

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2

ZÁVĚREČNÝ
ÚČET
rok 2011

Předkládá: Ing. Jan Štěpánek
Ústřední ředitel ČOI

Obsah

I.	Česká obchodní inspekce	3
II.	Plnění příjmů.....	7
III.	Vyhodnocení efektivnosti neinvestičních a investičních výdajů k upravenému rozpočtu 2011 a ke skutečnosti roku 2011	9
IV.	Vyhodnocení výdajů účelově určených na financování programu reprodukce majetku vedeného v informačním systému programu financování (ISPROFIN) v roce 2011.....	18
V.	Rozpočtová opatření	22
VI.	Používání platebních karet VISA	24
VII.	Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků v roce 2011	25
VIII.	Vyčíslení výdajů na zahraniční cesty a zhodnocení jejich přínosu.....	28
IX.	Vyčíslení výdajů na pohoštění a dary	48
X.	Přehled všech zálohových plateb na dodávky a práce investičního a neinvestičního charakteru, nerealizovaných v roce 2014, včetně zdůvodnění těchto plateb	49
XI.	Bezúplatné převody majetku	50
XII.	Vyčíslení a okomentování prostředků příjmů zvláštního příjmového účtu státního rozpočtu podle evidence správních poplatků a pokut ve správním řízení	51
XIII.	Výsledky vnějších a vnitřních kontrol uskutečněných v roce 2011	52
XIV.	Stav rezervního fondu k 31. 12. 2011	55
XV.	Vyčíslení nevyčerpaných rozpočtových prostředků	56

I. Česká obchodní inspekce

Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) je organizační složka státu podřízená Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena zákonem ČNR č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Z pohledu systematiky veřejných rozpočtů je zařazena v rozpočtové skupině 2, odd. 21, paragraf 2162.

ČOI kontroluje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost, pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává dozor jiný správní úřad. Kontrolní činnost ČOI je zaměřena zejména na dodržování povinností stanovených v zákoně o ochraně spotřebitele, obecnou bezpečnost výrobků, technické požadavky na výrobky, kontrolu kvality pohonných hmot, poskytovatelů spotřebitelských úvěrů a ochranu fiskálních zájmů státu.

V roce 2011 ČOI dozorovala zejména dodržování:

- zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky
- zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů
- zákona č. 477/2001 Sb., o obalech
- zákona č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší
- zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- zákona č. 379/2005 Sb., o opatření k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami
- zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pohonných hmotách),

Procesní předpisy upravující postup ČOI:

- zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole
- nařízení ES č. 764/2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě
- nařízení ES č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh

pozn. všechny právní předpisy ve znění pozdějších předpisů

Plnění hlavních úkolů

V roce 2011 prošla Česká obchodní inspekce významnými organizačními změnami, jejichž cílem bylo nejen zlepšení práce inspekce, zvýšení efektivity dozoru nad trhem, ale především zvýšení důvěry spotřebitelů a podnikajících subjektů v její činnost.

Veřejným zájmem je dobře fungující dozorový orgán prosazující zásady volného pohybu zboží, cílenou ochranu spotřebitele a fungování služeb.

S ohledem na evropský koncept regulace veřejného zájmu a s ohledem na nutnou a nezbytnou spolupráci evropských dozorových orgánů v rámci harmonizované i neharmonizované sféry, byl schválen nový model řízení, který lépe odpovídá náročným požadavkům kladeným na dozorový orgán. Současně využívá i principů, které jsou zakotveny v modelu Společného hodnotícího rámce (CAF), jenž byl navržen pro státní sektor. Předpokladem úspěchu řízení bylo zavádění projektových metod řízení, zjednodušení všech procesů a vyloučení duplicitních administrativních řešení, která vytvářejí věcnou i finanční zátěž podnikatelským subjektům a orgánu dozoru.

Stejně jako i v minulých letech prováděla Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) plánované kontroly podle schváleného ročního Plánu projektů. Uvedený plán obsahoval jak kontroly zaměřené do oblasti obecné ochrany spotřebitele, tj. dodržování informačních povinností, poctivosti prodeje, seznámení spotřebitele s cenou prodáváných výrobků, nekalých obchodních praktik, dále obecnou bezpečnost výrobků (zahrnující cca 70% nepotravinářského sortimentu výrobků na trhu), ochranu práv duševního vlastnictví a ochranu ekonomických zájmů spotřebitelů (např. splnění podmínek u spotřebitelských smluv). Do kontrolní činnosti byly také zahrnuty aspekty ochrany fiskálních zájmů státu (vybraná ustanovení zákona o spotřebních dani), jakož i environmentální problematiky (zákon o obalech, zákon o ovzduší, jakost prodáváných pohonných hmot atd.). Druhou část tvořily kontroly v oblasti plnění technických požadavků na výrobky před jejich uvedením na trh, příp. do provozu. Zde plnění uložených úkolů vycházelo jak z oficiálních informačních zdrojů (zejména z evropského výstražného informačního systému RAPEX, podnětů ostatních dozorových orgánů), tak i z podnětů spotřebitelů resp. podnikajících subjektů, zpráv zveřejněných v médiích a dalších informací, které ČOI obdržela, příp. při kontrolní činnosti zjistila a pružně tak reagovala na aktuální problémy na trhu. Do třetí části byla zahrnuta činnost ČOI, která vyplývala ze zapojení orgánu dozoru do struktur EU, které s dozorem přímo souvisejí na úseku koordinace dozorových činností (dále viz zahraniční služební cesty).

Na základě komunitárních předpisů transponovaných resp. implementovaných do legislativy České republiky (dále jen „ČR“), resp. i přímo účinných (viz. Nový legislativní rámec – dále též „NLF“) upravující oblast ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží, ČOI aktivně působila při zabraňování protiprávního jednání na vnitřním trhu ČR a dodržování podmínek obchodování. V rámci evropské spolupráce (především v AdCo skupinách a Evropském sdružení PROSAFE) se ČOI zapojila do několika dozorových projektů a rozvíjela spolupráci i s příslušnými orgány sousedních států.

Za rok 2011 tak ČOI provedla celkem 47 350 kontrol, z nichž ve 33,2 % (15 705 kontrol) byly zjištěny nedostatky. Z uvedeného počtu bylo 19 579 kontrol zaměřeno na dodržování

zákona č. 634/1992 Sb., nedostatky byly zjištěny v 11 993 případech (61,3 %); 7 740 zaměřeno na dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, při kterých byly zjištěny nedostatky v 1 234 případech (15,9%) a 9 921 kontrol zaměřených na dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, kdy nedostatky byly zjištěny v 2,4 % případů.

V souvislosti s činností Evropského spotřebitelského centra (dále též „ESC“) na ČOI se organizace zabývala rovněž i řešením problematiky přeshraničních spotřebitelských sporů. V roce 2011 odpovědělo české ESC na 685 žádostí o informace a pomáhalo smírnou mimosoudní cestou řešit 403 spotřebitelských sporů a stížností, týkajících se nejčastěji nákupu přes internet, letecké dopravy, ubytovacích služeb, nákupu a pronájmu vozidel. S celkovými 1088 kontakty tedy zaznamenalo poměrně výrazný nárůst oproti roku 2010, kdy řešilo celkem 767 spotřebitelských podání. Kromě poradenské činnosti a přímé asistence spotřebitelům v jejich přeshraničních sporech s obchodníky z jiných zemí EU, Norska a Islandu se ESC ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít' ESC) věnovalo rovněž řadě aktivit ve prospěch posílení vnitřního trhu EU, jako například informační akci o právech cestujících na evropských letištích či testu přeshraničního nakupování online, jehož smyslem bylo ověřit, zda provozovatelé e-shopů dodržují platnou evropskou legislativu.

Veškeré aktivity ČOI konvergovaly k zajištění stejné úrovně ochrany spotřebitele, resp. oprávněného zájmu (*pozn. života, zdraví, majetku, přírodního prostředí*) v rámci vnitřního trhu EU. Kontrolní činnost byla zaměřena především na výrobky z třetích zemí. Z pohledu výrobních skupin se jednalo zejména o hračky, elektrická zařízení nízkého napětí, strojní zařízení, stavební výrobky, tlaková zařízení a další. Ve spolupráci s celními orgány byla (a je) ČOI zapojena do systému posuzování výrobků před propuštěním do volného oběhu.

Rovněž byly prověřovány i výrobky z hlediska dodržování některých práv duševního vlastnictví. V roce 2011 bylo odebráno celkem, mimo pohonné hmoty, 239 typů výrobků, z nichž jako nevyhovující legislativním požadavkům bylo hodnoceno 115 typů výrobků. Celkové výdaje na rozборы vzorků výrobků (bez pohonných hmot) tak představovaly částku 1 389,95 tis Kč. Stejně jako v předchozích letech ovlivnil čerpání rozpočtových položek 5169 a 5199 i příjem podání od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti. Celkem bylo v roce 2011 přijato 20 382 podání. Na některé z nich musela ČOI reagovat i odběrem vzorků a zajištěním provedení analýz tak, aby byla zajištěna nezbytná bezpečnost spotřebitelů v ČR.

Na čerpání položek (5169 a 5199) měl podíl i evropský výstražný systém RAPEX, který slouží jako systém rychlého varování před nebezpečnými spotřebitelskými výrobky mezi členskými státy EU. Potvrzení nesplnění legislativně-technických podmínek u příslušného výrobku, stejně tak oznámení výrobku do systému, je podmíněno odběrem vzorku výrobku a ověření nebezpečnosti odbornou analýzou/hodnocením rizik.

V návaznosti na uvedený systém prováděla ČOI monitorování trhu, kdy zjišťovala případný výskyt nebezpečných výrobků oznámených do systému jinými členskými státy a rovněž vyhledávala i výrobky, které by mohly představovat riziko pro spotřebitele nebo jiné chráněné

atributy. Česká republika oznámila za loňský rok 1675 notifikací. České obchodní inspekci bylo za rok 2011 adresováno celkem 1568 notifikací, tj. průměrně cca 130 notifikací měsíčně. Oproti předchozímu roku došlo ke snížení o 6,3%.

Významnou část výdajů za rozборы vzorků tvořily výdaje na sledování a monitorování jakosti pohonných hmot (dále jen „PHM“) u čerpacích stanic (v celkové výši 33 357,28 tis Kč). Kontroly jakosti PHM byly prováděny plošně na celém území ČR dle celoročního harmonogramu odběrů (v souladu s vyhláškou č. 133/2010 Sb.) a operativně na základě podání spotřebitelů. Vzorky odebíralo všech 7 inspektorátů ČOI. Odebráno bylo celkem 2303 vzorků všech pohonných hmot (benzinů, nafty, LPG, CNG, Etanolu E85, FAME a směsného paliva) jejichž jakost byla kontrolována v akreditované laboratoři. Legislativním požadavkům na jakost neodpovídalo 102 vzorků, to je 4,42% celkového odebraného množství. Získané výsledky jsou podkladem pro zprávu Ministerstva průmyslu a obchodu zasílanou orgánům EU.

Výše uvedené skutečnosti budou představovat hlavní činnosti ČOI i v roce 2012. Významně tak bude zatěžována výdajová stránka rozpočtu organizace. Z dalších aktivit s ohledem na kontrolní činnost z pohledu zatížení rozpočtu budou i nadále, stejně tak jako ve sledovaném roce, patřit výdaje za rozборы odebraných vzorků, využití služeb soudních znalců, přizvaných osob (spoluúčast s jinými dozorovými orgány), zajištění překladů (notifikace, znalecké posudky, protokoly apod.), školení pro inspektory před kontrolními akcemi, výdaje na pohonné hmoty služebních vozidel. Rozhodnou položkou budou i cestovní výdaje zejména na zahraniční pracovní cesty (zastoupení ČOI v AdCO komisích, bude realizováno jedno předsednictví AdCo skupiny RTTE, PROSAFE a dalších vč. zapojení ČOI do 8 nových evropských dozorových projektů, činnost ESC).

II. Plnění příjmů

Příjmy byly v roce 2011 navýšeny o 12 000 tis. Kč k 24. 10. 2011 rozpočtovým opatřením č. 4 a to z původních 30 950 tis. Kč na konečných 42 950 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 9 866,66 tis. Kč a celkové příjmy činily 52 816,66 tis. Kč. V porovnání s rokem 2010 byly příjmy ve sledovaném roce nižší o 1 429,44 tis. Kč.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené ve správním řízení jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 36 162,15 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2010 došlo k nárůstu o 62,13 tis. Kč.

Další významnou položku příjmové části představovaly příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu úst. § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 10 909,8 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2010 pokles o 780 tis. Kč.

Přijaté náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly za rok 2011 překročeny o 323,15 %, tj. plnění ve výši 2 198,2 tis. Kč. Náhrady za zničená falza byly přijaty ve výši 181,29 tis. Kč. Dodatečné náhrady nákladů vynaložených v minulých letech, kterými nebylo možno kompenzovat výdaje, činily 2,68 tis. Kč.

Příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku ve výši 271 tis. Kč byly získány prodejem 10 osobních automobilů.

Zbývající příjmy ve výši 58,9 tis. Kč byly tvořeny nevysokými částkami za přijaté jistoty, úroky z prodlení, za náhrady škod způsobených zaměstnanci, ostatními příjmy jinde neuvedenými a neidentifikovanými příjmy.

Z rezervního fondu bylo celkem převedeno 1 358,7 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na úhradu nákladů vyplývajících ze zapojení ČOI do unijních grantů a na činnost Evropského spotřebitelského centra (dále jen „ESC“).

Podrobnější údaje k plnění příjmů jsou v tabulce na následující straně.

Příjmy k 31. 12. 2011 v Kč

Súč	Položka	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací		4 041,00	0
222	2111		příjmy z poskytování služeb a výrobků		4 041,00	0
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	1 200 000,00	1 572 998,69	131,08%
222	2132		celkem položka: 2132	1 200 000,00	1 572 998,69	131,08%
222	2141	0	příjmy z úroků	500,00	607,53	121,51%
222	2141		příjmy z úroků	500,00	607,53	121,51%
222	21		příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	1 200 500,00	1 577 647,22	131,42%
222	2212	0	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	30 000 000,00	36 151 150,00	120,50%
222	2212	1	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení		11 000,00	0,00%
222	2212		sankční platby přijaté od jiných subjektů	30 000 000,00	36 162 150,00	120,54%
222	22		přijaté sankční platby a vratky transferů	30 000 000,00	36 162 150,00	120,54%
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0	0,00	0,00%
222	2310		příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0	0,00	0,00%
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0	2 442,00	0,00%
222	2322		přijaté pojistné náhrady	0	2 442,00	0,00%
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-předchozí roky	0	2 678,00	0,00%
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-refundace rozborů	519 500,00	2 198 243,40	423,15%
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák.č. 500/2004 Sb.	11 230 000,00	10 909 800,00	97,15%
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-zničené zboží, skladované zboží	0	181 288,00	0,00%
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady- škody	0	71 751,00	0,00%
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady- přefakturace nákupu vzorku	0	2 390,00	0,00%
222	2324		přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	11 749 500,00	13 366 150,40	113,76%
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0	1 800,00	0,00%
222	2328		neidentifikované příjmy	0	1 800,00	0,00%
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy-jistoty	0	15 036,00	0,00%
222	2329	1	j.n. ostatní nedaňové příjmy-úroky z prodlení, soudní výlohy	0	41 455,84	0,00%
222	2329	4	j.n. ostatní nedaňové příjmy-neuvedené jinde	0	2 410,00	0,00%
222	2329		ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0	58 901,84	0,00%
222	23		příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	11 749 500,00	13 429 294,24	114,30%
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	271 000,00	0,00%
222	3113		příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	271 000,00	0,00%
222	31		kapitálové příjmy	0,00	271 000,00	0,00%
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015)	0	17 860,00	0,00%
222	4132		převody ostatních vlastních fondů	0	17 860,00	0,00%
222	4135	0	převody z fondu organizačních složek státu	0	1 358 708,28	0,00%
222	4135		převody z rezervních fondů OSS	0	1 358 708,28	0,00%
222	41		neinvestiční přijaté transfery		1 376 568,28	0,00%
celkem				42 950 000,00	52 816 659,74	122,97%

III. Vyhodnocení efektivity neinvestičních a investičních výdajů k upravenému rozpočtu 2011 a ke skutečnosti roku 2011

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2011 byl stanoven ve výši 272 857 tis. Kč, upravený rozpočet byl ve výši 284 855 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 285 794,77 tis. Kč, tj. 100,32 % upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 286 243 708,28 Kč, to znamená čerpání z rezervního fondu ve výši 1 358 708,28 Kč, zapojením do příjmů přes účet přijatých dotací. Z toho náklady na věcné výdaje činily 77 602,81 tis. Kč a investiční výdaje 5 870,19 tis. Kč.

Ve sledovaném roce došlo oproti předchozímu roku k poklesu skutečného čerpání výdajů o 18 204,32 tis. Kč (r. 2010 – skutečnost činila 303 999,09 tis. Kč).

V roce 2011 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela 1 707 318,05 Kč, uvolněno bylo 1 358 708,28 Kč na úhradu nákladů spojených s činností ESC a na granty hrazené ze zdrojů Evropské unie (dále jen „EU“). Konečný zůstatek fondu k 31. 12. 2011 byl ve výši 464 932,67 Kč.

Mzdové prostředky celkem 150 205,45 tis. Kč byly čerpány na 99,99 %. Z toho upravený rozpočet na platy byl stanoven ve výši *146 350 tis. Kč*, skutečné čerpání činilo *147 122,80 tis. Kč*, přičemž čerpání překračující upravený rozpočet ve výši 772,80 tis. Kč bylo hrazeno z mimorozpočtových zdrojů (viz výdaje ESC).

Pro ostatní platby za provedenou práci byl upravený rozpočet ve výši 2 988 tis. Kč, vykázané čerpání ve výši 3 082,65 tis. Kč (z toho ostatní osobní výdaje 1 157,65 tis. Kč a 1 925 tis. Kč odstupné). Překročení čerpání OOV bylo rovněž hrazeno z mimorozpočtových zdrojů ve výši 116,24 tis. Kč.

Čerpání věcných výdajů činilo 99,97 % upraveného rozpočtu.

Upravený rozpočet dotčených výdajů byl stanoven ve výši 77 623 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 77 602,81 tis. Kč. Upravený rozpočet byl hrazen převodem finančních prostředků z rezervního fondu na úhradu nákladů na provoz ESC a grantů spolufinancovaných z EU v celkové hodnotě 1 355,48 tis. Kč bez převodu do FKSP.

Na **nákup materiálu celkem** bylo čerpáno 99,47 % upraveného rozpočtu. Upravený rozpočet byl ve výši 5 439,54 tis. Kč, skutečné čerpání ve výši 5 410,65 tis. Kč. Oproti roku 2010 došlo na tomto seskupení položek ke snížení o 1 172,93 tis. Kč.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (dle interní směrnice ČOI) bylo čerpáno 71,23 tis. Kč, jednalo se o vybavení zaměstnanců údržby objektu, úklidu a zaměstnanců odebírajících vzorky pohonných hmot montérkami, popř. pláště, pracovní obuví, rukavicemi.

Na knihy, učební pomůcky a tisk bylo vydáno 186,53 tis. Kč.

Na drobný dlouhodobý hmotný majetek bylo vydáno 2 659,70 tis. Kč, oproti roku 2010, kdy bylo vydáno 3 004,84 tis. Kč došlo ke snížení o 345,14 tis. Kč.

Ve sledovaném roce bylo na kontrolní činnost nakoupeno 92 ks plechových kanystrů o objemu 20 litrů na odběr 4 l PHM před odběrem vzorků v souladu s ČSN EN 14275, dále bylo nakoupeno 7 ks autolednic sloužících k uschování odebraných vzorků při přepravě od kontrolované osoby k předání do laboratoří (tím bylo zajištěno dovybavení o odpovídající kapacitě). K zajištění elektronizace systému - schvalování a evidence cestovních příkazů bylo pořízeno 263 ks tokenů pro elektronické podpisy zaměstnanců ČOI. V rámci nezbytné obnovy výpočetní techniky, zejména určené inspektorům ČOI, zakoupeno celkem 76 ks notebooků, 5 ks monitorů a 5 ks fotoaparátů s příslušenstvím. V neposlední řadě byla dovybavena nábytkem inspekční místnost na ústředním inspektorátu pro zaměstnance, sloužící jako nezbytné zázemí pro inspektory technické kontroly z inspektorátů z Moravy a Slezska v případě kontrol v bližším okolí Prahy (snížení dojezdové vzdálenosti, úspora celkových nákladů), popř. před zahraničními služebními cestami.

Nákup materiálu jinde nezařazený, byl čerpán ve výši 2 493,19 tis. Kč, v roce 2010 bylo čerpání 2 975,62 tis. Kč, což představuje úsporu 482,43 tis. Kč. Výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu byly ve výši 903,51 tis. Kč, materiál pro služební auta byl čerpán ve výši 35,09 tis. Kč, nádobí bylo nakoupeno za 3,48 tis. Kč, čisticí a úklidové prostředky ve výši 73,10 tis. Kč, na doklady k evidenci příjmů za příkazy na místě a za kanystry na kontravzorek pro kontrolovanou osobu bylo vynaloženo 26,40 tis. Kč, na nákup vzorkovnic k odběru vzorků pohonných hmot pak 376,24 tis. Kč, nákup materiálu pro objekty 72,38 tis. Kč. Na nákup tonerů bylo vydáno celkem 969,04 tis. Kč a za drobný materiál ICT bylo vydáno 33,95 tis. Kč.

Úroky a ostatní finanční výdaje činily v roce 2011 celkem 23,46 tis. Kč, oproti upravenému rozpočtu ve výši 23,60 tis. Kč, to je čerpání ve výši 99,39 %, jedná se převážně o kurzové ztráty při zahraničních služebních cestách.

Nákup vody, paliv a energie - zde byl upravený rozpočet stanoven ve výši 5 737,47 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 5 700,52 tis. Kč (99,36 % konečného rozpočtu). Oproti roku 2010 došlo k navýšení čerpání na seskupení položek 515, a to o 245,27 tis. Kč. Největší úsporu představují náklady na teplo (páru) oproti roku 2010 o 562,23 tis. Kč, především díky příznivějším klimatickým podmínkám. Také byla úspora u nákladů na vodu ve výši 45,63 tis. Kč. Naopak se zvýšily náklady u plynu, kdy v roce 2010 čerpáno 399,75 tis. Kč a v roce 2011 615,16 tis. Kč to je nárůst o 215,41 tis. Kč. Spotřeba elektrické energie v roce 2010 byla ve výši 745,70 tis. Kč, v letošním roce 1 297,91 tis. Kč, to představuje nárůst o 552,21 tis. Kč.

Pohonné hmoty a maziva byly v roce 2011 čerpány ve výši 2 433,08 tis. Kč oproti roku 2010, kde tyto náklady činily 2 347,53 tis. Kč, to je nárůst o 85,55 tis. Kč. V tomto nárůstu se promítá vyšší kontrola PHM, stejně tak i všeobecný růst cen paliv.

Nákup služeb, upravený rozpočet byl celkem čerpán na 99,92 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 51 240,80 tis. Kč, konečný rozpočet byl ve výši 51 266,30 tis. Kč a čerpání bylo ve výši 51 201,02 tis. Kč. V roce 2010 bylo čerpáno na nákup služeb 43 714,51 tis. Kč,

to je nárůst o 7 486,51 tis. Kč. Z toho služby pošt činily čerpání ve výši 533,81 tis. Kč. Služby telekomunikací a radiokomunikací činily 3 930,17 tis. Kč, z těchto služeb činily výdaje na pevné linky 365,80 tis. Kč, na internet 1 843,76 tis. Kč, na mobily 906,93 tis. Kč a na mobilní datové služby (pro zajištění připojení inspektorů v terénu) 813,68 tis. Kč.

Služby peněžních ústavů byly čerpány v celkové výši 468,64 tis. Kč. Na nájemné (pracoviště v Olomouci, zajištění parkování služebních vozidel) bylo vynaloženo celkem 490,73 tis. Kč. Na konzultační, poradenské a právní služby (složité personální spory a spory vyplývající z nájemných smluv, příprava nadlimitní veřejné zakázky na provádění rozborů vzorků pohonných hmot) bylo ve sledovaném roce vydáno 1 304,52 tis. Kč. Oproti roku 2010, kdy se výdaje pohybovaly v úrovni 2 187,01 tis. Kč, došlo k poklesu o 882,49 tis. Kč.

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo v roce 2011 vynaloženo celkem 944,06 tis. Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní odborné kurzy a semináře 494,63 tis. Kč a na výuku cizích jazyků 449,44 tis. Kč. Vzdělávání zaměstnanců ČOI bylo zaměřeno na zvyšování odborné kvalifikace kontrolních pracovníků (příprava před kontrolními akcemi apod.), proškolení ostatních odborných pracovníků z důvodů změn zákonů (oblast personalistiky, účetnictví, hospodaření s majetkem, veřejných zakázek apod.). A dále na zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU vč. spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU. V roce 2011 se dbalo i na prohlubování vědomostí a dovedností v oblastech informačních technologií, a to zejména v návaznosti na pokračující elektronizaci veřejné správy (datové schránky a spisová služba).

Na nákup služeb jinde nezařazených bylo čerpání v roce 2011 ve výši 43 529,09 tis. Kč, oproti upravenému rozpočtu, který byl ve výši 43 559,80 tis. Kč a konečnému rozpočtu ve výši 43 580,56 tis. Kč, za stejné období loňského roku bylo čerpání ve výši 34 705,01 tis. Kč, to představuje nárůst o 8 824,88 tis. Kč. Z toho na stravné bylo čerpáno 1 659,80 tis. Kč, na úklid 1 159,61 tis. Kč, na ostrahu 1 404,07 tis. Kč, na stěhování falz 10,73 tis. Kč, služby výrobní povahy (kopie, výroční zpráva atd.) 187,38 tis. Kč, na zničení falz 37,75 tis. Kč, na data z médií 174,23 tis. Kč, na služby nevýrobní povahy (elektronické podpisy zaměstnanců, přeprava hotovosti apod.) 188,91 tis. Kč, na závodní preventivní péči 151,71 tis. Kč, na revize objektů (hasící přístroje, výtahy, elektrorozvodů, hromosvodů, komínů apod.) 102,27 tis. Kč, na svoz odpadů 47,60 tis. Kč, na platby za rozborů vzorků PH 33 357,29 tis. Kč, za platby ostatních rozborů ostatních vzorků 1 389,96 tis. Kč, poplatky za TV a rozhlas 16,20 tis. Kč, na servis výtahů 139,61 tis. Kč, na revize osobních aut (STK, emise) 102,89 tis. Kč, na služby ICT k hardware 1 074,29 tis. Kč a na služby k software (technická podpora personálního systému Odysea, účetního systému EIS JASU, ASPI, spisové služby GINIS, elektronické knihy jízd apod.) 2 317,05 tis. Kč, na ostatní poplatky ke stravenkám a CCS kartám 7,74 tis. Kč

Pro **ostatní nákupy** byl stanoven rozpočet ve výši 12 020 tis. Kč, upravený rozpočet byl ve výši 13 188,61 tis. Kč, konečný rozpočet 13 302,31 tis. Kč a skutečnost činila 13 283,45 tis. Kč. V roce 2010 bylo čerpání ve výši 13 131,16 tis. Kč. Meziroční čerpání bylo vyšší o 152,29 tis. Kč. Z toho opravy a udržování byly čerpány ve výši 2 986,32 tis. Kč. Opravy strojů a zařízení

byly ve výši 81,04 tis. Kč, opravy a údržba služebních aut ve výši 835,37 tis. Kč, na opravy a údržbu budov (oprava garážových vrat, havarijního stavu odpadů na ÚI, topenářské práce apod.) v bylo čerpáno 371,77 tis. Kč. Na velké opravy objektu se vynaložilo celkem 1 567,30 tis. Kč, jednalo se o opravu havarijního stavu střechy v Ostravě, dokončení opravy památkově chráněného balkonu v Brně a částečnou opravu rozvodů topení v budově Štěpánská 15, Praha. Na opravy výpočetní a komunikační techniky (multifunkčních tiskáren, telefonních ústředen, tiskáren apod.) bylo čerpáno 130,84 tis. Kč.

Na programové vybavení se čerpalo 5 403,91 tis. Kč - jednalo se o připojení se ČOI afilací k uzavřené Smlouvě MPO Enterprise Agreement, kterými došlo k pořízení požadovaného a nutného počtu licencí (Microsoft Office a operačního systému MS Windows) o celkovém počtu 435. V roce 2010 bylo čerpání ve výši 2 086,94 tis. Kč, to představuje nárůst 3 316,97 tis. Kč. Vyšší výdaje byly způsobeny dokoupením chybějících 165 ks předmětných licencí tak, aby ČOI splňovala veškeré legislativní a další požadavky na legálnost užívaného software.

Schválený rozpočet výdajů na cestovné byl stanoven ve výši 5 399 tis. Kč, upravený rozpočet 4 395,28 tis. Kč, konečný rozpočet byl 4 508,98 tis. Kč, celkové čerpání v roce 2011 bylo ve výši 4 508,61 tis. Kč, oproti skutečnosti roku 2010, která byla ve výši 5 317,54 tis. Kč. Úspora čerpání rozpočtu oproti roku 2010 činila 808,93 tis. Kč. Z toho v roce 2011 z celkových nákladů cestovného představovaly náhrady vnějšího řízení částku 128,74 tis. Kč, jízdné 1 192,62 tis. Kč, stravné 1 969,05 tis. Kč, nocležné 196,62 tis. Kč a zahraniční cestovné pak 1 021,58 tis. Kč.

Náklady na pohoštění byly čerpány na 98,32 % upraveného rozpočtu, tj. ve výši 372,78 tis. Kč. V komparaci s rokem 2010 byly výdaje na položce vyšší o 53,4 tis. Kč. Jednalo se o zajištění pohoštění (obědů a večeře pro účastníky mezinárodní akce LADDERS v rámci AdCO, dále o pohoštění zástupců Maďarského orgánu dozoru nad trhem; jednání zástupců ESC s mezinárodními partnery apod.).

Účastnické poplatky na konference byly čerpány ve výši 11,84 tis. Kč, oproti upravenému rozpočtu ve výši 12 tis. Kč, jednalo se o konferenci pořádanou Akademií evropského práva pro zástupce sítě ESC.

Výdaje související s neinvestičními nákupy dosáhly v roce 2011 výše 905,82 tis. Kč, ve srovnání s rokem 2010 došlo k poklesu o 430,97 tis. Kč. Významnou položku představují náklady na soudní řízení, které byly ve výši 297,69 tis. Kč a náklady na nákup vzorků, které oproti roku 2010 vzrostly o 339 tis. Kč, na 584,19 tis. Kč.

Platby daní, poplatků, úhrad sankční povahy byly čerpány ve výši 206,70 tis. Kč, oproti upravenému rozpočtu 211,50 tis. Kč, z toho platby daní a poplatků byly čerpány ve výši 47,36 tis. Kč, proti upravenému rozpočtu ve výši 52 tis. Kč.

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2011 vyplaceny ve výši 871,21 tis. Kč.

Rozpočet výdajů pro rok 2011

k 31.12.2011	upravený rozpočet	konečný rozpočet	celkové čerpání rozpočtu	čerpání
*)čerpán RF	v Kč	v Kč	v Kč	v %
Běžné výdaje				
501- 2 Platy zaměstnanců a ostatní platby za pr.práci*)	149 338 000,00	150 227 040,00	150 205 445,00	99,99%
z toho 5011 Platy zaměstnanců*)	146 350 000,00	147 122 800,00	147 122 800,00	100,00%
5021 Ostatní osobní výdaje*)	1 063 000,00	1 179 240,00	1 157 645,00	98,17%
5024 Odstupné	1 925 000,00	1 925 000,00	1 925 000,00	100,00%
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem*	50 456 000,00	50 645 092,00	50 645 092,00	100,00%
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení *)	37 102 000,00	37 247 708,00	37 247 708,00	100,00%
5032 Pojistné na zdravotní pojištění*)	13 354 000,00	13 397 384,00	13 397 384,00	100,00%
513 - Nákup materiálu*)	5 439 554,00	5 577 695,50	5 410 645,80	97,01%
z toho 5132 Ochranné pomůcky	74 500,00	74 500,00	71 230,00	95,61%
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	192 820,00	192 820,00	186 527,70	96,74%
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	2 665 100,00	2 665 100,00	2 659 699,10	99,80%
5139 Nákup materiálu j.n.*)	2 507 134,00	2 645 275,50	2 493 189,00	94,25%
514 - Úroky a ost.fin.výdaje-5142 real.kurz.ztráty	23 600,00	23 600,88	23 456,70	99,39%
515 - Nákup vody, paliv a energie	5 737 466,00	5 737 466,00	5 700 517,40	99,36%
z toho 5151 Voda	215 900,00	215 900,00	213 855,66	99,05%
5152 Pára	1 169 100,00	1 169 100,00	1 140 546,99	97,56%
5153 Plyn	616 400,00	616 400,00	615 156,11	99,80%
5154 Elektrická energie	1 300 266,00	1 300 266,00	1 297 910,68	99,82%
5156 Pohonné hmoty a maziva	2 435 800,00	2 435 800,00	2 433 047,96	99,89%
516 - Nákup služeb*)	51 240 800,00	51 266 301,49	51 201 016,09	99,87%
z toho 5161 Služby pošt	535 200,00	535 200,00	533 810,00	99,74%
5162 Služby telekomunikací a radiokom.*	3 933 700,00	3 936 440,99	3 930 172,10	99,84%
5163 Služby peněžních ústavů	469 600,00	469 600,00	468 637,39	99,80%
5164 Nájemné	493 000,00	493 000,00	490 725,96	99,54%
5166 Konzultační, poradenské a práv. sl.	1 305 000,00	1 305 000,00	1 304 520,00	99,96%
5167 Služby, školení a vzdělávání*)	944 500,00	946 500,00	944 061,00	99,74%
5168 Služby zpracování dat	0,00	0,00	0,00	0,00%
5169 Nákup sl.j.n.(stravování, tisk.práce)*	43 559 800,00	43 580 560,50	43 529 089,64	99,88%
517 - Ostatní nákupy	13 188 610,00	13 302 314,41	13 283 450,30	99,86%
z toho 5171 Opravy a udržování	2 998 180,00	2 998 180,00	2 986 316,81	99,60%
5172 Programové vybavení	5 404 000,00	5 404 000,00	5 403 910,87	100,00%
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	4 395 280,00	4 508 984,41	4 508 610,94	99,99%
5175 Pohoštění	379 150,00	379 150,00	372 776,37	98,32%
5176 Účastn.p poplatky na konference	12 000,00	12 000,00	11 835,31	98,63%
5179 Ostatní nákupy j.n.	0,00	0,00	0,00	0,00%

518 - Poskytnuté zálohy	0,00	0,00	0,00	0,00%
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0,00	0,00	0,00	0,00%
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	0,00	0,00	0,00%
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	0,00	0,00	0,00%
519 - Výdaje související s neinv. nákupy	907 750,00	907 750,00	905 817,56	99,79%
z toho 5191 Zaplacené sankce	2 000,00	2 000,00	1 094,14	54,71%
5192 Poskytn. neinv. přísp. a náhrady	298 200,00	298 200,00	297 686,60	99,83%
5194 Věcné dary	22 850,00	22 850,00	22 848,00	99,99%
5195 Odvod za ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00%
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j.n.	584 700,00	584 700,00	584 188,82	99,91%
534 - Neinvestiční převody vlastním fondům*	1 468 000,00	1 471 228,00	1 471 228,00	100,00%
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP*	1 468 000,00	1 471 228,00	1 471 228,00	100,00%
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00%
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,00	0,00	0,00	0,00%
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00%
536 - Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	211 500,00	211 500,00	206 702,30	97,73%
z toho 5361 Nákup kolků	0,00	0,00	0,00	0,00%
5362 Platby daní a poplatků	52 000,00	52 000,00	47 358,30	91,07%
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	159 500,00	159 500,00	159 344,00	99,90%
542 - Náhrady placené obyvatelstvu	873 720,00	873 720,00	871 205,00	99,71%
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	873 720,00	873 720,00	871 205,00	99,71%
Běžné výdaje celkem	278 885 000,00	280 243 708,28	279 924 576,15	99,89%
z toho věcné výdaje	77 627 500,00	77 899 846,28	77 602 309,15	99,62%
Kapitálové výdaje				
611-Pořízení nehmotného investičního majet.	1 847 440,00	1 847 440,00	1 809 976,30	97,97%
612 - Pořízení hmotného investičního majetku	4 152 560,00	4 152 560,00	4 060 214,80	97,78%
z toho 6121 Budovy, haly, stavby	0,00	0,00	0,00	0,00%
6122 Stroje, přístroje a zařízení	344 382,00	344 382,00	344 290,80	99,97%
6123 Dopravní prostředky	2 365 618,00	2 365 618,00	2 274 727,00	96,16%
6125 Výpočetní technika	1 442 560,00	1 442 560,00	1 441 197,00	99,91%
6126 Projektová dokumentace	0,00	0,00	0,00	0,00%
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00%
6361 Převod do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00%
Investiční výdaje podprogram 122011	3 290 000,00	3 290 000,00	3 251 173,30	98,82%
podprogram 122014	2 710 000,00	2 710 000,00	2 619 017,80	96,64%
Investiční výdaje celkem	6 000 000,00	6 000 000,00	5 870 191,10	97,84%
Výdaje celkem	284 885 000,00	286 243 708,28	285 794 767,25	99,84%

Vyhodnocení čerpání nákladů na činnost Evropského spotřebitelského centra

V souvislosti s činností Evropského spotřebitelského centra (dále též „ESC“) na ČOI se organizace zabývala rovněž i řešením problematiky přeshraničních spotřebitelských sporů. V roce 2011 odpovědělo české ESC na 685 žádostí o informace a pomáhalo smírnou mimosoudní cestou řešit 403 spotřebitelských sporů a stížností, týkajících se nejčastěji nákupu přes internet, letecké dopravy, ubytovacích služeb, nákupu a pronájmu vozidel. S celkovými 1088 kontakty tedy zaznamenalo poměrně výrazný nárůst oproti roku 2010, kdy řešilo celkem 767 spotřebitelských podání.

Evropské spotřebitelské centrum zahájilo svou činnost v roce 2005 při MPO, s účinností od 1. ledna 2009 bylo delimitováno pod ČOI. Centrum je součástí sítě 29 Evropských spotřebitelských center (ECC-NET). Stejně jako v minulém roce pracovalo ESC ve prospěch českých spotřebitelů, kterým pomáhalo s řešením problémů s prodeji výrobků a služeb v jiných členských zemích EU, Norsku a Islandu. Dále bylo centrum nápomocno při řešení stížností a oprávněných nároků zahraničních spotřebitelů vůči českým podnikatelům, a v neposlední řadě zprostředkovávalo možnosti mimosoudních řešení spotřebitelských sporů (ADR). Kromě přímé asistence spotřebitelům participovalo ESC rovněž na připomínkování evropské legislativy (např. směrnice o právech spotřebitelů), a také zodpovídalo dotazy EK a dalších institucí.

Činnost ESC je financována na základě rozpočtu stanoveného Evropskou komisí a schváleného MPO s tím, že 50% nákladů je hrazeno z rozpočtu EU a 50% z rozpočtu ČOI. Úhrada běžných provozních nákladů bude odpovídat 7% skutečně uznaným nákladům za rok 2011. Rozpočet pro rok 2011 byl stanoven ve výši 140 tis. €.

V ESC ve sledovaném roce pracovaly čtyři fyzické osoby, přepočteno 3,5 pracovníka. Náklady na platy byly čerpány ve výši 1 374,15 tis. Kč, na ostatní osobní náklady (dále jen „OON“) 213,84 tis. Kč. Zákonné odvody činily 539,92 tis. Kč. Čerpání z položky 5136 ve výši 2,62 tis. Kč bylo reprezentováno nákupem právníkové literatury. Částka 276,28 tis. Kč byla použita na nákup kancelářských potřeb a to především informačních letáků a reklamních předmětů na propagaci činnosti ESC a tonerů. Služby telekomunikací a radiokomunikací byly pro potřeby ESC čerpány ve výši 8,22 tis. Kč. Tato částka zahrnuje platby za pevné telefonní linky na mobilní služby. Na zpracování brožované podoby výroční zprávy za rok 2010 bylo vynaloženo 25,16 tis. Kč. Částka 12,25 tis. Kč byla použita na úhradu správy webové aplikace „Howard“, která slouží spotřebitelům pro získávání informací o internetových prodejcích v rámci celé EU, čímž jim napomůže vyvarovat se podvodným nákupům.

V závěru roku 2011 se činnost ESC výrazně soustředila na propagační aktivity, z toho důvodu bylo vynaloženo 84,53 tis. Kč na inzerci ESC v mezinárodní autobusové dopravě. Dále byl za celkovou částku 120 tis. Kč zpracován kompletní samostatný web ESC, včetně redakčního systému, proškolení a analýzy SEO (optimalizace pro internetové vyhledavače).

V rámci 26 zahraničních a 13 tuzemských služebních cest bylo za cestovné uhrazeno 396,52 tis. Kč, 4 tis. Kč bylo vynaloženo na školení a semináře.

Vyhodnocení čerpání investičních výdajů

Na systémové investiční výdaje byly rozpisem závazných ukazatelů rozpočtu pro rok 2011 České obchodní inspekci vyčleněny prostředky o celkovém objemu 6 000 tis. Kč, a to na investiční akce podprogramu č. 122 014 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny“ částka 3 900 tis. Kč a na podprogram č. 122 011 „Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO“ částka 2 100 tis. Kč. Investiční prostředky byly čerpány na 97,84%.

V roce 2010 byly čerpány investiční prostředky ve výši 6 861,57 tis. Kč, ve sledovaném roce tak došlo ke snížení rozpočtu předmětných výdajů o 861,57 tis. Kč, resp. k absolutnímu poklesu čerpání ve výši 991,39 tis. Kč.

Výše prostředků čerpaných ze státního rozpočtu v letech 2008 - 2011

Rok	2008	2009	2010	2011
Kapitálové výdaje				
611 - Pořízení nehm. Inv. Majetku - progr.vybavení	171,36	3 431,95	1 903,12	1 809,98
612 - Pořízení hmotného investičního majetku	3 984,25	5 929,01	4 958,46	4 060,21
<i>z toho 6121 Budovy, haly, stavby</i>	<i>1 417,28</i>	<i>2 214,44</i>	<i>233,66</i>	<i>0,00</i>
<i>6122 Stroje, přístroje a zařízení</i>	<i>0,00</i>	<i>1 801,10</i>	<i>0,00</i>	<i>344,29</i>
<i>6123 Dopravní prostředky</i>	<i>795,83</i>	<i>0,00</i>	<i>3 624,82</i>	<i>2 274,73</i>
<i>6125 Výpočetní technika</i>	<i>1 771,14</i>	<i>1 913,47</i>	<i>1 099,98</i>	<i>1 441,20</i>
<i>6126 Projektová dokumentace</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>6141 Poskytnuté investiční příspěvky</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>6130 Pozemky</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Kapitálové výdaje celkem	4 155,61	9 360,96	6 861,58	5 870,19

IV. Vyhodnocení výdajů účelově určených na financování programu reprodukce majetku vedeného v informačním systému programu financování (ISPROFIN) v roce 2011

Výdaje účelově určené byly čerpány v Kč takto:

Isprofin	RP	N á z e v	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpání od počátku roku
122011	6111	Programové vybavení	2 100 000,00	1 847 440,00	1 809 976,30
122011	6125	Výpočetní technika	0,00	1 442 560,00	1 441 197,00
122011	celkem:		2 100 000,00	3 290 000,00	3 251 173,30
122014	6122	Stroje, přístroje a zařízení	3 400 000,00	344 382,00	344 290,80
122014	6123	Dopravní prostředky	500 000,00	2 365 618,00	2 274 727,00
122014	celkem:		3 900 000,00	2 710 000,00	2 619 017,80
Celkem systémové výdaje:			6 000 000,00	6 000 000,00	5 870 191,10

Podprogram 122 011 Pořízení a provozování ICT systému řízení MPO systémové investiční výdaje

Zdůvodnění a vymezení cílů akce:

Programové vybavení

Technické zhodnocení stávajícího SW GINIS – spisové služby.

Konkrétně se jednalo o rozšíření modulu AMD – jádro IS systému GINIS ze sdružené licence do 100 000 dokumentů na sdruženou licenci neomezenou, včetně implementace služeb pro uvedení požadovaného rozšíření do rutinního provozu v rámci celého IS Spisové služby. Uvedené zajistilo řádný chod spisové služby – přidělování č.j., evidenci a práci s dokumenty v rámci tohoto systému v návaznosti na reálné potřeby ČOI.

Výdaj: **240 000,- Kč.**

Upgrade serverové infrastruktury České obchodní inspekce, tj. pořízení software pro virtualizaci blade centra ČOI vč. instalace.

Přechod na virtualizační technologii, k níž je třeba předmětného software, zajistil vysokou dostupnost serverového hardware a optimálního využití výkonu všech serverů. Dále přispěl ke zvýšení spolehlivosti provozu serverů a zajištění rychlého zotavení serverů v případě výpadku hardware

Výdaj: **264 060,-Kč**

Update kontrolního software „Mercurius“ vč. provedení, zpracování a předání analýzy

tenkého klienta ve formě dokumentu ve formátu doc.

Konkrétně se jednalo o umožnění zajištění hlubší a přesnější analýzy informací o kontrolní činnosti ČOI, zejména s ohledem na potřeby harmonizace metodiky při vykazování výsledků kontrol (klasifikace výrobků podle směrnic EU, zjemnění začlenění odebraných vzorků, třídění témat podnětů) kdy bylo třeba doplnit funkce databázového systému Mercurius. S tím souviselo i doplnění dalších potřebných polí v souborech a na prezentačních kartách a možnost generování dalších vlastních číselníků např. při změnách legislativy, a v neposlední řadě pak vytvoření možnosti generování výstupů přímo vedoucími pracovníky na základě tzv. manažerského rozhraní.

Výdaj: **1 182 600,-Kč**

Pořízení 1ks SW SharePointSvr na základě přistoupení afilací ke smlouvě uzavřené MPO - Enterprise Agreement – licence Microsoft. Uvedený software je potřebný pro řádné fungování Intranetu. Uvedený produkt bude v souladu s podmínkami smlouvy hrazen ve splátkách do roku 2013. Jedná se o část celkové splátky za rok 2011.

Výdaj: **33 316,30,- Kč**

Technické zhodnocení Ekonomického informačního systému (EIS) v modulu cestovních příkazů. Uvedeným technickým zhodnocením došlo k rozšíření funkcionality systému, který tak umožňuje zadávání a schvalování tuzemských cestovních příkazů za pomoci elektronického podpisu uživatelů přímo v systému. Uvedené přispěje k rychlejšímu a přesnějšímu zpracování cestovních příkazů.

Výdaj: **90 000,- Kč.**

Výpočetní technika

Nakoupení 6 ks Notebooků Dell 6 Latitude E6520.

Uvedeným nákupem došlo k obnově stávajícího technického vybavení (vedoucích) zaměstnanců v oblasti výpočetní techniky tak, aby odpovídala současným technickým a softwarovým nárokům užívaných aplikací.

Výdaj: **241 560,-Kč**

Telefonní digitální ústředna pro inspektorát v Ústí nad Labem - kompletní dodávka telefonní digitální ústředny, instalace, konfigurace a zprovoznění v budově. Jednalo se o pořízení nové digitální ústředny, kdy původní ústředna již byla technicky a morálně zastaralá. Pořízením došlo k eliminaci poruchovosti, snížení nákladů na opravy i údržbu stávajícího zařízení a k rozšíření žádoucí funkcionality v návaznosti na reálné požadavky inspektorátu (rozšíření linek, možnost přímého propojení na konkrétního zaměstnance, možnost vyřizování více podání či dotazů spotřebitelů v jeden okamžik).

Výdaj: **118 016,-Kč**

Telefonní digitální ústředna pro inspektorát v Ostravě. Kompletní dodávka telefonní digitální ústředny, instalace, konfigurace a zprovoznění v budově. Jednalo se o pořízení nové digitální ústředny, kdy původní ústředna již byla technicky a morálně zastaralá. Pořízením došlo k eliminaci poruchovosti, snížení nákladů na opravy i údržbu stávajícího zařízení a k rozšíření žádoucí funkcionality v návaznosti na reálné požadavky inspektorátu (rozšíření linek, možnost přímého propojení na konkrétního zaměstnance, možnost vyřizování více podání či dotazů spotřebitelů

v jeden okamžik
Výdaj: **82 648,-Kč**

Upgrade serverové infrastruktury pro Českou obchodní inspekci. (v návaznosti na investici z položky 6111).

Vzhledem k nedostatečnému technickému výkonu stávající serverové a diskové infrastruktury, a to s ohledem na rozvoj informačních technologií a funkcionalit používaného software, bylo třeba realizovat rozšíření stávajícího blade centra o 2 ks IBM Blade serverů s příslušnými výkonovými parametry a rozšíření racku o 1 diskové pole s 12 disky o kapacitě min. 600 GB/disk. Uvedené umožní pokrýt zvyšující se požadavky aplikací a plné využití jejich nabízených funkcionalit (např. spisové služby GINIS, ekonomického informačního systému – zejména modul elektronických cestovních příkazů v rámci celé ČOI, apod.). Tato investiční akce navazuje na projekt virtualizace (viz pořízení nezbytného SW na virtualizaci), neboť bylo třeba rozšířit stávající kapacity diskového pole.

Výdaj: **998 973,-Kč**

Skutečné čerpání výdajů v roce 2011 registrované v informačním systému ISPROFIN v Kč:

Rok	Čerpáno
2011	3 251 173,30
Celkem	3 251 173,30

Potřeba investičních prostředků celkem na softwarové vybavení je 1 809 976,30,- Kč.

Potřeba investičních prostředků celkem na hardwarové vybavení je 1 441 197,- Kč.

Celkem: 3 251 173,30,- Kč.

Podprogram 122 014 Rozvoj a obnova materiálně technické základny
systémové investiční výdaje

Rozpočtová položka 6122 – Stroje, přístroje a zařízení

Dodávka a montáž klimatizačního zařízení do objektu ČOI Štěpánská 15, Praha 2.

S ohledem na vnitřní klimatické podmínky v objektu, kdy teplota v létě běžně v kancelářských prostorách stoupá nad 33°C, bylo třeba zajistit optimální podmínky pro práci zaměstnanců.

Výdaj: **47 907,60,- Kč**

Spektrální analyzátor.

Tohoto zařízení bude využito v kontrolní činnosti ČOI při měření rádiových vysílacích zařízení v pásmu 9 kHz-3,6 GHz. Zakoupením zařízení dojde ke zlepšení výsledků kontrolní

činnosti ČOI v dotčené oblasti, čímž se přispěje i k lepší ochraně spotřebitele.

Zařízení umožňuje přesné měření vysílacího kmitočtu (a orientační měření vyzářeného výkonu) rádiových vysílacích zařízení přímo v terénu, na provozovnách kontrolovaných osob. Zejména se jedná o zařízení krátkého dosahu (ale i bezšňůrové telefony DECT 6.0), kde je na trhu řada zařízení využívajících kmitočtová pásma v rozporu s plánem přidělení kmitočtových spekter a kmitočty neharmonizované v rámci EU. Uvedená zařízení pak přirozeně mohou být zdrojem nežádoucích interferencí. Doposud byly obdobné kontroly možné jen s využitím měřicího vybavení Českého telekomunikačního úřadu, při společných kontrolách. Nákup tohoto zařízení, pro vlastní potřebu ČOI, umožní efektivnější dozor nad evropskou směrnicí RTTE 1999/5/EC.

Bylo pořízeno zařízení značky Rohde&Schwarz, které mj. odpovídá i zařízení používanému Českým telekomunikačním úřadem a výstupy tak budou vzájemně porovnatelné.

Výdaj: **296 383,20,-Kč**

Čerpání investičních prostředků celkem na stroje, přístroje a zařízení bylo ve výši 344 290,80,- Kč.

Rozpočtová položka 6123 – Dopravní prostředky

Pořízení 6 ks osobních vozidel (4 ks zn. Škoda Octavia a 2 ks zn. KIA Cee'd) se vznětovými motory

Česká obchodní inspekce provozovala (a provozuje) 52 služebních vozidel. Z toho šest vozidel bylo stáří 8-10 let s najetými km v rozmezí 125 000- cca 200 000 km. Uvedená vozidla bylo třeba s ohledem na vysoké náklady na provoz, údržbu i opravy nahradit vozidly novými. Nová vozidla budou splňovat vyšší nároky na bezpečnost přepravovaných zaměstnanců, dojde ke snížení nákladů souvisejících s provozem a údržbou vozidel. V neposlední řadě pak budou moci být využity vyhovující odebrané vzorky nafty, neboť v současné době ČOI nedisponuje dostatečným počtem vozidel využívajících tento druh paliva.

Bylo tak pořízeno vozidlo značky: Škoda Octavia 1,6 TDI.

Cena: **426 927,-Kč**

Dále 2 vozidla značky: Kia cee'd 1,6 CRDi.

Cena: **664 900,-Kč**

A 3 vozidla značky: Škoda Octavia 1,6 TDI green line.

Cena: **1 182 900,-Kč**

Čerpání investičních prostředků celkem na dopravní prostředky bylo ve výši 2 274 727,- Kč.

Čerpání investičních prostředků programu I22014 bylo ve výši 2 619 017,8,- Kč.

V. Rozpočtová opatření

V roce 2011 bylo přijato celkem sedm rozpočtových opatření na základě změny rozpisu závazných ukazatelů rozpočtu resortu.

Rozpočtové opatření č. 1

Z důvodu personálních změn – ukončení pracovního poměru výpovědí ze strany zaměstnavatele z důvodu nadbytečnosti 27 zaměstnanců, bylo třeba navýšit položku odstupného. Došlo tak k úpravě na položkách: Ostatní osobní výdaje – **700 tis. Kč** a navýšení u odstupného o **700 tis. Kč**.

Druh rozpočtového opatření: 1

Rozpočtové opatření č. 2

S ohledem na úsporná opatření v roce 2011 v platové oblasti, byl snížen počet pracovních míst o 40 a výpověď obdrželo 27 zaměstnanců. Byly přesunuty prostředky na platy, které se snížily o **414 tis. Kč** a navýšily se ostatní osobní výdaje **127 tis. Kč** a odstupné **287 tis. Kč**.

Druh rozpočtového opatření: 3

Rozpočtové opatření č. 3

Na základě žádosti ČOI provedlo MPO v rámci programu 122 011 přesun částky **2 500 tis. Kč** z podprogramu „122 014 Rozvoj a obnova materiálně technické základny OSS“ do podprogramu „122 011 Pořízení a obnova a provozování ICT systému řízení MPO“.

Druh rozpočtového opatření: 1

Rozpočtové opatření č. 4

V tomto rozpočtovém opatření MPO přistoupilo ke změně rozpisu závazných ukazatelů na rok 2011 v souladu s vývojem dosažených příjmů a výdajů za rok 2011. Došlo k navýšení příjmů a výdajů ČOI o částku **12 000 tis. Kč**. Z toho **3 749 tis. Kč** bylo určeno na nákup licencí k operačnímu systému, **7 700 tis. Kč** bylo na rozborů vzorků pohonných hmot a **551 tis. Kč** na související výdaje.

Druh rozpočtového opatření: 1

Rozpočtové opatření č. 5

Na základě odsouhlasení žádosti ČOI ministerstvem financí rozpočtovým opatřením ze dne 8. prosince 2011 převedlo MPO finanční prostředky z položky 5021 – ostatní osobní náklady ve výši **416 tis. Kč** a 5024 – odstupné ve výši **69 tis. Kč** do položky 5011 - platy zaměstnanců, ve výši **485 tis. Kč**, z této částky bylo přiděleno na pojištění **23 tis. Kč** a přiděl do FKSP činil **5 tis. Kč**.

Druh rozpočtového opatření: 3

Rozpočtové opatření č. 6

Na základě žádosti ČOI provedlo MPO v rámci programu 122 014 přesun částky **1 360 tis. Kč** z podprogramu „122 011 Pořízení a obnova a provozování ICT systému řízení MPO“ do podprogramu „122 014 Rozvoj a obnova materiálně technické základny OSS“.

Druh rozpočtového opatření: 1

Rozpočtové opatření č. 7

Na základě žádosti ČOI provedlo MPO v rámci programu 122 011 přesun částky **50 tis. Kč** z podprogramu „122 014 Rozvoj a obnova materiálně technické základny OSS“ do podprogramu „122 011 Pořízení a obnova a provozování ICT systému řízení MPO“.

Druh rozpočtového opatření: 1

VI. Používání platebních karet VISA

Rozbor výdajů a příjmů dle výpisů z účtu č. 4247013004/2700 vedeného u UniCredit Bank CZECH Republic, a.s., pobočka Praha – Na Příkopě, období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011

Počáteční zůstatek účtu k 1. 1. 2011	Kč	0,-
--------------------------------------	----	-----

31. 1. 2011 - otevření účtu převodem finančních prostředků z výdajového účtu 829011/0710

Vklad na účet 4. 2. 2011	Kč	100 000,-
--------------------------	----	-----------

Poplatek za změnu podpisového vzoru 10. 2. 2011	Kč	600,-
---	----	-------

Poplatek za vydání VISA karty 28. 2. 2011	Kč	2 500,-
---	----	---------

Zůstatek účtu k 16. 12. 2011	Kč	96 900,-
------------------------------	----	----------

16. 12. 2011 - převod finančních prostředků - zůstatku účtu na výdajový účet 829011/0710

Kč	- 96 900,-
----	------------

Zůstatek účtu k 31. 12. 2011	Kč	0,-
------------------------------	----	-----

VII. Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků v roce 2011

Rozpočet výdajů rok 2011			
<i>Čerpání k 31.12.2011</i>			v tis. Kč
Čerpání z RF a NN **	Upravený rozpočet	Čerpání rozpočtu	čerpání v %
Běžné výdaje			
501- 2 Platy zaměstnanců a OON**	149 338	150 205,45	100,58
z toho: 5011 Platy zaměstnanců	146 350	147 122,80	100,53
** 5021 Ostatní osobní výdaje	1 063	1 157,65	108,90
5024 Odstupné	1 925	1925	100

Limit mzdových prostředků byl ČOI - České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis MPO č.j. 681/11/02300 ze dne 6. 1. 2011) ve výši 149 338 tis Kč, z toho prostředky na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 052 tis Kč, prostředky na platy pro stanovený limit 472 zaměstnanců 146 279 tis Kč (průměrný měsíční plat 25 826 Kč), prostředky na odstupné ve výši 1 007 tis. Kč.

K 1. 1. 2011 byla v rámci ČOI realizována organizační změna. Rozhodnutím ústředního ředitele ČOI v návaznosti na novou koncepci pro rok 2011 byly původně převedené činnosti s celorepublikovou působností včetně pracovních míst převedeny zpět na Ústřední inspektorát ČOI z ostatních inspektorátů. Opatřeními bývalého vedení ČOI v předchozím období došlo k nekonceptnímu řízení kontrolní a metodické činnosti včetně výstupů.

Přehodnotila se činnost jednotlivých organizačních útvarů ČOI včetně potřeby personálního obsazení i s ohledem na snížení prostředků na platy z důvodů úsporných opatření v roce 2011, kterými došlo ke snížení těchto prostředků o 10 % oproti roku 2010. Snížení prostředků na platy mohlo být realizováno snížením platů zaměstnanců ČOI nebo snížením počtu zaměstnanců. ČOI realizovala toto snížení prostředků na platy a snížením počtu pracovních (funkčních) míst celkem o 40. Z důvodu organizačních změn byl ukončen pracovní poměr celkem 27 zaměstnanců, ostatní místa byla neobsazena nebo byla obsazena zaměstnanci s pracovním poměrem na dobu určitou, který nebyl následně prodloužen.

ČOI organizačním opatřením snížila stanovený limit zaměstnanců na 432 (průměrný měsíční plat 28 217 Kč).

Rozpis závazných ukazatelů byl změněn rozpočtovým opatřením Ministerstva průmyslu a obchodu č. 1, ze dne 11. 3. 2011 č. j. 6957/11/02300. Opatřením došlo ke změně závazných ukazatelů ve smyslu snížení prostředků na ostatní osobní výdaje o částku 700 tis. Kč (na 1 352 tis. Kč). O stejnou částku byly navýšeny prostředky na odstupné, celkem prostředky na odstupné činily po této úpravě 1 707 tis. Kč. Navýšené prostředky na odstupné byly určeny pro zaměstnance, kterým v souvislosti s úsporným opatřením a organizačními změnami v rámci ČOI byla dána výpověď dle § 52, písm. c), zákona 262/2006 Sb., zákoník práce.

Rozpis závazných ukazatelů byl dále změněn rozpočtovým opatřením MPO č.2 ze dne 6.5.2011 č.j. 18042/11/02300 , kterým došlo ke snížení prostředků na platy o 414 tis. Kč. Tyto prostředky byly přesunuty do položky odstupné (287 tis. Kč) a do položky ostatní osobní výdaje (127 tis. Kč). Prostředky byly přesunuty z důvodů zvýšené potřeby pro uvedené položky.

Konečný rozpis závazných ukazatelů byl změněn opatřením MPO č.5 ze dne 6.12.2011, č.j. 46181/11/2011, na základě žádosti ČOI po vyčíslení potřeb prostředků na rok 2011. Došlo ke snížení položky na odstupné o 69 tis. Kč (nevyplacení odstupného 1 zaměstnanci, který byl v dlouhodobé pracovní neschopnosti) na konečných 1 925 tis. Kč., dále ke snížení prostředků ostatních osobních výdajů o 416 tis Kč konečný limit 1 063 tis. Kč). Uvedené snížené prostředky (485 tis. Kč) byly přesunuty na platy zaměstnanců. Tyto prostředky byly určeny pro zaměstnance, kteří se podíleli na přípravě a zpracování pokladů pro novou koncepci ČOI. Konečný limit prostředků na platy tak činil 146 350 tis. Kč (tj. průměrný měsíční plat 28 231 Kč při plánovaném počtu zaměstnanců 432).

Mimo uvedené limity byly navýšeny prostředky v celkové výši o 889 040 Kč, z toho na platy 772 800 Kč a 116 240 Kč na ostatní osobní výdaje. Toto navýšení limitu mzdových prostředků bylo částečnou úhradou mzdových nákladů za provoz Evropského spotřebitelského centra, které je organizačně začleněno do ČOI .

Celkově bylo tedy možné čerpat prostředky na platy až do výše 147 122 800 Kč, na ostatní osobní výdaje pak do výše 1 179 240 Kč, prostředky na odstupné do výše 1 925 tis. Kč. Limit mzdových prostředků činil včetně tohoto navýšení 150 227 040,- Kč.

Čerpání limitu mzdových prostředků za rok 2011 činilo 150 205 445 Kč, z toho prostředky na platy ve výši 147 122 800 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 430. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 28 512 Kč.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 1 157 645 Kč, odstupné bylo vyplaceno 26 zaměstnancům v celkové výši 1 925 000 Kč.

VIII. Vyčíslení výdajů na zahraniční cesty a zhodnocení jejich přínosu

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání skupiny COEN (zdravotnické prostředky)**

Datum: 10. - 11.01.2011 (501)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byla projednána problematika paralelního importu/distribuce a definice termínu „paralelní obchodník“ v souvislosti s opětovným balením a značením výrobků vzhledem k zachování jejich bezpečnosti a kvality. Dále byla prodiskutována otázka formátu adresy výrobce a zplnomocněného zástupce jako součásti značení výrobků. Evropská komise také upřesnila definici termínu „zdravotnický prostředek“, „uvedení do provozu“, „umístění na trh“ a „prostředky skladované v nemocnici“. Švédsko prezentovalo 5 případů týkajících se zjištění nedostatků u testů HIV I/II typový test & HIV krevní test a HIV močový test z let 2009 – 2010.

Zhodnocení: Využití koordinace a harmonizace dozoru k uplatňování směrnice o zdravotnických prostředcích v dozorové praxi ČOI.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání skupiny ADCO-ATEX (prostředí s nebezpečím výbuchu)**

Datum: 20. - 21.01.2011 (502)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Předseda ADCO skupiny podal zprávu ze společné dozorové akce týkající se ATEX výrobků včetně rekapitulace vyplněných checklistů. Kontrola na území České republiky byla vyhodnocena bez závad. Dále byly diskutovány některé problematické výrobky.

Zhodnocení: Účast ČOI na společné dozorové akci ke zvýšení bezpečnosti výrobků ATEX a využití best practice v dozorové činnosti ČOI.

Cíl cesty: **Nizozemsko, Zwijndrecht - školení Analýzy rizik Rapex, EMARS-II, kapitola E**

Datum: 26. - 28.01.2011 (503)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Uvedené školení bylo naplněním projektovaného výstupu projektu EMARS II. Účast nám umožnilo partnerství SZÚ, protože přímou aktivní účast v projektu EMARS II ČOI nezačala. Následným pokračováním pak bylo provedené školení pracovníků ČOI v oblasti hodnocení rizika, o jehož rozsahu a výsledku jsme podali vedoucímu projektu EMARS II (pan Noel Toledo) závěrečnou zprávu.

Zhodnocení: ČOI se svými zkušenostmi aktivně účastní na vývoji materiálů k analýze rizik a jejího dalšího uplatnění v systému Rapex.

Cíl cesty: **Irsko, Dublin, – jednání pracovní skupiny sítě ESC**

Datum: 7. – 8. 2. 2011 (504, 505)
Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)
Program: Účast na jednání pracovní skupiny sítě ESC – společný projekt týkající se kurzových rozdílů při nákupu letenek.
Zhodnocení: stanovení metodologie a úkolů jednotlivých ESC v projektu, přijetí harmonogramu projektu

Cíl cesty: **Belgie, Brusel – školení TRACE (ESC)**

Datum: 8. – 11. 2. 2011 (508)

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Školení v záležitostech evropského spotřebitelského práva v oblastech, jimiž se zabývá ESC ve své poradenské a asistenční činnosti.

Zhodnocení: Zvýšení kvalifikace v oblasti evropského spotřebitelského práva pro pracovníka ESC určeného pro komunikaci s médii, tvorbu informačních materiálů o právech spotřebitelů na evropském trhu a jeho poradenskou činnost v rámci ESC. Vysoká kvalita přednášejících odborníků v dané oblasti.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel – jednání sítě ESC, EK, EAHC**

Datum: 23. - 24. 2. 2011 (506, 507)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Práce v síti ESC, problematické případy a jejich řešení, spolupráce mezi jednotlivými ESC.

Zhodnocení: Aktualizace informací a diskuse nad tématy souvisejícími s každodenní činností ESC ČR jako člena sítě ESC, např. řešení jednotlivých případů, jejich klasifikace, posun v otázce tzv. case-handling protocolu, případně spolupráce s asociacemi obchodníků, získání informací o závěrech společných projektů a objasnění otázek s nimi souvisejících, mediální aktivity a plány v rámci sítě ESC, osobní konzultace s kolegy z jiných ESC a z EK o některých případech či společných tématech, příprava dalších kroků sítě.

Cíl cesty: **Norsko, Oslo – konference k návrhu směrnice o právech spotřebitele**

Datum: 24. - 25. 2. 2011 (510)

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Konference ESC Norsko – jednání k návrhu směrnice o právech spotřebitele.

Zhodnocení: Zvýšení kvalifikace a informovanosti zaměstnanců ESC v oblasti spotřebitelských práv a vývoji spotřebitelské legislativy. Účast vysoce přínosná vzhledem k tomu, že se pracovníci ESC na tvorbě uvedené legislativy podíleli.

Cíl cesty: **Velká Británie, Londýn - zasedání ADCO RTTE (rádiová a telekom. koncová zařízení)**

Datum: 08. - 10.03.2011 (512)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: ČOI prezentovala svá zjištění ohledně výskytu amerických bezšňůrových telefonů DECT 6.0 v ČR a společně s ČTÚ iniciovala snahu o změnu označení DECT/DECT 6.0 způsobem, který bude vypovídat o omezení provozu telefonů v konkrétních zemích (např. DECT EU / DECT US). Z pohledu dozoru v ČR byly dalšími nejpodstatnějšími body jednání - GSM opakovače, GPS a GSM rušičky a problematika posouzení rizik u nebezpečnostních požadavků.

Zhodnocení: ČOI podala návrh na řešení problému možné záměny systémů DECT 6.0 v US/EU.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - úvodní workshop PROSAFE mezinárodních akcí dozoru "JA 2010"**

Datum: 09.03.2011 (509)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání byla jednotlivými koordinátory prezentována struktura připravovaných pěti společných dozorových projektů – Laserová ukazovátka, Žebříky, Vysoce viditelné oděvy, Imitace potravin přitažlivých pro děti, Dětské karnevalové oděvy. Česká republika je zapojena do prvních tří projektů. Dále byl se zainteresovanými stranami projednán horizontální dopad těchto akcí, spolupráce s celníky, mezinárodní spolupráce, spolupráce se zainteresovanými stranami a průmyslem, šíření a využití výsledků akcí, dopad na standardizaci, další výhled projektu EMARS II a návrhy na příští projekty 2011.

Zhodnocení: ČOI se zúčastní tří mezinárodních dozorových projektů (z pěti vyhlášených) Laserová ukazovátka, Žebříky a Vysoce viditelné oděvy, dotovaných z prostředků EU.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - jednání skupiny společného dozorového projektu „Zapalovače II“**

Datum: 09. -11.03.2011 (511)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání byl projednán další postup akce s dosavadními výsledky, dále byl představen dokument Guidelance určený pro distributory a dovozce a otázky další mediální kampaně. Projednán byl stav novelizace výrobní normy. TAXUD představil své Guidelines a spolupráci s dozorem v tomto sektoru.

Zhodnocení: ČOI je úspěšně zapojena v tomto mezinárodním dozorovém projektu, který je dotován z prostředků EU.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání SOGS-MSG (pro politiku standardizace a posuzování shody – skupina tržního dozoru)**

Datum: 15.03.2011 (515)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání byl projednán současný stav uplatňování Nařízení 765/2008 a Rozhodnutí 768/2008 v členských státech. Dále byl diskutován přehled hlášených plánů dozorů členských států dle čl. 18. Nařízení 765. Byl prezentován postup prací na materiálu pro metodiku posuzování rizik pro pokrytí všech výrobků dle nařízení 765 a projednán stav spolupráce s celními orgány dle čl. 27 až 29 nařízení. Předložen přehled notifikací Rapex 2010 a podána informace o stavu implementace informační databáze ICSMS.

Zhodnocení: ČOI sleduje vývoj politiky dozoru v Evropě, aktivně podporuje iniciativy k legalizaci koordinačních aktivit ADCO a Prosafe, připravuje zapojení ČR do databázového systému ICSMS.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel – setkání sítě ESC, EK, EP**

Datum: 16. – 17. 3. 2011 (514)

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)
Program: Setkání k diskuzi o vývoji systémů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) v EU.
Zhodnocení: Zajištění aktuálních informací o vývoji ADR v jednotlivých členských státech, diskuze se zástupci EK a EP o dalších možnostech vývoje.

Cíl cesty: **Maďarsko, Budapešť – konference k Evropskému dni spotřebitele**
Datum: 17. - 18. 3. 2011 (513)
Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)
Program: Konference „Spotřeba bez hranic“ diskuze o ochraně spotřebitele v Evropě, zejména společném jednotném rámci a úpravě spotřebitelských práv v digitálním prostředí.
Zhodnocení: Zvýšení kvalifikace a informovanosti zaměstnance ESC v oblasti spotřebitelských práv a vývoji spotřebitelské legislativy. Získání informací o právních předpisech v některých národních legislativách členských států EU v příslušné oblasti a jejich aplikaci.

Cíl cesty: **Finsko, Tampere - zasedání ADCO EMC (elektromagnetická kompatibilita)**
Datum: 28. – 30.03.2011 (516)
Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)
Program: Účast ČOI na zasedání byla nezbytná s ohledem na pověření pracovníka ČOI jako koordinátora aktuální mezinárodní dozorové ADCO EMC kampaně zaměřené na LED osvětlení. Na zasedání proto ČOI presentovala průběžné výsledky kampaně – stav odběrů vzorků v rámci společné databáze na serveru CIRCA. S ohledem na odsouhlasení závěrečné zprávy z předcházející 3. ADCO EMC kampaně (zábavná spotřební elektronika) byl vyzdvižen přístup ČOI k medializaci těchto výsledků.
Zhodnocení: ČOI se přihlásila jako koordinátor mezinárodní dozorové kampaně zaměřené na světelné zdroje LED.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - project meeting mezinárodní dozorové akce „SUNBEDS II“**
Datum: 29.03.2011 (517)
Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)
Program: Na zasedání byl prezentován aktuální stav společné dozorové akce Solária II. Česká republika spolu s Holandskem byla vyzdvižena jako nejaktivnější účastník. Dále byly diskutovány problémy s legislativou některých států a vztah k aktivitám průmyslových asociací v opalovacím průmyslu. Byla navržena mediální kampaň „nový přístup“ pomocí mobilních telefonů a byl navržen další postup akce s předpokládaným závěrem. Česká republika požádala o pomoc v otázce kalibrací referenční lampy pro měření přístrojem OL.
Zhodnocení: V mezinárodní dozorové kampani „Sunbeds II“ je ČOI hodnocena jako jedna z nejaktivnějších, best practice je využito i pro vlastní referenční měření.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - jednání skupiny ADCO TOYS (bezpečnost hraček)**
Datum: 04.04.2011 (518)
Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání byly projednány otázky standardizace a další harmonizace pod směrnicí Toys. Dále byly představeny nové Guidelines pro použití dozoru, např. pro hračky do vody, hudební nástroje pro děti, balení a obaly hraček, mozaiky a puzzle, kancelářské potřeby, atd., dále otázky ohledně správné aplikace norem při rizikové analýze a uvedeny konkrétní případy neodpovídající nebo přehnané analýzy rizika.

Zhodnocení: Využití Guidelines pro vlastní dozorovou činnost a koordinované docílení vyšší bezpečnosti hraček na trhu ČR.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel – Evropský spotřebitelský summit**

Datum: 10. - 12. 4. 2011 (519, 520)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Stávající činnost EK a EP v oblasti ochrany spotřebitele; budoucnost práv spotřebitelů v EU, šest tematických workshopů, potřeba kvalitního legislativního rámce, pomoc ESC spotřebitelům při jejich potížích s obchodníky z jiných zemí EU.

Zhodnocení: Výměna zkušeností a informací v rámci interaktivních workshopů s účastníky z různých evropských zemí, včetně národních spotřebitelských organizací, ministerstev. Společná práce a podíl na výhledu směřování evropské legislativy či např. spotřebitelského vzdělávání v budoucích letech. Přínos pro vlastní práci ESC nejen v oblasti pomoci spotřebitelům, ale také v jejich edukaci.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - úvodní meeting k mezinárodní kampani „laserová ukazovátka“**

Datum: 28.04.2011 (524)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Účelem tohoto zasedání bylo předání informací k praktickému zahájení této společné mezinárodní kampaně zaměřené na laserová ukazovátka. Účelem kampaně je jednak zajistit stažení z trhu nebezpečných silných laserových ukazovátek určených pro spotřebitele s výkonem nad 1mW a dále pak v rámci testování v akreditovaných laboratořích odhalit silná laserová ukazovátka s nižším deklarovaným výkonem laseru než ve skutečnosti emitují.

Zhodnocení: Účast ČOI v mezinárodní dozorové kampani ke zvýšení bezpečnosti laserových zdrojů. Akce je dotovaná z prostředků EU.

Cíl cesty: **Švédsko, Stockholm - skupina WP6 pro dozor nad trhem v oblasti regulované sféry a normalizace.**

Datum: 04. - 06.05.2011 (521)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Podána prezentace dokumentu pro dozor nad trhem včetně situace při nalezení neshodného výrobku a nápravných opatření. Představení sektorových iniciativ v rozpracované fázi včetně jedné nové iniciativy v oblasti zdravotnických zařízení. Součástí programu byla i videokonference v oblasti managementu rizik.

Zhodnocení: Účast ČOI vede ke zvýšení koordinovaného a harmonizovaného přístupu k dozoru na jednotném trhu EU.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání SOGS-MSG (pro politiku standardizace a posuzování shody - skupina tržního dozoru)**

Datum: 10.05.2011 (526)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání byl projednán současný stav uplatňování Nařízení 765/2008 a Rozhodnutí 768/2008 v členských státech. Dále byl projednán přehled hlášených plánů dozorů členských států dle čl. 18 a podpořena iniciativa na změnu statutu skupin ADCO a PROSAFE. Prezentován postup prací na materiálu pro metodiku posuzování rizik a bylo projednáno připojení ČOI do Risk Assessment Task Force. Podána zpráva o spolupráci s celními orgány dle čl. 27 až 29 Nařízení 765/2008. Podána informace o stavu implementace databáze ICSMS. Prezentován přehled notifikací Rapex 2010.

Zhodnocení: Účast ČOI na tvorbě politiky dozoru jednotného trhu Společenství. Optimalizace lidských i finančních zdrojů při přípravě plánů dozoru, zapojení ČOI do skupiny pro tvorbu materiálu pro posuzování rizik.

Cíl cesty: **Holandsko, Amsterdam - zasedání ADCO LVD (zařízení nízkého napětí)**

Datum: 17. - 18.05.2011 (527)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na meetingu byly projednány specifické technické, politické, standardizační a legální okruhy problémů při dozoru směrnice LVD (např. horké povrchy, solária, fritézy, nové světelné zdroje, zásuvkové systémy, bazény, apod.). Shromážděním byl odsouhlasen dopis Evropské komisi ohledně iniciativy podnětené ČR. Dále byly projednány otázky kolem společných dozorových akcí na poli LVD.

Zhodnocení: Účast v této pracovní skupině pomáhá výrazně ke konzistentnímu přístupu k dozoru této velké výrobní skupiny. Účast ČOI při přípravě některých společných dozorových akcí.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zahajovací jednání společného dozorového projektu "Žebříky"**

Datum: 19. - 20.05.2011 (523)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na tomto zahajovacím meetingu byl stanoven budoucí postup společného dozorového projektu, podmínky pro výběr zkušební laboratoře, standardizační a legislativní otázky sektoru, administrativní požadavky projektu, vazba na zainteresované subjekty a asociace průmyslu a budoucí mediální kampaně vedoucí k posílení bezpečnosti tohoto druhu výrobků.

Zhodnocení: Zvýšení bezpečnosti této výrobní skupiny s využitím účasti na společné dozorové akci dotované z prostředků EU.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel- zasedání skupiny COEN – (zdravotnické prostředky)**

Datum: 24. - 25.05.2011 (525)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Před zasedáním proběhla schůzka se zástupci EAAR (tj. Evropské asociace pro autorizované zástupce), byla projednána budoucí role zplnomocněných zástupců a také byla zdůrazněna potřeba přesné definice termínu „paralelní obchodníci“ a „ekonomičtí operátoři“ a jejich povinností a rolí. Dále bylo projednáno přepracování Směrnic o zdravotnických

prostředcích, spolupráce s celními úřady. Evropská komise vyvinula návrh checklistu zdravotnických prostředků, který by mohl být použit celními úřady i orgány dozoru nad trhem. Projednány problémy častých exportů z Číny, nekompletní technické dokumentace výrobků, problémy s certifikáty a přebalováním výrobků a neidentickou klasifikací zdravotnických prostředků na celnicích.

Zhodnocení: Zvýšení konzistentního přístupu dozoru k této výrobové oblasti a vyšší úrovně bezpečnosti výrobků.

Cíl cesty: **Dánsko, Kodaň - zasedání skupiny ADCO PPE (osobní ochranné prostředky)**

Datum: 30. - 31.05.2011 (522)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byl projednán současný dozor nad trhem a bezpečnostní akce jednotlivých členských států, např. norma pro bezpečnostní boty, ochranné doložky k zachycovačům proti pádu i vestám pro šerm, vztakovým pomůckám, ochranným oděvům proti chemikáliím, botám pro hasiče a helmám pro cyklisty, a reflexní oděvy s vysokou viditelností. Evropská komise připomněla probíhající veřejnou konzultaci ke studii o posouzení dopadu OOP a Horizontální komise notifikovaných osob pro OOP podala zprávu o její činnosti.

Zhodnocení: Účast ČOI na společné dozorové akci „Reflexní oděvy a příslušenství“ dotované z prostředků EU, koordinace celoevropského dozoru v tomto sektoru.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel – Konference o směrnici o nekalých obchodních praktikách**

Datum: 14. 6. 2011 (528, 529)

Účast: 2 zástupci ČOI, ústřední inspektorát (odbor právní, ESC)

Program: Zástupcům dozorových orgánů členských států byla představena struktura nově připravovaných webových stránek – databáze informací o směrnici o nekalých obchodních praktikách, byli také informováni o připravované zprávě o aplikaci směrnice o nekalých obchodních praktikách v oblasti finančních služeb a nemovitostí (dotazník k tomuto tématu obdržela a odpovědi zaslala také ČOI). Zazněly příspěvky zabývající se otázkou aplikace směrnice o nekalých obchodních praktikách ve vztazích „C2B,“ otázkou tzv. environmental claims a specifík právní regulace slevových akcí a výprodejů ve Francii.

Zhodnocení: V rámci konference byli účastníci seznámeni s chystanými kroky ze strany Komise a sdíleli své zkušenosti s aplikací směrnice o nekalých obchodních praktikách.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - EMARS II Strategy Workshop + valná hromada PROSAFE**

Datum: 14. - 17.06.2011 (531)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na Strategy Workshopu EMARS II byly projednány nanejvýš důležité otázky a strategické cíle projektu EMARS a PROSAFE na další období dle NLF i vzhledem k revizi směrnice GPSD. Na valné hromadě byly kromě běžných záležitostí též projednávány strategické otázky dalšího směřování PROSAFE a jeho možného začlenění v rámci NLF a GPSD. Otázky diskutované na tomto třídenním bloku jsou nesmírně důležité pro další vývoj směřování politiky a koordinace tržního dozoru v rámci nové legislativy EU. Byla mimo jiné velmi dobře hodnocena spolupráce mezi Prosafe a ČR (ČOI).

Zhodnocení: Účast ČOI na tvorbě strategie dalšího vývoje dozoru v rámci NLF a další připravované legislativy, ČOI hodnocena pro dobrou spolupráci na aktivitách Prosafe. Účast ČOI na valné hromadě Prosafe jako jejího člena.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel- zasedání expertní skupiny celních orgánů (TAXUD)**

Datum: 17.06.2011 (533)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Třetí jednání expertní skupiny, kterého se zúčastnili zástupci celních a dozorových orgánů, se týkalo nově vytvořeného návrhu dokumentu „Pokyny ke kontrolám dovozu v oblasti bezpečnosti výrobků“. Tento dokument má za cíl posílení spolupráce a komunikace mezi celními a dozorovými orgány a zejména zlepšení efektivity dozoru nad bezpečností výrobků při celních kontrolách. Byl představen návrh těchto „Pokynů“, jejich obecná a specifická část.

Zhodnocení: Upevňování spolupráce ČOI s celními orgány v rámci NLF.

Cíl cesty: **Nizozemí, Zwijndrecht - mezinárodní dozorová akce "Žebříky" – 2. meeting**

Datum: 21. – 23.06.2011 (530)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Jednání probíhalo v prostorách holandského dozorového orgánu VWA, účastníkům byla předvedena řada měření žebříků, byly demonstrovány možné závady na výrobku, dále bylo dohodnuto, že budou porovnány známé normy na tyto výrobky celosvětově a bude posouzeno možné posílení bezpečnosti aktualizací stávající evropské normy. Dále byly projednány otázky výběru vhodné laboratoře k testování vzorků. Bylo navrženo konání dalšího meetingu v Praze.

Zhodnocení: Aktivní účast ČOI v mezinárodním dozorovém projektu dotovaném z prostředků EU, příprava příštího meetingu v Praze.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání ADCO - MACHINERY (strojní zařízení)**

Datum: 28.06.2011 (534)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání byla hodnocena využitelnost budoucího systému ICSMS, který bude vhodný pro všechny výrobky. Dále byly diskutovány nedostatky a rizika u strojů např. pro zpracování palivového dřeva, brzdových testerů pro těžká nákladní auta, dálkově ovládaných sekaček, systému pro dopravu pásového rypadla, tvářecích strojů (ohýbaček a lisů), stabilních rolovacích rolet, sloupových servisních zvedáků, apod. Dále byla hodnocena problematika dozoru trhu i dozoru bezpečnosti provozu strojních zařízení a databáze nehod.

Zhodnocení: Koordinace přístupu k hodnocení rizik této velké skupiny výrobků. Využití zkušeností ostatních dozorových orgánů pro vlastní dozorovou činnost ČOI.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání společné dozorové akce na „laserová ukazovátka“**

Datum: 28. - 29.06.2011 (535)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Účastníci vyhodnotili dosavadní výsledky společné dozorové akce JA Laserpointers, byly informativně měřeny dovezené vzorky a stanoven další postup společné akce a jednání se zainteresovanými stranami a průmyslem.

Zhodnocení: Účast ČOI na společné dozorové akci dotované z prostředků EU.

Cíl cesty: **Slovinsko, Ljubljana - zasedání ADCO RTTE (rádiová a telekom. koncová zařízení)**

Datum: 28. - 30.06.2011 (532)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: V rámci jednání dohodnuto, že 40. zasedání ADCO RTTE se uskuteční v Praze, v rámci společné organizace ČTÚ a ČOI. Odsouhlasen společný formulář pro vykazování výsledků kontrol, který bude po překladu do oficiálních jazyků zúčastněných zemí využit pro vykazování kontrol dle směrnice RTTE a předávání výsledků.

Zhodnocení: Využití best practice ve vlastní dozorové činnosti ČOI, příprava příštího zasedání skupiny v Praze.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel – Workshop ke směrnici o nekalých obchodních praktikách, workshop ke směrnici o nepřiměřených smluvních podmínkách**

Datum: 29. 6. – 1. 7. 2011 (536)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (odbor právní)

Program: Workshopů se zúčastnili zástupci dozorových orgánů z jednotlivých členských států; byly organizovány DG Sanco Evropské komise. V úvodu byl prezentován současný stav a předpokládaný vývoj legislativy v oblasti nekalých obchodních praktik. Stěžejní část workshopů spočívala v diskuzi o klíčových otázkách, které vyvstaly v souvislosti s aplikací směrnic v rámci pracovních skupin a následném shrnutí závěrů, ke kterým zástupci členských států dospěli. K výkladu směrnic se vyjádřili také přítomní experti z akademické sféry.

Zhodnocení: Byly zodpovězeny některé sporné otázky vznikající při aplikaci směrnic a při výkladu pojmů ve směrnících obsažených.

Cíl cesty: **Lucembursko, Lucemburk – jednání sítě ESC, EK, EAHC**

Datum: 13 - 15. 7. 2011 (537)

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Jednání sítě ESC, EK, EAHC, stanovení pravidel rozpočtu a účtování grantu ESC, pravidla tvorby webových stránek ESC

Zhodnocení: Získání detailních informací týkajících se doporučení EK a EAHC ohledně zásad tvorby webových stran členů sítě ESC, společného grafického manuálu a podoby optimalizace obsahu pro vyhledávače (SEO).

Cíl cesty: **Slovinsko, Lublaň – studijní cesta**

Datum: 15 - 17. 8. 2011 (538, 539)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Studijní cesta do partnerského ESC Slovinsko, výměna zkušeností a postupů

Zhodnocení: Mimo jiné přínos v objasnění managementu center s malým počtem pracovníků, výměna zkušeností s přednáškovou a osvětovou činností a prací s veřejností a s alternativními systémy řešení sporů.

Cíl cesty: **Slovinsko, Ljubljana - jednání skupiny na společném projektu „Zapalovače II“**

Datum: 05. - 07.09.2011 (540)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na jednání byly vyhodnoceny dosavadní výsledky projektu, byl vyhodnocen stav prací na Guidelines pro dovozce zapalovačů i pro celní a dozorové orgány. Dále byl prezentován stav normalizace a byl stanoven další postup projektu.

Zhodnocení: Účast ČOI na společné dozorové akci dotované z prostředků EU.

Cíl cesty: **Finsko, Helsinky – studijní cesta**

Datum: 11. - 13. 9. 2011 (541, 542)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Studijní cesta do partnerského ESC Finsko společně s ESC Irsko, výměna zkušeností a postupů

Zhodnocení: Efektivní výměna zkušeností a informací tří center při jedné studijní cestě. Diskuse o často sdílených případech především v letecké dopravě s ESC Irsko, vzájemné inspirace pro práci s webem ESC a propagaci; sdílení právních názorů a zkušeností z oblastí působnosti jednotlivých ESC, nabytí povědomí o oblastech častých případů a jejich řešení a legislativní úpravě v těchto zemích.

Cíl cesty: **Slovensko, Bratislava - zasedání skupiny MARS WP6 - Dozor nad trhem**

Datum: 13. - 15.09.2011 (543)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Ústřední ředitelka Slovenské obchodní inspekce představila praktickou ukázkou dozorových aktivit v návaznosti na implementaci Nového legislativního rámce a Rady č. 765/2008/ES. Velmi důležitý akcent byl dán na sektorové programy členských zemí podle článku 18(5).

Zhodnocení: Účast ČOI při upevňování koordinovaného přístupu dozoru na trhu Společenství.

Cíl cesty: **Portugalsko, Lisabon – zasedání ADCO MACHINERY (strojní zařízení)**

Datum: 27. - 30.09.2011 (547)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na tomto zasedání byla projednána problematika návrhu nařízení EU o normalizaci, vzájemného uznávání certifikátů ES přezkoušení typu, nevhodně používaných zdvihacích zařízení, zařízení na kontrolu obsluhy žacích strojů, rizika převrácení nakladačů, lesnických strojů – štěpkovačů, neshody u vrtných souprav, atd. Dále byla diskutována použitelnost dokumentu Best Practice, některé normalizační záležitosti (přenosné elektrické pily, buchary pro zatloukání pilotů) a byly navrženy některé projekty na r. 2012.

Zhodnocení: Využití best practice zahraničních dozorových orgánů v dozorové činnosti ČOI v tomto obsáhlém sektoru.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zahajovací zasedání PROSAFE – „výstražné oděvy a příslušenství“**

Datum: 29.09.2011 (546)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Cílem akce je zajištění, aby výstražné oděvy a doplňky na trhu EU byly v souladu s požadavky evropské legislativy. Akce byla zahájena 1. 1. 2011 a bude ukončena 30. 4. 2013, je do ní zapojeno následujících 6 členských států EU: ČR, Belgie, Slovenská republika, Litva, Lotyšsko a Portugalsko, a bude testováno celkem 40 vzorků výrobků včetně posouzení rizik. PROSAFE zdůraznil využití příručky Best Practice Techniques in Market Surveillance, RAPEX Guidelines a PPE Guidelines a Risk Assessment Guidelines, a dále informoval o jednotlivých krocích posouzení rizika a o úkolech v jednotlivých fázích projektu. BTTA prezentovalo harmonizované normy pro výstražné oděvy pro profesionální i neprofesionální použití a pro doplňky pro neprofesionální použití.

Zhodnocení: Účast ČOI v další mezinárodní dozorové akci dotované z prostředků EU.

Cíl cesty: Portugalsko, Lisabon - zasedání ke kampani PROSAFE – „Laserová ukazovátka“

Datum: 29. - 30.09.2011 (552)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Proběhla revize stavu odběrů vzorků laserových ukazovátek (ČOI jako jedna z prvních splnila a nahlásila požadovaný počet vzorků) a proběhla diskuze ve věci stanovení kritérií pro výběr akreditované zkušebny ke zkouškám těchto vzorků a byl stanoven další postup společné akce.

Zhodnocení: Účast ČOI v mezinárodní dozorové kampani dotované z prostředků EU.

Cíl cesty: Polsko, Krakow - zasedání na zlepšení fungování jednotného trhu EU včetně role dozoru nad trhem, spotřebitelů, obchodníků a národních institucí

Datum: 02. - 05.10.2011 (544, 548)

Účast: 2 zástupci ČOI, ústřední inspektorát (STMOS, odbor právní)

Program: Single Market Forum – Fórum o jednotném vnitřním trhu si vytyčilo za cíl posouzení stavu jednotného vnitřního trhu, provedení a aplikace směrnic a výměny osvědčených postupů v této oblasti. Forum mělo také hrát roli při monitorování implementace Aktu o jednotném trhu a jeho dopadu na místní úrovni. Akce svedla dohromady více než 1000 účastníků, mezi nimi malé a střední podnikatele, zástupce nevládních spotřebitelských organizací, novinářů, ministerstev a úřadů centrální, regionální i místní úrovně a také představitele evropských institucí a polské politické scény.

Zhodnocení: Účast na sjednocovacím procesu pohledu na jednotný trh Společenství Single Market Forum, využití best practice.

Cíl cesty: Belgie, Brusel - zasedání skupiny PPE WG (osobní ochranné prostředky)

Datum: 04.10.2011 (554)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byla projednána sledovatelnost mezi Prohlášením o shodě a EC Certifikátem přezkoušení typu a návod k použití zahrnující všechny druhy ochranného vybavení očí/obličej, kategorizace potápěčských obleků a oděvů pro jakýkoliv druh vodních sportů, suché oděvy a ochranné rukavice proti mikroorganismům, oděvy chránící proti UV záření,

normativní změna vs. posouzení shody – záchranné vesty a EN norma 341:1992 Osobní ochranné prostředky proti pádům z výšky – Slaňovací zařízení, formální námitka proti normě EN 353-1 – zachycovače pádu, formální námitka proti normám EN 1384 a EN 14572 pro helmy pro jezdecké aktivity, zpráva sekretariátu CEN, zpráva konzultanta CEN a zpráva Horizontální koordinace notifikovaných osob.

Zhodnocení: Koordinace přístupu k dozoru v daném sektoru, řešení problémů hraničních výrobků s využitím pro vlastní dozor ČOI.

Cíl cesty: **Turecko, Istanbul - zasedání WELMEC WG5 (dozor v evropské metrologii)**

Datum: 04. - 06.10.2011 (549)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání byly projednány národní plány tržního dozoru. Dále byla projednána budoucí strategie dozoru a činnosti WG5. Prezentována byla odpověď CECIP ohledně podpory dozoru v oblasti NAWI. Podána informace o metrologických dozorech v některých čl. státech. Byla prezentována aktualizace Guide 5.2. v souvislosti s NLF a dále prezentován vývoj materiálu k posuzování rizik Guide 5.3.

Zhodnocení: Koordinace dozoru v oblasti evropské metrologie a spolupráce s orgány legální metrologie.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání pracovní skupiny COEN (zdravotnické prostředky)**

Datum: 07.10.2011 (545)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byla opět projednána spolupráce s celními úřady, Information Sheet zdravotnických prostředků, dále problém hořlavosti matrací a lůžkovin, byla prodiskutována i klasifikace bělicích přípravků na zuby, dietních přípravků a víceúčelových dezinfekčních prostředků. Bylo zmíněno Rozhodnutí CMC (tj. Komise centrálního managementu) o obsahu adresy výrobce, ze dne 23. 2. 2011, které měly všechny členské státy EU co nejdříve vyvěsit na jejich webové stránky a informovat průmysl a notifikované osoby. Německo a Švýcarsko prezentovalo jejich společný projekt o návodu k použití pro čištění a resterilizaci znovupoužitelných sterilních zdravotnických prostředků, a Švédsko informovalo o jeho uzavřeném projektu na kondomy.

Zhodnocení: Využití best practice pro vlastní dozorovou činnost ČOI v daném sektoru.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - jednání skupiny ADCO Toy Safety (bezpečnost hraček)**

Datum: 10.10.2011 (555)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byl prezentován postup prací na Guidelines pro určité druhy hraček, jako např. psací potřeby pro děti, diskutovány rozdíly mezi hračkou a sportovní potřebou, dále prezentován harmonizační proces v oblasti chemického rizika hraček, kosmetických hraček, domácích trampolín, a d., projednáván byl také postup práce na společném dozorovém

projektu „dětské kostýmy“. Dále byly prezentovány závěry expertní skupiny REACH a projednána problematika výrobků tzv. šedé zóny.

Zhodnocení: Koordinace evropského dozoru směřující ke zvýšení bezpečnosti hraček na trhu EU.

Cíl cesty: Lucembursko, Lucemburk – konference ESC Lucemburk

Datum: 10. – 12. 10. 2011 (550, 551)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Konference o aspektech evropského spotřebitelského práva

Zhodnocení: Zvýšení kvalifikace a informovanosti zaměstnanců ESC v oblasti spotřebitelských práv a vývoji spotřebitelské legislativy.

Cíl cesty: Německo, Trevír – seminář ERA

Datum: 13. - 14. 10. 2011 (551)

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: seminář o evropském spotřebitelském právu, směrnici o právech spotřebitele

Zhodnocení: Zvýšení kvalifikace a informovanosti zaměstnanců ESC v oblasti spotřebitelských práv a vývoji spotřebitelské legislativy.

Cíl cesty: Polsko, Krakow - zasedání skupiny ADCO RTTE (rádiová a telekomunikační zařízení)

Datum: 24. – 27.10.2011 (553)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Pro RTTE směrnici byl připraven v 20 jazycích zemí EU zadávací formulář „Data Input Form“, který je určen jak pro inspektory v terénu, tak i pro předávání informací o neshodných výrobcích v rámci ADCO RTTE. Zpracována revize tohoto formuláře, která bude do dalšího ADCO mítinku přeložena i do ČJ. Důležitým bodem jednání byla spolupráce s národními celními úřady, při propouštění zboží do volného oběhu a příprava společného přístupu v informování veřejnosti a průmyslu o rušičkách GSM, GPS, apod.

Zhodnocení: Využití koordinovaného přístupu k dozoru v tomto sektoru pro běžnou praxi ČOI.

Cíl cesty: Belgie, Brusel - závěrečný meeting mezinárodní dozorové akce „Solária II“

Datum: 02.11.2011 (557)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na tomto závěrečném meetingu bylo provedeno vyhodnocení společné akce Solária II spolu se zástupci průmyslu, zainteresovaných stran a Evropské komise. Byla předvedena informační kampaň pomocí SMS na mobilních telefonech a byla projednána závěrečná zpráva, která bude předložena EK. Dále byl prezentován návrh a stav jednání s CENELEC ohledně aktualizace výrobní normy pro solária. Představitelé průmyslových asociací (ESA) vyhodnotili spolupráci s dozorem – vyzvednuta spolupráce s ČOI.

Zhodnocení: Vyhodnocení dozorové akce dotované z prostředků EU. ČOI hodnocena mezi nejaktivnějšími orgány dozoru, rovněž vysoko hodnocena spolupráce ČOI s průmyslovými asociacemi v daném sektoru.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání SOGS – MSG (pro politiku standardizace a posuzování shody - skupina tržního dozoru)**

Datum: 07.11.2011 (558)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byl projednán aktuální stav uplatňování Nařízení 765/2008 a Rozhodnutí 768/2008 v členských státech. Dále byl projednán vývoj dokumentu Roadmap o další strategii dozoru, podán přehled hlášených plánů dozoru členských států dle čl. 18. Prezentován další postup prací na materiálu pro metodiku posuzování rizik. Podána zpráva o spolupráci s celními orgány dle čl. 27 až 29 Nařízení 765/2008 a prezentován Guide TAXUD sloužící pro podporu spolupráce celních orgánů s dozorem. Podána informace o stavu implementace databáze ICSMS, který byl již zakoupen Evropskou komisí a bude v nejbližší době uplatněn. Prezentován přehled notifikací Rapex 2010.

Zhodnocení: Účast na tvorbě politiky dozoru EU s využitím pro budoucí strategii ČOI, příprava zapojení ČOI do systému ICSMS. Upevňování koordinace dozoru na trhu ČR.

Cíl cesty: **Polsko, Varšava - jednání pracovní skupiny ADCO RCD (rekreační plavidla)**

Datum: 07. - 10.11.2011 (556)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byla podána informace o TAXUD Guidelines, dále prezentovány výsledky práce na materiálu pro posuzování rizik, kde se podílela i ČOI. Dále bylo jednáno o technických, legálních a standardizačních otázkách v sektoru RCD a budoucí revize příslušné směrnice. Stanoven statut některých evropských zemí při dovozu těchto plavidel, projednán přehled kódů MIC a možné evropské databáze včetně kódů z Číny.

Zhodnocení: Využití nejlepších zkušeností v dozorové praxi ČOI v daném sektoru.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel - zasedání pracovní skupiny SOGS-MSG - RATF (analýza rizik)**

Datum: 08.11.2011 (562)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Pracovním programem bylo představení modelu pro analýzu rizik, který má za cíl se stát určitou metodikou pro všeobecnou analýzu rizik v oblasti směrnic Nového přístupu a NLF. Nedílnou součástí zasedání bylo připomínkování materiálu a diskuse k uvedenému tématu.

Zhodnocení: Účast ČOI na tvorbě Risk Assessment Guidelines v rámci NLF a jejich využití pro vlastní dozorovou praxi.

Cíl cesty: **Maďarsko, Budapešť - valná hromada PROSAFE**

Datum: 08. - 10.11.2011 (569)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Valné hromadě byla předložena souhrnná zpráva o činnosti Prosafe za uplynulé období a finanční zpráva, dále byly prezentovány výsledky projektů EMARS I a II,

předneseny zprávy a výsledky společných akcí vedených Prosafe a zvoleni noví zástupci do předsednictva Prosafe. Dále byly projednávány další cíle a strategie Prosafe do dalšího období včetně příspěvků od DG ENTER, SANCO, TAXUD a EFTA. Zdůrazněna důležitá úloha Prosafe v souvislosti s NLF, revizí GPSD a připravovaného upevnění dozoru tzv. „Single Act“.

Zhodnocení: Aktivní účast ČOI na tvorbě další strategie Prosafe při koordinaci dozoru v rámci NLF, sledování vývoje přípravy nové legislativy z pohledu jednotného pohledu na dozor trhu, využití pro přípravu vlastní strategie a koncepce ČOI.

Cíl cesty: **Polsko, Varšava – konference polského Předsednictví EU**

Datum: 8. - 10. 11. 2011 (560)

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Konference pořádaná polským ministerstvem spravedlnosti. Zástupce ESC pozván na základě spolupráce v rámci Evropské soudní sítě v občansko-právních a obchodních záležitostech. Návrh nařízení o volitelné společné evropské úpravě prodeje (CESL).

Zhodnocení: Zvýšení kvalifikace a informovanosti zaměstnanců ESC v oblasti spotřebitelských práv a vývoji spotřebitelské legislativy.

Cíl cesty: **Portugalsko, Lisabon – konference ESC Portugalsko**

Datum: 9. – 11. 11. 2011 (559)

Účast: 1 zástupce ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Rozhodné právo při nakupování online v rámci EU, řešení sporů při nakupování online, práva cestujících v letecké dopravě, specifika národních legislativ v oblasti spotřebitelského práva

Zhodnocení: Zvýšení kvalifikace a informovanosti zaměstnanců ESC v oblasti spotřebitelských práv a vývoji spotřebitelské legislativy.

Cíl cesty: **Belgie, Brusel – jednání sítě ESC, EK, EAHC**

Datum: 14. - 15. 11. 2011 (563, 566)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Práce v síti ESC, problematické případy a jejich řešení, spolupráce mezi jednotlivými ESC.

Zhodnocení: Aktualizace informací a diskuse nad tématy souvisejícími s každodenní činností ESC ČR jako člena sítě ESC, např. řešení jednotlivých případů, jejich klasifikace, posun v otázce tzv. case-handling protocolu, případné spolupráce s asociacemi obchodníků, získání informací o závěrech společných projektů a objasnění otázek s nimi souvisejících, mediální aktivity a plány v rámci sítě ESC, osobní konzultace s kolegy z jiných ESC a z Komise o některých případech či společných tématech, příprava dalších kroků sítě.

Cíl cesty: **Německo, Mnichov – jednání partnerů projektu Connet**

Datum: 18. 11. 2011 (564, 565)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Pracovní jednání partnerů projektu Connet (ESC Německo, ESC ČR, zástupci bavorské vlády, německé organizace na ochranu spotřebitele, ZČÚ v Plzni) o možnostech pokračování projektu Connet, podpora ochrany spotřebitele v pohraničním česko-německém regionu

Zhodnocení: Představení pozic jednotlivých partnerů, návrh dalšího postupu s tím, že nebude vytvářeno poradenské místo v regionu, ale bude využito stávajících struktur s odkazováním na síť ESC. Příprava harmonogramu dalšího postupu.

Cíl cesty: Rakousko, Villach - Strategický workshop skupiny Celních orgánů (TAXUD)

Datum: 20. - 23.11.2011 (571)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Účastníci workshopu byli rozděleni do tří pracovních skupin, kterým byly přiděleny vždy tři okruhy otázek, nad kterými diskutovali s cílem vytvořit z jejich závěrů plán (Roadmap) postupu pro implementaci dokumentu „Pokyny ke kontrolám dovozu v oblasti bezpečnosti výrobků“. Témata, kterými se skupiny zabývaly, byla možnosti implementace „Pokynů“ v členských zemích, měření procesů kontroly bezpečnosti výrobků, zajištění kontinuity spolupráce mezi orgány dozoru a celními orgány v EU a možné způsoby prezentace výsledků veřejnosti.

Zhodnocení: Účast ČOI na posilování spolupráce dozoru s celními orgány v rámci NLF.

Cíl cesty: Polsko, Poznaň – jednání zástupců sítě ESC, EK a EAHC v rámci polského Předsednictví EU, konference polského Předsednictví EU

Datum: 22. - 25. 11. 2011 (567, 568)

Účast: 2 zástupci ČOI (Evropské spotřebitelské centrum)

Program: Budoucnost práce sítě ESC, budoucnost její veřejné prezentace, spolupráce právníků jednotlivých center při řešení případů, bezpečnost internetu, rizika nakupování přes internet.

Zhodnocení: Setkání sítě ESC se vzájemnou výměnou zkušeností, výměna informací a diskuse o problematických případech a prodejcích, jejich praktikách apod. Přínosné prezentace týkající se mj. mediální propagace center, diskuse o směřování sítě ESC, financování sítě, spolupráce s asociacemi obchodníků, diskuse o cílení společných projektů, řešení otázek osobní konzultace s kolegy z jiných ESC a z Komise o některých případech či společných tématech.

Cíl cesty: Belgie, Brusel - zasedání pracovní skupiny ADCO NOISE (hlukové emise)

Datum: 23.11.2011 (561)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Byla představena dozorová aktivita Velké Británie v oblasti směrnice pro hluk provedená podle vypracovaného checklistu včetně všech navazujících činností podle britského práva. Komise podala zprávu o plnění článku 16 směrnice tj. shromažďování dat.

Zhodnocení: Účast ČOI na koordinaci dozoru dodržování směrnice pro hlukové limity.

Cíl cesty: Maďarsko, Budapešť - schůzka Maďarského úřadu na ochranu spotřebitele a ČOI

Datum: 24. - 25.11.2011 (570, 573, 575)

Účast: 3 zástupci ČOI, ústřední inspektorát (STMOS, odbor právní, sekce ekonomická, IT a SD)

Program: Schůzka zástupců ČOI s generálním ředitelem Maďarského úřadu pro ochranu spotřebitele (NFH). Diskuze nad možnými způsoby spolupráce obou úřadů a vypracování vzájemné dohody, dále byl představen úřad (NFH) a proběhla návštěva jejich laboratoří. Laboratoře mají akreditaci ke zkoušení potravin, pracích prášků, ale také hraček či elektro zboží.

Zhodnocení: Schůzka přispěla ke vzájemnému navázání vztahů obou orgánů dozoru a byl připraven hrubý návrh budoucí smlouvy o spolupráci.

Pozn. ZPC se nemohl z neodkladných pracovních povinností zúčastnit ústřední ředitel, jehož účast byla původně plánována

Cíl cesty: Rakousko, Vídeň - pracovní meeting dozorové akce „laserová ukazovátka“

Datum: 25.11.2011 (572)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Proběhla revize stavu „Time sheets“ ČOI již splnila počty hodin vykázaných pro tuto kampaň za rok 2011, ke kterým se zavázala. Představena presentace pojednávající o rizicích zasažení kokpitů letadel lasery v rámci přistávání a počty podobných evidovaných ohrožení za loňský rok v Evropě a USA. Distribuována vědecká studie pojednávající o rizicích pro oko při zasažení lasery třídy 2 a 3R.

Zhodnocení: Účast ČOI na mezinárodní dozorové kampani dotované z prostředků EU a využití jejích výsledků pro vlastní dozorovou praxi.

Cíl cesty: Rakousko, Vídeň – zasedání ADCO CPD (stavební výrobky)

Datum: 28. – 29.11.2011 (576)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Jednání proběhlo za účasti zástupců dozorových orgánů členských států a zástupce Evropské komise a delegací z řad pozorovatelů Evropské organizace pro technická schválení (EOTA) a Poradní skupiny notifikovaných osob (AGNB). Zástupce EK informoval o chystané změně nařízení 765 pro oblast dozoru nad trhem, návrh dokumentu bude k dispozici počátkem r. 2012. Dále byly probrány body jednání: diskuse ke společné iniciativě pro dozor nad trhem ohledně výrobků EPS, oken a vodotěsných membrán; ICSMS pro stavební výrobky – diskuse o dalším postupu; návrh na copyright (ochrana značky certifikátů); analýza rizik pro stavební výrobky; dotazník kontrol na stavbě.

Zhodnocení: Využití nejlepších zkušeností zahraničních dozorových orgánů při vlastní dozorové činnosti ČOI.

Cíl cesty: Belgie, Brusel - zasedání ADCO LVD (zařízení nízkého napětí) a EMARS II konference

Datum: 05. – 08.12.2011 (577)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Na zasedání LVD ADCO byly projednány technické, legislativní, standardizační a politické otázky, byla předložena aktualizovaná verze Guide LVD, projednán vztah LVD k dalším směrnici. Dále se projednávaly výsledky společných dozorových akcí

(solária) a spuštění nových (světelné zdroje, nabíječky mobilních telefonů, horké povrchy a d.).

V rámci zasedání závěrečné konference EMARS II byl rekapitulován vývoj a výstupu obou projektů EMARS I a II, a pohled na další využití a rozvoj těchto výstupů. Dále byly formou workshopu tvořeny návrhy na další strategii Prosafe v rámci měnící se legislativy, revize GPSD a nového pohledu na dozor „Single Act“. Zástupci jednotlivých pracovních kapitol „Task“ prezentovali dosažené cíle projektů. Svá vystoupení měli i zástupci EP, EK, obou DG a EFTA.

Zhodnocení: Účast ČOI na konzistentním dozoru jednotného trhu v oblasti LVD. Účast ČOI na tvorbě budoucí strategie Prosafe. Při hodnocení obou projektů EMARS I a II byl jmenovitě vyzdvižen příkladný přístup ČR (ČOI) k aplikaci výsledků obou projektů a činnosti Prosafe (šíření a využívání Best Practices, apod.).

Cíl cesty: Belgie, Brusel - zasedání skupiny ADCO EMC (elektromagnetická kompatibilita)

Datum: 12.12.2011 (578)

Účast: 1 zástupce ČOI, ústřední inspektorát (STMOS)

Program: Formálně ukončena 4. EMC ADCO kampaň odsouhlasením finální zprávy z této kampaně. Předseda poděkoval účastníkům a organizátorům (včetně ČOI, která zajistila koordinaci kampaně). S ohledem na neukončenou diskuzi nad námětem pro další EMC ADCO kampaň další patrně nebude zahájena dříve jak ke konci roku 2012. Proběhla podstatná diskuze nad problematikou měničů – střídačů 12 V DC / 230 V AC do automobilů, zda spadají pod automobilovou směrnici či EMC směrnici. Zástupce Komise přislíbil podání odpovědi. Odsouhlasen evropský formulář pro vyhodnocování požadavků směrnice EMC, tzv. Data Input Form“, který bude využit v dozorové činnosti ČOI a pro budoucí předávání informací v rámci ICSMS.

Zhodnocení: Úspěšné vyhodnocení společné dozorové kampaně, kde ČOI zajišťovala koordinaci celé akce.

Zhodnocení celkového přínosu pro ČOI

Z uvedeného přehledu zahraničních služebních cest vyplývá, že Česká obchodní inspekce vykonává díky členství ČR v EU relativně velké množství mezinárodních aktivit. Tyto činnosti jsou imanentní součástí spolupráce ČOI v rámci struktury evropských dozorových a dalších orgánů (PROSAFE, SOGS-MSG, TAXUD, atd.) vč. zapojení do informačního systému o výskytu nebezpečných výrobků RAPEX. V současné době ČOI připravuje zapojení ČR do databázového informačního systému dozorových orgánů ICSMS. Dalším determinantem se od roku 2009 stala delimitace Evropského spotřebitelského centra na ČOI, kdy ESC působí v rámci zřízené sítě spotřebitelských center v jednotlivých členských státech EU, resp. EHP.

Zaměstnanci ČOI jsou odbornými členy pracovních skupin jako např. AdCO komise pro LVD - elektrická zařízení nízkého napětí, rádiová a telekomunikační koncová zařízení, hračky, rekreační plavidla, stavební výrobky, strojní a tlaková zařízení, prostředky osobní ochrany; pro oblast elektromagnetické kompatibility - skupina EMC, pro metrologii WELMEC, pro

oblast zdravotních prostředků – skupina COEN. Předmětem spolupráce je především odstraňování legislativně-technických bariér při uvádění výrobků na jednotný trh, účinnější provádění dozoru vč. užší spolupráce mezi jednotlivými členskými státy. Všichni pracovníci se účastní pravidelných jednání a interaktivně on-line spolupracují v systému CIRCA.

V rámci přeshraničních aktivit se ČOI rovněž aktivně zapojila do některých evropských dozorových akcí. Jedná se o grantové projekty spolufinancované Evropskou komisí např. na zapalovače, žebříky, laserové zdroje, reflexní oděvy a příslušenství, nabíječky baterií, sekačky trávy a výrobky určené pro děti, tj. oblastí, kde může docházet k poškození zdraví spotřebitelů nebo jejich ekonomické újmě. Zapojením do těchto dozorových projektů dochází k využívání „best practice“, prohlubování mezinárodní spolupráce dozorových orgánů, spolupráce s celními orgány v daném sektoru, vytváření vztahů se zástupci průmyslových asociací a dalších zainteresovaných stran, šíření a využití výsledků akcí pro ostatní dozorovou činnost ČOI, dopadu na evropskou standardizaci, dochází i k vymáhání práva EU na straně čínských orgánů zodpovědných za posuzování výrobků, a další horizontální aktivity.

Česká obchodní inspekce v roce 2011 mj. uspořádala na půdě ČOI pracovní setkání mezinárodní dozorové akce „žebříky“ a připravuje mezinárodní zasedání ADCO RTTE v Praze v příštím roce a uvažuje o uspořádání valné hromady Prosafe v Praze. ČOI participovala dále na některých projektech při mezinárodní výměně úředníků dozoru, prezentovala mezinárodní činnosti ČOI pro delegaci Montenegro, a další akce. Vybraní pracovníci STMOS provádí mimo jiné i okružní školení určené pracovníkům regionálních inspektorátů ČOI na téma ČOI – EU.

Zahraniční služební cesty realizované v roce 2011 zaměstnanci Evropského spotřebitelského centra vycházely z plánu služebních cest grantové smlouvy ESC na rok 2011. Realizované služební cesty, které v plánu nebyly, byly předem konzultovány a schváleny zástupcem EAHC. Veškeré náklady na tyto cesty tak budou zahrnuty do nákladů grantu vyúčtovaného EAHC.

Realizované pracovní cesty se v první řadě týkaly společných jednání v síti ESC a stanovení priorit další práce a vývoje sítě ESC. Mezi tyto cesty patří především služební cesty do Bruselu, Lucemburku a v závěru roku do polské Poznaně. Za účelem zvýšení kvalifikace a informovanosti zaměstnanců ESC v oblasti spotřebitelských práv a vývoje spotřebitelské legislativy byly realizovány cesty na několik školení, konferencí a také dvě studijní cesty do partnerských ESC Slovinsko a ESC Finsko. Tyto cesty umožnily vzájemnou výměnu zkušeností a zjištění možností dalšího vývoje a zlepšení práce českého ESC.

Stejně jako v minulých letech se nejednalo pouze o aktivity v teoretické rovině, ale v rámci přeshraniční spolupráce byly uskutečněny i kontrolní akce za účasti inspektorů Polske Inspekcje Handlowe. Předmětem kontrolních akcí bylo faktické ověření problematiky diskriminace spotřebitele, správnosti účtování cizím státním příslušníkům (turistům) nebo problematika nekalých obchodních praktik.

Celkově všechny účasti zástupců ČOI na zahraničních služebních cestách (podrobnosti viz výše) přispěly k lepší implementaci závazných evropských pravidel stanovených acquis

communautaire a tím i k lepší ochraně zdraví a bezpečnosti spotřebitelů, resp. ochrany oprávněného zájmu. V neposlední řadě pak došlo k žádoucí reprezentaci České republiky na poli EU a v některých případech byla činnost ČOI na mezinárodním fóru i příkladně hodnocena. Nejdůležitější součástí mezinárodních aktivit ČOI z dlouhodobého pohledu je však sledování a participace na přípravě budoucí strategie evropského dozoru, sledování přípravy nové evropské legislativy dozoru z pohledu „Single Act“ a jejího využití při přípravě budoucí koncepce a strategie ČOI.

IX. Vyčíslení výdajů na pohoštění a dary

Pohoštění

Rozpočtové prostředky určené na pohoštění byly čerpány na zajištění občerstvení (obědů, večere) pro účastníky mezinárodního meatingu LADDERS, dále pro zástupce delegace Maďarského dozorového orgánu, v rámci mezinárodních návštěv zástupců sítě ESC, jednání ústředního ředitele a dalších vedoucích zaměstnanců ústředního inspektorátu i jednotlivých inspektorátů, v rámci pracovních porad a školení.

Ústřední inspektorát vyčerpал částku: **285 824,-Kč**

Celkově na střediscích - inspektorátech bylo vyčerpáno: **86 952,37,-Kč**

Celkově byla na pohoštění čerpána částka 372 776,37 Kč

Dary

Při významném životním jubileu obdržel dar bývalý dlouholetý vedoucí zaměstnanec ČOI, dále byli obdarováni zástupci maďarského dozorového orgánu (při návštěvě v ČR i zahraniční návštěvě české delegace v Maďarsku) a v neposlední řadě pak pracovnice maďarského dozorového orgánu, která byla v ČOI na pracovní stáži. Celkové čerpání darů, za rok 2011 představovalo částku **22 848,- Kč**.

X. Přehled všech zálohových plateb na dodávky a práce investičního a neinvestičního charakteru, nerealizovaných v roce 2014, včetně zdůvodnění těchto plateb

S výjimkou průběžně placených záloh na dodávky energií a služeb byly poskytnuty jen zálohy na nákup pohonných hmot v celkové výši 200 tis. Kč a záloha na poštovní služby ve výši 10 tis. Kč.

XI. Bezúplatné převody majetku

V roce 2011 nedošlo k bezúplatnému převedení majetku do práva hospodaření ČOI.

Na základě Zápisu o změně příslušnosti k hospodaření s majetkem státu č.j. ČOI 18407/11/0100, ev. č. 584/2011 ze dne 24. 2. 2011, který byl schválen ministrem průmyslu a obchodu, byl z ČOI bezúplatně převeden majetek na Ministerstvo spravedlnosti. Jednalo se o nemovitosti zapsané v katastru nemovitostí na LV č. 242 vedeném Katastrálním úřadem pro hl. město Prahu, Katastrální pracoviště Praha, pro katastrální území 727181 Nové Město, obec 554782 Praha – konkrétně o objekt na adrese Washingtonova 21, Praha 1 v pořizovací ceně 36 173,84 tis. Kč, dále pozemky: v hodnotě 536,32 tis. Kč a dvůr a nádvoří 111,32 tis. Kč . Součástí převodu bylo i ostatní příslušenství k budově (hasicí přístroje 5ks v hodnotě 5 236,- Kč, naftová elektrocentrála 10kW za 19 400,-Kč, kamna saunová 11 000,- Kč, Lustr 3 000,-Kč, plynovodní přípojka 28 814,-Kč). K faktickému předání nemovitého majetku i příslušenství došlo k 3. 3. 2011. Změna v katastru nemovitostí byla provedena k datu 14. 4. 2011.

XII. Vyčíslení a okomentování prostředků příjmů zvláštního příjmového účtu státního rozpočtu podle evidence správních poplatků a pokut ve správním řízení

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2011 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno **36 162 150 Kč**.

Kromě pokut uložených ve správním řízení vč. příkazů na místě byly kontrolovaným fyzickým osobám ukládány blokové pokuty za porušení úst. zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Za rok 2011 pak bylo na účet příslušných celních úřadů převedeno celkem **1 273 800 Kč**.

Příjmy – zvláštní příjmový účet

A	B	C	D	E	F	G	H
zákon	2011		zaplacen		převedeno na		celkem
číslo	vykonateln	v pohledávkách	celkem	pohl.r.2010	CÚ/subjekt	19	účet 3754
353/2003	899 500	836 500	724 500	41 000	18 000	5 000	702 500
477/2001	213 000	224 000	224 000	0	10 000	1 000	213 000
22/1997	2 505 500	2 709 500	1 872 500	75 000	113 000	10 000	1 849 500
634/1992	27 728 500	30 209 500	19 051 800	596 500	1 877 300	74 000	17 876 000
64/1986	2 297 500	2 244 500	745 650	11 000	33 000	7 000	705 650
102/2001	686 000	828 000	473 000	5 000	0	4 000	469 000
379/2005	255 000	255 000	237 500	0	16 000	0	221 500
321/2001	25 000	16 000	10 000	10 000	0	0	10 000
311/2006	12 199 000	12 564 000	4 455 000	30 000	294 000	5 000	4 156 000
145/2010	326 000	448 000	238 000	0	0	0	238 000
552/1991	1 108 000	1 521 000	170 500	0	2 000	0	168 500
86/2002	20 000	20 000	20 000	0	0	0	20 000
příkazy na místě	9 532 500	9 532 500	9 532 500	0	0	0	9 532 500
mylné platby							
C E L K E M	57 795 500	61 408 500	37 754 950	768 500	2 363 300	106 000	36 162 150

Legenda:

B – součet pokut podle jednotlivých zákonů s vykonatelností v roce 2011

C – pokuty evidované v pohledávkách celkem

D – pokuty zaplacené v roce 2011 (s vykonatelností v roce 2011, případně dříve)

E – ze sloupce D celkem - pokuty splacené z pohledávek evidovaných v roce 2010

F – pokuty vrácené firmám

G – převod částek na položku č. 19 (náklady řízení, chybně zaslané na účet pokut)

H - celkový součet částek, jež zůstaly v bilanci ČOI za rok 2011 (po odečtení převodů dle F a G)

XIII. Výsledky vnějších a vnitřních kontrol uskutečněných v roce 2011

Vnější kontroly

V měsících duben – říjen, proběhla v ČOI *kontrola NKÚ*, zaměřená na prověření hospodaření s peněžními prostředky státu a majetkem státu, ověření příjmů z ukládání sankčních plateb a pokut.

Nesrovnalosti byly zjištěny u obsahového vymezení položek dlouhodobého majetku v účetních závěrkách r. 2008-2010, inventarizace dlouhodobého majetku a pohledávek v r. 2008-2009 nebyla provedena v souladu se zákonem o účetnictví.

Také byl konstatován nevhodný způsob v procesu zadávání veřejných zakázek (nevytváření podmínek a předpokladů pro hospodárné čerpání peněžních prostředků státního rozpočtu, nebylo prokázáno provedení výběru v případě devíti uzavřených smluv poskytovatelů právních služeb a služeb školení a vzdělávání (2008-2010).

Provozování ICT v rámci programového financování v r. 2008 neumožnilo kontrolou ověřit efektivnost čerpání finančních prostředků státního rozpočtu.

V rámci dělené správy pohledávek byly zjištěny rozdíly mezi hodnotou pohledávek předaných ČOI a hodnotou pohledávek převzatých celním a finančním úřadem. Byly konstatovány nedostatečné úkony směřující k vymáhání pohledávek.

Nehospodárnost byla prokázána při nesložení jistoty (dle zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitele), kdy nebyla zajištěna možnost úhrady vynaložených nákladů dozorového orgánu u prováděné kontroly v případech, kdy nebyla prokázána oprávněnost podnětu.

V návaznosti na výše uvedená zjištění byla provedena nápravná opatření, preventivní opatření a vyvozena odpovědnost. O podrobných krocích byla vypracována samostatná zpráva pro Ministerstvo průmyslu a obchodu. Vyvozené závěry byly zpracovány i do každoroční zprávy o výsledcích finančních kontrol dle § 32 vyhlášky č. 416/2004 Sb..

V květnu proběhla kontrola *Oblastního inspektorátu práce pro hl.m.Prahu*, zaměřená na úsek ochrany pracovních vztahů, pracovních podmínek a dodržování povinností vyplývajících z ustanovení zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly byl mj. nesouhlas zaměstnance s převedením na jinou práci. *Nesplnění povinností*, dle příslušných ustanovení zákoníku práce č. 262/2006 Sb. ze strany zaměstnavatele, v kontrolovaném období a z předložených dokladů, *nebylo při šetření zjištěno*.

Vnitřní kontrolní činnost a interní audit

V souladu se zákonem. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, je o výsledcích finančních podávána zpráva Ministerstvu průmyslu a obchodu. Vnitřní kontrolní systém je vykonáván na všech řídicích stupních vedoucími zaměstnanci ČOI, sjednocení výkonu činnosti, jednotný postup analýzy kontrolní činnosti od porušení pracovních povinností zaměstnanců až po hlášení mezních situací tj. okolností, které mohou nastat při výkonu činnosti zaměstnance je zohledněno v interních předpisech.

Výkon interního auditu byl v r. 2011, po provedené reorganizaci, zajišťován jedním zaměstnancem. Pro rok 2011 bylo naplánováno 5 auditů, plán auditu nebyl splněn v rozsahu naplánovaných kontrol z důvodu realizované kontroly NKÚ. Z plánovaných auditů byly realizovány 2, 5 mimořádných auditů a kontrol bylo operativně zařazeno mimo plán (mimořádné audity).

Plánované audity

- Hospodaření s prostředky EU v r. 2010

Každoroční audit Evropského spotřebitelského centra (ESC) byl zaměřen na kontrolu prvotních nákladů souvisejících s činnostmi ESC, mezi které patřily – mzdové náklady, náklady na zahraniční pracovní cesty, technické vybavení, materiálové náklady vč. nákladů na propagaci. Vykázané nákladové položky ESC odpovídaly předloženým údajům ve výkazu Grant agreement Project ECC Net CZECH REPUBLIC – no 2009 81 05.

- REPREFOND – v rozpracovanosti (z důvodu kontroly NKÚ)

Mimořádné audity (MA):

- MA RI Hradec Králové – zaměřený na pokladnu, pokutové bloky, příkazy na místě, docházku a služební cesty, autoprovoz, parkování služebních vozidel, proplácení zvláštního příplatku, vedení zápisů z porad, správní řízení a pokuty na místě
- MA Zvláštní příplatky a jejich oprávněnost vyplácení v ČOI
- MA Činnost inspektorátu Ústeckého a Libereckého
- MA Činnost inspektorátu Plzeňského a Karlovarského
- MA činnost inspektorátu Moravskoslezského a Olomouckého – v připomínkovém řízení

Mimořádné audity reagují na aktuální potřeby managementu ČOI a všechny byly zaměřeny na kontrolu činností na vybraných inspektorátech. Cílem auditu byla kontrola dodržování platných právních norem a interních předpisů v dále uvedených oblastech:

- přijatých podnětů (evidence v systému Mercurius, doba řešení jednotlivých podnětů)
- odběr vzorků (evidenci, nevyhovující vzorky a přefakturace nákladů kontrolovaným osobám)
- zajištění zboží a výrobků a jejich poskytování k humanitárním účelům (vč. skladování falz, evidenci, likvidaci a přefakturaci nákladů s touto činností spojených)
- využívání mobilních telefonů (evidence na osobních kartách, v případě ztráty – nahlášení a řešení jednotlivých případů škodní komisí)
- příkazy na místě (PNM) - (formální náležitosti, pohledávky z neuhrazených PNM v rámci dělené správy)
- autoprovoz inspektorátu (vedení knihy jízd, příkazů k jízdě, autodohled, hospodárnost a efektivnost ve využívání služebních vozidel, stáří vozového parku, majetková evidence)
- archiv a archivace dokladů (uložení dokumentů na jednotlivých inspektorátech, archivační kniha, skartační řízení a vlastní skartace)
- zvláštní příplatky a jejich proplácení jednotlivým inspektorům (dodržování zákona č. 564/2006 Sb. o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě)

Mimo výše uvedené audity byla provedena tři šetření, jejichž závěry byly využity ředitelem Kanceláře úřadu a ředitelkou personálního odboru, jejich obsahem bylo:

Použití kolečkových bruslí při kontrole inspektory ČOI

Stížnost na zaměstnance ČOI postoupená MPO – prošetření stížnosti Mgr. Mráze na situaci, která vznikla 15. 11. 2008 a na MPO byla zaslána k řešení 8.9.2011

Zvláštní příplatky – výplata na RI Brno a RI Ústí nad Labem – prošetření stížnosti postoupené MPO

Závěrečné zprávy z provedených interních auditů včetně doporučení k odstranění zjištěných nedostatků byly projednány a předány auditovaným útvarům ČOI a ústřednímu řediteli ČOI. Vzniklé nesrovnalosti, které jsou zjištěny v průběhu auditu, jsou řešeny operativně příp. jsou impulsem pro rozšíření kontrolních prvků v řídicí činnosti organizace (interní směrnice, opatření ústředního ředitele)

K řádnému fungování vnitřního kontrolního systému přispívá i účast zaměstnanců ČOI na školeních v odborných kurzech a seminářích pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi zaměřenými na měnící se legislativu.

XIV. Stav rezervního fondu k 31. 12. 2011

Počáteční stav k 1.1.2011	<u>116 322,90 Kč</u>	
Z toho:	116 322,90 Kč	záloha z EU na provozování Evropského spotřebitelského centra v roce 2010 (dále jen ESC)
Příjem celkem v roce 2011:	1 707 318,05 Kč	
Z toho: ESC	314 386,20 Kč	z EU doplatek ESC za rok 2010
ESC	1 182 811,00 Kč	z EU záloha ESC 2011 - 49 000,- EUR
Grant. č. 89191	57 167,90 Kč	z EU na Grant dětská chodítka
Grant. č. 99191	74 476 40 Kč	z EU na Grant zapalovače II
Grant. č. 109191	78 476,55 Kč	z EU na Grant žebříky, ukazovátka, oděvy
Výdej celkem v roce 2011:	1 358 708,28 Kč	
Z toho: ESC	430 709,10 Kč	doplatek ESC za rok 2010
ESC	927 999,18 Kč	na ESC rok 2011

Přesun do rezervního fondu vlastních prostředků v roce 2011 nebyl uskutečněn žádný.

Zůstatek rezervního fondu k 31.12.2011 = 464 932,67 Kč.

XV. Vyčíslení nevyčerpaných rozpočtových prostředků

Systémově určené výdaje (Investice) – 129 809,90,-Kč

Investiční prostředky nebyly zcela vyčerpány, protože se podařilo na základě výsledků veřejné zakázky snížit výdaje na osobní automobily, které byly předmětem soutěže. Automobily byly tedy získány za nižší cenu, než jak byly stanoveny výdaje na tuto akci. Více v bodě IV. – vyhodnocení výdajů na investice.

Výdajový účet – 295 022,85,-Kč

Výdajový účet nebyl celý vyčerpán, protože ČNB neproplatila včas jednu fakturu ČOI, platba se měla realizovat v posledních dnech roku 2011. Více v bodě III. Vyhodnocení výdajů.

Náhrady mezd v době nemoci – 2 515,-Kč

Celkově bylo vyplaceno na náhrady mezd v době nemoci 871 205,-Kč, což bylo o 2 515 Kč méně oproti předpokladu . Více v bodě VII. Rozbor zaměstnanosti

Rezervní fond – 464 932,67,-Kč

Zůstatek Rezervního fondu bude použit v roce 2012, do výdajů bude zapojen přes zvláštní příjmový účet 2110. Zůstatek se skládá ze zálohy na Evropské spotřebitelské centrum v roce 2011 a grantů. Více o rezervním fondu v bodě XIV. – stav rezervního fondu k 31. 12. 2011