dozorových orgánů provedli téměř dvě desítky společných kontrol v prodejnách potravin, včetně supermarketů a hypermarketů. Společné kontroly se osvědčily jako efektivní způsob snižování administrativní zátěže podnikatelů a výměny zkušeností z kontrolní praxe. Inspektorát pokračoval v intenzivní spolupráci s živnostenskými úřady dle dohodnuté spolupráce o kontrolní činnosti a spolupracoval i s dalšími dozorovými a státními orgány např. s Celním úřadem pro Jihomoravský kraj, Policií ČR, městskou policií, Českým telekomunikačním úřadem, Českou inspekcí životního prostředí a dalšími.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Aquaparky, kryté bazény	7	4	57,0
Prádelny, čistírny	15	5	33,0
Vinobraní	16	9	56,0
Stánkový prodej u silnic	8	5	62,5
Restaurace se zahrádkami s odpoledním a večerním provozem	19	12	63,0
Taxislužba	12	2	16,7
Dušíčky	79	37	46,8
Farmářské trhy	29	16	55,0
Ignis Brunensis	8	6	75,0
Bazary a zastavárny	8	7	87,5

6. 8 Inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký

Inspektorát se během roku 2016 rovnoměrně zabýval všemi dozorovanými oblastmi, avšak některým bylo potřeba věnovat zvýšenou pozornost, ať z důvodů velkého počtu stížností, společenské závažnosti nebo výskytu vysokého procenta porušení platné legislativy.

K takovým oblastem patřily:

Internetový prodej – přetrvávaly nedostatky v podobě nedostačujících, zavádějících popř. žádných informací o právech spotřebitelů, kvalifikované jako používání klamavých obchodních praktik. Z celkového počtu 262 provedených kontrol bylo u 252 z nich zjištěno porušení některého zákonného ustanovení. Tento vysoký počet zjištění byl dán především cíleným vyhledáváním problematických elektronických prodejců před zahájením kontroly či kontrola byla provedena na podnět spotřebitelů.

Spotřebitelské úvěry – kontroly zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů nebankovními subjekty vykazovaly vysoké procento nedostatků, z 21 provedených šetření bylo 16 se závadou.

Předváděcí prodejní akce – jedná se o oblast se zvýšenou společenskou závažností, týkající se především skupiny starších spotřebitelů. Dlouhodobou osvětou, účinnější legislativou a kontrolní činností se podařilo trh kultivovat. Došlo ke snížení počtu předváděcích prodejních akcí. V regionu se vyskytovaly především společnosti řádně plnící své zákonné povinnosti. Stížností od spotřebitelů, stejně jako hlášení o výskytu nenahlášených akcí, bylo v roce 2016 minimum. Přesto z 33 provedených kontrol jich bylo 18 se závadou.

Slevy a akční ceny – v této oblasti provedli pracovníci inspektorátu celkem 627 kontrol a z toho ve 325 případech zjistili pochybení.

Hračky – zjištěné nedostatky se týkaly především neplnění informačních povinností, kdy výrobky nebyly řádně značeny a chyběly povinné informace v českém jazyce. Závady byly zjištěny ve 155 případech z celkového počtu 211 provedených kontrol.

Bezpečnost výrobků – inspektorát se aktivně podílel na mezinárodních projektech koordinovaných organizací PROSAFE v rámci kontrolních akcí na bezpečnostní zábrany a akustické hračky. V rámci kontrolní činnosti probíhalo průběžně vyhledávání nebezpečných výrobků notifikovaných ve výstražném systému RAPEX.

Inspektorát velmi intenzivně pracoval v oblasti obecné bezpečnosti výrobků a oblastí stanovených výrobků. V rámci těchto kontrol byl zjištěn a do výstražného systému RAPEX nahlášen jeden rizikový výrobek – koloběžka ARCORE TWELVE-MAX A1 – zjištění se týkalo nebezpečí pádu, nebo ohrožení oprávněného zájmu.

Autobazary – inspektorát ve spolupráci se soudním znalcem provedl 11 kontrol a nedostatky byly zjištěny ve všech 11 případech.

Značení obuvi a textilu – pracovníky inspektorátu bylo provedeno celkem 135 kontrol obuvi a 468 kontrol textilu, při nichž porušení některé ze zákonných povinností bylo zjištěno v 95 případech u obuvi a 292 případech u textilu.

Spolupráce – pracovníci inspektorátu spolupracovali s orgány a institucemi státní a veřejné správy, především s živnostenskými úřady, Policií ČR, celní správou, cizineckou policií a Českým telekomunikačním úřadem. V roce 2016 byly inspektorátem odebrány desítky vzorků výrobků k posouzení

jejich bezpečnosti a kvalitativních ukazatelů. Při této činnosti byla nezbytná spolupráce inspektorátu s dalšími institucemi, akreditovanými laboratořemi či soudními znalci.

Nedílnou součástí práce inspektorátu bylo zajišťování poradenské a informační služby pro spotřebitele a další zájemce na celkem sedmi poradenských místech v obou krajích, kde pracovníci ČOI přijímali podněty ke kontrole, odpovídali na dotazy a poskytovali informace. Inspektorát spolupracoval při řešení problémů spotřebitelů s oddělením ADR (mimosoudní řešení sporů) v sídle inspektorátu v Ostravě. V rámci inspektorátu bylo v roce 2016 řešeno písemně 1 245 podnětů ke kontrole. Největší část podání směřovala stále do oblasti slev, reklamací a internetových obchodů. V roce 2016 bylo inspektorátem přijato 6 500 dotazů spotřebitelů, což je o 30 % více než v roce 2015.

Mimo hlavní kontrolní činnost se pracovníci inspektorátu věnovali také společensky důležitým aktivitám, k nimž patřilo zabezpečení poradenské služby pro spotřebitele, realizace přednášek pro seniory zaměřených na rizika předváděcích prodejních akcí a nákupu zboží na nich nabízených.

Výsledky práce inspektorátu byly veřejnosti prezentovány na oficiálních stránkách České obchodní inspekce a u vybraných kontrolních akcích i prostřednictvím médií. Zástupci inspektorátu byli také pravidelnými hosty pořadu Českého rozhlasu „Poradna“.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Vinotéky	45	21	46,7
Nábytek s odvozem	29	23	79,3
Prodejny chovatelských potřeb, zoo prodejny a zverimexy	94	45	47,9
Památka zesnulých – Dušičky	100	47	47,0
Rádiem řízené hračky – drony, kontroly ve spolupráci s ČTÚ	6	4	66,6
Flora Olomouc, letí a podzimní část	49	18	36,7
Dny NATO v Ostravě & Dny vzdušných sil AČR	10	2	20,0
Hudební festival Colours of Ostrava	31	10	32,3
Hudební festival na hradu Hradec nad Moravicí	12	3	25,0
Tržnice, burza Ostrava	29	28	96,6
Cyklostezky	73	35	47,9
Bazénová a zahradní technika	16	11	68,8

7. OCHRANA SPOTŘEBITELE

7.1 Všeobecná kontrola

Dozorová činnost České obchodní inspekce se i v roce 2016 soustředila na ochranu práv spotřebitelů a na problémy, s nimiž se na trhu setkávají. Výchozím dokumentem pro kontrolní činnost byl Plán projektů pro rok 2016. Zvláštní pozornost byla věnována internetovému obchodování, prodeji výrobků a poskytování služeb mimo prostory obvyklé k podnikání, zejména předváděcím prodejním akcím, nabídce zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů, prodeji výrobků a služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví. Mezi priority kontrolní činnosti patřily v roce 2016 kontroly zaměřené na dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik a to v celém spektru sledovaných oblastí. Část kontrol byla zaměřena i na ochranu zdraví a bezpečnost spotřebitelů a také na ochranu fiskálních zájmů státu, jednalo se zejména o kontroly ve vztahu k nabídce a prodeji alkoholických nápojů a tabákových výrobků. Prostřednictvím kontrol v oblasti paliv, obalů, baterií a akumulátorů byla realizována ochrana environmentálních zájmů spotřebitelů.

Celoroční kontrolní projekty byly realizovány průběžně a podle plánu. Doplněny byly o projekty krátkodobější, kdy se kontroly prováděly pouze ve vymezeném časovém období. V průběhu roku 2016 Česká obchodní inspekce operativně reagovala i na aktuální situaci na trhu. Rovněž řešila jednotlivá podání obdržaná od spotřebitelů, od jiných dozorových orgánů, zájmových sdružení či dalších subjektů působících na trhu.

Spotřebitelské úvěry

Spotřebitelské úvěry představují velmi důležitou oblast trhu a vzhledem k poměrně vysokému procentuálnímu počtu zjištění v roce 2015 (40,7 %) bylo cílem kontrol prováděných v roce 2016 co nejvíce minimalizovat negativní dopady jednání některých podnikatelů na finanční zájmy spotřebitelů.

V roce 2016 bylo provedeno celkem 194 kontrol, při nichž bylo porušení zákona č. 145/2010

Sb., o spotřebitelském úvěru, zjištěno ve 39 případech, což představuje 20,1 %. Obdobně, jako v roce 2015 byly nejčastější nedostatky zjišťovány v oblasti reklamy nabídky a zprostředkování spotřebitelského úvěru, kdy především zprostředkovatelé opomíjeli uvádět v reklamách a v dokumentaci určené pro spotřebitele informace o rozsahu svých oprávnění, zejména pro kolik věřitelů zprostředkovatelskou činnost vykonávají, nebo že tuto činnost nevykonávají pro žádného věřitele.

Výsledky kontrol provedených jednotlivými inspektoráty

Kontroly spotřebitelského úvěru				
Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %
		Celkem	Úvěry	
Středočeský a Hl. m. Praha	33	21	13	39,4
Jihočeský a Vysočina	29	12	3	10,3
Plzeňský a Karlovarský	17	13	4	23,5
Ústecký a Liberecký	33	8	2	6,1
Královéhradecký a Pardubický	27	27	4	14,8
Jihomoravský a Zlínský	34	6	5	14,7
Moravskoslezský a Olomoucký	21	16	8	38,1
Celkem	194	103	39	20,1

V meziročním srovnání s rokem 2015 se počet provedených kontrol snížil o 64 a rovněž počet kontrol se zjištěným porušením některého z ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru se snížil o 66. Výsledný poměr kontrol a zjištěných porušení, z hlediska dodržování zákona o spotřebitelském úvěru, byl nižší o 20,6 %. Nižší počet provedených kontrol vyplývá z časově náročnějších šetření, zejména co se týká před smluvních a smluvních informací.

Spotřebitelský úvěr – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	156	71	45,5
2011	290	141	48,6
2012	255	109	42,7
2013	319	153	48,0
2014	269	142	52,8
2015	258	105	40,7
2016	194	39	20,1

Pozornost byla věnována, mimo jiné, úplnosti informací uváděných v reklamách nabízejících spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování, správnosti poskytovaných předmluvních a smluvních informací, jakož i posuzování úvěruschopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet. Inspektoři prověřovali, zda věřitelé postupovali s odbornou péčí tak, aby neposkytli spotřebitelský úvěr spotřebiteli, který nebude schopen úvěr řádně splácet a mohl by se tak dostat do dluhové pasti.

Inspektoři rovněž prověřovali a posuzovali podněty od spotřebitelů. Ke společensky nejzávažnějším kontrolním zjištěním lze zařadit právě nedostatečné posuzování úvěruschopnosti spotřebitele poskytnuté úvěry splácet, zajištění spotřebitelských úvěrů, které bylo ve zcela zjevném nepoměru k hodnotě zajišťovaných pohledávek, jakož i požadavek věřitele na uhrazení nákladů nad rámec zákona při odstoupení od úvěrové smlouvy, konkrétně poplatku za sjednání úvěrové smlouvy.

Z výsledků kontrol provedených Českou obchodní inspekcí v roce 2016 je zřejmé, že došlo ke snížení počtu zjištění oproti roku 2015 o 20,6 %, což nasvědčuje tomu, že po šesti letech od nabytí účinnosti zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a změně některých zákonů, se povědomí zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů o povinnostech vyplývajících jim z tohoto zákona zlepšilo.

Ačkoli se jedná o komoditu pro spotřebitele velmi důležitou, zejména z hlediska ochrany jeho finančních zájmů, lze předpokládat, že kontrolní činnost České obchodní inspekce bude, vzhledem k nabytí účinnosti zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, slábnout, neboť dozorem tohoto nového zákona je primárně pověřena Česká

národní banka a Česká obchodní inspekce ve vybraných případech pouze do 31. 5. 2018.

Internetové obchody

Tato forma obchodování se neustále rozšiřuje a zvyšuje se i počet nově vznikajících e-shopů. S touto formou nákupů jsou ale spojena i určitá rizika. Stále častěji jsou nabízeny výrobky a služby, kromě klasických e-shopů a aukčních portálů, také prostřednictvím sociálních sítí. Dozor nad elektronickým obchodováním a jeho monitorování patří mezi jednu z priorit České obchodní inspekce, o čemž svědčí i zvýšení počtu kontrol v letech 2015 a 2016.

Tabulka uvádí počet kontrol a přehled porušení zjištěných u provozovatelů internetových obchodů v jednotlivých regionech.

Kontroly internetového obchodování

Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	140	102	72,9
Jihočeský a Vysočina	144	133	92,4
Plzeňský a Karlovarský	166	131	78,9
Ústecký a Liberecký	145	127	87,6
Královéhradecký a Pardubický	160	138	86,3
Jihomoravský a Zlínský	180	159	88,3
Moravskoslezský a Olomoucký	262	252	96,2
Celkem	1 197	1 042	87,1

Nejčastěji porušovaným právním předpisem, ve 2 147 případech, byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Největší podíl na porušení tohoto zákona spočíval v používání nekalých obchodních praktik, které bylo zjištěno v 1 030 případech, tj. ve 47,8 % ze všech porušení.

Ze zjištěných údajů však nelze komplexně posuzovat úroveň elektronického obchodování v České republice, neboť kontroly jsou ve značné míře cíleně zaměřeny na internetové obchody porušující právní předpisy, které byly identifikovány v rámci monitorovací činnosti prováděné Českou obchodní inspekcí nebo na základě podnětů spotřebitelů.

Internetové obchodování – meziroční srovnání			
Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1

Ve srovnání s rokem 2015 se v roce 2016 zvýšil procentuální podíl kontrol se zjištěním, a to na 87,1 % z celkového počtu kontrolovaných subjektů, což je o 4,2 % více než v roce 2015. Do budoucna lze předpokládat, že se bude tato forma nakupování výrobků a služeb nadále rozšiřovat, a proto bude Česká obchodní inspekce v této kontrolní činnosti pokračovat i v roce 2017.

Předváděcí prodejní akce

Problematika předváděcích prodejních akcí patřila i v roce 2016 mezi prioritní kontrolní projekty České obchodní inspekce. Kontroly byly zaměřeny nejen na plnění zákonem stanovené oznamovací povinnosti a dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik, včetně praktik agresivních, ale rovněž na dodržování dalších povinností, stanovených prodávajícím obecně závaznými právními předpisy. Inspektoři prováděli kontroly jak v terénu, kdy se předváděcích prodejních akcí přímo účastnili, tak i tzv. nepřímo, kdy prováděli následné kontroly vycházející zejména z dokumentace předložené spotřebiteli.

Nejčastěji bylo v roce 2016 při kontrolách zjišťováno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Jednalo se především o porušování zákonem stanovených oznamovacích povinností, souvisejících s pořádáním organizovaných akcí, a to neoznamováním konání organizovaných akcí České obchodní inspekci v rozsahu, který jim zákon ukládá. Inspektoři se během roku setkali i s případy, kdy v oznámeních byly uvedeny nepravdivé nebo neúplné údaje (např. o náplni organizované akce, o jejím časovém harmonogramu či propagovaném sortimentu) nebo oznámení o konání organizované akce bylo zasláno v termínu kratším než 10 pracovních dnů.

Kontroly předváděcích prodejních akcí			
Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	146	108	74,0
Jihočeský a Vysočina	35	29	82,9
Plzeňský a Karlovarský	24	21	87,5
Ústecký a Liberecký	40	29	72,5
Královéhradecký a Pardubický	23	21	91,3
Jihomoravský a Zlínský	20	18	90,0
Moravskoslezský a Olomoucký	33	18	54,5
Celkem	321	244	76,0

Použití některé z forem nekalých obchodních praktik bylo zjištěno v 80 případech. Nejčastěji se jednalo o klamavé obchodní praktiky, kdy prodávající uváděli zavádějící či přímo nepravdivé informace týkající se práva spotřebitele na odstoupení od uzavřené spotřebitelské smlouvy, případně neuváděli informaci o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory vůbec. Bylo zjištěno i uvedení nepravdivého údaje o velikosti společnosti s cílem navodit dojem zavedené velké firmy, uvádění neurčitých údajů o smluvní pokutě. Dále i nepravdivé informace o možnosti prodávajícího účtovat si při odstoupení od smlouvy v zákonem stanovené lhůtě paušální náhradu, či nepravdivé informace o lhůtě na vrácení zaplacené kupní ceny v případě odstoupení od smlouvy ze zákona. Za pozitivní lze považovat snížení počtu zjištěných případů, kdy prodávající použili agresivní obchodní praktiky. V roce 2015 bylo takovýchto případů zjištěno 9. V roce 2016 byl zjištěn případ pouze 1, kdy pořadatel předváděcí akce vytvářel dojem, že spotřebitel vyhrál nebo vyhraje, pokud bude jednat určitým způsobem, kdy pro získání výhry nebo výhody bude muset vynaložit finanční prostředky nebo bude mít jiné výdaje. Další porušení zákona o ochraně spotřebitele, jako například neposkytnutí řádných informací o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, byla zjišťována v menším rozsahu. Byly však zjištěny i případy, kdy bylo porušeno více ustanovení zákona o ochraně spotřebitele současně. Opakujícím se problémem, se kterým se kontrolní pracovníci setkávali, bylo neposkytnutí součinnosti některými kontrolovanými osobami tak, aby mohly být kontroly provedeny, případně nesplnily uložená opatření.

Předváděcí prodejní akce – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	133	63	47,4
2011	241	164	68,0
2012	281	204	72,6
2013	365	262	71,8
2014	683	554	81,1
2015	420	339	80,7
2016	321	244	76,0

Z meziročního srovnání je zřejmé, že od roku 2014 dochází k trvalému poklesu provedených kontrol, který vyplývá jednak ze snížení počtu konaných předváděcích prodejních akcí, přechodu prodávajících na adresné pozvánky, ale i ukončení činnosti některých problémových firem. Za pozitivní lze považovat celkové snížení procentuálního počtu zjištění oproti roku 2015 o 4,7 %.

Novelou zákona o ochraně spotřebitele, účinnou od 28. 12. 2015, byla uzákoněna povinnost odložených plateb, což přispělo ke snížení počtu případů, kdy prodávající požadovali po spotřebiteli anebo od něj přijali plnění odpovídající kupní ceně nabízeného výrobku nebo služby během akce nebo před uplynutím lhůty 7 dnů od uzavření

Tabulka ukazuje kromě celkového počtu kontrol i podíl jednotlivých inspektorátů na těchto zjištěních.

Kontroly nabídky a prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví

Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV*) v %
		Celkem	PDV*)	
Středočeský a Hl. m. Praha	179	96	56	31,3
Jihočeský a Vysočina	167	141	54	32,3
Plzeňský a Karlovarský	829	564	179	21,6
Ústecký a Liberecký	304	198	85	28,0
Královéhradecký a Pardubický	91	76	50	54,9
Jihomoravský a Zlínský	325	242	62	19,1
Moravskoslezský a Olomoucký	181	135	29	16,0
Celkem	2 076	1 452	515	24,8

*) PDV – porušování některých práv duševního vlastnictví

smlouvy. Česká obchodní inspekce bude provádět kontroly i nadále, neboť touto formou prodeje je především nejvíce oslovována zranitelná skupina spotřebitelů z řad seniorů.

Nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví

Od roku 2016 je oblast práv duševního vlastnictví vyňata z nekalých obchodních praktik a je nově upravena v ustanovení § 8 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, čímž došlo ke značnému zjednodušení kontrolní činnosti. I přes tuto změnu se stále jedná o významnou součást činnosti České obchodní inspekce.

I přestože je kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej, skladování výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví zařazena každoročně do plánu kontrol, stále v této oblasti dochází ke značnému porušování právních předpisů, o čemž svědčí vysoké procento zjištění (69,9 %). Celkem bylo v rámci kontrolní akce provedeno 2 076 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 1 452 případech, z tohoto počtu u 515 kontrol bylo zaznamenáno porušení zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Úspěšnost kontrol, při nichž byly nalezeny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví, byla v tomto roce celkem 24,8 %.

V porovnání s rokem 2015 došlo v roce 2016 k mírnému poklesu počtu kontrol se zaměřením na porušování některých práv duševního vlastnictví, avšak v procentuálním vyjádření došlo naopak k navýšení počtu kontrol, při kterých byly zajištěny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví z necelých 20 % v roce 2015 na téměř 25 % v roce 2016.

Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání					
Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělků v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430

Sortiment zajištěných výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Audio-video	Hračky	Obuv	Ostatní
Počet v kusech	13 446	13 229	4 763	3 034	12 147
Podíl v %	28,8	28,4	10,2	6,5	26,1

Stejně jako v předchozím roce využily inspektoráty pro dosažení maximální účinnosti kontrol spolupráce s dalšími dozorovými orgány. Nejčastějším partnerem při kontrolách byly orgány Policie ČR a Celní správy ČR.

Padělků zajištěných při společných akcích ČOI a Celní správy ČR			
Rok	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělků v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	28	91 102	10 580 820
2011	123	30 311	53 725 438
2012	65	6 229	11 173 303
2013	28	353	582 718
2014	17	1 507	7 383 614
2015	32	5 234	60 661 900
2016	21	1 007	3 842 963

Na základě oznámení celních orgánů podle § 53 zákona č. 355/2014 Sb., o působnosti orgánů Celní správy České republiky v souvislosti s vymáháním práv duševního vlastnictví, Česká obchodní inspekce převzala od Celní správy v roce 2016 celkem 17 499 kusů výrobků, u kterých bylo vyhodnoceno, že mohou sloužit jako důkazní prostředek v řízení o porušení zákona upravujícího ochranu spotřebitele, a jejichž hodnota originálů činila 14 550 264 Kč.

Zástupci České obchodní inspekce se aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání – porušování práv duševního vlastnictví. Problematika nabídky a prodeje padělků a rozmnoženin zůstává i nadále průběžně monitorovanou oblastí trhu.

Diskriminace

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, obsahuje v jednom z ustanovení také zákaz diskriminace spotřebitele. Konkrétně stanoví, že prodávající nesmí při prodeji výrobků nebo poskytování služeb spotřebitele diskriminovat. Vzhledem k závažnosti dané problematiky byla kontrolní akce zaměřená na průběžné odhalování všech forem diskriminace spotřebitele naplánována i na rok 2016. K trvalým problémům, s nimiž se Česká obchodní inspekce setkává, je zejména diskriminační jednání, kterého se dopouštějí někteří prodávající vůči zahraničním návštěvníkům, čímž kazí dobré jméno všem poctivým podnikatelům i pověst České republiky ve světě. Takové případy byly zjištěny i v roce 2016. O míře tolerance svědčí také případy diskriminace spotřebitelů romského etnika, které byly rovněž zjištěny. V průběhu 1 412 provedených kontrol bylo porušení zákazu diskriminace spotřebitele zjištěno v 19 případech, tj. v 1,3 % z celkového počtu kontrol. Nejčastěji byla prokázána diskriminace z důvodu národnosti, kdy byly např. cizincům bezostyšně účtovány v restauračních zařízeních vyšší ceny než domácím spotřebitelům, např. prostřednictvím různých přírážek a poplatků za tzv. „servis“ apod. Byl zjištěn i případ, kdy byly v restauračním zařízení dva jídelní lístky s rozdílnými cenami, jeden pro české spotřebitele s cenami nižšími, a druhý pro cizince s cenami vyššími. Rovněž byla zjištěna diskriminace obecná, kdy např. došlo k odmítnutí obslužení spotřebitele, odmítnutí uzavření kupní smlouvy z důvodu nepřevzetí již dříve objednaného zboží apod. Byl zjištěn rovněž případ diskriminace, kdy při žádosti o spotřebitelský úvěr bylo po občanovi EU požadováno předložení jednoho dokladu navíc, než po

občanovi ČR. Mezi obecnou diskriminací lze zařadit i poskytování ski pasů zdarma, ale pouze pro obyvatele s trvalým bydlištěm v konkrétním městě a vybraných obcích. Jedna ze závažných forem diskriminačního jednání se vztahuje k diskriminaci z důvodu rasy či etnického původu, která byla při kontrolách také zjištěna. Jednalo se o případy, kdy romským spoluobčanům byl odmítnut vstup do restauračních zařízení a dále bylo zjištěno odmítnutí žádosti o ubytování v hotelu. Inspektoři zjistili i diskriminační jednání z důvodu věku. Přestože se inspektoři s diskriminačním jednáním prodávajících vůči spotřebitelům na českém trhu neseťkávají příliš často, jsou necelé dvě desítky případů, kdy byla kontrolovaným osobám prokázána některá z forem diskriminace spotřebitele, důvodem k zařazení stejné kontrolní akce do plánu kontrol i pro následující rok 2017 a to zejména v zájmu ochrany spotřebitelů, jakož i k udržení současného stavu.

Prodej tabákových výrobků

Kontroly zaměřené na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce, prodeji a skladování tabákových výrobků byly zařazeny do plánu kontrol i na rok 2016. Cílem kontrolní akce bylo ověřit dodržování dikce zákonů, zejména zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, dozorovaných Českou obchodní inspekcí. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 3 845 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 1 843 případech (tj. 47,9 %). Porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno celkem v 36 případech, což představuje cca 0,9 % z celkového počtu kontrol. Konkrétně se jednalo o porušení povinnosti prodeje cigaret v neporušeném jednotkovém balení, účtování nižších, či naopak vyšších cen, než byly ceny uvedené na tabákových nálepkách, prodej neznačených cigaret a rovněž bylo zjištěno i porušení zákazu vázat prodej cigaret k prodeji jiných předmětů. Vzhledem k tomu, že stále dochází k porušování zákona o spotřebních daních při nabídce, prodeji a skladování tabákových výrobků, je kontrolní akce zařazena do plánu kontrol i na rok 2017.

Prodej alkoholických nápojů

Ačkoli jsou pravomoci České obchodní inspekce v oblasti prodeje alkoholických nápojů velmi omezené, byla kontrolní akce zaměřená na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při

nabídce a prodeji alkoholických nápojů zařazena do plánu kontrol i na rok 2016. V jejím průběhu nebylo zjištěno porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních ani zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu. Stále však dochází ve vysoké míře k porušování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Česká obchodní inspekce provedla v rámci kontrolní akce v roce 2016 celkem 4 955 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení právních předpisů ve 2 202 případech (tj. 44,4 %). Mezi nejčastější porušení zákona o ochraně spotřebitele patřilo porušení povinnosti seznámit spotřebitele s cenou nabízených výrobků nebo služeb, porušení zásad poctivosti prodeje a nevydání dokladu o zakoupení výrobků. Vzhledem k vysoké míře zdravotního rizika pro spotřebitele a v rámci prevence bude Česká obchodní inspekce v těchto kontrolách i nadále pokračovat.

Prodej zboží za akční ceny a zboží ze sezónních slev

Skutečnost, že v Česku jsou spotřebitelé lákáni na nákup výrobků a služeb za akční ceny, ceny se slevou a nejrůznější výprodejové akce celoročně, je důvodem soustavného monitorování těchto podnikatelských aktivit Českou obchodní inspekcí. Kontroly jsou však prováděny nejen na základě uvedeného monitoringu, ale i na základě podání přijatých od spotřebitelů. V hodnoceném období bylo v rámci 5 355 kontrol, provedených na celém území ČR v supermarketech, hypermarketech, provozovaných obchodními řetězci, hobby-marketech, větších i menších obchodech, buticích, stáncích a dalších provozovnách, zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů při 2 290 z nich. Z výsledků provedených kontrol vyplývá, že poměr zjištěných nedostatků je stále vysoký – téměř 43 %. Nejčastěji, v 893 případech, nebyly spotřebiteli poskytnuty řádné informace o konečné ceně nabízených výrobků či poskytovaných služeb, nebo byly tyto informace nedostatečné, v některých případech zavádějící. Byly zjištěny i případy, kdy cena po slevě nebyla uvedena a prodávající tak nutili spotřebitele k tomu, aby si slevu sám vypočítal, příp. neinformovali spotřebitele pravdivě o ceně po slevě a následně výrobky či služby i nesprávně účtovali. Z celorepublikového průměru kontrolovaných provozoven a provozoven, v nichž bylo zjištěno porušení některého z obecně závazných právních předpisů, vyplývá, že z 10 kontrolovaných byly 4 provozovny problémové. Nejvíce pochybení zjistili inspektoři v provozovnách v Jihomoravském a Zlínském kraji, kde poměr zjištěných nedostatků dosahoval 54,5 %

a naopak nejnižší poměr ve výši 21,4 % zjištěných nedostatků byl v provozovnách ve Středočeském kraji a v Hlavním městě Praze. Celoroční kontrolní akce zaměřená na nabídku a prodej výrobků a služeb se slevou prokázala nejen to, že tyto obchodní a marketingové praktiky prodávajících jsou spotřebiteli vnímány jako běžná součást nakupování, ale zejména to, že v této oblasti dochází stále k vysokému počtu zjištění, a proto budou obdobné kontroly prováděny i v roce 2017.

Zimní a letní turistická sezóna

Kontroly jsou v těchto dvou ročních obdobích zaměřeny na prodej výrobků a poskytování sezónních služeb v turisticky atraktivních lokalitách a objektech, jako jsou rekreační a sportovní areály, kulturní památky (hrady a zámky) apod. V letním období byla kontrolována zejména koupaliště a kempy, v zimním období pak skiareály, kluzišťe, lanovky, vleky a půjčovny sportovních potřeb. K těmto kontrolám patřily také kontroly nabídky a prodeje občerstvení v restauračních zařízeních a stáncích a ubytování v kempech, resp. v ubytovacích zařízeních. Kontrolovány byly i služby spojené s využíváním parkovišť u těchto objektů a další příležitostně placené podnikatelské aktivity. Inspektoři se při kontrolách zaměřili zejména na to, zda jsou spotřebitelé řádně seznamováni s cenami nabízených výrobků a poskytovaných služeb a na jejich správné účtování. V rámci letní turistické sezóny bylo provedeno 1 350 kontrol a při 498 z nich zjistili inspektoři porušení obecně závazných právních předpisů, což představuje 36,9 %. V průběhu zimní turistické sezóny bylo provedeno 423 kontrol a porušení právních předpisů bylo zjištěno při 124 kontrolách, tj. ve 29,3 % z nich. Výsledky kontrol opakovaně prokázaly, že v zájmu ochrany spotřebitelů, kteří využívají výše uvedené provozovny zejména v době svých dovolených, kdy nejsou tolik obezřetní, je třeba v těchto kontrolách pokračovat i nadále.

Bazary a zastavárny

Obdobně jako v roce 2015 byla i na 2. a 3. čtvrtletí roku 2016 naplánována kontrolní akce zaměřená na dodržování obecně závazných právních předpisů v provozovnách bazarů a zastaváren, zejména zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Provedeno bylo celkem 306 kontrol, při nichž se inspektoři zaměřili především na nabídku a prodej výrobků a poskytované

služby. Nedostatky byly zjištěny ve 175 případech, tj. v 57,2 %. To je o 2,4 % méně oproti roku 2015. I když procentuální počet zjištění má klesající tendenci, představuje 57,2 % zjištění stále vysoký počet kontrol, při nichž byly zjištěny nedostatky zejména v poskytování informací týkajících se rozsahu, podmínek a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde reklamaci uplatnit. Tyto nedostatky byly nejvíce zjišťovány i v roce 2015. Vzhledem k tomu, že v 8 případech bylo zjištěno porušení zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu tím, že prodávající porušili svoji povinnost identifikovat a zkontrolovat klienta, bude kontrolní akce zařazena do plánu kontrolní činnosti ČOI i na rok 2017.

Pohřební služby

Vzhledem k poměrně vysokému počtu zjištěných nedostatků (39,3 %) při kontrolách provedených v roce 2015 byla kontrolní akce zaměřena na prodej výrobků a poskytování služeb v oblasti pohřebnictví zařazena do plánu kontrol i v roce 2016. Opakovaně byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce a poskytování pohřebních služeb, jakož i výrobků s touto oblastí trhu souvisejících, zejména na poctivost prodeje, seznámení spotřebitele s cenami výrobků a služeb. V rámci celé kontrolní akce, která probíhala ve dvou čtvrtletích roku 2016, bylo provedeno 171 kontrol. Porušení některého z ustanovení obecně závazných právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekcí bylo zjištěno při 89 kontrolách, což představuje 52 %. Takto vysoké procento zjištění potvrzuje, že kontrolní akce byla do plánu kontrol zařazena oprávněně a vzhledem k tomu, že se procentuální počet zjištěných nedostatků oproti roku 2015 zvýšil o 12,7 %, bude kontrolní akce provedena i v roce 2017.

Pyrotechnika

Kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků byla naplánována na konec roku 2016, neboť v tomto období se každoročně zvyšuje i zájem o koupi zábavní pyrotechniky, zejména pak v období před Vánocemi a Silvestrem. Vzhledem k poptávce se tedy zvýšila i intenzita provádění kontrol v této oblasti trhu. Inspektoři se při kontrolách zaměřovali nejen na prodej, ale také na značení pyrotechnických výrobků a skladování zábavní pyrotechniky. Provedeno bylo celkem 231 kontrol, kdy porušení některého

z obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní a střeliva a zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi, bylo zjištěno v 85 případech, což představuje 36,8 % ze všech provedených kontrol. Z hlediska porušení zákona o ochraně spotřebitele, bylo nejčastěji, ve 27 případech, zjištěno, že spotřebitel nebyl řádně seznámen s cenami nabízených pyrotechnických výrobků. Z hlediska porušení zákona o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi byly nejčastěji, ve 13 případech, zjištěny nedostatky při skladování pyrotechnických výrobků. Dále byly zjišťovány nedostatky ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků. V 5 případech bylo zjištěno větší než povolené množství skladované pyrotechniky v prodejně místnosti. Rovněž v 5 případech bylo zjištěno porušení jiných ustanovení zákona č. 206/2015 Sb., stojících mimo dozorovou působnost České obchodní inspekce. Tato zjištění byla postoupena příslušnému dozorovému orgánu – Českému úřadu pro zkoušení zbraní a střeliva. Z hlediska porušení zákona č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní a střeliva, byly nejčastěji, ve 3 případech, zjištěny nedostatky v bezpečnostním označování pyrotechnických výrobků a v návodech k těmto výrobkům, resp. v jejich absenci.

Pyrotechnické výrobky jsou oblastí, která je pro svou specifičnost a nebezpečnost sledována ve zvýšené míře. Na kontrolách se proto kromě České obchodní inspekce podílely i další dozorové orgány, zejména Celní správa České republiky a Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva.

Autobazary

Vzhledem k výsledkům kontrol nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel v roce 2015 byla obdobná akce naplánována i na rok 2016. Cílem bylo ověřit, jakým způsobem a zda vůbec prodávající poskytují spotřebitelům při nabídce a prodeji použitých motorových vozidel informace, zejména o počtu skutečně ujetých kilometrů, o počtu předchozích majitelů a také mají-li spotřebitelé před uzavřením kupní smlouvy podstatné informace o tom, zda konkrétní vozidlo bylo či nebylo opravováno (např. po havárii). Kontrolní akce probíhala v několika fázích. Inspektoři nejprve monitorovali nabídku ojetých vozidel, mimo jiné, i prostřednictvím inzerce na webových stránkách. Následně byly ke kontrole vytipovány vozy, u nichž vzniklo podezření, že prodávající uvedl nepravdivé

informace o jejich vlastnostech nebo některé důležité informace zamlčel, případně zkreslil. Konkrétně se tato podezření týkala vlastností, historie či původu vozidla, manipulace se stavem ujetých kilometrů nebo deklaráce, že se jedná o nehavrované vozidlo. Následné kontroly vozů vybraných ve vytipovaných autobazarech byly provedeny ve spolupráci se soudními znalci. V rámci 123 kontrol bylo porušení právních předpisů zjištěno při 74 kontrolách, tj. v 60,2 %. Výsledky znaleckých posudků prokázaly závažné a přetrvávající nedostatky. Ze 40 vozidel, na něž byly vypracovány znalecké posudky, bylo u 29 zjištěno, že spotřebitel neobdržel informace o skutečném stavu vozidla. Z výsledků této kontrolní akce vyplynulo, že v zájmu ochrany spotřebitelů musí Česká obchodní inspekce věnovat trhu s ojetými motorovými vozidly náležitou pozornost i v následujícím roce.

Výkup druhotných surovin

V roce 2016 byla kontrolní akce, zaměřená na ověřování dodržování povinností vyplývajících podnikatelským subjektům z ustanovení obecně závazných právních předpisů při poskytování služeb spojených s výkupem druhotných surovin, zařazena do plánu kontrol v prvním čtvrtletí. V tomto období provedla Česká obchodní inspekce celkem 116 kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů při 44 kontrolách, tj. 37,9 %. Nejčastěji bylo zjištěno porušení zákona o ochraně spotřebitele, konkrétně těch paragrafů týkajících se nedodržení zásad poctivosti prodeje, neposkytnutí informace o ceně poskytované služby a nevydání dokladu o poskytnutí služby se všemi náležitostmi. Vedle toho bylo zjištěno ve 2 případech porušení ustanovení zákona o odpadech, kdy nebyla provedena identifikace osoby nabízející druhotné suroviny k výkupu a hodnota surovin byla vyplacena v hotovosti. Poznatky byly postoupeny příslušnému dozоровému orgánu, tj. České inspekci životního prostředí. Pro zvýšení efektivnosti kontrol byla využita spolupráce s živnostenskými úřady, Českou inspekcí životního prostředí a Státním úřadem inspekce práce.

Fotoslužby

Na druhé a třetí čtvrtletí roku 2016 byla naplánována kontrolní akce zaměřená na plnění povinností vyplývajících prodávajícím při nabídce a poskytování fotoslužeb. Provedeno bylo celkem 182 kontrol, z nichž v 96 bylo zjištěno porušení právních předpisů. Nejčastější nedostatky se vyskytovaly

v těch případech, kdy nebyla poskytnuta služba na počkání a prodávající nevydali spotřebiteli řádně vyplněné potvrzení o převzetí objednávky, kdy chyběla např. informace o konečné ceně objednávky nebo jakou službu spotřebitel požadoval. Opodstatněnost kontrolní akce se vzhledem k tomu, že nedostatky byly zjištěny ve více než polovině z provedených kontrol, potvrdila.

Kontroly provozoven v areálech zdravotnických zařízení a vysokých škol

Na druhé čtvrtletí roku 2016 byla naplánována kontrolní akce zaměřená na dodržování zákona o ochraně spotřebitele v provozovnách umístěných v areálech zdravotnických zařízení (nemocnice, polikliniky, lázeňská zařízení) a vysokých škol. Kontroly byly zaměřeny zejména na poctivost prodeje, seznámení spotřebitele s cenami nabízených výrobků, na vystavování řádně vyplněných dokladů o zakoupení, v případech, kdy si o tento doklad spotřebitel požádá. V průběhu kontrolní akce bylo provedeno celkem 221 kontrol. V 91 provozovnách inspektoři zjistili ze strany prodávajících porušení některého z obecně závazných právních předpisů, což představuje 41,2 % z celkového počtu provedených kontrol. Z hlediska četnosti porušení zákona o ochraně spotřebitele bylo nejčastěji, v 56 případech, zjištěno porušení ustanovení § 12 zákona o ochraně spotřebitele, kdy prodávající řádně neseznámili spotřebitele s konečnou cenou nabízených výrobků. Výsledky kontrol potvrdily opodstatněnost této kontrolní akce a její zařazení do plánu kontrol.

Mimořádná kontrolní akce – Alkohol

Cílem mimořádné kontrolní akce, kterou koordinovala Policie ČR, bylo ve spolupráci s dalšími dozоровými orgány ověřit dodržování právních předpisů upravujících nabídku a prodej alkoholických nápojů spotřebitelům, zejména dodržování zákazu prodeje alkoholických nápojů mladistvým a dětem. Kontrolní akce probíhala ve dvou etapách od 24. 6. do 1. 7. 2016 a od 23. 8. do 30. 8. 2016 v lokalitách a u subjektů vytipovaných Policií ČR. Česká obchodní inspekce provedla celkem 195 kontrol. Porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 86 případech, což představuje 44,1 % z provedených kontrol. Zjištěná porušení se týkala především zásad poctivosti prodeje, neseznámení spotřebitele s cenou a nevydání dokladu o zakoupení nebo vydání dokladu neobsahujícího veškeré zákonem stanovené náležitosti.

7.2 Environmentální oblast

Prodej a jakost tuhých paliv

Kontrolní akce byla zaměřena na dodržování obecně závazných právních předpisů, zejména zákona o ochraně spotřebitele a zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování ve vztahu ke kontrolám jakosti tuhých paliv. V průběhu 94 kontrol bylo v 39 případech (41,5 %) zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů. Nejčastěji docházelo k porušování zásad poctivosti při prodeji tuhých paliv a používání měřidel bez platného úředního ověření. Akce byla zaměřena rovněž i na kontrolu kvalitativních ukazatelů přípustné úrovně znečišťování tuhých paliv. Laboratorní zkoušky odebraných vzorků byly rozšířeny i o zkoušky frakcí – zrnitosti jednotlivých druhů uhlí (podsítné, nadsítné, prach) a zjištěné hodnoty byly vyhodnoceny vzhledem k deklaraci jakosti uhlí, stanovené výrobcem v produktových katalogích uhlí. Za účasti pracovníků z akreditovaných laboratoří Výzkumného ústavu hnědého uhlí v Mostě a Centra nanotechnologií při Vysoké škole báňské v Ostravě - Porubě bylo odebráno 17 vzorků uhlí, z nichž 2 vzorky byly hodnoceny jako nevyhovující. U jednoho vzorku bylo zjištěno porušení parametrů zrnitosti uvedených v produktových katalogích. V jednom případě kontrolovaný vzorek nevyhověl jakostním parametrům stanoveným vyhláškou č. 415/2012 Sb. Vzhledem k opakujícím se nedostatkům a podnětům od spotřebitelů na jakost prodáváných tuhých paliv, jsou kontroly prodeje a jakosti tuhých paliv zařazeny do plánu kontrolních akcí i v roce 2017.

Kontrola jakosti směsi propan-butan pro topné účely

Kontrolní akce byla zaměřená na kontrolu dodržování jakosti směsi propan – butanu pro topné účely, původu plynu a nabývací doklady. Kontrolovány byly fyzické i právnické osoby, kontrolní akce se zúčastnily 4 inspektoráty České obchodní inspekce.

V průběhu kontrolní akce bylo určenými inspektoráty realizováno 15 kontrol, při kterých bylo zjištěno celkem 6 (tj. 40 %) porušení zákona o ochraně spotřebitele. V jednom případě byl zjištěn nevyhovující vzorek prodávané směsi propan – butanu pro topné účely. U kontrolovaného vzorku bylo naměřeno překročení obsahu síry a podle ustanovení zákona o České obchodní inspekci bylo uloženo

opatření spočívající v zákazu prodeje směsi propan – butanu. Zbylá porušení spočívala v chybném seznámení s cenou prodáváných výrobků, účtování a užívání měřidel bez platného úředního ověření.

Označování výrobků a zařízení obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny

Při kontrolách malých klimatizačních jednotek, obsahujících jako chladivo fluorované skleníkové plyny, ověřovali v období od června do října 2016 inspektoři všech regionálních inspektorátů ČOI, zda jsou výrobky označeny v souladu se zákonem č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozónovou vrstvu, a fluorovaných skleníkových plynech. Inspektoři provedli 78 kontrol, u 14 výrobků zjistili, že nebyly řádně označeny v rozsahu či formě stanovené tímto zákonem. Všechna zjištění byla postoupena České inspekci životního prostředí k přijetí dalších opatření v její pravomoci. V porovnání s rokem 2015 procento zjištění porušení nedostatků u těchto kontrolovaných výrobků mírně narostlo, a to zejména vzhledem k zahájení kontrolní akce v časovém předstihu na samém počátku prodejní sezóny. Povědomí právních předpisů, které upravují sledované ukazatele u kontrolovaných výrobků, mezi hospodářskými subjekty roste a kladně se odráží v jejich dodržování.

Kontroly obalů

Za celý rok 2016 bylo provedeno 2 566 kontrol obalů zahrnujících i kontroly provedené v rámci samostatně centrálně řízené akce České obchodní inspekce zaměřené na kontrolu dodržování povinností stanovených zákonem o obalech a zákonem o ochraně spotřebitele, která probíhala v období od března do prosince 2016. Tato samostatná kontrolní akce navazovala na stejnou kontrolní akci provedenou regionálními inspektoráty ČOI v roce 2015. Regionální inspektoráty ČOI se při této kontrolní akci zaměřily na kontroly plnění podmínek uvádění obalů na trh a do oběhu a jejich zpětného odběru, jejich označování a zejména na zajištění podmínek platných pro vratné zálohované obaly. U prodejců, především v obchodních řetězcích a dalších provozovnách, i u výrobců a dovozců obalů, tj. osob, které uvádějí obaly na trh, bylo provedeno celkem 2 047 kontrol, při nichž bylo porušení povinností stanovených zákonem o obalech zjištěno ve 38 případech, tj. u 1,9 % z celkového počtu kontrol. Dále bylo u 145 kontrolovaných subjektů, tj. u 7,1 % z celkového počtu kontrol, zjištěno porušení zákona o ochraně spotřebitele, kdy prodávající v době kontroly neinformoval spotřebitele o peněžní částce za výkup vratných zálohovaných obalů.

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Na odběrech vzorků motorových paliv (automobilových benzinů, motorové nafty, směsného paliva, FAME, LPG pro pohon, CNG a Etanolu E85) a kontrole jejich jakosti se na celém území České republiky podílely všechny inspektoráty, a to v rozsahu stanoveném zákonem č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, a souvisejícími předpisy. Z celkem 2 549 odebraných vzorků motorových paliv nevyhovělo stanoveným jakostním ukazatelům 28 vzorků, tj. 1,1 %.

Odebrané pohonné hmoty dle druhů leden – prosinec 2016				
Druh paliva	Odebrané vzorky	v %	Nevyhovující vzorky	% z druhu paliva
Automobilové benziny	992	38,9	7	0,7
Motorové nafty	1 193	46,8	17	1,4
Směsné palivo	13	0,5	1	7,7
FAME	7	0,3	1	14,3
LPG	295	11,6	1	0,3
CNG	42	1,6	0	0,0
Etanol E85	7	0,3	1	14,3
Celkem	2 549	100,0	28	1,1

Celková jakost zkoušených vzorků motorových paliv byla v roce 2016 kolísavá. Nejvyšší poměr nevyhovujících vzorků byl zjištěn v červnu (3 %), nejnižší v červenci, listopadu a prosinci, a to 0 %. V ostatních měsících se poměr nevyhovujících vzorků pohyboval v rozmezí 0,4 % – 2,4 %.

Nevyhovující vzorky v %								
Rok 2016	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol E85*	Celkem
Leden	0	1,0	0	0	0	0	100,0	0,9
únor	0	2,2	0	0	0	0	0	1,0
Březen	0	3,4	0	0	0	0	0	1,5
duben	0	1,9	50	25,0	0	0	0	1,8
Květen	0	0,8	0	0	0	0	0	0,4
Červen	3,9	3,3	0	0	0	0	0	3,0
Červenec	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Srpen	0	0,9	0	0	0	0	0	0,4
Září	1,2	0,9	0	0	4,2	0	0	1,4
Říjen	3,0	2,6	0	0	0	0	0	2,4
Listopad	0	0	0	0	0	0	0	0,0
prosinec	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Celkem	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0	14,3	1,1

*) pohonné hmoty byly v tržní síti k dispozici v omezeném množství

Meziroční porovnání odběrů vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	Rok 2015						Rok 2016					
	Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky		Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	%	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	%	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Benziny	1 025	37,6	5	0,5	1 020	99,5	992	38,9	7	0,7	985	99,3
Nafty	1 220	44,8	19	1,6	1 201	98,4	1 193	46,8	17	1,4	1 176	98,6
směsné palivo	86	3,2	3	3,5	83	96,5	13	0,5	1	7,7	12	92,3
FAME	33	1,2	3	9,1	30	90,9	7	0,3	1	14,3	6	85,7
LPG	310	11,4	1	0,3	309	99,7	295	11,6	1	0,3	294	99,7
CNG	40	1,5	0	0,0	40	100,0	42	1,6	0	0,0	42	100,0
Etanol E85	9	0,3	1	11,1	8	88,9	7	0,3	1	14,3	6	85,7
Celkem	2 723	100	32	1,2	2 691	98,8	2 549	100	28	1,1	2 521	98,9

Automobilové benziny

Ve sledovaném období bylo odebráno a kontrolováno celkem 992 vzorků automobilových benzinů, z nichž stanovené požadavky technické normy nespĺnilo 7 vzorků. Jako nevyhovující jakostní ukazatele byly zjištěny:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků automobilových benzinů
OČVM	3	0,3
OČMM	1	0,1
tlak par	2	0,2
konec destilace	1	0,1
Síra	2	0,2
vzhled – mechanické nečistoty	1	0,1

Motorové nafty

Odebráno a kontrolováno bylo celkem 1 193 vzorků motorové nafty, z nichž 17 vzorků nespĺnilo požadavky na jakost, stanovené příslušnou technickou normou. Nevyhovující jakostní ukazatele:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků motorové nafty
bod vzplanutí	14	1,2
95% objemu pře destiluje při teplotě	2	0,2
obsah FAME	1	0,1

Směsné palivo

V průběhu roku bylo odebráno a kontrolováno 13 vzorků směsného paliva (SMN30), z nichž 1 vzorek byl hodnocen jako nevyhovující v tomto jakostním ukazateli, bod vzplanutí, což je 7,7 %.

FAME

Z celkem 7 odebraných a zkušenných vzorků FAME nebyly dodrženy jakostní ukazatele u 1 vzorku. Nevyhovující jakostní ukazatel byl bod vzplanutí, což je 14,3 %.

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny)

Z 295 vzorků LPG pro pohon nevyhověl jakostním ukazatelům příslušné technické normy 1 vzorek. Nevyhovující jakostní ukazatel zjištěný laboratorními rozbory byl bod vzplanutí, což je 0,3 %.

CNG (stlačený zemní plyn)

Všech 42 kontrolovaných vzorků CNG vyhovělo ve všech sledovaných jakostních ukazatelích požadavkům příslušné technické normy.

Etanol E85

Odebráno a kontrolováno bylo 7 vzorků pohonné hmoty Etanol E85, z nichž nevyhověl jakostním ukazatelům stanoveným v příslušné technické normě 1 vzorek, a to v jakostním ukazateli tlak par, což je 14,3 %.

Biopaliva v motorových palivech

Obsah metylesterů mastných kyselin byl zkontrolován u 1 193 vzorků motorové nafty. Laboratorními rozbory bylo zjištěno překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky (FAME) v tomto druhu motorového paliva u 1 vzorku. Zbývajících 1 192 vzorků splnilo limity obsahu biosložky. Obsah etanolu byl zkontrolován u 992 vzorků automobilových benzinů. Laboratorními rozbory nebylo překročení přípustné horní hranice obsahu biosložek naměřeno.

Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci ve znění pozdějších předpisů, uložila Česká obchodní inspekce v roce 2016 v 18 případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Opatření bylo vydáno na 71 560,10 l motorové nafty v hodnotě 1 914 382,20 Kč, 53 503,33 l automobilových benzinů v hodnotě 1 570 030,95 Kč, 7 300 l FAME v hodnotě 167 170,00 Kč, 1 771,90 l směsného

paliva SMN30 v hodnotě 45 892,21 Kč, 2 636,79 l Etanolu E85 v hodnotě 68 292,86 Kč a 2 247 l LPG pro pohon v hodnotě 27 862,80 Kč. Vše v celkovém množství 139 019,12 l pohonných hmot a celkové hodnotě 3 793 631,02 Kč.

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., účinná od 1. června 2010. Od tohoto data se rozšířilo sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot o motorová paliva FAME, CNG a Etanol E85.

V roce 2016 došlo oproti roku 2015 ke zlepšení jakosti pohonných hmot z 1,2 % na 1,1 %. Zlepšení jakosti pohonných hmot bylo zaznamenáno u vzorků motorové nafty. Mírné zhoršení pak u vzorků automobilových benzinů, směsného paliva, FAME a Etanolu E85. Stabilní hodnoty vykazovaly odebrané vzorky CNG (0 %) a odebrané vzorky LPG pro pohon (0,3 %).

I nadále se objevují odchylky závažnějšího charakteru, které nasvědčují tomu, že mohou být do pohonných hmot přidávány složky mající podstatný vliv na jejich jakost. V těchto případech může docházet nejen k poškození spotřebitele, negativnímu vlivu na životní prostředí, ale i k daňovým únikům.

Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001								
Nevyhovující vzorky v %								
Rok	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	1,1

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u označených pohonných hmot je ovlivněno nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků motorového paliva

Při sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracovala s orgány Celní správy České republiky, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky, které také průběžně informovala o zjištěných nedostacích v jakosti prodávaných nebo vydávaných pohonných hmot.

Pracovníci odboru metodiky a podpory kontroly úzce spolupracovali s pracovní skupinou Ministerstva průmyslu a obchodu na návrhu novely zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot, včetně prováděcího předpisu k zákonu, kterým je vyhláška č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot.

7.3 Přehled výsledků akcí všeobecné kontroly

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Spotřebitelské úvěry prověřování úrovně sjednávání spotřebitelských úvěrů	258	194	105	39	40,7	20,1
Internetové obchody průběžné sledování vývoje této formy prodeje	1 194	1 197	990	1 042	82,9	87,1
Organizované (předváděcí prodejní) akce prověřování úrovně sjednávání spotřebitelských úvěrů	420	321	339	244	80,7	76,0
Nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví sledování nabídky nebo prodeje výrobků či služeb porušujících tato práva (včetně internetového prodeje)	2 414	2 076	474	515	19,6	24,8
Diskriminace prověřování rizikových míst možné diskriminace skupin spotřebitelů (zejména na základě rasy, věku, národnosti, pohlaví či hendikepovaných osob dle zák. č. 634/1992 Sb.)	2 138	1 412	19	19	0,9	1,3
Prodej tabákových výrobků	3 632	3 845	30	36	0,8	0,9
Prodej alkoholických nápojů	4 641	4 955	0	0	0,0	0,0
Prodej zboží za akční ceny a zboží ze sezónních slev	4 476	5 355	1 925	2 290	43,0	42,8
Zimní turistická sezóna* kontrola poskytovaných služeb, včetně veřejného stravování, půjčoven vybavení a lyžařských vleků	373	423	132	124	35,4	29,3
Letní turistická sezóna* kontrola služeb ve významných regionálních turistických oblastech, tábořištích a kempch	1 351	1 350	468	498	34,6	36,9
Bazary a zastavárny*	307	306	183	175	59,6	57,2
Pohřební služby*	135	171	53	89	39,3	52,0
Pyrotechnika*	216	231	75	85	34,7	36,8
Autobazary*	65	123	34	74	52,3	60,2
Výkup druhotných surovin*	197	116	61	44	31,0	37,9
Fotoslužby*	0	182	0	96	0,0	52,7
Provozovny v areálech zdravotnických zařízení a vysokých škol*	0	221	0	91	0,0	41,2
Prodej a jakost tuhých paliv*	116	94	52	39	44,8	41,5
Propan-butan*	0	15	0	6	0,0	40,0
Značení výrobků a zařízení obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny*	62	78	4	6	6,5	7,7
Obaly výrobků* sledování výskytu environmentálně nevyhovujících obalů na trhu a prověřování obalů a balených výrobků na trhu nebo v oběhu, včetně jejich zpětného odběru	1 204	2 047	38	38	3,2	1,9
Pohonné hmoty sledování a monitorování jakosti, včetně odběru vzorků	1 534	1 444	28	26	1,8	1,8
Hračky	1 660	2 023	1 022	1 264	61,6	62,5

*) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

Poznámka: V této tabulce jsou u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze zjištěná porušení daného předmětu kontroly, nikoliv další porušení, zjištěná v rámci celé kontrolní akce.

8. DOZOR NAD VÝROBKÝ

Česká obchodní inspekce dlouhodobě kontroluje a vyhodnocuje bezpečnost výrobků uváděných na trh. Při své kontrolní činnosti se zaměřuje zejména na eliminaci rizik, která jsou s jejich užíváním spojena. Současně se v rámci dozoru zabývá ochranou vnitřního trhu ČR ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie, ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u věcně dotčených hospodářských subjektů (tj. právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh), probíhá současně s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva. V roce 2016 byly nově využity efektivnější metody při nalézání práva. Při dozorové činnosti byla zvýšena spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru i specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při dozorové činnosti byly využívány, za podpory technického potenciálu autorizovaných a akreditovaných osob, optimální moderní metody a sjednocené kontrolní postupy.

U dozoru nad výrobkovou sférou aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Podobně ve zvýšené míře využívala ustanovení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontroly podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost, zejména míra omezení rizik, spojených s užíváním výrobku. Příslušný právní předpis byl aplikován v případech, kdy požadavky na bezpečnost nebo omezení rizik neupravovaly zvláštní právní předpisy, implementující požadavky stanovené komunitárním právem. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků, u kterých je predikována zvýšená míra ohrožení oprávněného zájmu uživatele (např. zdraví a bezpečnost osob, ochrana majetku a životního prostředí nebo jiný veřejný zájem).

Ve sféře stanovených výrobků zajišťuje příslušný dozor Odbor technické kontroly s celostátní působností (OTK), včleněný do struktur Inspektorátu ČOI Středočeského a Hl. města Prahy. Takto centrálně řízená výrobková kontrola se v praxi osvědčuje stále více, zejména při došetřování kontrolních zjištění u dotčených hospodářských subjektů, odpovědných za uvádění bezpečných výrobků na náš trh, a také při zabezpečování unifikovaného kontrolního postupu v rámci České obchodní inspekce.

Mezi obligatorně prověřované stanovené výrobky patří hračky (tj. výrobky určené velmi ohrožené skupině uživatelů, kteří nejsou schopni v dostatečném rozsahu rozeznat možná rizika a jejichž zvýšená ochrana je ve veřejném zájmu). Potřeba zvýšení efektivity a operability celoplošných zásahů, četnost kontrol daná šíří kontrolovaného sortimentu i mírou jeho zastoupení na trhu, to vše si vyžádalo vyčlenění komodity „hračky“ z věcné působnosti Odboru technické kontroly. Dozor nad touto komoditou byl tudíž rovnoměrně rozdělen mezi všechny regionální inspektoráty ČOI.

Obecná bezpečnost výrobků byla ponechána v dozorové kompetenci všech inspektorátů ČOI. Vyčlenění technické kontroly stanovených výrobků z dozoru nad obecnou bezpečností výrobků ve smyslu zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků znamenalo i zvýšení nároků na inspektory-specialisty, kteří jsou prvotním a zásadním článkem dozoru, primárně působící v terénu. Tito inspektoři kontrolovali výrobky ohrožující ve zvýšené míře oprávněné zájmy spotřebitelů. Taková forma kontroly jim umožnila věnovat více pozornosti jednotlivým kontrolním případům.

Odbor metodiky a podpory kontroly zařadil do Plánu kontrolních projektů na rok 2016 kontrolní akce odrážející strategické i operativní cíle dozoru pro rozhodné období. Plánované projekty zahrnuly kromě úzce specializovaných projektů pro OTK i kontrolní akce pro ostatní inspektoráty, jejichž pracovníci realizovali ve svěřeném regionu prvotní vyhledávání sledovaných stanovených výrobků, kontrolovali průvodní dokumentaci a značení výrobků dle zvláštních právních

předpisů. Prokazovali porušení platných právních předpisů v procesu uvádění stanovených výrobků na vnitřní trh, identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby zodpovědné za uvedení výrobku na trh. Dílčí výsledky rozpracovaných kontrolních případů inspektoráty následně postupovaly k dořešení specialistům OTK. Všechny kontrolní projekty byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O jejich výsledcích byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. Ze závěrečných zpráv jednoznačně vyplynul poznatek, že koncepční záměr delimitace dozoru stanovených výrobků mezi regionální inspektoráty a OTK byl opodstatněný. Z analýzy kontrolních projektů vyplývá, že projekty, na nichž se podílely inspektoráty, měly z hlediska kontroly stanovených komodit celoplošné pokrytí. Počet těchto kontrol se zvýšil, bez přímého dopadu na kvalitu kontroly, nad plněním základních požadavků příslušných nařízení vlády (tj. kontrola průvodní dokumentace, ES prohlášení o shodě výrobků a povinného značení). V případech zjištění formálních nedostatků byla ukládána opatření k odstranění závad. Pokud kontrolovaný subjekt ve stanoveném termínu uložená opatření a zjištěné nedostatky

neodstranil, byl případ postoupen specialistům OTK ke kontrole kompletní technické dokumentace a k došetření u navazujících subjektů (tj. u výrobců, příp. dovozců). Úspěšná realizace kontrolních projektů je přímo úměrná kvalitnímu metodickému řízení, ve spojení s optimálním rozsahem školení dotčených kontrolních pracovníků v rámci přípravy kontroly.

Odbor metodiky a podpory kontroly metodicky vedl inspektory ČOI při aplikaci nového právního předpisu, kterým je zákon č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Tento zákon zpřesňuje a sjednocuje požadavky pro všechny hospodářské subjekty (výrobce, dovozce, distributor). S platností zákona č. 90/2016 Sb. byly též transformovány směrnice nového legislativního rámce do nových nařízení vlády, které spadají právě pod zákon č. 90/2016 Sb.

Kromě plánovaných kontrol byly šetřeny podněty a stížnosti spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky z harmonizované i neharmonizované sféry. Přehled kontrolních akcí orientovaných na dozor nad výrobky je součástí hodnocení činnosti Odboru technické kontroly (OTK).

Výsledky společných kontrolních akcí zařazených do projektů kontrolní činnosti v roce 2016

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním *)	Zjištěná porušení v %
Spotřebiče pro ohřev kapalin **)	47	5	10,6
Kontrola spotřebičů pro ošetřování pokožky a vlasů **)	28	2	7,1
Konstrukční dřevo dle ČSN EN 14081-1+A1	143	46	32,2
Hračky JO-JO	76	51	67,1
Celkem	294	104	35,4

*) všechna tato zjištěná porušení dozorovaných právních předpisů v rámci kontroly

**) Tato kontrolní akce je ve fázi rozpracování s možným došetřením u dalších hospodářských subjektů

8. 1 Výrobní kontroly mimo OTK

⇒ Uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh

Dozorové kompetence ke kontrole obchodníků s dřevem a dřevařskými výrobky stanoví České obchodní inspekci zákon č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh. V roce 2016 bylo provedeno 95 kontrol. Porušení povinnosti obchodníka, předložit orgánu dozoru nabývací doklad ke dřevu nebo k dřevařskému výrobku, se kterým obchoduje, bylo zjištěno v jednom případě. Kontrolováni byli především obchodníci, kteří nabízeli k prodeji štípané palivové dřevo. V průběhu těchto kontrol inspektoři spolupracovali s Ústavem pro hospodářskou úpravu lesů, pověřeným kontrolou systému náležité péče u hospodářských subjektů.

⇒ Kontrola hraček

Kontrolám sortimentu hraček, kterých bylo provedeno celkem 2 023, byla po celý rok 2016 věnována zvýšená pozornost. Porušení právních povinností, v souvislosti s jejich označením, nedostatečnou identifikací či informacemi pro spotřebitele, zjistili inspektoři v 1 264 případech, tj. v 62,5 % všech kontrol. K ověření, zda výrobky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi platným právním předpisům, odebrali v tržní síti

celkem 56 různých modelů hraček. Z tohoto počtu bezpečnostním požadavkům příslušného nařízení vlády nevyhovělo v jednom či více bezpečnostních ukazatelích celkem 28 druhů výrobků a dalších 8 výrobků je ve fázi posuzování. Hračky byly hodnoceny jako nevyhovující zejména z důvodu výskytu malých částí u hraček určených pro děti do tří let, častého výskytu přístupných baterií, nízké mechanické pevnosti hraček, výskytu přístupných otvorů a mezer, zjištěných nadlimitních hodnot akustického tlaku a nadlimitního množství esterů kyseliny ftalové v použitých plastových materiálech. Hodnocené výrobky vykazovaly nebezpečí pořezání, poranění sluchu, udušení vycpávkovým materiálem či uskrvení dlouhou šňůrou.

Obdobné závady byly časté také u hraček, u kterých jejich výrobce nestanovil žádnou věkovou hranici, přestože svým charakterem odpovídaly hračkám určeným pro nejmenší děti a spotřebitel nebyl na možné riziko ohrožení zdraví dětského uživatele žádným způsobem upozorněn. Výskyt malých částí byl prokázán u 11 z celkem 56 kontrolovaných výrobků.

Hračky, u nichž bylo riziko možného zranění dětí vyhodnoceno jako vysoké či vážné, byly nahlášený prostřednictvím kontaktního bodu pro Českou republiku do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky (RAPEX) a to v 17 případech.

Meziroční srovnání výsledků kontrol hraček

Inspektorát	Počet kontrol		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Středočeský a Hl. m. Praha	226	257	132	154	58,4	59,9
Jihočeský a Vysočina	121	207	54	122	44,6	58,9
Plzeňský a Karlovarský	580	577	421	406	72,6	70,4
Ústecký a Liberecký	360	387	212	243	58,9	62,8
Královéhradecký a Pardubický	96	146	63	87	65,6	59,6
Jihomoravský a Zlínský	106	238	29	97	27,4	40,8
Moravskoslezský a Olomoucký	171	211	111	155	64,9	73,5
Celkem	1 660	2 023	1 022	1 264	61,6	62,5

Meziroční srovnání výsledků kontrol hraček

Inspektorát	Počet kontrol		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Středočeský a Hl. m. Praha	226	257	132	154	58,4	59,9
Jihočeský a Vysočina	121	207	54	122	44,6	58,9
Plzeňský a Karlovarský	580	577	421	406	72,6	70,4
Ústecký a Liberecký	360	387	212	243	58,9	62,8
Královéhradecký a Pardubický	96	146	63	87	65,6	59,6
Jihomoravský a Zlínský	106	238	29	97	27,4	40,8
Moravskoslezský a Olomoucký	171	211	111	155	64,9	73,5
Celkem	1 660	2 023	1 022	1 264	61,6	62,5

8. 2 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci kontrolních akcí a šetřených podnětů spotřebitelů i jiných subjektů byly odebírány také kontrolní vzorky. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry, zejména pocházejících ze třetích zemí, jejichž bezpečnost bylo třeba ověřit. Nejčastěji byly odebírány vzorky hraček, elektrických zařízení nízkého napětí a textilních výrobků.

Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno celkem 301 typů výrobků jako vzorek, z nichž 151 vzorků nevyhovělo legislativním požadavkům. Z tohoto počtu bylo 66 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Dále 85 nestanovených výrobků nevyhovělo požadavkům na obecnou bezpečnost a požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů. Plnění legislativních požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými zkušebnami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Odebrané vzorky stanovených výrobků

Komodita	Počet vzorků/typů	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Hračky	56	20	28	8
Elektro	52	14	28	10
Stavební výrobky	5	1	3	1
Ostatní	14	4	7	3
Celkem	127	39	66	22

Odebrané vzorky nestanovených výrobků

Výrobky	Počet vzorků/ výrobky	Vyhovující vzorky/výrobky	Nevyhovující vzorky/výrobky	Rozpracované
Kontrola ojetých automobilů v autobazarech	40	11	29	0
Textil	39	1	6	32
Životní prostředí + uhlí	30	27	3	0
Šperky	18	1	15	2
Výrobky pro děti/pro péči o děti	18	4	13	1
Zapalovače	7	0	7	0
Nábytek	3	1	1	1
Ostatní	19	3	11	5
Celkem	174	48	85	41

Podobně jako v předchozích letech také v roce 2016 ovlivnily počty vzorků výrobků odebraných ke kontrole podněty přijaté od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

8.3 RAPEX (Rapid Alert System)

Do systému RAPEX („Rapid Alert System for non-food dangerous products“, tj. Rychlý výstražný systém pro nebezpečné nepotravinářské výrobky) je Česká obchodní inspekce zapojena od vstupu ČR do Evropské unie prostřednictvím národního kontaktního bodu pro nepotravinářské výrobky, kterým je Ministerstvo průmyslu a obchodu.

RAPEX jako evropský systém rychlé výměny informací o nebezpečných nepotravinářských výrobcích byl ustanoven Směrnicí 2001/95/EC Evropského parlamentu a Rady o všeobecné bezpečnosti výrobků (GPSD). Účast všech členských států v systému průběžně vyhodnocuje Výbor Evropské komise pro GPSD a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro následné změny a úpravy evropské legislativy.

V roce 2016 bylo nahlášeno podobné množství oznámení o nebezpečných výrobcích do systému RAPEX všemi zúčastněnými zeměmi (členské státy EU, Norsko, Island a Lichtenštejnsko) jako v roce 2015. Nejčastěji hlášenými výrobky, které spadají do dozorové pravomoci ČOI, byly oděvy, hračky a výrobky sortimentu elektro (světelné řetězy a elektrické spotřebiče), které svými vlastnostmi

a provedením představují ve většině případů pro spotřebitele vážné riziko. Například dětské oděvy mají nevyhovující tkanice a stahovací šňůry, hračky obsahují příliš malé součásti nebo nadlimitní množství zdraví nebezpečných látek a u elektrických výrobků hrozí nejčastěji úraz elektrickým proudem.

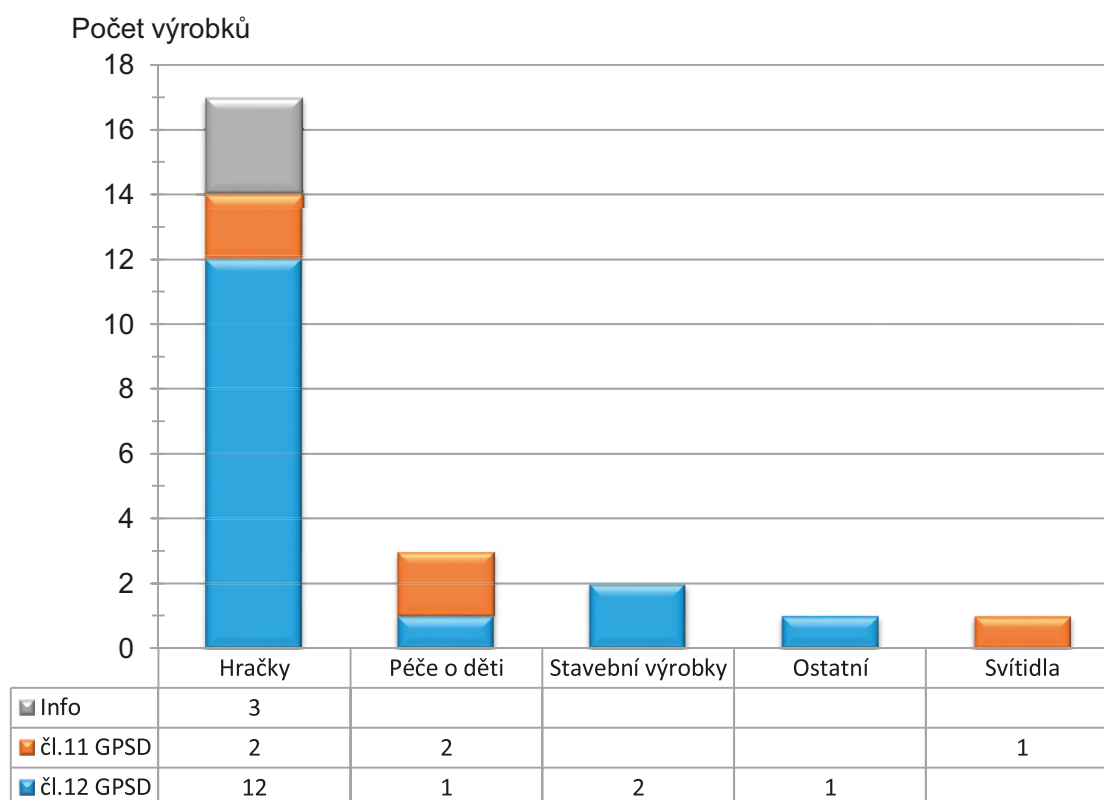
Evropská komise notifikovala v RAPEXu v roce 2016 celkem 2 158 nebezpečných výrobků, z toho 1 795 notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko. Notifikace, které z různých důvodů nesplňovaly všechna kritéria pro zveřejnění podle čl. 12, byly zveřejněny v kategorii podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko) nebo INFO (pro informaci). Česká obchodní inspekce podrobila inspekční činnosti všechny notifikace výrobků, pro jejichž kontrolu má zákonná oprávnění. Z celkového počtu notifikací bylo podle čl. 12 GPSD České obchodní inspekci adresováno 931 notifikací, z nichž na vnitřním trhu nalezla výrobky uvedené v systému RAPEX v 7 případech.

Na hlášení nebezpečných výrobků do systému RAPEX se podílela Česká obchodní inspekce celkem 24 notifikacemi. Z nich bylo 16 notifikací podle čl. 12 GPSD – vážné riziko, 5 notifikací podle čl. 11 GPSD – jiné než vážné riziko a 3 INFO notifikace – pro informaci. V průběhu roku 2016 přijala Česká obchodní inspekce 21 oznámení o dobrovolném opatření výrobce (dle článku 5 odst. 3 GPSD) z nichž dvě oznámení postoupila Ministerstvu dopravy.

Souhrn notifikací			
	Č. 12 GPSD + Čl. 11 GPSD + Info	Čl. 12 GPSD	pro ČOI
2009	2 011	1 714	0
2010	2 272	1 985	0
2011	1 819	1 568	0
2012	2 303	1 960	1 501
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1119
2016	2 158	1 795	931

Notifikace ČOI			
Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	Čl. 12 GPSD	Čl. 11 GPSD	Info
Hračky	12	2	3
Péče o děti	1	2	0
Stavební výrobky	2	0	0
Ostatní	1	0	0
Svítilna	0	1	0

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI



**Kategorie výrobků v dozorové působnosti ČOI
notifikovaných v RAPEXu v roce 2016**

	Počet výrobků
Hračky	286
Oděvy	184
Elektrické spotřebiče	129
Péče o děti	80
Svítidla	64
Světelné řetězy	25
Sport/hobby	25
Stavební výrobky	24
Dekorace	19
Chemikálie	18
Ostatní	17
Ochranné pomůcky	14
Lasery	14
Zapalovače	13
Strojní zařízení	12
Nábytek	4
Rekreační plavidla	4
Kuchyňské potřeby	3
Plynové spotřebiče	3
Komunikace	2
Napodobeniny potravin	2
Tlaková zařízení	2
Kosmetika	1
Gadgets	1
Měřicí přístroje	1
Celkem	947

9. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně podílí na mezinárodních dozorových akcích a projektech, které jsou spolufinancované Evropskou komisí a koordinované neziskovou profesní organizací PROSAFE nebo pracovními skupinami pro administrativní spolupráci ADCO. ČOI je také zastoupena v pracovních expertních skupinách Evropské komise a účastní se studijních návštěv a dalších typů přeshraniční spolupráce. ČOI ve spolupráci s dalšími dozorovými orgány v České republice koordinuje zaslání ročního plánu dozoru nad trhem Evropské komisi dle čl. 18 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh. Všechny tyto činnosti ČOI přispívají k vytváření, uplatňování a posilování jednotného přístupu členských států EU k problematice dozoru nad vnitřním trhem EU. Tyto projekty také usnadňují spolupráci mezi účastníky z různých národních dozorových orgánů a Evropské komise a koordinaci jednotlivých dozorových činností. Tím se dosahuje rychlejší výměny informací a znalostí, což přispívá k rychlejším a účinnějším reakcím vůči neshodným výrobkům a plnění závazků vyplývajících z evropské legislativy a vzájemných dohod.

9. 1 Mezinárodní dozorové projekty

V roce 2016 se podařilo úspěšně ukončit výrokové projekty vedené pod mezinárodní dozorovou akcí PROSAFE JA2013, v rámci které se ČOI zapojila do dílčích projektů zaměřených na hlásiče kouře, hračky pro děti do 3 let, koloběžky a postýlky (výrobky pro péči o dítě). Dále byla ukončena mezinárodní akce PROSAFE JA China II 2012, která byla zaměřena na zlepšení spolupráce mezi dozorovými orgány Čínské lidové republiky pro export a evropskými celními úřady a orgány dozoru nad trhem a také byl ukončen výrokový dozorový projekt pracovní skupiny WG 5 pro dozor v metrologii organizace WELMEC, který byl zaměřený na elektroměry a měřidla tepla.

ČOI se v roce 2016 dále podílela na mezinárodní dozorové akci PROSAFE JA2014, a to u výrokových projektů zaměřených na ruční nářadí I. - úhlové brusky, LED a CFL žárovky, akustické hračky, bezpečnostní zábrany pro děti, posuzování rizik se zaměřením i na rizika u výrobků obsahujících nebezpečné chemické látky, např. ftaláty u hraček. U mezinárodní dozorové akce PROSAFE JA2015 se ČOI podílela na výrokových projektech zaměřených na ruční nářadí II. – kotoučové pily, elektrické spotřebiče – volně stojící mixéry, ruční šlehače a topinkovače, plastové hračky, zařízení dětských hřišť, a také na analýze rizik všech výrobků zařazených do mezinárodních dozorových akcí organizace PROSAFE.

V rámci mezinárodních dozorových akcí využívala ČOI v roce 2016 pro testování vzorků výrobků odebraných v České republice akreditované zkušební laboratoře, které byly vybrány ve výběrovém řízení organizací PROSAFE. Informace o mezinárodních dozorových akcích organizace PROSAFE jsou dostupné na webové stránce www.prosafe.org.

Společné výrokové projekty

Mezinárodní dozorové akce spadající pod PROSAFE JA2014

Ruční nářadí I. – Úhlové brusky

V rámci dílčího projektu odebrala ČOI 5 modelů úhlových brusek. Jejich vzorky nechala, stejně jako ostatní zúčastněné evropské dozorové orgány, přezkoušet v akreditované zkušební laboratoři SIQ ve Slovinsku. Při výběru vzorků bylo přihlédnuto k potencionální možnosti neplnění základních technických požadavků na výrobky podle příslušných právních předpisů a harmonizovaných norem. V rámci této akce ČOI dále kontrolovala podmínky uvádění těchto úhlových brusek na vnitřní trh, včetně kontroly jejich technické dokumentace. U výrobků odebraných v ČR se jeví jako největší závada z hlediska bezpečnosti, nevyhovění výrobku na zkoušku pádem z jednoho metru. Všechny odebrané vzorky nevyhověly z důvodu nesprávného značení a návodu na použití.

LED a CFL žárovky

V rámci dalšího dílčího projektu bylo všemi zúčastněnými dozorovými orgány odebráno celkově 117 vzorků žárovek, z toho 96 LED žárovek a 21 kompaktních fluorescenčních žárovek (CFL). Testování odebraných vzorků proběhlo v akreditované zkušební laboratoři SGS Fimko ve Finsku. Během provedených zkoušek byla ověřována jejich bezpečnost z pohledu možného úrazu elektrickým proudem. Z celkových výsledků vyplývá, že u 27 % posuzovaných žárovek byly zjištěny nedostatky, které by mohly ohrozit bezpečnost spotřebitelů. V některých případech se jednalo i o několik zjištěných závad u jednoho typu žárovky. V 65 % bylo zjištěno nedodržení požadovaného značení. Z 12 vzorků, které ČOI odebrala, byly 4 vzorky vyhodnoceny jako výrobky, které by mohly ohrozit bezpečnost spotřebitelů. Dále byly zjištěny 3 vzorky s neodpovídajícím značením. Všichni zástupci národních dozorových orgánů přijali ve svých zemích patřičná opatření.

Akustické hračky

U tohoto dílčího projektu bylo v roce 2016 testováno v akreditované zkušební laboratoři LNE ve Francii celkem 371 modelů hraček odebraných na společném trhu EU. Tyto modely byly zařazeny do 11 kategorií. Z toho bylo 28 modelů hraček z České republiky, ze kterých 9 modelů hraček nevyhovělo. Při praktických zkouškách hraček byly zjišťovány hodnoty jak špičkového, tak časově průměrovaného akustického tlaku. Největší počet neshod byl zjištěn u hraček odpalujících kapsle a bicích hraček, hraček přikládaných k uchu a hraček, do kterých se fouká. Po projednání závažnosti zjištěných překročení limitních hodnot akustického tlaku byly zástupci národních dozorových orgánů zpracovány návrhy analýzy rizik a ohodnoceno, při jakých hodnotách akustického tlaku by mohlo dojít k závažnému zranění citlivého sluchu malých dětí. Zástupci národních dozorových orgánů informovali o opatřeních přijatých v této věci ve svých zemích.

Bezpečnostní zábrany pro děti

Při této dílčí mezinárodní dozorové akci bylo odebráno v roce 2016 na společném trhu EU 113 modelů bezpečnostních zábran pro děti. Z toho bylo 9 modelů z České republiky, ze kterých 7 nevyhovělo. Po provedení laboratorních zkoušek v akreditované zkušební laboratoři AIJU ve Španělsku, byli zástupci národních dozorových orgánů seznámeni s výsledky testování mechanických a fyzikálních vlastností

těchto výrobků podle požadavků platných harmonizovaných technických norem. Nejčastěji problémy byly způsobeny nedostatečnou ochrannou funkcí tohoto typu výrobku, uvolněním malých částí, výskytem míst, na kterých se může dítě zachytit či zjištěním, že ve výrobcích se vyskytují zakázané chemické látky. Po projednání závažnosti jednotlivých zjištěných nedostatků byly zástupci národních dozorových orgánů zpracovány modelové příklady možného zranění dětí, které by mohly být způsobeny těmito zjištěnými závadami. Zástupci národních dozorových orgánů také informovali o opatřeních přijatých ve svých zemích.

Mezinárodní dozorové akce spadající pod PROSAFE JA2015

Ruční nářadí II. - Kotoučové pily

Do mezinárodní dozorové akce PROSAFE JA2015 - Ruční nářadí II., která navazuje na mezinárodní dozorovou akci PROSAFE JA2014 - Ruční nářadí I., se přihlásila i ČOI. Dozorová akce je zaměřena na testování kotoučových pil. Kontrola těchto výrobků bude provedena pouze na základě požadavků směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2006/42/ES, o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES (Strojní směrnice) a příslušných harmonizovaných norem. ČOI v roce 2017 odebere 10 modelů kotoučových pil pro testování, kdy při výběru vzorků bude přihlédnuto k potencionální možnosti neplnění základních technických požadavků na výrobky podle příslušných právních předpisů a harmonizovaných norem. Odebrané vzorky budou přezkoušeny v akreditované zkušební laboratoři SIQ ve Slovinsku. V rámci této akce bude ČOI kontrolovat i podmínky uvádění těchto kotoučových pil na vnitřní trh včetně kontroly jejich technické dokumentace.

Elektrické spotřebiče

V roce 2016 byla zahájena mezinárodní dozorová akce PROSAFE JA2015 zaměřená na malé elektrické spotřebiče určené pro použití v kuchyni, které se účastní i ČOI. Tato dozorová akce je speciálně zacílena na volně stojící mixéry, ruční šlehače a topinkovače, a to z důvodu zvyšujícího se počtu těchto typů výrobků v systému RAPEX. Do tohoto systému se zařazují i výrobky, které jsou pro spotřebitele nebezpečné z pohledu úrazu elektrickým proudem, poranění či popálení. V průběhu roku 2016 byly zpracovány dokumenty potřebné k vypsání výběrového řízení na akreditovanou zkušební laboratoř a průběžně se připravují podpůrné dokumenty k celému

průběhu této dozorové akce včetně checklistů sloužících ke kontrole a k vyhodnocení technických a administrativních požadavků na tyto výrobky.

Plastové hračky

ČOI se v roce 2016 zapojila do další dílčí mezinárodní dozorové akce PROSAFE JA2015 zaměřené na plastové hračky. Zástupcům národních dozorových orgánů byly předány informace o cílech projektu, což jsou chemikálie, na které bude při této společné dozorové akci zaměřena pozornost a informace o výrobcích notifikovaných v systému RAPEX. Prezentovány byly informace o akreditovaných zkušebních laboratořích, které se přihlásily do výběrového řízení organizace PROSAFE. Byly hodnoceny jejich nabídky, včetně cenové kalkulace, materiálního zabezpečení i jejich dosavadních zkušeností v oblasti zkoušení zdravotní nezávadnosti plastových materiálů. Zástupci dozorových orgánů byli seznámeni i s detaily vzorkování a návrhem checklistu, který při realizaci tohoto projektu využijí.

Zařízení dětských hřišť

ČOI se v roce 2016 zapojila do další dílčí mezinárodní dozorové akce PROSAFE JA2015 týkající se kontroly zařízení dětských hřišť bez potřeby odběru vzorku. Zařízení dětských hřišť spadá mezi výrobky s dlouhodobou životností. Kontrola dětských hřišť, exteriérových a interiérových, umístěných např. v restauracích, hotelích, jednotlivých prodejnách apod., bude prováděna inspekční činností, kde bude posuzováno hledisko bezpečnosti jejich jednotlivých zařízení. Dozorové orgány účastnických států byly vybaveny novými kontrolními soupravami pořízenými z rozpočtu této dozorové akce. Národní dozorové orgány, včetně ČOI, upřesnily program pro provádění vlastních kontrol, jejich rozdělení podle ročních období a jejich rozvržení do časových fází v roce 2017. Finální podoba odsouhlasených checklistů, sloužících ke kontrole a k vyhodnocení technických a administrativních požadavků na tyto výrobky, byla národními dozorovými orgány již přepracována do podoby, která je použitelná pro inspekční činnost těchto zařízení.

Mezinárodní dozorové akce spadající pod pracovní skupiny ADCO

Okna a dveře

Další mezinárodní dozorovou akci, do níž se ČOI v roce 2016 zapojila, je kontrola oken a dveří podle harmonizované normy. Tato společná dozorová

akce se konala v rámci výzvy pracovní skupiny pro stavební výrobky ADCO CPR. K jednotnému provedení této dozorové akce byl navržen a odsouhlasen checklist. Národními dozorovými orgány bylo celkově zahájeno 13 kontrol hospodářských subjektů, z nichž 8 bylo v postavení výrobce a 5 v postavení distributora. Z 29 modelů kontrolovaných výrobků bylo 12 modelů neshodných, což představuje 41 % závadových modelů z celkového kontrolovaného počtu. V rámci této dozorové akce odebrala ČOI na vnitřním trhu 4 modely oken, které byly následně podrobeny testům v akreditované zkušební laboratoři Centrum Stavebního inženýrství ve Zlíně. Ve většině případů byly u těchto modelů zkouškou zjištěny nižší hodnoty, resp. třídy vlastností, než byly deklarovány jejich výrobci.

Vařiče a varné panely

ČOI se také zapojila do další mezinárodní dozorové akce zaměřené na kontroly plnění formálních požadavků na plynové spotřebiče, která byla provedena v roce 2016 a bude vyhodnocena v 1. čtvrtletí roku 2017. Tato společná dozorová akce se realizuje v pracovní skupině pro spotřebiče plyných paliv ADCO GAD. Pro pilotní projekt byly vybrány vařiče anebo varné desky pro použití v karavanech, obytných přívěsech a rekreačních plavidlech. Kontroly proběhly podle navrženého a schváleného checklistu a harmonogramu.

Společné horizontální projekty

PROSAFE JA China II

Projekt PROSAFE JA China II (2012) byl oficiálně ukončen v červnu 2016. Zástupci národních dozorových orgánů vyvinuli postupy a systémy, které by mohly pomoci evropským celním úřadům a orgánům dozoru nad trhem identifikovat zboží od výrobců v Čínské lidové republice. Tyto dozorové orgány prokázaly, že mají řízené výrobní systémy zajišťující výrobu bezpečných a vyhovujících hraček, tzv. systém ATM (Authorised Toy Manufacturer). To by umožnilo evropským kontrolním orgánům zaměřit svou pozornost na další výrobce z Čínské lidové republiky, kteří uvádějí na vnitřní trh Evropské unie neshodné a nebezpečné hračky. Dalším krokem bude prozkoušet účinnost systému ATM v praxi.

Risk Assessment

Pracovní skupina „Analýza rizik“, do které je dlouhodobě zapojena i ČOI, horizontálně podporuje všechny společné mezinárodní výrobové dozorové

akce, kde pokračuje v tvorbě modelových (vzorových) šablon s posouzením rizik u neshodných výrobků. Vytvořené šablony pak zveřejňuje na webových stránkách organizace PROSAFE www.prosafe.org. Dále spolupracuje s vedoucími jednotlivých dílčích výrobních dozorových akcí. Pracovní skupina „Analýza rizik“ se v roce 2016 zaměřila především na posuzování rizik u výrobků, které jsou zařazeny pod společné dozorové akce JA2015 - dudlíky a držáky dudlíků, hračky (přítomnost ftalátů a jiných chemických látek), ruční nářadí II. - kotoučové pily, elektrické spotřebiče - volně stojící mixéry, ruční šlehače a topinkovače a zařízení dětských hřišť. Dalším významným úkolem této pracovní skupiny je tvorba návodu jak připravit posouzení rizik u výrobků, u kterých bylo zjištěno chemické riziko. Spolupráce v této oblasti bude pro zajištění shodného přístupu k hodnocení rizik u výrobků potřebná i nadále.

Valná hromada organizace PROSAFE a výroční jednání PROSAFE JA2014

Účastníkům valné hromady byly představeny nové stanovy „Charta 2016“ organizace PROSAFE. Podle ní bude v předsednictví této organizace maximálně 5 členů, do kterého mohou být, kromě zástupců členských států EU, voleni i zástupci Švýcarska a Turecka. Dále tyto stanovy počítají s růstem počtu národních dozorových orgánů. Z toho důvodu se bude rozsah dozorovaných výrobků rozšiřovat a také bude vznesen požadavek na Evropskou komisi na alokaci vyšších finančních prostředků na zkoušky výrobků. Například v současnosti se projektu PROSAFE JA2015 účastní 37 dozorových orgánů z 25 členských států EU. Výroční jednání PROSAFE JA2014 bylo věnováno pokrokům dosažených v oblasti společných aktivit v oblasti e-learningu, posuzování rizik a CIMS (trvalé zlepšování dozoru nad trhem), což náleží do oblasti horizontálních aktivit. Například v oblasti e-learningu je jazyková bariéra omezujícím faktorem pro širší spolupráci národních dozorových orgánů. Byl vytyčen předběžný úkol pro využití tzv. chytrých telefonů pro vzájemnou elektronickou komunikaci dotčených dozorových orgánů.

9. 2 Skupiny pro administrativní spolupráci

Česká obchodní inspekce v roce 2016 i nadále rozvíjela spolupráci v pracovních skupinách ADCO pro administrativní spolupráci dozorových orgánů členských států EU pod jednotlivými směrnici

Nového přístupu, resp. Nového legislativního rámce. ČOI se přímo účastnila většiny zasedání pracovních skupin ADCO nebo při své neúčasti aktivity pracovních skupin ADCO průběžně monitorovala. Pracovní skupiny ADCO sdružují a poskytují platformu pro praktickou spolupráci jednotlivých expertů z dozorových orgánů členských států EU, a to pro odbornou diskuzi a výměnu informací nad konkrétními případy neshodných výrobků, výklad legislativních požadavků a harmonizovaných norem, přípravu stanovisek pro Evropskou komisi, provádění mezinárodních přeshraničních dozorových kampaní apod. Změna finanční podpory Evropské komise se i v roce 2016 kladně projevila ve zvýšené účasti zástupců národních dozorových orgánů v těchto pracovních skupinách.

ADCO GAD – plynové spotřebiče

Zástupci národních dozorových orgánů v pracovní skupině ADCO GAD byli seznámeni se zněním nového nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/426, o spotřebičích plynových paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES (Nařízení GAD), která např. pro výrobce zavádí povinnost provést analýzu rizik před uvedením výrobku na trh. Současné harmonizované normy budou podrobeny důkladné revizi, protože nevyhovují novému Nařízení. Dále byla projednána koordinovaná dozorová akce v oblasti plynových spotřebičů, v rámci které probíhá i kontrola formálních požadavků na plynové spotřebiče, např. značení CE, značení na výrobku, značení na obalu a dále návody, které mají obsahovat základní informace, varování a návod k použití a k instalaci těchto výrobků. Pro tuto kontrolu byl vypracován checklist. Dozorový orgán Nizozemska seznámil přítomné s analýzou nehod a úrazů, ke kterým došlo v období let 2012–2014 v souvislosti s používáním spotřebičů plynových paliv. V mnoha případech se jeví lidské selhání jako hlavní faktor problémů, a to nejenom na straně spotřebitelů a uživatelů, ale i u servisních organizací a výrobců z důvodu ne vždy zodpovědného přístupu k plnění povinností.

ADCO MD – strojní zařízení

Hlavním bodem pracovního jednání ADCO MD byly nedostatky u výrobků, které byly kontrolovány v provozu a nesplňovaly při jejich uvádění na trh požadavky kladené na ně Strojní směrnicí. Dozorový orgán Velké Británie seznámil účastníky s výsledkem kontrol zdvihacích pracovních plošin, které byly analyzovány vzhledem k základním požadavkům Strojní směrnice na tyto výrobky. Současně byla tímto

dozorovým orgánem podána žádost na změnu harmonizované normy EN 280. Dále dozorový orgán Francie řešil situaci bezpečnostních požadavků na přípojná vozidla se sklápěcí karosérií po dvou smrtelných nehodách a analýzou dospěl k názoru předložit technické normalizační komisi návrh na změnu harmonizované normy EN 1853. Dále byly zástupcům národních dozorových orgánů předloženy k diskusi materiály v návaznosti na jednání pracovní skupiny WG strojní zařízení v oblasti sporných anebo ještě nezařazených návodů do příruček.

ADCO ATEX – prostředí s nebezpečím výbuchu

Zástupci národních dozorových orgánů byli informováni, že směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2014/34/EU, o harmonizaci právních předpisů členských států, které se týkají zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu (Směrnice ATEX), v celém rozsahu vstoupila v platnost 20. 4. 2016. K uvedenému datu byla zveřejněna i revidovaná příručka pro dozor nad trhem „Guidelines ATEX 2014/34/EU“, která je určena pro aplikování této Směrnice. Zástupce Evropské komise také zdůraznil požadavek používat informační databázi ICSMS i pro výrobky spadající pod Směrnici ATEX. Bylo prezentováno několik případů propojení výrobků ATEX se Strojní směrnicí a jejich přesah do směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 1999/92/EU, o minimálních požadavcích na zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců vystavených riziku ve výbušných prostředích, které se týkají např. předělávek vysokozdvížných vozíků pro běžný provoz do prostředí s nebezpečím výbuchu.

WELMEC WG 5 – dozor v evropské metrologii

Na zasedání pracovní skupiny WG 5 byli zástupci národních dozorových orgánů seznámeni s průběhem a finálními výsledky mezinárodní dozorové akce „Elektroměry a měřidla tepla,“ provedené v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady č. 2004/22/ES, o měřicích přístrojích (Směrnice MID). Do této dozorové akce se zapojila i ČOI. V rámci jednání proběhlo praktické posuzování neshod kontrolovaných výrobků, které odhalilo různé postupy národních dozorových orgánů při těchto kontrolách. Na jednání pracovní skupiny WG 5 byla představena finální verze interního „Manuálu pro společné projekty“, který se týká např. postupu při výběru vzorků, způsobu jejich testování apod. Také se diskutovalo o praktických případech z dozorové činnosti jednotlivých členských zemí EU, např. o výsledcích kontrol

zdravotnických měřicích přístrojů ve Slovinsku, cisteren na převoz tekutých plynů ve Švýcarsku s dosahem do Německa a Francie, prodejních míst (Post of Sale) ve Francii apod. Zástupce Evropské komise informoval o připravovaných harmonizovaných normách a legislativě.

ADCO LVD – elektrická zařízení nízkého napětí

V rámci pracovní skupiny ADCO LVD byla dokončena příručka pro dozor nad trhem „Guidelines LVD“, která je určena pro aplikování směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2014/35/EU, o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh (Směrnice LVD). Zástupcům národních dozorových orgánů byly dále podány informace k mezinárodní přeshraniční akci zaměřené na LED světlomety, k ochraně před nebezpečným dotykem patič LED zářivek při jejich výměně či k problému s adaptéry lineárních zářivek T8/T5. Přednesen byl návrh Evropské komise na zavedení databáze pro uložení dokladů o posouzení shody (e-compliance) k dobrovolnému využití hospodářskými subjekty. K dalším významným bodům jednání patřila unifikace dosavadního evropského systému vidlic a zásuvek, vývoj situace v oblasti nebezpečných elektricky napájených vodních lázní, kombinovaných cestovních síťových adaptérů a LED zdrojů světla určených pro náhradu klasických zářivek.

ADCO PPE – osobní ochranné prostředky

Na jednání pracovní skupiny ADCO PPE proběhly diskuse o praktických případech neshodných výrobků a výsledcích kontrol z dozorové činnosti jednotlivých členských států EU, jmenovitě oděvy s vysokou viditelností, bezpečnostní obuv, plovací pomůcky, horolezecká vybavení, záchranné vesty apod. Podstatným bodem zasedání bylo projednání implementace článku 47 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS (Nařízení PPE). Ta se týká dvouletého přechodného období do doby, než bude aplikovatelné nové Nařízení o osobních ochranných prostředcích, včetně toho jak ji vnímají jednotlivé členské státy ve vztahu k uvádění výrobků na trh.

ADCO TEXTILE – textilní výrobky

ČOI se zúčastnila ustavujícího jednání pracovní skupiny ADCO TEXTILE, která byla nově zřízena

z důvodu vzrůstajícího počtu výrobků, které neodpovídají požadavkům nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1007/2011, o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnic (Nařízení TEXTILE). Spotřebitelé jsou vystaveni riziku plynoucímu z výrobků nedodržujících platná ustanovení tohoto Nařízení. Pracovní skupina ADCO TEXTILE byla zřízena na základě článku 25 odst. 2 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh, a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93. Zde je stanoveno, že Evropská komise připravuje, organizuje a zřizuje odpovídajícím způsobem programy pro výměnu zkušeností, informací a osvědčených postupů a následné sdílení zdrojů. V rámci zahajovacího jednání byly probrány návrhy základních dokumentů, a to „Jednací řád“ pracovní skupiny ADCO TEXTILE a návrh příručky pro dozor nad trhem „Guidelines“ s vysvětlujícími pokyny k využívání předmětného Nařízení. Účastníci byli rovněž seznámeni s databází ICSMS, do které se budou vkládat informace o jednotlivých kontrolovaných textilních výrobcích.

ADCO CPR – stavební výrobky

Pracovní skupina ADCO CPR, spadající pod nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a ruší se směrnice Rady 89/106/EHS (Nařízení CPR), řešila řadu administrativních záležitostí. Například se jednalo o vydání několikanásobných prohlášení o vlastnostech výrobku (Declaration of Performance), požadavky na připojení označení CE u bezpečnostních závor a nouzových východů apod. Dále řešila i praktické zkušenosti s konkrétními výrobky např. u hydroizolačních výrobků pro silnice, explodujících sprchových uzávěrů, chemického složení lepidel na keramické dlaždice apod. Dále byla řešena otázka spolupráce s celními úřady ve vztahu ke vzájemnému sdílení informací tak, aby ukazatele rizik byly k dispozici oběma stranám již v základní dokumentaci pro výrobky. Podle Generálního ředitelství pro daně a cla DG TAXUD může být profil rizika integrován do celního systému řízení rizik (CRMS), který je podobný databázi ICSMS a systému (databázi) RAPEX. Byly hodnoceny i mezinárodní dozorové kontrolní akce na kouřové hlásiče a na okna, kterých se ČOI zúčastnila. I když se zástupce ČOI nemohl jednání pracovní skupiny ADCO CPR přímo zúčastnit, byla činnost pracovní skupiny průběžně monitorována.

ADCO TOYS – bezpečnost hraček

Na jednání pracovní skupiny ADCO TOYS, která má v gesci směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2009/48/ES, o bezpečnosti hraček (Směrnice TOYS), informovali zástupci Evropské komise národní dozorové orgány o revizi příručky pro dozor nad trhem „Guidelines“, která je zaměřena na rozlišení hraček imitující hudební nástroje a skutečných hudebních nástrojů. Projednávány byly např. materiály zabývající se klasifikací hraček do vody a také materiály týkající se nafukovacích hračkových hřišť či bazénků. Národním dozorovým orgánům byly představeny rovněž materiály související s připravovanými mezinárodními dozorovými projekty na kontrolu bezpečnosti hraček v nadcházejících letech a předány informace o probíhající užší spolupráci s celními orgány při kontrolách hraček přicházejících na společný trh EU. Projednávány byly rovněž dotazy jednotlivých účastníků, týkající se problémů s hodnocením konkrétních hraček nalezených na trhu. I když se jednání pracovní skupiny ADCO TOYS nemohla ČOI přímo zúčastnit, byly její aktivity monitorovány prostřednictvím dílčích mezinárodních dozorových akcí PROSAFE JA2014 – akustické hračky a PROSAFE JA2015 – plastové hračky.

ADCO PED/SVPD – tlaková zařízení a jednoduché tlakové nádoby

Na zasedání zástupců národních dozorových orgánů pod skupinou ADCO PED/SVPD se diskutovalo o zkušenostech z dozorové činnosti včetně stavu a přepracování současné legislativy v oblasti tlakových zařízení, tj. o směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2014/68/EU, o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání tlakových zařízení na trh, s právní účinností od 19. 7. 2016 (Směrnice PED), a směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2014/29/EU ze dne 26. února 2014, o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání jednoduchých tlakových nádob na trh (Směrnice SVPD), s právní účinností od 20. 4. 2016. Dále byly poskytnuty informace o specifickém ohodnocení materiálu pro tlaková zařízení, kdy se prokazuje, že každý navrhovaný materiál, který není uveden v harmonizované normě, nebo na který se nevztahuje evropské schválení pro materiály, splňuje základní požadavky na bezpečnost. Na jednání byly také poskytnuty informace o výsledcích práce a jednání pracovní skupiny pro tvorbu Guidelines k příslušným směrnicím. I když se

ČOI jednání pracovní skupiny ADCO PED/SVPD nemohla přímo zúčastnit, její aktivity průběžně monitorovala.

ADCO EMC – elektromagnetická kompatibilita

Pracovní skupina ADCO EMC, která má v gesci směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2004/108/ES, o sblížení právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility a o zrušení směrnice 89/336 EHS (Směrnice EMC), zhodnotila průběh 8. mezinárodní dozorové akce zaměřené na indukční vařiče pro domácí použití, která byla zahájena začátkem července 2016 a bude trvat 8 měsíců. Kromě testování odebraných vzorků budou kontrolovány i administrativní požadavky na tyto výrobky, jako je značení CE, prohlášení o shodě, určené použití výrobku apod. Další požadavky na výrobky a technická dokumentace bude kontrolována na dobrovolném základě. Zástupcům národních dozorových orgánů byla předána informace o tom, že 9. mezinárodní dozorová kampaň bude zaměřena na elektronické cigarety, zahájena bude v lednu 2017 a bude trvat 4 měsíce. Vzhledem k tomu, že elektronické cigarety patří mezi ruční elektronická zařízení, bude do kontroly zahrnuta i kontrola technických požadavků na výrobky. ČOI se předmětných mezinárodních dozorových aktivit neúčastní. I když se ČOI jednání pracovní skupiny ADCO EMC nemohla přímo zúčastnit, její aktivity byly průběžně monitorovány.

9.3 Pracovní skupiny Evropské komise

Česká obchodní inspekce se v roce 2016 účastnila zasedání vybraných pracovních expertních skupin při Evropské komisi a dalších mezinárodních aktivit.

Expertní skupina IMP-MSG zaměřená pro tržní dozor

V průběhu roku 2016 se konala dvě pracovní zasedání expertní skupiny IMP-MSG, jíž je ČOI stálým členem. Tato pracovní zasedání měla za cíl projednat revizi nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, která byla vypracována na základě připomínek členských států EU a Evropské komise a která se týká základních principů a postupů pro uplatnění

vzájemné pomoci národních dozorových orgánů v rámci přeshraniční spolupráce. Dále jejím cílem bylo informovat expertní skupinu o “Zpráve o posouzení a hodnocení členských států při provádění dozoru nad trhem za období let 2010–2013” vypracované v souladu s článkem 18, bod 6 předmětného Nařízení, a také ji informovat o vlastní iniciativě, kdy Evropská komise pověřila skupinu Technopolis ve spolupráci s poradenskou společností Ernst and Young (EY) úkolem analyzovat výhody a nedostatky článku 19 tohoto Nařízení, týkajícího se „Opatření dozoru nad trhem“. Skupina Technopolis připravila dotazník, který bude sloužit k vyhodnocení odpovědí jednotlivých členských států EU. Dále Evropská komise prezentovala pokračování zavedení ochranné doložky do databáze ICSMS a problematiku spolupráce mezi celními úřady.

Expertní skupina pro databázi ICSMS

ČOI se v roli národního administrátora pro Českou republiku účastnila v roce 2016 zasedání expertní skupiny Evropské komise pro databázi ICSMS (IMP-ICSMS). V období mezi jednotlivými výročními zasedáními byl do praxe uveden systém DRPI a jeho nové masky pro některé výrokové oblasti např. podle směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2014/53/EU, o harmonizaci právních předpisů členských států týkající se dodávání rádiových zařízení na trh a o zrušení směrnice 1999/5/ES, dále nařízení CPR apod. Dále byly rozpracovány a v systému ICSMS realizovány ochranné doložky, a to její vytvoření, stanovení lhůty k námitkování či komentování a požadavek na zpětnou vazbu ze strany dotčených členských států EU. Zástupci Evropské komise v reflexi na potřeby uživatelů uvedli výhledy dalšího vývoje této databáze, zejména ve směru konvergence databáze ICSMS a jejího plánovaného propojení s výstražným systémem (databází) RAPEX.

Mezinárodní týden bezpečnosti výrobků IPSW

Jednalo se o mezinárodní setkání zástupců dozorových, legislativních, regulatorních a standardizačních orgánů, a dále zástupců Evropského parlamentu, Evropské komise DG GROW, DG JUSTICE, CPSC, PROSAFE, ICPHSO, OECD, notifikovaných osob, zahraničních zástupců výrobců, nadnárodních průmyslových svazů, asociací, nadací, spotřebitelských a občanských organizací, které se zabývalo celosvětovou otázkou bezpečnosti výrobku. V rámci celého pracovního týdne se probírala, ať už formou přednášek či jednání,

tématika zlepšení bezpečnosti výrobků. Například bylo uvedeno, že je až 14% riziko týkající se nebezpečí spotřebitelských výrobků pro produkty, u kterých prohlášení o shodě vydávají samotní výrobci na rozdíl od těch výrobků, kde se ověření bezpečnosti požaduje třetí stranou (1 %). Dále se probírala problematika ochrany spotřebitele, problematika online prodeje výrobků přes síť internet, u kterého probíhají kontroly nebezpečných výrobků jak reaktivně, u již známých nebezpečí, tak i proaktivně při vyhledávání možných nebezpečných výrobků, a také problematika stažení výrobků z trhu, a to vše nejen na evropské ale i celosvětové úrovni.

9.4 Studijní návštěvy a přeshraniční spolupráce

Twiningový projekt

V rámci realizace twinningového projektu Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) pod názvem „Posílení kapacit Národní infrastruktury kvality (NQI) a služeb posuzování shody (CA) v Srbské republice“ uskutečnila ČOI prezentace určené pro zástupce srbského Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva zdravotnictví a Národního metrologického institutu, které byly zaměřeny na oblast neharmonizované sféry, a to konkrétně na adaptaci Směrnice TOYS, směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2008/47/ES, týkající se sblížení právních předpisů členských států u aerosolových rozprašovačů a Nařízení CPR.

Zástupci ČOI srbské delegaci nejprve představili organizaci ČOI, její strukturu a hlavní dozorované oblasti, její postavení v dozorové činnosti v České republice. Poté k uvedeným směrnicím a nařízením objasnili zaměření prováděných inspekcí, konkretizovali sledované požadavky, specifikovali praktické použití a aplikování práva pro konkrétní výrobové oblasti a rozvedli možná sledovaná porušení. Vše dokumentovali na množství příkladů z praxe a poskytli řadu statistických údajů. Na místě zodpověděli dotazy, které jim byly položeny ze strany srbské delegace. Prezentace byly ze strany delegace a ÚNMZ pozitivně hodnoceny.

Regionální seminář k prekurzorům výbušnin

Zúčastněné dozorové orgány prezentovali na tomto semináři postup vynucování nařízení Evropského

parlamentu a Rady č. 98/2013, o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání ve svém státě. Např. ve Slovenské republice (SR) vykonává státní správu na úseku prekurzorů výbušnin Ministerstvo hospodárstva SR pro povolení k jejich dovozu a držení, Policajný zbor SR, jako kontaktní bod, Slovenská obchodná inšpekcia, jako kontrolní orgán a Finančná správa jako kontrolní orgán na vnější hranici. Další prezentace přednesly národní dozorové orgány České republiky, Polska, Maďarska a Velké Británie.

9.5 Přínos mezinárodní spolupráce

Dozorová činnost České obchodní inspekce je velice rozsáhlá, protože ČOI má v gesci Směrnice nebo Nařízení Evropské unie týkající se spotřebičů plyných paliv, výrobků do prostředí s nebezpečím výbuchu, tlakových zařízení včetně přepravitelných, strojních zařízení, elektrických zařízení pro nízké napětí, měřících přístrojů, hraček, textilních výrobků, osobních ochranných pomůcek apod. Proto je pro Českou obchodní inspekci důležité zapojení do různých forem mezinárodní spolupráce, např. v rámci projektů mezinárodních dozorových akcí zabezpečovaných organizací PROSAFE nebo do evropských pracovních skupin dozoru nad trhem ADCO, které přináší odborným pracovníkům České obchodní inspekce možnost získávat důležité informace a zkušenosti v zahraničí a uplatňovat je v rámci přípravy a řízení kontrolní činnosti pro jednotlivé výrobové sektory v České republice.

Česká obchodní inspekce spolupracuje v oblasti mezinárodní spolupráce i s jinými českými dozorovými orgány, které mají v příslušných výrobových sektorech také svou odpovědnost dle evropské a české národní legislativy. Cílem této mezinárodní i národní spolupráce je odstranění legislativně technických bariér při uvádění výrobků na jednotný trh Evropské unie a zejména odstranit nebezpečné a neshodné výrobky z vnitřního trhu a dále přispět touto všestrannou činností k vytvoření podmínek pro všechny hospodářské subjekty na vnitřním trhu České republiky.

Zkratky použité v textu – vysvětlivky

EU	Evropská unie
EK	Evropská komise
DG TAXUD	Generální ředitelství pro daně a cla
ČOI	Česká obchodní inspekce
RAPEX	Rychlý výstražný informační systém Evropské unie o nebezpečných spotřebitelských výrobcích nepotravinářského charakteru
ICSMS	Informační a komunikační systém národních dozorových orgánů v EU
PROSAFE	Nezisková profesní organizace. Evropské fórum pro bezpečnost výrobků.
JA	Společná akce/Joint Action
ADCO	Skupina pro administrativní spolupráci národních dozorových orgánů, zaměřená na jednotlivé výrobní sektory
GAD	Spotřebiče plyných paliv
MD	Strojní zařízení
ATEX	Prostředí s nebezpečím výbuchu
WELMEC – WG 5	Organizace pro evropskou spolupráci v legální metrologii – pracovní skupina 5
LVD	Elektrická zařízení nízkého napětí
PPE	Osobní ochranné prostředky
TEXTILE	Textilní výrobky
TOYS	Hračky
EMC	Elektromagnetická kompatibilita
CPR	Stavební výrobky
PED/SVPD	Tlaková zařízení a jednoduché tlakové nádoby
MID	Měřicí přístroje
IMP – MSG	Vnitřní trh s výrobky – Skupina pro dozor nad trhem
LED/CFL	Dioda emitující světlo/Kompaktní zářivka
DRPI	Directive Related Product Information/Informace o výrobku podle příslušné výrobní směrnice nebo nařízení
ATM	Authorised Toy Manufacturer
CRMS	Customs Risk Management System/Celní systém pro řízení rizik
NQI	National Quality Infrastructure/ Národní infrastruktura kvality
Guidelines	Příručka/Návod
Checklist	Seznam schválených bodů a postupů pro kontrolu
DG GROW	Generální ředitelství pro vnitřní trh EU, průmysl a podnikání
DG JUSTICE	Generální ředitelství pro legislativu
CPSC	Komise pro bezpečnost výrobků
OECD	Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj
ICPHSO	Mezinárodní fórum pro bezpečnost výrobků

10. STATISTIKY 2015/2016

10. 1 Přehled kontrol v dalších vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Veřejné stravování	3 549	3 040	1 431	1 226	40,3	40,3
Značení obuvi a textilu	3 959	3 777	2 060	1 901	52,0	50,3
Vánoční sortiment	1 182	993	383	270	32,4	27,2
Dušičkové zboží	183	262	62	111	33,9	42,4
Obchodní řetězce, super a hypermarkety, obchodní domy	3 988	4 786	1 336	1 544	33,5	32,3
Aerosolové rozprašovače	1 866	1 964	1 070	1 082	57,3	55,1
Výrobky zaměnitelné s potravinou	305	422	166	247	54,4	58,5
Prodej nábytku – informační povinnosti	37	94	12	45	32,4	47,9
Farmářské trhy	69	86	23	38	33,3	44,2
Výstavy, sportovní a další společenské a kulturní akce	476	525	188	222	39,5	42,3
Ubytovací služby	66	47	20	18	30,3	38,3
Cestovní kanceláře a agentury	310	69	117	41	37,7	59,4
Specializované kontroly u dovozců	122	60	59	36	48,4	60,0
Specializované kontroly u výrobců	361	196	118	63	32,7	32,1

Inspektoráty – přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Středočeský a Hl. m. Praha	6 202	5 823	1 929	1 942	31,1	33,4
Jihočeský a Vysočina	4 807	4 998	2 005	1 884	41,7	37,7
Plzeňský a Karlovarský	4 479	4 030	2 069	1 911	46,2	47,4
Ústecký a Liberecký	4 808	5 443	2 134	2 293	44,4	42,1
Královéhradecký a Pardubický	3 794	3 831	1 583	1 712	41,7	44,7
Jihomoravský a Zlínský	3 499	4 564	1 680	2 301	48,0	50,4
Moravskoslezský a Olomoucký	4 650	4 566	2 036	2 142	43,8	46,9
Celkem	32 239	33 255	13 436	14 185	41,7	42,7

10. 2 Přehled uložených sankcí

Sankce uložené celkem

Inspektorát	Počet uložených sankcí		Výše v Kč	
	2015	2016	2015	2016
Středočeský a Hl. m. Praha	1 478	1 651	26 383 300	22 566 500
Jihočeský a Vysočina	1 897	1 749	10 057 500	11 630 500
Plzeňský a Karlovarský	1 863	2 300	28 219 700	24 337 000
Ústecký a Liberecký	1 771	2 264	10 105 000	13 045 000
Královéhradecký a Pardubický	1 573	1 543	14 634 400	17 573 700
Jihomoravský a Zlínský	1 338	2 267	9 581 800	16 129 000
Moravskoslezský a Olomoucký	2 024	2 088	13 461 500	7 765 500
Celkem	11 944	13 862	112 443 200	113 047 200

Sankce uložené ve správním řízení a blokovou pokutou

Inspektorát	Sankce ve správním řízení				Uložené blokové pokuty			
	Počet		Výše v Kč		Počet		Výše v Kč	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Středočeský a Hl. m. Praha	1 478	1 651	26 383 300	22 566 500	0	0	0	0
Jihočeský a Vysočina	1 897	1 749	10 057 500	11 630 500	0	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	1 863	2 299	28 219 700	24 336 000	0	1	0	1 000
Ústecký a Liberecký	1 771	2 264	10 105 000	13 045 000	0	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	1 573	1 543	14 634 400	17 573 700	0	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	1 337	2 267	9 580 800	16 129 000	1	0	1 000	0
Moravskoslezský a Olomoucký	2 023	2 088	13 460 500	7 765 500	1	0	1 000	0
Celkem	11 942	13 861	112 441 000	113 046 200	2	1	2 000	1 000

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním	
		2015	2016	2015	2016
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	10 842	11 576	742	714
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	29 558	30 455	11 265	11 894
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	5 549	5 754	1 339	1 496
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh (mimo RAPEX)	0	563	0	43
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	2 340	2 365	166	120
307/2013 Sb.	o povinném značení lihu	4 930	5 313	0	0
1007/2011 Eu.	Nařízení EP a R o označování materiálového složení textilních výrobků	3 607	3 605	608	644
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 534	1 444	34	31
145/2010 Sb.	o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru	258	181	105	39
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	3 465	3 782	30	36
379/2005 Sb.	o opatřeních před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami	395	270	3	4
477/2001 Sb.	o obalech	1 334	1 468	52	42
185/2001 Sb.	o odpadech	827	753	13	9
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	131	99	8	12
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě	0	771	0	14
RAPEX	vyhledávání výrobků uvedených ve výstražném systému	4 210	3 829	13	7

10.3 Spolupráce s ostatními orgány dozoru

Státní orgán	Kontroly v roce 2015	Kontroly v roce 2016
Živnostenské úřady	1 524	1 351
Služba Cizinecké policie	42	3
Policie ČR	573	318
Městská policie	55	25
Celní správa	260	135
Obecní úřad/městský úřad	17	10
Hasičský záchranný sbor	141	75
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	170	83
Český metrologický institut	31	20
Český telekomunikační úřad	54	71
Česká inspekce životního prostředí	28	16
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	3	19
Český úřad pro kontrolu zbraní a streliva	1	1
Státní úřad inspekce práce	53	31

Spolupráce v resortu MPO

Živnostenské úřady – společné kontroly

Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	377	133
Jihočeský a Vysočina	183	77
Plzeňský a Karlovarský	63	31
Ústecký a Liberecký	280	141
Královéhradecký a Pardubický	86	40
Jihomoravský a Zlínský	270	116
Moravskoslezský a Olomoucký	92	49
Celkem	1 351	587

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2009 – 2016

Sledované období	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Počet společných kontrol	3 192	3 075	2 913	2 751	2 482	1 402	1 524	1 351

Český metrologický institut – společné kontroly

Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0,0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0,0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	0,0
Ústecký a Liberecký	2	1	50,0
Královéhradecký a Pardubický	18	6	33,3
Jihomoravský a Zlínský	0	0	0,0
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	0,0
Celkem	20	7	35,0

Český telekomunikační úřad – společné kontroly

Inspektorát	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	0,0
Jihočeský a Vysočina	0	0	0,0
Plzeňský a Karlovarský	2	2	100,0
Ústecký a Liberecký	59	36	61,0
Královéhradecký a Pardubický	0	0	0,0
Jihomoravský a Zlínský	5	5	100,0
Moravskoslezský a Olomoucký	5	4	80,0
Celkem	71	47	66,2

Mezirezortní spolupráce

Spolupráce mezi ČOI a GŘC (celní správou)
v roce 2015 a 2016

Inspektorát	Počet kontrol	
	2015	2016
Středočeský a Hl. m. Praha	52	32
Jihočeský a Vysočina	7	4
Plzeňský a Karlovarský	22	0
Ústecký a Liberecký	18	10
Královéhradecký a Pardubický	59	30
Jihomoravský a Zlínský	71	34
Moravskoslezský a Olomoucký	31	25
Celkem	260	135

10. 4 Podání spotřebitelů

Podání spotřebitelů podle inspektorátů

Inspektorát	Podání řešená inspektoráty	
	2015	2016
Ústřední inspektorát Praha	1 176	1 368
Středočeský a Hl. m. Praha	7 621	8 307
Jihočeský a Vysočina	1 344	1 543
Plzeňský a Karlovarský	1 394	1 276
Ústecký a Liberecký	1 850	1 770
Královéhradecký a Pardubický	1 469	1 701
Jihomoravský a Zlínský	3 007	3 101
Moravskoslezský a Olomoucký	2 953	3 014
Celkem	20 814	22 080

Podání spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podání	Počet	
	2015	2016
Problematika reklamací	5 591	5 619
Internetový obchod	5 178	5 928
Ostatní a blíže nespecifikované	787	756
Potraviny	1 326	5 633
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	2 732	3 195
Poctivost prodeje – účtování, hmotnost, míra	2 009	1 901
Vadné výrobky, které způsobily škodu	607	624
Fakturace	1 363	1 305
Služby (mimo veřejné stravování, taxislužby a cestovní kanceláře)	2 073	2 803
Veřejné stravování	619	861
Jakost pohonných hmot	430	374
Informační povinnosti	942	826
Předváděcí akce	313	281
Bezpečnost výrobků	361	239
Dodávka plynu a elektřiny	126	167
Cestovní kanceláře	217	327
Internetové aukce	85	66
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	295	334
Neoprávněné podnikání	89	102
Neseznámení s cenou	186	69
Spotřebitelský úvěr	256	209
Diskriminace, dvojí ceny	96	120
Vymáhání dluhů	42	36
Zákon č. 379/2005 Sb. - ochrana dětí a mladistvých (hračky v podobě alkoholu nebo tabákových výrobků)	35	35
Taxislužby	53	61
Obaly (zákon č. 477/2001 Sb.)	47	54
Timesharing	0	0
Všechna podání celkem (i zde nespecifikovaná)	20 814	22 080
Z toho: Oznámení, žádost, dotaz	12 405	15 511
Podněty a stížnosti	8 409	6 569
Z toho: Oprávněné a částečně oprávněné (důvodné)	2 209	2 229
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	805	1 098

Kontroly prováděné na základě podnětů spotřebitelů

Inspektorát	Počet kontrol celkem		Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Středočeský a Hl. m. Praha	1 325	1 294	575	636	43,4	49,1
Jihočeský a Vysočina	511	460	339	304	66,3	66,1
Plzeňský a Karlovarský	631	552	335	332	53,1	60,1
Ústecký a Liberecký	765	711	477	458	62,4	64,4
Královéhradecký a Pardubický	555	618	334	388	60,2	62,8
Jihomoravský a Zlínský	897	927	550	649	61,3	70,0
Moravskoslezský a Olomoucký	712	820	404	560	56,7	68,3
Celkem	5 396	5 382	3 014	3 327	55,9	61,8

10. 5 Žádosti podle zákona č. 106/1999 Sb.

Přehled žádostí podaných podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Inspektorát	Počet žádostí o informace		Rozhodnutí o odmítnutí žádosti		Odvolání podaná proti rozhodnutí		Stížnosti podané podle §16a	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ústřední inspektorát	38	57	7	5	1	1	3	2
Středočeský a Hl. m. Praha	16	13	4	4	1	1	0	0
Jihočeský a Vysočina	8	8	1	0	1	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	3	4	1	0	0	0	0	0
Ústecký a Liberecký	2	4	0	1	0	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	6	8	0	3	0	1	0	2
Jihomoravský a Zlínský	23	20	1	3	0	1	0	0
Moravskoslezský a Olomoucký	8	8	0	1	0	0	0	0
Celkem	104	122	14	17	3	4	3	4

Poznámka: V letech 2015 – 2016 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

10. 6 Stížnosti

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených ústředním inspektorátem

Inspektorát	Důvodná stížnost		Částečně důvodná stížnost		Nedůvodná stížnost	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ústřední inspektorát	0	0	0	0	6	14
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	2	0	11	6
Jihočeský a Vysočina	0	0	0	0	0	2
Plzeňský a Karlovarský	0	0	2	2	5	3
Ústecký a Liberecký	0	0	0	0	2	2
Královéhradecký a Pardubický	1	0	0	0	12	1
Jihomoravský a Zlínský	0	0	0	0	4	3
Moravskoslezský a Olomoucký	0	0	0	0	7	3
Celkem	1	0	4	2	47	34

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátů

Inspektorát	Důvodná stížnost		Částečně důvodná stížnost		Nedůvodná stížnost	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Ústřední inspektorát	1	0	4	2	47	34
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	7	4	25	32
Jihočeský a Vysočina	0	0	1	1	12	4
Plzeňský a Karlovarský	1	0	0	1	14	15
Ústecký a Liberecký	0	0	1	2	10	2
Královéhradecký a Pardubický	0	2	1	1	8	13
Jihomoravský a Zlínský	8	0	3	0	32	31
Moravskoslezský a Olomoucký	2	0	1	1	23	17
Celkem	12	2	18	12	171	148

Přehled podání přijatých na protikorupční linku

Rok	2015	2016
e-mail (fairplay@coi.cz)	17	7
schránka spokojenosti	0	0

11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

11. 1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2016 byly stanoveny na částku 43 000 tis. Kč. V průběhu roku 2016 byly navýšeny o 18 000 tis. Kč, a to rozpočtovým opatřením č. 9 ke 12. prosinci 2016, na konečných 61 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 23 442 tis. Kč. To znamená, že příjmy byly splněny na 138 % konečného rozpočtu, kdy celkové příjmy činily 84 442 tis. Kč. V porovnání s rokem 2015 (74 039 tis. Kč) byly příjmy ve sledovaném roce vyšší o 10 403 tis. Kč.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 65 346 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2015 (58 102 tis. Kč) došlo k nárůstu o 7 244 tis. Kč.

Další významnou položku příjmové části představovaly příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 12 628 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2015 (10 595 tis. Kč) nárůst o 2 033 tis. Kč.

Přijaté náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly za rok 2016 plněny ve výši 1 099 tis. Kč. Náhrady za zničená falza a skládování falz byly ve výši 157 tis. Kč. Opětovná fakturace za nákup vzorků činila 19 tis. Kč.

Příjmy z pronájmu majetku činily 302 tis. Kč. Daňové příjmy činily 24 tis. Kč.

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 470 tis. Kč. A ostatní nedaňové příjmy činily 14 365 tis. Kč.

Z rezervního fondu bylo celkem převedeno 3 334 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na úhradu nákladů vyplývajících ze zapojení ČOI

do unijních grantů a na činnost Evropského spotřebitelského centra (dále jen „ESC“).

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření. (viz. Příloha číslo 1).

11. 2 Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2016 byl stanoven ve výši 351 556 tis. Kč. Z toho věcné výdaje činily 102 710 tis. Kč a investiční výdaje činily 12 700 tis. Kč. Upravený rozpočet byl ve výši 356 315 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 327 320 tis. Kč, tj. 91,86 % upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 372 195 tis. Kč. To znamená čerpání z rezervního fondu ve výši 3 334 tis. Kč, zapojením do příjmů přes účet přijatých dotací, a nespotřebované výdaje ve výši 12 544 tis. Kč.

V roce 2016 činila skutečnost výdajů 327 320 tis. Kč. Došlo tedy k nárůstu výdajů o 33 575 tis. Kč oproti předchozímu roku (r. 2015 skutečnost činila 293 745 tis. Kč).

V roce 2016 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela 3 540 tis. Kč, zapojeno do příjmů bylo 3 334 tis. Kč. Reálně vyčerpáno bylo 3 328 tis. Kč, zejména na úhradu nákladů spojených s činností ESC a na granty hrazené ze zdrojů Evropské unie (dále jen „EU“). Konečný zůstatek fondu k 31. 12. 2016 byl ve výši 1 641 tis. Kč.

Mzdové prostředky byly čerpány celkem ve výši 174 578 tis. Kč, tj. byly čerpány na 97,99 % konečného rozpočtu. Z toho upravený rozpočet na platy zaměstnanců byl stanoven ve výši 8 412 tis. Kč (včetně navýšení tarifů rozpočtovým opatřením č. 8), skutečné čerpání na platy zaměstnanců činilo 8 412 tis. Kč. Z toho dále upravený rozpočet na platy státních zaměstnanců byl stanoven ve výši 163 525 tis. Kč (včetně navýšení tarifů rozpočtovým opatřením č. 8) Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 164 134 tis. Kč (včetně zapojení rezervního fondu na platy pracovníků ESC).

Čerpání věcných výdajů činilo 69,86 % ke konečnému rozpočtu. Konečný rozpočet věcných výdajů byl stanoven ve výši 111 008 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 77 548 tis. Kč.

Konečný rozpočet byl hrazen převodem finančních prostředků z rezervního fondu na úhradu nákladů na provoz ESC a grantů spolufinancovaných z EU v celkové hodnotě 3 328 tis. Kč včetně převodu do FKSP 15 tis. Kč.

Na nákup majetku celkem a materiálu celkem bylo čerpáno 73,49 % upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 10 366 tis. Kč, skutečné čerpání ve výši 7 498 tis. Kč. Oproti roku 2015 (6 295 tis. Kč) došlo na tomto seskupení položek k nárůstu o 1 203 tis. Kč.

Z toho na nákup ochranných pomůcek bylo čerpáno 49 tis. Kč, jednalo se o montérky, pracovní obuv a rukavice. Na knihy, učební pomůcky a tisk bylo vydáno celkem 119 tis. Kč.

Drobný dlouhodobý majetek byl pořízen v hodnotě 5 630 tis. Kč. Jednalo se o majetek v hodnotě od 300 Kč do 20 000 Kč za kus. Nakoupen byl nábytek pro vybavení nového oddělení ADR a rovněž pro jednotlivé regionální inspektoráty. Dále pak vybavení hardwarovou technikou (stolní PC 153 tis., monitory 48 tis., tiskárny 17 tis., notebooky 2 733 tis., portreplikátory 72 tis., čipové karty 2 tis., routery 16 tis., aj.) rovněž pro nové oddělení ADR a v rámci pravidelné obnovy, skenery a skartovačky. Dále pak stolní telefony a mobilní telefony, zejména pro nové pracovníky oddělení ADR. Byly pořízeny přívěsné vozíky a laserové měřiče pro potřeby vykonávání kontrol např. u sypkých a stavebních materiálů. Pro účely výkonu kontrol na předváděcích akcích byly pořízeny speciální brýle a propisky s detekcí pohybu.

Nákup materiálu jinde nezařazený, byl čerpán ve výši 1 534 tis. Kč, v roce 2015 bylo čerpání 2 061 tis. Kč, to představuje nárůst o 527 tis. Kč. Výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu byly ve výši 811 tis. Kč (včetně zapojení rezervního fondu), materiál pro služební auta byl čerpán ve výši 57 tis. Kč, nádobí bylo nakoupeno za 18 tis. Kč, čisticí a úklidové prostředky za 106 tis. Kč, na vzorkovnice za 157 tis. Kč, nákup materiálu pro objekty činil 136 tis. Kč. Na nákup tonerů bylo vydáno celkem 387 tis. Kč a za drobný materiál ICT bylo vydáno 8 tis. Kč.

Úroky a ostatní finanční výdaje činily v roce 2016 celkem 392 tis. Kč a jednalo se zejména o úroky k náhradám platů. Kurzové ztráty činily 52 tis. Kč.

Upravený rozpočet na nákup vody, paliv a energie byl stanoven ve výši 3 876 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 2 136 tis. Kč. Oproti roku 2015 (2 632 tis. Kč) došlo k úspoře o 496 tis. Kč. Za vodu bylo vyčerpáno 300 tis. Kč, za teplo 1 096 tis. Kč, za plyn 291 tis. Kč a za elektrickou energii 448 tis. Kč. Úspora byla způsobena centrálním výběrem dodavatelů energií, kdy byla soutěž ziskána nižší cenou. V roce 2017 naopak očekáváme nárůst, zejména u spotřeby elektrické energie. Důvodem je odstraňování následků havárie vody v budově regionálního inspektorátu v Brně, ke které došlo v závěru roku 2016 a kde provádíme nezbytné vysoušení objektu elektrickými vysoušeči.

Pohonné hmoty a maziva si vyžádaly náklady ve výši 1 490 tis. Kč. Oproti roku 2015, kde tyto náklady činily 1 642 tis. Kč, to je pokles o 152 tis. Kč. Úspora byla způsobena přechodnými poklesy cen pohonných hmot.

Upravený rozpočet na nákup služeb byl čerpán z 83,28 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 56 948 tis. Kč, konečný rozpočet byl ve výši 60 820 tis. Kč a čerpání bylo ve výši 47 828 tis. Kč.

Služby pošt činily 535 tis. Kč. Služby telekomunikací a radiokomunikací byly hrazeny ve výši 1 869 tis. Kč, z toho výdaje na pevné linky byly 236 tis. Kč, na internet 69 tis. Kč, na mobily 518 tis. Kč a na datové služby 1 037 tis. Kč.

Služby peněžních ústavů byly čerpány v celkové výši 113 tis. Kč (nebylo hrazeno v letošním roce flotilové pojistné, protože nová pojistná smlouva nabyla účinnosti až 1. 1. 2017, tzn. pojistné ve výši cca 420 tis. Kč, bude hrazeno až z rozpočtu 2017). Na nájemné bylo vynaloženo celkem 366 tis. Kč (počínaje rokem 2017 dojde k navýšení této položky v souvislosti se stěhováním regionálního inspektorátu v Hradci Králové do nových pronajatých prostor). Na konzultační, poradenské a právní služby bylo ve sledovaném roce vydáno 53 tis. Kč.

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo vynaloženo celkem 1 120 tis. Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní odborné kurzy a semináře 847 tis. Kč a na výuku cizích jazyků 273 tis. Kč.

Na služby zpracování dat a služby související s informačními a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo celkem 10 303 tis. Kč (včetně čerpání NN). V této částce jsou obsaženy jak služby související se SW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – ODYSEA, EIS JASU,

Mercurius, GINIS, ASPI, servisní podpora telefonní ústředny, dále pak služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům, dále sem patří služby související s HW – podpora tiskáren).

Na nákup služeb jinde nezařazených bylo čerpáno v roce 2016 ve výši 33 047 tis. Kč. Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 1 998 tis. Kč, na úklid 554 tis. Kč, na ostrahu 688 tis. Kč, na služby výrobní povahy 40 tis. Kč, na zničení falz 41 tis. Kč, na data z médií 458 tis. Kč (tato RP narostla v souvislosti s novými rozpočtovými pravidly, kdy jsou v této RP obsaženy rovněž platby za elektronické normy, které využívá v ČOI zejména Odbor metodiky a podpory kontroly), na služby nevýrobní povahy 571 tis. Kč, na zdravotní péči 210 tis. Kč, na revize v objektech 275 tis. Kč, za odvoz odpadu 181 tis. Kč, na platby za dokumentace a programy (5169 11) 285 tis. Kč včetně čerpání NN (byla pořízena bezpečnostní analýza objektu sídla ČOI, studie stavebních úprav v Brně, projektová dokumentace pro opravu střechy v Hradci Králové, projektová dokumentace pro sanaci teras v Praze, studie využitelnosti podkroví v Plzni), na platby za rozborů vzorků PHM 25 882 tis. Kč, za platby ostatních rozborů 1 672 tis. Kč, na poplatky za TV a rozhlas 9 tis. Kč, na servis výtahů 54 tis. Kč, na technické prohlídky osobních aut 43 tis. Kč, na ostatní poplatky k CCS kartám (5169 23) 35 tis. Kč.

Pro ostatní nákupy byl konečný rozpočet ve výši 23 992 tis. Kč, čerpání činilo 16 548 tis. Kč. Primárně byly čerpány nespotřebované nákupy z roku 2015 ve výši 3 336 tis. Kč a byl využit rezervní fond ve výši 305 tis. Kč, a to zejména na opravy objektů jak regionálních inspektorátů, tak ústředí v Praze.

Celkem na opravy a údržbu objektů bylo vynaloženo 10 671 tis. Kč, a to včetně čerpání NN a rezervního fondu. Největší položku činily náklady na opravy budovy, ve které sídlí ústřední inspektorát v Praze, a to 2 957 tis. Kč (oprava garážových vrat, podlah malířské práce, havarijní opravy dešťových svodů, havarijní opravy odpadů, oprava pochozí terasy/střechy garáží). Velkou položku činily náklady na opravy v budově regionálního inspektorátu v Brně (důsledek havárie vody a nutnost sanace suterénních prostor – etapa I.), a to ve výši 1 631 tis. Kč. Další významnou částku představovaly opravy v budově regionálního inspektorátu v Ostravě (oprava garážových vrat, světel, výtahu, elektrického vrátného, výměna koberců), a to ve výši 1 490 tis. Kč. Na opravy sídla regionálního inspektorátu v Plzni bylo vynaloženo 387 tis. Kč

(oprava dlažeb, havarijní oprava odpadů a vodoinstalace, sanace omítek v průjezdu, sanace sklepa, oprava vjezdových vrat, výměna dveří a kování). V objektu v Ústí nad Labem bylo do oprav vloženo 1 925 tis. Kč (oprava příčky, oprava podlah, malířské práce, havarijní oprava střechy, oprava koupelny a WC, oprava parkovacích ploch).

Opravy strojů a zařízení byly ve výši 96 tis. Kč. Jednalo se zejména o opravu EZS v Ostravě a dále opravy telefonních ústředí aj. Na opravy a údržbu služebních aut bylo čerpáno 593 tis. Kč.

Na programové vybavení bylo čerpáno cca 50 tis. Kč, zejména na speciální SW pro nevidomé v souvislosti s nástupem nevidomé zaměstnankyně (hlasová syntéza, odečítač hlasu, operační systém, funkčnost pro nevidomé).

Za náklady vnějšího řízení, tedy „útratenky“ nutné pro výkon činnosti inspektorů v terénu bylo vynaloženo 174 tis. Kč.

Upravený rozpočet výdajů na cestovné byl stažen ve výši 5 807 tis. Kč (bez útratenek), a konečný rozpočet byl 7 623 tis. Kč (bez útratenek, ale včetně zapojení rezervního fondu). Celkové čerpání v roce 2016 bylo ve výši 4 731 tis. Kč (bez útratenek, ale včetně čerpání rezervního fondu). Z toho činilo jízdné 753 tis. Kč, stravné 2 623 tis. Kč, nocležné 240 tis. Kč, zahraniční cestovné 929 tis. Kč (včetně zapojení rezervního fondu) a pojištění zahraničních cest činilo 5 tis. Kč.

Náklady na pohoštění byly čerpány na 94,99 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2016 bylo čerpáno 382 tis. Kč. Dary v roce 2016 byly čerpány ve výši 29 tis. Kč.

Účastnické poplatky na konference byly čerpány ve výši 3 tis. Kč, jednalo se o konference EU.

Výdaje související s neinvestičními nákupy (5199) dosáhly v roce 2016 výše 474 tis. Kč a byly čerpány na 61,12 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhověly kontrole a rovněž platby za „odčepy“ PHM.

Zaplacené sankce žádné nebyly.

Náhrady (5192 00 a 01) za soudní řízení a svědečné činily 379 tis. Kč.

Náhrady za odškodnění pracovních úrazů (5192 549) činily 62 tis. Kč.

Platby daní, poplatků (5362) a úhrady sankcí jiným rozpočtům (5363) byly čerpány ve výši 154 tis. Kč. Z toho 60 tis. Kč (5363) činil odvod za porušení rozpočtové kázně včetně penále a 88 tis. Kč (5362) představovaly dálniční známky tuzemské a daň z nemovitosti.

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2016 (5424) vyplaceny ve výši 900 tis. Kč.

Na systémové investiční výdaje byly rozpisem závazných ukazatelů rozpočtu pro rok 2016 České obchodní inspekci vyčleněny prostředky o objemu 12 700 tis. Kč. Tyto prostředky byly navýšeny o 3 362 tis. Kč o nespotřebované výdaje z roku 2015. Konečný rozpočet tedy pro investiční výdaje činil 16 062 tis. Kč.

Celková čerpaná částka na kapitálové výdaje pro rok 2016 činí 10 999 tis. Kč. Tato částka je rozdělena na investiční akce podprogramu č. 122V014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ ve výši 2 815 tis. Kč, podprogramu č. 122V011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ ve výši 266 tis. Kč a podprogramu č. 122V193 „Pořízení, obnova, rozvoj a provozování ICT a MTZ OSS“ ve výši 7 917 tis. Kč.

Investiční prostředky byly čerpány na 86,61 % upraveného rozpočtu.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2016“. (viz. Příloha číslo 2).

11.3 Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost, ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2016 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 65 341 730 Kč. Z toho příkazy vybrané na místě byly ve výši 13 585 400 Kč. Za správní poplatky bylo vybráno 24 380 Kč. Celkem, za sledovaný rok v pohledávkách, je evidováno 99 896 300 Kč. Z toho byly Celním úřadům předány k vymáhání pohledávky za 32 856 300 Kč.

Kromě pokut uložených ve správním řízení včetně příkazů na místě byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány blokové pokuty převážně za porušení ustanovení zákona o České obchodní inspekci. Za rok 2016 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem 1 000 tis. Kč.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“. (viz. Příloha číslo 3).

11.4 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2016 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 464 987 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 328 527 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 46 001 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2016“. (viz. Příloha číslo 4).

11. 5 Tabulky ke zprávě o hospodaření

Příjmy k 31. 12. 20

Příloha č. 1

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
222	1361		daňové příjmy	0,00	24 380,00	
	1361	celkem		0,00	24 380,00	0,00
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	700 000,00	3 045,00	
	2111	celkem		700 000,00	3 045,00	0,43
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	500 000,00	302 057,52	
	2132	celkem		500 000,00	302 057,52	60,41
222	2141	0	příjmy z úroků	20 000,00	0,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	20 000,00	0,00	7,29
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	1 220 000,00	329 482,52	27,00
222	2212	0	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	51 780 000,00	65 317 350,00	126,14
222	2212	2	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	0,00	28 728,00	0,00
	2212	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	51 780 000,00	65 346 078,00	126,19
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	5 260,00	0,00
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	5 260,00	0,00
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	7 051,00	0,00
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	7 051,00	0,00
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-předchozí roky	8 000 000,00	404 300,80	5,05
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-refundace rozborů	0,00	1 099 635,07	0,00
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	12 628 500,00	0,00
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-zničené zboží, skladované zboží	0,00	157 831,00	0,00
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady- škody	0,00	22 669,00	0,00
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady- přefakturace nákupu vzorku	0,00	19 910,50	0,00
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	8 000 000,00	14 332 846,37	179,16
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00
222	2328	1	neidentifikované příjmy - účet 3754	0,00	0,00	0,00
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy-jistoty	0,00	16 089,00	0,00

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
222	2329	1	j.n. ostatní nedaňové příjmy-úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	4 313,46	0,00
222	2329	4	j.n. ostatní nedaňové příjmy-neuvedené jinde	0,00	118,00	0,00
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	20 520,46	0,00
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	8 000 000,00	14 360 417,83	179,50
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	470 640,00	0,00
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	470 640,00	0,00
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	470 640,00	0,00
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů – (cz-6015)	0,00	595 318,00	0,00
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0,00	595 318,00	0,00
222	4135	0	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	3 334 852,36	0,00
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	3 334 852,36	0,00
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	3 930 170,36	0,00
Celkem				61 000 000,00	84 442 048,71	138,43

Rozpočet výdajů pro rok 2016

Příloha č. 2

k 31. 12. 2016	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
136 - Příjmy daňové	0,00	0,00	0,00	24 380,00	0,00	0,00
211 - Příjmy z vlastní činnosti	700 000,00	700 000,00	700 000,00	3 045,00	0,44	44,00
213 - Příjmy z pronájmu majetku	500 000,00	500 000,00	500 000,00	302 057,52	60,41	60,41
214 - Příjmy z úroků	20 000,00	20 000,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00
221 - Přijaté sankční platby	33 780 000,00	51 780 000,00	51 780 000,00	65 346 078,00	126,20	126,20
231 - Příjmy z prodeje neinvest. majetku	0,00	0,00	0,00	5 260,00	0,00	0,00
232 - Ostatní nedaňové příjmy	8 000 000,00	8 000 000,00	8 000 000,00	14 360 417,83	179,51	179,51
311 - Příjmy z prodeje investičního majetku	0,00	0,00	0,00	470 640,00	0,00	0,00
4132- Převody z ostatních vlastních fondů	0,00	0,00	0,00	595 318,00	0,00	0,00

k 31. 12. 2016	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
4135 - Převody rezervních fondů IK 2504601	0,00	0,00	0,00	3 334 852,36	0,00	0,00
Příjmy celkem	43 000 000,00	61 000 000,00	61 000 000,00	84 442 048,71	138,43	138,43
Běžné výdaje						
501 - 502 Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	174 314 581,00	175 314 581,00	178 153 072,00	174 578 909,00	99,58	97,99
z toho 5011 Platy zaměstnanců	8 212 611,00	8 412 611,00	8 412 611,00	8 412 611,00	100,00	100,00
5011 Platy IK 2504601	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5011 Platy IK 41 00000	0,00	0,00	2 134 722,00	0,00	0,00	0,00
5013 Platy státních zaměstnanců	162 725 808,00	163 525 808,00	163 525 808,00	163 515 160,00	99,99	99,99
5013 Platy IK 2504601	0	0	619 111,00	619 111,00	0,00	100,00
5021 Ostatní osobní výdaje	3 376 162,00	3 376 162,00	3 376 162,00	1 947 369,00	57,68	57,68
5021 Ostatní osobní výdaje IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5021 Ostatní osobní výdaje IK 2504601	0,00	0,00	84 658,00	84 658,00	0,00	100,00
5024 Odstupné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5024 Odstupné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
502 mezisoučet celkem	3 376 162,00	3 376 162,00	3 460 820,00	2 032 027,00	60,19	58,72
5051 Náhrady mezd	0,00	3 993 000,00	3 993 000,00	1 220 998,00	30,58	30,58
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,00	0,00	77 040,00	77 040,00	0,00	100,00
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	59 266 956,00	60 047 956,00	60 268 855,00	60 265 955,00	100,36	100,00
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	43 578 645,00	44 152 645,00	44 152 645,00	44 150 703,00	100,00	100,00
5031 Pojistné na sociálním zabezpečení IK 2504601	0,00	0,00	162 429,00	162 429,00	0,00	100,00
5031 Pojistné na sociálním zabezpečení IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	15 688 311,00	15 895 311,00	15 895 311,00	15 894 353,00	99,99	99,99
5032 Pojistné na zdravotním pojištění IK 2504601	0,00	0,00	58 470,00	58 470,00	0,00	100,00

k 31. 12. 2016	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
5032 Pojistné na zdravotním pojištění IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50 celkem	233 581 537,00	239 355 537,00	242 491 967,00	236 142 902,00	98,66	97,38
513 - Nákup materiálu	5 942 000,00	10 203 388,36	10 366 060,97	7 498 320,25	73,49	72,34
5131 Potraviny	0	2 000,00	2 000,00	1 359,00	67,95	67,95
z toho 5132 Ochranné pomůcky	70 000,00	55 002,00	55 002,00	49 676,00	90,32	90,32
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	653 000,00	267 700,00	267 700,00	119 006,00	44,45	44,45
5136 Knihy, učební pomůcky IK 2504601	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 000 000,00	7 433 913,01	7 433 913,01	5 630 698,06	75,74	75,74
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 2504601	0,00	0,00	717,5	717,5	0,00	100,00
5139 Nákup materiálu j.n.	2 219 000,00	2 444 773,35	2 444 773,35	1 534 908,58	62,78	62,78
5139 Nákup materiálu j.n. IK 2504601	0,00	0,00	161 955,11	161 955,11	0,00	100,00
514 - Úroky a ostatní finanční výdaje- 5142 real. kurz. ztráty	91 000,00	623 900,00	623 900,00	445 150,94	71,35	71,35
z toho 5141 - úroky vlastní	56 000,00	571 000,00	571 000,00	392 281,00	68,70	68,70
5142 real.kurz.ztráty	35 000,00	52 900,00	52 900,00	52 869,94	99,94	99,94
5142 real.kurz.ztráty IK 2504601	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
515 - Nákup vody, paliv a energie	5 782 400,00	6 260 000,00	6 260 000,00	3 627 143,81	57,94	57,94
z toho 5151 Voda	297 000,00	635 000,00	635 000,00	300 242,07	47,28	47,28
5152 Pára	1 676 000,00	1 460 000,00	1 460 000,00	1 096 407,71	75,10	75,10
5153 Plyn	629 000,00	735 000,00	735 000,00	291 582,65	39,67	39,67
5154 Elektrická energie	896 400,00	1 046 000,00	1 046 000,00	448 755,74	42,90	42,90
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 284 000,00	2 384 000,00	2 384 000,00	1 490 155,64	62,51	62,51
5157 Teplá voda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
516 - Nákup služeb	73 537 206,00	56 948 203,54	60 820 658,97	47 428 691,49	83,28	77,98
z toho 5161 Služby pošt	532 000,00	592 000,00	592 000,00	535 334,00	90,43	90,43
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	2 905 000,00	2 352 100,00	2 352 100,00	1 869 632,18	79,49	79,49
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 2504601	0,00	0,00	3 718,38	3 718,38	0,00	100,00

k 31. 12. 2016	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	823 000,00	560 000,00	560 000,00	113 277,31	20,23	20,23
5164 Nájemné	541 000,00	647 000,00	647 000,00	366 655,00	56,67	56,67
5166 Konzult., porad. a právnické služby	1 000 000,00	727 498,00	727 498,00	53 998,00	7,42	7,42
5166 Konzult., porad. a právnické služby IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5167 Služby, školení a vzdělávání	800 000,00	1 500 000,00	1 500 000,00	1 120 131,35	74,68	74,68
5167 Služby, školení a vzdělávání IK 2504601	0,00	0,00	14 807,65	14 807,65	0,00	0,00
5168 Služby zpracování dat	0,00	12 286 320,54	12 286 320,54	9 177 196,24	74,69	74,69
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,00	0,00	3 473 765,03	1 126 663,15	0,00	32,43
5169 Nákup sl.j.n. (stravování, tiskové práce)	66 936 206,00	38 283 285,00	38 283 285,00	32 671 308,63	85,34	85,34
5169 Nákup služeb J.n. IK 2504601	0,00	0,00	254 969,60	254 969,60	0,00	100,00
5169 Nákup služeb J.n. IK 41 00000	0,00	0,00	125 194,77	121 000,00	0,00	96,65
517 - Ostatní nákupy	12 963 000,00	18 683 611,00	23 992 079,75	13 459 078,70	72,04	56,10
z toho 5171 Opravy a udržování	5 000 000,00	11 789 206,00	11 789 206,00	7 727 227,47	65,54	65,54
5171 Opravy a údržba IK 41 00000	0,00	0,00	3 351 482,63	3 336 096,36	0,00	99,54
5171 Opravy a údržba IK 2504601	0,00	0,00	305 075,39	305 075,39	0,00	100,00
5172 Programové vybavení	2 750 000,00	250 000,00	250 000,00	62 644,00	25,06	25,06
5173 Cestovné (tuzemské i zahraniční)	4 800 000,00	5 981 405,00	5 981 405,00	29,00	0,00	0,00
5173 Cestovné IK 2504601	0,00	0,00	1 641 823,48	1 641 823,48	0,00	100,00
5173 Cestovné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5175 Pohoštění	369 000,00	403 000,00	403 000,00	382 792,00	94,99	94,99
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5176 Účastnické poplatky na konference	24 000,00	110 000,00	110 000,00	0,00	0,00	0,00
5176 Účastnické poplatky na konference IK 2504601	0,00	0,00	10 087,25	3 391,00	0,00	33,62
5179 Ostatní nákupy j. n.	20 000,00	150 000,00	150 000,00	0,00	0,00	0,00

k 31. 12. 2016	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
518 - Poskytnuté zálohy	100 000,00	1 653 326,18	1 653 326,18	0,00	0,00	0,00
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organizací	0,00	1 091 419,00	1 091 419,00	0,00	0,00	0,00
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	325 959,48	325 959,48	0,00	0,00	0,00
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	100 000,00	235 947,70	235 947,70	0,00	0,00	0,00
519 - Výdaje související s neinvestičními nákupy	1 030 000,00	1 954 305,00	1 954 305,00	946 020,35	48,41	48,41
z toho 5191 Zaplacené sankce	0,00	200 000,00	200 000,00	0,00	0,00	0,00
5192 Poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady	0,00	724 000,00	724 000,00	442 493,90	61,12	61,12
5194 Věcné dary	30 000,00	30 000,00	30 000,00	29 246,00	97,49	97,49
5195 Odvod za ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5199 Výdaje související s neinvestičními náklady j. n.	1 000 000,00	1 000 305,00	1 000 305,00	474 280,45	47,41%	47,41
534 - Neinvestiční převody vlastním fondům	2 564 076,00	2 596 076,00	2 631 298,00	2 630 160,00	101,31	99,96
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	2 564 076,00	2 596 076,00	2 596 076,00	2 594 938,00	99,96	99,96
5342 Neinvestiční převody FKSP IK 2504601	0,00	0,00	15 530,00	15 530,00	0,00	100,00
5342 Neinvestiční převody FKSP IK 4100000	0,00	0,00	19 692,00	19 692,00	0,00	100,00
5344 Neinvestiční převody vlastním rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
536 - Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy	2 287 000,00	4 191 077,92	4 192 577,92	154 552,00	3,69	3,69
z toho 5361 Nákup colků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5362 Platby daní a poplatků	87 000,00	87 820,00	87 820,00	85 320,00	97,15	97,15
5362 Platby daní a poplatků IK 2504601	0,00	0,00	1 500,00	1 500,00	0,00	100,00

k 31. 12. 2016	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	2 200 000,00	4 103 257,92	4 103 257,92	67 732,00	1,65	1,65
542 - Náhrady placené obyvatelstvu	978 000,00	1 038 000,00	1 038 000,00	900 033,00	86,71	86,71
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	978 000,00	1 038 000,00	1 038 000,00	900 033,00	86,71	86,71
5909 - Ostatní náklady IISSP	0,00	108 000,00	108 000,00	0,00	0,00	0,00
Běžné výdaje celkem 5*	338 856 219,00	343 615 425,00	356 132 173,79	313 232 052,54	91,16	87,95
z toho věcné výdaje	102 710 606,00	101 663 812,00	111 008 908,79	74 458 990,54	73,24	67,07
Kapitálové výdaje						
6111 SW 122V193002005	0,00	1 850 000,00	1 850 000,00	1 833 150,00	99,09	99,09
6111 SW 122V193002006	0,00	795 930,00	795 930,00	795 928,00	100,00	100,00
6111 SW 122V193002020 IK 41 00000	0,00	0,00	79 200,00	0,00	0,00	0,00
6111 SW 122V193002008	0,00	1 062 000,00	1 062 000,00	0,00	0,00	0,00
6111 SW 122V193002009	0,00	390 000,00	390 000,00	0,00	0,00	0,00
6111 SW 122V193002010	0,00	406 000,00	406 000,00	342 068,95	0,00	84,25
6111 SW 122V011002021 IK 41 00000	0,00	0,00	130 000,00	0,00	0,00	0,00
6119 Ostatní nákup DNM 122V193002R01	3 000 000,00	255 327,00	255 327,00	0,00	0,00	0,00
6121 Budovy, haly, stavby 122V193002002	3 000 000,00	1 938 000,00	1 938 000,00	0,00	0,00	0,00
6121 Budovy, haly, stavby 122V193002004	0,00	1 431 500,00	1 431 500,00	1 431 494,13	100,00	100,00
6122 Stroje, přístroje a zařízení IK 41 00000 122V014002R01	0,00	0,00	27 843,00	0,00	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky 122V193002001	3 000 000,00	3 517 173,00	3 517 173,00	3 514 660,74	99,93	99,93
6123 Dopravní prostředky IK 41 00000 122V014002R01	0,00	0,00	5 266,02	0,00	0,00	0,00
6123 Dopravní prostředky IK 4100000 122V014002021	0,00	0,00	2 736 000,00	2 735 787,69	0,00	99,99

k 31. 12. 2016	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Kapitálové výdaje						
6125 Výpočetní technika HW 122V193002R01	3 700 000,00	1 054 070,00	1 054 070,00	0,00	0,00	0,00
6125 Výpočetní technika HW IK 41 00000 122V011002019	0,00	0,00	88 400,00	88 209,00	0,00	99,78
6125 Výpočetní technika HW IK 41 00000 122V011002022	0,00	0,00	178 250,00	178 242,68	0,00	100,00
6125 Výpočetní technika HW IK 41 00000 122V011002023	0,00	0,00	88 000,00	79 595,00	0,00	90,45
6125 Výpočetní technika HW IK 41 00000 122V011002R01	0,00	0,00	29 950,00	0,00	0,00	0,00
6909 Ostatní kapitálové výdaje jinde nezařazené	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6361 Převod do rezerv- ního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investiční výdaje celkem	12 700 000,00	12 700 000,00	16 062 909,02	10 999 136,19	86,61	68,48
Výdaje celkem	351 556 219,00	356 315 425,00	372 195 082,81	324 231 188,73	91,00	87,11

Příjmy 2016 – zvláštní příjmový účet (v Kč)

Příloha č. 3

A Zákon číslo	B 2016		C Zaplaceno		D Převedeno na		H Celkem účet 3754
	Vykonatelné	V pohledávkách	Celkem	Roky předchozí	CÚ/subjekt	19	
311/2006	2 851 000	2 830 000	2 143 000	850 000			2 143 000
102/2001	1 031 000	853 000	674 500	376 000			674 500
22/1997	6 505 000	5 384 500	4 582 500	87 000		0	4 582 500
634/1992	72 200 300	46 994 500	37 306 350	4 056 000	11 500	4 000	37 290 850
145/2010	5 565 000	5 063 000	4 766 500	165 000			4 766 500
255/2012	9 831 000	4 310 000	830 000	179 500			830 000
353/2003	707 000	657 000	574 600	150 000			574 600
64/1986	625 000	465 000	412 000	45 000		0	412 000
477/2001	254 000	252 000	252 000	0			252 000
247/2006	0	0	0	0			0
307/2013	0	0	0	0			0
253/2008	23 000	23 000	13 000	0			13 000
226/2013	0	0	0	0			0
379/2005	10 000	10 000	10 000	0			10 000
156/2000	71 000	71 000	71 000	0			71 000
201/2012	10 000	0	0	0			0
259/2014	61 000	61 000	61 000	3 000			61 000
185/2001	0	0	0	0			0
206/2015	73 000	43 000	38 000	0			38 000
223/2016	10 000	10 000	0	0			0
nař. 305/2011	17 000	11 000	11 000	0			11 000
not. výr. RAPEX	0	0	0	0			0
ostatní	52 000	2 000	2 000	0			2 000
příkazy a rozhodnu- tí / správní řízení	99 896 300	67 040 000	51 747 450	5 911 500	11 500	4 000	51 731 950
příkazy na místě	13 585 400	13 585 400	13 585 400	0	0	0	13 585 400
správní poplatky	24 380		24 380				24 380
CELKEM	113 506 080	80 625 400	65 357 230	5 911 500	11 500	4 000	65 341 730

Legenda:

- B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2016 bez předaných k vymáhání
- C – pokuty evidované v pohledávkách celkem
- D – pokuty zaplacené v roce 2016 (s vykonatelností v roce 2016, případně dříve)
- E – ze sloupce D celkem - pokuty splacené z pohledávek evidovaných v letech předchozích
- F – pokuty vrácené firmám nebo CÚ
- G – převod částek na položku běžného příjmového účtu (náklady řízení chybně zaslané na účet pokut)

Majetek ČOI k 31. 12. 2016

Příloha č. 4

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	27 466,60
Software do 60 tis. Kč	7 961,35
Pozemky	7 903,61
Umělecká díla a předměty	130,51
Stavby – 6 budov a 3 garáže	328 527,31
Samostatné movité věci a soubory	46 001,04
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	33 616,68
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	13 306,67
Nedokončený dlouhodobý majetek	0,00
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	73,20
Celkem	464 986,97

12. KONTAKTY

Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Česká republika

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ E-podatelna – www.coi.cz

Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 207

Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a

370 01 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Jižní 2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský

Kpt. Jaroše 5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 939

Inspektorát ČOI – Moravskoslezský a Olomoucký

Provozní 1

722 00 Ostrava

☎ +420 554 818 211

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách www.coi.cz